

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Banco Finandina S.A. notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, (expresados en millones de pesos colombianos excepto la utilidad neta por acción).

Nota 1 - Entidad que reporta

De acuerdo con la Resolución 201 de febrero 10 de 2011, la Superintendencia Financiera de Colombia, otorgó la licencia de operación como Establecimiento Bancario a Banco Finandina S.A. o Finandina Establecimiento Bancario, entidad de derecho privado constituida mediante escritura pública No. 791 del 7 de marzo de 1977, otorgada en la Notaría Primera del Círculo de Bogotá. El Banco está sometido al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia y el término de vigencia de la sociedad va hasta el año 2076, pero podrá disolverse o prorrogarse antes de dicho término.

El Banco tiene su domicilio principal en Colombia en Chía (Cundinamarca), cuenta con agencias en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Ibagué, Bucaramanga, Villavicencio y Pereira. El número de empleados contratados directamente por el Banco al 31 de diciembre de 2020 es de 700 (882 en 2019).

Banco Finandina S.A. tiene como objeto social desarrollar todas las actividades autorizadas en la ley o que se autoricen en el futuro a los establecimientos bancarios, lo que le permite captar recursos del público a través de los mecanismos autorizados, con el fin de realizar operaciones activas de crédito, efectuar operaciones de arrendamiento financiero en relación con toda clase de bienes muebles e inmuebles.

El Banco forma parte del grupo empresarial Seissa S.A, Finandina no posee sociedades subordinadas y no ha celebrado contratos con corresponsales no bancarios de los que trata el Decreto 2233 de 2006.

Nota 2 - Bases de preparación de los estados financieros

a) Marco técnico normativo

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas y compiladas por el Decreto 2483 de 2018 (Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018 y 2270 de 2019 y 1432 de 2020. Las NCIF aplicables en 2020, se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés); las normas de base corresponden a las traducidas oficialmente al español y emitidas por el IASB al segundo semestre de 2018.

Los establecimientos de crédito en Colombia conforme a la Superintendencia Financiera aplican a los estados financieros individuales las siguientes excepciones contempladas en Título 4 Regímenes especiales del Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015:

- NIC 39 Respecto del tratamiento de la cartera y su deterioro
- NIIF 9 Respecto a la clasificación y la valoración de las inversiones,

Adicional a lo anterior, la circular 036 de 2014 establece excepción para los bienes recibidos en dación de pago o restituidos independiente de la clasificación contable. Para estos casos se continúa aplicando lo requerido en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Los estados financieros y las notas que se acompañan, fueron aprobados por la Junta Directiva y el Representante Legal según consta en el acta número 517 del 26 de enero de 2021 y acta 505 del 28 de enero de 2020, para ser presentados a la Asamblea General de Accionistas.

El Banco lleva sus registros contables de acuerdo con lo establecido en el Catálogo Único de Información Financiera con fines de supervisión establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para propósitos de presentación de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera aceptada en Colombia (NCIF), algunas cifras han sido reclasificadas.

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros individuales son los estados financieros principales.

b) Moneda funcional y de presentación

Para la presentación de los presentes estados financieros su moneda funcional y de preparación es el peso colombiano.

Las cifras de los estados financieros y las revelaciones detalladas en notas se presentan en millones de pesos colombianos, y han sido redondeadas a la unidad más cercana.

c) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros de conformidad con las NCIF, requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos y pasivos contingentes en la fecha del estado de situación financiera, así como los ingresos y gastos del año. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es evidenciada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre incertidumbre en estimaciones y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros se describe en la nota 3.2.

d) Bases de medición

Los estados financieros individuales han sido preparados sobre la base del costo histórico; con excepción de las inversiones negociables las cuales se miden por su valor razonable con cambio en el estado de resultados, la inversión en títulos participativos y las coberturas de flujo de efectivo con cambio en el otro resultado integral (ORI), según corresponda.

e) Valor razonable

En general, la estimación del valor razonable se centra en la operación de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los títulos de deuda y de patrimonio cotizados activamente en bolsas de valores o en mercados interbancarios) se basa en precios de mercados cotizados en la fecha de cierre del ejercicio.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo en la frecuencia y volumen suficiente; con el fin de proporcionar información de precios de manera continua.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

De esta forma, sólo algunas de las políticas y revelaciones contables del Banco requieren la medición de los valores razonables, tales como:

- **Libro de Tesorería:**

El Banco calcula diariamente el valor razonable del portafolio de inversiones, y las posiciones en derivados de cobertura, empleando información de precios y/o insumos suministrados por el proveedor oficial de precios (PRECIA PPV S.A.).

- **Inversiones en títulos participativos**

Estos títulos son valorados utilizando la información que suministra el proveedor de precios PRECIA PPV S.A.

f) **Presentación**

La administración del Banco mantendrá la presentación y clasificación de las partidas reveladas en los estados financieros de un periodo a otro, salvo se presente una revisión de las actividades de importancia significativa a la presentación de los estados financieros, o cuando se ponga de manifiesto que será más apropiada otra presentación u otra clasificación, tomando para ello en consideración los criterios definidos según políticas del Banco vigentes.

La siguiente es la presentación de los estados financieros definidos por el Banco:

- Estado de Situación Financiera: Se presenta mostrando las diferentes cuentas de activos y pasivos atendiendo a su liquidez, por considerar que, para una entidad financiera, esta forma de presentación proporciona información fiable más relevante.
- Estado de resultado y otro resultado integral: Se presenta discriminado por la naturaleza de los ingresos y gastos, modelo que es el más usado en las entidades financieras debido a que proporciona información fiable, apropiada y relevante.
- Estado de cambios en el patrimonio: Se presenta en formato por columnas donde se concilian los saldos iniciales y finales de cada partida del patrimonio neto.
- Estado de flujos de efectivo: Se presenta por el método indirecto. Para este estado financiero, el Banco dentro de su modelo de negocio capta recursos a través de colocación de bonos ordinarios de deuda, CDT'S, cuentas corrientes y de ahorro, los cuales son destinados a la financiación en las diferentes líneas de crédito que se ofrecen al público, es así, como se clasifican en actividades de operación en este estado financiero.

g) **Negocio en marcha**

El Banco ha preparado su información financiera intermedia condensada sobre la base de negocio en marcha. Para lo cual, ha considerado diferentes impactos que se puedan materializar sobre la situación financiera de cierre de ejercicio.

La adecuada diversificación del activo, que en su mayoría está originada a personas naturales asalariadas e independientes, distribuidas en los diferentes sectores de la economía, reflejan una fuerte atomización de la cartera en más de 100 mil clientes que representan 2 billones de pesos, que adicionalmente está respaldada en un 70% con garantías reales y seguros que producen una protección natural del negocio. Las provisiones cubren un 99% del saldo de la cartera vencida por calificación de riesgo, manteniendo un volumen de recursos prudenciales adicionales para sortear cualquier adversidad de mercado. Finalmente, las obligaciones están contractualmente expresadas

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

en su mayoría a tasa variable, situación que mitiga el riesgo de tasa de interés. El producto de crédito representa el 88% del negocio, el Banco no realiza operaciones especulativas de Tesorería, y solo mantiene un volumen de liquidez razonable, disponible y de alta calidad en el balance, para atender en exceso las obligaciones y operaciones recurrentes. Producto de la Pandemia, el Banco incrementó dichos niveles desde los razonables 8% sobre activo al 11%.

Esta robusta y eficiente estructura del activo, está acompañada de un fondeo estable, altamente atomizado bajo una política rigurosa, que mantiene volúmenes de concentración adecuados para garantizar que los vencimientos por cliente y productos, no excedan los límites diarios, semanales y mensuales definidos por la Administración. El 82% del Fondeo está captado con vencimiento contractual superior a 180 días, de los cuales la gran mayoría excede el año de maduración, garantizando el cumplimiento en exceso del indicador de Fondeo Estable Neto definido por la Superfinanciera. Situación, que acompañada a la adecuada diversificación en otros instrumentos de largo plazo como lo son redescuentos, créditos con entidades multilaterales y bonos, mitigan el riesgo y cierran la brecha de liquidez entre activos y pasivos.

El patrimonio del Banco es de alta calidad, representado en su gran mayoría en reservas legales, no disponibles para los accionistas. El indicador de solvencia al cierre de año se ubicó en 16%, excediendo en 700 puntos básicos el mínimo regulatorio. Finandina no cuenta con deuda subordinada, posiciones intangibles y operaciones de riesgo de mercado que incidan y disminuyan este indicador, por el contrario, los niveles de solvencia básica se ubican en el mismo 16%, muy por encima del promedio general de la industria bancaria que registra tan solo un 11%. De esta forma, la Compañía cuenta con un importante colchón natural de recursos para afrontar cualquier coyuntura.

El Banco ha garantizado un plan de acción integral que es apoyado por un equipo humano de alta calidad y competencias, que conoce y ha probado los planes de continuidad de negocio establecidos para garantizar la operación. Adicionalmente, ha fortalecido la arquitectura de seguridad y procesamiento tecnológico, así como los procesos más sensibles como lo son la originación de crédito, cobranzas y negociación con los clientes.

El Banco ha evaluado diferentes choques que eventualmente pueden materializarse en 2021 producto de la contingencia, no obstante, el alto nivel de incertidumbre que se ha observado en esta situación, implica el monitoreo constante del negocio, bajo un modelo dinámico y flexible que permite implementar acciones de mitigación e impacto. Las simulaciones de negocio en marcha realizadas, se han sensibilizado en escenarios de operación como lo son el de contracción, en el cual las variables de negocio se deterioran bajo un ambiente catastrófico; base o conservador, en el cual se espera una recuperación tal cual la proyectan los analistas expertos del mercado; y de expansión, en el cual se espera una recuperación más optimista de lo esperado. El desarrollo de los ejercicios anteriores, los cuales fueron presentados en las sesiones de Junta Directiva, proyecta que el Banco en diferentes escenarios de estrés, tiene la capacidad de garantizar un Índice de Solvencia superior al mínimo regulatorio durante los siguientes doce meses.

El Banco ha previsto un seguimiento riguroso a su plan de acción, cuenta con mecanismos naturales para afrontar cualquier situación que pueda afectar el negocio, acompañado de un sistema de alertas tempranas y estrategias de administración del riesgo, que le han permitido afrontar con éxito las coyunturas del mercado.

Nota 3 - Principales políticas contables

Las políticas contables establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación de los estados financieros, de acuerdo con NCIF, a menos que se indique lo contrario:

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

1. Transacciones en moneda extranjera

El Banco en su generalidad, no desarrolla operaciones en moneda extranjera. Las erogaciones o gastos que producto del desarrollo de las operaciones normales de negocio eventualmente son facturadas en moneda extranjera, son convertidas a pesos colombianos usando la tasa de cambio prevaleciente en la fecha de la transacción.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco no posee saldos en moneda extranjera. En caso de presentarse Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional usando la tasa de cambio prevaleciente en la fecha de reporte del estado de situación financiera y los activos no monetarios en moneda extranjera son medidos a tipo de cambio histórico.

Finandina recibió un crédito en dólares por parte de la IFC, brazo financiero del Banco Mundial, dichos recursos apalancaron la promoción y desarrollo de la estrategia de los productos y servicios digitales que ofrece la Compañía. En este sentido, para mitigar el riesgo cambiario y equilibrar la estructura del balance, La IFC, ofreció una cobertura que fue aceptada por el Banco, de tal forma que esta obligación se encuentra expresada en pesos e indexada a la IBR.

Para esta operación, el Banco aplicó la política de contabilidad de coberturas. Con corte a diciembre de 2020, la posición pasiva del crédito corresponde a 170 mil millones de pesos, cifra que no representa materialidad en relación con el pasivo total, equivale tan solo a un 10% de su estructura.

2. Efectivo y equivalentes de efectivo

Se compone de los saldos en efectivo y depósitos a la vista con vencimientos originales inferiores a tres meses desde la fecha de adquisición, y que están sujetos a riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, los cuales son usados por el Banco para garantizar liquidez en el balance y cumplir sus compromisos contractuales de corto plazo.

3. Activos financieros

La siguiente política es aplicable al portafolio de inversiones, cartera de créditos y cuentas por cobrar y todas aquellas inversiones en las que la Junta Directiva y/o la Alta Gerencia de Banco autoricen invertir:

3.1 Activos financieros de inversión

Incluye las inversiones adquiridas por el Banco con la finalidad de mantener una reserva de liquidez, cumplir con disposiciones legales o reglamentarias, o con el objeto exclusivo de eliminar o reducir significativamente el riesgo de mercado al que están expuestos los activos, pasivos u otros elementos de los estados financieros.

Las entidades sometidas a la inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, están obligadas a valorar y contabilizar las inversiones en valores de deuda, valores participativos, inversiones en bienes inmuebles, inversiones en títulos valores y demás derechos de contenido económico que conforman los portafolios o carteras colectivas bajo su control, sean éstos propios o administrados a nombre de terceros, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por dicho órgano de control. En este sentido, Finandina aplica las disposiciones contenidas en la normatividad establecida por la Superintendencia Financiera, realizando la valoración de las inversiones de forma diaria a partir del mismo día de adquisición y registrando la contabilización de los cambios entre el costo de adquisición y el valor de mercado de las inversiones a partir de su fecha de compra. La diferencia que se presente entre el valor razonable actual y el inmediatamente anterior se registra como mayor o menor valor de la inversión y su contrapartida afecta los resultados del período.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Las inversiones se clasifican en inversiones negociables, inversiones para mantener hasta el vencimiento o inversiones disponibles para la venta. A su vez, las inversiones negociables y las inversiones disponibles para la venta se clasifican en valores de deuda o valores participativos.

- La clasificación establecida para las inversiones es la siguiente:
 - a. Inversiones negociables: Todo valor o título y, en general, cualquier tipo de inversión que ha sido adquirida con él propósito principal de obtener utilidades por las fluctuaciones del precio a corto plazo.
 - b. Inversiones para mantener hasta el vencimiento: Todo valor o título y, en general, cualquier tipo de inversión respecto del cual el Banco tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlos hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención.
 - c. Inversiones disponibles para la venta: Los valores o títulos y, en general, cualquier tipo de inversión que no se clasifiquen como inversiones negociables o como inversiones para mantener hasta el vencimiento, y respecto de las cuales el Banco tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlas cuando menos durante seis (6) meses contados a partir del día en que fueron clasificadas en esta categoría. Durante los años 2020 y 2019 no se han registrado saldos en esta clasificación.

Acorde a lo establecido en el Capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera, la reclasificación eventual de inversiones debe ser aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Finandina no ha recurrido a realizar trámites en este sentido para las vigencias 2019 y 2020.

- La valoración de las inversiones se realiza de la siguiente manera:

La valoración tiene como objeto fundamental el cálculo, registro contable y revelación del valor o precio justo de intercambio, al cual un título o valor podría ser negociado en una fecha determinada, de acuerdo con sus características particulares y dentro de las condiciones prevalecientes en el mercado en dicha fecha.

La valoración de las inversiones en títulos de deuda se efectúa en forma diaria, registrando sus resultados con la misma frecuencia, teniendo en cuenta la clasificación de la inversión. Las inversiones en títulos de deuda clasificadas para mantener hasta el vencimiento y las forzosas se valoran exponencialmente a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra.

La valoración del portafolio se realiza teniendo en cuenta la clasificación de las inversiones, así:

a) Valores de deuda negociables

Los valores de deuda clasificados como inversiones negociables, se valoran de acuerdo con el precio suministrado por el proveedor de precios para valoración designado como oficial para el segmento correspondiente, de acuerdo con las instrucciones establecidas en el Capítulo XVI del Título I de la Circular Básica Jurídica. Para los casos en que no exista, para el día de valoración, precios justos de intercambio, se efectúa la valoración en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- Estimación de los flujos futuros de fondos por concepto de rendimientos y capital. Los flujos futuros de los valores de deuda deben corresponder a los montos que se espera recibir por los conceptos de capital y rendimientos pactados en cada título.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

La determinación de los rendimientos se efectúa conforme a las siguientes reglas:

1. Valores de deuda a tasa fija. Los rendimientos para cada fecha de pago son los que resulten de aplicar al principal, la correspondiente tasa pactada en el título, o los pagos específicos contractualmente establecidos, según el caso.
2. Valores de deuda a tasa variable. Los rendimientos para cada fecha de pago son los que resulten de aplicar al principal, el valor del índice o indicador variable pactado, incrementado o disminuido en los puntos porcentuales fijos establecidos en las condiciones faciales del respectivo valor, cuando sea del caso.
 - a. Cuando en las condiciones de la emisión se hubiere establecido el empleo del valor del indicador de la fecha de inicio del período a remunerar, éste se utiliza para el cálculo del flujo próximo, y para los flujos posteriores, se utiliza el valor del indicador vigente a la fecha de valoración.
 - b. Cuando en las condiciones de la emisión se hubiere establecido el empleo del valor del indicador de la fecha de vencimiento del período a remunerar, se utiliza para el cálculo de todos los flujos el valor del indicador vigente a la fecha de valoración.
 - c. Para los títulos indexados al IPC, tales como los TES Clase B a tasa variable, los flujos futuros de fondos se determinan utilizando la variación anual del IPC conocida el día de la valoración y el porcentaje contractual acordado.
3. Valores con opción de prepago. Los rendimientos y las fechas de pago, para efectos de valoración, son los que resultan de proyectar los flujos futuros del valor, de conformidad con las metodologías determinadas en el prospecto de emisión.

b) Valores de deuda para mantener hasta el vencimiento

Los valores clasificados como inversiones para mantener hasta el vencimiento, se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, sobre la base de un año de 365 días.

- La contabilización establecida para las inversiones es la siguiente:

Las inversiones se registran inicialmente por su costo de adquisición y desde ese mismo día se valoran a precios de mercado. La contabilización de los cambios entre el costo de adquisición y el valor de mercado de las inversiones, se realiza a partir de la fecha de su compra, individualmente, por cada valor, de conformidad con las siguientes disposiciones:

- a. Inversiones Negociables: Se valoran con precios justos de intercambio suministrados por un proveedor de precios, la diferencia que se presente entre el valor actual de mercado y el del día inmediatamente anterior se registra como un mayor o menor valor de la inversión y su contrapartida afecta el estado de resultados del período.
- b. Inversiones para mantener hasta el vencimiento: Se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, la diferencia que se presente entre el valor actual y el del día inmediatamente anterior se contabiliza como un mayor valor de la inversión y su contrapartida se registra en los resultados del período.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

c) Registro del deterioro para las inversiones:

Para los años 2020 y 2019, el Banco no contó con inversiones o valores no calificados, que generen registro de deterioro en los estados financieros. No obstante, lo anterior, la política prevista para estas operaciones es la siguiente:

Los valores o títulos de deuda que cuenten con una o varias calificaciones, y los valores o títulos de deuda emitidos por entidades que se encuentren calificadas por calificadoras externas reconocidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, no pueden estar contabilizadas por un monto que exceda los siguientes porcentajes de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración:

Calificación LARGO PLAZO	Valor máximo %	Calificación CORTO PLAZO	Valor máximo %
BB+, BB, BB-	Noventa (90)	3	Noventa (90)
B+, B, B-	Setenta (70)	4	Cincuenta (50)
CCC	Cincuenta (50)	5 y 6	Cero (0)
DD, EE	Cero (0)		

Las provisiones de las inversiones clasificadas para mantener hasta el vencimiento respecto de las cuales se establezca un precio justo de intercambio, corresponden a la diferencia entre el valor registrado y el precio justo.

No están sujetos a este ajuste los valores o títulos de deuda pública interna o externa emitidos o avalados por la nación, los emitidos por el Banco de la República y los emitidos o garantizados por el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras FOGAFIN.

d) Determinación de valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables del Banco requieren la medición de los valores razonables de algunos activos (financieros y no financieros).

El Banco valora la mayoría de sus inversiones utilizando la información que suministra el proveedor de precios PRECIA PPV S.A. El proveedor cuenta con las metodologías de valoración de inversiones aprobadas de acuerdo con lo previsto en el Decreto 2555 de 2010, así como las instrucciones previstas en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Jerarquía de valor razonable sobre activos por tipo de instrumento sobre la base recurrente

Diciembre de 2020						
Instrumento	Valor Razonable	Valor en Libros	Part.	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
CDT's	30.022	30.022	37,60%	0	30.022	0
Títulos de Solidaridad (TDS)	17.051	17.051	21,35%	0	17.051	0
Fondos Comunes	11.086	11.086	13,88%	0	11.086	0
TIPS	269	269	0,34%	0	269	0
TDA'S	19.332	19.549	24,48%	0	19.332	0
Título Participativos	1.307	1.307	1,64%	0	0	1.307
Swap IFC	563	563	0,71%	0	563	0
Total	79.630	79.847	100%	0	78.323	1.307

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

2019					
Instrumento	Valor de Mercado	Participación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
TIPS	440	23,04%	0	440	0
Fondos Comunes	46	2,40%	0	46	0
Títulos Participativos	1423	74,56%	0	0	1.423
Total	1.909	100,00%	0	486	1.423

La NIIF 13 establece la siguiente jerarquía para la medición del valor razonable:

Nivel 1: Precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso a la fecha de medición.

Nivel 2: Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente.

Nivel 3: Datos no observables importantes para el activo o pasivo. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco registró acciones en títulos participativos de Credibanco S.A., cuyo modelo de negocio establecido, implica la no intención de su negociación en el corto plazo. Estos títulos son valorados utilizando la información que suministra el proveedor de precios PRECIA PPV S.A., por su importe no reviste importancia relativa para la interpretación de los estados financieros.

Durante 2020 y 2019 no se realizaron clasificaciones entre categorías.

3.2 Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero

Representan las financiaciones otorgadas por el Banco, clasificadas según su cuantía y destinación en comercial, consumo y microcrédito, tal cual lo establecido en el Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera. El Banco desarrolla principalmente su negocio en la originación de la cartera de consumo, atomizada en más de cien mil obligaciones desembolsadas a personas naturales asalariadas e independientes, que representan el 83% de la cartera. No promociona la línea de cartera comercial ni microcrédito.

Criterios para la evaluación del riesgo crediticio

El Banco periódicamente evalúa el riesgo de pérdida de cartera de créditos, operaciones de leasing financiero e intereses y otras cuentas por cobrar; y se contabilizan las provisiones consideradas necesarias para su protección, con base en las disposiciones emanadas de la Superintendencia Financiera de Colombia, según lo establecido en la Circular Externa 100 de 1995 y sus modificaciones.

El otorgamiento de crédito se basa en el conocimiento del sujeto de crédito, de su capacidad de pago y de las características del contrato a celebrar, que incluyen, entre otros, las condiciones financieras del préstamo, las garantías, fuentes de pago y las condiciones macroeconómicas a las que pueda estar expuesto.

Las metodologías y procedimientos implantados en el proceso de otorgamiento permiten monitorear y controlar la exposición crediticia de los diferentes portafolios, así como del portafolio agregado, evitando una excesiva concentración del crédito por deudor, sector económico, grupo económico, factor de riesgo, entre otros. El Banco realiza un continuo monitoreo y calificación de las operaciones crediticias acorde con el proceso de otorgamiento.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Banco Finandina causa como ingreso los intereses corrientes y el componente financiero de la cartera de crédito de consumo con mora inferior a 2 meses, 3 meses para la modalidad comercial y 1 mes para la cartera de microcrédito; para operaciones con mora superiores, el registro se realiza en cuentas de control, tal cual lo dispone las normas emitidas por la Superintendencia Financiera.

Cuando se suspende la causación de rendimientos, cánones e ingresos por otros conceptos, el Banco provisiona la totalidad de lo causado y no recaudado correspondiente a tales conceptos.

La cartera de crédito y las operaciones de leasing, se contabilizan dentro de los activos y en cuentas de control en consideración al riesgo (calificación), y a la altura de mora (temporalidad), respectivamente.

Las opciones de compra y cánones por recibir de los contratos de leasing financiero se contabilizan en cuentas contingentes.

Política de castigo de cartera

El Banco mantiene la política de castigar la cartera vencida al cumplir doce meses de mora o cuando se conocen condiciones graves que puedan afectar el valor de los activos. Durante el ejercicio la Junta Directiva consideró conveniente castigar algunas operaciones adicionales, atendiendo a criterios de prudencia y protección de la cartera, debido a que se consideren irrecuperables o de remota e incierta recuperación

Evaluación y recalificación de la cartera de créditos

El Banco evalúa el riesgo de su cartera de créditos introduciendo modificaciones en las respectivas calificaciones cuando haya nuevos análisis o información que justifique dichos cambios.

El Banco para cada deudor, realiza el proceso de alineamiento interno, para lo cual se lleva a la categoría de mayor riesgo los créditos de la misma modalidad otorgados a éste.

Política de deterioro de cartera

La política de provisiones se basa en lo estipulado en el Capítulo II de la Circular Externa 100 de 1995 y sus modificaciones, que establecen la constitución de provisiones individuales a través de la aplicación de los Modelos de Referencia de la Superintendencia Financiera de Colombia para cada tipo de cartera; MRC (Modelo de Referencia de Cartera Comercial) y MRCO (Modelo de Referencia de Cartera de Consumo).

De igual forma el Banco implementó el cálculo de la provisión en atención a la circular 047 de noviembre de 2016, correspondiente al ajuste por plazo, la cual modifica el numeral 5 del Anexo 5 del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera el cálculo de la pérdida esperada en el modelo de referencia para la cartera de consumo.

A partir de la Emergencia sanitaria del año 2020, el Banco Finandina, implementó dentro de su core de negocio, los alivios a los clientes con afectaciones en su flujo de caja por dicha emergencia, lo anterior, llevando a cabo todas las instrucciones impartidas en las circulares 007, 014 y 022.

Así como el diseño de la segmentación de cartera a través de un modelo de seguimiento de cartera, donde se tuvo en cuenta variables como variación de ingresos estimados, y afectación del endeudamiento del cliente, lo anterior como herramienta para implementar las estrategias de cobranzas.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Para el cierre del ejercicio 2020, el Banco analizó los impactos que eventualmente pudiera generar la emergencia sanitaria, en el deterioro de la cartera y una disminución de su recaudo. En efecto, las medidas del gobierno y las disposiciones de la Superintendencia Financiera en relación a los alivios y apoyos a los deudores, han generado distorsiones en los modelos de referencia y riesgo de crédito, dado que las obligaciones asociadas a este tipo de beneficios se encuentran normalizadas y en tal sentido, no recogen con alto grado de precisión afectaciones en el corto y mediano plazo que puedan presentar los clientes. Esta incertidumbre, fue analizada dentro de los comités de seguimiento instaurados por la administración, en los cuales, la combinación de modelos y proyecciones asociadas al comportamiento de los segmentos comerciales y operativos, determinaron variables cualitativas y cuantitativas para calificar y agrupar las carteras acordes a las expectativas de su normalización y recuperación futura. Este efecto, se encuentra reconocido dentro del valor de provisiones que cuentan con recursos suficientes para mitigar un eventual impacto que pueda materializarse producto de la coyuntura. La cartera vencida por niveles de riesgo, es decir, aquella que se supera los 30 días de mora, registra un indicador de cobertura equivalente al 99% de este saldo.

Política de Créditos Reestructurados

El Banco se rige por los lineamientos definidos en la Circular Externa 026 de la Superintendencia Financiera de Colombia, modificada por la Circular Externa 016 en julio de 2019, en la que se exponen los requisitos para realizar cambios sobre las condiciones inicialmente pactadas de los créditos. En esta, se definen dos tipologías: Modificaciones y Reestructuraciones; además se establecen los requisitos para ser catalogados en una u otra de acuerdo con el hábito de pago y la viabilidad financiera. Así mismo, se dan lineamientos para establecer la calificación en caso de un eventual incumplimiento.

La composición de la cartera por montos, regiones, entre otros se describe en la Nota 9..

Políticas y criterios en materia de garantías

El negocio del Banco sigue centrado en la colocación de cartera de créditos, cuyo saldo neto de provisiones representa más del 86% del activo, el 71% de la cartera está representada en la línea de financiación de vehículos de plan menor, que cuentan con el respaldo de garantías admisibles sin incluir los seguros asociados a las obligaciones, que protegen aún más el negocio. Finandina es una de las entidades con mayor proporción de garantías reales en su balance, siendo un aspecto favorable y positivo en términos de la gestión del riesgo de crédito. En la mayoría de los casos, los créditos y las operaciones de leasing se realizan sobre vehículos automotores con menos de quince (15) años de antigüedad, adquiridos en concesionarios, distribuidores autorizados o directamente a personas naturales o jurídicas. En estos casos la garantía es real (idónea) sobre el vehículo, para ello se suscribe un contrato o garantía mobiliaria, un contrato de arrendamiento financiero o un contrato de arrendamiento operativo.

El valor de la garantía al inicio del crédito corresponde al valor facturado por el concesionario o distribuidor autorizado, o en su defecto, el valor determinado por peritos especializados. A lo largo de la vida útil del crédito se valora la garantía según las tablas expedidas por Fasecolda para determinar el valor asegurable y coberturas de las garantías de los vehículos financiados.

El Banco también celebra operaciones de crédito de libre inversión con garantía personal, en algunos casos otorga estos créditos con contratos de libranza, tarjeta de crédito o de consumo.

Política de compra y venta de cartera

Dando cumplimiento a la Circular Externa 100 de 1.995 de la Superintendencia Financiera de Colombia, en la compra de cartera de créditos, cuando se presenten diferencias entre el valor facial de la cartera adquirida y el valor desembolsado, tales diferencias se registrarán en subcuentas

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

complementarias valuativas a título de descuento o prima por amortizar. La amortización se hace en forma exponencial durante la vigencia de cada título. (Ver Nota 9).

Las ventas de cartera castigada generan un ingreso por recuperaciones.

4. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los bienes recibidos en pago de créditos y los activos no corrientes mantenidos para la venta en los cuales el Banco tiene la intención de venderlos en un plazo no superior a un año y su venta se considere altamente probable, son registrados como “activos no corrientes mantenidos para la venta”, dichos bienes son registrados por el valor menor entre su valor en libros al momento de su traslado a esta cuenta o su valor razonable menos los costos estimados de venta; si transcurrido el plazo los activos no son vendidos se reclasifican a las categorías donde se originaron (Bienes recibidos en dación en pago, propiedades y equipo y otros activos).

El Banco aplica las excepciones establecidas en la Circular Externa 036 de la Superintendencia Financiera de Colombia del 12 de diciembre de 2014, de esta forma provisiona los bienes realizables, recibidos en pago y bienes restituidos de conformidad con las instrucciones establecidas en el Capítulo III de la Circular Básica Contable y Financiera.

Los bienes recibidos en pago se contabilizan con base en avalúos técnicos por su valor de mercado o por el valor determinado en la adjudicación judicial. Las provisiones que se hayan constituido sobre bienes recibidos en pago o bienes restituidos de operaciones de leasing pueden revertirse cuando éstos sean vendidos de contado.

5. Propiedades y equipo

Las propiedades y equipo incluyen los activos que el Banco mantiene para su uso actual o futuro y que espera utilizar durante más de un ejercicio. Las partidas son valorizadas al costo menos la depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedad y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de la propiedad y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en el estado de resultados.

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario, en cuanto al valor residual a la fecha es cero.

La depreciación se determina sistemáticamente mediante el método técnico de línea recta.

Para la aplicación del método, la depreciación se computa usando las siguientes vidas útiles:

Descripción	Vida Útil
Muebles y equipo	10 años
Equipo de cómputo	5 años
Vehículos	5 años

Las propiedades y equipo cuentan en su mayoría con seguros comunes que amparan su valor ante los principales riesgos asegurables.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

6. Intangibles

Corresponden principalmente a programas de computador, los cuales se miden inicialmente por su costo incurrido en la adquisición o en su fase de desarrollo interno. Los costos incurridos en la fase de investigación son llevados directamente a resultados. Posterior a su reconocimiento inicial dichos activos son amortizados durante su vida útil estimada en conceptos técnicos y la experiencia del Banco.

Para el caso de licencias se ha definido como un activo de vida útil finita, en general inferior a tres (3) años. La amortización es reconocida sobre una base de línea recta, de acuerdo con sus vidas útiles estimadas.

7. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen al valor razonable y se miden posteriormente al costo amortizado. El costo amortizado de los pasivos financieros cuentas corrientes, cuentas de ahorros, certificados de depósito a término, títulos de inversión en circulación, bonos moneda legal y obligaciones financieras, se determinan con base en el valor reconocido inicialmente de la obligación, incluyendo los gastos causados por pagar por conceptos de intereses.

Se reconocen como una deducción del pasivo los costos de transacción asociados a la obtención de pasivos financieros que clasifican como costos incrementales dentro del modelo de negocio aprobado, para ello se recalcula la tasa de interés efectiva, con base en la cual se reconocen los gastos financieros correspondientes en los resultados del período, excepto en los casos en que se hayan designado como instrumentos de cobertura en cuyo caso se aplica la política contable correspondiente.

8. Beneficios a empleados

8.1 Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee. Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar si el Banco posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

8.2 Planes de prestaciones definidas

Las obligaciones se reconocen como gasto a medida que se presta el servicio relacionado, dado que corresponden a obligaciones de corto plazo; este tipo de beneficio no requiere cálculos actuariales.

9. Impuestos

9.1 Impuesto a las ganancias

Con la Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019, la tarifa de impuesto sobre la renta para los años 2020, 2021, 2022 y siguientes es del 32%, 31% y 30%, respectivamente. Para las instituciones financieras que obtengan en el periodo una renta gravable igual o superior a 120.000 UVT aplican unos puntos porcentuales adicionales de impuesto de renta del 4% para el año 2020 y del 3% para los años 2021 y 2022. En el año 2019 la tarifa de renta es del 33%, teniendo en cuenta que la Corte Constitucional C-510 de octubre de 2019 declara inexecutable la aplicación de los puntos porcentuales adicionales; al impuesto de renta para las entidades financieras establecida en la Ley 1943 de 2018.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

El gasto o ingreso por impuestos comprende el impuesto sobre la renta y complementarios y la respectiva sobretasa, así como el impuesto sobre la renta diferido.

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen como ingreso o gasto y se incluyen en el resultado, excepto cuando se relacionan con partidas en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, caso en el cual, el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

9.2 Impuestos corrientes

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o a recuperar por el impuesto de renta y complementarios y su sobretasa, se calcula con base en las leyes tributarias promulgadas a la fecha del estado de situación financiera. El Banco evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y, en caso necesario, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

Para determinar la provisión de impuesto de renta y su sobretasa, el Banco hace su cálculo a partir del mayor valor entre la utilidad gravable o la renta presuntiva (rentabilidad mínima sobre el patrimonio líquido del año anterior que la ley presume para establecer el impuesto sobre las ganancias).

El Banco sólo compensa los activos y pasivos por impuestos a las ganancias corrientes, si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien, realizar los activos y liquidar las deudas simultáneamente.

9.3 Impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos sobre diferencias temporarias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos y los montos reconocidos en los estados financieros, que dan lugar a cantidades que son deducibles o gravables al determinar la ganancia o pérdida fiscal correspondiente a periodos futuros cuando el importe en libros del activo sea recuperado o el del pasivo sea liquidado.

El impuesto diferido es determinado usando tasas de impuestos que están vigentes a la fecha del balance y son esperados a aplicar cuando el activo por impuesto diferido es realizado o cuando el pasivo por impuesto diferido es compensado.

Los impuestos diferidos activos son recuperables en la extensión que las realizaciones de los beneficios tributarios relativos sean probables. Los ingresos tributarios futuros y el monto de los beneficios tributarios que son probables en el futuro son basados en planes a mediano plazo preparados por la gerencia. El plan de negocios es basado en las expectativas de la gerencia que se creen son razonables bajo las circunstancias.

Los impuestos diferidos activos y pasivos son compensados cuando existe un derecho legal para compensar impuestos diferidos corrientes contra pasivos por impuestos corrientes y cuando el impuesto diferido activo y pasivo se relaciona a impuestos gravados por la misma autoridad tributaria sobre una misma entidad o diferentes entidades cuando hay una intención para compensar los saldos sobre bases netas.

10. Ingresos

Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, y representan importes a cobrar por los bienes o servicios prestados, neto de descuentos,

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

devoluciones, y el impuesto al valor agregado. El Banco reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede medir con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y cuando se han cumplido los criterios específicos para cada una de las actividades del Banco.

La NIIF 15 establece un marco integral para determinar cuánto y cuándo se reconocen los ingresos. Reemplazó a la NIC 18 Ingresos de actividades ordinarias, bajo la NIIF 15, los ingresos se reconocen cuando un cliente obtiene el control de los bienes o servicios. La determinación del momento de la transferencia de control, en un punto en el tiempo o durante el tiempo, requiere juicio.

Dado que el alcance de la NIIF 15 aplica a todos los contratos con clientes, excepto los que estén dentro del alcance de otras NIIF y para el Banco, los ingresos ordinarios provienen de cartera de crédito e inversiones, los cuales están incluidos dentro de la NIIF 9 la cual esta exceptuada por el Decreto 2420 de 2015, la NIIF 15 no tuvo impacto en los estados financieros del Banco.

11. NIIF 9 Instrumentos Financieros

En julio de 2014, el International Accounting Standard Board (IASB) emitió la versión final de la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF 9 – Instrumentos Financiero) para los periodos anuales que comiencen a partir de 01 de enero de 2018, esta norma reemplaza la Norma Internacional de Contabilidad NIC 39 y en Colombia reemplaza la versión anterior de la NIIF 9 – Instrumentos Financieros que había sido emitida en 2010 y que estaba incluida en el Decreto 2420 de 2015. El Banco presenta sus estados financieros individuales y a la fecha no se ha visto impactada por los cambios de la NIIF 9 respecto al tratamiento de carteras de créditos e inversiones.

El Banco realizó el análisis de la implementación de NIIF 9 para los demás instrumentos financieros distintos a la cartera, sobre este aspecto y luego de validar que la mayoría de las cuentas por cobrar que son reconocidas en los Estados Financieros, están asociadas y generadas con cargo a las diferentes obligaciones de crédito, se determinó que el modelo de deterioro recoge la aplicación de la norma y en tal sentido, no se efectuaron cambios en el método de valoración de estos instrumentos, por ende no se generó impacto en los estados financieros por la aplicación del nuevo estándar.

12. NIIF 16 Derechos de Uso

Mediante el artículo segundo del Decreto 2170 del 22 de diciembre de 2017, se incorporó el anexo 1.3 al Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, donde se adicionó la NIIF 16 emitida por el IASB en el primer semestre de 2016 y reemplazó la NIC 17 Arrendamientos. Las entidades clasificadas en el grupo uno, que aplican el marco normativo de información Financiera correspondiente a las NIIF plenas, deberán dar aplicación a esta norma a partir del enero 1 de 2019.

La NIIF 16 introduce un modelo contable único de arrendamiento en el estado de situación financiera para los arrendatarios. Un arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos de arrendamiento. La norma define exenciones de reconocimiento para arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de elementos de bajo valor. La contabilidad del arrendador sigue siendo similar a la norma actual, es decir, los arrendadores continúan clasificando los arrendamientos como financieros u operativos.

El Banco evaluó y clasificó cada contrato con el fin de determinar su aplicación. En este sentido, Finandina no cuenta con un volumen material de obligaciones que generen impacto por la NIIF16, tan solo se identifican 15 arriendos de oficinas, donde se cumplen las características que establece la norma para su reconocimiento. El Banco centra su estrategia en la atención a los clientes de manera no presencial, especialmente a través de canales digitales, virtuales o concesionarios, de esta forma no requiere la contratación de espacios adicionales para realizar su operación.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

La incorporación de los derechos de uso de los activos derivados de los contratos de arrendamiento, serán activados inicialmente por tres años contado a partir del 01 de enero 2019; cada año se evaluará el termino teniendo en cuenta el plan de continuidad del Banco, definición que independiente al plazo contractual pactado, contempla la expectativa del desarrollo de negocio en el tiempo en dicho espacio físico.

El Banco evaluará cada contrato, y establecerá el plazo de ellos, no se incluirá dentro de la aplicación de la norma los arrendamientos de corto plazo (termino de arrendamiento de 12 meses o menos) y lo arrendamientos de activos de bajo valor, cuyo valor sea igual o inferior a 5.000 USD anuales.

El efecto en el estado de situación financiera se reconoce en la apertura del ejercicio actual, en el caso de los arrendamientos que anteriormente eran operativos y que cumplen con las condiciones de NIIF 16, el pasivo se calculó descontando los flujos de caja futuros, desde el 01 de enero de 2019 hacia adelante, utilizando la tasa de interés implícita del arrendatario. (ver nota 13).

13. Política de Contabilidad de Coberturas

El Banco no desarrolla operaciones de derivados con fines de especulación, o como negocio para obtener beneficios por los cambios en las tasas de interés de corto plazo. No obstante, producto de la aprobación de un crédito equivalente a USD \$50 millones de dólares, se implementó la Política de Contabilidad Coberturas, aplicado lo establecido en la NIIF 9 (Instrumentos Financieros), lo cual permite definir el marco normativo para la estrategia de gestión de riesgo cambiario y de mercado, reduciendo la volatilidad en el Estado de Resultado Integral.

En este sentido, dado que la moneda funcional y operativa del Banco es el peso Colombiano, y que las tasas de interés de la cartera de créditos están originadas en su mayoría en tasa variable, indexadas a la IBR; el Banco contrató un derivado de cobertura con la misma entidad emisora, garantizando una contrapartida idéntica en términos de montos, amortización, plazos y flujos contractuales de la operación, que adicional a cambiar la posición pasiva en moneda extranjera a pesos, se efectuó a tasa variable IBR. De esta forma, se mitiga el riesgo de contraparte, crédito y mercado al tener calzadas las posiciones activas y pasivas con la misma entidad, la cual goza de los más altos estándares y calificaciones de riesgo de crédito, realizado bajo las mismas condiciones financieras y faciales del instrumento de fondeo.

La aplicación de la contabilidad de coberturas, le permite al Banco registrar la parte de la ganancia o pérdida en diferencia en cambio en el Otro Resultados Integral (ORI). El derivado, es medido al valor razonable y las ganancias o pérdidas del mismo es reconocida en el Estado de Resultados Integral. Por efectos de la metodología de valoración establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia, en particular a lo referido en el Capítulo XVIII de la Circular Básica Contable y Financiera, el Banco realiza ajuste al valor razonable por riesgo de contraparte, en este sentido, si la posición neta es de naturaleza activa, se realiza un registro neto por desvalorización del portafolio (efecto del CVA¹ por sus siglas en ingles), o por valorización si el neto es de naturaleza pasiva, (efecto del DVA² por sus siglas en ingles).

Con corte a 31 de diciembre de 2020, la posición de cobertura no representa una posición material en términos del activo total, tan solo equivale al 0,00025% de su estructura.

¹ Credit valuation adjustment (CVA) es el valor de mercado del riesgo de crédito de contraparte.

² Debit valuation adjustment (DVA) es el valor de mercado del riesgo de crédito propio

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

El Banco aplica las disposiciones establecidas para determinar la eficacia de la cobertura, la cual a 31 de diciembre fue del 100%.

14. Utilidad neta por acción básica

La utilidad neta por acción básica se calcula con base en el promedio simple o ponderado del número de acciones suscritas y pagadas en circulación al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las cuales corresponden a la suma de 5.394.543.271, de igual forma el banco no presenta efectos dilusivos en razón a que no posee instrumentos con dichos efectos.

15. Normas emitidas no efectivas

Modificación a la NIIF 16 – concesiones de arrendamiento relacionadas con Covid-19

En mayo de 2020 el consejo de normas internacionales (IASB) emite la enmienda a la NIIF 16, denominada “concesiones en contratos de arrendamiento relacionadas con Covid-19, esta propone facilitar a los arrendatarios el reconocimiento contable de los posibles cambios en los contratos de arrendamiento que pudieran presentarse con ocasión de pandemia ocasionada por el Covid-19.

Producto de lo anterior el Banco no se generaron modificaciones a los contratos de arrendamientos.

Nota 4 - Administración del riesgo

La emergencia sanitaria producida por el virus COVID-19, generó diferentes impactos a nivel local e internacional, que retaron a los gobiernos, bancos centrales y entes de control a promover diferentes mecanismos para mitigar la propagación y velocidad de contagio en los diferentes países. Esta situación no fue ajena al sector financiero, que durante el 2020 se vió retada a recomponer su estrategia de negocio y garantizar con ello la sostenibilidad, operación, servicio y atención de los clientes durante los 365 días del año.

Banco Finandina implementó un plan de mitigación que surtió con éxito durante la pandemia, en efecto, su estrategia se centró en la gestión de siete pilares de acción, mitigando con ello los impactos que pudieran materializarse en la administración de los diferentes riesgos del negocio.

La Administración realizó un robusto monitoreo de la evolución de este plan, a través de los diferentes Comités e informes, que incorporan proyecciones, sensibilidades, análisis del entorno local e internacional, el desempeño del sistema bancario y demás variables clave del negocio del Banco. Los resultados fueron sobresalientes y permitieron garantizar la operación, y a su vez desarrollar y acelerar competencias de automatización, digitalización y administración virtual, las cuales han generado eficiencias, aumento de la productividad, foco y han contribuido a la mitigación del contagio del virus, así como la reducción de la huella de carbono al “eliminar” los desplazamientos, el papel y uso de tóner, entre otros resultados.

Los siete frentes de acción se describen a continuación:

- **Proteger la liquidez:** El Banco incrementó sus recursos líquidos desde los razonables niveles del 8% sobre activo hasta el 16% en el pico más fuerte de la pandemia y cerrando el año 2020 sobre el 11%. De esta forma, el riesgo de liquidez se administró con excesos de recursos garantizando amplios márgenes sobre el indicador de riesgo de liquidez (IRL), que garantizó mantener ante un eventual escenario de contingencia adverso, más de cien días de operación contractual. Adicionalmente, se tomaron medidas especiales en la captación de nuevos recursos, promoviendo que los vencimientos de CDT'S y bonos mantuvieran niveles inferiores de concentración futura a los históricamente observados. El mayor valor de liquidez que se mantuvo en el balance, si bien impacta en una menor rentabilidad del activo, generó

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

un mecanismo de protección prudencial del negocio, sin que ello representara desviaciones materiales respecto a las condiciones del mercado

El Banco revisó el plan de contingencia de Apoyos Transitorios de Liquidez (ATL), garantizando su operatividad y capacidad, se aumentó la disponibilidad de pagarés sujetos a ATL, registrando un cupo superior al definido por el Banco de la República. Dado que el Banco Central no habilitó la posibilidad de realizar simulacros en este sentido, el Banco realizó una operación ATL-Repo por una cuantía menor de \$100 millones, actividad que permitió validar el acceso al mecanismo, probar y actualizar el proceso del plan de contingencia.

La capacidad de operación se evalúa permanentemente en diferentes escenarios del flujo de caja, que se ajustan a eventuales choques que podrían materializarse en el corto plazo. Se prevé mantener los niveles prudenciales de exceso de liquidez en torno al 11% del activo

- **Proteger la cartera:** El Banco adoptó medidas para mitigar los riesgos inherentes al negocio de intermediación, donde se ha ajustado el modelo y algunas políticas comerciales de originación, enfocando la selección de negocios en los de menor riesgo (priorización de productos con menor severidad de la pérdida y una mayor certeza de los flujos de caja del cliente).

El Banco aumentó la capacidad instalada del área de cobranzas, diseñó el plan de alivio a deudores e instauró programas encaminados al acompañamiento al cliente, estrategias de normalización, comunicación, acompañamiento y gestión de cobro de cartera. En estos meses logró aumentar la contabilidad de la masa crítica de los clientes y registró más de 40 mil acuerdos de alivios. Así mismo, desarrolló una estrategia para reafirmar los compromisos adquiridos por los clientes, logrando que con corte a diciembre cerca del 97% reactivara su dinámica de pago, quedando tan solo 68 mil millones de pesos de saldo de cartera aliviada en los términos de las CE 022 y 14 emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Estos resultados han permitido contener el indicador de cartera vencida dentro de los promedios observados por la industria bancaria y disminuir el nivel de castigos en un 34% (niveles inferiores a los conocidos en el sector financiero). Adicionalmente, el indicador de cobertura (99% del saldo total de cartera vencida mayor a 30 días) es uno de los más altos de la banca, lo cual lo ubica en una posición privilegiada que le permitirá afrontar con éxito y menor presión las adversidades que eventualmente se desarrollen en el futuro.

- **Proteger el Patrimonio y la Solvencia:** El Banco conserva una adecuada eficiencia administrativa, no cuenta con mayores niveles de activos improductivos, intangibles o amortizaciones. Su activo se centra en cartera y liquidez. En ese sentido, los gastos en su mayoría están asociados a la dinámica comercial, que en caso de contracción (como lo es en el presente), se tiene menor impacto y aportan a mejorar la utilidad en el estado de resultados.

El Banco ha simulado diferentes escenarios de estrés donde la disminución de la capacidad de crecimiento de la cartera, el incremento del deterioro y el impacto en rentabilidad generarán impactos en la solvencia y el patrimonio del Banco. Sin embargo, estos efectos no implicarían la materialización de alertas de capital o situaciones de insolvencia, que dada su estructura de capital compuesta en su mayoría por reservas legales, el Banco logra absorber los choques sin afectar los niveles regulatorios.

La Asamblea General de Accionistas (AGA) decretó en su sesión de marzo 24 de 2020, no distribuir las utilidades del año 2019. Con ello, se incrementó la reserva legal en \$16.000 millones y la ocasional en \$16.400 millones. Situaciones que permiten mantener niveles

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

superiores al 15% tanto para el indicador total, como para la solvencia básica, siendo una de las más altas en el sistema financiero.

- **Gente:** El Banco instauró un comité de crisis con sesión permanente para atender la actual situación. Con ello, se realizaron campañas preventivas para todo el personal, fortaleciendo la cultura de autocuidado; se incrementó la fuerza de trabajo de personal de aseo para garantizar un protocolo de asepsia y limpieza robusta; se dotaron las oficinas y áreas con elementos de bioseguridad, se diseñó y formalizó el protocolo de operación en sitio con la ARL, los cuales fueron verificados por las diferentes alcaldías e inspecciones de sanidad, sin que se hayan generado novedades o situaciones que afecten la operación.

Se contribuyó a la mitigación del virus y protección de los colaboradores y sus familias, con la habilitación del trabajo en casa. Mas del 75% del Banco se ha mantenido en todos estos meses trabajando desde casa, donde el Banco ha dotado a los empleados con herramientas, atención personalizada y comunicación constante, acompañada de actividades de bienestar para garantizar los debidos protocolos de trabajo en sitio y mantener un adecuado clima organizacional.

Así mismo, se mantuvo un protocolo riguroso desde la gerencia de talento humano, para asegurar condiciones favorables para los empleados, realizando especial atención al riesgo psicosocial a través de espacios sociales e implementando diferentes medidas de acompañamiento desde el ser, garantizando la productividad y manteniendo la cohesión alrededor de la visión, misión y los valores del Banco.

- **Continuidad y Seguridad de la Información:** La situación ameritó que los protocolos de contingencia en todos los frentes fueran revisados, certificados y probados, en especial los asociados a ciberseguridad y liquidez. Para ello, se robustecieron las políticas de seguridad de la información, se ha garantizado la capacidad de navegación y uso de internet en las estaciones de trabajo para las personas, se adquirieron computadores para los empleados que no tuvieran esta herramienta. Se contrataron sesiones de trabajo en conferencias virtuales.

La preparación estratégica y las inversiones que el Banco ha hecho a lo largo de los últimos años, materializando una oferta digital, le ha permitido a la entidad en medio de la coyuntura mantener 100% operativas las áreas comerciales, de servicio, cobranza y soporte, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicaciones, garantizando íntegramente no solo los niveles de servicio, sino la seguridad y permitiendo desarrollar de manera más acelerada la venta de productos en medio del confinamiento.

No obstante que las medidas gubernamentales permitieron la movilidad y el retorno al trabajo en sitio, el Banco al corte de diciembre, ha decidido mantener el 100% del personal de las áreas de estrategia y soporte continúen operando desde casa, privilegiando la salud de los funcionarios, y sin dejar de lado el cumplimiento de las operaciones.

- **Comunicación y reputación:** Se implementó un esquema integral de comunicación periódica a clientes y colaboradores, se han desarrollado contenidos permanentes en todos los frentes, prevención, información financiera, comercial, entre otros.

El Banco donó directamente más de \$894 millones a entidades benefactoras que promueven el bienestar de las poblaciones menos vulnerables, es así como se realizó gestión con el Banco de Alimentos para entregar más de un millón de huevos; mas de 1000 mercados a la Fundación Mercados con Amor; dotación de respiradores y la realización de pruebas Covid a la Universidad de la Sábana, Universidad de los Andes y la Fundación SantaFe.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

El Banco instauró en la contingencia el producto de #CDTQUEDATEENCASA, donde por las inversiones realizadas por los clientes, aportó el 1% a la Universidad de los Andes para la realización de pruebas COVID.

- **Plan de acción para regresar a la operación en una “nueva normalidad”:** El Banco definió una estrategia de reapertura que se viene gestionando desde mayo de 2020. Esta implica una dinámica conservadora de colocación, acompañada de estrategias de trabajo con foco en mecanismos digitales, virtuales, con alguna participación presencial y se concentra en los siguientes frentes:
 1. Garantizar dinámica comercial dentro de los riesgos tolerados y la rentabilidad
 2. Estrategia de disminuir presión de Corto Plazo en los vencimientos del Flujo de Caja
 3. Campañas de segmentación dinámica y retención clientes del Pasivo
 4. Modelo de atención y retención de Clientes
 5. Trabajar en la perspectiva de los empleados
 6. Acelerar la estrategia digital
 7. Proyectos nuevos para transformación digital

De esta manera, dichas estrategias buscan la rentabilización y la reactivación de la dinámica comercial de los diferentes productos y canales, fortaleciendo la capacidad de acción del Banco para un escenario de reapertura comercial con prudencia, y con un estricto monitoreo periódico a su desempeño, con especial énfasis en riesgo de crédito y presiones de liquidez, con enfoque en cliente interno y externo así como en el fortalecimiento de la estrategia digital del Banco y la eficiencia operacional.

Tipos de riesgo y manejo del riesgo

En el desarrollo de sus operaciones el Banco está expuesto a diferentes riesgos, principalmente: Riesgo de Crédito y/o Contraparte, Riesgo Mercado, Riesgo de Liquidez, Riesgo Operativo, Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y Riesgo Legal.

El proceso de gestión de riesgos a los que se expone el Banco Finandina se enmarca en la aplicación de las políticas generales y los procedimientos claramente definidos por la Junta Directiva y la Alta Gerencia quienes, a través de los diferentes órganos de control interno y comités creados para tal propósito, evalúan el nivel y perfil del riesgo asociado a las distintas actividades y operaciones del Banco. Estos órganos de control interno suministran a la Junta Directiva y a la Alta Dirección, información, elementos de juicio y propuestas tendientes a garantizar una adecuada administración de los riesgos.

Los procesos de identificación, medición, control y monitoreo de cada uno de los riesgos a los que se expone el Banco, son desarrollados y administrados por distintas áreas, de acuerdo con la estructura organizacional del Banco.

Para cuantificar el nivel de riesgo de las operaciones, se cuenta con sistemas automatizados y manuales que incorporan los criterios, metodologías y políticas de medición del riesgo, fijadas por la Alta Dirección y aprobadas por la Junta Directiva, en cumplimiento de los estándares exigidos por la Superintendencia Financiera de Colombia. Las políticas y los procedimientos para la administración de los distintos riesgos son periódicamente actualizados, con el fin de ajustarlos a las nuevas condiciones y circunstancias del mercado.

A raíz de la situación de emergencia sanitaria, la estrategia de gestión de riesgo no ha cambiado, el Banco efectuó bajo las normatividades emitidas por la superintendencia financiera los cambios requeridos para atender adecuadamente a los deudores en dicha emergencia, reconocer el riesgo y monitorear adecuadamente la cartera.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Estructura organizacional de la administración del riesgo

Respecto a la estructura organizacional, en un primer nivel se encuentra la Junta Directiva que en términos generales aprueba las políticas de gestión de riesgos, y todo el marco rector en el que se gestiona el riesgo, las etapas, elementos y el perfil de riesgo del Banco. Para estos efectos, la Junta Directiva se apoya en los Comités de Auditoría y Riesgos de dicho órgano, así como en los informes y reportes que gestiona la administración respecto de la identificación, medición, control y monitoreo de los diferentes riesgos.

Los comités de riesgos de la Administración, son órganos colegiados en los cuales la Junta Directiva delega la gestión de la administración de los riesgos, su objetivo principal es que las áreas de negocio ejecuten correctamente la estrategia de gestión de riesgo aprobada para cada uno de los 6 sistemas de administración del riesgo (Operativo, Crédito, Mercado, Liquidez, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y Atención al Consumidor Financiero).

De igual manera, se han establecido comités que suministran a la Junta Directiva y a la Alta Gerencia información, elementos de juicio y propuestas tendientes a garantizar que el sistema de control interno se ajusta a las necesidades de la entidad en desarrollo de su objeto social. El comité de riesgos de crédito es el encargado de evaluar, aprobar y/o proponer a la Junta Directiva, las políticas crediticias y realizar el seguimiento y control de la gestión en la administración del riesgo de crédito, así como evaluar las líneas de crédito e inversión para el desarrollo de las operaciones de tesorería.

El comité de riesgo operativo es responsable de analizar y hacer seguimiento al Sistema de Administración del Riesgo Operativo (SARO), los planes de continuidad de negocio, al Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT). El Comité de Riesgos Financieros es responsable de realizar seguimiento y control de la gestión en la administración de riesgos de mercado y de liquidez a través de la evaluación de las inversiones, los flujos de caja y la disponibilidad de recursos.

Dada la importancia de los sistemas de administración de riesgo en el Banco y con el objeto de asegurar una adecuada gestión, se ha articulado una estructura en tres niveles: el Front Office encargado de la gestión de mostrador, negociación y manejo de clientes, Middle Office enfocado en la implantación y administración del riesgo y el Back Office, encargado del procesamiento y registro de la información. Los tres niveles aseguran la independencia y desagregación de funciones que conllevan a una adecuada información y gestión para la toma de decisiones en todos los niveles.

El Banco cuenta con un área de auditoría encargada de desarrollar la actividad de control interno. Dicha área se encarga igualmente de supervisar las tareas de administración de riesgos llevadas a cabo por los comités y por las diferentes áreas.

Riesgo de crédito y/o contraparte

El Banco Finandina cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), sustentado en el capítulo II de la Circular Externa 100 de 1995 y las modificaciones de la Superintendencia Financiera de Colombia. El objetivo del SARC es mitigar la pérdida por el incumplimiento en el pago de los créditos otorgados.

Para determinar cupos y limitar por producto y por instrumento financiero el riesgo del portafolio, se analizan los estados financieros de los establecimientos de crédito, así como los indicadores de liquidez, rentabilidad, eficiencia financiera, apalancamiento y calificación otorgada por una sociedad calificadora de riesgos.

En el Manual SARC están claramente establecidas las políticas, procesos y metodologías, que buscan mitigar el riesgo de crédito, abarcando el ciclo completo de vida de las operaciones:

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

otorgamiento, seguimiento, control y recuperación; donde se encuentran descritos todos los elementos que componen el SARC de acuerdo con la norma.

La confiabilidad de estos modelos varía a través del tiempo y está circunscrita a la calidad de la información y documentación suministrada. Por lo anterior, periódicamente se solicita a los clientes de mayor tamaño la actualización de los estados financieros para su análisis.

Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC)

Este sistema se encuentra enmarcado por lo establecido en el capítulo II de la Circular Externa 100 de 1995 y las modificaciones de la Superintendencia Financiera de Colombia y busca mitigar la exposición a las pérdidas de cartera por impago de los deudores.

En el otorgamiento el Banco cuenta con modelos internos que permiten establecer el resultado que espera arrojar en su actividad crediticia y determinar matemáticamente la probabilidad que un crédito no sea atendido adecuadamente. No obstante, la decisión de crédito surge del análisis de la capacidad de pago, la solvencia, moralidad, las características particulares de la actividad del cliente y de la aplicación de procesos de verificación para evitar posibles fraudes y suplantaciones.

En el seguimiento y control la Gerencia de Riesgo de Crédito realiza un constante monitoreo del portafolio y propone con base en estudios técnicos, políticas, metodologías, procedimientos y/o herramientas que son sujetos a la consideración del Comité SARC. Adicionalmente el comité de cartera evalúa la calificación de créditos de montos importantes.

Para la constitución de provisiones de la cartera comercial y de consumo el Banco adopta la aplicación de los modelos de referencia desarrollados por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Circular Externa 100 de 1995.

Durante el 2020, el Banco realizó algunos ajustes referentes a la política de otorgamiento de crédito con el objetivo de dar mayor precisión a las condiciones básicas que se deben tener en cuenta según el tipo de crédito (condiciones de financiamiento, perfil del cliente, documentación, entre otras). De igual manera, se desarrollaron nuevas metodologías de seguimiento de crédito por medio de herramientas de inteligencia de negocios, logrando de este modo fortalecer el análisis de la cartera del Banco proporcionando soluciones tempranas y eficientes.

En la recuperación del área de cartera se complementó el proceso estadístico de asignación de llamadas, profundizando su nivel de gestión y segmentación por medio de su modelo dinámico de seguimiento que optimiza la gestión de cobro, y adicionalmente se fortalecieron los procesos con el fin de dar mayor claridad a las diferentes alternativas y procedimientos de recuperación de cartera. Sobre la cartera judicial se realiza una permanente gestión para evitar el rodamiento de operaciones y lograr la normalización de los créditos. Durante el 2020, se efectuaron ajustes a las políticas de recuperación de los clientes, teniendo en cuenta la Emergencia Sanitaria y la normatividad expedida para atenderla, compuesta por las circulares externa007, 014 y 022 PAD, con el fin de permitirles a los clientes una mayor atención a sus obligaciones financieras y conocer la situación actual del cliente. Este trabajo es ejecutado con el apoyo del área de atención al cliente y la Gerencia de soluciones.

El resultado de la administración de cartera y la exposición de riesgo de crédito del Banco se relacionan en la nota 9 y sus anexos.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Riesgo de mercado

La gestión del riesgo de mercado está regulada por lo establecido en el Capítulo XXI de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia. En dicha normativa se instruye a las entidades vigiladas para la implementación de un Sistema de Administración de Riesgos de Mercado (SARM), con el cual se busca mitigar las pérdidas asociadas a la disminución del valor de los portafolios, ocurridos como consecuencia de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones dentro y fuera del balance. En el SARM se establecen políticas, procedimientos y metodologías que permiten identificar, medir, gestionar y controlar el riesgo de mercado.

El objetivo primordial de la administración del riesgo de mercado, es minimizar el impacto que los movimientos en las tasas de interés y cambio puedan generar sobre el patrimonio del Banco.

Para el cálculo del riesgo de mercado la metodología tiene en cuenta las posiciones incluidas en el libro de tesorería, que corresponde a inversiones que en su modelo de negocio pueden ser negociadas en el mercado en el corto plazo (portafolio de inversiones negociables y aquellas asociadas al tipo de cambio incluidas en el libro bancario).

Las inversiones incluidas en el libro de tesorería son de corto plazo (menores a un año) y representan el 21,83% del portafolio, el cálculo del riesgo de mercado realizado con base en el modelo estándar definido en el capítulo XXI de la Circular Básica Contable emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, es el siguiente:

Libro de la tesorería	Valor a mercado a 31 de diciembre de 2020	VeR	Valor a mercado a 31 de diciembre de 2019	VeR
Inversiones en moneda legal	17.319	187	440	8
Inversiones en cartera colectivas	11.086	18	46	1
Total	28.405	205	486	9

Con corte a diciembre de 2020 la incidencia del riesgo de mercado en relación al patrimonio técnico es de tan solo 0,068% para 2020 y 0,002% para 2019.

A continuación, se muestran los valores promedio del portafolio de tesorería correspondientes al año 2020, así:

	Inversiones en moneda legal libro de tesorería	Inversiones en cartera colectivas disponibles a la vista
Valor Máximo	20.327	10.840
Valor Mínimo	268	40
Promedio	9.960	843

El modelo de negocio no prevé el desarrollo estratégico de un portafolio de inversiones en el libro de Tesorería, por tanto, la exposición a riesgo de mercado no es material y no afecta la posición del modelo en términos de su rentabilidad y efecto en el estado de resultados. En este sentido, no se contemplan cambios materiales futuros sobre dicha estructura, y por ende no se sensibiliza.

Riesgo de tasa de cambio

Dentro de su modelo de negocio, el Banco estratégicamente no desarrolla operaciones, ni cuenta con activos y pasivos monetarios en moneda extranjera.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

El Banco recibió un crédito en dólares, por parte de la IFC. En este sentido, para mitigar el riesgo cambiario y equilibrar la estructura del balance. La IFC, ofreció una cobertura que fue aceptada por Finandina. En tal sentido la obligación financiera quedó expresada en pesos e indexada a la IBR, bajo idénticas condiciones nominales y contractuales a las suscritas en la operación pasiva

Riesgo de liquidez

El Banco cuenta con un sistema de gestión de Riesgo de Liquidez robusto y eficiente, por generalidad mantiene posiciones superavitarias de dinero en el balance, que están disponibles en cuentas de ahorro, corriente o inversiones realizables a la vista. De esta forma, cuenta con activos de alta calidad en los términos del IRL (Indicador de riesgo de liquidez) que en promedio se ubican sobre un 9% del activo total, así como títulos emitidos y garantizados por la Nación y deuda privada de las más altas calificaciones de riesgo, con los cuales es posible acceder a los instrumentos de liquidez que ofrece el Banco de la República.

El Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL) es la herramienta fundamental para identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente el riesgo de liquidez al cual se expone permanentemente el Banco. Contiene las políticas, procedimientos, documentación, funciones, estructura y demás elementos empleados por el Banco, para garantizar una adecuada administración y gestión del riesgo de liquidez.

El riesgo de liquidez se entiende como la contingencia de no poder cumplir de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago en las fechas correspondientes, debido a la insuficiencia de recursos líquidos o a la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo.

Las operaciones del Banco reflejaron un indicador de medición de riesgo de liquidez, estable y adecuado para la estructura del balance, ubicándose al cierre de 2020 y 2019, de la siguiente manera:

Fecha de Reporte de la Información	IRL a 7 días (monto)	IRL a 30 días (monto)	IRL a 7 días (razón financiera)	IRL a 30 días (razón financiera)
Diciembre 31 de 2020	202.206	176.811	2551%	626%
Diciembre 31 de 2019	187.266	140.242	2672%	358%

Desde la implementación del SARL, los niveles históricos observados en el reporte y cálculo del IRL, reflejan el importante y permanente esfuerzo que realiza el Banco en la administración de la liquidez, dada la relevancia que el máximo órgano y la Administración de la entidad le han asignado a la administración de dicho riesgo.

Lo anterior refleja que, para el Banco, siempre ha sido prioridad mantener recursos líquidos suficientes que permitan atender oportunamente sus obligaciones sin incurrir en pérdidas.

La madurez de los vencimientos contractuales de mayor relevancia en términos del IRL, en las notas 8 y 16 se detalla la maduración de los principales rubros contractuales del Banco.

De igual Forma el Banco viene realizando el cálculo del Coeficiente de Fondeo Estable Neto (CFEN), según la circular externa 019 del 2019, donde se mide la estructura y estabilidad de las fuentes de fondeo del banco, buscando mantener una estructura a largo plazo sobre los vencimientos de la entidad, así mismo promoviendo una reducción en riesgo en cuanto a la inversión en activos de difícil convertibilidad.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

De esta forma dentro el comportamiento del Indicador del CFEN, el banco ha procurado mantener los niveles de fondeo disponible sobre posiciones pasivas con duración sobre los 90, 360 y 520 días, optimizando las posiciones a largo plazo y reflejando un comportamiento estable de los niveles de liquidez de la entidad sobre los recursos disponibles a un año, minimizando el riesgo sobre los vencimientos del activo a corto plazo dentro de su recuperación, de esta forma el indicador de CFEN se ubicó al cierre del 2019 y 2020 de la siguiente manera:

	Diciembre 31 de 2020	Diciembre 31 de 2019
Coeficiente de Fondeo Disponible	1.854.943	1.928.985
Coeficiente de Fondeo Requerido	1.637.903	1.761.403
Indicador de CFEN	113.25%	109.51%

De igual forma el Banco mantuvo posiciones dentro del libro de tesorería en inversiones negociables, permitiéndole tener activos de rápida convertibilidad para hacer frente a necesidades que se pudieran presentar por la coyuntura derivada de Covid- 19.

Informe de gestión sistema de administración de riesgo operativo

Banco Finandina S.A. cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Operativo orientado a mitigar las pérdidas económicas, de imagen, legales, reputacional u operativas que se puedan generar por el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o acontecimientos externos y amenacen la operatividad normal del negocio.

Este modelo de riesgos está compuesto por elementos mínimos (políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, el registro de eventos de riesgo operativo, órganos de control, plataforma tecnológica, divulgación de información y capacitación) mediante los cuales se busca obtener una efectiva y eficiente administración del riesgo operativo.

La identificación, medición, control y monitoreo, son las etapas básicas que permiten prevenir el riesgo operativo de manera dinámica. Estas se complementan con el reporte de eventos de riesgos ya materializados y las posibles pérdidas en que pudiera incurrir la institución.

El Banco cuenta con matrices de riesgo operativo elaboradas por la unidad de riesgo operativo en conjunto con los responsables de los procesos que componen la cadena de valor, y bajo la metodología internacional ISO 31000 "Dirección de Riesgos, Principios y Directrices". Esta gestión tuvo cambios positivos a nivel estratégico y operativo, permitiendo enfocar la gestión prioritaria hacia los riesgos más críticos que generan mayor impacto, en la medida que podría afectar el cumplimiento de los objetivos del Banco. Para el año 2019 fueron reportados 428 Eventos de Riesgo Operacional que, comparados con los 213 reportados en el año 2020 representa una disminución del (50%).

Por otra parte, la cantidad de Eventos de Riesgo Operacional que generan afectación a los EEFF del Banco fue de 59 en el año 2019 y de 84 en el año 2020; es decir, tuvo un incremento del 42%.

Finalmente, y con mayor relevancia, se observó que para el año 2020 el monto contabilizado en las cuentas de pérdida de Riesgo Operacional ascendió \$556M, que contrastado con lo contabilizado en el año 2019 por \$162M, representa un incremento del 243%.

Para los años 2019 y 2020 la "clase" de Evento de Riesgo Operacional que mayor participación tuvo dentro del total de Eventos que generaron pérdida fue, "Ejecución y Administración de Procesos" con el 86% y 39% respectivamente; lo que significa una disminución del (55%) entre uno y otro período.

Por otra parte, las clases de eventos que tuvieron un mayor incremento entre el 2019 y el 2020 fueron "Fraude Externo" con un 591% y "Fallas Tecnológicas" con un 307%. A su vez, las clases

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

"Productos y Prácticas Empresariales" y "Fraude Interno" que no se presentaron durante el 2019 tuvieron una participación del 27% y 1% para el año 2020.

Finalmente, las clasificaciones de Eventos "Clientes" y "Relaciones laborales" que en 2019 participaron con el 5% y el 2%, no se presentaron en el año 2020.

Estos eventos se clasificaron en:

Productos y prácticas empresariales 26.83%, Ejecución y administración de los procesos 39.02%, Fallas Tecnológicas 12.20%, Fraude Externo 20.73%, Fraude Interno 1.22%.

Sistema de Administración para el Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo – SARLAFT.

Durante el año 2020, el Banco Finandina S.A. atendió las disposiciones de la SFC establecida a través de la Circular Básica Jurídica en su Parte I, Título IV, Capítulo IV sobre el Sistema de Administración de Riesgo para la prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. El sistema cumplió con las etapas, elementos e instrumentos, contemplados en nuestros procedimientos, los cuales se difundieron a través de políticas y procedimientos orientados a la prevención, detección y reporte de operaciones relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo, aplicando de igual manera las recomendaciones y mejores prácticas internacionales para mitigar este riesgo de acuerdo al modelo de negocio.

Las políticas, controles y procedimientos son gestionados dentro de un marco de administración del riesgo, tomando acciones que buscan la debida diligencia para prevenir el uso del Banco Finandina con fines ilícitos. Dichas acciones incluyen entre otros aspectos el debido conocimiento del cliente, el cruce en listas de control y el monitoreo constante de sus operaciones.

FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)

El Banco Finandina S.A. atendió las recomendaciones aplicables que señala la Carta Circular 62 del 2013 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, referente a gestionar programas de capacitación a la fuerza comercial de inversiones y actualizando el formulario único de vinculación con el propósito de identificar clientes con inversiones extranjeras en la entidad.

Informe de gestión sistema de atención al consumidor financiero - SAC

El Sistema de Atención al Consumidor Financiero con el que cuenta el Banco Finandina S.A., tiene como objetivos consolidar una cultura de atención, respeto y servicio a nuestros consumidores financieros, suministrando información adecuada y fortaleciendo los procedimientos para la atención de quejas y reclamos, propiciando la protección de sus derechos.

La metodología SAC, cuenta con los elementos mínimos para su efectiva implementación (políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, infraestructura, capacitación, educación financiera e información al consumidor financiero). Por medio de estos elementos, se instrumenta de forma organizada la administración del SAC en el Banco Finandina S.A.

Con el fin de establecer metas y objetivos concretos que puedan incidir en la debida atención y protección a los consumidores financieros, el SAC, cuenta con las etapas de identificación, medición, control y monitoreo. Estas etapas, están basadas en hechos o situaciones que puedan afectar la debida atención y protección del consumidor financiero.

Informe de Gestión Sistema de Control Interno – SCI.

De conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.4 del Capítulo IV del Título I de la Circular Básica Jurídica emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia la función de auditoría

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

interna se realizó con base en auditorías basadas en riesgos, como tercera línea de defensa operó de manera independiente, informando los resultados de la función al Comité de Auditoría de la Junta Directiva.

Durante el 2020, se implementó un plan de auditoría que cubre los principales procesos y sistemas del Banco, se evaluó la efectividad y correcto funcionamiento del Sistema de Control Interno y las medidas de control clave del sistema de información. Las oportunidades de mejoramiento han sido comunicadas a las diferentes gerencias con el fin de mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones, mitigar el riesgo de la ocurrencia de fraudes, gestionar de manera adecuada los riesgos, aumentar la confiabilidad y oportunidad de la información y cumplir con la regulación aplicable.

Finalmente, de acuerdo con los resultados de la auditoría interna de 2020, existe evidencia de que los riesgos gestionados por el banco han sido razonablemente mitigados y adecuadamente gestionados. Así mismo, la Gerencia de riesgos realizó en coordinación con la Gerencia de Talento Humano en la fase de inducción y de forma anual la capacitación sobre las políticas del SCI, con el propósito de fortalecer el autocontrol y la autoevaluación del sistema.

Riesgo Legal

Las operaciones del Banco se encuentran generalmente formalizadas en contratos y cumplen con las normas legales y las políticas del Banco. La Administración no tiene conocimiento de situaciones que eventualmente contravengan disposiciones legales o políticas internas de la entidad.

Nota 5 - Gobierno corporativo

El Banco Finandina cuenta con una estructura de gobierno corporativo adecuada que le permite administrar con integridad, responsabilidad y transparencia las operaciones derivadas de su objeto social y los riesgos a los que está expuesto como entidad financiera.

Los elementos que integran el gobierno corporativo se encuentran regulados en un Código de Gobierno Corporativo, el cual fue modificado integralmente con el fin de incorporar y adoptar nuevas medidas del Código de Mejores Prácticas Corporativas – Código País. El Código de Gobierno Corporativo fue aprobada por la Junta Directiva en diciembre de 2017 y en él se regulan específicamente aspectos relativos a la estructura de gobierno, mecanismos de transparencia y acceso a la información, derechos y reglas de conducta de los accionistas, responsabilidades y reglas de conducta de los órganos de administración, control de la actividad de los administradores y principales ejecutivos del Banco, mecanismos de divulgación de la información y de control interno, mecanismos que permiten la prevención, el manejo y la divulgación de los conflictos de interés, entre otros aspectos.

En dicha reunión del máximo órgano social se aprobó una reforma estatutaria con el fin de ampliar el término de convocatoria de la Asamblea General de Accionistas, extender los canales de convocatoria e información a los accionistas, incluir nuevas funciones a la Asamblea General de Accionistas y a la Junta Directiva, permitir la realización de evaluaciones a la gestión de la Junta Directiva y sus miembros, entre otros aspectos. Se crearon los Comités de Riesgos y de Gobierno Corporativo como órganos de apoyo de la Junta Directiva, los cuales tendrán en general las funciones que recomienda el Código de Mejores Prácticas Corporativas Código País, se actualizó el reglamento del Comité de Auditoría y se creó el reglamento de funcionamiento de la Junta Directiva, a la vez que se desarrolló un reglamento de operaciones con vinculados económicos y se creó el mapa de estos vinculados, con el fin de que las operaciones a realizar con estas personas, surtan los procesos de validación y aprobación regulados en dicho documento.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

En 2019 se hicieron modificaciones al Reglamento de Funcionamiento de la Junta Directiva con el fin de incorporar políticas y procedimientos para la revisión de las funciones y responsabilidades, así como para la evaluación de la Junta Directiva y de sus miembros.

El Banco cuenta con un Código de Ética y Conducta que contempla los principios y valores que orientan la gestión del Banco, los deberes de sus administradores y empleados, el procedimiento de divulgación y resolución de los conflictos de interés en los que se vean involucrados los administradores y empleados, el manejo de la información del Banco y de sus clientes, las normas de comportamiento y conducta de los empleados y directivos, el régimen disciplinario y sancionatorio, entre otros aspectos. Este documento fue objeto de una actualización aprobada por la Junta Directiva en diciembre de 2017.

Con la incorporación de las nuevas medidas de gobierno corporativo, el Banco se sitúa en los niveles más altos de adopción de los estándares del Código País para los emisores de valores de Colombia.

Durante el periodo el Banco diligenció y publicó oportunamente el reporte de implementación de las Mejores Prácticas Corporativas correspondiente al año 2019, de conformidad con las instrucciones impartidas en la Circular Externa 028 de 2014, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En cumplimiento a lo dispuesto en el párrafo del artículo 47 de la Ley 964 de 2005, y a lo señalado en el numeral 7.6.1 de la Circular Externa 038 de 2009, se informa que los mecanismos y procedimientos establecidos por la Administración para el control y adecuada revelación de la información financiera operaron correctamente, de tal forma que se aseguró que dicha información correspondiera a la realidad contable, jurídica y financiera de la sociedad conocida por los administradores en el momento de la elaboración de este informe.

Atendiendo a lo dispuesto en los Decretos 3341 de 2009 y 2775 de 2010, el Banco Finandina publicó en su página web un informe de Responsabilidad Social Corporativa, el cual incorpora los programas adelantados por el Banco para la atención de los sectores menos favorecidos.

Comité de Gobierno Corporativo

Durante 2020 el Comité de Gobierno Corporativo analizó las preguntas que la Administración propuso para el ejercicio de la Autoevaluación de la Junta y de sus comités en 2020 de igual forma revisó la propuesta de reforma estatutaria relativa a la incorporación de los estándares del sistema B y la adopción de la razón social como entidad de Beneficio de Interés Colectivo (BIC).

Junta Directiva y Alta Gerencia

La Junta Directiva y la Alta Gerencia como órganos de Administración del Banco, conocen la responsabilidad que conlleva la administración y el manejo de los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesto el Banco; así mismo, están enterados de los procesos y de la estructura de los negocios del Banco con el propósito de brindarle el apoyo necesario y efectuar un adecuado seguimiento y monitoreo a los mismos, los cuales realiza directamente y a través de los diferentes comités de la Junta y de la Administración.

La Junta Directiva, el Comité de Auditoría de la Junta Directiva, el Comité de Riesgos de la Junta Directiva, el Comité de Riesgos Financieros, el Comité de Riesgo SARC, entre otros, de acuerdo con sus competencias y atribuciones, definen las políticas y el perfil de los diferentes riesgos a los que se expone la entidad, a la vez que aprueban los límites de las operaciones.

Políticas y división de funciones

La política de gestión de riesgos es impartida por la Junta Directiva y es integral en la medida que considera la gestión de riesgos de las actividades de la sociedad.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Las diferentes Gerencias y/o Comités de Control Interno tienen a su cargo la identificación, estimación, administración y control de los riesgos inherentes a los diferentes negocios del Banco. Su objetivo primordial es minimizarlos a través de un adecuado control y monitoreo, de acuerdo con las disposiciones que regulan los diferentes sistemas de administración de riesgos.

Las políticas impartidas por la alta dirección, incluyendo aquellas referidas a la administración de riesgos, han sido analizadas y existe claridad sobre el alcance de cada una de ellas.

Reportes a la Junta Directiva

Periódicamente la Alta Gerencia, los comités de la Junta Directiva o dicho órgano, según sea el caso, son informados acerca de las principales posiciones en riesgo, mediante reportes que son claros, concisos y precisos. La Junta Directiva tiene conocimiento y aprueba las operaciones realizadas con vinculados económicos cuando las normas legales y características así lo exigen, en los términos fijados por el Reglamento de Operaciones con Vinculados y conoce de las operaciones cuya cuantía así lo amerita.

Infraestructura tecnológica

Desde el área de Desarrollo se entregaron a producción funcionalidades mejoradas y nuevos servicios que han facilitado los procesos internos de las diferentes áreas, así como la atención y/o autogestión del cliente a través de los canales de Banca Virtual, App móvil y Centro de Experiencia Telefónica, en línea con los objetivos del plan estratégico del Banco. En materia de infraestructura tecnológica, se aseguró la disponibilidad de la información y el crecimiento ordenado mediante la renovación tecnológica de la infraestructura de servidores que soportan las aplicaciones y las bases de datos de la operación del Banco. En relación con protección de datos, seguridad de la información y Ciberseguridad, se realizaron considerables inversiones en la optimización de los equipos de seguridad y de las aplicaciones para monitoreo, control y cumplimiento regulatorio.

Metodología para medición de riesgos

Los diferentes tipos de riesgo se identifican mediante metodologías, procedimientos e instructivos, con diferentes grados de confiabilidad. El nivel de confiabilidad de estas herramientas varía en el tiempo y está acorde con la información suministrada y con el grado de fidelidad de esta última. Se utilizan diferentes sistemas de medición con base en herramientas estadísticas que permiten determinar en forma confiable las distintas posiciones de riesgo.

Los riesgos son monitoreados a través de reportes periódicos que son elaborados por el “Middle Office” y otras áreas, para ser enviados a la Alta Gerencia.

Estructura organizacional

En el manejo de riesgos de Tesorería existe independencia entre las áreas de negociación, control de riesgos y contabilización. Dichas áreas dependen directa o indirectamente del Gerente General, quien tiene jerarquía sobre todos los procesos.

Recurso humano

Las personas involucradas con el área de riesgos cuentan con la preparación y experiencia necesarias para atender el riesgo a su cargo, el cual es supervisado y monitoreado por la Alta Gerencia y los órganos de control interno del Banco.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Verificación de operaciones

El Banco lleva el registro de todas sus operaciones, conservando la documentación necesaria para realizar los controles con los que pueda constatar que éstas se hicieron en las condiciones pactadas de acuerdo con lo establecido en la ley. El Banco cuenta con controles en la contabilización de las operaciones para evitar, minimizar y/o detectar errores que puedan implicar pérdidas significativas.

Auditoría Interna

En Banco cuenta con un área de Auditoría Interna cuya actividad de evaluación de los procesos de gestión de riesgos, control interno y demás actividades propias de su función, es realizada con objetividad e independencia. La Administración le suministra la información requerida para cumplir con su función y le brinda la colaboración necesaria. Estos órganos de control habitualmente realizan visitas a diferentes áreas y agencias, y utilizan medios virtuales para el desarrollo de su trabajo, pronunciándose mediante informes de auditoría en los cuales recomiendan correctivos y oportunidades de mejora según sea el caso, los cuales son de conocimiento del Comité de Auditoría y de la Junta Directiva.

Nota 6 - Controles de ley

En relación con el período que se reporta, el Banco ha cumplido con los requerimientos de ley a saber: encaje, posición propia, capitales mínimos, relación de solvencia, inversiones obligatorias y los demás de ley. El Banco no se encuentra adelantando ningún plan de ajuste para adecuarse a estas disposiciones legales.

Nota 7 - Efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos del disponible comprenden lo siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Caja	\$ 257	\$ 1.218
Banco de la República (1)	37.467	41.624
Bancos y otras entidades financieras (2)	129.759	133.101
Total efectivo y sus equivalentes	\$ <u>167.483</u>	\$ <u>175.943</u>

- (1) A 31 de diciembre de 2019 El encaje requerido en moneda legal al corte del 31 de diciembre de 2019 equivale a \$37.627 que fueron cubiertos con el saldo promedio del disponible en la cuenta de depósito en el Banco de la República, cuyo valor se ubicó al cierre sobre los \$37.898

El encaje requerido en moneda legal al corte del 31 de diciembre de 2020 equivale a \$31.225 que fueron cubiertos con el saldo promedio del disponible en la cuenta de depósito en el Banco de la República, cuyo valor se ubicó al cierre sobre los \$31.908

- (2) Los saldos en cuentas corrientes y de ahorros están disponibles en diferentes entidades bancarias vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que cuentan con calificación de riesgo de AA+ y AAA

El Banco mantiene posiciones superavitarias de liquidez en el Balance, con las cuales atiende ampliamente los requerimientos contractuales y regulatorios en términos del Sistema de Administración de Riesgos de liquidez establecido por la SFC. Estos recursos se encuentran disponibles especialmente en cuentas de ahorros en otras entidades bancarias que gozan de las más altas calificaciones de riesgo.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Al 31 de diciembre de 2020 el Banco no tiene restricciones sobre el efectivo y equivalentes de efectivo.

Nota 8 - Activos financieros de inversión

El modelo de negocio del Banco, no prevé el desarrollo de un portafolio de inversiones estructurado, con el cual se especule o busquen beneficios por los cambios de interés en el corto plazo. Su estrategia se centra en mantener recursos disponibles en el Balance. No obstante, las inversiones adquiridas, corresponden a títulos de corto plazo, menores a un año, en su mayoría son inversiones obligatorias que independiente de su clasificación, generan liquidez a través de los mecanismos establecidos para tal fin por el Banco de la República.

El portafolio de activos financieros de inversión a 31 de diciembre de 2020 valorado a precios de mercado, equivale a \$79.284, esto representa un incremento estratégico del 100% respecto al año 2019. En su mayoría, están invertidos en títulos de entidades vigiladas como AAA que representa un 52% del saldo seguidos por los títulos s emitidos o garantizados por la Nación que representan un 46% del saldo.

Tipo de Inversiones	Especie	Saldo 2020	Est.	Saldo 2019	Est.	Calificación de Riesgo Crediticio
Emitidos o garantizados por la Nación	TDA - TDS	36.600	46%	20.238	51%	AAA
Entidades vigiladas por la SFC	TIPS - FIC - CDT's - DT	41.377	52%	10.885	27%	AAA / AA+
Entidades vigiladas por la SFC	CDT's	0	0%	7.096	18%	AA / AA- / A+
Títulos participativos	Acciones	1.307	2%	1.423	4%	
Total portafolio de inversiones		79.284	100%	39.642	100%	

Para el año 2020, el 62% del portafolio está clasificado al vencimiento, por lo tanto, no está expuesto a riesgo de mercado. Entre ellas están, las inversiones que corresponden a Títulos de Desarrollo Agropecuario (TDAS) por \$19.550 y depósitos a termino con Bancolombia por \$30.021.

El portafolio negociable asciende a \$28.406, éstos están representados en Títulos Hipotecarios TIPS por \$269, y Fondos de Inversión Colectiva (FIC) a la vista por \$11.086 y los títulos de solidaridad (TDS) por 17.051. Finalmente, \$1.307 corresponden a títulos participativos, en acciones de Credibanco S.A., cuyo modelo de negocio establecido por el Banco, no implica la intención de su negociación en el corto plazo.

En portafolio de inversiones el año 2019 el 95% del portafolio estaba clasificado al vencimiento, no estaba expuesto a riesgo de mercado y estaba representado en Títulos de Desarrollo Agropecuario (TDAS) por \$20.238 y CDTs por \$17.496, con plazo contractual inferior a un año. El saldo restante del portafolio, \$1.908 se encontraban clasificados como negociables y sujetos a riesgo de mercado, éstos estaban representados en Títulos Hipotecarios TIPS por \$439, una cartera colectiva a la vista por \$46 que representa el 2% del portafolio. Finalmente, \$1.423 representados en títulos participativos, que corresponden a acciones de Credibanco S.A., cuyo modelo de negocio establecido por el Banco implica la no intención de su negociación en el corto plazo.

De esta manera, los títulos que conforman el portafolio de inversiones negociables y al vencimiento, cuentan con las calificaciones de riesgo de crédito y condiciones establecidas por el Banco de la República para realizar operaciones de liquidez a través de operaciones de mercado abierto (OMAS), por tanto, se constituyen en activos de alta calidad en términos del riesgo de liquidez

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	Categoría
Inversiones negociables en títulos de deuda			
Títulos de solidaridad (TDS)	\$ 17.051	\$ 0	A
Títulos de contenido crediticio derivados de procesos de titularización de cartera hipotecaria (TIPS)	269	440	A
Inversiones negociables en títulos participativos (FIC)	11.086	46	A
Total inversiones negociables en títulos de deuda	<u>28.406</u>	<u>486</u>	
Inversiones para mantener hasta el vencimiento			
Títulos de desarrollo agropecuario clase A	14.758	13.673	A
Títulos de desarrollo agropecuario clase B	4.791	6.564	A
Cdts y Depósitos a término	30.022	17.496	A
Total inversiones hasta el vencimiento	<u>49.571</u>	<u>37.733</u>	
Títulos participativos	<u>1.307</u>	<u>1.423</u>	
Coberturas y Derivados	<u>563</u>	<u>0</u>	
Total activos financieros de inversión	<u>\$ 79.847</u>	<u>\$ 39.642</u>	

Durante 2020 y 2019 no se generaron provisiones o pérdidas por calificación de riesgo crediticio respecto a los títulos que conforman el portafolio de inversiones. Según lo dispuesto en el capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Los Títulos de Desarrollo Agropecuario (TDA) clasificados como inversiones al vencimiento comprenden lo siguiente:

TDA al Vencimiento	Tasa de Interés	2020	2019
Clase "A"	DTF -4*	9.150	12.179
Clase "B"	DTF -2*	3.369	6.182
Clase "A"	IBR -3.67*	5.609	1.494
Clase "B"	IBR -1.71*	1.422	383

* Puntos efectivos sobre la DTF e IBR

Los Títulos de Desarrollo Agropecuario (TDA) se encuentran libres de gravámenes a 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Maduración del portafolio de inversiones

El siguiente cuadro presenta el portafolio de inversiones según la maduración contractual de los títulos clasificados al vencimiento, por su valor nominal. En su mayoría tendrán redención en 2021:

Maduración de Inversiones a 31 de diciembre 2020			
Clase	2021	2022	Total
TDA A	14.758	0	14.758
TDA B	4.791	0	4.791
TIPS	212	57	269
TDS	17.051	0	17.051
DT Bancolombia	30.022	0	30.022
FICs	11.086	0	11.086
Total	77.920	57	77.977

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Maduración Inversiones a 31 de diciembre de 2019				
Clase	2020	2021	2022	Total
TDA A	13.673	0	0	13.673
TDA B	6.564	0	0	6.564
TIPS	247	184	9	440
CDT'S	17.496	0	0	17.496
FIC'S	46	0	0	46
TOTAL	38.026	184	9	38.219

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre 2019 no existían restricciones legales sobre las inversiones.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
Nota 9 - Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero

El siguiente es el detalle de la cartera:

a) Resumen general:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cartera Bruta por modalidad		
Crédito y leasing	\$ 1.531.844	\$ 1.724.351
Libranza	124.289	106.656
Tarjeta de crédito	116.026	106.773
Libre inversión	<u>298.838</u>	<u>272.110</u>
Total Cartera Bruta	<u>2.070.997</u>	<u>2.209.890</u>
Indicadores de cartera		
Total provisiones de cartera A	(104.618)	(89.924)
Total provisiones de cartera B	(10.437)	(6.521)
Total provisiones de cartera C	(19.059)	(14.494)
Total provisiones de cartera D	(82.278)	(65.285)
Total provisiones de cartera E	<u>0</u>	<u>(27)</u>
Total Provisiones de cartera	<u>(216.392)</u>	<u>(176.251)</u>
Total cartera neta provisiones	\$ <u>1.854.605</u>	\$ <u>2.033.639</u>
Total cartera neta A	\$ 1.852.223	\$ 2.044.148
Total cartera vencida por calificación B	80.193	55.665
Total cartera vencida por calificación C	56.303	44.766
Total cartera vencida por calificación D	82.278	65.284
Total cartera vencida por calificación E	<u>0</u>	<u>27</u>
Total cartera vencida por calificación	\$ <u>218.774</u>	\$ <u>165.742</u>

La adopción e implementación de la Circular 026 de noviembre 2017, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, generó un incremento en el saldo de la cartera calificada en D por un valor equivalente a 7.5 mil pesos, cifra que representa un 43.9% del saldo registrado al cierre de año de la cartera D. En 2019 el efecto de esta medida representó 44% del saldo de la cartera registrada en D la cual se ubicó sobre los 10,4 pesos.

b) Resumen principal indicadores de cartera:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Indicador de cartera vencida por calificación	10,56%	7,5%
Indicador de cobertura por calificación	99%	106%
Total cartera vencida por mora	111.489	120.179
Indicador cobertura por calificación B	13,02%	11,72%
Indicador cobertura por calificación C	33,85%	32,38%
Indicador cobertura por calificación D	100,00%	100,00%
Indicador cartera neta de provisiones	0,12%	-0,48%
Indicador de cartera vencida por Mora	5,38%	5,44%
Indicador de cobertura por mora	194,09%	146,66%
Total provisión adicional de intereses CE022	(7.247)	0
Prov. capital e intereses CE022 / C. vencida por riesgo	102,2%	106,3%
Total cartera aliviada CE022 -039	68.052	0
Saldo de cartera garantía idónea	1.478.634	1.615.268
Indicador Garantía idónea / Cartera neta	79,73%	79,43%

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Libre inversión/ Cartera bruta	14,43%	12,31%
Libranza / Cartera bruta	6,00%	4,83%
Tarjeta crédito / Cartera bruta	5,60%	4,83%
Total cartera neta de créditos	<u>1.854.605</u>	<u>2.033.639</u>
Total cartera bruta de créditos	<u>\$ 2.070.997</u>	<u>\$ 2.209.890</u>

c) Detalle por clasificación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Crédito comercial		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 120.938	\$ 101.505
Garantía idónea - B riesgo aceptable	17.204	4.917
Garantía idónea - C riesgo apreciable	1.942	893
Garantía idónea - D riesgo significativo	4.439	1.888
Otras garantías - A riesgo normal	35.649	77.690
Otras garantías - B riesgo aceptable	1.033	946
Otras garantías - C riesgo apreciable	33	0
Otras garantías - D riesgo significativo	157	15
Total crédito comercial	<u>\$ 181.395</u>	<u>\$ 187.854</u>
Crédito consumo		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 1.076.375	\$ 1.204.673
Garantía idónea - B riesgo aceptable	34.483	32.687
Garantía idónea - C riesgo apreciable	38.637	31.786
Garantía idónea - D riesgo significativo	47.709	40.448
Otras garantías - A riesgo normal	507.938	480.975
Otras garantías - B riesgo aceptable	14.733	10.914
Otras garantías - C riesgo apreciable	12.047	7.460
Otras garantías - D riesgo significativo	20.773	16.615
Total crédito consumo	<u>\$ 1.752.695</u>	<u>\$ 1.825.558</u>
Crédito microcrédito		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 12	\$ 74
Garantía idónea - C riesgo apreciable	18	0
Otras garantías - A riesgo normal	0	6
Total crédito microcrédito	<u>\$ 30</u>	<u>\$ 80</u>
Leasing comercial		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 69.596	\$ 101.900
Garantía idónea - B riesgo aceptable	11.110	4.271
Garantía idónea - C riesgo apreciable	1.584	1.704
Garantía idónea - D riesgo significativo	4.785	2.078
Total leasing comercial	<u>\$ 87.075</u>	<u>\$ 109.953</u>
Leasing consumo		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 41.631	\$ 77.015
Garantía idónea - B riesgo aceptable	1.614	1.931
Garantía idónea - C riesgo apreciable	2.041	2.910
Garantía idónea - D riesgo significativo	4.391	4.214
Total leasing consumo	<u>\$ 49.677</u>	<u>\$ 86.070</u>

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Leasing microcrédito		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 85	\$ 310
Garantía idónea - B riesgo aceptable	16	0
Garantía idónea - C riesgo apreciable	0	13
Garantía idónea - D riesgo significativo	24	25
Garantía idónea - E riesgo de incobrabilidad	0	27
Total leasing microcrédito	\$ 125	\$ 375
Subtotal cartera	\$ 2.070.997	\$ 2.209.890
Menos provisión de Cartera		
Provisión cartera de crédito comercial	\$ (22.057)	\$ (16.828)
Provisión cartera de crédito consumo	(174.480)	(140.896)
Provisión cartera de crédito microcrédito	(18)	(5)
Provisión cartera de leasing comercial	(12.479)	(10.179)
Provisión cartera de leasing consumo	(7.325)	(8.259)
Provisión cartera de leasing microcrédito	(33)	(84)
Total provisiones de cartera	\$ (216.392)	\$ (176.251)
Total cartera	\$ 1.854.605	\$ 2.033.639

El Banco no posee cartera hipotecaria.

d) Resumen por calificación

	<u>2020</u>		<u>2019</u>	
	<u>CAPITAL</u>	<u>PROVISIÓN</u>	<u>CAPITAL</u>	<u>PROVISIÓN</u>
COMERCIAL	\$ 268.470	\$ 34.536	\$ 297.807	\$ 27.007
A	226.183	20.289	281.095	21.110
B	29.348	3.749	10.134	1.168
C	3.559	1.117	2.597	747
D	9.380	9.381	3.981	3.982
CONSUMO	\$ 1.802.372	\$ 181.804	\$ 1.911.628	\$ 149.155
A	1.625.943	84.323	1.762.663	68.790
B	50.829	6.684	45.532	5.353
C	52.727	17.924	42.156	13.734
D	72.873	72.873	61.277	61.278
MICROCREDITO	\$ 155	\$ 52	\$ 455	\$ 89
A	97	6	390	24
B	16	3	0	0
C	18	18	13	13
D	24	25	25	25
E	0	0	27	27
TOTAL	\$ 2.070.997	\$ 216.392	\$ 2.209.890	\$ 176.251

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

El movimiento de la provisión para protección de la cartera de crédito y operaciones de leasing financiero durante el año fue:

	2020	2019
Saldo inicial	\$ 176.251	\$ 158.932
Incremento a la Provisión Cartera	145.697	144.847
Incremento a la Provisión Leasing	13.547	18.000
Incremento C026	8.705	11.928
Incremento Componente Contracíclico	36.526	43.465
Castigos de Cartera	(59.555)	(85.275)
Castigos de Leasing	(2.737)	(8.351)
Provisión General Cartera	0	1
Provisión General Leasing	1	4
Reintegros de Provisión Cartera	(56.993)	(54.875)
Reintegros de Provisión Leasing	(6.589)	(11.052)
Reintegros Componente Contracíclico	(38.461)	(41.373)
Saldo Final	\$ 216.392	\$ 176.251

Venta y compra de cartera

El Banco vendió cartera castigada en el 2020 (sin pacto de recompra) a Incomercio S.A.S (parte relacionada) por \$14.574 a un precio de \$3.672, en el año 2019 vendió cartera castigada a Incomercio S.A.S. por \$84.258 a un precio de \$20.246. Los valores de negociación corresponden a precios de mercado que cuentan con el soporte metodológico respectivo.

Volumen de castigos

A continuación, se presentan los castigos efectuados durante el 2020 y 2019:

Tipo Cartera	2020		2019	
	Cant	Valor	Cant	Valor
Crédito Comercial	262	\$ 4.723	96	\$ 5.069
Crédito Consumo	4.783	54.832	5.925	80.176
Crédito Microcrédito	0	0	2	30
Leasing Comercial	30	1.363	85	4.255
Leasing Consumo	48	1.347	127	4.096
Leasing Microcrédito	1	27	0	0
Total castigos	5.124	\$ 62.292	6.235	\$ 93.626
Indicador castigos/ total cartera		3,0%		4,5%

Cartera castigada y recuperada

El Banco registra en cuentas de control el siguiente movimiento de cartera castigada para los años 2020 y 2019:

	2020		2019	
	CAPITAL	OTROS	CAPITAL	OTROS
Comercial	\$ 3.839	1.135	\$ 1.469	241
Consumo	55.400	14.092	26.842	3.877
Microcrédito	25	7	39	8
Tarjeta de crédito	7.308	738	5.035	419
TOTAL	\$ 66.572	15.970	\$ 33.385	4.545

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Cartera en garantía

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 el Banco no poseía cartera entregada en garantía.

Maduración de la cartera de crédito y operaciones de leasing financiero

El siguiente cuadro presenta la cartera según la maduración contractual del capital de los contratos:

2020												
Año	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	TOTAL
Créditos y Leasing	593.784	476.228	420.412	314.682	167.220	44.381	20.587	13.126	12.723	7.772	82	2.070.997
% de maduración	28,67%	23,00%	20,30%	15,19%	8,07%	2,14%	0,99%	0,63%	0,61%	0,38%	0,00%	100,00%

2019												
Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL
Créditos y Leasing	627.815	520.159	426.209	353.518	203.699	40.540	14.327	9.830	8.195	5.561	37	2.209.890
% de maduración	28,41%	23,54%	19,29%	16,00%	9,22%	1,83%	0,65%	0,44%	0,37%	0,25%	0,00%	100,00%

Cartera Aliviada

El Banco se adelantó de manera proactiva a las necesidades de los clientes, atendiendo de manera individual sus peticiones, ofrecimiento planes especiales diseñados para cubrir las condiciones particulares de cada caso y mitigar su impacto en el pago de las obligaciones, medidas que acompañadas con el programa de Apoyo a Deudores reglamentado por la Superfinanciera, permitieron beneficiar a más de 58 mil clientes (50% del total de la cartera), promoviendo fórmulas para apoyarlos en medio de la emergencia con el alivio de sus flujos de caja y mantener sin afectación su historial crediticio. Con corte a diciembre de 2020, el saldo de cartera aliviada tan solo registró un saldo de 68 mil millones de pesos, cifra no material en relación con los 2.1 billones de cartera bruta total, situación que no implica la constitución de provisiones adicionales de capital, dada su baja exposición y los altos niveles de cobertura general que mantiene el Banco en el balance, los cuales equivalen al 99% del saldo total de la cartera vencida, muy por encima de los promedios evidenciados por la industria bancaria, que tan solo cuentan con un 68% en este indicador. No obstante, lo anterior, y siguiendo los lineamientos de la SFC acorde a lo definido en la circular externa 022), se constituyeron provisiones mandatorias por 7.2 mil millones, relacionadas con los intereses causados no recaudados durante el período de alivio

A continuación, se presenta el detalle.

Saldo de cartera aliviada	Junio 2020	Diciembre 2020
Numero de cliente beneficiados	58.429	6.475
Saldo total de cartera aliviada	\$ 1.144.954	\$ 68.052
Cartera bruta	\$ 2.078.579	2.070.996
Exposición cartera aliviada/cartera bruta	55,1%	3,3%
Provisiones de capital	\$ 192.270	\$ 216.391
Saldo intereses por recaudar cartera aliviada	\$ 46.571	\$ 3.980
Provisión de intereses cartera aliviada	0	7.247
Cobertura de intereses no recaudados	0%	182%

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Créditos reestructurados

El Banco implementó los cambios normativos reglamentarios referente a el ajuste de la circular 016 de 2019, donde se imparten instrucciones relacionadas con el incumplimiento de los clientes reestructurados, y modifica la norma de circular 026, frente a dichas disposiciones. En el año 2020, debido a la emergencia sanitaria, el Banco continuó efectuando negocios de reestructuración y conservando la marca de dichas reestructuraciones que se acogieron a alivios, según las instrucciones impartidas en la circular 022 de la Superintendencia Financiera.

Descripción	2020	2019
Capital	\$ 56.615	\$ 47.922
Intereses	3.999	805
Otros	971	586

Dicha cartera se encuentra amparada con las siguientes garantías y provisiones:

Descripción	2020	2019
Garantías	\$ 62.818	\$ 74.331
Provisión de capital	40.735	32.027
Provisión de intereses	3.746	642
Provisión otros	823	499

Banco Finandina no ha celebrado con sus deudores acuerdos informales y extra-concordatarios que eventualmente puedan implicar una calificación de mayor riesgo de su cartera.

A 31 de diciembre de 2020 existían 2.582 créditos reestructurados y 2.049 a cierre del 2019

A continuación, se informa sobre la distribución de la cartera por calificación, zona geográfica y destino económico.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO

AÑO 2020

GARANTIA IDONEA										
	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Vehículos Leasing	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
Comercial										
A	190.534	0	16.865	3.159	800	723	67	188.355	123.831	312.186
B	28.314	0	3.573	1.656	1.025	338	73	32.731	16.999	49.730
C	3.526	0	1.106	252	264	76	52	2.976	2.379	5.355
D	9.224	0	9.224	559	581	164	167	9.895	6.431	16.326
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	231.598	0	30.768	5.626	2.670	1.301	359	233.957	149.640	383.597
Consumo										
A	1.118.004	0	52.210	22.282	4.715	5.918	334	1.852.654	84.167	1.936.821
B	36.097	0	4.234	2.789	2.125	816	278	50.619	2.209	52.828
C	40.679	0	14.536	2.688	3.222	733	336	59.058	3.176	62.234
D	52.100	0	52.100	3.687	3.734	1.746	1.765	80.860	6.071	86.931
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1.246.880	0	123.080	31.446	13.796	9.213	2.713	2.043.191	95.623	2.138.814
Microcréditos										
A	97	2	5	1	0	1	0	27	248	275
B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	16	0	3	2	0	1	0	0	19	19
D	18	0	18	2	2	0	0	42	0	42
E	24	0	24	1	1	0	0	0	27	27
	155	2	50	6	3	2	0	69	294	363
TOTAL GARANTIA IDONEA	1.478.633	2	153.898	37.078	16.469	10.516	3.072	2.277.217	245.557	2.522.774
OTRAS GARANTIAS										
	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Vehículos Leasing	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
Comercial										
A	35.649	0	3.424	87	17	7	1	0	0	0
B	1.033	0	176	50	22	5	2	0	0	0
C	33	0	11	0	1	0	0	0	0	0
D	157	0	157	1	1	0	0	0	0	0
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	36.872	0	3.768	138	41	12	3	0	0	0
Consumo										
A	507.938	0	32.112	7.796	1.788	829	43	0	0	0
B	14.733	0	2.451	1.030	756	88	31	0	0	0
C	12.048	0	3.388	760	869	60	18	0	0	0
D	20.773	0	20.773	1.648	1.673	173	158	0	0	0
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	555.492	0	58.724	11.234	5.086	1.150	250	0	0	0
Microcrédito										
A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL OTRAS GARANTIAS	592.364	0	62.492	11.372	5.127	1.162	253	0	0	0
TOTAL CARTERA 2020	2.070.997	2	216.390	48.450	21.596	11.678	3.325	2.277.217	245.557	2.522.774

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO
AÑO 2019

GARANTIA IDONEA										
	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Vehículos Leasing	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
Comercial										
A	203,405	0	15,401	2,688	249	819	62	307,683	206,217	513,900
B	9,187	0	1,066	244	107	156	54	9,049	10,386	19,435
C	2,597	0	747	74	71	75	73	2,343	3,940	6,283
D	3,967	0	3,967	121	121	105	105	5,250	5,829	11,079
	219,156	0	21,181	3,127	548	1,155	294	324,325	226,372	550,697
Consumo										
A	1,281,687	0	45,446	14,299	773	6,309	183	2,307,593	192,262	2,499,855
B	34,617	0	3,805	912	292	605	60	164,919	4,750	169,669
C	34,696	0	11,842	680	562	632	468	66,725	6,727	73,452
D	44,663	0	44,663	914	917	2,129	2,123	94,434	9,388	103,822
	1,395,663	0	105,756	16,805	2,544	9,675	2,834	2,633,671	213,127	2,846,798
Microcréditos										
A	385	5	19	5	0	2	0	303	609	912
C	13	0	13	0	0	1	1	0	26	26
D	25	0	25	0	0	0	0	0	38	38
E	27	0	27	0	0	2	2	0	38	38
	450	5	84	5	0	5	3	303	711	1,014
TOTAL	1,615,269	5	127,021	19,937	3,092	10,835	3,131	2,958,299	440,210	3,398,509
GARANTIA IDONEA										
OTRAS GARANTIAS										
	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Vehículos Leasing	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
Comercial										
A	77,690	0	5,709	422	32	10	1	0	0	0
B	946	0	102	18	7	1	1	0	0	0
D	15	0	15	1	1	0	0	0	0	0
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	78,651	0	5,826	441	40	11	2	0	0	0
Consumo										
A	480,975	0	23,342	3,670	186	721	24	0	0	0
B	10,914	0	1,549	345	75	55	5	0	0	0
C	7,460	0	1,893	225	172	35	21	0	0	0
D	16,615	0	16,615	487	489	141	116	0	0	0
	515,964	0	43,399	4,727	922	952	166	0	0	0
Microcrédito										
A	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	594,621	0	49,225	5,168	962	963	168	0	0	0
TOTAL	2,209,890	5	176,246	25,105	4,054	11,798	3,299	2,958,299	440,210	3,398,509
CARTERA 2019	2,209,890	5	176,246	25,105	4,054	11,798	3,299	2,958,299	440,210	3,398,509

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACION DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR ZONA GEOGRAFICA

AÑO 2020

GARANTIA IDONEA							
Zona Geográfica	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	\$ 756.050	2	81.082	17.415	8.657	5.171	1.531
Oriente	72.238	0	7.141	1.853	779	470	141
Sur Occidente	186.371	0	20.291	5.324	2.132	1.574	470
Sur	94.868	0	9.764	2.480	982	640	175
Sur Oriente	90.806	0	9.865	2.746	1.100	664	205
Occidente	201.189	0	17.913	4.981	1.855	1.382	357
Norte	77.114	0	7.841	2.279	964	615	196
TOTAL GARANTIA IDONEA	1.478.636	2	153.897	37.078	16.469	10.516	3.075

OTRAS GARANTIAS							
Zona Geográfica	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	\$ 483.696	0	51.269	10.221	4.681	990	222
Oriente	12.729	0	1.358	126	51	19	3
Sur Occidente	12.019	0	1.353	232	104	48	7
Sur	8.891	0	1.189	180	84	22	5
Sur Oriente	7.939	0	844	175	73	18	3
Occidente	63.571	0	6.140	383	116	58	9
Norte	3.516	0	340	55	18	7	1
TOTAL OTRAS GARANTIAS	592.361	0	62.493	11.372	5.127	1.162	250

TOTAL CARTERA 2020	2.070.997	2	216.390	48.450	21.596	11.678	3.325
---------------------------	------------------	----------	----------------	---------------	---------------	---------------	--------------

AÑO 2019

GARANTIA IDONEA							
Zona Geográfica	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	\$ 800.027	3	63.942	9.477	1.530	5.834	1.991
Oriente	80.576	0	6.865	935	177	433	112
Sur Occidente	231.579	1	18.291	2.977	415	1.545	380
Sur	106.674	0	8.602	1.520	232	652	150
Sur Oriente	96.774	0	8.710	1.410	220	580	123
Occidente	222.670	1	15.154	2.683	394	1.276	254
Norte	76.968	0	5.457	935	124	515	122
TOTAL GARANTIA IDONEA	1.615.268	5	127.021	19.937	3.092	10.835	3.132

OTRAS GARANTIAS							
Zona Geográfica	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	\$ 504.578	0	41.343	4.401	840	769	141
Oriente	7.482	0	643	79	9	20	1
Sur Occidente	12.226	0	1.317	164	27	62	8
Sur	8.674	0	1.136	110	30	31	7
Sur Oriente	8.596	0	825	106	16	20	4
Occidente	50.444	0	3.787	288	37	56	5
Norte	2.622	0	174	20	3	5	1
TOTAL OTRAS GARANTIAS	594.622	0	49.225	5.168	962	963	167

TOTAL CARTERA 2019	2.209.890	5	176.246	25.105	4.054	11.798	3.299
---------------------------	------------------	----------	----------------	---------------	--------------	---------------	--------------

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
Cartera de Crédito Reestructurado por Zona Geografica – Año 2020

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
COMERCIAL	A	Capital	0	0	0	0	0	0	0	0
		Interes	0	0	0	0	0	0	0	0
		Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	Capital	\$794	\$193	\$138	\$60	\$212	\$96	\$18	\$1.511
		Interes	47	15	0	4	7	12	1	86
		Otros	14	4	0	1	1	1	0	21
		Garantías	1070	156	192	146	295	162	75	2096
		Provisión de capital	141	38	31	5	31	22	4	272
		Provisión de intereses	32	7	0	1	3	10	0	53
		Provisión otros	2	1	2	0	0	0	0	5
	C	Capital	506	114	74	27	178	29	0	928
		Interes	38	0	6	3	4	5	0	56
		Otros	6	0	0	0	2	2	0	10
		Garantías	727	36	33	35	226	30	0	1.087
		Provisión de capital	206	27	31	9	59	8	0	340
		Provisión de intereses	38	0	6	3	4	5	0	56
		Provisión otros	2	0	0	0	1	0	0	3
	D	Capital	1.431	450	206	152	329	544	105	3.217
		Interes	82	44	13	7	17	88	8	259
		Otros	20	17	9	5	5	7	6	69
		Garantías	2.096	592	257	209	466	1.318	114	5.052
		Provisión de capital	1.430	450	206	152	329	544	105	3.216
		Provisión de intereses	88	48	13	7	17	88	9	270
		Provisión otros	20	18	9	5	5	7	6	70
TOTALES COMERCIAL	Capital	2.731	757	418	239	719	669	123	5.656	
	Interes	167	59	19	14	28	105	9	401	
	Otros	40	21	9	6	8	10	6	100	
	Garantías	3.893	784	482	390	987	1.510	189	8.235	
	Provisión de capital	1.777	515	268	166	419	574	109	3.828	
	Provisión de intereses	158	55	19	11	24	103	9	379	
	Provisión otros	24	19	11	5	6	7	6	78	
CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
CONSUMO	A	Capital	3.662	579	167	273	552	16	90	5.339
		Interes	204	22	2	10	26	1	7	272
		Otros	15	3	1	1	3	1	2	26
		Garantías	1.964	650	124	319	519	75	128	3.779
		Provisión de capital	254	41	11	25	36	2	5	374
		Provisión de intereses	53	9	1	1	5	0	5	74
		Provisión otros	1	0	0	0	0	0	0	1
	B	Capital	1.977	205	235	273	306	88	36	3.120
		Interes	144	6	19	16	17	10	3	215
		Otros	24	1	4	1	9	0	0	39
		Garantías	1.539	265	288	212	603	22	63	2.992
		Provisión de capital	352	37	41	50	48	21	6	555
		Provisión de intereses	97	4	15	13	12	5	1	147
		Provisión otros	3	0	1	0	1	0	0	5
	C	Capital	6.205	999	255	458	1.230	332	312	9.791
		Interes	426	69	13	28	77	20	29	661
		Otros	62	16	5	5	15	4	13	120
		Garantías	5.892	1.226	428	552	1.737	429	588	10.852
		Provisión de capital	2.074	310	89	152	420	129	107	3.281
		Provisión de intereses	418	68	12	26	75	19	29	647
		Provisión otros	21	5	1	2	5	2	4	40
	D	Capital	19.034	2.919	1.256	1.980	4.514	1.705	1.261	32.669
		Interes	1.412	204	110	144	334	130	113	2.447
		Otros	328	73	32	38	128	50	36	685
		Garantías	17.727	3.809	2.065	2.334	6.163	2.861	1.956	36.915
		Provisión de capital	19.033	2.919	1.256	1.980	4.514	1.706	1.261	32.669
		Provisión de intereses	1.449	208	111	146	339	131	114	2.498
		Provisión otros	335	74	33	40	130	50	37	699
TOTALES CONSUMO	Capital	30.878	4.702	1.913	2.984	6.602	2.141	1.699	50.919	
	Interes	2.186	301	144	198	454	161	152	3.595	
	Otros	429	93	42	45	155	55	51	870	
	Garantías	27.122	5.950	2.905	3.417	9.022	3.387	2.735	54.538	
	Provisión de capital	21.713	3.307	1.397	2.207	5.018	1.858	1.379	36.879	
	Provisión de intereses	2.017	289	139	186	431	155	149	3.366	
	Provisión otros	360	79	35	42	136	52	41	745	

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
Cartera de Crédito Reestructurado por Zona Geografica – Año 2020

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
MICROCREDITO	B	Capital	16	0	0	0	0	0	0	16
		Interes	2	0	0	0	0	0	0	2
		Otros	1	0	0	0	0	0	0	1
		Garantías	19	0	0	0	0	0	0	19
		Provisión de capital	3	0	0	0	0	0	0	3
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0
MICROCREDITO	D	Capital	24	0	0	0	0	0	0	24
		Interes	1	0	0	0	0	0	0	1
		Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías	26	0	0	0	0	0	0	26
		Provisión de capital	25	0	0	0	0	0	0	25
		Provisión de intereses	1	0	0	0	0	0	0	1
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES MICROCRÉDITO		Capital	40	0	0	0	0	0	0	40
		Interes	3	0	0	0	0	0	0	3
		Otros	1	0	0	0	0	0	0	1
		Garantías	45	0	0	0	0	0	0	45
		Provisión de capital	28	0	0	0	0	0	0	28
		Provisión de intereses	1	0	0	0	0	0	0	1
	Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0	

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
Cartera de Crédito Reestructurado por Zona Geografica – Año 2019

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
COMERCIAL	A	Capital	1.227	0	4	21	156	0	0	1.408
		Interes	5	0	0	0	1	0	0	6
		Otros	2	0	0	1	1	0	0	4
		Garantías	603	0	22	136	293	0	0	1.054
		Provisión de capital	59	0	0	2	14	0	0	75
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
	Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0	
	B	Capital	\$169	\$0	\$140	\$66	\$141	\$0	\$0	516
		Interes	3	0	4	3	2	0	0	12
		Otros	2	0	1	2	1	0	0	6
		Garantías	382	0	169	228	297	0	0	1.076
		Provisión de capital	29	0	31	6	21	0	0	87
		Provisión de intereses	1	0	1	0	0	0	0	2
	Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0	
	C	Capital	62	128	0	0	0	0	0	190
		Interes	0	1	0	0	0	0	0	1
		Otros	1	0	0	0	0	0	0	1
		Garantías	251	213	0	0	0	0	0	464
		Provisión de capital	20	31	0	0	0	0	0	51
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0		
D	Capital	1.111	243	270	111	206	619	40	2.601	
	Interes	19	3	10	0	0	28	0	60	
	Otros	15	5	9	5	6	3	1	44	
	Garantías	2.952	504	725	376	447	1.620	89	6.713	
	Provisión de capital	1.110	243	270	111	206	619	40	2.599	
	Provisión de intereses	20	3	10	0	0	28	0	61	
Provisión otros	17	5	9	5	6	3	1	46		
TOTALES COMERCIAL	Capital	2.569	371	414	198	503	619	40	4.715	
	Interes	27	4	14	3	3	28	0	79	
	Otros	20	5	10	8	8	3	1	55	
	Garantías	4.188	717	916	740	1.037	1.620	89	9.307	
	Provisión de capital	1.218	274	301	119	241	619	40	2.812	
	Provisión de intereses	21	3	11	0	0	28	0	63	
Provisión otros	17	5	9	5	6	3	1	46		
CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
CONSUMO	A	Capital	4.823	712	409	388	895	131	65	7.423
		Interes	62	6	5	6	8	1	1	89
		Otros	16	5	2	2	4	1	1	31
		Garantías	4.002	1.098	647	595	1.299	226	120	7.987
		Provisión de capital	285	56	33	21	60	9	7	471
		Provisión de intereses	8	2	3	0	1	0	1	15
	Provisión otros	1	0	0	0	0	0	0	1	
	B	Capital	1.849	191	97	60	298	26	137	2.658
		Interes	31	3	1	0	4	0	3	42
		Otros	11	4	0	1	3	0	4	23
		Garantías	1.750	307	92	109	547	90	310	3.205
		Provisión de capital	347	35	18	8	55	4	21	488
		Provisión de intereses	10	1	0	0	2	0	2	15
	Provisión otros	2	1	0	0	0	0	0	3	
	C	Capital	4.742	675	107	174	853	321	135	7.007
		Interes	72	12	1	3	11	3	2	103
		Otros	22	4	1	2	9	2	1	41
		Garantías	5.167	1.161	336	469	1.553	490	389	9.565
		Provisión de capital	1.401	214	42	58	274	101	45	2.135
		Provisión de intereses	38	7	0	1	5	1	3	55
Provisión otros	8	1	0	1	3	1	1	15		
D	Capital	14.546	2.425	1.110	1.885	3.451	1.695	955	26.067	
	Interes	281	49	20	33	67	27	15	492	
	Otros	206	54	23	29	70	26	26	434	
	Garantías	20.638	4.538	2.748	3.718	6.532	3.993	2.024	44.191	
	Provisión de capital	14.547	2.426	1.110	1.885	3.451	1.695	955	26.069	
	Provisión de intereses	283	49	20	33	67	27	15	494	
Provisión otros	204	54	23	29	70	26	26	432		
TOTALES CONSUMO	Capital	25.960	4.003	1.723	2.507	5.497	2.173	1.292	43.155	
	Interes	446	70	27	42	90	31	21	726	
	Otros	255	67	26	34	86	29	32	529	
	Garantías	31.557	7.104	3.823	4.891	9.931	4.799	2.843	64.948	
	Provisión de capital	16.580	2.731	1.203	1.972	3.840	1.809	1.028	29.163	
	Provisión de intereses	339	59	23	34	75	28	21	579	
Provisión otros	215	56	23	30	73	27	27	451		

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
Cartera de Crédito Reestructurado por Zona Geografica – Año 2019

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
MICROCREDITO	D	Capital	25	0	0	0	0	0	0	25
		Interes	0	0	0	0	0	0	0	0
		Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías	38	0	0	0	0	0	0	38
		Provisión de capital	25	0	0	0	0	0	0	25
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	
MICROCREDITO	E	Capital	27	0	0	0	0	0	0	27
		Interes	0	0	0	0	0	0	0	0
		Otros	2	0	0	0	0	0	0	2
		Garantías	38	0	0	0	0	0	0	38
		Provisión de capital	27	0	0	0	0	0	0	27
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	2	0	0	0	0	0	2	
TOTALES MICROCRÉDITO		Capital	52	0	0	0	0	0	0	52
		Interes	0	0	0	0	0	0	0	0
		Otros	2	0	0	0	0	0	0	2
		Garantías	76	0	0	0	0	0	0	76
		Provisión de capital	52	0	0	0	0	0	0	52
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	2	0	0	0	0	0	2	

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONOMICO
DICIEMBRE 31 DE 2020

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	2.154	0	269	28	18	14	2
Asalariados	736.801	0	68.434	16.765	7.391	5.166	1.340
Comercio de vehículos automotores nuevos	20.499	0	1.722	92	36	6	3
Fabricación de productos metálicos para uso estructural	1.568	0	203	59	32	14	6
Fabricación de vehículos automotores y sus motores	49	0	5	1	0	0	0
Industrias básicas de hierro y de acero	310	0	20	4	1	1	0
Otras actividades relacionadas con el mercado de valores	596	0	43	15	3	1	0
Preparación e hilatura de fibras textiles	6	0	0	0	0	0	0
Regulación de las actividades de organismos que prestan servicios de salud, educativos, culturales y otros servicios sociales, excepto	1.100	0	59	35	6	4	0
Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.	27.837	0	3.134	839	407	252	83
Otras actividades de servicios personales n.c.p.	35.673	0	2.959	774	268	194	38
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.p.	17.800	0	1.849	544	230	125	41
Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	14.449	0	1.051	163	69	58	19
Educación básica secundaria	1.485	0	80	15	6	8	2
Administración de mercados financieros	434	0	55	7	5	3	2
Construcción de edificios residenciales	6.971	0	752	274	114	61	16
Educación de universidades	767	0	109	11	7	7	3
Comercio al por mayor no especializado	5.711	0	510	161	57	40	10
Actividades legislativas de la administración pública	828	0	45	36	2	2	0
Actividades de la práctica médica, sin internación	16.453	0	1.687	385	112	152	84
Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria	13.314	0	1.533	260	102	97	30
Actividades de servicios relacionados con la impresión	92	0	950	16	8	4	0
Transporte de pasajeros	22.312	0	2.163	752	319	148	31
Confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	8.118	0	1.157	324	171	64	27
Actividades de hospitales y clínicas, con internación	2.072	0	166	29	11	11	1
Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	8.354	0	811	215	94	69	18
Correaje de valores y de contratos de productos básicos	375	0	30	6	1	1	0
Fabricación de plásticos en formas primarias	359	0	38	4	3	1	1
Actividades veterinarias	1.792	0	250	47	26	12	4
Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica	14.934	0	1.912	454	223	124	54
Actividades teatrales	244	0	53	9	10	4	1
Fabricación de artículos de punto y ganchillo	21	0	2	0	0	0	0
Comercio al por menor de combustible para automotores	1.737	0	152	87	25	9	1
Rentistas de Capital sólo para Personas Naturales	90.852	0	8.474	2.392	1.035	680	173
Actividades de asociaciones religiosas	585	0	58	14	4	5	1
Actividades jurídicas	12.241	0	1.203	270	100	79	19
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados	8.608	0	1.125	284	145	77	28
Comercio al por menor de electrodomésticos y gasodomésticos de uso doméstico, muebles y equipos de iluminación	2.120	0	304	43	27	16	6
Transporte de carga por carretera	29.522	0	6.312	900	531	218	67
Expendio a la mesa de comidas preparadas	9.473	0	1.578	334	192	82	32
Actividades de consultoría de gestión	7.469	0	907	200	96	52	15
Cultivo de cereales (excepto arroz), legumbres y semillas oleaginosas	1.433	0	245	65	14	28	15
Cría de ganado bovino y bufalino	18.492	0	2.020	563	179	121	42
Otras actividades complementarias al transporte	973	0	257	30	19	8	3
Comercio al por menor de leche, productos lácteos y huevos, en establecimientos especializados	1.703	0	225	78	47	26	6
Tejeduría de productos textiles	559	0	33	8	2	1	0
Fabricación de muebles	1.534	0	191	33	22	8	2
Actividades de telecomunicaciones alámbricas	734	0	50	20	4	5	0
Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos	4.718	0	470	152	68	31	8
Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores	1.613	0	264	46	28	11	5
Elaboración de otros productos alimenticios n.c.p.	1.679	0	302	46	27	12	5
Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas	3.186	0	452	97	60	38	17
Actividades de la práctica odontológica	9.159	0	1.000	239	121	43	13
Comercio al por menor de otros artículos culturales y de entretenimiento n.c.p. en establecimientos especializados	498	0	37	6	2	3	0
Elaboración de productos de panadería	4.637	0	557	161	77	38	12
Expendio de comidas preparadas en cafeterías	1.900	0	517	75	51	24	13
Mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo	3.502	0	611	92	63	37	16
Fabricación de productos de hornos de coque	335	0	15	7	0	0	0
Otros tipos de comercio al por menor no realizado en establecimientos, puestos de venta o mercados	4.409	0	683	134	71	47	18
Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos cárnicos, pescados y productos de mar, en establecimientos	6.997	0	669	175	84	61	21
Comercio al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en establecimientos especializados	7.713	0	903	189	82	57	20
Actividades de apoyo a la ganadería	2.233	0	380	64	43	26	12
Educación media académica	263	0	46	3	2	3	1
Otras actividades de telecomunicaciones	871	0	153	32	27	11	5
Creación audiovisual	312	0	25	2	1	2	1
Comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	3.739	0	338	65	17	25	11
Comercio al por mayor de productos alimenticios	5.327	0	459	138	46	27	8
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.	2.813	0	396	116	38	32	21
Acuicultura de agua dulce	282	0	25	5	5	1	0
Fabricación de partes y piezas de madera, de carpintería y ebanistería para la construcción	1.035	0	148	49	26	12	7
Comercio al por menor de lubricantes (aceites, grasas), aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores	1.243	0	98	29	16	11	3
Transporte aéreo internacional de pasajeros	62	0	10	0	0	0	0
Fabricación de sustancias y productos químicos básicos	298	0	27	7	6	3	0
Fabricación de jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir; perfumes y preparados de tocador	120	0	19	3	1	1	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	519	0	73	14	7	6	4
Procesamiento y conservación de frutas, legumbres, hortalizas y tubérculos	419	0	140	15	13	3	1
Fabricación de abonos y compuestos inorgánicos nitrogenados	115	0	11	1	0	1	0
Otras actividades de atención de la salud humana	2.158	0	255	29	16	13	5
Publicidad	3.134	0	630	136	95	48	23
Otros cultivos permanentes n.c.p.	334	0	32	12	6	3	0
Comercio al por menor de otros productos alimenticios n.c.p., en establecimientos especializados	2.244	0	265	81	36	24	9
Comercio al por menor de productos textiles, prendas de vestir y calzado, en puestos de venta móviles	598	0	86	16	14	6	2
Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión pública	210	0	76	2	2	2	1

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONOMICO
DICIEMBRE 31 DE 2020

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades de juegos de azar y apuestas	137	0	8	1	0	1	0
Construcción de otras obras de ingeniería civil	12.124	0	1.509	450	156	92	26
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso general n.c.p.	208	0	11	2	1	1	0
Comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados	2.706	0	485	82	34	22	11
Fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela	1.002	0	100	40	18	9	5
Industrias básicas de otros metales no ferrosos	159	0	7	6	1	1	0
Elaboración de productos lácteos	425	0	68	12	7	4	1
Actividades de seguridad privada	1.492	0	241	39	34	7	2
Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y	3.802	0	652	140	80	22	10
Fabricación de otros productos químicos n.c.p.	204	0	64	7	3	3	3
Seguros generales	493	0	35	14	6	2	0
Fabricación de aparatos electrónicos de consumo	0	0	0	0	0	0	0
Fabricación de joyas, bisutería y artículos conexos	148	0	14	1	3	1	0
Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.	922	0	76	19	5	5	0
Peluquería y otros tratamientos de belleza	3.499	0	544	124	79	31	14
Actividades de apoyo terapéutico	3.004	0	463	67	43	35	11
Comercio al por menor de libros, periódicos, materiales y artículos de papelería y escritorio, en establecimientos especializados	2.528	0	340	93	37	24	10
Establecimientos que combinan diferentes niveles de educación	116	0	10	4	1	1	0
Extracción de hulla (carbón de piedra)	146	0	31	0	0	0	0
Comercio de vehículos automotores usados	1.107	0	87	9	1	2	0
Comercio al por menor de productos agrícolas para el consumo en establecimientos especializados	5.403	0	784	154	84	51	23
Extracción de petróleo crudo	128	0	46	4	4	3	3
Actividades de programación y transmisión de televisión	288	0	15	3	1	1	0
Curtido y recurtido de cueros; recurtido y teñido de pieles.	158	0	15	1	2	0	0
Extracción de otros minerales no metálicos n.c.p.	25	0	1	0	0	0	0
Cría de ganado porcino	998	0	78	20	9	5	1
Actividades de mensajería	400	0	51	8	4	3	2
Lavado y limpieza, incluido la limpieza en seco, de productos textiles y de piel	41	0	633	7	2	3	0
Otras actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	2.330	0	355	75	45	24	12
Comercio al por mayor de otros utensilios domésticos n.c.p.	666	0	68	8	4	4	2
Actividades de las agencias de viaje	1.023	0	199	45	24	8	3
Generación de energía eléctrica	78	0	14	1	0	0	0
Terminación y acabado de edificios y obras de ingeniería civil	2.771	0	340	98	42	27	7
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	4.445	0	561	113	54	28	8
Expendio por autoservicio de comidas preparadas	437	0	112	2	1	2	1
Educación media técnica y de formación laboral	569	0	109	19	12	5	1
Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	7.348	0	790	184	71	53	17
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares elaborados en cuero, y fabricación de artículos de talabartería y gumaría	358	0	37	4	2	3	1
Otras industrias manufactureras n.c.p.	682	0	156	10	3	4	1
Transporte de carga marítimo y de cabotaje	31	0	30	1	1	2	2
Gestión de instalaciones deportivas	365	0	68	6	6	5	3
Cultivo de flor de corte	224	0	12	7	1	2	0
Formación académica no formal	1.172	0	147	16	9	5	2
Comercio al por menor de todo tipo de calzado y artículos de cuero y sucedáneos del cuero en establecimientos especializados.	2.983	0	336	67	42	19	10
Evacuación y tratamiento de aguas residuales	190	0	12	7	2	4	2
Silvicultura y otras actividades forestales	131	0	10	7	2	1	0
Alojamiento en hoteles	3.479	0	354	173	91	34	6
Manipulación de carga	332	0	26	2	0	2	0
Actividades de apoyo diagnóstico	1.312	0	128	24	9	8	1
Comercio al por mayor de desperdicios, desechos y chatarra	1.037	0	88	31	12	14	3
Comercio al por mayor de productos textiles, productos confeccionados para uso doméstico	1.612	0	97	65	18	9	1
Fabricación de papel y cartón ondulado (corrugado); fabricación de envases, empaques y de embalajes de papel y cartón.	125	0	7	1	0	0	0
Actividades combinadas de apoyo a instalaciones	136	0	41	9	9	1	0
Comercio al por mayor de bebidas y tabaco	919	0	87	24	8	6	1
Comercio al por mayor de prendas de vestir	1.374	0	184	38	17	6	1
Educación preescolar	1.933	0	192	36	12	11	3
Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias; animales vivos	3.207	0	257	64	9	15	2
Comercio al por menor de bebidas y productos del tabaco, en establecimientos especializados	1.496	0	167	54	20	12	3
Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina	688	0	90	13	9	5	2
Mantenimiento y reparación de aparatos domésticos y equipos domésticos y de jardinería	169	0	19	8	8	3	2
Cría de aves de corral	945	0	180	23	13	7	2
Fabricación de instrumentos, aparatos y materiales médicos y odontológicos (incluido mobiliario)	548	0	46	19	10	4	2
Fabricación de carrocerías para vehículos automotores; fabricación de remolques y semirremolques	118	0	15	2	1	1	0
Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico	520	0	99	14	7	6	4
Cultivo de frutas tropicales y subtropicales	2.739	0	314	83	38	20	4
Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	3.037	0	293	76	21	18	3
Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	496	0	38	5	1	3	0
Fabricación de otros productos de cerámica y porcelana	19	0	1	0	0	0	0
Pompas fúnebres y actividades relacionadas	178	0	53	1	0	1	0
Comercio al por menor de artículos y utensilios de uso doméstico	1.507	0	142	26	8	9	2
Comercio al por menor de otros productos en puestos de venta móviles	449	0	69	5	1	2	0
Actividades de administración empresarial	7.125	0	786	153	82	54	16
Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas	234	0	12	13	4	3	0
Otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p.	2.289	0	221	81	40	18	5
Procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos	574	0	71	20	11	5	1
Comercio al por menor de artículos de segunda mano	167	0	13	1	0	2	0
Otras actividades de servicio financiero, excepto las de seguros y pensiones n.c.p.	1.724	0	135	42	13	10	1
Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	1.464	0	127	45	16	12	3
Actividades postales nacionales	403	0	24	10	3	2	0
Fabricación de equipos de comunicación	1	0	0	0	0	0	0
Tratamiento y revestimiento de metales; mecanizado	589	0	39	13	11	3	1
Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador	3.380	0	389	63	36	13	2
Fabricación de otros productos elaborados de metal n.c.p.	837	0	118	13	11	6	2

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONOMICO
DICIEMBRE 31 DE 2020

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	1.560	0	431	84	63	20	14
Comercio al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	5.402	0	503	118	39	34	9
Actividades de impresión	1.827	0	183	59	16	12	4
Recuperación de materiales	1.260	0	141	36	9	9	1
Recolección de desechos no peligrosos	79	0	5	1	0	0	0
Actividades de fotografía	1.012	0	92	50	28	13	3
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	536	0	27	55	9	2	0
Actividades especializadas de diseño	1.319	0	158	41	25	9	2
Captación, tratamiento y distribución de agua	64	0	5	5	7	2	0
Fabricación de otros tipos de calzado, excepto calzado de cuero y piel	516	0	80	11	8	3	2
Cultivo de hortalizas, raíces y tubérculos	2.316	0	186	78	13	19	10
Comercio al por mayor de productos químicos básicos, cauchos y plásticos en formas primarias y productos químicos de uso agropecuario	740	0	77	10	4	7	3
Comercio de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	1.164	0	137	21	12	8	4
Cria de otros animales n.c.p.	144	0	16	2	3	1	0
Limpieza general interior de edificios	125	0	14	14	7	7	1
Fabricación de tanques, depósitos y recipientes de metal, excepto los utilizados para el envase o transporte de mercancías	103	0	24	1	0	1	0
Fabricación de pinturas, barnices y revestimientos similares, tintas para impresión y masillas	65	0	3	7	1	0	0
Alojamiento en aparta-hotels	344	0	17	19	4	1	0
Fabricación de artículos de plástico n.c.p.	872	0	109	9	7	5	3
Fabricación de formas básicas de caucho y otros productos de caucho n.c.p.	346	0	19	3	1	5	0
Fabricación de fibras sintéticas y artificiales	5	0	0	0	0	0	0
Fabricación de aparatos de distribución y control de la energía eléctrica	185	0	15	2	0	1	0
Fabricación de otros artículos textiles n.c.p.	315	0	18	21	6	2	0
Extracción de piedra, arena, arcillas comunes, yeso y anhidrita	337	0	113	18	16	9	7
Almacenamiento y depósito	39	0	4	0	0	0	0
Fabricación de instrumentos musicales	97	0	4	4	0	0	0
Extracción de oro y otros metales preciosos	84	0	16	1	1	3	3
Actividades de empaque y empaque	7	0	1	0	0	0	0
Propagación de plantas (actividades de los viveros, excepto viveros forestales)	409	0	23	21	2	2	0
Comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos	769	0	64	12	3	5	1
Preparación del terreno	698	0	99	14	5	2	0
Fabricación de partes del calzado	187	0	31	30	6	1	0
Actividades de otros servicios de comidas	590	0	49	20	19	6	1
Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco, en puestos de venta móviles	718	0	121	21	10	5	2
Actividades de apoyo a la agricultura	2.973	0	279	84	25	20	7
Actividades de asociaciones profesionales	90	0	4	1	0	1	0
Fabricación de productos de la refinación del petróleo	11	0	1	0	0	0	0
Seguros de vida	64	0	55	8	8	1	2
Elaboración de comidas y platos preparados	1.628	0	198	89	37	13	6
Actividades de asociaciones empresariales y de empleadores	117	0	11	7	7	1	0
Cultivo de café	2.083	0	323	62	19	19	8
Actividades de agentes y corredores de seguros	2.629	1	234	44	13	8	1
Actividades de saneamiento ambiental y otros servicios de gestión de desechos	67	0	20	1	0	0	0
Cultivo de arroz	11.160	0	1.065	389	89	59	8
Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)	3.173	1	275	41	19	21	4
Fabricación de colchones y somieres	725	0	84	23	6	4	2
Otras actividades auxiliares de las actividades de servicios financieros n.c.p.	365	0	31	1	0	1	0
Mantenimiento y reparación de equipos de comunicación	44	0	8	3	3	1	0
Otras actividades de servicio de información n.c.p.	2.413	0	277	39	19	15	5
Actividades de Bibliotecas y archivos	69	0	6	5	1	1	0
Otros tipos de educación n.c.p.	1.052	0	81	21	9	6	1
Fundición de hierro y de acero	76	0	7	2	0	0	0
Actividades de las corporaciones financieras	365	0	43	6	3	1	0
Instalaciones eléctricas	2.422	0	411	67	36	27	11
Fabricación de maquinaria para la elaboración de productos textiles, prendas de vestir y cueros	15	0	1	0	0	0	0
Servicio por horas	622	0	38	10	3	1	0
Acabado de productos textiles	501	0	75	10	6	6	3
Mantenimiento y reparación de aparatos electrónicos de consumo	56	0	43	2	2	3	3
Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos	1.129	0	252	28	16	5	2
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares; artículos de tapabatería y guarnicionería elaborados en otros materiales	129	0	14	0	1	1	0
Comercio al por menor de equipos y aparatos de sonido y de vídeo, en establecimientos especializados	232	0	27	3	0	1	0
Actividades de espectáculos musicales en vivo	543	0	101	21	17	6	2
Mantenimiento y reparación de otros efectos personales y enseres domésticos	277	0	21	3	1	1	0
Confección de artículos con materiales textiles, excepto prendas de vestir	860	0	100	29	20	7	3
Mantenimiento y reparación especializado de productos elaborados en metal	322	0	20	11	2	1	0
Fabricación de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujas) para vehículos automotores	469	0	32	6	5	2	1
Organización de convenciones y eventos comerciales	595	0	51	32	16	6	3
Cultivo de palma para aceite (palma africana) y otros frutos oleaginosos	820	0	81	16	5	6	1
Otras actividades recreativas y de esparcimiento n.c.p.	489	0	55	19	12	4	1
Transporte aéreo nacional de pasajeros	84	0	5	0	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de otros efectos personales y enseres domésticos n.c.p.	694	0	92	23	9	4	2
Otros cultivos transitorios n.c.p.	803	0	105	37	18	8	4
Actividades de grabación de sonido y edición de música	254	0	78	12	8	4	3
Fabricación de vidrio y productos de vidrio	212	0	18	22	6	1	0
Creación teatral	52	0	3	7	2	1	0
Comercio al por mayor de calzado	847	0	64	30	8	5	1
Otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales	254	0	17	7	1	1	0
Actividades de puertos y servicios complementarios para el transporte acuático	1	0	1	0	0	0	0
Actividades de operadores turísticos	529	0	75	39	27	6	1
Educación básica primaria	1.373	0	149	25	15	7	1
Actividades de apoyo a la educación	148	0	43	4	3	4	0
Otras actividades de suministro de recurso humano	218	0	18	1	0	1	0
Elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería	70	0	25	1	2	1	1

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONOMICO
DICIEMBRE 31 DE 2020

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Cultivo de caña de azúcar	674	0	84	5	2	2	0
Fabricación de artículos y equipo para la práctica del deporte	21	0	1	0	0	0	0
Transporte aéreo nacional de carga	247	0	20	3	2	2	0
Construcción de proyectos de servicio público	1.708	0	183	52	19	11	3
Otras actividades de atención en instituciones con alojamiento	23	0	1	0	0	0	0
Fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco	38	0	4	10	3	0	0
Elaboración de productos de molinería	554	0	51	8	2	4	1
Forja, prensado, estampado y laminado de metal; púlvmeturgia	213	0	9	3	0	4	0
Elaboración de bebidas no alcohólicas, producción de aguas minerales y de otras aguas embotelladas	150	0	20	6	4	1	0
Comercio al por menor realizado a través de casas de venta o por correo	28	0	1	0	0	0	0
Ensayos y análisis técnicos	1.580	0	107	10	4	4	0
Actividades de telecomunicaciones inalámbricas	268	0	22	9	4	1	1
Fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, cestería y espartería	345	0	21	10	3	3	0
Fabricación de cemento, cal y yeso	73	0	4	5	1	1	0
Actividades de aeropuertos, servicios de navegación aérea y demás actividades conexas al transporte aéreo	123	0	14	1	0	5	4
Cultivo de plantas textiles	767	0	79	22	3	20	18
Fabricación de aparatos de uso doméstico	10	0	0	0	0	0	0
Actividades de atención en instituciones para el cuidado de personas mayores y/o discapacitadas	14	0	1	0	0	0	0
Educación técnica profesional	427	0	92	10	4	3	1
Comercio al por mayor de maquinaria y equipo agropecuario	786	0	51	13	7	3	0
Actividades de apoyo para la extracción de petróleo y de gas natural	749	0	100	12	6	6	4
Comercio al por menor de tapices, alfombras y cubrimientos para paredes y pisos en establecimientos especializados.	396	0	86	33	13	2	2
Actividades de paisajismo y servicios de mantenimiento conexas	205	0	34	9	4	2	1
Mantenimiento y reparación especializado de equipo de transporte, excepto los vehículos automotores, motocicletas y bicicletas	305	0	21	7	1	1	0
Cultivo de tabaco	3	0	3	0	0	0	0
Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimiento	2.368	0	341	73	37	26	8
Actividades de planes de Seguridad Social de afiliación obligatoria	39	0	26	3	2	1	1
Actividades de las compañías de financiamiento	2	0	0	0	0	0	0
Otros tipos de alojamientos para visitantes	128	0	25	7	7	4	1
Actividades de administración de fondos	109	0	12	3	3	1	0
Fabricación de materiales de arcilla para la construcción	71	0	7	4	1	1	0
Fabricación de formas básicas de plástico	232	0	38	14	14	4	1
Fabricación de otros tipos de equipo eléctrico n.c.p.	14	0	3	0	0	0	0
Transporte de pasajeros marítimo y de cabotaje	49	0	2	0	0	0	0
Elaboración de alimentos preparados para animales	2.510	0	229	45	19	16	7
Comercio al por mayor de aparatos y equipo de uso doméstico	428	0	28	10	3	2	0
Corte, tallado y acabado de la piedra	101	0	35	1	0	1	1
Comercio al por menor de productos textiles en establecimientos especializados	1.083	0	128	14	7	8	4
Reparación de muebles y accesorios para el hogar	292	0	19	17	4	3	0
Comercio al por menor de artículos deportivos, en establecimientos especializados	619	0	36	18	5	3	0
Artes plásticas y visuales	122	0	16	2	1	2	1
Mantenimiento y reparación especializado de equipo eléctrico	94	0	38	4	3	4	2
Elaboración de panela	374	0	24	4	3	0	0
Transporte mixto	447	0	45	18	6	4	0
Fabricación de artículos de hormigón, cemento y yeso	523	0	37	9	2	2	0
Descafeinado, tostón y molenda del café	4	0	4	0	0	0	0
Explotación mixta (agrícola y pecuaria)	5.039	0	894	234	154	32	10
Cultivo de plátano y banano	354	0	81	14	10	7	4
Construcción de carreteras y vías de ferrocarril	894	0	105	55	15	11	2
Actividades ejecutivas de la administración pública	110	0	22	2	1	1	0
Fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de apoyo a oficina	247	0	46	8	4	3	2
Comercialización de energía eléctrica	102	0	9	1	1	0	0
Construcción de edificios no residenciales	1.293	0	93	69	38	15	4
Fabricación de maquinaria agropecuaria y forestal	58	0	35	2	2	1	0
Fabricación de máquinas formadoras de metal y de máquinas herramienta	50	0	2	1	0	0	0
Alojamiento en centros vacacionales	107	0	8	4	1	1	0
Fabricación de equipo de medición, prueba, navegación y control	16	0	1	0	0	1	0
Servicios de seguros sociales de salud	840	0	92	15	8	5	2
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	970	0	253	61	33	7	2
Fabricación de motores, turbinas, y partes para motores de combustión interna	41	0	3	3	1	0	0
Transporte férreo de pasajeros	565	0	37	20	8	4	0
Fabricación de artículos de cuchillería, herramientas de mano y artículos de ferretería	426	0	29	10	10	3	2
Fabricación de otros productos minerales no metálicos n.c.p.	33	0	1	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes y piezas	390	0	53	8	7	3	2
Educación de instituciones universitarias o de escuelas tecnológicas	188	0	26	2	1	1	0
Evaluación de riesgos y daños, y otras actividades de servicios auxiliares	103	0	5	1	0	0	0
Cultivo de especias y de plantas aromáticas y medicinales	376	0	25	12	4	5	0
Comercio al por mayor de metales y productos metalíferos	84	0	7	0	0	0	0
Enseñanza deportiva y recreativa	556	0	66	33	14	7	1
Actividades de clubes deportivos	146	0	40	39	4	1	1
Otras instalaciones especializadas	494	0	31	10	8	4	0
Fabricación de juegos, juguetes y rompecabezas	148	0	12	1	0	0	0
Fabricación de otros artículos de papel y cartón	312	0	45	3	1	2	0
Fabricación de maquinaria para explotación de minas y canteras y para obras de construcción	232	0	20	2	0	0	0
Actividades de producción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	633	0	98	16	9	7	5
Industrias básicas de metales preciosos	104	0	6	3	1	1	0
Demolición	111	0	31	4	3	2	1
Fabricación de plaguicidas y otros productos químicos de uso agropecuario	150	0	10	1	0	2	0
Régimen de prima media con prestación definida (RPM)	50	0	3	0	1	1	0
Suministro de vapor y aire acondicionado	6	0	0	0	0	0	0
Fabricación de maquinaria para la metalurgia	25	0	1	0	0	0	0
Actividades de agencias de empleo	0	0	0	0	0	0	0
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso especial n.c.p.	276	0	23	3	1	2	0

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONOMICO
DICIEMBRE 31 DE 2020

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Elaboración de almidones y productos derivados del almidón	165	0	10	2	0	0	0
Fabricación de motores, generadores y transformadores eléctricos.	97	0	8	1	0	0	0
Construcción de barcos y de estructuras flotantes	26	0	1	1	0	0	0
Extracción de arcillas de uso industrial, caiza, caolín y bentonitas	32	0	2	1	1	1	0
Comercio al por mayor de equipo, partes y piezas electrónicos y de telecomunicaciones	803	0	65	24	8	5	0
Fabricación de componentes y tableros electrónicos	63	0	3	0	0	0	0
Producción de gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberías	158	0	11	5	2	2	0
Actividades reguladoras y facilitadoras de la actividad económica	1	0	0	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de otros tipos de equipos y sus componentes n.c.p.	155	0	75	9	9	2	2
Elaboración de aceites y grasas de origen vegetal y animal	91	0	7	1	0	0	0
Fundición de metales no ferrosos	132	0	23	3	2	2	1
Portales Web	74	0	17	1	1	1	0
Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipo n.c.p.	1.987	0	275	40	16	12	4
Producción de copias a partir de grabaciones originales	224	0	20	1	1	1	0
Instalaciones de fontanería, calefacción y aire acondicionado	1.142	0	151	62	41	11	3
Actividades de agencias de empleo temporal	408	0	24	5	1	0	0
Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática	716	0	200	24	18	2	1
Comercio al por menor realizado a través de Internet	532	0	74	30	13	5	2
Extracción de madera	51	0	7	1	0	0	0
Fabricación de llantas y neumáticos de caucho	2	0	0	0	0	0	0
Otros servicios de reserva y actividades relacionadas	309	0	23	8	3	1	0
Transporte férreo de carga	307	0	18	16	3	2	0
Catering para eventos	456	0	88	27	12	6	2
Otras actividades de distribución de fondos	336	0	23	2	1	2	0
Actividades de atención residencial medicalizada de tipo general	536	0	30	23	6	1	0
Enseñanza cultural	46	0	13	2	3	1	0
Destilación, rectificación y mezcla de bebidas alcohólicas	55	0	2	11	0	0	0
Otros tipos de alojamiento n.c.p.	23	0	22	3	3	2	2
Fabricación de equipos de potencia hidráulica y neumática	75	0	3	6	0	0	0
Actividades de telecomunicación satelital	149	0	29	0	0	1	0
Otras actividades de asistencia social sin alojamiento	136	0	21	1	1	1	0
Otras actividades deportivas	471	0	59	21	10	6	2
Actividades de programación y transmisión en el servicio de radiodifusión sonora	974	0	76	23	8	7	2
Alquiler y arrendamiento de equipo recreativo y deportivo	212	0	24	10	6	1	0
Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	550	0	45	7	2	2	0
Transporte fluvial de pasajeros	25	0	25	1	1	1	1
Fabricación de instrumentos ópticos y equipo fotográfico	11	0	1	0	0	0	0
Pesca de agua dulce	103	0	13	1	3	1	0
Edición de libros	69	0	48	7	6	2	2
Recolección de desechos peligrosos	42	0	2	1	0	0	0
Otros trabajos de edición	46	0	3	1	1	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	13.169	0	1.101	222	54	48	7
Fabricación de hornos, hogares y quemadores industriales	3	0	0	0	0	0	0
Alojamiento rural	90	0	4	1	0	0	0
Actividades posteriores a la cosecha	17	0	1	0	0	0	0
Actividades de jardines botánicos, zoológicos y reservas naturales	31	0	2	2	0	1	0
Actividades financieras de fondos de empleados y otras formas asociativas del sector solidario	724	0	49	15	5	4	0
Creación musical	290	0	96	16	10	1	0
Recolección de productos forestales diferentes a la madera	24	0	1	0	0	0	0
Actividades de detectives e investigadores privados	47	0	2	2	0	1	0
Edición de programas de informática (software)	416	0	39	2	1	0	0
Actividades de zonas de camping y parques para vehículos recreacionales	52	0	22	4	2	2	1
Trilla de café	33	0	4	0	0	0	0
Creación literaria	87	0	6	1	0	0	0
Servicios de seguros sociales de riesgos profesionales	91	0	27	5	4	2	1
Mantenimiento y reparación especializado de equipo electrónico y óptico	382	0	96	19	13	5	3
Pesca marítima	45	0	2	0	0	0	0
Fabricación de cuerdas, cordeles, cables, bramantes y redes	38	0	2	0	0	0	0
Educación de la primera infancia	118	0	25	4	4	4	3
Fabricación de tejidos de punto y ganchillo	19	0	2	0	0	0	0
Actividades de centros de llamadas (Call center)	55	0	5	0	0	0	0
Otras actividades de espectáculos en vivo	298	0	17	18	6	5	3
Fabricación de equipo de elevación y manipulación	91	0	10	2	1	1	0
Fabricación de artículos de piel	95	0	21	11	7	1	0
Fabricación de hilos y cables eléctricos y de fibra óptica	23	0	1	1	0	0	0
Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal doméstico	31	0	1	1	0	0	0
Instalación especializada de maquinaria y equipo industrial	40	0	2	1	0	0	0
Actividades de servicios de sistemas de seguridad	152	0	12	6	2	0	0
Cría de caballos y otros equinos	53	0	10	1	0	1	0
Tratamiento y disposición de desechos peligrosos	225	0	22	2	0	4	3
Actividades de parques de atracciones y parques temáticos	142	0	12	7	2	0	0
Educación tecnológica	78	0	3	0	0	0	0
Transporte fluvial de carga	61	0	6	0	0	0	0
Fabricación de dispositivos de cableado	1	0	0	0	0	0	0
Extracción de esmeraldas, piedras preciosas y semipreciosas	26	0	1	0	0	0	0
Actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de servicios para uso propio	28	0	28	3	3	1	1
Fabricación de locomotoras y de material rodante para ferrocarriles	345	0	27	8	1	2	0
Fabricación de soportes magnéticos y ópticos	34	0	2	0	0	0	0
Actividades de compra de cartera o factoring	104	0	9	19	5	0	0
Tratamiento y disposición de desechos no peligrosos	29	0	1	0	0	0	0
Fabricación de aeronaves, naves espaciales y de maquinaria conexa	55	0	2	0	0	0	0
TOTAL GARANTIA IDONEA	1.478.635	2	153.898	37.079	16.469	10.516	3.074

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONOMICO
DICIEMBRE 31 DE 2020
OTRAS GARANTIAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	153	0	9	5	1	0	0
Asalariados	457.499	0	48.229	8.466	3.693	923	189
Comercio de vehículos automotores nuevos	27.222	0	2.694	65	9	0	0
Fabricación de productos metálicos para uso estructural	92	0	14	5	2	0	0
Fabricación de vehículos automotores y sus motores	689	0	59	1	0	0	0
Otras actividades relacionadas con el mercado de valores	1	0	0	0	0	0	0
Regulación de las actividades de organismos que prestan servicios de salud, educativos, culturales y otros servicios sociales, excepto servicios Bancos comerciales	258	0	16	2	0	0	0
Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.	45	0	2	0	0	0	0
Otras actividades de servicios personales n.c.p.	4.461	0	677	142	92	12	4
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.p.	5.889	0	520	163	59	8	2
Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	2.628	0	258	95	46	7	2
Educación básica secundaria	676	0	45	9	3	3	0
Administración de mercados financieros	657	0	48	3	1	1	0
Construcción de edificios residenciales	240	0	18	10	3	0	0
Educación de universidades	330	0	56	19	12	1	0
Comercio al por mayor no especializado	314	0	24	8	7	1	0
Actividades legislativas de la administración pública	974	0	105	17	11	2	0
Actividades de la práctica médica, sin internación	290	0	20	2	1	0	0
Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria	1.335	0	226	42	24	3	1
Actividades de servicios relacionados con la impresión	2.715	0	240	86	33	5	1
Transporte de pasajeros	96	0	8	3	3	0	0
Corfección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	2.986	0	438	96	62	6	3
Actividades de hospitales y clínicas, con internación	64	0	64	18	10	1	0
Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	296	0	17	6	2	0	0
Correaje de valores y de contratos de productos básicos	917	0	69	38	19	2	0
Actividades veterinarias	108	0	12	2	1	0	0
Fabricación de otros tipos de equipo de transporte n.c.p.	331	0	25	9	4	2	0
Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica	22	0	1	0	0	0	0
Actividades teatrales	1.853	0	323	81	49	6	3
Comercio al por menor de combustible para automotores	69	0	7	2	0	0	0
Rentistas de Capital sólo para Personas Naturales	102	0	21	4	2	1	0
Actividades de asociaciones religiosas	29.009	0	2.237	580	208	62	13
Actividades jurídicas	119	0	16	3	1	0	0
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados	1.355	0	143	46	18	2	0
Comercio al por menor de electrodomésticos y gasodomésticos de uso doméstico, muebles y equipos de iluminación	873	0	75	14	7	3	0
Transporte de carga por carretera	317	0	31	6	4	0	0
Expendio a la mesa de comidas preparadas	3.071	0	299	89	47	6	2
Actividades de consultoría de gestión	729	0	161	30	19	2	1
Cultivo de cereales (excepto arroz), legumbres y semillas oleaginosas	1.053	0	97	30	33	2	0
Cria de ganado bovino y búfalino	105	0	26	3	2	0	0
Otras actividades complementarias al transporte	759	0	75	49	33	2	0
Comercio al por menor de leche, productos lácteos y huevos, en establecimientos especializados	35	0	17	2	2	0	0
Tejeduría de productos textiles	148	0	65	10	9	1	1
Fabricación de muebles	78	0	8	5	1	0	0
Actividades de telecomunicaciones inalámbricas	332	0	25	15	5	0	0
Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (v	184	0	10	1	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores	670	0	48	16	8	1	1
Elaboración de otros productos alimenticios n.c.p.	361	0	99	12	11	1	0
Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas	250	0	17	4	1	0	0
Actividades de la práctica odontológica	413	0	69	17	14	2	0
Comercio al por menor de otros artículos culturales y de entretenimiento n.c.p. en establecimientos especializados	1.091	0	117	21	17	3	1
Elaboración de productos de panadería	71	0	4	1	0	0	0
Expendio de comidas preparadas en cafeterías	267	0	34	19	14	1	1
Mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo	360	0	45	7	5	1	0
Fabricación de productos de hornos de coque	540	0	93	11	6	1	0
Otros tipos de comercio al por menor no realizado en establecimientos, puestos de venta o mercados.	135	0	7	1	0	0	0
Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos cármicos, pescados y productos de mar, en establecimientos especializados	660	0	122	22	14	1	1
Actividades de apoyo a la ganadería	405	0	30	7	4	1	0
Educación media académica	611	0	67	26	12	2	0
Otras actividades de telecomunicaciones	118	0	7	0	0	0	0
Comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	88	0	39	8	6	0	0
Comercio al por mayor de productos alimenticios	671	0	94	10	7	2	1
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.	223	0	14	6	2	0	0
Acuicultura de agua dulce	229	0	15	8	6	0	0
Fabricación de partes y piezas de madera, de carpintería y ebanistería para la construcción	31	0	2	0	0	0	0
Comercio al por menor de lubricantes (aceites, grasas), aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores	20	0	1	0	0	0	0
Fabricación de sustancias y productos químicos básicos	120	0	7	3	0	0	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	38	0	2	0	0	0	0
Procesamiento y conservación de frutas, legumbres, hortalizas y tubérculos	66	0	4	2	0	0	0
Fabricación de abonos y compuestos inorgánicos nitrogenados	13	0	1	0	0	0	0
Otras actividades de atención de la salud humana	132	0	10	3	2	1	0
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0
Otros cultivos permanentes n.c.p.	181	0	11	3	1	0	0
Comercio al por menor de otros productos alimenticios n.c.p., en establecimientos especializados	620	0	49	23	8	2	0
Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión pública	24	0	1	0	0	0	0
Actividades de juegos de azar y apuestas	204	0	51	6	4	1	1
Construcción de otras obras de ingeniería civil	44	0	4	2	1	0	0
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso general n.c.p.	102	0	6	1	0	0	0
Comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados	7	0	0	0	1	0	0
	561	0	57	24	11	1	0
	38	0	5	2	2	0	0
	106	0	6	5	1	0	0

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONOMICO
DICIEMBRE 31 DE 2020
OTRAS GARANTIAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela	69	0	32	3	3	0	0
Industrias básicas de otros metales no ferrosos	30	0	2	1	0	0	0
Elaboración de productos lácteos	79	0	8	1	1	0	0
Actividades de seguridad privada	117	0	9	1	0	0	0
Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y	155	0	9	3	1	0	0
Fabricación de otros productos químicos n.c.p.	0	0	0	0	0	0	0
Seguros generales	118	0	7	0	0	0	0
Fabricación de joyas, bisutería y artículos conexos	34	0	2	5	4	0	0
Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.	61	0	3	0	0	0	0
Peluquería y otros tratamientos de belleza	575	0	104	29	14	2	1
Actividades de apoyo terapéutico	765	0	142	21	16	2	1
Comercio al por menor de libros, periódicos, materiales y artículos de papelería y escritorio, en establecimientos especializados	535	0	95	24	10	3	1
Establecimientos que combinan diferentes niveles de educación	127	0	8	1	0	0	0
Comercio de vehículos automotores usados	60	0	4	1	0	0	0
Comercio al por menor de productos agrícolas para el consumo en establecimientos especializados	403	0	45	6	5	1	0
Extracción de petróleo crudo	9	0	1	0	0	0	0
Curtido y recurtido de cueros; recurtido y teñido de pieles.	56	0	4	2	1	0	0
Extracción de otros minerales no metálicos n.c.p.	82	0	8	2	0	0	0
Cría de ganado porcino	10	0	1	1	1	0	0
Actividades de mensajería	32	0	4	0	0	0	0
Lavado y limpieza, incluso la limpieza en seco, de productos textiles y de piel	67	0	4	1	1	0	0
Otras actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	193	0	38	8	4	0	0
Comercio al por mayor de otros utensilios domésticos n.c.p.	22	0	1	0	0	0	0
Actividades de las agencias de viaje	96	0	6	3	1	0	0
Terminación y acabado de edificios y obras de ingeniería civil	362	0	23	4	2	1	0
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	860	0	145	19	13	2	0
Expendio por autoservicio de comidas preparadas	24	0	1	2	2	0	0
Educación media técnica y de formación laboral	196	0	35	2	0	0	0
Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	862	0	95	17	9	1	0
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares elaborados en cuero, y fabricación de artículos de tabatería y guarnición	10	0	2	0	2	0	0
Otras industrias manufactureras n.c.p.	66	0	4	1	0	0	0
Gestión de instalaciones deportivas	38	0	2	0	0	0	0
Cultivo de flor de corte	18	0	1	0	0	0	0
Formación académica no formal	162	0	13	0	0	0	0
Comercio al por menor de todo tipo de calzado y artículos de cuero y sucedáneos del cuero en establecimientos especializados.	172	0	13	9	3	1	0
Silvicultura y otras actividades forestales	40	0	4	5	2	0	0
Alojamiento en hoteles	323	0	26	8	5	0	0
Manipulación de carga	12	0	1	0	0	0	0
Actividades de apoyo diagnóstico	103	0	6	1	0	0	0
Comercio al por mayor de desperdicios, desechos y chatarra	12	0	6	1	1	0	0
Comercio al por mayor de productos textiles, productos confeccionados para uso doméstico	142	0	14	4	1	0	0
Fabricación de papel y cartón ondulado (corrugado); fabricación de envases, empaques y de embalajes de papel y cartón.	9	0	1	0	0	0	0
Actividades combinadas de apoyo a instalaciones	44	0	6	2	1	1	0
Comercio al por mayor de bebidas y tabaco	78	0	4	1	0	0	0
Actividades de otras asociaciones n.c.p.	11	0	1	0	0	0	0
Comercio al por mayor de prendas de vestir	140	0	10	5	1	1	0
Educación preescolar	302	0	30	5	2	0	0
Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias; animales vivos	257	0	19	5	1	0	0
Comercio al por menor de bebidas y productos del tabaco, en establecimientos especializados	49	0	4	5	1	0	0
Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina	275	0	16	7	2	0	0
Mantenimiento y reparación de aparatos domésticos y equipos domésticos y de jardinería	27	0	1	0	0	0	0
Cría de aves de corral	56	0	5	1	1	0	0
Fabricación de instrumentos, aparatos y materiales médicos y odontológicos (incluido mobiliario)	89	0	18	8	4	0	0
Fabricación de carrocerías para vehículos automotores; fabricación de remolques y semirremolques	4	0	0	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico	86	0	5	5	1	0	0
Cultivo de frutas tropicales y subtropicales	184	0	29	5	2	0	0
Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	293	0	42	13	6	0	0
Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	48	0	3	1	0	0	0
Pompas fúnebres y actividades relacionadas	50	0	3	1	0	0	0
Comercio al por menor de artículos y utensilios de uso doméstico	207	0	54	19	17	1	0
Comercio al por menor de otros productos en puestos de venta móviles	33	0	14	2	0	0	0
Actividades de administración empresarial	1.680	0	197	43	20	3	1
Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas	45	0	6	2	1	0	0
Otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p.	138	0	59	7	6	1	1
Procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos	60	0	4	0	0	0	0
Comercio al por menor de artículos de segunda mano	85	0	3	0	0	0	0
Otras actividades de servicio financiero, excepto las de seguros y pensiones n.c.p.	150	0	10	0	0	2	0
Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	254	0	18	4	1	0	0
Actividades postales nacionales	58	0	3	4	1	0	0
Tratamiento y revestimiento de metales; mecanizado	37	0	2	0	0	0	0
Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador	149	0	10	2	2	0	0
Fabricación de otros productos elaborados de metal n.c.p.	114	0	7	2	0	0	0
Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	241	0	70	12	8	1	0
Comercio al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	134	0	13	2	2	0	0
Actividades de impresión	239	0	60	6	6	1	0
Recuperación de materiales	9	0	1	0	0	0	0
Recolección de desechos no peligrosos	5	0	1	0	0	0	0
Actividades de fotografía	98	0	6	16	0	0	0
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	8	0	0	0	0	0	0
Actividades especializadas de diseño	168	0	20	9	7	0	0
Captación, tratamiento y distribución de agua	24	0	2	0	0	0	0
Fabricación de otros tipos de calzado, excepto calzado de cuero y piel	19	0	1	0	0	0	0
Cultivo de hortalizas, raíces y tubérculos	43	0	5	1	0	0	0
Comercio al por mayor de productos químicos básicos, cauchos y plásticos en formas primarias y productos químicos de uso agropecuario	94	0	8	1	1	0	0
Comercio de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	142	0	20	3	2	0	0
Alojamiento en aparta-hotels	30	0	2	0	0	0	0
Fabricación de artículos de plástico n.c.p.	21	0	1	0	0	0	0
Fabricación de formas básicas de caucho y otros productos de caucho n.c.p.	84	0	5	6	1	0	0
Elaboración de productos de tabaco	7	0	0	0	0	0	0
Fabricación de fibras sintéticas y artificiales	15	0	1	0	0	0	0
Fabricación de aparatos de distribución y control de la energía eléctrica	19	0	1	0	0	0	0
Fabricación de otros artículos textiles n.c.p.	11	0	1	1	0	0	0
Extracción de piedra, arena, arcillas comunes, yeso y anhidrita	50	0	3	1	0	0	0
Fabricación de hojas de madera para enchapado; fabricación de tableros contrachapados, tableros laminados, tableros de partículas y otros t	16	0	1	0	0	0	0
Fabricación de instrumentos musicales	9	0	1	0	0	0	0
Extracción de oro y otros metales preciosos	65	0	27	3	3	2	2
Actividades de envase y empaque	40	0	3	3	0	0	0
Propagación de plantas (actividades de los viveros, excepto viveros forestales)	29	0	2	1	0	0	0
Comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos	36	0	2	1	0	0	0
Fabricación de partes del calzado	4	0	0	0	0	0	0
Actividades de otros servicios de comidas	8	0	0	0	0	0	0
Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco, en puestos de venta móviles	1	0	0	0	0	0	0
Actividades de apoyo a la agricultura	161	0	12	1	0	1	0
Actividades de asociaciones profesionales	85	0	5	2	0	1	0
Seguros de vida	120	0	15	0	0	1	0
Elaboración de comidas y platos preparados	89	0	8	7	5	0	0
Actividades de asociaciones empresariales y de empleadores	15	0	1	1	0	0	0
Cultivo de café	76	0	5	0	0	0	0
Actividades de agentes y corredores de seguros	172	0	1	13	1	0	0
Actividades de saneamiento ambiental y otros servicios de gestión de desechos	25	0	15	0	0	0	0
Cultivo de arroz	235	0	33	10	8	0	0
Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)	275	0	19	4	1	0	0
Otras actividades auxiliares de las actividades de servicios financieros n.c.p.	7	0	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicio de información n.c.p.	821	0	52	20	5	1	0
Actividades de Bibliotecas y archivos	10	0	1	0	0	0	0
Otros tipos de educación n.c.p.	221	0	39	5	0	0	0
Actividades de las corporaciones financieras	71	0	8	1	0	0	0
Instalaciones eléctricas	302	0	71	19	8	2	1

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONOMICO

DICIEMBRE 31 DE 2020

OTRAS GARANTIAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Servicio por horas	155	0	9	7	2	1	0
Acabado de productos textiles	306	0	28	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación de aparatos electrónicos de consumo	58	0	9	1	0	0	0
Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos	165	0	14	4	4	1	0
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares, artículos de talabartería y guarnicionería elaborados en otros materiales	1	0	1	0	0	0	0
Actividades de espectáculos musicales en vivo	164	0	15	3	2	0	0
Mantenimiento y reparación de otros efectos personales y enseres domésticos	62	0	8	0	0	0	0
Confección de artículos con materiales textiles, excepto prendas de vestir	86	0	5	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de productos elaborados en metal	46	0	4	1	0	0	0
Organización de convenciones y eventos comerciales	19	0	1	1	1	0	0
Cultivo de palma para aceite (palma africana) y otros frutos oleaginosos	22	0	1	1	0	0	0
Otras actividades recreativas y de esparcimiento n.c.p.	55	0	4	3	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de otros efectos personales y enseres domésticos n.c.p.	23	0	2	0	0	0	0
Otras actividades empresariales	8	0	1	0	0	0	0
Otros cultivos transitorios n.c.p.	59	0	4	2	0	0	0
Actividades de grabación de sonido y edición de música	88	0	25	1	0	0	0
Creación teatral	0	0	0	0	0	0	0
Comercio al por mayor de calzado	11	0	11	2	2	0	0
Otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales	19	0	1	0	0	0	0
Actividades de puertos y servicios complementarios para el transporte acuático	27	0	2	0	0	0	0
Actividades de operadores turísticos	13	0	1	2	1	0	0
Educación básica primaria	296	0	27	2	0	0	0
Actividades de apoyo a la educación	125	0	41	9	7	0	0
Otras actividades de suministro de recurso humano	4	0	1	0	0	0	0
Cultivo de caña de azúcar	103	0	6	0	0	0	0
Fabricación de artículos y equipo para la práctica del deporte	14	0	1	0	0	0	0
Construcción de proyectos de servicio público	50	0	35	2	2	0	0
Reencauche de llantas usadas	638	0	55	0	0	0	0
Elaboración de productos de molinería	62	0	3	0	0	0	0
Forja, prensado, estampado y laminado de metal; pulimetallurgia	12	0	3	1	0	0	0
Elaboración de bebidas no alcohólicas, producción de aguas minerales y de otras aguas embotelladas	3	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor realizado a través de casas de venta o por correo	6	0	0	0	0	0	0
Ensayos y análisis técnicos	21	0	1	1	0	0	0
Actividades de telecomunicaciones inalámbricas	9	0	0	1	0	0	0
Fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, cestería y espartería	94	0	10	7	5	0	0
Fabricación de cemento, cal y yeso	15	0	1	0	0	0	0
Actividades de aerospacia, servicios de navegación aérea y demás actividades conexas al transporte aéreo	42	0	2	0	0	0	0
Cultivo de plantas textiles	12	0	1	0	0	0	0
Educación técnica profesional	15	0	15	1	1	0	0
Comercio al por mayor de maquinaria y equipo agropecuarios	80	0	0	0	0	0	0
Actividades de apoyo para la extracción de petróleo y de gas natural	168	0	13	0	0	0	0
Comercio al por menor de tapices, alfombras y cubrimientos para paredes y pisos en establecimientos especializados.	164	0	37	4	3	0	0
Actividades de paisajismo y servicios de mantenimiento conexos	55	0	3	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo de transporte, excepto los vehículos automotores, motocicletas y bicicletas	44	0	2	0	0	0	0
Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimiento	172	0	14	3	1	0	0
Actividades de planes de Seguridad Social de afiliación obligatoria	210	0	17	0	0	0	0
Actividades de las compañías de financiamiento	54	0	8	3	3	0	0
Otros tipos de alojamientos para visitantes	16	0	16	2	0	0	0
Actividades de administración de fondos	15	0	1	0	0	0	0
Fabricación de formas básicas de plástico	37	0	2	0	0	0	0
Transporte de pasajeros marítimo y de cabotaje	223	0	1	0	0	0	0
Elaboración de alimentos preparados para animales	179	0	11	6	1	1	0
Comercio al por mayor de aparatos y equipo de uso doméstico	34	0	2	1	0	0	0
Corte, tallado y acabado de la piedra	20	0	20	3	3	0	0
Comercio al por menor de productos textiles en establecimientos especializados	127	0	8	1	0	0	0
Reparación de muebles y accesorios para el hogar	128	0	29	2	2	0	0
Comercio al por menor de artículos deportivos, en establecimientos especializados	62	0	4	2	2	0	0
Artes plásticas y visuales	51	0	0	3	0	0	0
Elaboración de pasta	30	0	2	1	0	0	0
Transporte mixto	112	0	23	7	5	0	0
Descafeinado, tostón y molenda del café	28	0	2	2	0	0	0
Explotación mixta (agrícola y pecuaria)	314	0	51	10	2	1	0
Cultivo de plátano y banano	10	0	1	0	0	0	0
Construcción de carreteras y vías de ferrocarril	2.278	0	231	11	2	0	0
Actividades ejecutivas de la administración pública	18	0	1	0	0	0	0
Fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de apoyo a oficina	70	0	7	0	0	0	0
Comercialización de energía eléctrica	75	0	7	8	3	1	0
Construcción de edificios no residenciales	21	0	1	0	0	0	0
Servicios de seguros sociales de salud	124	0	10	9	7	1	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	230	0	15	3	1	0	0
Fabricación de motores, turbinas, y partes para motores de combustión interna	27	0	2	2	0	0	0
Transporte férreo de pasajeros	11	0	1	0	0	0	0
Fabricación de artículos de cutilería, herramientas de mano y artículos de ferretería	7	0	0	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes y piezas	128	0	15	6	6	1	0
Educación de instituciones universitarias o de escuelas tecnológicas	144	0	17	6	3	1	0
Evaluación de riesgos y daños, y otras actividades de servicios auxiliares	22	0	1	0	0	0	0
Cultivo de especias y de plantas aromáticas y medicinales	10	0	1	0	0	0	0
Entrenamiento deportivo y recreativa	210	0	31	10	5	1	0
Actividades de clubes deportivos	14	0	1	1	0	0	0
Otras instalaciones especializadas	98	0	7	1	0	0	0
Fabricación de juegos, juguetes y rompecabezas	26	0	1	1	0	0	0
Fabricación de otros artículos de papel y cartón	62	0	3	1	0	0	0
Actividades de producción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	4	0	4	0	0	0	0
Fabricación de plaguicidas y otros productos químicos de uso agropecuario	35	0	35	5	5	0	0
Régimen de prima media con prestación definida (RPM)	42	0	3	0	0	0	0
Suministro de vapor y aire acondicionado	5	0	0	0	0	0	0
Actividades de agencias de empleo	64	0	4	1	0	0	0
Extracción de arcillas de uso industrial, caliza, caolín y bentonitas	31	0	2	1	0	0	0
Comercio al por mayor de equipo, partes y piezas electrónicos y de telecomunicaciones	63	0	3	0	0	0	0
Orden público y actividades de seguridad	12	0	1	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de otros tipos de equipos y sus componentes n.c.p.	42	0	3	3	1	0	0
Elaboración de aceites y grasas de origen vegetal y animal	5	0	0	0	0	0	0
Fundición de metales no ferrosos	9	0	2	1	1	0	0
Portales Web	29	0	2	0	0	0	0
Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipo n.c.p.	111	0	8	2	0	0	0
Instalaciones de fontanería, calefacción y aire acondicionado	142	0	13	4	2	1	0
Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática	15	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor realizado a través de Internet	98	0	8	4	3	0	0
Extracción de madera	80	0	4	0	0	0	0
Otros servicios de reserva y actividades relacionadas	49	0	3	1	0	0	0
Transporte férreo de carga	16	0	1	0	0	0	0
Catering para eventos	59	0	11	4	4	0	0
Actividades de atención residencial medicalizada de tipo general	63	0	5	0	0	0	0
Entrenamiento cultural	65	0	11	3	1	0	0
Otros tipos de alojamiento n.c.p.	8	0	8	0	0	0	0
Otras actividades de asistencia social sin alojamiento	15	0	1	0	0	0	0
Otras actividades deportivas	8	0	2	0	0	0	0
Actividades de programación y transmisión en el servicio de radiodifusión sonora	287	0	6	3	0	23	0
Alquiler y arrendamiento de equipo recreativo y deportivo	34	0	4	1	4	0	0
Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	5	0	0	0	0	0	0
Edición de libros	8	0	0	0	0	0	0
Otros trabajos de edición	12	0	1	0	0	0	0
Edición de periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas	19	0	1	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	3.523	0	362	98	53	8	2
Fabricación de hornos, hogares y quemadores industriales	6	0	0	0	0	0	0
Actividades posteriores a la cosecha	6	0	0	0	0	0	0
Actividades de jardines botánicos, zoológicos y reservas naturales	13	0	1	0	0	0	0
Actividades financieras de fondos de empleados y otras formas asociativas del sector solidario	75	0	5	0	0	0	0
Creación musical	16	0	4	1	0	0	0
Actividades de detectives e investigadores privados	48	0	26	7	7	0	0
Edición de programas de informática (software)	52	0	5	1	0	0	0
Elaboración y refinación de azúcar	172	0	158	1	1	0	0
Creación literaria	13	0	0	0	0	0	0
Alquiler de videos y discos	46	0	3	6	1	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo electrónico y óptico	35	0	2	1	0	0	0
Pesca marítima	23	0	1	0	0	0	0
Actividades de postproducción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	13	0	1	0	0	0	0

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONOMICO
DICIEMBRE 31 DE 2020
OTRAS GARANTIAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Fabricación de tejidos de punto y ganchillo	13	0	1	0	0	0	0
Actividades de centros de llamadas (Call center)	8	0	0	0	0	0	0
Otras actividades de espectáculos en vivo	6	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales	11	0	1	0	0	0	0
Actividades de defensa	45	0	6	0	0	0	0
Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal doméstico	16	0	1	0	0	0	0
Actividades de servicios de sistemas de seguridad	10	0	1	0	0	0	0
Actividades de parques de atracciones y parques temáticos	18	0	1	0	0	0	0
Educación tecnológica	2	0	0	0	0	0	0
Extracción de esmeraldas, piedras preciosas y semipreciosas	19	0	1	0	0	0	0
Actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de servicios para uso propio	3	0	3	0	0	0	0
Transporte regular de pasajeros por vía terrestre	33	0	3	0	0	0	0
Actividades de compra de cartera o factoring	9	0	1	0	0	0	0
Fabricación de generadores de vapor, excepto calderas de agua caliente para calefacción central	71	0	7	0	0	0	0
TOTAL OTRAS GARANTIAS	592.362	0	62.492	11.372	5.127	1.162	251
TOTAL CARTERA 2020	2.070.997	2	216.390	48.450	21.597	11.678	3.328

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONOMICO
DICIEMBRE 31 DE 2019
GARANTIA IDÓNEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	2,142	0	143	23	1	9	0
Asalariado	785,511	0	57,044	8,741	1,336	4,836	1,163
Comercio de vehículos automotores nuevos	2,342	0	139	22	2	2	0
Fabricación de productos metálicos para uso estructural	1,887	0	285	30	9	17	10
Fabricación de vehículos automotores y sus motores	133	0	6	1	0	0	0
Industrias básicas de hierro y de acero	260	0	12	2	0	1	0
Otras actividades relacionadas con el mercado de valores	401	0	26	4	0	6	1
Preparación e hilatura de fibras textiles	16	0	1	0	0	0	0
Regulación de las actividades de organismos que prestan servicios de salud, educativos, culturales y otros servicios sociales, excepto	1,378	0	63	10	0	4	0
Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.	30,230	0	3,067	391	75	237	73
Otras actividades de servicios personales n.c.p.	34,145	0	1,649	366	27	196	46
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.p.	20,208	0	1,487	282	36	171	81
Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	14,475	0	921	166	28	94	20
Educación básica secundaria	1,606	0	74	12	0	10	1
Administración de mercados financieros	659	0	27	5	0	1	0
Construcción de edificios residenciales	8,903	0	659	189	22	112	68
Educación de universidades	854	0	184	19	16	7	2
Comercio al por mayor no especializado	6,163	1	352	75	6	46	20
Actividades legislativas de la administración pública	583	0	19	4	0	1	0
Actividades de la práctica médica, sin internación	21,400	0	1,856	282	40	202	50
Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria	16,151	1	1,604	176	27	108	35
Actividades de servicios relacionados con la impresión	987	0	128	8	3	5	2
Transporte de pasajeros	28,542	0	2,137	340	50	212	90
Confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	8,760	0	819	129	19	56	16
Actividades de hospitales y clínicas, con internación	2,006	0	148	22	4	14	5
Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	11,536	0	881	139	23	72	15
Correaje de valores y de contratos de productos básicos	399	0	20	3	1	1	0
Fabricación de plásticos en formas primarias	440	0	17	6	0	2	1
Actividades veterinarias	1,500	0	113	23	6	10	2
Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica	18,413	0	1,880	287	49	147	49
Actividades teatrales	425	0	67	5	2	7	2
Fabricación de artículos de punto y ganchillo	25	0	2	0	0	0	0
Comercio al por menor de combustible para automotores	2,116	0	138	40	3	11	2
Rentistas de Capital sólo para Personas Naturales	95,259	0	5,982	1,197	152	595	134
Actividades de asociaciones religiosas	802	0	70	12	1	8	2
Actividades jurídicas	16,288	0	1,442	237	40	100	26
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados	11,562	0	1,177	189	29	102	42
Comercio al por menor de electrodomésticos y gasodomesticos de uso doméstico, muebles y equipos de iluminación	3,121	0	286	49	8	19	4
Transporte de carga por carretera	37,186	0	3,473	546	102	264	73
Expendio a la mesa de comidas preparadas	12,068	0	1,145	162	34	88	24
Actividades de consultoría de gestión	9,065	0	945	93	19	109	34
Cultivo de cereales (excepto arroz), legumbres y semillas oleaginosas	1,366	0	59	37	3	28	11
Cría de ganado bovino y bufalino	21,581	0	1,693	474	37	163	50
Otras actividades complementarias al transporte	1,345	0	217	13	3	11	6
Comercio al por menor de leche, productos lácteos y huevos, en establecimientos especializados	2,138	0	213	29	5	15	2
Tejeduría de productos textiles	457	0	27	3	0	19	18
Fabricación de muebles	1,753	0	262	20	7	15	6
Actividades de telecomunicaciones alámbricas	867	0	47	6	0	9	1
Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos	6,668	0	600	108	13	35	10
Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores	2,010	0	256	24	5	14	5
Elaboración de otros productos alimenticios n.c.p.	1,985	0	130	20	1	10	4
Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas	4,131	0	319	53	13	28	5
Actividades de la práctica odontológica	10,118	0	850	124	18	58	16
Comercio al por menor de otros artículos culturales y de entretenimiento n.c.p. en establecimientos especializados	392	0	35	5	1	15	13
Elaboración de productos de panadería	6,215	0	487	60	9	33	8
Expendio de comidas preparadas en cafeterías	2,504	0	283	30	10	27	12
Mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo	4,363	0	404	42	10	29	8
Fabricación de productos de hornos de coque	209	0	7	9	0	1	0
Otros tipos de comercio al por menor no realizado en establecimientos, puestos de venta o mercados.	5,680	0	621	81	17	45	13
Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos cármicos, pescados y productos de mar, en establecimientos	7,588	0	540	120	10	45	12
Comercio al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en establecimientos especializados	9,420	0	961	126	21	79	21
Actividades de apoyo a la ganadería	2,516	0	184	38	7	14	3
Educación media académica	372	0	42	2	1	3	2
Otras actividades de telecomunicaciones	1,869	0	233	30	17	17	7
Creación audiovisual	189	0	16	1	0	2	0
Comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	4,749	0	266	54	3	38	18
Comercio al por mayor de productos alimenticios	5,201	0	482	84	20	32	15
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.	3,544	0	425	36	7	25	7
Acuicultura de agua dulce	290	0	18	4	0	2	0
Fabricación de partes y piezas de madera, de carpintería y ebanistería para la construcción	1,075	0	112	15	5	8	4
Comercio al por menor de lubricantes (aceites, grasas), aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores	1,442	0	84	14	1	7	1
Transporte aéreo internacional de pasajeros	79	0	3	1	0	0	0
Fabricación de sustancias y productos químicos básicos	79	0	5	1	0	4	0
Fabricación de jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir, perfumes y preparados de tocador	301	0	33	2	0	2	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	480	1	77	6	0	3	1
Procesamiento y conservación de frutas, legumbres, hortalizas y tubérculos	712	0	109	8	2	4	0
Fabricación de abonos y compuestos inorgánicos nitrogenados	143	0	13	2	0	1	0
Otras actividades de atención de la salud humana	2,515	0	293	33	9	23	9
Publicidad	4,609	0	692	59	14	109	84
Otros cultivos permanentes n.c.p.	468	0	100	11	3	20	1
Comercio al por menor de otros productos alimenticios n.c.p., en establecimientos especializados	2,886	0	330	37	9	41	23
Comercio al por menor de productos textiles, prendas de vestir y calzado, en puestos de venta móviles	684	0	39	7	2	3	1
Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión pública	342	0	47	2	1	2	0

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONOMICO
DICIEMBRE 31 DE 2019
GARANTIA IDÓNEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades de juegos de azar y apuestas	179	0	12	2	1	0	0
Construcción de otras obras de ingeniería civil	12,271	0	1,115	241	41	80	36
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso general n.c.p.	317	0	12	4	2	2	0
Comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados	3,128	0	288	47	7	27	12
Fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela	1,397	0	115	11	3	6	1
Industrias básicas de otros metales no ferrosos	220	0	7	2	0	1	0
Elaboración de productos lácteos	755	0	100	9	2	6	2
Actividades de seguridad privada	1,633	0	146	20	2	15	5
Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y	4,758	0	561	62	6	50	34
Fabricación de otros productos químicos n.c.p.	236	0	21	5	0	1	0
Seguros generales	547	0	43	20	3	16	14
Fabricación de joyas, bisutería y artículos conexos	213	0	9	1	0	1	0
Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.	1,054	0	83	12	1	5	1
Peluquería y otros tratamientos de belleza	4,785	0	549	57	11	37	13
Actividades de apoyo terapéutico	3,998	0	405	43	6	40	10
Comercio al por menor de libros, periódicos, materiales y artículos de papelería y escritorio, en establecimientos especializados	2,815	0	290	35	8	19	4
Establecimientos que combinan diferentes niveles de educación	211	0	13	4	0	1	0
Extracción de hulla (carbón de piedra)	175	0	14	0	0	1	0
Comercio de vehículos automotores usados	762	0	31	8	0	3	0
Comercio al por menor de productos agrícolas para el consumo en establecimientos especializados	6,858	1	792	92	17	54	20
Extracción de petróleo crudo	120	0	19	1	1	2	1
Actividades de programación y transmisión de televisión	453	0	23	3	0	2	1
Curtido y recurtido de cueros; recurtido y teñido de pieles.	329	0	15	7	0	1	0
Extracción de otros minerales no metálicos n.c.p.	30	0	1	0	0	0	0
Cría de ganado porcino	1,470	0	85	13	1	6	1
Actividades de mensajería	656	0	49	4	0	5	2
Lavado y limpieza, incluso la limpieza en seco, de productos textiles y de piel	489	0	29	3	1	4	2
Otras actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	2,750	0	274	44	15	21	11
Comercio al por mayor de otros utensilios domésticos n.c.p.	1,034	0	65	18	1	2	0
Actividades de las agencias de viaje	1,033	0	196	16	5	10	6
Generación de energía eléctrica	73	0	2	1	0	1	1
Terminación y acabado de edificios y obras de ingeniería civil	3,572	0	387	63	13	30	11
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	4,755	0	457	48	10	35	13
Expendio por autoservicio de comidas preparadas	589	0	39	3	0	5	1
Educación media técnica y de formación laboral	823	0	50	10	2	5	0
Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	8,565	0	679	89	17	58	15
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares elaborados en cuero, y fabricación de artículos de talabartería y guarnición	383	0	35	5	1	5	3
Otras industrias manufactureras n.c.p.	1,122	0	147	8	1	6	3
Transporte de carga marítimo y de cabotaje	34	0	2	0	0	1	0
Gestión de instalaciones deportivas	502	0	20	4	0	3	0
Cultivo de flor de corte	468	0	31	13	1	2	0
Formación académica no formal	1,311	0	175	15	3	5	1
Comercio al por menor de todo tipo de calzado y artículos de cuero y sucedáneos del cuero en establecimientos especializados.	3,192	0	286	31	4	18	3
Evacuación y tratamiento de aguas residuales	191	0	10	2	0	3	2
Silvicultura y otras actividades forestales	143	0	9	1	0	1	0
Alojamiento en hoteles	4,521	0	306	57	4	22	4
Manipulación de carga	472	0	31	3	0	3	0
Actividades de apoyo diagnóstico	2,149	0	187	23	2	8	2
Comercio al por mayor de desperdicios, desechos y chatarra	1,193	0	81	10	1	7	1
Comercio al por mayor de productos textiles, productos confeccionados para uso doméstico	1,793	0	90	26	3	9	1
Fabricación de papel y cartón ondulado (corrugado); fabricación de envases, empaques y de embalajes de papel y cartón.	88	0	3	1	0	1	0
Actividades combinadas de apoyo a instalaciones	302	0	16	5	1	2	0
Comercio al por mayor de bebidas y tabaco	984	0	54	10	0	5	1
Comercio al por mayor de prendas de vestir	1,870	0	149	32	7	16	4
Educación preescolar	2,292	0	159	18	3	12	5
Fabricación de computadoras y de equipo periférico	189	0	16	0	0	0	0
Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias; animales vivos	3,801	0	249	44	3	17	3
Comercio al por menor de bebidas y productos del tabaco, en establecimientos especializados	1,471	0	150	13	3	10	4
Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina	829	0	107	10	1	6	2
Mantenimiento y reparación de aparatos domésticos y equipos domésticos y de jardinería	262	0	47	5	2	2	1
Cría de aves de corral	1,043	0	192	14	5	7	2
Fabricación de instrumentos, aparatos y materiales médicos y odontológicos (incluido mobiliario)	754	0	81	10	4	6	2
Fabricación de carrocerías para vehículos automotores; fabricación de remolques y semiremolques	96	0	37	1	1	1	0
Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico	626	0	90	6	2	9	3
Cultivo de frutas tropicales y subtropicales	3,235	0	296	79	23	26	10
Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	3,832	0	337	41	10	22	7
Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	616	0	93	5	2	6	5
Pompas fúnebres y actividades relacionadas	204	0	16	2	0	1	0
Comercio al por menor de artículos y utensilios de uso domestico	1,741	0	118	17	2	14	3
Comercio al por menor de otros productos en puestos de venta móviles	506	0	50	6	0	3	1
Actividades de administración empresarial	8,402	0	740	89	13	51	17
Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas	305	0	10	2	0	2	0
Otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p.	2,174	0	196	27	5	19	4
Procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos	630	0	37	7	2	5	1
Comercio al por menor de artículos de segunda mano	322	0	19	3	0	2	0
Otras actividades de servicio financiero, excepto las de seguros y pensiones n.c.p.	1,562	0	116	16	4	9	3
Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	1,512	0	132	14	1	9	2
Actividades postales nacionales	453	0	23	11	0	2	0
Tratamiento y revestimiento de metales; mecanizado	497	0	35	6	1	2	0
Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador	3,639	0	443	35	8	21	11
Fabricación de otros productos elaborados de metal n.c.p.	1,084	0	133	10	2	7	3
Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	1,919	0	225	46	11	14	3
Comercio al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	4,625	0	292	59	13	26	8

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO
DICIEMBRE 31 DE 2019
GARANTIA IDÓNEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades de impresión	2,154	0	229	34	3	12	4
Recuperación de materiales	1,311	0	73	18	4	17	5
Recolección de desechos no peligrosos	204	0	13	3	0	1	0
Actividades de fotografía	1,041	0	75	9	1	5	0
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	1,044	0	46	41	2	3	0
Actividades especializadas de diseño	1,371	0	107	21	7	10	2
Captación, tratamiento y distribución de agua	95	0	5	2	1	2	0
Fabricación de otros tipos de calzado, excepto calzado de cuero y piel	618	0	54	8	1	3	0
Cultivo de hortalizas, raíces y tubérculos	2,761	0	184	68	4	18	7
Comercio al por mayor de productos químicos básicos, cauchos y plásticos en formas primarias y productos químicos de uso agropecuario	1,122	0	115	7	2	8	3
Comercio de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	1,233	0	81	20	2	9	1
Cría de otros animales n.c.p.	216	0	13	5	0	1	0
Limpieza general interior de edificios	242	0	29	4	2	3	2
Fabricación de tanques, depósitos y recipientes de metal, excepto los utilizados para el envase o transporte de mercancías	110	0	14	1	0	3	3
Fabricación de pinturas, barnices y revestimientos similares, tintas para impresión y masillas	77	0	3	1	1	1	0
Alojamiento en aparta-hoteles	551	0	32	4	0	1	0
Fabricación de artículos de plástico n.c.p.	1,182	0	64	12	1	5	1
Fabricación de formas básicas de caucho y otros productos de caucho n.c.p.	381	0	16	3	0	2	0
Elaboración de productos de tabaco	27	0	1	0	0	0	0
Fabricación de fibras sintéticas y artificiales	6	0	1	0	0	0	0
Fabricación de aparatos de distribución y control de la energía eléctrica	228	0	15	1	0	1	0
Fabricación de otros artículos textiles n.c.p.	442	0	21	5	0	1	0
Extracción de piedra, arena, arcillas comunes, yeso y anhidrita	261	0	18	5	1	10	9
Almacenamiento y depósito	95	0	6	1	0	1	0
Fabricación de hojas de madera para enchapado; fabricación de tableros contrachapados, tableros laminados, tableros de partículas y otros	39	0	1	0	0	0	0
Fabricación de instrumentos musicales	73	0	2	0	0	0	0
Extracción de oro y otros metales preciosos	43	0	1	0	0	0	0
Actividades de empaque y empaque	46	0	6	1	0	1	1
Propagación de plantas (actividades de los viveros, excepto viveros forestales)	560	0	23	9	0	2	0
Comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos	1,102	0	81	8	1	4	0
Preparación del terreno	727	0	46	19	1	4	0
Fabricación de partes del calzado	313	0	22	12	0	1	1
Actividades de otros servicios de comidas	622	0	28	5	0	4	0
Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco, en puestos de venta móviles	740	0	55	7	1	3	0
Actividades de apoyo a la agricultura	3,429	0	229	78	6	14	1
Actividades de asociaciones profesionales	65	0	2	1	0	0	0
Seguros de vida	63	0	13	0	0	1	1
Elaboración de comidas y platos preparados	2,219	0	134	21	2	10	2
Actividades de asociaciones empresariales y de empleadores	187	0	16	5	1	1	1
Cultivo de café	2,902	0	189	75	6	19	3
Actividades de agentes y corredores de seguros	3,241	1	266	31	6	12	4
Actividades de saneamiento ambiental y otros servicios de gestión de desechos	110	0	21	0	0	1	1
Cultivo de arroz	9,744	0	820	243	36	64	14
Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)	3,092	0	231	26	5	18	4
Fabricación de colchones y somieres	294	0	29	3	0	1	1
Otras actividades auxiliares de las actividades de servicios financieros n.c.p.	360	0	17	2	0	1	0
Mantenimiento y reparación de equipos de comunicación	75	0	5	2	0	1	0
Otras actividades de servicio de información n.c.p.	2,675	0	254	30	4	19	5
Actividades de Bibliotecas y archivos	90	0	8	2	0	1	0
Otros tipos de educación n.c.p.	1,672	0	180	13	5	8	3
Fundición de hierro y de acero	63	0	5	0	0	0	0
Actividades de las corporaciones financieras	129	0	18	1	0	1	0
Instalaciones eléctricas	2,696	0	361	37	7	24	7
Fabricación de maquinaria para la elaboración de productos textiles, prendas de vestir y cueros	17	0	1	0	0	0	0
Servicio por horas	532	0	27	4	0	3	1
Acabado de productos textiles	697	0	57	10	1	5	3
Mantenimiento y reparación de aparatos electrónicos de consumo	63	0	35	2	2	1	1
Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos	1,265	0	211	13	2	27	22
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares; artículos de talabartería y guarnicionería elaborados en otros materiales	209	0	14	0	0	1	0
Comercio al por menor de equipos y aparatos de sonido y de vídeo, en establecimientos especializados	445	0	51	9	2	2	2
Actividades de espectáculos musicales en vivo	928	0	82	9	2	16	11
Mantenimiento y reparación de otros efectos personales y enseres domésticos	262	0	14	2	0	2	1
Confección de artículos con materiales textiles, excepto prendas de vestir	1,190	0	91	10	2	8	2
Mantenimiento y reparación especializado de productos elaborados en metal	297	0	13	2	0	1	0
Fabricación de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	311	0	22	3	0	1	1
Organización de convenciones y eventos comerciales	1,230	0	187	30	24	9	4
Cultivo de palma para aceite (palma africana) y otros frutos oleaginosos	916	0	38	14	0	5	1
Reparación de calzado y artículos de cuero	3	0	0	0	0	0	0
Otras actividades recreativas y de esparcimiento n.c.p.	871	0	54	12	1	5	1
Transporte aéreo nacional de pasajeros	40	0	4	0	0	1	0
Alquiler y arrendamiento de otros efectos personales y enseres domésticos n.c.p.	682	0	51	6	1	5	1
Otros cultivos transitorios n.c.p.	907	0	51	15	2	5	0
Actividades de grabación de sonido y edición de música	283	0	35	3	1	2	0
Fabricación de vidrio y productos de vidrio	38	0	1	0	0	1	0
Creación teatral	2	0	0	0	0	0	0
Comercio al por mayor de calzado	654	0	37	6	0	3	0
Otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales	311	0	20	10	1	2	0
Actividades de puertos y servicios complementarios para el transporte acuático	61	0	2	1	0	1	0
Actividades de operadores turísticos	578	0	75	5	1	3	1
Educación básica primaria	1,393	0	95	9	1	5	0
Actividades de apoyo a la educación	242	0	50	3	1	2	1
Otras actividades de suministro de recurso humano	354	0	24	2	0	3	0
Elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería	68	0	8	0	0	0	0

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO
DICIEMBRE 31 DE 2019
GARANTIA IDÓNEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Cultivo de caña de azúcar	1,309	0	229	12	5	11	6
Fabricación de artículos y equipo para la práctica del deporte	70	0	2	1	0	0	0
Transporte aéreo nacional de carga	289	0	16	1	0	1	0
Construcción de proyectos de servicio público	1,983	0	213	31	5	9	2
Otras actividades de atención en instituciones con alojamiento	129	0	19	1	0	2	1
Fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco	105	0	5	1	1	0	0
Elaboración de productos de molinería	657	0	26	4	0	4	0
Forja, prensado, estampado y laminado de metal; pulvimetalurgia	73	0	2	0	0	0	0
Elaboración de bebidas no alcohólicas, producción de aguas minerales y de otras aguas embotelladas	181	0	12	2	0	1	0
Comercio al por menor realizado a través de casas de venta o por correo	44	0	1	0	0	1	0
Ensayos y análisis técnicos	1,929	0	62	15	0	5	0
Actividades de telecomunicaciones inalámbricas	213	0	13	4	0	1	1
Fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, cestería y espartería	391	0	18	5	1	3	0
Fabricación de cemento, cal y yeso	89	0	3	1	1	1	0
Actividades de aeropuertos, servicios de navegación aérea y demás actividades conexas al transporte aéreo	182	0	18	3	0	6	0
Cultivo de plantas textiles	850	0	63	18	2	57	35
Fabricación de aparatos de uso domestico	12	0	0	0	0	0	0
Actividades de atención en instituciones para el cuidado de personas mayores y/o discapacitadas	44	0	4	0	0	0	0
Educación técnica profesional	481	0	57	5	2	4	2
Comercio al por mayor de maquinaria y equipo agropecuarios	746	0	49	5	0	3	0
Actividades de apoyo para la extracción de petróleo y de gas natural	978	0	65	36	2	17	10
Comercio al por menor de tapices, alfombras y cubrimientos para paredes y pisos en establecimientos especializados.	515	0	47	6	1	4	2
Actividades de paisajismo y servicios de mantenimiento conexas	377	0	22	3	1	3	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo de transporte, excepto los vehículos automotores, motocicletas y bicicletas	229	0	17	2	0	1	0
Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimiento	2,136	0	237	21	3	12	6
Actividades de planes de Seguridad Social de afiliación obligatoria	52	0	2	1	0	1	0
Actividades de las compañías de financiamiento	141	0	13	1	0	1	0
Otros tipos de alojamientos para visitantes	260	0	8	3	0	1	0
Actividades de administración de fondos	158	0	13	2	0	1	0
Fabricación de materiales de arcilla para la construcción	274	0	72	4	2	3	1
Fabricación de formas básicas de plástico	377	0	29	2	0	2	1
Fabricación de otros tipos de equipo eléctrico n.c.p.	43	0	31	1	1	2	0
Transporte de pasajeros marítimo y de cabotaje	58	0	2	0	0	0	0
Elaboración de alimentos preparados para animales	2,273	0	92	23	1	9	0
Comercio al por mayor de aparatos y equipo de uso doméstico	528	0	41	4	1	3	1
Corte, tallado y acabado de la piedra	136	0	12	2	0	1	0
Comercio al por menor de productos textiles en establecimientos especializados	1,566	0	126	13	1	15	4
Reparación de muebles y accesorios para el hogar	328	0	19	3	0	2	0
Comercio al por menor de artículos deportivos, en establecimientos especializados	853	0	40	7	1	5	0
Artes plásticas y visuales	164	0	9	2	0	2	1
Mantenimiento y reparación especializado de equipo eléctrico	133	0	8	2	0	1	0
Elaboración de panela	123	0	10	0	0	2	0
Transporte mixto	765	0	129	10	3	3	1
Fabricación de artículos de hormigón, cemento y yeso	369	0	30	2	0	0	0
Descafeinado, tostión y molenda del café	19	0	19	0	0	1	1
Explotación mixta (agrícola y pecuaria)	5,596	0	1,031	121	35	26	6
Cultivo de plátano y banana	614	0	56	15	3	12	9
Construcción de carreteras y vías de ferrocarril	1,379	0	155	21	3	9	4
Actividades ejecutivas de la administración pública	188	0	24	2	0	0	0
Fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de apoyo a oficina	285	0	36	3	1	2	1
Comercialización de energía eléctrica	141	0	11	2	0	1	0
Construcción de edificios no residenciales	1,993	0	278	55	32	21	8
Fabricación de maquinaria agropecuaria y forestal	41	0	5	1	1	0	0
Fabricación de máquinas formadoras de metal y de máquinas herramienta	52	0	2	1	0	0	0
Alojamiento en centros vacacionales	165	0	7	1	0	1	0
Fabricación de equipo de medición, prueba, navegación y control	37	0	2	0	0	1	0
Servicios de seguros sociales de salud	629	0	26	5	0	3	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	1,008	0	165	23	4	11	5
Fabricación de motores, turbinas, y partes para motores de combustión interna	48	0	2	0	0	0	0
Transporte férreo de pasajeros	441	0	21	4	0	2	0
Fabricación de artículos de cuchillería, herramientas de mano y artículos de ferretería	366	0	15	3	0	2	0
Fabricación de otros productos minerales no metálicos n.c.p.	35	0	1	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes y piezas	354	0	18	4	2	3	1
Educación de instituciones universitarias o de escuelas tecnológicas	308	0	34	2	0	3	0
Evaluación de riesgos y daños, y otras actividades de servicios auxiliares	66	0	2	1	0	0	0
Cultivo de especias y de plantas aromáticas y medicinales	416	0	24	2	0	2	0
Comercio al por mayor de metales y productos metalíferos	8	0	0	0	0	0	0
Enseñanza deportiva y recreativa	577	0	33	7	1	6	1
Actividades de clubes deportivos	200	0	14	23	2	2	1
Otras instalaciones especializadas	508	0	41	7	0	4	1
Fabricación de juegos, juguetes y rompecabezas	29	0	1	1	0	1	0
Fabricación de otros artículos de papel y cartón	450	0	38	2	0	3	2
Actividades de producción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	829	0	103	5	1	5	3
Industrias básicas de metales preciosos	178	0	6	2	0	1	0
Demolición	133	0	18	1	0	2	0
Fabricación de plaguicidas y otros productos químicos de uso agropecuario	170	0	6	0	0	0	0
Régimen de prima media con prestación definida (RPM)	121	0	4	2	0	1	0
Actividades de agencias de empleo	91	0	39	0	0	2	2
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso especial n.c.p.	245	0	19	2	1	1	0
Actividades de agencias de noticias	3	0	0	0	0	0	0
Elaboración de almidones y productos derivados del almidón	16	0	1	0	0	0	0
Fabricación de motores, generadores y transformadores eléctricos.	117	0	9	1	0	0	0
Extracción de arcillas de uso industrial, caliza, caolín y bentonitas	31	0	1	0	0	0	0

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO
DICIEMBRE 31 DE 2019
GARANTIA IDÓNEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Comercio al por mayor de equipo, partes y piezas electrónicos y de telecomunicaciones	504	0	28	4	0	5	0
Fabricación de componentes y tableros electrónicos	79	0	3	1	0	0	0
Orden público y actividades de seguridad	6	0	0	0	0	0	0
Producción de gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberías	172	0	10	1	0	0	0
Actividades reguladoras y facilitadoras de la actividad económica	44	0	1	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación de otros tipos de equipos y sus componentes n.c.p.	340	0	22	3	0	3	0
Elaboración de aceites y grasas de origen vegetal y animal	11	0	0	0	0	0	0
Fundición de metales no ferrosos	167	0	7	0	0	0	0
Portales Web	87	0	37	1	0	2	1
Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipo n.c.p.	3,009	0	228	29	6	12	2
Producción de copias a partir de grabaciones originales	261	0	20	2	0	1	0
Instalaciones de fontanería, calefacción y aire acondicionado	1,531	0	175	22	8	14	2
Actividades de agencias de empleo temporal	155	0	9	2	0	1	0
Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática	651	0	178	4	2	5	4
Comercio al por menor realizado a través de Internet	318	0	35	3	0	3	1
Extracción de madera	96	0	12	1	0	2	1
Otros servicios de reserva y actividades relacionadas	372	0	24	4	0	2	0
Transporte férreo de carga	210	0	7	2	0	1	0
Catering para eventos	754	0	76	10	1	5	1
Otras actividades de distribución de fondos	218	0	12	2	0	1	0
Actividades de atención residencial medicalizada de tipo general	633	0	26	8	0	1	0
Enseñanza cultural	119	0	59	2	2	2	1
Destilación, rectificación y mezcla de bebidas alcohólicas	96	0	3	1	0	0	0
Otros tipos de alojamiento n.c.p.	122	0	9	1	0	1	0
Cultivo de plantas con las que se prepararan bebidas	1	0	0	0	0	0	0
Fabricación de equipos de potencia hidráulica y neumática	90	0	3	8	0	0	0
Actividades de telecomunicación satelital	348	0	33	3	2	2	1
Otras actividades de asistencia social sin alojamiento	81	0	36	1	0	0	0
Otras actividades deportivas	570	0	71	4	1	4	1
Actividades de programación y transmisión en el servicio de radiodifusión sonora	766	0	44	7	0	5	1
Alquiler y arrendamiento de equipo recreativo y deportivo	243	0	12	3	0	2	0
Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	695	0	19	5	0	2	0
Transporte fluvial de pasajeros	31	0	2	1	0	0	0
Fabricación de instrumentos ópticos y equipo fotográfico	29	0	1	0	0	0	0
Pesca de agua dulce	113	0	10	2	0	1	0
Edición de libros	102	0	4	1	0	1	0
Recolección de desechos peligrosos	47	0	2	1	0	0	0
Otros trabajos de edición	59	0	3	1	0	0	0
Edición de periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas	77	0	3	1	0	1	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	9,068	0	343	101	5	39	2
Fabricación de hornos, hogares y quemadores industriales	9	0	0	0	0	0	0
Alojamiento rural	108	0	3	1	0	0	0
Actividades posteriores a la cosecha	19	0	1	0	0	0	0
Actividades de jardines botánicos, zoológicos y reservas naturales	64	0	3	1	0	1	0
Actividades financieras de fondos de empleados y otras formas asociativas del sector solidario	732	0	28	7	1	4	1
Actividades de atención residencial, para el cuidado de pacientes con retardo mental, enfermedad mental y consumo de sustancias psicoactivas	25	0	1	0	0	0	0
Creación musical	401	0	71	6	2	5	3
Recolección de productos forestales diferentes a la madera	40	0	1	0	0	0	0
Actividades de detectives e investigadores privados	123	0	10	1	0	1	1
Edición de programas de informática (software)	465	0	39	2	0	1	0
Actividades de zonas de camping y parques para vehículos recreacionales	87	0	56	0	0	1	1
Trilla de café	94	0	3	0	0	0	0
Procesamiento y conservación de pescados, crustáceos y moluscos	3	0	0	0	0	0	0
Creación literaria	58	0	8	0	0	1	1
Alquiler de videos y discos	36	0	3	0	0	0	0
Servicios de seguros sociales de riesgos profesionales	164	0	6	2	0	2	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo electrónico y óptico	494	0	69	3	0	3	1
Banca de segundo piso	6	0	0	0	0	0	0
Pesca marítima	77	0	4	1	0	1	0
Actividades de los profesionales de compra y venta de divisas	41	0	1	0	0	1	0
Fabricación de cuerdas, cordeles, cables, bramantes y redes	39	0	1	0	0	0	0
Actividades de postproducción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	0	0	0	0	0	1	0
Educación de la primera infancia	125	0	9	1	0	2	0
Fabricación de tejidos de punto y ganchillo	49	0	4	0	0	0	0
Actividades de centros de llamadas (Call center)	204	0	10	2	0	0	0
Otras actividades de espectáculos en vivo	292	0	12	2	0	2	0
Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales	15	0	1	0	0	0	0
Fabricación de equipo de elevación y manipulación	80	0	8	0	0	0	0
Fabricación de artículos de piel	131	0	20	2	1	1	0
Fabricación de hilos y cables eléctricos y de fibra óptica	22	0	1	0	0	0	0
Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal doméstico	47	0	3	1	0	1	0
Instalación especializada de maquinaria y equipo industrial	100	0	3	2	0	0	0
Fabricación de pilas, baterías y acumuladores eléctricos	39	0	5	0	0	0	0
Elaboración de bebidas fermentadas no destiladas	97	0	3	1	0	1	1
Producción de malta, elaboración de cervezas y otras bebidas malteadas	22	0	1	0	0	0	0
Actividades de servicios de sistemas de seguridad	209	0	44	3	2	6	5
Cría de caballos y otros equinos	199	0	9	3	1	0	0
Tratamiento y disposición de desechos peligrosos	253	0	19	1	0	0	0
Fabricación de cojinetes, engranajes, trenes de engranajes y piezas de transmisión	7	0	1	0	0	0	0
Actividades de parques de atracciones y parques temáticos	206	0	15	10	1	1	0
Distribución de energía eléctrica	19	0	2	0	0	0	0
Educación tecnológica	17	0	11	0	0	0	0
Transporte fluvial de carga	95	0	6	1	0	0	0
Fabricación de herramientas manuales con motor	7	0	1	0	0	0	0
Extracción de esmeraldas, piedras preciosas y semipreciosas	39	0	1	0	0	0	0
Actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de servicios para uso propio	30	0	1	0	0	0	0
Fabricación de locomotoras y de material rodante para ferrocarriles	240	0	13	11	0	0	0
Fabricación de relojes	19	0	1	0	0	0	0
Fabricación de soportes magnéticos y ópticos	75	0	4	1	0	0	0
Actividades de compra de cartera o factoring	104	0	8	7	1	0	0
TOTAL GARANTIA IDONEA	1,615,268	5	127,021	19,937	3,092	10,835	3,132

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO
DICIEMBRE 31 DE 2019
OTRAS GARANTIAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	179	0	3	1	1	0	0
Asalariados	428,219	0	35,907	3,841	746	791	132
Comercio de vehículos automotores nuevos	59,949	0	4,390	363	29	0	0
Fabricación de productos metálicos para uso estructural	50	0	12	1	0	0	0
Fabricación de vehículos automotores y sus motores	644	0	47	0	0	0	0
Regulación de las actividades de organismos que prestan servicios de salud, educativos, culturales y otros servicios sociales, excepto servicios	277	0	13	1	0	0	0
Bancos comerciales	23	0	1	0	0	0	0
Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.	5,346	0	611	46	12	9	3
Otras actividades de servicios personales n.c.p.	5,233	0	362	45	7	8	1
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.p.	2,843	0	231	27	7	7	1
Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	3,834	0	278	32	3	1	0
Educación básica secundaria	889	0	48	1	0	0	0
Administración de mercados financieros	174	0	12	2	1	0	0
Construcción de edificios residenciales	339	0	27	3	0	1	0
Educación de universidades	461	0	29	4	0	1	0
Comercio al por mayor no especializado	940	0	86	7	1	2	1
Actividades legislativas de la administración pública	114	0	5	1	0	0	0
Actividades de la práctica médica, sin internación	1,666	0	258	16	3	3	0
Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria	3,555	0	246	32	5	6	1
Actividades de servicios relacionados con la impresión	107	0	6	1	0	0	0
Transporte de pasajeros	3,171	0	243	28	4	5	1
Confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	751	0	73	10	3	2	0
Actividades de hospitales y clínicas, con internación	204	0	9	1	0	0	0
Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	910	0	63	8	1	2	0
Correaje de valores y de contratos de productos básicos	73	0	6	1	0	0	0
Actividades veterinarias	239	0	17	3	0	2	0
Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica	2,309	0	268	23	6	4	1
Actividades teatrales	121	0	8	1	0	1	0
Comercio al por menor de combustible para automotores	115	0	5	1	0	0	0
Rentistas de Capital sólo para Personas Naturales	11,613	0	862	118	21	23	4
Actividades de asociaciones religiosas	129	0	12	1	0	0	0
Actividades jurídicas	1,616	0	173	16	3	3	1
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados	670	0	60	8	3	2	1
Comercio al por menor de electrodomésticos y gasodomésticos de uso doméstico, muebles y equipos de iluminación	186	0	28	2	1	0	0
Transporte de carga por carretera	3,150	0	186	35	3	6	1
Expendio a la mesa de comidas preparadas	923	0	72	10	2	3	1
Actividades de consultoría de gestión	1,410	0	186	12	4	3	1
Cultivo de cereales (excepto arroz), legumbres y semillas oleaginosas	97	0	4	1	0	0	0
Cría de ganado bovino y bufalino	724	0	57	8	2	1	0
Otras actividades complementarias al transporte	42	0	20	0	0	0	0
Comercio al por menor de leche, productos lácteos y huevos, en establecimientos especializados	148	0	14	2	0	1	0
Tejeduría de productos textiles	84	0	4	1	0	0	0
Fabricación de muebles	283	0	16	4	0	0	0
Actividades de telecomunicaciones alámbricas	75	0	3	1	0	0	0
Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (v)	820	0	48	6	2	1	0
Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores	310	0	61	2	0	0	0
Elaboración de otros productos alimenticios n.c.p.	142	0	6	1	0	0	0
Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas	510	0	32	6	1	1	0
Actividades de la práctica odontológica	912	0	42	10	0	2	0
Comercio al por menor de otros artículos culturales y de entretenimiento n.c.p. en establecimientos especializados	40	0	2	0	0	0	0
Elaboración de productos de panadería	371	0	20	5	1	1	0
Expendio de comidas preparadas en cafeterías	439	0	47	4	0	1	0
Mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo	581	0	99	7	2	1	0
Otros tipos de comercio al por menor no realizado en establecimientos, puestos de venta o mercados.	1,039	0	73	10	1	1	0
Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos cárnicos, pescados y productos de mar, en establecimientos especializados	462	0	39	6	1	1	0
Comercio al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en establecimientos especializados	559	0	51	8	2	2	0
Actividades de apoyo a la ganadería	37	0	2	1	0	0	0
Educación media académica	105	0	6	0	0	3	0
Otras actividades de telecomunicaciones	193	0	9	2	0	0	0
Creación audiovisual	31	0	1	0	0	0	0
Comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	510	0	24	5	0	1	0
Comercio al por mayor de productos alimenticios	196	0	38	4	2	0	0
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.	194	0	22	3	1	0	0
Acuicultura de agua dulce	33	0	1	0	0	0	0
Fabricación de partes y piezas de madera, de carpintería y ebanistería para la construcción	62	0	3	1	0	0	0
Comercio al por menor de lubricantes (aceites, grasas), aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores	378	0	25	1	0	0	0
Fabricación de sustancias y productos químicos básicos	40	0	2	0	0	0	0
Fabricación de jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir, perfumes y preparados de tocador	58	0	3	1	0	0	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	39	0	3	0	0	0	0
Procesamiento y conservación de frutas, legumbres, hortalizas y tubérculos	137	0	6	2	0	0	0
Otras actividades de atención de la salud humana	186	0	10	3	1	0	0
Publicidad	626	0	32	7	2	1	0
Otros cultivos permanentes n.c.p.	27	0	1	1	0	0	0
Comercio al por menor de otros productos alimenticios n.c.p. en establecimientos especializados	200	0	24	2	0	1	0
Comercio al por menor de productos textiles, prendas de vestir y calzado, en puestos de venta móviles	22	0	1	0	0	0	0
Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión pública	155	0	7	1	0	0	0
Actividades de juegos de azar y apuestas	20	0	1	0	0	0	0
Construcción de otras obras de ingeniería civil	611	0	46	6	1	1	0
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso general n.c.p.	41	0	2	1	0	0	0
Comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados	222	0	10	2	0	0	0
Fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela	57	0	2	0	0	0	0
Industrias básicas de otros metales no ferrosos	8	0	0	0	0	0	0
Elaboración de productos lácteos	78	0	6	1	0	0	0

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO
DICIEMBRE 31 DE 2019
OTRAS GARANTIAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades de seguridad privada	114	0	5	0	0	0	0
Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y c	245	0	11	3	0	0	0
Seguros generales	111	0	5	1	0	0	0
Fabricación de joyas, bisutería y artículos conexos	34	0	1	0	0	0	0
Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.	23	0	1	0	0	0	0
Peluquería y otros tratamientos de belleza	683	0	67	8	2	1	1
Actividades de apoyo terapéutico	872	0	97	7	2	2	0
Comercio al por menor de libros, periódicos, materiales y artículos de papelería y escritorio, en establecimientos especializados	660	0	37	9	1	2	0
Establecimientos que combinan diferentes niveles de educación	110	0	5	0	0	0	0
Comercio de vehículos automotores usados	1,968	0	146	16	1	0	0
Comercio al por menor de productos agrícolas para el consumo en establecimientos especializados	245	0	16	5	1	0	0
Extracción de petróleo crudo	10	0	0	0	0	0	0
Actividades de programación y transmisión de televisión	12	0	1	0	0	0	0
Curtido y recurtido de cueros; recurtido y teñido de pieles.	24	0	3	0	0	0	0
Extracción de otros minerales no metálicos n.c.p.	77	0	8	0	0	0	0
Cría de ganado porcino	36	0	2	1	0	0	0
Actividades de mensajería	56	0	2	0	0	0	0
Lavado y limpieza, incluso la limpieza en seco, de productos textiles y de piel	95	0	4	1	0	0	0
Otras actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	297	0	47	3	1	0	0
Comercio al por mayor de otros utensilios domésticos n.c.p.	37	0	2	0	0	0	0
Actividades de las agencias de viaje	131	0	6	1	0	1	0
Terminación y acabado de edificios y obras de ingeniería civil	270	0	17	4	2	1	0
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	1,289	0	86	7	1	1	0
Expendio por autoservicio de comidas preparadas	26	0	2	0	0	0	0
Educación media técnica y de formación laboral	141	0	31	1	0	0	0
Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	839	0	44	8	1	1	0
Otras industrias manufactureras n.c.p.	32	0	1	0	0	0	0
Gestión de instalaciones deportivas	41	0	2	0	0	0	0
Cultivo de flor de corte	34	0	1	0	0	0	0
Formación académica no formal	172	0	46	3	2	0	0
Comercio al por menor de todo tipo de calzado y artículos de cuero y sucedáneos del cuero en establecimientos especializados.	197	0	11	1	0	0	0
Evacuación y tratamiento de aguas residuales	5	0	0	0	0	0	0
Silvicultura y otras actividades forestales	44	0	3	1	0	0	0
Alojamiento en hoteles	193	0	15	2	1	0	0
Manipulación de carga	3	0	0	0	0	0	0
Actividades de apoyo diagnóstico	164	0	47	3	2	0	0
Comercio al por mayor de desperdicios, desechos y chatarra	11	0	1	0	0	0	0
Comercio al por mayor de productos textiles, productos confeccionados para uso doméstico	159	0	7	2	0	0	0
Fabricación de papel y cartón ondulado (corrugado); fabricación de envases, empaques y de embalajes de papel y cartón.	30	0	2	0	0	0	0
Actividades combinadas de apoyo a instalaciones	47	0	6	1	1	0	0
Comercio al por mayor de bebidas y tabaco	63	0	3	1	0	0	0
Comercio al por mayor de prendas de vestir	125	0	7	1	0	1	0
Educación preescolar	537	0	60	6	2	1	0
Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias; animales vivos	60	0	5	1	0	0	0
Comercio al por menor de bebidas y productos del tabaco, en establecimientos especializados	54	0	3	1	0	0	0
Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina	298	0	66	4	2	1	0
Mantenimiento y reparación de aparatos domésticos y equipos domésticos y de jardinería	30	0	1	0	0	0	0
Fabricación de instrumentos, aparatos y materiales médicos y odontológicos (incluido mobiliario)	87	0	17	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico	200	0	34	3	1	0	0
Cultivo de frutas tropicales y subtropicales	146	0	25	2	1	0	0
Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	239	0	11	3	0	0	0
Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	72	0	3	1	0	0	0
Fompas lúmbres y actividades relacionadas	25	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor de artículos y utensilios de uso doméstico	190	0	11	2	1	0	0
Comercio al por menor de otros productos en puestos de venta móviles	57	0	9	0	0	0	0
Actividades de administración empresarial	1,648	0	125	13	2	2	1
Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas	27	0	2	0	0	0	0
Otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p.	96	0	17	1	1	0	0
Procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos	48	0	3	0	0	0	0
Comercio al por menor de artículos de segunda mano	91	0	4	0	0	0	0
Otras actividades de servicio financiero, excepto las de seguros y pensiones n.c.p.	162	0	7	1	0	0	0
Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	271	0	17	2	0	0	0
Actividades postales nacionales	24	0	1	1	0	0	0
Tratamiento y revestimiento de metales; mecanizado	27	0	20	1	1	0	0
Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador	231	0	14	2	0	0	0
Fabricación de otros productos elaborados de metal n.c.p.	84	0	4	0	0	0	0
Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	252	0	27	5	1	0	0
Comercio al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	116	0	6	2	0	0	0
Actividades de impresión	229	0	12	2	0	0	0
Recuperación de materiales	46	0	2	0	0	0	0
Actividades de fotografía	94	0	54	2	1	0	0
Actividades especializadas de diseño	210	0	10	2	0	0	0
Captación, tratamiento y distribución de agua	24	0	1	0	0	0	0
Fabricación de otros tipos de calzado, excepto calzado de cuero y piel	76	0	3	0	0	0	0
Cultivo de hortalizas, raíces y tubérculos	69	0	3	1	0	0	0
Comercio al por mayor de productos químicos básicos, cauchos y plásticos en formas primarias y productos químicos de uso agropecuario	131	0	9	2	0	1	0
Comercio de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	229	0	11	2	0	0	0
Fabricación de pinturas, barnices y revestimientos similares, tintas para impresión y masillas	5	0	0	0	0	0	0
Alojamiento en aparta-hotels	45	0	14	1	1	0	0
Fabricación de artículos de plástico n.c.p.	77	0	3	1	0	0	0
Fabricación de formas básicas de caucho y otros productos de caucho n.c.p.	93	0	4	1	0	0	0
Elaboración de productos de tabaco	6	0	0	0	0	0	0
Fabricación de aparatos de distribución y control de la energía eléctrica	44	0	2	0	0	0	0

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO
DICIEMBRE 31 DE 2019
OTRAS GARANTIAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Fabricación de otros artículos textiles n.c.p.	12	0	1	0	0	0	0
Extracción de piedra, arena, arcillas comunes, yeso y anhidrita	27	0	1	0	0	0	0
Fabricación de instrumentos musicales	14	0	1	0	0	0	0
Extracción de oro y otros metales preciosos	59	0	3	0	0	0	0
Actividades de envase y empaque	34	0	2	1	0	0	0
Propagación de plantas (actividades de los viveros, excepto viveros forestales)	30	0	1	0	0	0	0
Comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos	36	0	2	0	0	0	0
Fabricación de partes del calzado	19	0	1	1	0	0	0
Actividades de otros servicios de comidas	11	0	0	0	0	0	0
Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco, en puestos de venta móviles	19	0	1	0	0	0	0
Actividades de apoyo a la agricultura	181	0	13	0	0	1	0
Fabricación de productos de la refinación del petróleo	19	0	1	1	0	0	0
Seguros de vida	81	0	6	0	0	0	0
Elaboración de comidas y platos preparados	102	0	5	0	0	0	0
Actividades de asociaciones empresariales y de empleadores	82	0	18	1	1	0	0
Cultivo de café	90	0	5	1	0	0	0
Actividades de agentes y corredores de seguros	256	0	43	1	0	1	0
Actividades de saneamiento ambiental y otros servicios de gestión de desechos	28	0	2	3	1	0	0
Cultivo de arroz	319	0	57	1	0	3	1
Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)	276	0	29	3	0	0	0
Otras actividades auxiliares de las actividades de servicios financieros n.c.p.	17	0	1	4	1	0	0
Mantenimiento y reparación de equipos de comunicación	26	0	2	0	0	0	0
Otras actividades de servicio de información n.c.p.	1,066	0	56	0	0	1	0
Actividades de Bibliotecas y archivos	15	0	1	8	1	0	0
Otros tipos de educación n.c.p.	307	0	18	0	0	0	0
Actividades de las corporaciones financieras	101	0	23	0	0	0	0
Instalaciones eléctricas	245	0	72	1	0	1	1
Servicio por horas	83	0	4	5	2	0	0
Acabado de productos textiles	119	0	7	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación de aparatos electrónicos de consumo	51	0	15	0	0	0	0
Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos	163	0	8	0	0	0	0
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares; artículos de talabartería y guarnicería elaborados en otros materiales	40	0	2	1	0	0	0
Comercio al por menor de equipos y aparatos de sonido y de video, en establecimientos especializados	1	0	1	0	0	0	0
Actividades de espectáculos musicales en vivo	146	0	7	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de otros efectos personales y enseres domésticos	52	0	7	1	0	0	0
Confección de artículos con materiales textiles, excepto prendas de vestir	66	0	3	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de productos elaborados en metal	17	0	4	1	0	0	0
Organización de convenciones y eventos comerciales	79	0	10	1	0	1	0
Cultivo de palma para aceite (palma africana) y otros frutos oleaginosos	41	0	2	1	0	0	0
Reparación de calzado y artículos de cuero	7	0	0	1	0	0	0
Otras actividades recreativas y de esparcimiento n.c.p.	27	0	14	0	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de otros efectos personales y enseres domésticos n.c.p.	23	0	1	1	0	0	0
Otras actividades empresariales	13	0	1	0	0	0	0
Otros cultivos transitorios n.c.p.	55	0	2	0	0	0	0
Actividades de grabación de sonido y edición de música	28	0	1	1	0	0	0
Creación teatral	7	0	0	0	0	0	0
Comercio al por mayor de calzado	12	0	3	0	0	0	0
Otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales	20	0	1	0	0	0	0
Actividades de puertos y servicios complementarios para el transporte acuático	30	0	1	0	0	0	0
Actividades de operadores turísticos	10	0	0	0	0	0	0
Educación básica primaria	315	0	18	0	0	0	0
Actividades de apoyo a la educación	109	0	7	1	0	0	0
Otras actividades de suministro de recurso humano	13	0	2	1	0	0	0
Cultivo de caña de azúcar	60	0	3	0	0	0	0
Fabricación de artículos y equipo para la práctica del deporte	16	0	1	1	0	0	0
Construcción de proyectos de servicio público	76	0	3	0	0	0	0
Otras actividades de atención en instituciones con alojamiento	51	0	3	0	0	0	0
Forja, prensado, estampado y laminado de metal; púvmetalurgia	12	0	2	0	0	0	0
Elaboración de bebidas no alcohólicas, producción de aguas minerales y de otras aguas embotelladas	8	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor realizado a través de casas de venta o por correo	11	0	0	0	0	0	0
Actividades de telecomunicaciones inalámbricas	20	0	1	0	0	0	0
Fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, cestería y espartería	129	0	31	0	0	1	0
Fabricación de cemento, cal y yeso	16	0	1	4	2	0	0
Actividades de aeropuertos, servicios de navegación aérea y demás actividades conexas al transporte aéreo	25	0	1	0	0	0	0
Cultivo de plantas textiles	18	0	1	0	0	1	0
Educación técnica profesional	64	0	3	1	0	0	0
Comercio al por mayor de maquinaria y equipo agropecuarios	22	0	1	0	0	0	0
Actividades de apoyo para la extracción de petróleo y de gas natural	160	0	12	0	0	0	0
Comercio al por menor de tapices, alfombras y cubrimientos para paredes y pisos en establecimientos especializados.	180	0	25	1	0	0	0
Actividades de paisajismo y servicios de mantenimiento conexos	73	0	3	2	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo de transporte, excepto los vehículos automotores, motocicletas y bicicletas	8	0	0	1	0	0	0
Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos	300	0	21	0	0	0	0
Actividades de planes de Seguridad Social de afiliación obligatoria	159	0	11	2	0	0	0
Actividades de las compañías de financiamiento	73	0	4	1	0	0	0
Otros tipos de alojamientos para visitantes	12	0	1	1	0	0	0
Fabricación de formas básicas de plástico	74	0	5	0	0	0	0
Transporte de pasajeros marítimo y de cabotaje	34	0	2	0	0	0	0
Elaboración de alimentos preparados para animales	211	0	10	1	0	1	0
Comercio al por mayor de aparatos y equipo de uso doméstico	8	0	0	2	0	0	0
Corte, tallado y acabado de la piedra	21	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor de productos textiles en establecimientos especializados	89	0	5	0	0	0	0
Reparación de muebles y accesorios para el hogar	83	0	4	1	0	0	0
Comercio al por menor de artículos deportivos, en establecimientos especializados	49	0	2	0	0	0	0

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO
DICIEMBRE 31 DE 2019
OTRAS GARANTIAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Artes plásticas y visuales	51	0	2	0	0	0	0
Elaboración de panela	32	0	1	0	0	0	0
Transporte mixto	145	0	29	1	0	0	0
Descafeinado, tostión y molienda del café	28	0	1	1	0	0	0
Explotación mixta (agrícola y pecuaria)	343	0	18	0	0	2	0
Cultivo de plátano y banano	32	0	1	4	0	1	0
Construcción de carreteras y vías de ferrocarril	2,090	0	155	0	0	0	0
Fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de apoyo a oficina	68	0	4	1	0	0	0
Comercialización de energía eléctrica	76	0	6	1	0	0	0
Construcción de edificios no residenciales	27	0	1	1	0	0	0
Fabricación de equipo de medición, prueba, navegación y control	10	0	0	0	0	0	0
Servicios de seguros sociales de salud	74	0	3	0	0	0	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	252	0	11	0	0	0	0
Fabricación de motores, turbinas, y partes para motores de combustión interna	28	0	1	2	0	0	0
Fabricación de artículos de cuchillería, herramientas de mano y artículos de ferretería	11	0	0	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes y piezas	183	0	9	0	0	0	0
Educación de instituciones universitarias o de escuelas tecnológicas	212	0	15	1	0	1	0
Evaluación de riesgos y daños, y otras actividades de servicios auxiliares	13	0	2	2	1	0	0
Cultivo de especias y de plantas aromáticas y medicinales	8	0	0	1	1	0	0
Enseñanza deportiva y recreativa	268	0	19	0	0	0	0
Actividades de clubes deportivos	11	0	0	3	0	0	0
Otras instalaciones especializadas	82	0	8	0	0	0	0
Fabricación de juegos, juguetes y rompecabezas	32	0	1	1	0	0	0
Fabricación de otros artículos de papel y cartón	18	0	1	0	0	0	0
Actividades de producción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	146	0	53	0	0	0	0
Demolición	21	0	1	2	1	0	0
Fabricación de plaguicidas y otros productos químicos de uso agropecuario	32	0	1	0	0	0	0
Régimen de prima media con prestación definida (RPM)	53	0	3	1	0	0	0
Actividades de agencias de empleo	67	0	3	0	0	0	0
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso especial n.c.p.	5	0	0	1	0	0	0
Extracción de arcillas de uso industrial, caliza, caolín y bentonitas	32	0	1	0	0	0	0
Comercio al por mayor de equipo, partes y piezas electrónicos y de telecomunicaciones	18	0	1	1	0	0	0
Orden público y actividades de seguridad	18	0	1	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de otros tipos de equipos y sus componentes n.c.p.	49	0	3	0	0	0	0
Fundición de metales no ferrosos	11	0	1	1	0	0	0
Portales Web	36	0	2	1	0	0	0
Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipo n.c.p.	143	0	7	0	0	0	0
Instalaciones de fontanería, calefacción y aire acondicionado	125	0	11	1	0	1	0
Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática	12	0	1	2	1	0	0
Comercio al por menor realizado a través de Internet	107	0	5	0	0	0	0
Otros servicios de reserva y actividades relacionadas	109	0	5	2	0	0	0
Transporte férreo de carga	24	0	1	1	0	0	0
Catering para eventos	108	0	5	0	0	0	0
Otras actividades de distribución de fondos	7	0	0	1	0	0	0
Actividades de atención residencial medicalizada de tipo general	65	0	3	0	0	0	0
Enseñanza cultural	95	0	11	1	0	0	0
Otros tipos de alojamiento n.c.p.	19	0	2	4	4	0	0
Otras actividades de asistencia social sin alojamiento	17	0	1	0	0	0	0
Otras actividades deportivas	23	0	3	0	0	0	0
Actividades de programación y transmisión en el servicio de radiodifusión sonora	420	0	138	0	0	1	0
Alquiler y arrendamiento de equipo recreativo y deportivo	53	0	2	7	5	0	0
Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	7	0	0	1	0	0	0
Transporte fluvial de pasajeros	5	0	0	0	0	0	0
Edición de libros	39	0	2	0	0	0	0
Otros trabajos de edición	16	0	1	0	0	0	0
Edición de periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas	23	0	1	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	9,475	0	662	0	0	6	0
Fabricación de hornos, hogares y quemadores industriales	35	0	2	43	6	0	0
Actividades posteriores a la cosecha	7	0	0	1	0	0	0
Actividades de jardines botánicos, zoológicos y reservas naturales	17	0	1	0	0	0	0
Actividades financieras de fondos de empleados y otras formas asociativas del sector solidario	142	0	8	0	0	0	0
Creación musical	34	0	10	0	0	1	0
Actividades de detectives e investigadores privados	163	0	12	1	1	0	0
Edición de programas de informática (software)	22	0	1	2	0	0	0
Actividades de zonas de camping y parques para vehículos recreacionales	36	0	9	0	0	0	0
Elaboración y refinación de azúcar	755	0	65	1	0	0	0
Creación literaria	14	0	1	10	1	0	0
Alquiler de videos y discos	14	0	1	0	0	0	0
Servicios de seguros sociales de riesgos profesionales	28	0	22	0	0	1	1
Mantenimiento y reparación especializado de equipo electrónico y óptico	13	0	1	1	1	0	0
Pesca marítima	14	0	1	0	0	0	0
Actividades de postproducción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	15	0	1	0	0	0	0
Educación de la primera infancia	93	0	10	0	0	0	0
Fabricación de tejidos de punto y ganchillo	15	0	1	1	0	0	0
Actividades de centros de llamadas (Call center)	26	0	1	0	0	0	0
Otras actividades de espectáculos en vivo	6	0	0	0	0	0	0
Actividades de defensa	52	0	8	0	0	0	0
Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal doméstico	4	0	0	0	0	0	0
Actividades de servicios de sistemas de seguridad	18	0	2	0	0	0	0
Actividades de parques de atracciones y parques temáticos	21	0	1	0	0	0	0
Educación tecnológica	6	0	1	0	0	0	0
Extracción de esmeraldas, piedras preciosas y semipreciosas	20	0	1	0	0	0	0
Transporte regular de pasajeros por vía terrestre	13	0	1	0	0	0	0
TOTAL OTRAS GARANTIAS	594,622	0	49,225	5,168	962	963	167
TOTAL CARTERA 2019	2,209,890	5	176,246	25,105	4,054	11,798	3,299

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
Nota 10 – Intereses y Otras cuentas por cobrar

El siguiente es el detalle de intereses y otras cuentas por cobrar:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Intereses y componente financiero (1)	\$ 48.450	\$ 25.105
Pagos por cuenta de clientes	11.421	11.463
Comisiones	257	335
Anticipo a proveedores	391	13
Otras	5.264	9.217
	<u>65.783</u>	<u>46.133</u>
Menos-provisión cuentas por cobrar		
Intereses y componente financiero	(21.597)	(4.054)
Pagos por cuenta de clientes	(3.326)	(3.299)
	<u>(24.923)</u>	<u>(7.353)</u>
Total otras cuentas por cobrar	\$ <u>40.860</u>	\$ <u>38.780</u>

El movimiento de la provisión de cuentas por cobrar durante el año fue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo Inicial	\$ 7.353	\$ 6.182
Incremento a la Provisión	30.025	14.081
Castigos	(8.073)	(9.362)
Reintegro de Provisión	(4.383)	(3.548)
Saldo Final	\$ <u>24.922</u>	\$ <u>7.353</u>

(1) Los intereses al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Intereses crédito comercial		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 1.926	\$ 1.317
Garantía idónea - B riesgo aceptable	1.122	132
Garantía idónea - C riesgo apreciable	137	18
Garantía idónea - D riesgo significativo	241	39
Otras garantías - A riesgo normal	87	422
Otras garantías - B riesgo aceptable	50	18
Otras garantías - D riesgo significativo	1	1
Total intereses crédito comercial	\$ <u>3.564</u>	\$ <u>1.947</u>
Intereses crédito consumo		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 21.453	\$ 13.314
Garantía idónea - B riesgo aceptable	2.681	867
Garantía idónea - C riesgo apreciable	2.631	640
Garantía idónea - D riesgo significativo	3.463	833
Otras garantías - A riesgo normal	7.796	3.670
Otras garantías - B riesgo aceptable	1.030	345
Otras garantías - C riesgo apreciable	760	225
Otras garantías - D riesgo significativo	1.648	487
Total intereses crédito consumo	\$ <u>41.462</u>	\$ <u>20.381</u>

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Intereses crédito microcrédito		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 0	\$ 2
Garantía idónea - C riesgo apreciable	2	0
Total intereses crédito microcrédito	<u>\$ 2</u>	<u>\$ 2</u>
Intereses leasing comercial		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 1.233	1.371
Garantía idónea - B riesgo aceptable	533	112
Garantía idónea - C riesgo apreciable	115	56
Garantía idónea - D riesgo significativo	318	83
Total intereses leasing comercial	<u>\$ 2.199</u>	<u>\$ 1.622</u>
Intereses leasing consumo		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 830	\$ 985
Garantía idónea - B riesgo aceptable	108	45
Garantía idónea - C riesgo apreciable	57	40
Garantía idónea - D riesgo significativo	225	80
Total intereses leasing consumo	<u>\$ 1.220</u>	<u>\$ 1.150</u>
Intereses leasing microcrédito		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 1	\$ 3
Garantía idónea - B riesgo aceptable	2	0
Garantía idónea - D riesgo significativo	1	0
Total intereses leasing microcrédito	<u>\$ 3</u>	<u>\$ 3</u>
Subtotal intereses	<u><u>\$ 48.450</u></u>	<u><u>\$ 25.105</u></u>
Menos provisión de intereses		
Provisión intereses crédito comercial	\$ (1.066)	\$ (308)
Provisión intereses crédito consumo	(12.148)	(3.308)
Provisión intereses crédito microcrédito	(2)	0
Provisión intereses leasing comercial	(748)	(279)
Provisión intereses leasing consumo	(385)	(159)
Provisión intereses leasing microcrédito	(1)	0
Provisión adicional de intereses CE022	(7.247)	0
Total provisiones de intereses	<u><u>\$ (21.597)</u></u>	<u><u>\$ (4.054)</u></u>
Total intereses	<u><u>\$ 26.853</u></u>	<u><u>\$ 21.051</u></u>

Nota 11 - Activos no corrientes mantenidos para la venta

A diciembre 31 de 2020 y 2019, el Banco cuenta con activos no corrientes mantenidos para la venta. A continuación, se presentan los saldos por este concepto

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Bienes recibidos en dación en pago		
Bienes muebles	\$ 2.938	\$ 1.051
Menos: Provisión	(143)	(69)
Total activos no corrientes mantenidos para la venta	<u><u>\$ 2.795</u></u>	<u><u>\$ 982</u></u>

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Banco Finandina contrata con terceros la administración, promoción y venta de bienes recibidos en pago y/o restituidos. Los avalúos se realizan periódicamente por peritos calificados conforme a la ley. El movimiento de la provisión es el siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo inicial	\$ 69	\$ 151
Incremento a la Provisión de Bienes Recibidos en Pago	142	62
Reintegros de Provisión de Bienes Recibidos en Pago	(69)	(144)
Saldo Final	\$ <u>142</u>	\$ <u>69</u>

Nota 12 - Propiedades y equipo

Las propiedades y equipo comprenden lo siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Muebles y equipo	\$ 3.363	\$ 3.248
Equipo de computación	6.376	5.399
	<u>9.739</u>	<u>8.647</u>
Menos:		
Depreciación acumulada	\$ (6.663)	\$ (5.813)
Total propiedades y equipo	\$ <u>3.076</u>	\$ <u>2.834</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre 2019 no existían restricciones legales y/o pignoraciones sobre estos activos, la depreciación cargada a los resultados del año terminado al 31 de diciembre de 2020 fue de \$1.045 (2019 \$1.213).

Para los años 2020 y 2019, no se registró deterioro.

A continuación, se presenta el movimiento del costo de propiedades y equipo:

A diciembre 31 de 2020

	<u>Saldo Inicial</u>	<u>Adquisición</u>	<u>Bajas</u>	<u>Saldo Final</u>
Muebles y equipo	\$ 3.248	\$ 141	\$ 24	3.365
Equipo de cómputo	5.399	1.164	189	6.374
	\$ <u>8.647</u>	\$ <u>1.305</u>	\$ <u>213</u>	\$ <u>9.739</u>

A diciembre 31 de 2019

	<u>Saldo Inicial</u>	<u>Adquisición</u>	<u>Bajas</u>	<u>Saldo Final</u>
Muebles y equipo	\$ 2.907	\$ 359	\$ 18	\$ 3.248
Equipo de cómputo	4.928	479	8	5.399
	\$ <u>7.835</u>	\$ <u>838</u>	\$ <u>26</u>	\$ <u>8.647</u>

El siguiente es el movimiento de depreciación de propiedades y equipo:

A diciembre 31 de 2020

	<u>Saldo Inicial</u>	<u>Depreciación</u>	<u>Bajas</u>	<u>Saldo Final</u>
Muebles y equipo	\$ 2.342	\$ 182	\$ 21	\$ 2.503
Equipo de cómputo	3.471	864	174	4.160
	\$ <u>5.813</u>	\$ <u>1.046</u>	\$ <u>195</u>	\$ <u>6.663</u>

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
**A diciembre 31 de
2019**

	<u>Saldo Inicial</u>	<u>Depreciación</u>	<u>Bajas</u>	<u>Saldo Final</u>
Muebles y equipo	\$ 1.972	\$ 386	\$ 16	\$ 2.342
Equipo de cómputo	2.649	827	5	3.471
	<u>\$ 4.621</u>	<u>\$ 1.213</u>	<u>\$ 21</u>	<u>\$ 5.813</u>

Nota 13 - Derechos de Uso

El siguiente es el reconocimiento, depreciación y costo financiero resultado del reconocimiento de NIIF 16, así:

A 31 de diciembre de 2020

	<u>Reconocimiento Derecho de Uso</u>	<u>Depreciación</u>	<u>Saldo activo</u>	<u>Costo Financier o</u>	<u>Saldo Pasivo</u>
Derechos de Uso	12.522	(4.650)	7.873	241	(8.060)
	<u>\$ 12.522</u>	<u>\$ (4.650)</u>	<u>\$ 7.873</u>	<u>\$ 241</u>	<u>\$ (8.060)</u>

A 31 de diciembre de 2019

	<u>Reconocimiento Derecho de Uso</u>	<u>Depreciación</u>	<u>Saldo activo</u>	<u>Costo Financier o</u>	<u>Saldo Pasivo</u>
Derechos de Uso	10.020	(2.437)	7.583	463	(7.761)
	<u>\$ 10.020</u>	<u>\$ (2.437)</u>	<u>\$ 7.583</u>	<u>\$ 463</u>	<u>\$ (7.761)</u>

El Banco reconoció activos y pasivos por derecho de uso por valor de \$12.522 millones en el año 2020 mientras que en 2019 el monto ascendió a \$ 10.020, generando un impuesto diferido neto por valor de 62 millones en 2020 respecto a 58 millones generado en 2019.

Adicionalmente, se reconoce por gasto de depreciación de \$2.214 en 2020 respecto al año 2019 en el cual se reconoció \$2.436 y costo financiero por valor de \$241 millones para el 2020 y para el 2019 \$ 463 millones.

Durante el año 2020 se pagaron \$ 2.445 millones por concepto de cánones de arrendamiento. La incorporación de los derechos de uso de los activos derivados de los contratos de arrendamiento de locales y oficinas tienen un tiempo pendiente de descontar de tres años, los cuales se amortizarán de acuerdo al plazo establecido y la tasa de descuento fijada por el Banco.

Nota 14 - Activos intangibles

El saldo de intangibles corresponde a programas de computador y presentaba los siguientes saldos:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Saldo inicial	\$ 2.076	\$ 2.423
Adquisiciones	3.844	1.337
Amortizaciones	(3.002)	(1.684)
Saldo final	<u>\$ 2.918</u>	<u>\$ 2.076</u>

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
Nota 15 - Impuesto a las ganancias
a. Componentes del impuesto a las ganancias:

El gasto por impuesto sobre la renta por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 comprende lo siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Impuesto de renta del período corriente	\$ 11.214	\$ 18.205
Descuento tributario ICA	(1.116)	(500)
Descuento tributario Donaciones	(223)	0
Subtotal	<u>9.875</u>	<u>17.705</u>
Impuesto diferido activo del año	130	(3.421)
Impuesto diferido pasivo del año	54	2.851
Total impuesto a las ganancias	<u>\$ 10.059</u>	<u>\$ 17.135</u>

b. La conciliación de la tasa de impuestos de acuerdo con las disposiciones tributarias y la tasa efectiva:

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables al Banco establecen que en Colombia:

- i. La tarifa de impuesto sobre la renta para el año 2020 es del 32% más 4 puntos adicionales sobre la tarifa general.
- ii. De acuerdo con la Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019, la tarifa de impuesto sobre la renta para los años 2021, 2022 y siguientes es del 31% y 30%, respectivamente. Para las instituciones financieras que obtengan en el periodo una renta gravable igual o superior a 120.000 UVT aplican unos puntos porcentuales adicionales de impuesto de renta del 3% para el año 2021 y 2022.
- iii. Para el año 2020 la renta presuntiva es el 0,5% del patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior, mientras que para el año 2019 fue el 1,5%.
- iv. La Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019 reduce la renta presuntiva al 0% del patrimonio líquido del último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior para el año 2021 y siguientes.
- v. La Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019 mantiene la posibilidad de tomar como descuento tributario en el impuesto de renta el 50% del impuesto de industria y comercio avisos y tableros efectivamente pagado en el año o período gravable, el cual a partir del año 2022 será del 100%.
- vi. Con la Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019, para los años gravables 2020 y 2021 se extiende el beneficio de auditoría para los contribuyentes que incrementen su impuesto neto de renta del año gravable en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior por lo menos en un 30% o 20%, con lo cual la declaración de renta quedará en firme dentro los 6 o 12 meses siguientes a la fecha de su presentación, respectivamente.
- vii. Con la Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019, el término de firmeza de la declaración del impuesto de renta y complementarios de los contribuyentes que

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

determinen o compensen pérdidas fiscales o estén sujetos al régimen de precios de transferencia, será de 6 años.

- viii. El impuesto por ganancia ocasional está gravado a la tarifa del 10%.

De acuerdo con el literal (c) del párrafo 81 de la NIC 12 el siguiente es el detalle de la conciliación entre el total de gasto de impuesto a las ganancias del Banco calculado a las tarifas tributarias vigentes y el gasto de impuesto efectivamente registrado en los resultados del periodo para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Descripción	2020	2019
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	\$ 26.119	\$ 49.631
Gasto por impuesto teórico calculado de acuerdo con las tasas tributarias vigentes (Año 2020 - 36% (32%+4%) y Año 2019 - 33%)	9.403	16.378
Gravamen a los movimientos financieros	706	584
Provisión redención de puntos	233	367
Gasto no deducible donaciones – Descuento Tributario	98	3
Impuestos y gravámenes	210	513
Otros Gastos no deducibles	77	422
Reintegro provisiones de impuestos y otras provisiones	(334)	(334)
Dividendos y participaciones	(8)	(8)
Diferencia de tasas impuesto diferido	(66)	(290)
Gasto no deducible ICA – Descuento Tributario	(260)	(500)
Total gasto impuesto sobre la renta del periodo	10.059	17.135
Tasa efectiva de tributación	38,52%	34,52%

Estimación y cálculo de la tasa de tributación según metodología del Banco Mundial:

El Banco realiza el cálculo de la tasa de tributación, incluyendo impuestos y contribuciones efectivamente pagados durante el año correspondiente, la cual se estima a continuación:

	2020	2019
Impuesto de renta y complementarios	\$ 11.214	\$ 18.205
Industria y comercio	2.176	2.518
Impuesto a las ventas	4.829	4.905
Gravamen a los movimientos financieros	3.920	3.541
Impuesto al Consumo	24	78
Otros	603	572
Total impuestos	22.766	29.819
Utilidad sin impuestos y contribuciones	\$ 42.985	\$ 66.972
Tasa impositiva sin parafiscales y seguridad social	53,0%	44,5%
	2020	2019
Parafiscales	\$ 1.446	\$ 1.549
Seguridad social	3.868	4.178
Total impuestos	22.766	29.819
Total	28.080	35.546
Utilidad antes de impuestos y contribuciones	\$ 42.985	\$ 66.972
Tasa Impositiva con parafiscales, seguridad social e impuestos	65,3%	53,1%

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
c. Pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva:

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 el Banco no posee pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva pendientes de compensar, ni tampoco tiene registrado impuestos diferidos por dichos conceptos.

d. Impuestos diferidos por tipo de diferencia temporaria:

Las diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y las bases fiscales de los mismos, dan lugar a las siguientes diferencias temporarias que generan impuestos diferidos, calculados y registrados en los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, con base en las tasas tributarias vigentes como referentes para los años en los cuales dichas diferencias temporarias se revertirán.

A continuación, se muestra el movimiento y detalle de las diferencias temporarias al 31 de diciembre del 2020 y 31 de diciembre de 2019.

	2019	Valor Acreditado (cargado) a resultados	Valor Acreditado (cargado) a ORI	2020
Impuestos diferidos activos				
Partida ORI cobertura Swap	\$ 1.324	\$ 0	\$ (1.277)	\$ 47
Derechos uso Niif 16 (ID débito)	2.662	(58)	0	2.604
Descuentos tributarios	759	(72)	0	687
Total impuesto diferido activo	\$ 4.745	\$ (130)	\$ (1277)	\$ 3.338

	2018	Valor Acreditado (cargado) a resultados	Valor Acreditado (cargado) a ORI	2019
Impuestos diferidos activos				
Partida ORI cobertura Swap	\$ 0	\$ 0	\$ 1.324	\$ 1.324
Derechos uso Niif 16 (ID débito)	0	2.662	0	2.662
Descuentos tributarios	0	759	0	759
Total impuesto diferido activo	\$ 0	\$ 3.421	\$ 1.324	\$ 4.745

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

	2019	Valor Acreditado (cargado) a resultados	Valor Acreditado (cargado) a ORI	2020
Impuestos diferidos pasivos				
Acciones Credibanco	\$ (141)	\$ 0	\$ 12	\$ (129)
Crédito IFC I y II	(383)	(116)	0	(499)
Crédito IFC II	(1.189)	0	1.107	(82)
Derechos uso Niif 16 (ID cr)	(2.604)	61	0	(2.543)
Total impuesto diferido pasivo	(4.317)	(55)	1.119	(3.253)
Total impuesto diferido activo	\$ 428	\$ (185)	\$ (158)	\$ 85

	2018	Valor Acreditado (cargado) a resultados	Valor Acreditado (cargado) a ORI	2019
Impuestos diferidos pasivos				
Acciones Credibanco	\$ (122)	\$ 0	\$ (19)	\$ (141)
Crédito IFC II cobertura	0	0	(1.189)	(1.189)
Derechos uso Niif 16 (ID cr)	0	(2.604)	0	(2.604)
Crédito IFC I y II	(137)	(246)	0	(383)
Total impuesto diferido pasivo	\$ (259)	\$ (2.850)	\$ (1.208)	\$ (4.317)

e. Impuesto a las ganancias reconocido en otro resultado integral

Los efectos de los impuestos corrientes y diferidos en cada componente de otro resultado integral se detallan a continuación

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020:

	2020			2019		
	Antes de impuesto	(Gasto) beneficio tributario	Neto de impuestos	Antes de impuesto	(Gasto) beneficio tributario	Neto de impuestos
Instrumentos financieros medidos al valor razonable	\$ (116)	12	(104)	\$ 186	(19)	167
Cobertura con derivados de flujos de efectivo	(155)	46	(109)	0	0	0
Cobertura con derivados de flujos de efectivo	723	(217)	506	(450)	135	(315)
Total	\$ 452	(158)	293	\$ (264)	116	(148)

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
f. Pasivo por impuesto a las ganancias

Valor a pagar impuesto de renta y complementarios:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Impuesto de renta	\$ 11.214	\$ 18.205
Menos anticipo sobretasa	(2.192)	0
Menos autorretenciones y retenciones	(16.156)	(17.490)
Menos saldo a favor año anterior	0	(93)
Descuento tributario IVA en activos reales productivos	(41)	(92)
Descuento tributario donaciones	(223)	0
Descuento tributario ICA	(1.116)	(500)
Saldo a pagar/ (a Favor) impuesto de renta y complementarios	\$ (8.515)	\$ 30

g. Incertidumbres en posiciones tributarias abiertas – CINIIF 23

Para los Estados de Situación Financiera con corte a 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, se han analizado las posiciones tributarias adoptadas en las declaraciones aún sujetas a revisión por parte de las Autoridades Tributarias, a fin de identificar incertidumbres asociadas a una diferencia entre tales posiciones y las de la Administración de Impuestos. De acuerdo a la evaluación efectuada, no se han identificado hechos que deban ser revelados bajo este concepto.

h. Precios de transferencia

En atención a lo previsto en las Ley 1607 de 2012 y 1819 de 2016, reglamentadas por el decreto 2120 de 2017, Banco Finandina preparó un estudio de precios de transferencia sobre las operaciones realizadas con vinculados económicos ubicados en zona franca durante 2019.

Aunque el estudio de precios de transferencia correspondiente al año 2020 se encuentra en preparación, no se anticipan cambios significativos frente al año anterior que afectaran los ingresos, costos y gastos fiscales del Banco (Sucursal).

i. Inexequibilidad de la Ley de financiamiento 1943 de 2018

La corte constitucional declaró inexecutable toda la ley 1943, esta decisión producirá efectos a partir del 01 de enero de 2020; así mismo, la corte constitucional declaró inexecutable el parágrafo 7 del artículo 80 de esta misma ley, que establecía los puntos adicionales que debían calcular las entidades financieras en el impuesto de renta para los años 2019, 2020 y 2021 (4%, 3% y 3% respectivamente)

Nota 16 - Pasivos financieros a costo amortizado

- Depósitos de clientes**

Dada la pandemia, en el 2020 no se colocaron bonos por ende el Banco disminuyó el saldo en un 50%, sin embargo; los otros depósitos recibidos de los clientes si aumentaron su saldo; las cuentas de ahorro crecieron un 25% y los CDTs un 1%. A continuación, se resumen estos saldos:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cuentas Corrientes	\$ 3	\$ 3
Cuentas de Ahorro	78.934	62.905
Certificados de Depósito a Término (1)	1.074.766	1.061.959
Bonos ordinarios mayores a 18 meses	248.800	494.995
Exigibilidades	16.030	13.947
Total depósitos clientes	\$ 1.418.533	\$ 1.633.809

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
1) Certificados de depósito a término (CDTS)

El saldo de certificados de depósito a término está constituido por el capital captado y los intereses por pagar a la fecha correspondiente:

	2020	2019
Menos de seis meses	\$ 126.143	\$ 172.432
Mayores a 6 meses y menores de 12 meses	337.283	345.240
Mayores a 12 meses y menores de 18 meses	230.099	140.950
Igual o superior a 18 meses	370.632	392.188
Intereses por pagar	10.609	11.149
Total CDTS	\$ 1.074.766	\$ 1.061.959

Las estrategias de diversificación permiten mejorar el perfil de maduración contractual del capital de los Certificados de Depósito a Término, en el siguiente cuadro se puede observar que los vencimientos contractuales en el primer año son de un 78% en relación con el 80% del año anterior. El Banco procura alargar la captación de sus CDTs:

A 31 de diciembre de 2020							
Año	2021	2022	2023	2024	2025	2027	Total
Certificado de depósito a término	836.945	112.972	7.353	98.363	10.070	9.063	1.074.766
% de maduración	77,87%	10,51%	0,68%	9,15%	0,94%	0,84%	100,00%

A 31 de diciembre de 2019						
Año	2020	2021	2022	2024	2027	Total
Certificado de depósito a término	851.658	104.306	46.929	49.677	9.089	1.061.959
% de maduración	80,20%	9,85%	4,42%	4,68%	0,85%	100,00%

- **Títulos de inversión en circulación**

Los títulos de inversión al 31 de diciembre de 2020 y 2019, corresponden a bonos ordinarios, con plazo igual o superior a 18 meses. El movimiento del valor nominal en bonos fue el siguiente:

	2020	2019
Saldo inicial	491.750	592.755
Redenciones décima Sexta (7ª Emisión Programa)	(173.000)	0
Redenciones décima quinta (6ª Emisión Programa)	(70.750)	(99.005)
Redenciones décima cuarta (5ª Emisión Programa)	0	(2.000)
	\$ 248.000	\$ 491.750

A continuación, un resumen de las características de cada emisión:

Programa de emisión de bonos:

El Banco cuenta con un Programa de Emisión y Colocación de Bonos Ordinarios de Deuda, por un cupo global de \$1.600 millones de pesos, el cual ha sido autorizado y ampliado por la Asamblea General de Accionistas en sus sesiones ordinarias del 25 de marzo de 2.009, 16 de marzo de 2.011, 11 de diciembre de 2.012 y 20 de marzo de 2.015, lo cual consta en las Actas números 61, 66, 69, 78 y 92 respectivamente. Por mandato de la Asamblea, los reglamentos de Emisión y Colocación fueron aprobados por la Junta Directiva del Banco, las emisiones se encuentran inscritas en el Registro Nacional de Valores y Emisores, a la fecha, se han colocado \$1.395.768 millones de pesos en siete emisiones que se resumen a continuación:

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Cupo Global del Programa:	1.600.000
Monto total de la primera emisión (10 Emisión):	100.000
Monto total de la segunda emisión (11 Emisión):	200.000
Monto total de la tercera emisión (12 Emisión):	100.000
Monto total de la cuarta emisión (13 Emisión):	200.000
Monto total de la quinta emisión (14 Emisión):	200.000
Monto total de la sexta emisión (15 Emisión):	200.000
Monto total de la séptima emisión (16 Emisión):	200.000
Monto total de la Octava emisión (17 Emisión):	200.000
Ley de circulación:	A la orden
Saldo en Circulación:	248.000
Saldo pendiente por colocar del Programa:	204.232
Valor de inversión mínima:	1.000
Plazo de colocación de los títulos:	Entre 18 y 60 meses
Calificación:	AA+ por BRC Investor Services S,A
Garantías:	Garantía General del Banco,
Representante Legal de los Tenedores de Bonos:	Itaú Fiduciaria S,A,
Administrador de la emisión:	Deceval
Calificación:	AA+ por BRC Investor Services S,A
Garantías:	Garantía General del Banco,
Administrador de la emisión:	Deceval

Los pagos a los tenedores se realizan a través de DECEVAL S.A. en su condición de Depositario y agente administrador de la emisión.

Las condiciones faciales de los saldos en circulación son los siguientes:

Emisión	Saldo en Circulación	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Periodicidad pago de Intereses	Tasa
Sexta	21.000	27/10/2016	27/04/2022	TV	IPC + 3.50%
Séptima	27.000	23/11/2017	23/05/2021	MV	IBR + 1,89%
Octava	84.596	27/11/2018	27/11/2021	TV	IPC + 2.74%
	75.535	27/11/2018	27/11/2021	MV	IBR + 1.50%
	39.869	27/11/2018	27/11/2023	TV	IPC + 3.39%
Total	248.000				

Maduración del capital de las emisiones de bonos

A 31 de diciembre 2020				
	2021	2022	2023	Total
Vencimientos de Bonos	187.536	21.203	40.061	248.800
% de maduración	75,38%	8,52%	16,10%	100,00%

A 31 de diciembre 2019					
Año	2020	2021	2022	2023	Total
Vencimientos de Bonos	245.848	187.737	21.271	40.139	494.995
% de maduración	49,67%	37,93%	4,30%	8,11%	100,00%

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

- Obligaciones financieras y créditos con entidades multilaterales**

El saldo de los créditos de bancos y otras obligaciones financieras comprende:

	2020	2019
Banco de Comercio Exterior (1)	\$ 165.216	\$ 146.910
Fondo para el financiamiento del sector agropecuario	273	920
Operaciones Repo Banco República	100	0
Fondos Interbancarios	0	27.016
Créditos con entidades multilaterales (2)	170.298	104.083
Total obligaciones financieras y créditos con entidades multilaterales	\$ 335.887	\$ 278.929

Las anteriores operaciones están respaldadas por contratos (pagarés) celebrados entre las partes,

(1) El Banco estratégicamente realiza operaciones de fondeo en redescuentos a largo plazo, más de 5 años, que permiten mitigar el riesgo de liquidez al machar los créditos originados con estas posiciones.

(2) Créditos contratados con la Corporación Financiera Internacional (IFC), de largo plazo (5 años), en moneda legal y moneda extranjera, indexados a tasa variable referenciada la tasa de interés del IBR. Las obligaciones cuentan con compromisos de cumplimiento de indicadores (liquidez, solvencia, exposición de riesgos, rentabilidad del activo, entre otros), los cuales son evaluados periódicamente por el Banco y reportados al IFC, sin que a la fecha se hayan generado incumplimiento de los mismos.

Maduración del capital de las obligaciones financieras y créditos con entidades multilaterales

La adecuada distribución y atomización de los vencimientos de los diferentes instrumentos, permiten mantener una estructura adecuada que mitiga el riesgo de liquidez:

A 31 de diciembre de 2020									
Año	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2029	Total
Banco de Comercio Exterior	2.589	6.265	27.113	49.603	76.692	2.877	34	43	165.216
Operaciones Repo Banco República	100	0	0	0	0	0	0	0	100
Fondo para el financiamiento del sector agropecuario	133	140	0	0	0	0	0	0	273
Créditos con entidades multilaterales	29.570	51.174	51.174	38.380	0	0	0	0	170.298
Total	5.779	57.579	78.287	53.441	76.692	2.877	34	43	335.887
% Maduración	2,10%	20,96%	28,50%	19,45%	27,92%	1,05%	0,01%	0,02%	100,00%

A 31 de diciembre de 2019								
Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Total
Banco de Comercio Exterior	2.767	6.817	12.426	36.660	78.050	10.143	47	146.910
Fondo para el financiamiento del sector agropecuario	220	472	228	0	0	0	0	920
Créditos con entidades multilaterales	22.956	13.215	26.428	26.428	15.056	0	0	104.083
Total	25.943	20.504	39.082	63.088	93.106	10.143	47	251.913
% Maduración	10,00%	8,00%	16,00%	25,00%	37,00%	4,00%	0,00%	100,00%

El movimiento de los saldos que componen el Estado de Situación Financiera respecto a créditos y obligaciones financieras, es el siguiente:

Créditos con Entidades Multilaterales	2020	2019
Saldo inicial	104.083	53.504
(+) Nuevos desembolsos	85.286	85.893
(-) Pagos / Amortizaciones	(19.072)	(35.314)
Subtotal	170.297	104.083
+ / - Efecto de cobertura	(563)	4.415
Saldo Neto Créditos con Entidades Multilaterales	169.734	108.498

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

Redescuentos	2020	2019
Saldo inicial	147.830	104.489
(+) Nuevos desembolsos	153.948	115.108
(-) Pagos / Amortizaciones	(136.189)	(71.767)
Total Redescuentos	165.589	147.830

Nota 17 - Cobertura y Derivados

A continuación, se muestra el detalle correspondiente a la cobertura sobre el crédito en moneda extranjera adquirido a la IFC, el cual mediante la constitución de un derivado con esa misma entidad se convirtió a pesos e IBR:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Posición Activa		
Swap de cobertura derechos	\$ 183.473	\$ 0
Swap de cobertura Obligación	(182.910)	0
Posición Pasiva		
Swap de cobertura derechos	\$ 0	\$ (89.005)
Swap de cobertura Obligación	0	93.420
Total obligaciones financieras	<u>\$ 563</u>	<u>\$ 4.415</u>

Las posiciones se valoran con la metodología establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia. Al cierre de 2020, el valor de la obligación incluyendo el efecto de valoración a precios de mercado (capital e intereses al IBR+3,02%) equivale a \$183.473; en cuanto al derecho, los intereses se encuentran estimadas a una tasa LIBOR + 2,55 que influyen en la determinación del valor presente de este derivado por valor de \$182.910.

Este impacto genera un reconocimiento neto en el patrimonio por efecto de cobertura por valor de \$563, este valor incluye el efecto del ajuste por riesgo de crédito generado por el reconocimiento de DVA (Debit Valuation Adjustment).³ (Ver nota 21).

Nota 18 - Cuentas por pagar y otros pasivos

Las cuentas por pagar al 31 de diciembre comprenden las siguientes:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Comisiones	\$ 1.706	\$ 2.440
Honorarios	671	576
Impuestos	1.378	1.518
Gravamen al movimiento financiero	111	27
Impuesto a las ventas	1.049	1.177
Proveedores	4.645	3.486
Prima seguro de depósito	1.779	1.688
Retenciones en la fuente y aportes laborales	3.298	3.345
Seguros por pagar (1)	17.334	19.024
Ingresos anticipados	3.085	3.040
Abonos para aplicar cartera	7.351	2.854

³ Capítulo XVIII Circular Básica Contable y Financiera Numeral 7.2.3 “Para efectos de valoración, de presentación de Estados Financieros, y de revelación y reporte de información a la SFC las entidades vigiladas deben incorporar diariamente el ajuste por riesgo de crédito con la respectiva contraparte o CVA (“Credit Valuation Adjustment”) o el ajuste por riesgo de crédito propio o DVA (“Debit Valuation Adjustment”) en el cálculo del valor razonable (“libre de riesgo”) de las operaciones con instrumentos financieros derivados OTC o no estandarizados que tengan en sus portafolios.”

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cheques girados no cobrados	964	1.110
Transferencias electrónicas	11.907	7.749
Derechos de uso	8.060	7.761
Saldos a favor identificados	2.006	422
Fondo Nacional de garantías	3.046	0
Diversos	3.500	2.470
Subtotal	\$ 71.890	\$ 58.687
Beneficios a empleados (2)	2.866	3.509
Total cuentas por pagar y otros pasivos	\$ 74.756	\$ 62.196

(1) Convenio de recaudo con algunas aseguradoras cuyo saldo por pagar corresponde a partidas con plazo contractual establecidos.

(2) El detalle de los beneficios a empleados corresponde a:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cesantías consolidadas	\$ 1.632	\$ 1.830
Intereses sobre cesantías	192	207
Vacaciones consolidadas	1.042	1.472
	\$ 2.866	\$ 3.509

Nota 19 - Capital en acciones

El capital autorizado de Banco Finandina S.A, equivale a 5.400.000.000 acciones por valor nominal de \$10 cada una. El capital suscrito y pagado a 31 de diciembre de 2020y 2019 están compuesto por 5.394.543.271 acciones

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Capital autorizado	\$ 54.000	\$ 54.000
Capital por suscribir	(55)	(55)
Total capital en acciones	\$ 53.945	\$ 53.945

Banco Finandina S.A no ha readquirido acciones y no existen acciones preferenciales.

Nota 20 - Reservas

Las reservas al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Reserva legal	\$ 250.134	\$ 234.134
Reserva Ocasional para Capital de trabajo	16.171	0
Reserva Ocasional donación obras sociales	1.000	1.000
Reserva Ocasional para desarrollo sostenible	325	0
Total Reservas	\$ 267.630	\$ 235.134

Nota 21 - Ganancias o pérdidas no realizadas ORI

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Instrumentos financieros no realizados medidos a valor razonable (1)	\$ 1.293	\$ 1.409
Impuesto a las ganancias instrumentos financieros no realizados medidos a valor razonable	(129)	(141)
Cobertura con derivados de flujo de efectivo (2)	117	(450)
Impuesto a las ganancias cobertura con derivados de flujo de efectivo	(35)	135
Total Ganancias o pérdidas ORI	\$ 1.246	\$ 953

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

- (1) Corresponde a la valoración de las acciones de Credibanco S.A., estos títulos son valorados utilizando la información que suministra el proveedor de precios PRECIA PPV S.A.
- (2) Corresponde al reconocimiento de la valoración del derivado a precios de mercado del crédito en moneda extranjera adquirido a la IFC por valor de \$563 (Ver nota 17). Así mismo, este rubro se encuentra afectado por la diferencia en cambio del crédito reconocida a la TRM de cierre de ejercicio por valor de \$446, generando un efecto neto positivo de \$117.

Nota 22- Operaciones con partes relacionadas

Los Estados Financieros al 31 de diciembre incluyen los siguientes saldos o transacciones con partes relacionadas, accionistas que posean el 10% o más del Capital Social de la Entidad, administradores, miembros de la Junta Directiva y Compañías Vinculadas:

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

	COD	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos
Compañías Vinculadas	CV	10.379	10.498	10.779	7.717
Miembros de la Junta Directiva	MJD	170	129	4	317
Administradores	AD	23	721	3	1.807
		<u>\$ 10.573</u>	<u>\$ 11.349</u>	<u>\$ 10.785</u>	<u>\$ 9.842</u>

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos
Compañías Vinculadas	74	4.111	26.403	7.430
Miembros de la Junta Directiva	68	12	10	284
Administradores	69	680	31	1.727
	<u>\$ 211</u>	<u>\$ 4.803</u>	<u>\$ 26.444</u>	<u>\$ 9.441</u>

Durante los años terminados en 31 de diciembre de 2020 y 2019 no hubo entre el Banco y sus accionistas:

1. Servicios gratuitos
2. Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros,
3. Ninguna de las consideradas como restringidas en el Artículo 3° de la Ley 45 de 1990,

Operaciones con directores y administradores

En el año 2020 y 2019, no hubo entre Banco Finandina y los administradores, ni entre el Banco y personas jurídicas, en las cuales administradores sean a su vez representantes legales o socios con una participación igual o superior al 5% del patrimonio técnico:

- Préstamos sin intereses o contraprestación alguna o servicios o asesorías sin costo,
- Préstamos que impliquen para el mutuario una obligación que no corresponde a la esencia o naturaleza del contrato de mutuo,
- Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros.

Informe especial Art, 29 Ley 222 de 1.995

Durante el año 2020 el Banco Finandina S.A.: i) desarrolló sus actividades con autonomía e independencia de su matriz Seissa S,A.; ii) no ha tomado, ni dejado de tomar decisión alguna por influencia o en interés exclusivo de la sociedad controlante,

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

En las Notas a los Estados Financieros, se refleja el volumen de las operaciones más importantes desarrolladas con la matriz Seissa S.A, sus filiales y subsidiarias.

Nota 23 - Ingreso por intereses y valoración de títulos de deuda

Los ingresos operacionales correspondientes al año terminado en 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cartera de consumo	\$ 189.832	\$ 217.913
Cartera comercial	12.759	17.700
Cartera microcrédito	8	29
Libranza	15.568	15.987
Tarjeta de crédito	19.331	21.120
Libre inversión	50.170	41.811
Redescontados	21.568	22.254
Mora y sanciones por incumplimiento	5.524	7.777
Total Intereses sobre cartera de crédito y operaciones de leasing financiero	\$ 314.760	\$ 344.591
Ingresos portafolio de inversiones	\$ 2.956	\$ 1.324
Total valoración sobre títulos de deuda a costo amortizado	\$ 2.956	\$ 1.324
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ingresos rendimientos depósitos a la vista	\$ 5.419	\$ 5.128
Ingresos operaciones monetarias	332	380
Total ingreso Otros Intereses	\$ 5.751	\$ 5.508
Total Ingreso por intereses y valoración de títulos de deuda	\$ 323.467	\$ 351.423

Nota 24 - Gastos por intereses

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Deposito clientes	\$ 59.202	\$ 59.702
Obligaciones financieras	21.698	15.129
Títulos de inversión	21.195	37.060
Total gastos por intereses	\$ 102.095	\$ 111.891

Nota 25 - Deterioro activos financieros y recuperación de cartera

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cartera de créditos y cuentas por cobrar	\$ 128.076	\$ 121.477
Recuperaciones de cartera	(18.670)	(36.774)
Total deterioro activos financieros y recuperación de cartera	\$ 109.406	\$ 84.703

Nota 26 - Ingresos por comisiones y otros servicios

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Seguros	\$ 32.014	\$ 32.990
Tarjeta	7.634	6.645
Comisiones otorgamiento de crédito	2.507	3.988
Levantamiento de prenda	915	1.856
Total Ingresos por comisiones y otros servicios	\$ 43.070	\$ 45.479

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
Nota 27- Gastos por comisiones y otros servicios

Los gastos por comisiones y otros servicios en el año fueron los siguientes:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Captaciones	\$ 1.277	\$ 1.191
Servicios bancarios	910	1.119
Comisiones tesorería	1.053	485
Otras comisiones	22	8
Total Gastos por comisiones y otros servicios	\$ <u>3.262</u>	\$ <u>2.803</u>

Nota 28 - Otros ingresos

Los otros ingresos por el año terminado el 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Otras recuperaciones (1)	\$ 4.999	\$ 5.127
Aprovechamientos	3	33
Mantenidos para la venta	365	775
Dividendos y participaciones	23	24
Sanciones artículo 731 C.C	30	77
Total otros ingresos	\$ <u>5.420</u>	\$ <u>6.036</u>

(1) El detalle de otras recuperaciones corresponde a:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Recuperación riesgo operativo	0	61
Prima seguro de depósito	460	560
Recuperación gastos de períodos anteriores	25	79
Recuperación provisiones litigios	47	0
Levantamiento de prenda	1.475	1.696
Reintegro sistema de fidelización de clientes	777	890
Otras recuperaciones (2)	2.215	1.841
	\$ <u>4.999</u>	\$ <u>5.127</u>

(2) En el año 2020, el Banco recibió la suma de 1.200 millones correspondientes a la reclamación de siniestro gestionado

Nota 29 - Otros gastos

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Gastos de personal	\$ 40.843	\$ 44.392
Colocaciones (1)	20.010	34.417
Honorarios	7.206	7.214
Impuestos	6.740	6.724
Iva gastos comunes	4.829	4.905
Seguros	4.285	3.956
Relaciones públicas (2)	3.888	6.390
Deuda perdida sin valor	3.876	1.336
Procesamiento electrónico de datos	3.703	3.257
Servicios temporales	3.504	6.240
Amortizaciones	3.002	1.684
Tarjeta	2.737	2.700

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Transporte	2.358	3.000
Información comercial	2.303	2.210
Derechos de uso	2.214	2.436
Contribuciones y afiliaciones	2.071	1.654
Otros arrendamientos	2.042	2.336
Servicios públicos	2.020	2.552
Publicidad y propaganda	1.962	3.888
Portes y cables	1.768	2.038
Pérdida en venta de bienes recibidos en pago	1.261	618
Mantenimiento equipo de cómputo y otras reparaciones	1.116	1.165
Depreciaciones	1.046	1.213
Pérdida en venta de inversiones	979	372
Garantías mobiliarias	952	1.498
Donaciones	894	10
Servicio de aseo y vigilancia	668	727
Diversos – riesgo operativo	517	173
Cafetería	392	677
Adecuación e instalación de oficinas	365	969
Útiles y papelería	250	508
Administración edificios	191	194
Gastos notariales y registro	187	182
Servicio monitoreo Web	151	142
Provisiones BRDP'S	142	62
Gastos de viaje	123	906
Atención a empleados	101	280
Otros gastos no deducibles	101	703
Capacitación al personal	99	72
Suscripciones y avisos	90	40
Litigios	76	47
Perdida baja activos-extravío	7	4
Perdida baja activos-obsoletos	4	2
Impuestos asumidos	2	20
Total Otros gastos	\$ <u>131.075</u>	\$ <u>153.910</u>

(1) Corresponde a las comisiones que se generan en la colocación de créditos.

(2) El detalle de relaciones públicas corresponde a:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Otras Relaciones Públicas	\$ 563	\$ 1.074
Gastos Sistema de Fidelización de Clientes	3.325	5.316
Total Relaciones Publicas	\$ <u>3.888</u>	\$ <u>6.390</u>

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
Nota 30- Relación de activos de riesgo a patrimonio

Al 31 de diciembre el Banco presentaba los siguientes indicadores:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Patrimonio técnico adecuado		
Patrimonio básico ordinario	\$ 301.076	\$ 285.576
Patrimonio adicional	7.249	16.002
Base patrimonio técnico	<u>\$ 308.325</u>	<u>\$ 301.578</u>
Ponderación de activos y contingencias		
Categoría II	\$ 6.112	\$ 3.633
Categoría IV	1.949.638	2.116.775
	<u>\$ 1.955.750</u>	<u>\$ 2.120.408</u>
Índice de solvencia total	15,38%	14,22%
Índice de solvencia básica	15,75%	13,47%
Activos de riesgo/ patrimonio técnico	6 Veces	7 Veces
Margen crecimiento en activos de riesgo	75,15%	58,01%
Exposición por riesgo de mercado	205	9

Nota 31 - Segmentos de operación

En el desarrollo de su actividad bancaria, Finandina capta recursos del público principalmente a través de la emisión de CDTs y Bonos que ofrece en el mercado primario de valores colombiano, recursos que destina principalmente a su negocio de crédito y leasing, En efecto, el principal activo del Banco es su cartera de créditos que representa el 87% del activo total; un 7% de su activo es liquidez a la vista que se encuentra disponible en cuentas corrientes, de ahorros y de depósito en entidades bancarias que cuentan con las máximas calificaciones de riesgo, y un 3,6% en inversiones en títulos de deuda privada que en su mayoría están clasificados al vencimiento y su maduración contractual es inferior a un año, (Ver Notas 8, 9 y 10).

La operación del Banco se centra en el negocio de financiación de cartera, que representan el 97% de los ingresos totales, en los cuales predomina la originación de cartera de consumo distribuidas a personas naturales empleadas e independientes. Finandina no desarrolla el negocio de banca comercial ni de carga y transporte especializado. Así mismo, no incursiona en operaciones especulativas de tesorería ni de profundización en el mercado de valores; por lo tanto, de acuerdo con el análisis y conforme lo estipulado en la NIIF 8, el Banco cuenta con un único segmento de operación con el cual la máxima autoridad toma decisiones La información y revelación por el segmento general del Banco se podrá consultar en las notas número 8,9 y 23 del presente informe.

Nota 32 - Eventos subsecuentes

Entre la fecha de los estados financieros a 31 de diciembre de 2020, la fecha de aprobación por parte de la administración y el informe del revisor fiscal no se presentaron eventos subsecuentes que requieran revelación y/o ajustes en dichos estados financieros.

Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020
**ARTICULO 446 DEL CODIGO DE COMERCIO
(Cifras en millones de pesos)**

Para dar cumplimiento a los literales c, e y f del artículo 446 del Código de Comercio, Banco Finandina informa que:

- No posee en el exterior dineros y otros bienes, ni obligaciones en moneda extranjera,
- Se realizaron las siguientes donaciones:

BENEFICIARIO	VALOR
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	417
FUNDACION BANCO ARQUIDIOCESANO DE ALIMENTOS	300
UNIVERSIDAD DE LA SABANA	71
ASOCIACION PROMOTORA DE VIDA APOSTOLICA	68
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	35
LA FEDERACION DE LOTERIAS Y ENTIDADES PUBLICAS	3
TOTAL	\$ 894

**EROGACIONES A DIRECTIVOS, MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA Y GESTORES
(Art, 446 numeral 3)**

Nombre	Honorarios Junta Directiva	Salario Integral	Incentivos	Prima Extralegal No prestacional	Vacaciones	Otros	Total
Administradores	0	1.339	245	50	58	115	1.807
Directores	317	0	0	0	0	0	317
TOTAL	317	1.339	245	50	58	115	2.124