

**Banco**  
**Finandina**

Informe Anual  
**2016**



Una **banca diferente** donde el cliente la necesita



Banca  
**a Domicilio**



La marca de una  
**Banca Diferente**

[www.bancofinandina.com](http://www.bancofinandina.com)



Carlos Vegalara Franco  
PRESIDENTE



Orlando Forero Gomez  
GERENTE GENERAL



## Contenido

- 6 Informe conjunto de la Junta Directiva, el Presidente y el Gerente General a la Asamblea General de Accionistas.
- 12 Informe del Comité de Auditoría.
- 14 Dictamen del Revisor Fiscal.
- 16 Logros 2016.
- 56 Estados Financieros.
- 60 Notas a los Estados Financieros
- 127 Proyecto de Distribución de Utilidades año gravable 2016



# INNOVAR

Crear nuevos caminos, **proponer, y repensar productos y servicios** que generen valor.

# AGILIDAD

Tomar decisiones rápidas y adaptar nuestros procesos para atender las necesidades de quienes nos buscan.

# CERCANÍA

Escuchar, entender y proponer soluciones adecuadas en el lugar donde las necesite nuestro cliente: una política de servicio para estar siempre a su lado.

# SOLIDEZ

Conocimiento, experiencia y buen juicio. Una combinación que genera confianza a nuestros clientes y accionistas, y respalda su confianza



## INFORME CONJUNTO DE LA JUNTA DIRECTIVA, EL PRESIDENTE Y EL GERENTE GENERAL A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

Bogotá D.C., enero 24 de 2017

### Estimados Accionistas:

Nos complace presentar a ustedes el Informe de Gestión, los Estados Financieros y el Proyecto de Distribución de Utilidades del año 2016.

### Análisis del Entorno

2016 se caracterizó por ser un año en el cual la economía mundial experimentó débiles resultados en su desempeño. Se estima que la inflación anual global se elevó a 2,3% frente a 1,64% registrado en 2015 y el crecimiento consolidado se habría estancado en 3%.

En efecto, diferentes factores y hechos relevantes que se materializaron en el transcurso del año, explican en gran medida los desalentadores resultados. La desaceleración observada en China y en Europa, un menor crecimiento en Estados Unidos acompañado del inicio en el ciclo de alzas de las tasas de interés de la Reserva Federal, los resultados obtenidos en el Reino Unido a favor de la salida de la Unión Europea (Brexit), entre otras situaciones, generaron volatilidad e incertidumbre en los mercados, que también impactaron con fuerza a los países emergentes, donde sus monedas registraron una fuerte devaluación, mayores niveles de inflación y con ello la pérdida en la dinámica de crecimiento observada en años anteriores, al registrar tan sólo un

4% en relación con los históricos niveles del 7% de una década atrás.

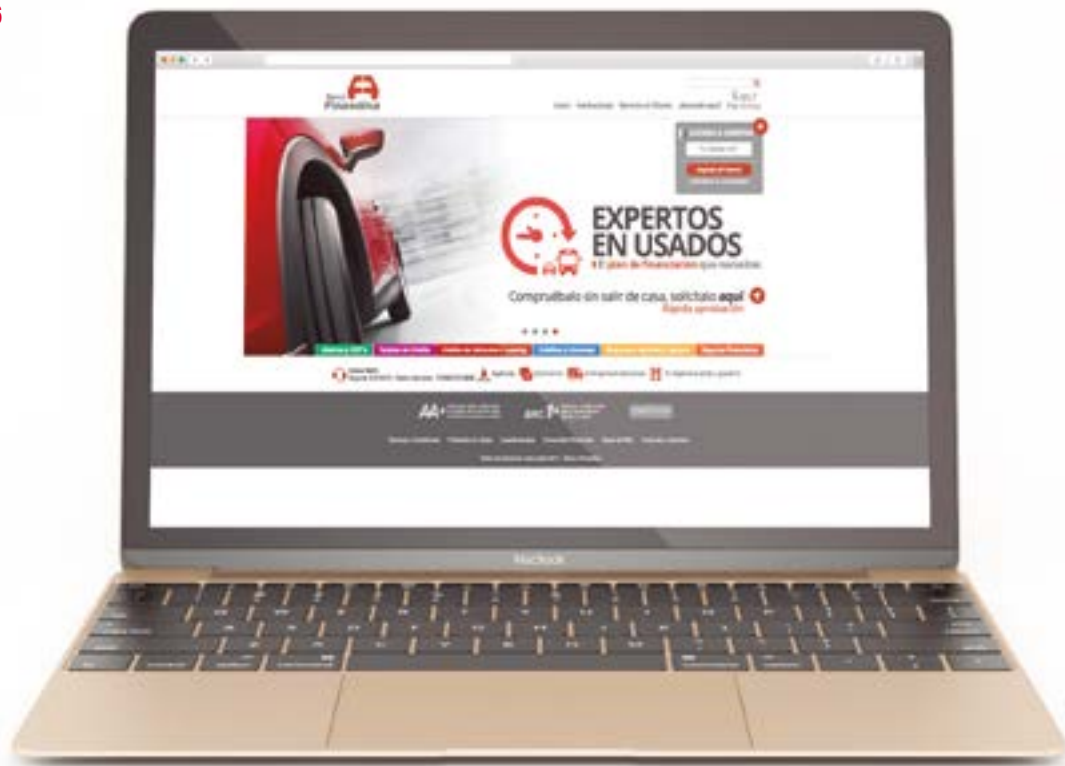
A nivel local, la economía colombiana continuó ajustándose a los fuertes choques registrados desde 2014. El impacto generado por los bajos precios del petróleo, así como el elevado déficit de la cuenta corriente, afectaron seriamente las finanzas del Gobierno. Adicionalmente, la tasa de referencia del Banco de la República se elevó hasta el 7,75%, al registrar un incremento en el año de 200 puntos básicos, situación que encareció el costo de captación en la banca y el otorgamiento de créditos.

La inflación descendió al 5,75% frente al 6.8% registrado en 2015. Las restricciones transitorias en la oferta que afectaron éste indicador, seguirán revirtiéndose en los próximos meses y se espera con ello, que den lugar a cambios en la postura de la política monetaria del Banco de la República con reducciones adicionales en las tasas de interés. Se estima que el crecimiento del Producto Interno Bruto se haya desacelerado hasta 1,8% en relación con el 3% observado el año anterior. No obstante, el crecimiento a mediano plazo se verá afianzado por el acuerdo recientemente firmado entre el Gobierno y las FARC, así como los resultados que se consoliden luego de implementar la reforma tributaria, recientemente aprobada por el Congreso, la cual se espera incrementará la base tributaria de los próximos años y permitirá una reducción gradual en

el déficit fiscal. Estos cambios serán relevantes en el futuro del País, al reforzar la sostenibilidad fiscal, la estabilidad macroeconómica, la inversión extranjera y la calificación crediticia del país.

En contraste con la fuerte devaluación presentada durante el 2014 y el 2015, el año 2016 cerró con una tasa de cambio de 3.000 pesos por dólar, lo que implicó una devaluación anual del 5%. La apreciación del dólar y el incremento en la tasa de interés, encarecieron el costo de adquisición de los automotores, lo cual tuvo efecto directo sobre su demanda. Fue así como la comercialización de automóviles nuevos disminuyó 11% en 2.016, cifra prevista y en línea con las expectativas que se habían establecido por el mercado, al registrar ventas por 254 mil unidades al detal, en comparación con las 284 mil unidades registradas en 2.015.

Consistente con los efectos de la política monetaria, el sector financiero registró un menor desempeño en relación con las cifras observadas en 2015, donde los resultados del ejercicio tan sólo crecieron un 0,7% (18% en 2015). El nivel de activos totales y cartera de la banca registró una variación anual de 8% y 12%, en relación con el 14% y 16%, respectivamente. La rentabilidad del sector estuvo afectada por la mayor competencia, la disminución del margen financiero producto de las alzas en las tasas de interés de captación y un leve deterioro de la calidad de la cartera.



## Desempeño del Banco

Durante 2016, el Banco culminó con éxito el desarrollo de diferentes proyectos tecnológicos, con los cuales se robustecieron sus procesos, al generar mayor eficiencia y productividad en los mismos y al mejorar los estándares de servicio.

En relación con la estrategia de banca digital, en 2016 el Banco incorporó nuevas funcionalidades a la página web [www.bancofinandina.com](http://www.bancofinandina.com), en virtud de las cuales se ha logrado profundizar la relación con los clientes e inversionistas, lo cual se refleja en el mayor número de negocios, consultas y transacciones realizadas a través de este canal.

En línea con la estrategia de virtualización de los servicios del Banco durante el año anterior, se fortaleció la capacidad del Centro de Contacto Telefónico, al incorporar nuevas herramientas tales como chat en línea y la respuesta interactiva de voz para la autogestión de los clientes, entre otras, funciones que facilitan la relación con el cliente y mejoran los tiempos de atención y servicio. Adicionalmente, para los procesos de recuperación y administración de cartera, se culminó la instalación de un novedoso sistema de

segmentación dinámica de clientes, que permite una selección inteligente de los prospectos a contactar, lo que redundó en una mayor eficiencia en la gestión de cobranza.

El Banco contrató un sistema administración de flujos de procesos (BPM por sus siglas en Inglés, Business Process Management) que se asoció a las etapas de origenación de cartera, con mejoras sobresalientes en la administración y gestión en la selección y aprobación de negocios, al reducir tiempos y errores en procesos operativos, e incrementar así el nivel de satisfacción y atención de los clientes.

En materia de los procesos de crédito, Finandina sustituyó el motor de decisión de su score de crédito, por uno de nueva generación proveído por Fair, Isaac and Company (FICO), una de las compañías más importantes del mundo en el desarrollo de este tipo de servicios, con lo cual se mejoró la eficiencia en la respuesta a las solicitudes de crédito de los potenciales clientes en todos los canales de servicio.

Soportado en las anteriores tecnologías y otros procesos

novedosos que fueron incorporados en 2016, se culminó la fase de robustecimiento operacional y funcional de la sede central del Banco ubicada en la ciudad de Chía, cuya infraestructura soporta a más de 500 empleados, y a través de la cual el Banco acomete el reto de implementar las tendencias internacionales de grandes organizaciones de ubicarse a las afueras de los centros urbanos, promoviendo el descongestionamiento y aportando positivamente a la movilidad y al medio ambiente.

Durante 2016, en un año donde las ventas de vehículos cayeron 11%, los desembolsos para la financiación de automotores crecieron 14%, al registrar colocaciones por más de 785 mil millones en relación con los 687 mil millones del año anterior. Se resalta la dinámica observada en el segmento de vehículos usados, en el cual Finandina logra aumentar en 45% el monto de desembolsos con relación a 2015. En las nuevas líneas de negocio libranzas, tarjeta de crédito y libre inversión, se colocaron conjuntamente cerca de 216 mil millones de pesos, versus 214.000 del año anterior. El número de tarjetas emitidas creció en 45%

con 26 mil plásticos emitidos. El saldo de los créditos de libre inversión creció un 60%, mientras que Libranzas decreció un 10%. Con éstas cifras consolidadas, el Banco logró registrar un récord al sumar más de 1,1 billones de pesos, lo que representa un crecimiento de 19% en relación con los negocios registrados en el año 2015.

Como resultado de su estrategia comercial, el Banco aumentó la cartera bruta en 9,5%. Este crecimiento estuvo apoyado por la dinámica de los nuevos productos y servicios, los cuales representan el 12% del saldo total de las financiaciones.

Los Activos totales del Banco ascendieron a 1.7 billones de pesos, creciendo 6% en relación con año anterior. El 91% del activo corresponde a cartera de créditos y un 9% a activos líquidos, disponible en caja e inversiones de corto plazo, lo cual representa un balance sano y productivo. Las ortodoxas políticas de crédito, la mejora continua en los modelos estadísticos de predicción de riesgos, el acompañamiento cercano a cada uno de los clientes, el aseguramiento de una venta ética y la implementación de nuevas tecnologías en el centro de contacto telefónico, le permitieron al Banco contener el índice de cartera por morosidad en 5,2% y cubrir la cartera vencida por mora con provisiones en un 122%.

En lo que respecta a la dinámica del Pasivo, los depósitos y exigibilidades crecieron 4%, lo cual estuvo acompañado de estrategias de diversificación por instrumentos, plazos y clientes. Es así como el Banco logró colocar en un solo año más de 300 mil millones de pesos en Bonos Ordinarios de Deuda, cuyo saldo representa un 24% del pasivo con costo (17% en 2015). A su vez, los CDTs mantienen el mejor indicador de la industria por dispersión, donde las captaciones grandes tan solo representan 17% de los pasivos de Finandina, en relación con el 69% de la industria. Se resalta el crecimiento en el fondeo de largo plazo (mayor a un año) que

registró un 11% y representa 67% del pasivo (62% en 2015). Las cuentas de ahorro crecieron 7% y se ubicaron sobre los 39 mil millones de pesos al cierre de año.

La gestión realizada en esta materia, no solo le permitió al Banco diversificar sus fuentes de financiación y garantizar de forma estable la operación de crédito, sino también extender su estructura de fondeo a largo plazo. El Banco mantiene un contrato de crédito a largo plazo en moneda local con la Corporación Financiera Internacional (IFI), por valor de 100 mil millones de pesos.

El Patrimonio de los accionistas creció un 11,4% y se situó en \$247 millardos, arrojando un Índice de Solvencia de 14,5%, cifra que representa el respaldo con que cuentan los ahorradores e inversionistas, y que se ubica muy por encima del límite legal. Este desempeño corrobora la solidez y el manejo prudente que ha caracterizado a Finandina a través de su historia. Las utilidades del Banco sumaron más de 24 mil millones de pesos.

Los resultados anteriores llevaron a BRC Investor Services a mantener la calificación de deuda del Banco Finandina en BRC 1+, la mejor calificación para deudas de 1 año o menos, que Finandina ha conservado durante once años consecutivos, a su vez, ratificó por noveno año consecutivo la calificación AA+, la cual es la segunda mejor calificación de inversión a largo plazo.

El Banco presentó en el ejercicio una situación jurídica y administrativa de normalidad en sus operaciones y de armonía en su relación con los empleados. Así mismo, la Sociedad cumplió con todas las leyes y las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Igualmente, se verificó el cumplimiento satisfactorio de las afirmaciones contenidas en el presente informe y en los Estados Financieros, así como la operatividad de los controles establecidos para la mitigación de los riesgos que mayormente afectan

la operación de la Compañía.

En las Notas a los Estados Financieros se revela detalladamente lo estipulado en el numeral 3 del Artículo 446 del Código de Comercio, así como las operaciones celebradas con accionistas y administradores. De la misma forma, se presenta un estudio sobre los niveles, criterios, procedimientos y políticas de exposición a los riesgos asociados al negocio, entre ellos los de Liquidez, Mercado, Operativo, Crédito y Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, cuya ejecución fue verificada por la Junta Directiva y la Administración, al igual que un análisis sobre el cumplimiento de las obligaciones emanadas de las Circulares Externas 052 de 2007 y 042 de 2012 de la Superintendencia Financiera de Colombia. Así mismo, el estudio consideró los efectos económicos derivados de la aplicación de las políticas de riesgo mencionadas. Las revelaciones enunciadas hacen parte integral del presente informe. Con posterioridad al cierre del ejercicio, no se presentaron acontecimientos importantes que amerite destacar.

**En 2016 el Banco creció 9,5% su cartera de créditos. Los desembolsos de financiación de vehículos tuvieron una variación del 14%, en un año donde la industria cayó un 11%.**



### Planes para 2017:

En 2017 se espera una recuperación en el comportamiento de los principales indicadores de la economía, que representarán una mejor dinámica a la observada en el 2016. La continuación de la implementación del proceso con las FARC, así como el inicio de grandes proyectos y obras de infraestructura, mejorarán las perspectivas de inversión en el país y la capacidad productiva. Esta situación debe ser aprovechada por Finandina para mantener su crecimiento en el mercado y así aumentar el nivel de colocaciones y saldo de la Cartera.

Al culminar la implementación del centro de atención telefónica y la sucursal de internet, el Banco espera consolidar su estrategia de atención, venta y servicio virtual, que estará acompañada del incremento de la penetración y participación en el mercado de créditos, que se reflejaría en el aumento de forma importante en el nivel de las colocaciones y cartera. Se continuará con el proceso de posicionamiento y renovación de la marca Finandina, se avanzará en la búsqueda de procesos más eficientes y ágiles que generen impactos positivos y experiencias únicas para los clientes.

Estos satisfactorios resultados fueron posibles gracias a la actitud proactiva de todos nuestros colaboradores, a los cuales les manifestamos nuestro agradecimiento especial.  
De los señores Accionistas,

La Junta Directiva, el Presidente y el Gerente General

## INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS SOBRE LAS LABORES DESARROLLADAS POR EL COMITÉ DE AUDITORÍA Y SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO -SCI 2016

De conformidad con lo previsto en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia - SFC y demás disposiciones regulatorias relacionadas con el SCI, durante el año 2016 el Comité de Auditoría cumplió con las funciones que le fueron asignadas, en especial evaluó la estructura del control interno de la sociedad y los informes presentados por los órganos de control, efectuó seguimiento a los niveles de exposición de los diferentes riesgos, analizó las pruebas de estrés practicadas al Modelo de Riesgo Crediticio, con el fin de determinar la sensibilidad de los índices de cartera vencida ante eventuales cambios significativos en las variables macroeconómicas y su impacto en el Patrimonio, examinó el nivel de cobertura de las garantías frente a situaciones de desvalorización de las mismas, evaluó los Estados Financieros del Banco, el dictamen del Revisor Fiscal y su Plan de Trabajo; analizó las propuestas de revisoría fiscal que consideró la Asamblea de Accionistas, aprobó el Plan de Auditoría y un presupuesto de \$295 millones para su funcionamiento; supervisó las funciones y actividades de la Auditoría Interna - AI, y estableció que su función es realizada con independencia; estudió y analizó los informes presentados por la AI sobre la efectividad del Sistema de Control Interno – SCI. El proceso utilizado por la Auditoría Interna para evaluar la efectividad del SCI consistió en validar el establecimiento de políticas, procedimientos, documentación, aprobaciones, divulgación, y capacitación relacionados con los elementos del SCI.

Durante el periodo no se presentaron sanciones por parte de las entidades de supervisión, como tampoco hallazgos materiales por los órganos de control del Banco, quienes, sin embargo, efectuaron recomendaciones a la Administración respecto de los resultados de sus procesos de evaluación y auditoría, las cuales han sido tenidas en cuenta y están siendo en su mayoría implementadas, con excepción de aquellas que no fueron aceptadas y que han sido revisadas en conjunto con la Administración.

Los resultados de estos análisis fueron satisfactorios y se concluyó que FINANDINA cuenta con los mecanismos adecuados de administración del riesgo. Así mismo, se pudo establecer que el Banco dispone de herramientas de control interno que permiten proteger razonablemente sus activos, que las operaciones y transacciones están siendo adecuadamente autorizadas y registradas conforme a las normas legales, que hay transparencia en la información financiera y que la misma es revelada en forma apropiada, y que existen los instrumentos para verificar que los Estados Financieros revelan la situación de la empresa y el valor de sus activos.

### **ARMANDO VEGALARA ROJAS**

Presidente Comité de Auditoría

El presente Informe fue sometido a consideración de los Directores en Sesión de Junta Directiva celebrada el día 24 de Enero de 2017, siendo acogido como suyo, para efectos de su presentación a la próxima Asamblea General de Accionistas.

### **DUBERNEY QUIÑONES BONILLA**

Secretario General

# INFORME DEL REVISOR FISCAL

**Señores Accionistas**  
**Banco Finandina S.A.:**

**Informe sobre los estados financieros**

He auditado los estados financieros de Banco Finandina S.A. (el Banco), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y los estados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

**Responsabilidad de la administración en relación con los estados financieros**

La administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

**Responsabilidad del revisor fiscal**

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros con base en mi auditoría. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y efectué mi examen de acuerdo con las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que cumpla con requisitos éticos, planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores de importancia material.

Una auditoría, incluye realizar procedimientos para obtener evidencia sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia material en los estados financieros. En dicha evaluación del riesgo, el revisor fiscal tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar el uso de políticas contables apropiadas y la razonabilidad de los estimados contables realizados por la administración, así como evaluar la presentación de los estados financieros en general.

Considero que la evidencia de auditoría que obtuve proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

**Opinión**

En mi opinión, los estados financieros mencionados, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2016 los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme.

**Otros asuntos**

Los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2015 se presentan exclusivamente para fines de comparación y fueron auditados por mí de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia y en mi informe de fecha 19 de febrero de 2016, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2016:

- a) La contabilidad del Banco ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d) Existen medidas adecuadas de control interno, que incluyen los sistemas de administración de riesgos implementados, de conservación y custodia de los bienes del Banco y los de terceros que están en su poder.
- e) Se ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con la adecuada administración y provisión de los bienes recibidos en pago y con la implementación e impacto en el estado de situación financiera y en el estado de resultados de los sistemas de administración de riesgos aplicables.
- f) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- g) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. El Banco no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Efectué seguimiento a las respuestas sobre las cartas de recomendaciones dirigidas a la administración del Banco y no hay asuntos de importancia material pendientes que puedan afectar mi opinión.

**Pedro Ángel Preciado Villarraga**

Revisor Fiscal de Banco Finandina S.A.  
T.P. 30723 - T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
14 de febrero de 2017

# LOGROS 2016

En el 2016 se culminaron exitosamente las fases de implementación de cuatro plataformas fundamentales de la **estrategia de banca virtual**.

Se consolidó la operación del Centro de Contacto Telefónico, mediante la implantación del nuevo sistema, la integración con nuestras plataformas internas y la capacitación de más de 140 funcionarios que atienden de manera integrada las líneas de servicio al cliente, cobranza y ventas.



Se terminó la implementación de la nueva página de internet pública, en desarrollo de la cual se pusieron a disposición de nuestros clientes los formularios de venta en línea. Con ello, el Banco no solo cuenta con una vitrina de oferta de productos, si no que ahora dispone de la tecnología necesaria para atender, asesorar, aprobar y desembolsar un crédito en menos de 24 horas, a domicilio y en las cinco principales ciudades del País.



Para atender la nueva demanda de internet y mejorar los niveles de servicio de los canales tradicionales, entró en producción con éxito el nuevo Score-Ware de crédito de la firma Fair Isaac Company, plataforma de punta que permitirá en la integración de internet y los canales tradicionales, administrar políticas granulares por ciudad, canal y perfil, con el fin de generar ofertas de crédito a la medida de cada cliente en milésimas de segundo y de manera propositiva.





Dentro de la oferta de valor del banco digital, se puso en marcha la oferta de preaprobados a través de microbanners que el cliente puede visualizar al ingresar al tablero de productos.



Nuestra oferta de valor de tarjetas en crédito se fortaleció en el 2016 ya que construimos una nueva marca compartida con CentralMotor, aprovechando su liderazgo en el sector automotor. Del mismo modo termino exitosamente el piloto de la nueva Tarjeta Corporativa, producto orientado a personas jurídicas que permite profundizar los clientes de ese segmento.



Cerramos el ciclo de tarjetas con la implementación de la Tarjeta Virtual, la cual permite hacer transacciones en internet sin una tarjeta física, la cual se emite de forma instantánea, de manera que el cliente empieza a transar instantáneamente.

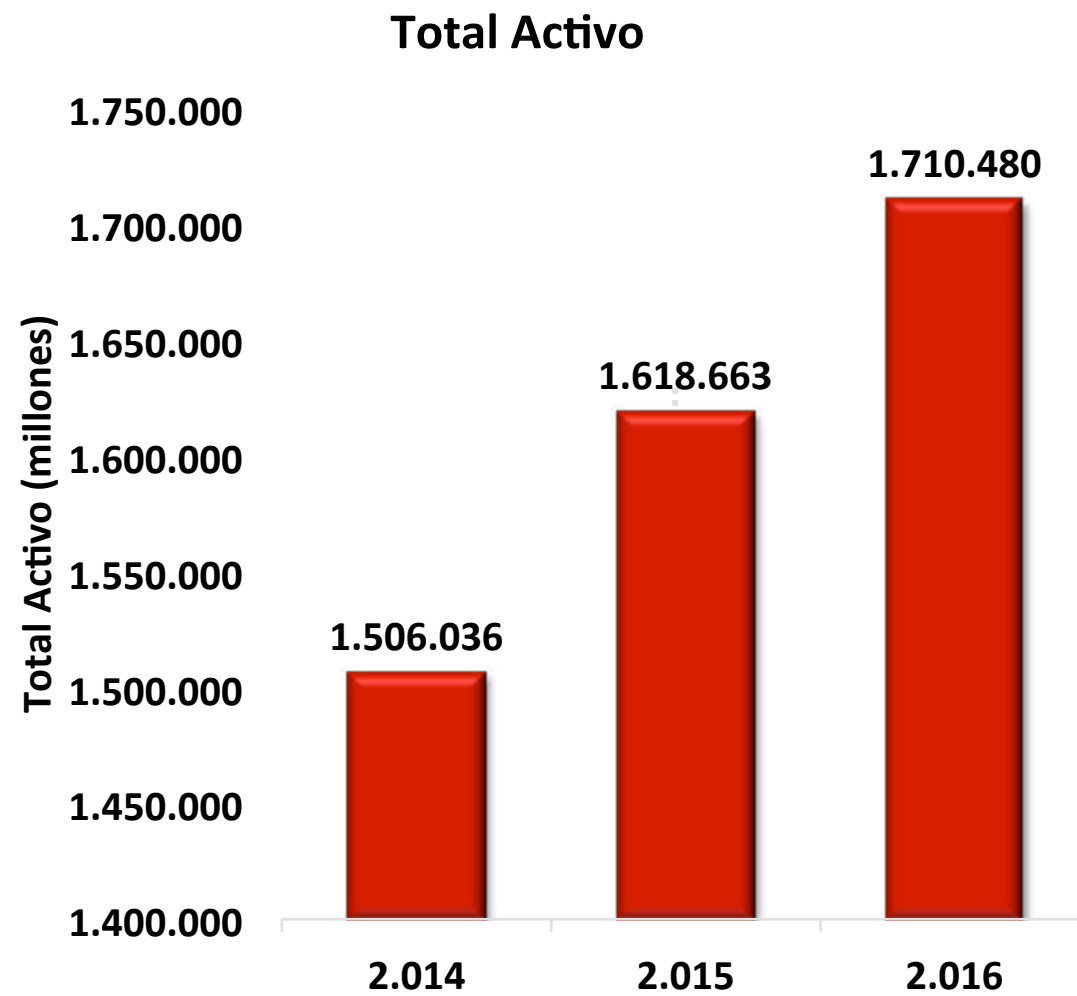
# BPM

Se implementó el proyecto de Administración de Procesos de Vinculación Integral de Clientes, BPM por sus siglas en inglés, inicialmente para los productos de Libre Inversión y Libranzas.

Como banco líder en la financiación de vehículos, Finandina implementó en noviembre la nueva plataforma de Factoring y Plan Mayor electrónico, más de 30 concesionarios cuentan con financiación instantánea de sus inventarios.

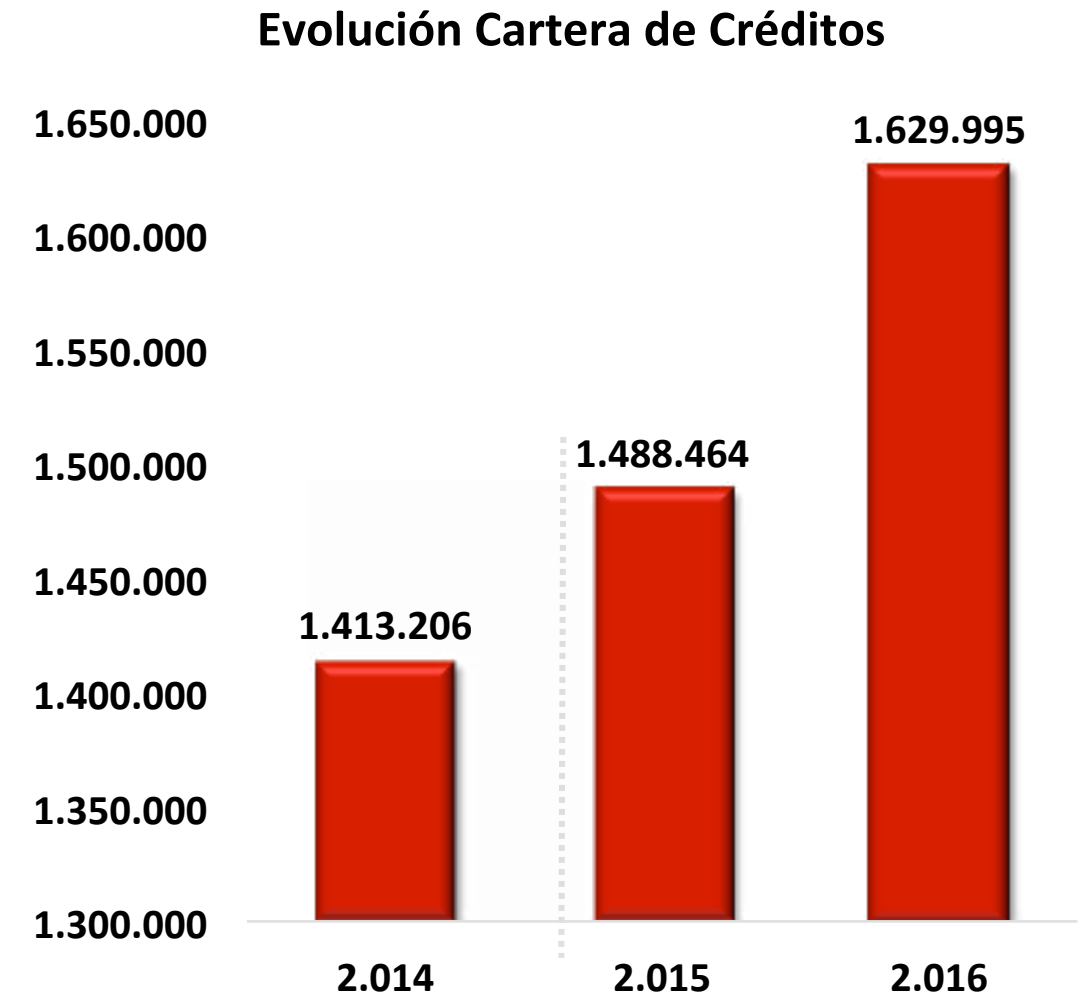


## CRECIMIENTO DEL ACTIVO



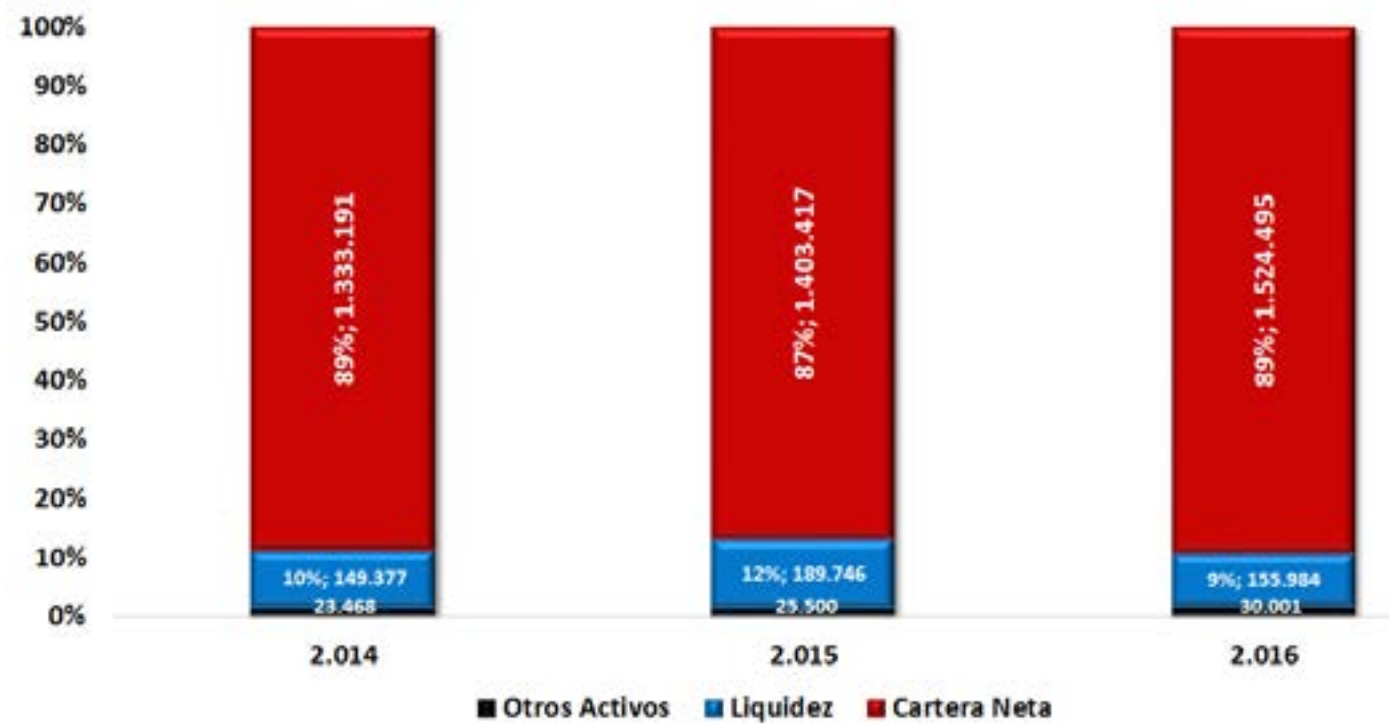
## CRECIMIENTO DE LA CARTERA

No obstante la contracción del **11%** del sector automotor, el banco aumento su cartera en **9,5%**



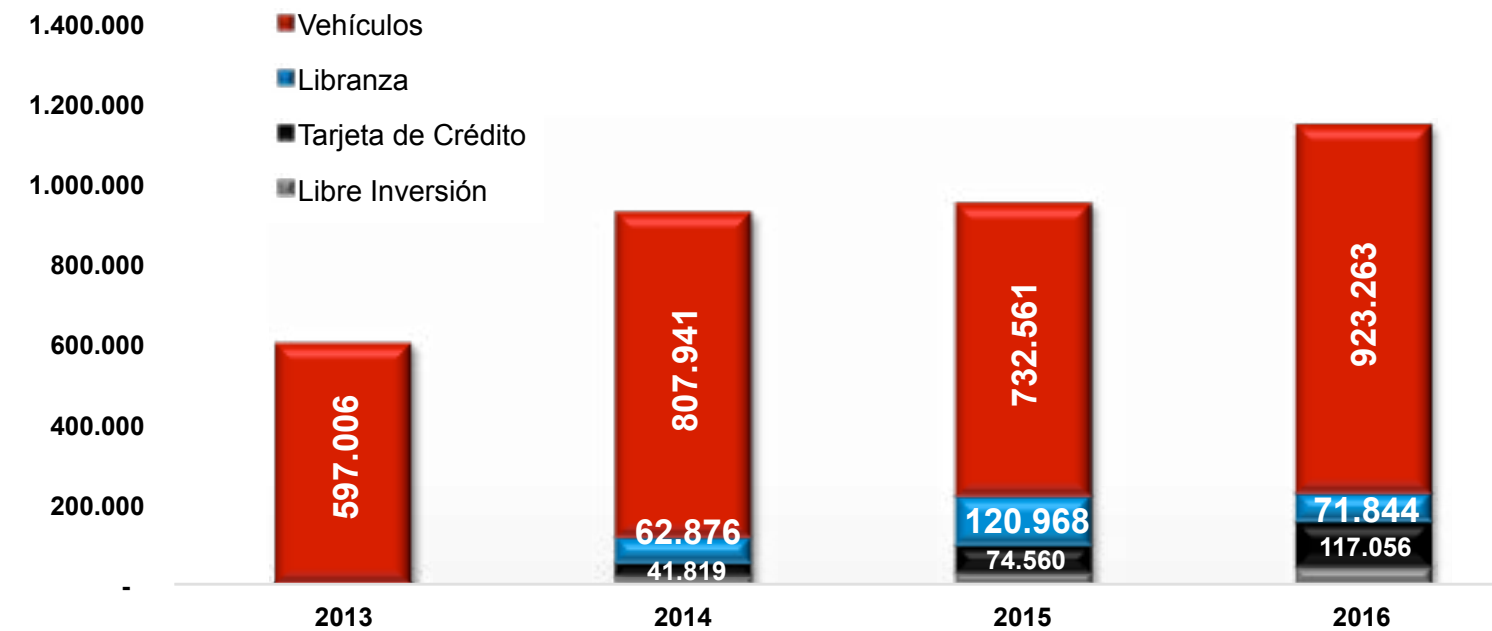
## ESTRUCTURA PRODUCTIVA

El **98%** del activo de Finandina produce intereses, cifra que ubica al banco entre las entidades de mayor productividad del sistema financiero colombiano.



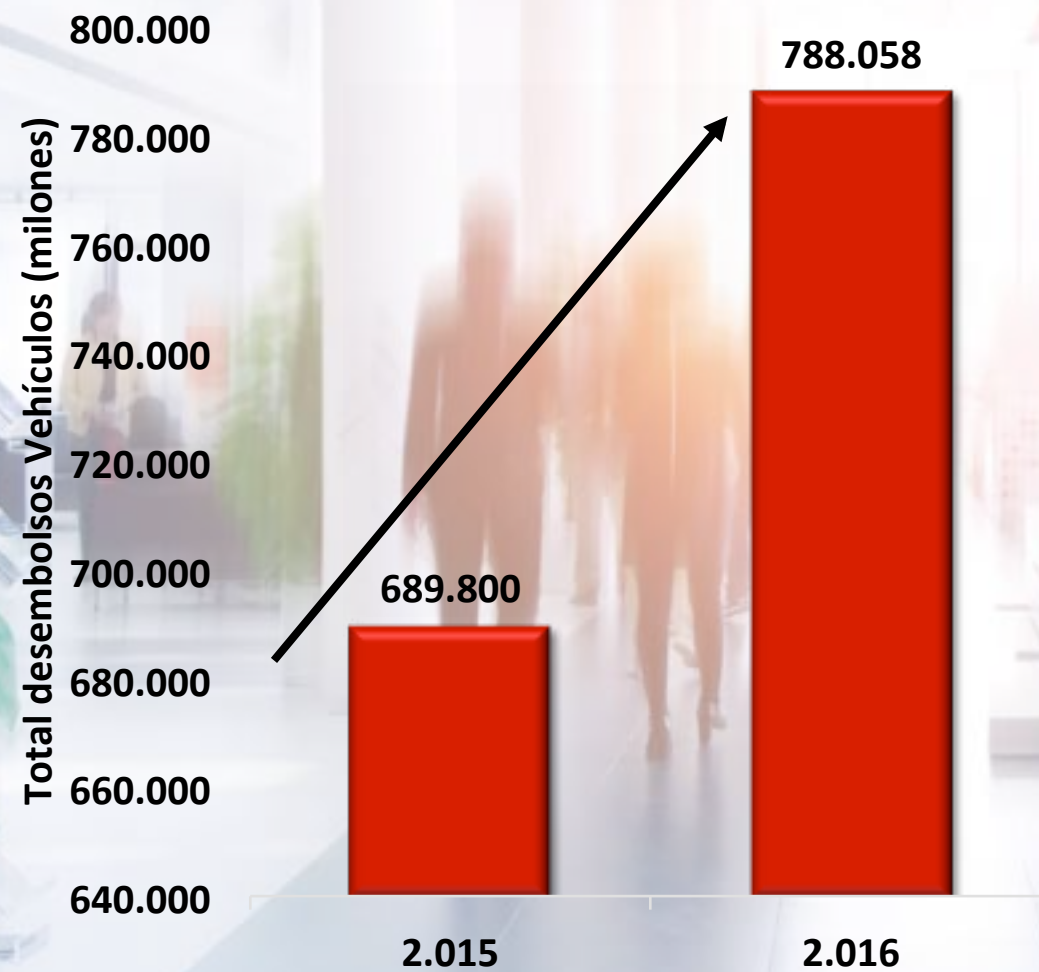
## DESEMBOLSOS

Los desembolsos del Banco se incrementaron en **22%**, pasando de **\$957.000** millones a **\$1.168.000** millones, con un crecimiento del **14%**.



## DESEMBOLSOS VEHÍCULOS

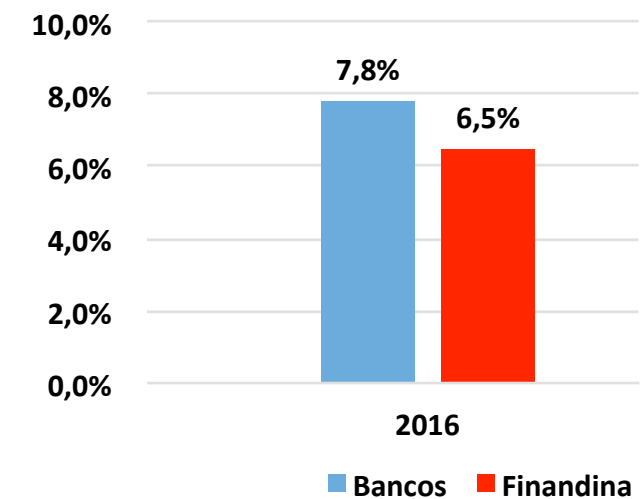
Las financiaciones de automotores aumentaron **14%**.



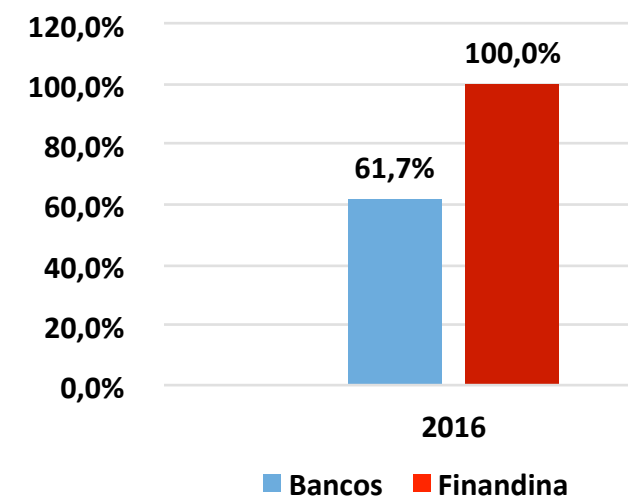
## CALIDAD DE LA CARTERA

En un año donde la industria en general registró deterioro significativo de su cartera, los indicadores de Finandina muestran **mejor desempeño** en relación con el promedio de los bancos.

Indice de Cartera Vencida



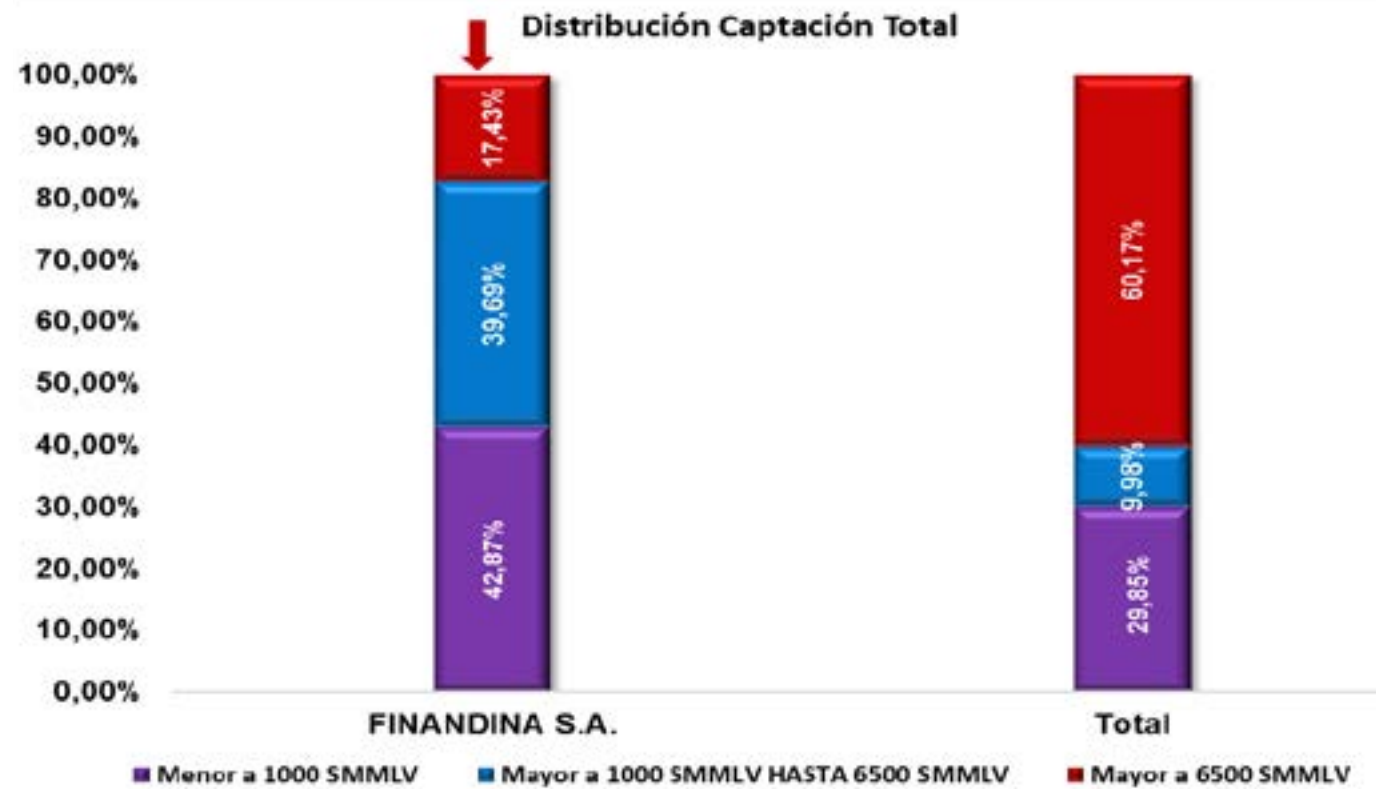
Cobertura por Calificación



Fuente: Estados Financieros Banco Finandina - Asobancaria

# CONCENTRACIÓN TOTAL CAPTACIONES POR RANGO (SMLV)

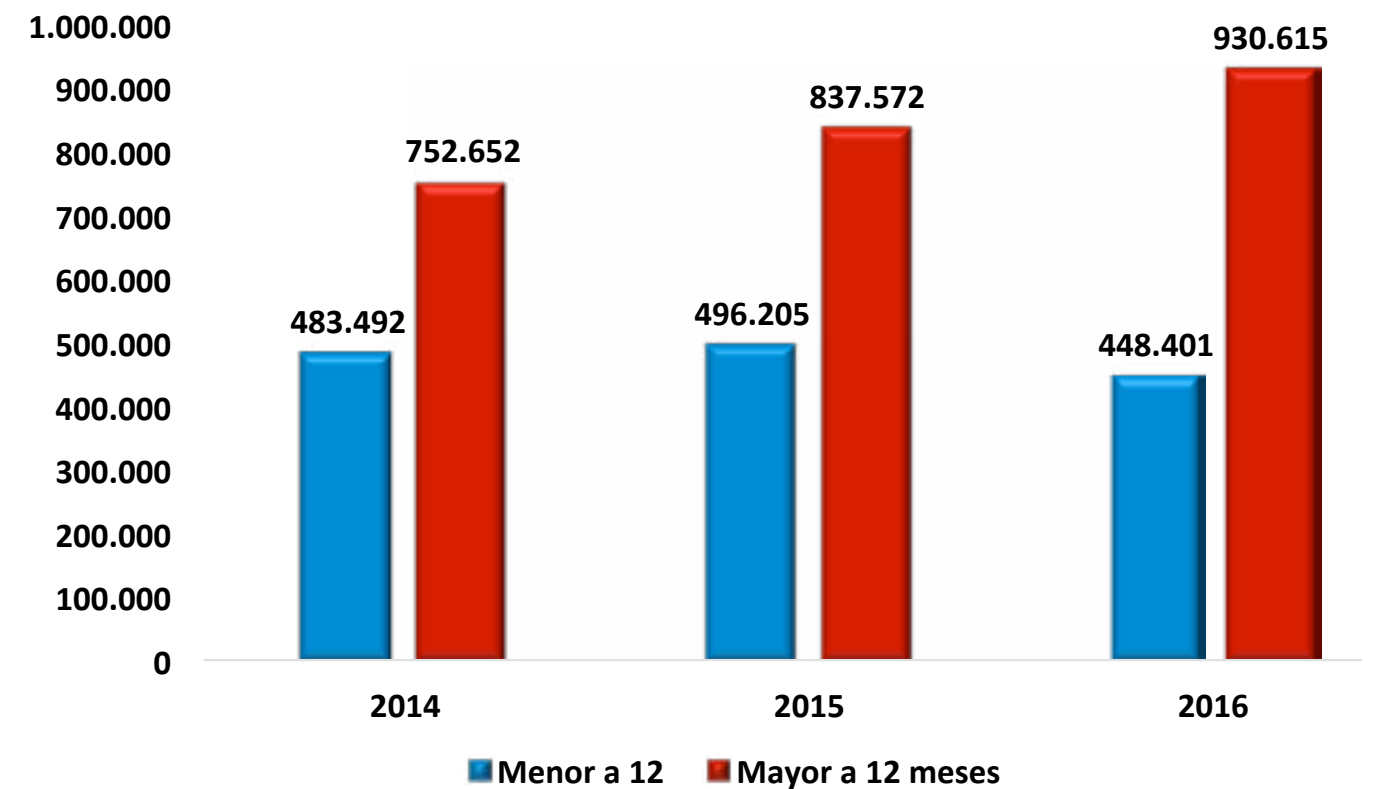
Mientras la industria concentra más del **60.17%** de sus captaciones en los rangos catalogados de mayor exposición por monto, Finandina mantiene uno de los indicadores de mejor desempeño. Con corte a noviembre de **2016** se ubicó sobre el **17.43%**:



Fuente: Cifras NIIF SFC – Nov/16

# FONDEO

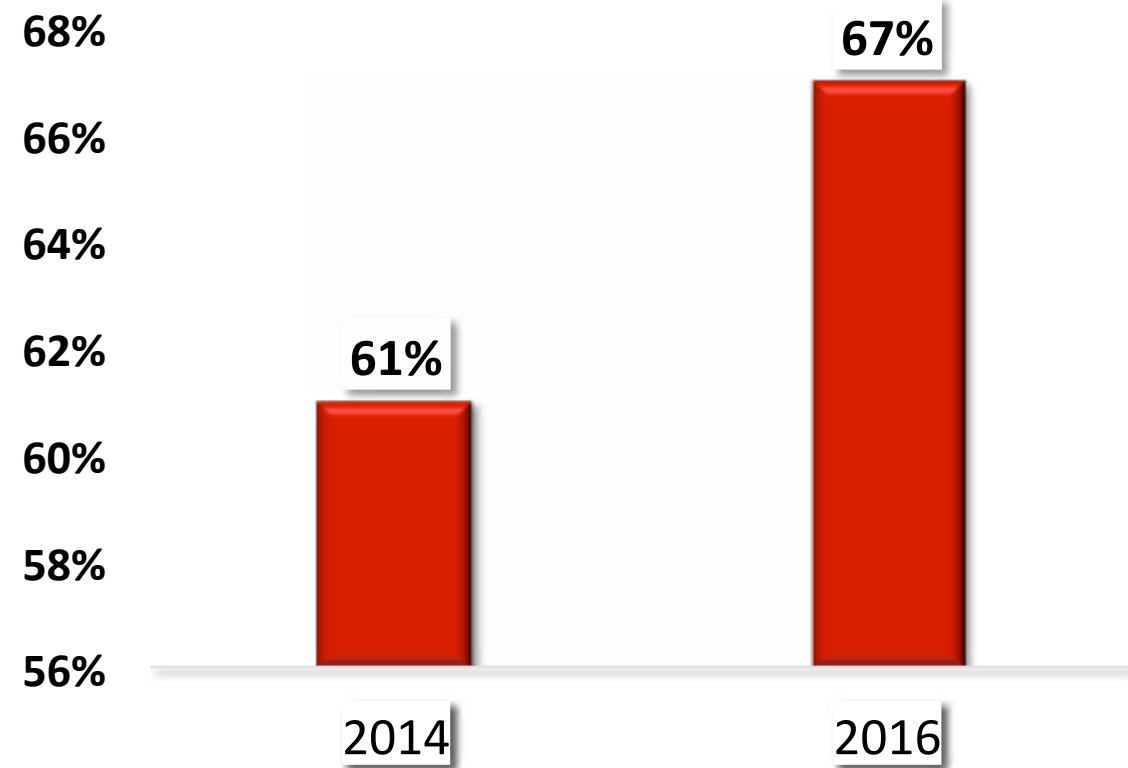
Finandina mantiene su estrategia para alargar la duración de sus pasivos. El fondeo mayor a un año crece el **11%** mientras que a corto plazo disminuye **10%**.



Fuente: Cifras NIIF SFC – Nov/16

# ESTRUCTURA FONDEO

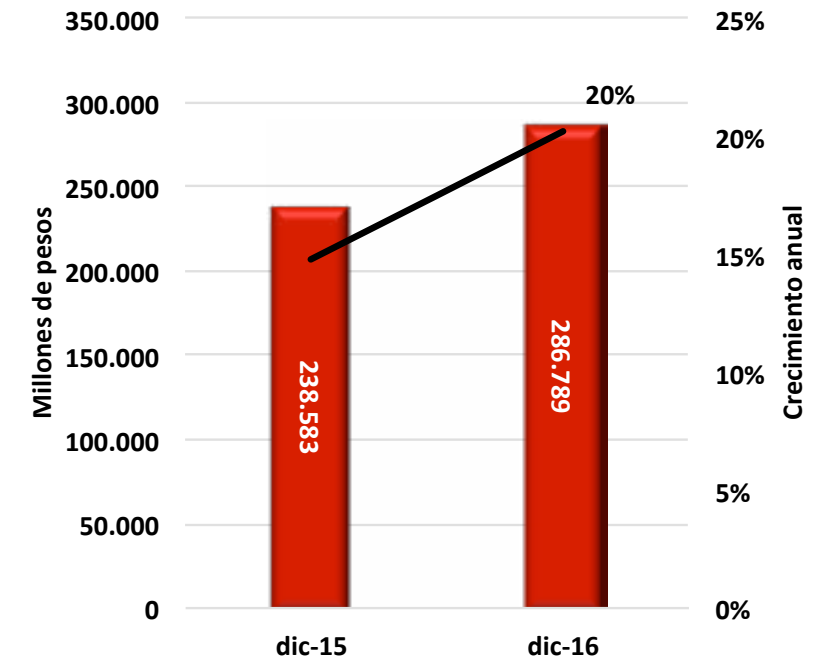
Fondeo Mayor a 12 meses



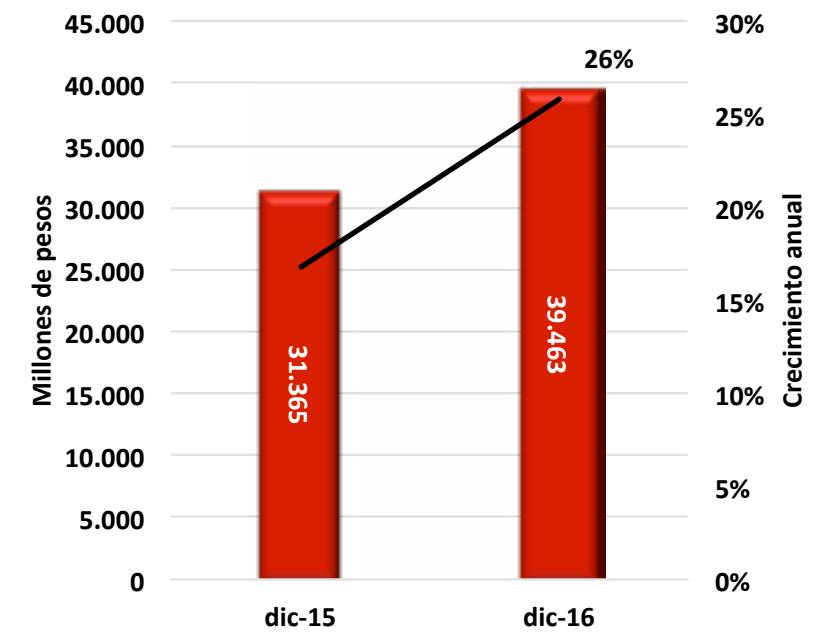
# INGRESOS

Exitosas estrategias de **colocación, venta cruzada y seguros**, permiten un crecimiento óptimo de los ingresos

Evolución Ingresos



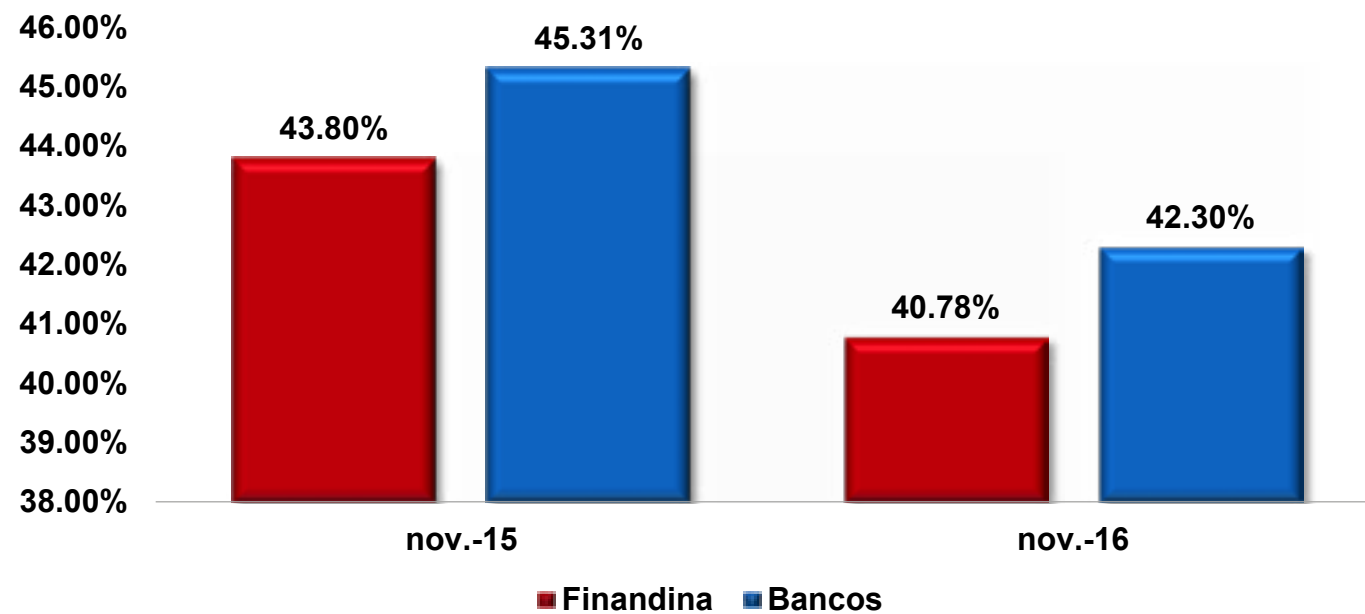
Evolución Otros Ingresos



## EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

El margen financiero bruto se incrementó un **15.43%**, mientras los costos administrativos solo se incrementaron un **7.48%**, mejorando así la Eficiencia Administrativa.

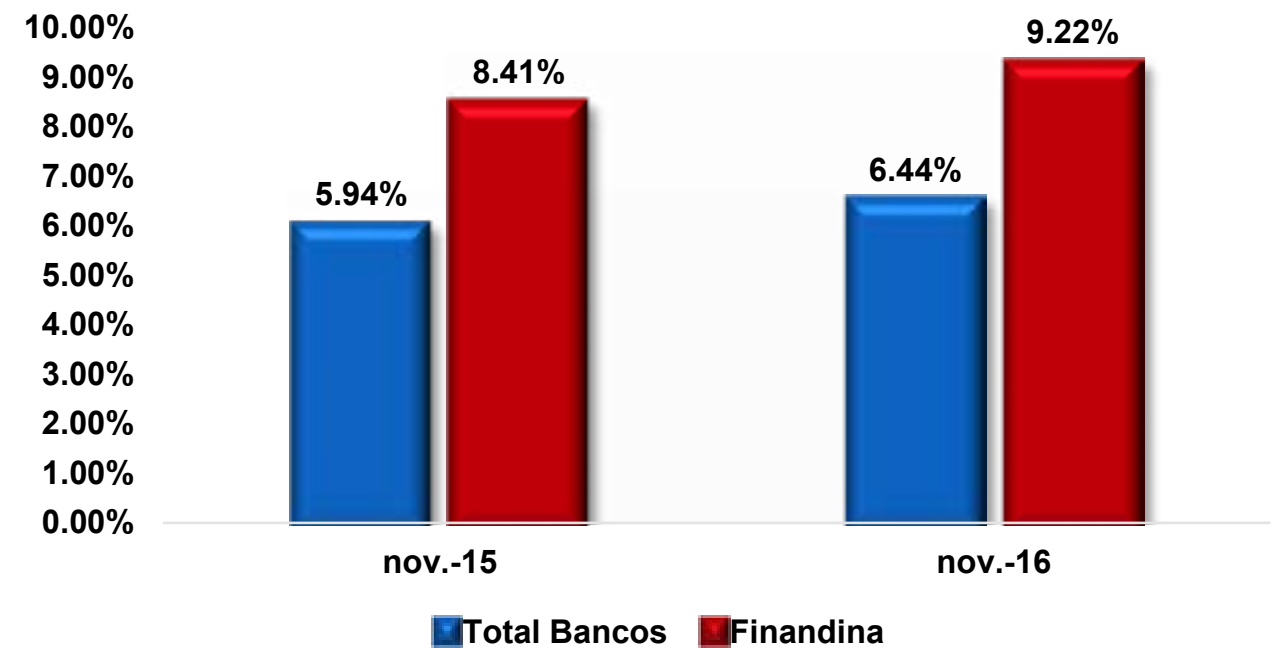
Eficiencia Administrativa



## RENTABILIDAD

Pese a los efectos en los resultados, el Banco mantiene mejor desempeño que la banca en el indicador del margen financiero. **Estrategias de colocación y captación** lograron éste desempeño.

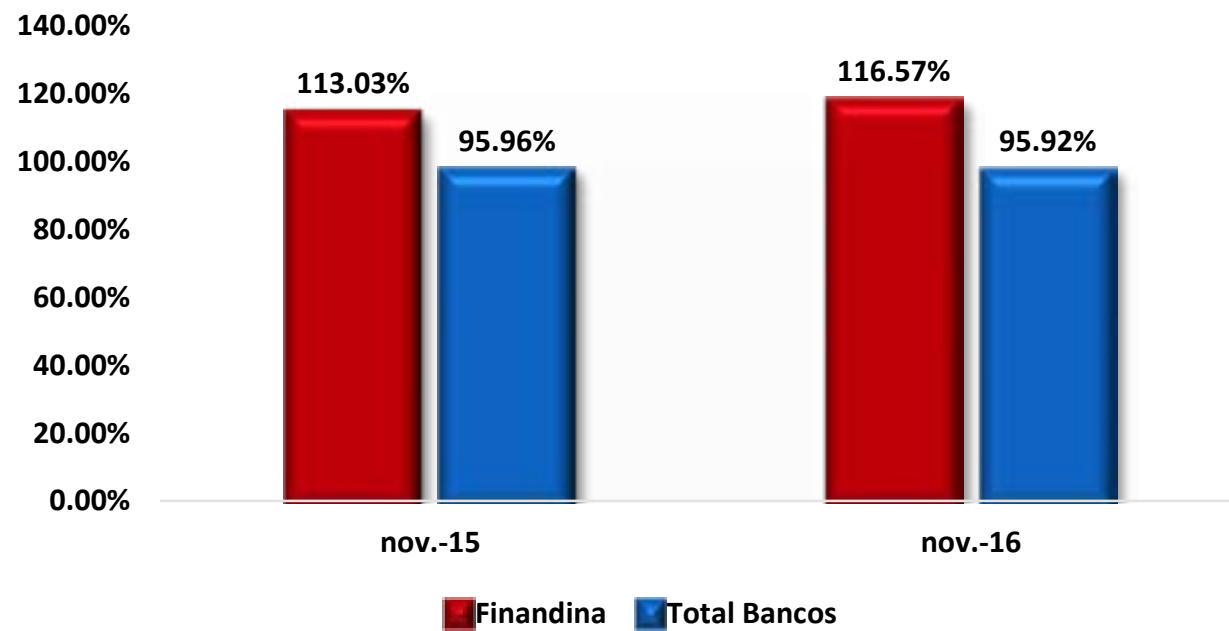
Margen Financiero Bruto / Activo



# ÍNDICE DE PRODUCTIVIDAD

Por cada **100 pesos** captados al público el Banco destina **117 pesos** en colocación de cartera.

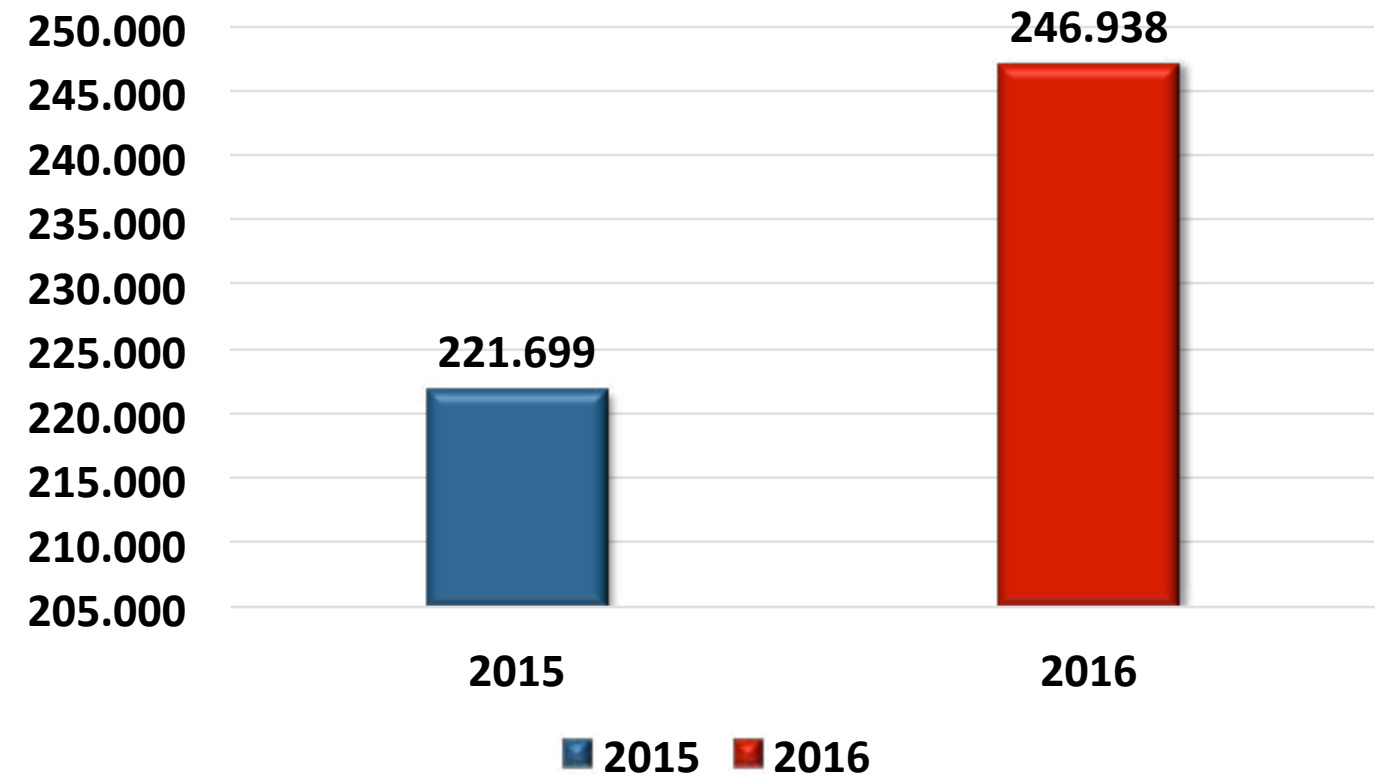
Índice de Productividad



# FORTALEZA PATRIMONIAL

**El patrimonio crece sosteniblemente**, los accionistas capitalizaron el 100% de las utilidades del 2015 y ya tienen comprometidas el 50% de las utilidades del 2016, aumentando las reservas legales garantizando capital líquido y de alta calidad.

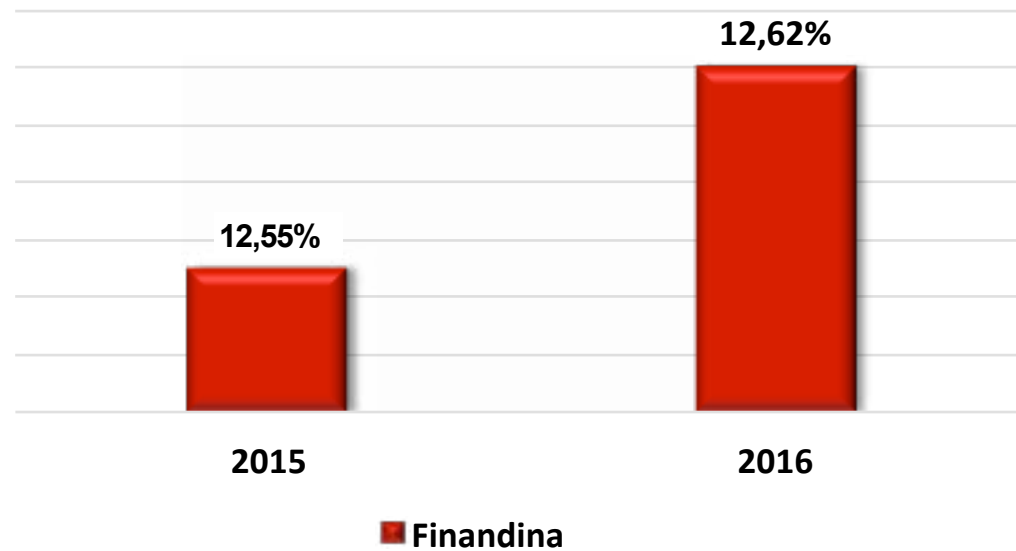
Total Patrimonio



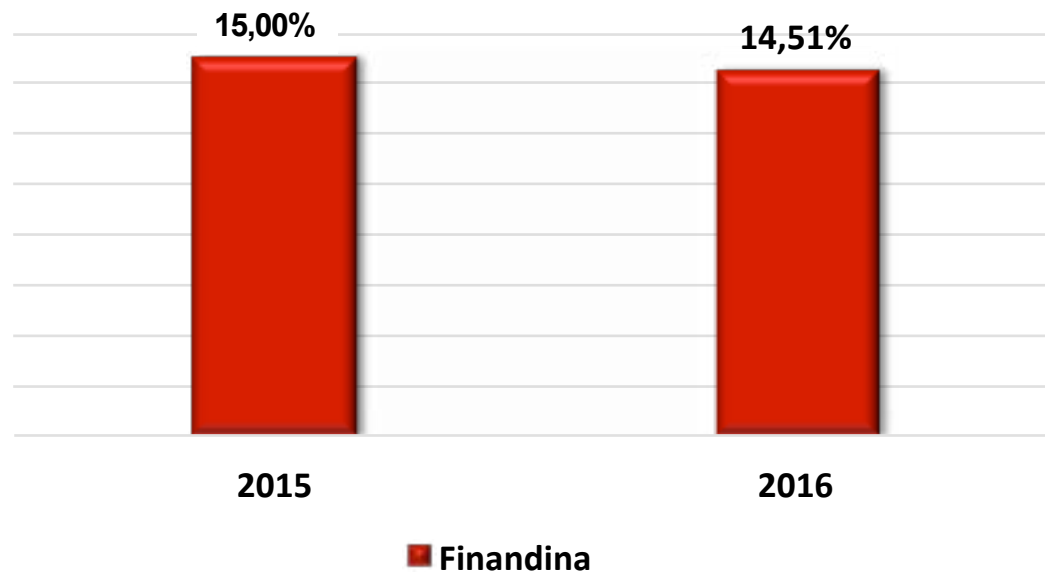
# RELACIÓN DE SOLVENCIA

Finandina cuenta con uno de los más altos indicadores de Solvencia Básica de la industria, el cual refleja el nivel de **capital con mayor capacidad de absorción ante posibles pérdidas.**

Solvencia Básica



Solvencia Total

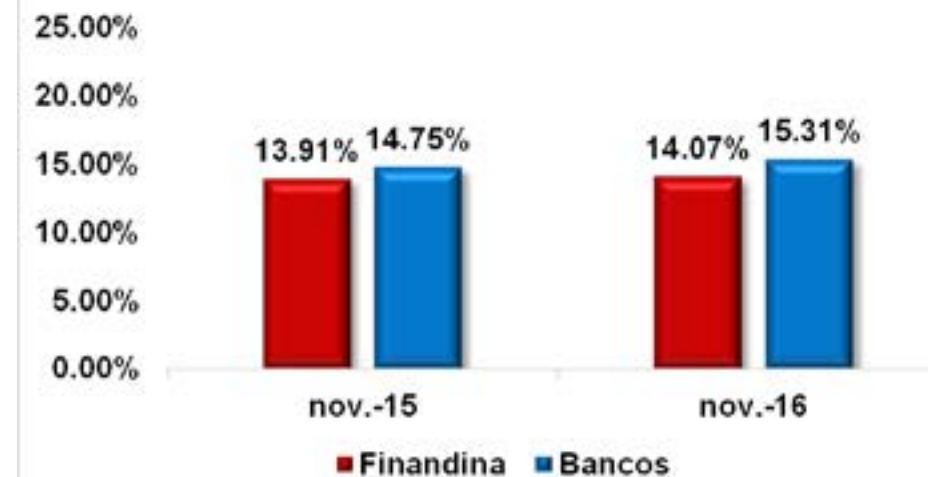


Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Asobancaria

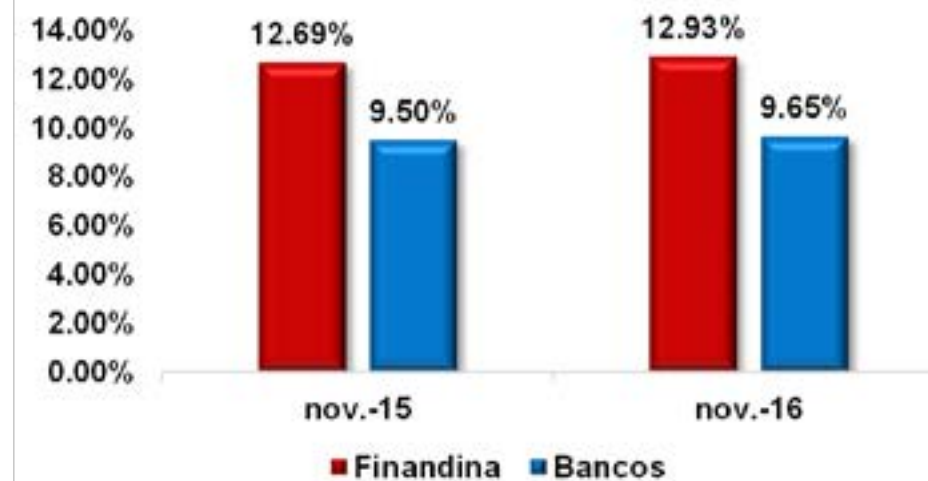
# RELACIÓN DE SOLVENCIA MERCADO (NOVIEMBRE SFC):

Finandina cuenta con uno de los más altos indicadores de Solvencia Básica de la industria, el cual refleja el nivel de **capital con mayor capacidad de absorción ante posibles pérdidas.**

Solvencia Total



Solvencia Básica



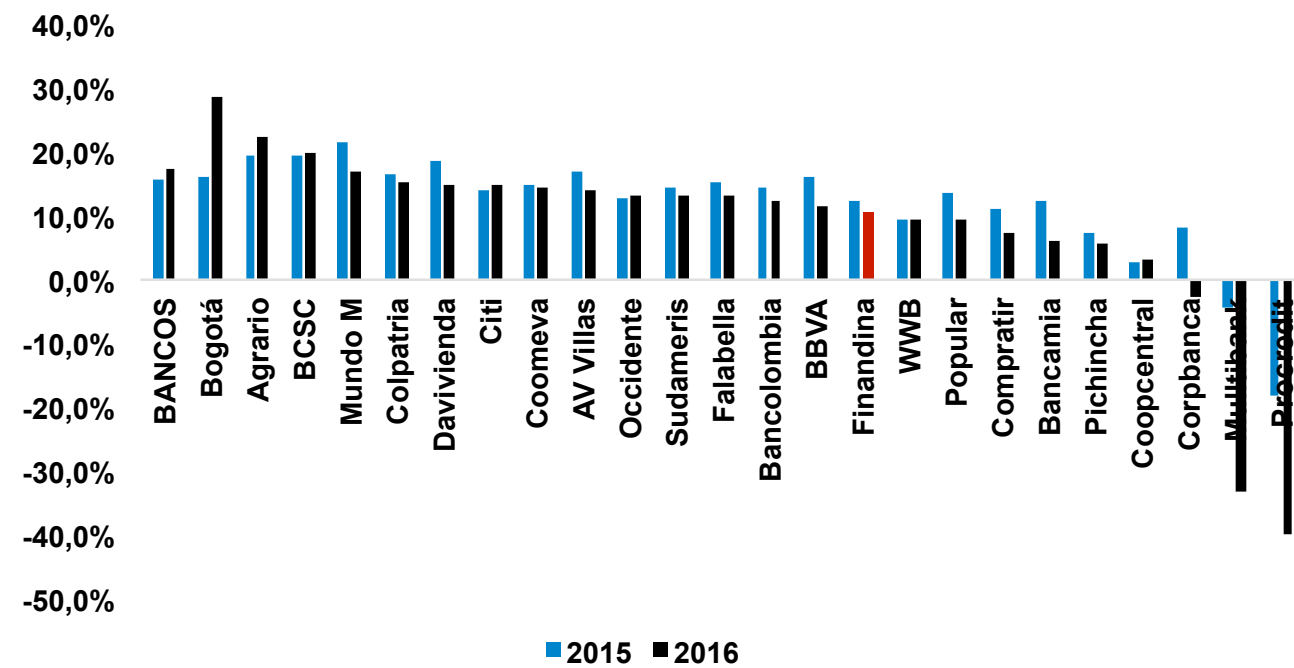
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia

El banco mantiene niveles de solvencia básica por encima del promedio de la Industria, éste indicador refleja la capacidad de crecimiento y respaldo con capital de alta calidad

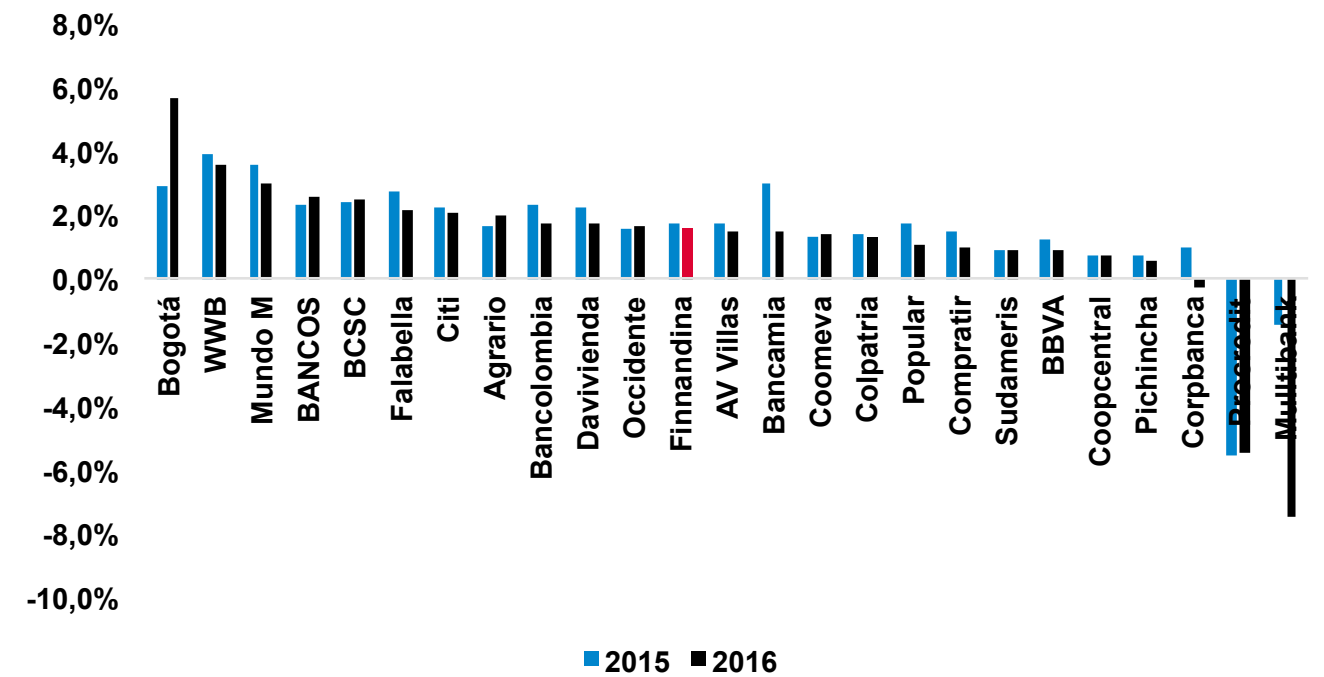
# EVOLUCIÓN RENTABILIDAD EN LA INDUSTRIA:

En 2016 la banca registró disminuciones en sus indicadores de rentabilidad, efecto de los impactos de la política monetaria y el desempeño de la economía.

ROE



ROA



# CALIFICACIÓN

Durante 12 años consecutivos BRC Standard & Poor's, ha ratificado la calificación de riesgo de crédito en:



Es la segunda mejor calificación en grados de inversión, para periodos superiores a un año, consecutivo durante 12 años.



Es la categoría más alta en los grados de inversión, para periodos inferiores a un año, consecutivo durante 10 años.

**Estado de Situación Financiera**

Al 31 de diciembre de 2016 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2015)

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	31 de Diciembre de 2016	31 de diciembre de 2015
<b>ACTIVOS</b>			
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	7	127.554	134.633
<b>Activos financieros de inversión</b>			
Inversiones negociables		1.646	2.478
Inversiones en títulos participativos		1.178	0
Inversiones hasta el vencimiento		25.622	52.635
<b>Total activos financieros de inversión</b>	8	<b>28.446</b>	<b>55.113</b>
<b>Cartera de crédito y leasing financiero</b>			
Cartera de consumo		1.457.174	1.326.181
Cartera comercial		169.839	159.466
Cartera de microcrédito		2.982	2.817
<b>Total cartera de crédito y leasing financiero</b>		<b>1.629.995</b>	<b>1.488.464</b>
Menos: Deterioro de cartera (provisiones)		(105.501)	(85.047)
<b>Cartera de crédito y leasing financiero, neto</b>	9	<b>1.524.494</b>	<b>1.403.417</b>
<b>Otras cuentas por cobrar, Neto</b>	10	26.335	22.003
<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	11	187	0
<b>Propiedades y equipo, Neto</b>	12	2.177	2.064
<b>Activos intangibles, Neto</b>	13	1.287	1.005
Otros activos intangibles		1.287	1.005
<b>Impuesto a las ganancias diferido</b>		0	44
Diferido	14	0	44
<b>Total activos</b>		<b>1.710.480</b>	<b>1.618.279</b>
<b>PASIVOS</b>			
<b>Pasivos financieros a costo amortizado</b>			
Depósitos de clientes	15	1.231.870	1.146.447
Obligaciones financieras	15	77.748	107.564
Créditos con entidades multilaterales	15	99.643	99.346
<b>Total pasivos financieros a costo amortizado</b>		<b>1.409.261</b>	<b>1.353.357</b>
Corriente		3.199	4.459
<b>Impuesto a las ganancias</b>	14	3.199	4.459
<b>Cuentas por pagar y otros pasivos</b>	16	50.683	38.765
Diferido	14	400	0
<b>Total pasivos</b>		<b>1.463.543</b>	<b>1.396.581</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>Capital en acciones</b>	17	53.945	53.945
Reservas	18		
Resultado ejercicio anteriores por convergencia a NIIF		167.514	140.766
Utilidad del ejercicio		1.604	1.604
Ganancias o Pérdidas no realizadas ORI		24.191	26.748
Adopción normas internacionales de información financiera		1.048	0
		(1.365)	(1.365)
<b>Ganancias acumuladas</b>		<b>192.992</b>	<b>167.753</b>
<b>Total patrimonio</b>		<b>246.937</b>	<b>221.698</b>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>		<b>1.710.480</b>	<b>1.618.279</b>

Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros

ORLANDO FORERO GÓMEZ  
Gerente GeneralHENRY ALFONSO RIVAS COLLAZOS  
Contador  
T.P. 106624-TPEDRO ÁNGEL PRECIADO VILLARRAGA  
Revisor Fiscal  
T.P. 30.723-T  
Miembro de KPMG S.A.S.

(Véase mi informe del 14 de febrero de 2017)

**Estados de resultado integral y otro resultado integral**

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2016 (con cifras comparativas con el año terminado el 31 de diciembre de 2015)

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad por acción)

	Notas	31 de Diciembre de 2016	31 de diciembre de 2015
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</b>			
<b>Ingreso por intereses y valoración de títulos de deuda</b>	20	<b>262.451</b>	<b>217.608</b>
Intereses sobre cartera de crédito y operaciones de leasing financiero		253.517	212.800
Intereses y valoración sobre títulos de deuda a costo amortizado		2.287	1.186
Otros intereses		6.647	3.622
<b>Total gastos por intereses</b>	21	<b>104.054</b>	<b>73.791</b>
Depósitos de clientes G		60.922	47.098
Obligaciones financieras		18.217	9.432
Títulos de inversión		24.915	17.261
<b>Total ingresos netos por intereses y valoración de títulos de deuda</b>		<b>158.397</b>	<b>143.817</b>
<b>Deterioro activos financieros y recuperación de cartera</b>	22	<b>43.664</b>	<b>30.581</b>
Deterioro Cartera de crédito y cuentas por cobrar		78.774	58.974
Recuperaciones de cartera		35.110	28.393
<b>Ingresos netos por intereses después de provision y recuperación</b>		<b>114.733</b>	<b>113.236</b>
<b>Ingresos por comisiones y otros servicios</b>	23	23.230	20.208
<b>Gastos por comisiones y otros servicios</b>	24	3.527	3.084
<b>Ingresos netos por comisiones</b>		<b>19.703</b>	<b>17.124</b>
<b>Otros ingresos</b>	25	4.896	4.915
<b>Otros gastos</b>	26	96.743	90.789
<b>Utilidad antes de impuesto a las ganancias</b>		42.589	44.486
<b>Impuestos a las ganancias y CREE</b>	14	18.398	17.738
<b>Utilidad del ejercicio</b>		<b>24.191</b>	<b>26.748</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL (ORI)</b>			
Utilidad en instrumentos Financieros no realizados medidos a valor razonable		1.164	0
Impuesto a las Ganancias por Instrumentos Financieros Medidos a valor razonable		(116)	0
<b>Otro Resultado Integral del Año, Neto de impuesto</b>		<b>1.048</b>	<b>0</b>
<b>Resultado Integral total del Año</b>		<b>25.239</b>	<b>26.748</b>
<b>Utilidad neta por acción</b>		4,48	4,96

Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros

ORLANDO FORERO GÓMEZ  
Gerente GeneralHENRY ALFONSO RIVAS COLLAZOS  
Contador  
T.P. 106624-TPEDRO ÁNGEL PRECIADO VILLARRAGA  
Revisor Fiscal  
T.P. 30.723-T  
Miembro de KPMG S.A.S.

(Véase mi informe del 14 de febrero de 2017)

**Estados de Cambios en el Patrimonio**

Al 31 de diciembre de 2016 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2015)

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	Capital en acciones	Reservas	GANANCIAS ACUMULADAS		Aplicación por primera vez	Total Patrimonio			
				Resultados ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio					
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2014</b>	17	53.945	131.122	0	24.655	0	208.357			
Traslado de resultado del ejercicio a utilidades retenidas no apropiadas				24.655	(24.655)		0			
Constitución de reservas ocasionales				(270)			0			
Distribución de dividendos				(12.407)			(12.407)			
Incremento de la reserva legal por apropiación de utilidades liquidas				10.374			0			
Constitución reserva para impuesto a la riqueza				(1.000)			(1.000)			
Resultado del ejercicio						26.748	26.748			
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2015</b>				53.945	140.766	1.604	26.748	0	(1.365)	221.698
Traslado de resultado del ejercicio a utilidades retenidas no apropiadas						26.748	(26.748)			0
Liberación de reservas ocasionales					(270)	270				0
Constitución de reservas ocasionales		9.632	(9.632)				0			
Incremento de la reserva legal por apropiación de utilidades liquidas		17.386	(17.386)				0			
Instrumentos Financieros a valor razonable con cambios en ORI					1.048		1.048			
Resultado del ejercicio				24.191			24.191			
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2016</b>		53.945	167.514	1.604	24.191	1.048	(1.365)	246.937		

Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros

ORLANDO FORERO GÓMEZ  
Gerente GeneralHENRY ALFONSO RIVAS COLLAZOS  
Contador  
T.P. 106624-TPEDRO ÁNGEL PRECIADO VILLARRAGA  
Revisor Fiscal  
T.P. 30.723-T  
Miembro de KPMG S.A.S.

(Véase mi informe del 14 de febrero de 2017)

**Estado de Flujos de Efectivo Comparativo**

Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	31 Diciembre de 2016	31 Diciembre de 2015
<b>Flujos de efectivo de las actividades de operación</b>		
Resultado integral total del ejercicio	\$25.239	\$26.748
<b>Movimiento de partidas que no involucra efectivo</b>		
Depreciación de propiedad, planta y equipo	603	822
Amortizaciones:		
Amortización de gastos anticipados	135	402
Amortizaciones intangibles	813	966
Deterioro:		
Cartera de créditos	145.759	125.185
Cuentas por cobrar y otras	7.726	5.498
Activos no corrientes mantenidos para la venta	8	0
Valoración:		
Inversiones	(2.160)	(1.026)
Instrumentos de Patrimonio	1.048	0
Recuperación Deterioro:		
Cartera	-73.309	-70.329
Cuentas por cobrar	-1.402	-1.978
Activos clasificados como mantenidos para la venta	0	-9
(Utilidad) o pérdida en venta de:		
Activos clasificados como mantenidos para la venta	-102	-61
Otro resultado integral	-1.048	0
<b>Efectivo generado por las actividades de operación</b>	<b>163.310</b>	<b>86.218</b>
<b>Cambios netos en operaciones con activos y pasivos</b>		
Cartera Amortizada	830	1.620
Castigos Cartera	(51.996)	(49.824)
Castigos cuentas por cobrar	(4.939)	(4.064)
Colocación de cartera	(1.034.777)	(851.959)
Compra de cartera	0	-100
Cuentas por cobrar	(5.279)	(737)
Gastos pagados por anticipado	-145	-398
Pagos o abonos de cartera de créditos	892.415	775.200
Prima compra de cartera (Dev en prima)	0	-21
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	(29.194)	110.662
Cuentas por pagar y otros pasivos	3.013	4.280
Depósitos de clientes	(17.740)	112.075
Emisión de títulos de inversión en circulación	102.836	-129.398
Impuesto a las ganancias	7.660	1.576
<b>Efectivo neto usado por las actividades de operación</b>	<b>(613.314)</b>	<b>(639.999)</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>		
Adquisición de:		
Intangibles	(1.095)	-1.323
Propiedades, planta y equipo	(716)	-1.497
Disminución (aumento) de Inversiones	28.828	-26.821
Producto de la venta de:		
Activos clasificados como mantenidos para la venta	(92)	350
<b>Efectivo neto generado por las actividades de inversión</b>	<b>\$26.925</b>	<b>(629.291)</b>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de financiación</b>		
Disminución en:		
Dividendos pagados en efectivo	0	-12.407
Utilización reserva para pago impuesto a la riqueza	0	-1.000
<b>Efectivo neto generado en las actividades de financiación</b>	<b>\$0</b>	<b>(613.407)</b>
Aumento en el efectivo y equivalentes al efectivo	-7.079	12.521
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	134.633	122.112
<b>Efectivo y equivalentes del efectivo al Final del Año</b>	<b>127.554</b>	<b>134.633</b>

ORLANDO FORERO GÓMEZ  
Gerente GeneralHENRY ALFONSO RIVAS COLLAZOS  
Contador  
T.P. 106624-TPEDRO ÁNGEL PRECIADO VILLARRAGA  
Revisor Fiscal  
T.P. 30.723-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 14 de febrero de 2017)



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Banco Finandina S.A. Notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2.016 y 2.015, (expresados en millones de pesos Colombianos).

## NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA



De acuerdo a la Resolución 201 de Febrero 10 de 2.011, la Superintendencia Financiera de Colombia, otorgó la licencia de operación como Establecimiento Bancario a Banco Finandina S.A. o Finandina Establecimiento Bancario, entidad de derecho privado constituida mediante escritura pública No. 791 del 7 de marzo de 1.977, otorgada en la Notaría Primera del Círculo de Bogotá. El Banco está sometido al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia y el término de vigencia de la sociedad va hasta el año 2.076, pero podrá disolverse o prorrogarse antes de dicho término.

El Banco tiene su domicilio principal en Colombia en Chía (Cundinamarca), cuenta con agencias en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Ibagué, Bucaramanga, Villavicencio y Pereira. El número de empleados contratados directamente por el Banco al 31 de diciembre de 2.016 es de 650 (641 en 2.015).

Banco Finandina S.A. tiene como objeto social desarrollar todas las actividades autorizadas en la Ley o que se autoricen en el futuro a los Establecimientos Bancarios, lo que le permite captar recursos del público a través de los mecanismos autorizados, con el fin de realizar operaciones activas de crédito, efectuar operaciones de arrendamiento financiero en relación

con toda clase de bienes muebles e inmuebles.

El Banco forma parte del grupo empresarial Seissa S.A, Finandina no posee sociedades subordinadas y no ha celebrado contratos con corresponsales no bancarios de los que trata el Decreto 2233 de 2.006.

### NOTA 2 - BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

#### a) Marco técnico Normativo

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2.009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2.015 modificado por el Decreto 2496 de 2.015 y por el Decreto 2131 de 2.016, Las NCIF se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board - IASB, por sus siglas en inglés); las normas de base corresponden a las traducidas oficialmente al español y emitidas por el IASB al 31 de diciembre de 2.013.

Los establecimientos de crédito en Colombia conforme a la superintendencia financiera aplican

a los estados financieros individuales las siguientes excepciones contempladas en Título 4 Regímenes especiales del Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2.015:

- NIC 39 Respecto del tratamiento de la cartera y su deterioro
- NIIF 9 Respecto a la clasificación y la valoración de las inversiones,

Adicional a lo anterior, la circular 036 de 2.014 establece excepción para los bienes recibidos en dación de pago o restituidos independiente de la clasificación contable.

Para estos casos se continúa aplicando lo requerido en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).

Adicionalmente, el Banco aplica los siguientes lineamientos de acuerdo con leyes y otras normas vigentes en Colombia:

- Artículo 10 de la Ley 1739 del 23 de diciembre de 2.014, que permite el reconocimiento del impuesto a la riqueza afectando las reservas patrimoniales, en lugar del reconocimiento del gasto según lo dispuesto en la NIC 37.

Conforme a lo anterior, el Banco aplicó de forma parcial para el año 2.015 la causación del impuesto a la riqueza el cual ascendió a

\$2.377 millones, los cuales fueron registrados así; \$1.000 contra las reservas en patrimonio y \$1.377 directamente al gasto. Para el 2.016, el impuesto ascendió a \$2.098 que se registró directamente al gasto.

Los Estados Financieros y las notas que se acompañan, fueron aprobados por la Junta Directiva y el Representante Legal según consta en el acta número 469 del 24 de enero de 2.017, para ser presentados a la Asamblea General de Accionistas.

El Banco lleva su registros contables de acuerdo con lo establecido en el catálogo único de información financiera con fines de supervisión establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para propósitos de presentación de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera aceptada en Colombia (NCIF), algunas cifras han sido reclasificadas.

#### b) Moneda funcional y de presentación

Para la presentación de los presentes Estados Financieros su moneda funcional y de preparación es el peso colombiano.

#### c) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros de conformidad con las NCIF, requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos y pasivos contingentes en la fecha del balance, así como los ingresos y gastos del año. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es evidenciada y en cualquier período futuro afectado.

#### d) Bases de medición

Los estados financieros individuales han sido preparados sobre la base del costo histórico; con excepción de las inversiones negociables las cuales se miden por su valor razonable con cambio en el estado de resultados,

o en el otro resultado integral (ORI), según corresponda.

#### e) Valor Razonable

En general, la estimación del valor razonable se centra en la operación de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los títulos de deuda y de patrimonio cotizados activamente en bolsas de valores o en mercados interbancarios) se basa en precios de mercados cotizados en la fecha de cierre del ejercicio.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo en la frecuencia y volumen suficiente; con el fin de proporcionar información de precios de manera continua.

En el desarrollo de su actividad bancaria, Finandina capta recursos del público principalmente a través de la emisión de CDTs y Bonos que ofrece en el mercado de valores colombiano, recursos que destina principalmente a su negocio de crédito y leasing.

El principal activo del Banco es su cartera de créditos, la cual representa al 31 de diciembre de 2.016 el 89% del activo total (87% en 2015), que en su mayoría ésta originada en tasa variable, indexada a tasas de interés en relación al comportamiento de la DTF o la IBR, situación que mitiga el riesgo de tasa de interés con el reprecio periódico de los mismos. Un 7,3% de su activo (12% en 2015), está representado en recursos disponibles a la vista en cuentas bancarias y tan solo un 1,6% está invertido e Inversiones, de los cuales, un 7,3% del activo (8,3% en 2015), es liquidez a la vista registrado en cuentas corrientes y de ahorros en entidades bancarias que cuentan con las máximas calificaciones de riesgo de crédito, y tan solo un 1,6% está invertido en títulos de deuda privada que en su mayoría están clasificados al vencimiento y su maduración contractual es inferior a un año. (Ver notas 7, 8, 9 y 10)

El Banco no está inscrito en la Bolsa de Valores de Colombia, no es intermediario de los mercados de valores ni cambiario, no cotiza ni realiza operaciones directas en bolsa, ni opera a través de sistemas

transaccionales. A diciembre de 2.016 y 2.015, el Banco no cuenta con posiciones en el mercado de derivados, no cuenta con deuda subordinada, estructurada o cambiaria.

En el pasivo, ver nota 16, los CDTs representan el 56% (62% en 2015), y cuentan con una maduración promedio de 202 días, el 86% de los títulos vence en 2.017; los Bonos, redescuentos y créditos con entidades multilaterales equivalen a un 34% y en su mayoría están indexados a tasa variable.

Sólo algunas de las políticas y revelaciones contables del Banco requieren la medición de los valores razonables, tales como:

- Portafolio de Inversiones: El Banco calcula diariamente el valor razonable del portafolio de inversiones, empleando información de precios y/o insumos suministrados por el proveedor oficial de precios (INFOVALMER).

- Activos no corrientes mantenidos para la venta:

El Banco aplica las excepciones establecidas en la Circular Externa 036 de la Superintendencia Financiera de Colombia del 12 de diciembre de 2.014, de ésta forma provisiona los Bienes Realizables, Recibidos en Pago y Bienes Restituidos de conformidad con las instrucciones establecidas en el Capítulo III de la Circular Básica Contable y Financiera

- Cuentas por cobrar: En su mayoría están asociadas a la colocación de cartera de créditos y se aplican los principios de medición establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia. (ver nota 10)

#### f) Negocio en marcha

El Banco ha preparado sus estados financieros sobre la base de negocio en marcha. Para lo cual se ha considerado la situación financiera actual, el resultado de las operaciones y las intenciones de crecimiento que tiene. A la fecha de este informe no se conoce ninguna situación que pueda indicar que el Banco no tenga la posibilidad para continuar como negocio en marcha.

## NOTA 3 - PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Las políticas contables establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación de los estados financieros, de acuerdo con **NCIF**, a menos que se indique lo contrario:

### 1. Transacciones en moneda extranjera

El Banco no cuenta con activos y pasivos monetarios en moneda extranjera. No obstante, las erogaciones o gastos producto del desarrollo de sus operaciones que se facturan en moneda extranjera, son convertidas a pesos colombianos usando la tasa de cambio prevaleciente en la fecha de la transacción.

### 2. Efectivo y equivalentes de efectivo

Se compone de los saldos en efectivo y depósitos a la vista con vencimientos originales inferiores a tres meses desde la fecha de adquisición, y que están sujetos a riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, los cuales son usados por el Banco para garantizar liquidez en el balance y cumplir sus compromisos contractuales de corto plazo.

### 3. Activos financieros

La siguiente política es aplicable al portafolio de inversiones, cartera de créditos y cuentas por cobrar y todas aquellas inversiones en las que la Junta Directiva y/o la Alta Gerencia de Banco autoricen invertir:

#### 3.1 Activos financieros de inversión

Incluye las inversiones adquiridas por el Banco con la finalidad de mantener una reserva de liquidez, cumplir con disposiciones legales o reglamentarias, o con el objeto

exclusivo de eliminar o reducir significativamente el riesgo de mercado al que están expuestos los activos, pasivos u otros elementos de los estados financieros.

Las entidades sometidas a la inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, están obligadas a valorar y contabilizar las inversiones en valores de deuda, valores participativos, inversiones en bienes inmuebles, inversiones en títulos valores y demás derechos de contenido económico que conforman los portafolios o carteras colectivas bajo su control, sean éstos propios o administrados a nombre de terceros, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por dicho órgano de control.

Las inversiones se clasifican en inversiones negociables, inversiones para mantener hasta el vencimiento o inversiones disponibles para la venta. A su vez, las inversiones negociables y las inversiones disponibles para la venta se clasifican en valores de deuda o valores participativos.

• La clasificación establecida para las inversiones es la siguiente:

a. Inversiones negociables: Todo valor o título y, en general, cualquier tipo de inversión que ha sido adquirida con el propósito principal de obtener utilidades por las fluctuaciones del precio a corto plazo.

b. Inversiones para mantener hasta el vencimiento: Todo valor o título y, en general, cualquier tipo de inversión respecto del cual el Banco tiene el

propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlos hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención.

c. Inversiones disponibles para la venta: Los valores o títulos y, en general, cualquier tipo de inversión que no se clasifiquen como inversiones negociables o como inversiones para mantener hasta el vencimiento, y respecto de las cuales el Banco tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlas cuando menos durante seis (6) meses contados a partir del día en que fueron clasificadas en esta categoría. Durante los años 2.015 y 2.016 no se han registrado saldos en esta clasificación.

• La valoración de las inversiones se realiza de la siguiente manera:

La valoración tiene como objeto fundamental el cálculo, registro contable y revelación del valor o precio justo de intercambio, al cual un título o valor podría ser negociado en una fecha determinada, de acuerdo con sus características particulares y dentro de las condiciones prevalecientes en el mercado en dicha fecha.

La valoración de las inversiones en títulos de deuda se efectúa en forma diaria, registrando sus resultados con la misma frecuencia, teniendo en cuenta la clasificación de la inversión. Las inversiones en títulos de deuda clasificadas para mantener hasta el vencimiento y las forzosas se valoran exponencialmente a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra.

La valoración del portafolio se realiza teniendo en cuenta la clasificación de las inversiones, así:

#### a) Valores de deuda negociables

Los valores de deuda clasificados como inversiones negociables, se valoran de acuerdo con el precio suministrado por el proveedor de precios para valoración designado como oficial para el segmento correspondiente, de acuerdo con las instrucciones establecidas en el Capítulo XVI del Título I de la Circular Básica Jurídica. Para los casos en que no exista, para el día de valoración, precios justos de intercambio, se efectúa la valoración en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno de acuerdo con el siguiente procedimiento:

• Estimación de los flujos futuros de fondos por concepto de rendimientos y capital. Los flujos futuros de los valores de deuda deben corresponder a los montos que se espera recibir por los conceptos de capital y rendimientos pactados en cada título.

La determinación de los rendimientos se efectúa conforme a las siguientes reglas:

1. Valores de deuda a tasa fija. Los rendimientos para cada fecha de pago son los que resulten de aplicar al principal, la correspondiente tasa pactada en el título, o los pagos específicos contractualmente establecidos, según el caso.

2. Valores de deuda a tasa variable. Los rendimientos para cada fecha de pago son los que resulten de aplicar al principal, el valor del índice o indicador variable pactado, incrementado o disminuido en los puntos porcentuales fijados establecidos en las condiciones faciales del respectivo valor, cuando sea del caso.

- Cuando en las condiciones de la emisión se hubiere establecido el empleo del valor del indicador de la fecha de inicio del período a remunerar, éste se utiliza para el cálculo del flujo próximo, y para los flujos posteriores, se utiliza el valor del indicador vigente a la fecha de

valoración.

- Cuando en las condiciones de la emisión se hubiere establecido el empleo del valor del indicador de la fecha de vencimiento del período a remunerar, se utiliza para el cálculo de todos los flujos el valor del indicador vigente a la fecha de valoración.

- Para los títulos indexados al IPC, tales como los TES Clase B a tasa variable, los flujos futuros de fondos se determinan utilizando la variación anual del IPC conocida el día de la valoración y el porcentaje contractual acordado.

3. Valores con opción de prepago. Los rendimientos y las fechas de pago, para efectos de valoración, son los que resultan de proyectar los flujos futuros del valor, de conformidad con las metodologías determinadas en el prospecto de emisión.

#### b) Valores de deuda para mantener hasta el vencimiento

Los valores clasificados como inversiones para mantener hasta el vencimiento, se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, sobre la base de un año de 365 días.

• La contabilización establecida para las inversiones es la siguiente:

Las inversiones se registran inicialmente por su costo de adquisición y desde ese mismo día se valoran a precios de mercado. La contabilización de los cambios entre el costo de adquisición y el valor de mercado de las inversiones, se realiza a partir de la fecha de su compra, individualmente, por cada valor, de conformidad con las

Calificación LARGO PLAZO	Valor máximo %	Calificación CORTO PLAZO	Valor máximo %
BB+, BB, BB-	90	3	90
B+, B, B-	70	4	50
CCC	50	5 y 6	0
DD, EE	0		

siguientes disposiciones:

• Inversiones Negociables: Se valoran con precios justos de intercambio suministrados por un proveedor de precios, la diferencia que se presente entre el valor actual de mercado y el del día inmediatamente anterior se registra como un mayor o menor valor de la inversión y su contrapartida afecta el estado de resultados del período.

• Inversiones para mantener hasta el vencimiento: Se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, la diferencia que se presente entre el valor actual y el del día inmediatamente anterior se contabiliza como un mayor valor de la inversión y su contrapartida se registra en los resultados del período.

#### c) Registro del deterioro para las inversiones:

Para los años 2.015 y 2.016, el Banco no contó con inversiones o valores no calificados, que generen registró de deterioro en los Estados Financieros. No obstante lo anterior, la política prevista para éstas operaciones es la siguiente:

Los valores o títulos de deuda que cuenten con una o varias calificaciones, y los valores o títulos de deuda emitidos por entidades que se encuentren calificadas por calificadoras externas reconocidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, no pueden estar contabilizadas por un monto que exceda los siguientes porcentajes de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración:



El Deterioro de las inversiones clasificadas para mantener hasta el vencimiento respecto de las cuales se establezca un precio justo de intercambio, corresponden a la diferencia entre el valor registrado y el precio justo.

No están sujetos a este ajuste los valores o títulos de deuda pública interna o externa emitidos o avalados por la Nación, los emitidos por el Banco de la República y los emitidos o garantizados por el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras FOGAFIN.

**3.2 Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero**

Representan las financiaciones otorgadas por el Banco, clasificadas según su cuantía y destinación en comercial, consumo y microcrédito.

Periódicamente se evalúa el riesgo de pérdida de cartera de créditos, operaciones de leasing financiero y cuentas por cobrar; y se contabilizan las provisiones consideradas necesarias para su protección, con

base en las disposiciones emanadas de la Superintendencia Financiera de Colombia. (Circular Externa 100 de 1.995 y sus modificaciones).

Banco Finandina causa como ingreso los intereses corrientes y el componente financiero de la cartera de crédito y leasing con mora inferior a 2 meses y para la cartera de microcrédito inferior a 1 mes; para operaciones con mora superiores, el registro se realiza en cuentas de control.

Cuando se suspende la causación de rendimientos, cánones e ingresos por otros conceptos, el Banco provisiona la totalidad de lo causado y no recaudado correspondiente a tales conceptos.

El Banco mantiene la política de castigar la cartera vencida al cumplir doce meses de mora o cuando se conocen condiciones graves que puedan afectar el valor de los activos. No obstante, durante el ejercicio la Junta Directiva consideró conveniente castigar algunas

operaciones adicionales, atendiendo a criterios de prudencia y protección de la cartera.

La cartera de crédito y las operaciones de leasing, se contabilizan dentro de los activos y en cuentas de control en consideración al riesgo (calificación), y a la altura de mora (temporalidad), respectivamente.

Las opciones de compra y cánones por recibir de los contratos de leasing financiero se contabilizan en cuentas contingentes.

La política de provisiones se basa en lo estipulado en el Capítulo II de la Circular Externa 100 de 1.995 y sus modificaciones, que establecen la constitución de provisiones individuales a través de la aplicación de los Modelos de Referencia de la Superintendencia Financiera de Colombia para cada tipo de cartera; MRC (Modelo de Referencia de Cartera Comercial) y MRCO (Modelo de Referencia de Cartera de Consumo). Como medida prudencial, el Banco ha incorporado

un porcentaje adicional para los nuevos productos que se ofrecen recientemente a los clientes, tales como libranza, tarjeta de crédito y libre inversión, con el cual se previene un posible deterioro de los mismos durante sus primeros años de operación, y los cuales se irán ajustando al modelo de referencia una vez se encuentren plenamente estabilizados.

De igual forma el Banco implemento el cálculo de la provisión adicional, en atención a la circular 047 de Noviembre de 2.016, la cual modifica el numeral 5 del Anexo 5 del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera, correspondiente al cálculo de la pérdida esperada en el modelo de referencia para la cartera de consumo

La composición de la cartera por montos, regiones, entre otros se describe en la Nota 9.

**Políticas y criterios en materia de garantías**

El 88% de la cartera del Banco está representada en la línea de financiación de vehículos. En la mayoría de los casos, los créditos y las operaciones de leasing se realizan sobre vehículos automotores con menos de quince (15) años de antigüedad, adquiridos en concesionarios, distribuidores autorizados o directamente a personas naturales o jurídicas. En estos casos la garantía es real (idónea) sobre el vehículo, para ello se suscribe un contrato o garantía mobiliaria, un contrato de arrendamiento financiero o un contrato de arrendamiento operativo.

El valor de la garantía al inicio del crédito corresponde al valor facturado por el concesionario o distribuidor autorizado, o en su defecto, el valor determinado por peritos especializados. A lo largo de la vida útil del crédito se valora la garantía según las tablas expedidas por Fasecolda para determinar el valor asegurable de los vehículos financiados.

El Banco también celebra operaciones de crédito de libre inversión con garantía personal, en

algunos casos otorga estos créditos con contratos de libranza, tarjeta de crédito o de consumo.

**Política de compra y venta de cartera**

Dando cumplimiento a la Circular Externa 100 de 1.995 de la Superintendencia Financiera de Colombia, en la compra de cartera de créditos, cuando se presenten diferencias entre el valor facial de la cartera adquirida y el valor desembolsado, tales diferencias se registrarán en subcuentas complementarias valuativas a título de descuento o prima por amortizar. La amortización se hace en forma exponencial durante la vigencia de cada título. (Ver nota 9).

Las ventas de cartera castigada

generan un ingreso por recuperaciones.

**Determinación de valores razonables**

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren la medición de los valores razonables de algunos activos (financieros y no financieros).

El Banco valora la mayoría de sus inversiones utilizando la información que suministra el proveedor de precios INFOVALMER S.A. El proveedor cuenta con las metodologías de valoración de inversiones aprobadas de acuerdo con lo previsto en el Decreto 2555 de 2010, así como las instrucciones previstas en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

**Jerarquía del valor razonable** (millones de pesos)

Instrumento	Valor de Mercado	Participación	2015		
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
TRD	180	7,28%		180	
TIPS	2.128	85,88%		2.128	
Fondos Comunes	171	6,89%		171	
<b>Total</b>	<b>2.478</b>	<b>100,00%</b>		<b>2.478</b>	

Instrumento	Valor de Mercado	Participación	2016		
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
TRD	0	0,00%		0	
TIPS	1.370	48,51%		1.370	
Fondos Comunes	276	9,78%		276	
Títulos Participativos	1.178	41,71%			1.178
<b>Total</b>	<b>2.825</b>	<b>100,00%</b>		<b>1.646</b>	<b>1.178</b>

**Nivel 1:** Precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso a la fecha de medición.

**Nivel 2:** Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente.

**Nivel 3:** Datos no observables importantes para el activo o pasivo. Durante 2.016, el Banco registró acciones en títulos participativos de Credibanco S.A., cuyo modelo de negocio establecido, implica la no intención de su negociación en el corto plazo.

**Durante 2.015 y 2016 no se realizaron Clasificaciones entre categorías**

## 4 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Los bienes recibidos en pago de créditos y los activos no corrientes mantenidos para la venta en los cuales el Banco tiene la intención de venderlos en un plazo no superior a un año y su venta se considere altamente probable, son registrados como "activos no corrientes mantenidos para la venta", dichos bienes son registrados por el valor menor entre su valor en libros al momento de su traslado a esta cuenta o su valor razonable menos los costos estimados de venta; si transcurrido el plazo los activos no son vendidos se reclasifican a las categorías donde se originaron (Bienes recibidos en dación en pago, propiedades, planta y equipo y otros activos).

El Banco aplica las excepciones establecidas en la Circular Externa 036 de la Superintendencia Financiera de Colombia del 12 de diciembre de 2.014, de ésta forma provisiona los Bienes Realizables, Recibidos en Pago y Bienes Restituidos de conformidad con las instrucciones establecidas en el Capítulo III de la Circular Básica Contable y Financiera.

Estos se contabilizan con base en avalúos técnicos por su valor de mercado o por el valor determinado en la adjudicación judicial. La diferencia entre el valor final acordado y los créditos cancelados, se reintegra al deudor o se contabiliza como cartera de créditos con

garantía personal, constituyéndose la provisión correspondiente.

### 5. Propiedades y equipo

Las propiedades y equipo incluyen los activos que el Banco mantiene para su uso actual o futuro y que espera utilizar durante más de un ejercicio. Las partidas son valorizadas al costo menos la depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedad, planta y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de la propiedad, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

La depreciación se determina sistemáticamente mediante el método técnico de línea recta.

Para la aplicación del método, la depreciación se computa usando las siguientes vidas útiles:

Muebles y equipo	10 Años
Equipo de cómputo	5 Años
Vehículos	5 Años

Las propiedades y equipo cuentan en su mayoría con seguros comunes que amparan su valor ante los principales riesgos asegurables.

### 6. Intangibles

Corresponden principalmente a programas de computador, los cuales se miden inicialmente por su costo de adquisición. Posterior a su reconocimiento inicial, dichos activos son amortizados durante su vida útil estimada en conceptos técnicos y la experiencia del Banco.

Para el caso de licencias se ha definido como un activo de vida útil finita, en general inferior a tres (3) años. La amortización es reconocida sobre una base de línea recta, de acuerdo con sus vidas útiles estimadas.

### 7. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen al valor razonable y se miden al costo amortizado. El costo amortizado de los pasivos financieros cuentas corrientes, cuentas de ahorros, certificados de depósito a término, títulos de inversión en circulación, bonos moneda legal y obligaciones financieras, se determinan con base en el valor reconocido inicialmente de la obligación, incluyendo los gastos causados por pagar por conceptos de intereses.

Se reconocen como una deducción del pasivo los costos de transacción asociados a la obtención de pasivos

financieros que clasifican como costos incrementales dentro del modelo de negocio aprobado, para ello se recalcula la tasa de interés efectiva, con base en la cual se reconocen los gastos financieros correspondientes en los resultados del período, excepto en los casos en que se hayan designado como instrumentos de cobertura en cuyo caso se aplica la política contable correspondiente.

### 8. Beneficios a empleados

#### 8.1 Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee. Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar si el Banco posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

#### 8.2 Planes de prestaciones definidas

Las obligaciones se reconocen como gasto a medida que se presta el servicio relacionado, este tipo de beneficio no requiere cálculos actuariales.

### 9. Impuestos

#### 9.1 Impuesto a las ganancias

El gasto o ingreso por impuestos comprende el impuesto sobre la renta y complementarios, el impuesto sobre la renta para la equidad (CREE) y el impuesto sobre la renta diferido.

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen como ingreso o gasto y se incluyen en el resultado, excepto cuando se relacionan con partidas en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, caso en el cual, el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

#### 9.2 Impuestos corrientes

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o a recuperar por el impuesto de renta y complementarios e impuesto para la equidad (CREE) corrientes, se calcula con base en las leyes tributarias promulgadas a la fecha del estado de situación financiera. El Banco evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que

las leyes tributarias son objeto de interpretación y, en caso necesario, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

Para determinar la provisión de impuesto de renta y complementarios e impuesto sobre la renta para la equidad CREE, el Banco hace su cálculo a partir del mayor valor entre la utilidad gravable o la renta presuntiva (rentabilidad mínima sobre el patrimonio líquido del año anterior que la ley presume para establecer el impuesto sobre las ganancias).

La Compañía solo compensa los activos y pasivos por impuestos a las ganancias corrientes, si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien, realizar los activos y liquidar las deudas simultáneamente.

#### 9.3 Impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos sobre diferencias temporarias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos y los montos reconocidos en los estados financieros, que dan lugar a cantidades que son deducibles o gravables al determinar la ganancia o pérdida fiscal correspondiente a períodos futuros cuando el importe en libros del activo sea recuperado o el del pasivo sea liquidado.

El impuesto diferido es determinado usando tasas de impuestos que están vigentes a la fecha del balance y son esperados a aplicar cuando el activo por impuesto diferido es realizado o cuando el pasivo por impuesto diferido es compensado.

Los impuestos diferidos activos son recuperables en la extensión que la realización de los beneficios tributarios relativos sean probables. Los ingresos tributarios futuros y el monto de los beneficios tributarios que son probables en el futuro son basados en planes a mediano plazo preparados por la gerencia. El plan de negocios es basado en las expectativas de la gerencia que se creen son razonables bajo las circunstancias.

Los impuestos diferidos activos y

pasivos son compensados cuando existe un derecho legal para compensar impuestos diferidos corrientes contra pasivos por impuestos corrientes y cuando el impuesto diferido activo y pasivo se relaciona a impuestos gravados por la misma autoridad tributaria sobre una misma entidad o diferentes entidades cuando hay una intención para compensar los saldos sobre bases netas.

#### 9.4 Impuesto a la riqueza

La Ley 1739 del 23 de diciembre de 2.014 en su artículo primero crea a partir del 1 de enero de 2.015 un impuesto extraordinario denominado Impuesto a la Riqueza, el cual será de carácter temporal por los años gravables 2.015, 2.016 y 2.017. El impuesto se causará anualmente el 1 de enero de cada año.

Dicha Ley establece que para efectos contables en Colombia tal impuesto puede ser registrado con cargo a las reservas patrimoniales. El Banco decidió acogerse a esta exención y registró el Impuesto a la Riqueza para el año terminado 2.015, con cargo a sus reservas patrimoniales un valor de \$1.000 Millones de pesos. No obstante, para el año terminado 2.016 registró el Impuesto a la Riqueza en los resultados del ejercicio.

### 10 Ingresos

Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, y representan importes a cobrar por los bienes o servicios prestados, neto de descuentos, devoluciones, y el impuesto al valor agregado. El Banco reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede medir con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y cuando se han cumplido los criterios específicos para cada una de las actividades del Banco.

#### 11 Utilidad Neta por Acción Básica

La utilidad neta por acción básica se calcula con base en el promedio ponderado del número de acciones suscritas y pagadas en circulación que al 31 de diciembre de 2.015 y 2.016, las cuales corresponden a la suma de 5.394.543.271, de igual forma el banco no presenta efectos dilusivos en razón a que no posee instrumentos con dichos efectos.

**Tipos de riesgo y manejo del riesgo**

En el desarrollo de sus operaciones el Banco está expuesto a diferentes riesgos, principalmente: Riesgo de Crédito y/o Contraparte, Riesgo Mercado, Riesgo de Liquidez, Riesgo Operativo, Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y Riesgo legal.

El proceso de gestión de riesgos a los que se expone el Banco Finandina se enmarca en la aplicación de las políticas generales y los procedimientos claramente definidos por la Junta Directiva y la Alta Gerencia, quienes a través de los diferentes órganos de control interno y comités creados para tal propósito, evalúan el nivel y perfil del riesgo asociado a las distintas actividades y operaciones del Banco. Estos órganos de control interno suministran a la Junta Directiva y a la Alta Dirección, información, elementos de juicio y propuestas tendientes a garantizar una adecuada administración de los riesgos.

Los procesos de identificación, medición, control y monitoreo de cada uno de los riesgos a los que se expone el Banco, son desarrollados y administrados por distintas áreas, de acuerdo con la estructura organizacional del Banco.

Para cuantificar el nivel de riesgo de las operaciones, se cuenta con sistemas automatizados y manuales que incorporan los criterios, metodologías y políticas de medición del riesgo, fijadas por la Alta Dirección y aprobadas por la Junta Directiva, en cumplimiento de los estándares exigidos por la Superintendencia Financiera de Colombia. Las políticas y los procedimientos para la administración de los distintos riesgos son periódicamente actualizados, con el fin de ajustarlos a las nuevas condiciones y circunstancias del mercado.

**Estructura organizacional de la administración del riesgo**

Respecto a la estructura organizacional, en un primer nivel se encuentra la Junta Directiva que en términos generales aprueba las políticas de gestión de riesgos, y todo el marco rector en el que se gestiona el riesgo, las etapas, elementos y el perfil de riesgo del Banco.

Los Comités de Riesgos son órganos colegiados en los cuales la Junta Directiva delega la gestión de la administración de los riesgos, su objetivo principal es que las áreas de negocio ejecuten correctamente la estrategia de gestión de riesgo aprobada para cada uno de los 6 sistemas de administración del riesgo (Operativo, Crédito, Mercado, Liquidez, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y Atención al Consumidor Financiero).

De igual manera, se han establecido Comités que suministran a la Junta Directiva y a la Alta Gerencia información, elementos de juicio y propuestas tendientes a garantizar que el sistema de control

interno se ajusta a las necesidades de la entidad en desarrollo de su objeto social. El Comité de Riesgos de Crédito es el encargado de evaluar, aprobar y/o proponer a la Junta Directiva, las políticas crediticias y realizar el seguimiento y control de la gestión en la administración del riesgo de Crédito, así como evaluar las líneas de crédito e inversión para el desarrollo de las operaciones de Tesorería.

El Comité de Riesgo Operativo es responsable de analizar y hacer seguimiento al Sistema de Administración del Riesgo Operativo (SARO), los planes de continuidad de negocio, al Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo (SARLAFT) y al Sistema de Administración de Atención al Consumidor Financiero. El Comité de Riesgo de Mercado y de Liquidez es responsable de realizar seguimiento y control de la gestión en la administración de riesgos de Mercado y de Liquidez a través de la evaluación de las inversiones, los flujos de caja y la disponibilidad de recursos.

Dada la importancia de los sistemas de Administración de Riesgo en el Banco y con el objeto de asegurar una adecuada gestión, se ha articulado una estructura en tres niveles: el Front Office encargado de la gestión de mostrador, negociación y manejo de clientes, Middle Office enfocado en la implantación y administración del riesgo y el Back Office, encargado del procesamiento y registro de la información. Los tres niveles aseguran la independencia y desagregación de funciones que conllevan a una adecuada información y gestión para la toma de decisiones en todos los niveles.

El Banco cuenta con un área de auditoría encargada de desarrollar la actividad de control interno. Dicha área se encarga igualmente de supervisar las tareas de administración de riesgos llevadas a cabo por los comités y por las diferentes áreas.

**Riesgo de crédito y/o contraparte**

El Banco Finandina cuenta con un

Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), sustentado en el capítulo II de la Circular Externa 100 de 1.995 y las modificaciones de la Superintendencia Financiera de Colombia. El objetivo del SARC es mitigar la pérdida por el incumplimiento en el pago de los créditos otorgados.

Para determinar cupos y limitar por producto y por instrumento financiero el riesgo del portafolio, se analizan los Estados Financieros de los establecimientos de Crédito, así como los indicadores de liquidez, rentabilidad, eficiencia financiera, apalancamiento y calificación otorgada por una Sociedad Calificadora de Riesgos.

En el Manual SARC están claramente establecidos las políticas, procesos y metodologías, que buscan mitigar el riesgo de crédito, abarcando el ciclo completo de vida de las operaciones: otorgamiento, seguimiento, control y recuperación; donde se encuentran descritos todos los elementos que componen el SARC de acuerdo con la norma.

La confiabilidad de estos modelos varía a través del tiempo y está circunscrita a la calidad de la información y documentación suministrada. Por lo anterior, periódicamente se solicita a los clientes de mayor tamaño la actualización de los estados financieros para su análisis

La madurez de los instrumentos financieros se relaciona en las notas 8 y 9.

**Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC)**

Este sistema se encuentra enmarcado por lo establecido en el Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera, y busca mitigar las pérdidas de cartera por impago de los deudores.

En el otorgamiento el Banco cuenta con modelos internos que permiten establecer el resultado que espera arrojar en su actividad crediticia y determinar matemáticamente la probabilidad que un crédito no sea servido adecuadamente. No

obstante, la decisión de crédito surge del análisis de la capacidad de pago, la solvencia, moralidad, las características particulares de la actividad del cliente y de la aplicación de procesos de verificación para evitar posibles fraudes y suplantaciones.

En el seguimiento y control la Dirección de Riesgo de Crédito realiza un constante monitoreo del portafolio y propone con base en estudios técnicos, políticas, metodologías, procedimientos y/o herramientas que son sujetos a la consideración del Comité SARC. Adicionalmente el Comité de Cartera evalúa la calificación de créditos de montos importantes.

Para la constitución de provisiones de la cartera Comercial y de Consumo el Banco adopta la aplicación de los Modelos de Referencia desarrollados por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Circular Externa 100 de 1.995.

Durante el 2.016, el Banco realizó algunos ajustes referentes a la política de otorgamiento de crédito con el objetivo de dar mayor precisión a las condiciones básicas que se deben tener en cuenta según el tipo de crédito (condiciones de financiamiento, perfil del cliente, documentación, entre otras). De igual manera, se desarrollaron nuevas metodologías de seguimiento de crédito, logrando de este modo fortalecer el análisis de la cartera del Banco proporcionando soluciones tempranas y eficientes.

En la recuperación el área de Cartera administrativa complementó el proceso estadístico de asignación de llamadas, profundizando su nivel de gestión y segmentación por medio de su modelo dinámico de seguimiento que optimiza la gestión de cobro, y adicionalmente se fortalecieron los procesos con el fin de dar mayor claridad a las diferentes alternativas y procedimientos de recuperación de cartera. Sobre la cartera judicial se realiza una permanente gestión para evitar el rodamiento de operaciones y lograr la normalización de los créditos. Este trabajo es ejecutado con el apoyo del área de atención al Cliente.

**Riesgo de Mercado**

La gestión del Riesgo de Mercado está regulada por lo establecido en el Capítulo XXI de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia. En dicha normativa se instruye a las entidades vigiladas para la implementación de un Sistema de Administración de Riesgos de Mercado (SARM), con el cual se busca mitigar las pérdidas asociadas a la disminución del valor de los portafolios, ocurridos como consecuencia de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones

dentro y fuera del balance. En el SARM se establecen políticas, procedimientos y metodologías que permiten identificar, medir, gestionar y controlar el riesgo de mercado.

El objetivo primordial de la administración del riesgo de mercado, es minimizar el impacto que los movimientos en las tasas de interés y cambio puedan generar sobre el patrimonio del Banco.

Para el cálculo del Riesgo de Mercado la metodología tiene en cuenta las posiciones incluidas en el libro de tesorería, que corresponde

a inversiones que en su modelo de negocio pueden ser negociadas en el mercado en el corto plazo (portafolio de inversiones negociables o disponibles para la venta y aquellas asociadas al tipo de cambio incluidas en el libro bancario).

Las inversiones incluidas en el Libro de Tesorería son de corto plazo y sólo representan el 6% del portafolio, el cálculo del riesgo de mercado realizado con base en el modelo estándar definido en el capítulo XXI de la Circular Básica Contable emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, es el siguiente:

**RIESGO DE MERCADO**

Libro de la Tesorería	Valor a mercado a 31 de diciembre de 2016	VeR	Valor a mercado a 31 de diciembre de 2015	VeR
Inversiones en Moneda Legal	1.310	57	1.676	69
Inversiones en Cartera Colectivas	276	1	171	1
Inversiones en Unidades de Valor Real	60	0	631	8
<b>Total</b>	<b>1.646</b>	<b>58</b>	<b>2.478</b>	<b>77</b>

La incidencia del riesgo de mercado en relación al Patrimonio Técnico es de 0,001% para 2016 (0.009% en 2.015).

**Riesgo de Tasa de Cambio**

Este riesgo se define como la contingencia de pérdida derivada de las variaciones en las tasas de cambio de las monedas en las cuales el Banco realiza operaciones o mantuviere posiciones abiertas en este tipo de operaciones.

El Banco mantiene generalmente activos y pasivos en pesos colombianos, por lo cual la exposición al riesgo de tasa de cambio es insignificante.

**Riesgo de Liquidez**

El Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL) es la herramienta fundamental para identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente el Riesgo de Liquidez al cual se expone permanentemente el Banco. Contiene las políticas, procedimientos, documentación, funciones, estructura y demás elementos empleados por el Banco, para garantizar una adecuada administración y gestión del Riesgo de Liquidez.

El riesgo de liquidez se entiende como la contingencia de no poder cumplir de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago en las fechas correspondientes, debido a la insuficiencia de recursos líquidos o a la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo.

Las operaciones del Banco reflejaron un Indicador de Medición de Riesgo de Liquidez, estable y adecuado para la estructura del Balance, ubicándose al cierre de 2.016 y 2.015, de la siguiente manera:

**RIESGO DE LIQUIDEZ**

Fecha de Reporte de la Información	IRL a 7 días (monto)	IRL a 30 días (monto)	IRL a 7 días (razón financiera)	IRL a 30 días (razón financiera)
Diciembre 31 de 2016	141.212	91.624	3,149%	269%
Diciembre 31 de 2015	160.793	102.638	1328%	244%

Desde la implementación del SARL, los niveles históricos observados en el reporte y cálculo del IRL, reflejan el importante y permanente esfuerzo que realiza Finandina en la administración de la liquidez, dada la relevancia que el máximo órgano y la Administración de la entidad le han asignado a la administración de dicho riesgo.

Lo anterior refleja que para Finandina, siempre ha sido prioridad mantener recursos líquidos suficientes que permitan atender oportunamente sus obligaciones sin incurrir en pérdidas.

La madurez de los vencimientos contractuales de mayor relevancia en términos del IRL, en las notas 8, 10 y 15 se detalla la maduración de los principales rubros contractuales del Banco.

**Informe de Gestión Sistema de Administración de Riesgo Operativo**

Banco Finandina S.A. cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Operativo orientado a mitigar las pérdidas económicas, de imagen, legales, reputacional u operativas que se puedan generar por el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o acontecimientos externos y amenacen la operatividad normal del negocio.

Este modelo de riesgos está compuesto por elementos mínimos (políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, el registro de eventos de riesgo operativo, órganos de control, plataforma tecnológica, divulgación de información y capacitación) mediante los cuales se busca obtener una efectiva y eficiente administración del riesgo operativo.

La identificación, medición, control y monitoreo, son las etapas básicas que permiten prevenir el riesgo operativo de manera dinámica. Estas se complementan con el reporte de eventos de riesgos ya materializados y las posibles pérdidas en que pudiera incurrir la institución.

El Banco cuenta con matrices de riesgo operativo elaboradas por la Unidad de Riesgo Operativo en conjunto con los responsables

de los procesos que componen la cadena de valor, y bajo la metodología internacional ISO 31000 "Dirección de Riesgos, Principios y Directrices". Esta gestión tuvo cambios positivos a nivel estratégico y operativo, permitiendo enfocar la gestión prioritaria hacia los riesgos más críticos que generan mayor impacto, en la medida que afecta el cumplimiento de los objetivos del Banco. Al 31 de diciembre de 2.016 se reportan 218 riesgos (188 en el año 2.015)

Durante el 2.016 se registraron 54 eventos de riesgo operativo que generaron una pérdida total de \$247 millones. Los errores en la ejecución y administración de los procesos (79,25%) y Fallas Tecnológicas (7,55%) concentran la mayoría de eventos que afectan el estado de resultados de la entidad. Los valores contabilizados por pérdida y los eventos de riesgo reportados se cumplieron de acuerdo a la normatividad.

**Sistema de Administración para el Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo – SARLAFT.**

Banco Finandina S.A. cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo como parte de su cultura Organizacional. Este sistema está basado en Etapas, Elementos e Instrumentos difundidos a través de políticas y procedimientos orientados a la prevención, detección y reporte de operaciones relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo, el cual está contemplado en lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, y adopta de esta forma las recomendaciones y mejores prácticas internacionales para mitigar este riesgo de acuerdo al modelo de negocio.

Las políticas, controles y procedimientos son gestionados dentro de un marco de administración del riesgo, tomando acciones que buscan la debida diligencia para prevenir el uso del Banco Finandina con fines ilícitos. Dichas acciones incluyen entre otros aspectos el debido conocimiento del cliente y de sus operaciones.

**FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)**

El Banco Finandina S.A. da cumplimiento a las recomendaciones aplicables que señala la Carta Circular 62 del 2.013 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, referente a la gestionar programas de capacitación a la fuerza comercial de inversiones y actualizando el formulario único de vinculación con el propósito de identificar clientes con inversiones extranjeras en la entidad.

**Informe de Gestión Sistema de Atención al Consumidor Financiero**

El Sistema de Atención al Consumidor Financiero con el que cuenta el Banco Finandina S.A., tiene como objetivos consolidar una cultura de atención, respeto y servicio a nuestros consumidores financieros, suministrando información adecuada y fortaleciendo los procedimientos para la atención de quejas y reclamos, propiciando la protección de sus derechos.

La metodología SAC, cuenta con los elementos mínimos para su efectiva implementación (políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, infraestructura, capacitación, educación financiera e información al consumidor financiero). Por medio de estos elementos, se instrumenta de forma organizada la administración del SAC en el Banco Finandina S.A.

Con el fin de establecer metas y objetivos concretos que puedan incidir en la debida atención y protección a los consumidores financieros, el SAC, cuenta con las etapas de identificación, medición, control y monitoreo. Estas etapas, están basadas en hechos o situaciones que puedan afectar la debida atención y protección del consumidor Financiero.

Actualmente el Banco cuenta con una matriz de riesgo SAC, elaboradas por la Unidad de Riesgo junto con los dueños de los procesos que involucran directamente al Consumidor Financiero. El año 2.016 culminó con 20 Riesgos (59 años en 2.015)

**Informe de Gestión Sistema de Control Interno – SCI.**

En cumplimiento a lo establecido en las Circulares Externas 014 y 038 de 2.009, expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, se desarrolló el Sistema de Control Interno con el fin de mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones y mitigar el riesgo de la ocurrencia de fraudes, gestionar de manera adecuada los riesgos, aumentar la confiabilidad y oportunidad de la información y cumplir con la regulación aplicable.

Las políticas y procedimientos del SCI se mantienen de acuerdo a la aprobación dada por la Junta Directiva, las cuales han sido comunicadas de forma recurrente a los funcionarios de la entidad, con el fin de asegurar su socialización y adopción.

Las áreas de Operaciones, Contabilidad y Tecnología, conocieron y gestionaron las recomendaciones realizadas por la Auditoría Interna, y con ello realizaron actividades encaminadas al mejoramiento del Sistema. Así mismo, la Gerencia de Riesgos realizó en coordinación con el área de Recursos Humanos la inducción al personal nuevo sobre las políticas del SCI, validó su desempeño y evaluó los elementos del sistema (Ambiente de Control, Gestión de Riesgos, Actividades de control, Información, comunicación y Monitoreo) con el propósito de fortalecer el autocontrol y la autoevaluación del Sistema.

**Riesgo Legal**

Las operaciones del Banco se encuentran generalmente formalizadas en contratos y cumplen con las normas legales y las políticas del Banco. La Administración no tiene conocimiento de situaciones que eventualmente contravengan disposiciones legales o políticas internas de la entidad.

**NOTA 5 - GOBIERNO CORPORATIVO**

El Banco Finandina cuenta con mecanismos y mejores prácticas de gobierno incorporadas en un Código de Gobierno Corporativo. En él se regulan aspectos relativos al control de la actividad de los administradores y principales ejecutivos del Banco, se establecen reglas de conducta

para los accionistas, así como mecanismos que permiten la prevención, el manejo y la divulgación de los conflictos de interés que llegaren a presentarse al interior de la sociedad y que involucren a accionistas, miembros de la Junta Directiva, administradores, principales ejecutivos y funcionarios de la entidad, entre otros aspectos.

Las disposiciones contenidas en el referido código, fueron incorporadas a los Estatutos Sociales, según decisión adoptada por la Asamblea General de Accionistas en sesión del 30 de Diciembre de 2.003 y del 15 de marzo de 2.006.

En el año 2.011, con el propósito de fortalecer las buenas prácticas de gobierno del Banco y en ese sentido de acoger la medida 39 del Código de Mejores Prácticas Corporativas, expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia, consistente en rotar a las personas naturales que ejerzan la función de revisoría fiscal con una periodicidad de al menos cinco (5) años, se modificaron algunas disposiciones del Código de Gobierno Corporativo, y a su vez los artículos 40 y 63 de los Estatutos Sociales.

Mediante la Circular Externa 028 de 2.014, la Superintendencia Financiera de Colombia impartió instrucciones en relación con la adopción del Nuevo Código de Mejores Prácticas Corporativas de Colombia, (Nuevo Código País), la cual establece la obligación de diligenciar y remitir el reporte de implementación de dicho código por parte de los Emisores de Valores.

El Banco publicó el reporte de implementación de Mejores Prácticas Corporativas correspondiente al año 2.016.

En cumplimiento a lo dispuesto en el parágrafo del artículo 47 de la Ley 964 de 2.005, y a lo señalado en el numeral 7.6.1 de la Circular Externa 038 de 2.009, se informa que los mecanismos y procedimientos establecidos por la Administración para el control y adecuada revelación de la información financiera operaron correctamente, de tal forma que se aseguró que dicha información

correspondiera a la realidad contable, jurídica y financiera de la sociedad conocida por los administradores en el momento de la elaboración de este informe.

Atendiendo a lo dispuesto en los Decretos 3341 de 2.009 y 2775 de 2.010, el Banco Finandina publicó en su página web, en los términos de las citadas normativas, los programas adelantados por el Banco para la atención de los sectores menos favorecidos, que incluyeron donaciones a diferentes instituciones educativas, con el fin de apoyar programas de educación a niños y jóvenes de escasos recursos, además de otras iniciativas desarrolladas con el propósito de mejorar la calidad de vida de los colombianos, entre ellos los funcionarios del Banco.

**Junta Directiva y Alta Gerencia**

La Junta Directiva y la Alta Gerencia, como órganos de Administración del Banco, conocen la responsabilidad que conlleva la administración y el manejo de los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesto; así mismo, están enterados de los procesos y de la estructura de los negocios del Banco con el propósito de brindarle el apoyo necesario y efectuar un adecuado seguimiento y monitoreo a los mismos.

La Junta Directiva, el Comité de Auditoría de la Junta Directiva, el Comité de Riesgos Financieros, el Comité de Riesgo SARC, entre otros, de acuerdo con sus competencias y atribuciones, definen las políticas y el perfil de los diferentes riesgos a los que se expone la entidad, a la vez que aprueban los límites de las operaciones.

**Políticas y división de funciones**

La política de gestión de riesgos es impartida por la Junta Directiva y es integral en la medida que considera la gestión de riesgos de las actividades de la institución.

Las diferentes Gerencias y/o Comités de Control Interno tienen a su cargo la identificación, estimación, administración y control de los riesgos inherentes a los diferentes negocios del Banco. Su objetivo primordial es minimizarlos a través de

un adecuado control y monitoreo, de acuerdo con las disposiciones que regulan los diferentes sistemas de administración de riesgos.

Las políticas impartidas por la alta dirección, incluyendo aquellas referidas a la administración de riesgos, han sido analizadas y existe claridad sobre el alcance de cada una de ellas.

**Reportes a la Junta Directiva**

Periódicamente la Alta Gerencia o la Junta Directiva, según sea el caso, son informadas acerca de las principales posiciones en riesgo, mediante reportes que son claros, concisos y precisos. La Junta Directiva tiene conocimiento y aprueba las operaciones realizadas con vinculados económicos cuando las normas legales y características así lo exigen, y conoce de las operaciones cuya cuantía así lo amerita.

**Infraestructura tecnológica**

El Banco ha continuado con su proceso de renovación tecnológica, con el fin de soportar de forma adecuada el crecimiento proyectado, así como los planes de negocio previstos para los próximos años, buscando superar las expectativas de servicio al consumidor financiero y de calidad de sus productos.

Durante 2.016 se realizaron importantes inversiones en la renovación de servidores y equipos de comunicaciones, así como en la infraestructura de red, acompañadas de mejoras en algunas herramientas y aplicaciones, que han optimizando la capacidad de operación y estabilización de los procesos tecnológicos.

En materia de los procesos de crédito, Finandina sustituyó el motor de decisión de su score de crédito, por uno de nueva generación proveído por la compañía FICO (Fair Isaac Corporation), una de las compañías más importantes del mundo en el desarrollo de este tipo de servicios, con lo cual se mejoró la eficiencia en la respuesta a las solicitudes de crédito de los potenciales clientes.

Soportado en las anteriores tecnologías y otros procesos novedosos que fueron incorporados en 2.016, se culminó la fase de estabilización operativa y funcional de la sede central

del Banco ubicada en la ciudad de Chía, cuya infraestructura integra más de 4000 metros cuadrados de área útil de oficinas, a través del cual el Banco asume el reto de implementar las tendencias internacionales de grandes organizaciones ubicándose a las afueras de los centros urbanos, promoviendo el descongestionamiento y aportando positivamente a la movilidad y el medio ambiente.

Hoy en día el Banco cuenta con la última versión del sistema de administración bancaria (Signature, de la firma Norteamericana Fiserv Solutions Inc.) y ha realizado la actualización de los equipos centrales de comunicación (switches), al incorporar equipos de alto desempeño y disponibilidad que garantizan razonablemente la continuidad de la prestación del servicio al consumidor financiero y al cliente interno.

En materia de contingencia, el Banco mantiene un centro de cómputo alternativo contratado con la compañía Quantum Data Processing, en la cual opera un proceso de replicación de datos a través de las máquinas allí alojadas, asegurando la prestación de los servicios en tiempos mínimos de recuperación en caso de contingencia, para productos que requieren este tipo de ofrecimiento.

El Banco cumple con la reglamentación expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, acerca de los requerimientos mínimos de seguridad y calidad en el manejo de información, contenida en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, y ha ajustado sus estructuras para dar cumplimiento a los componentes de estas normas aplicables al Banco, al emplear nuevos canales y ofrecer nuevos productos.

**Metodología para medición de riesgos**

Los diferentes tipos de riesgo se identifican mediante metodologías, procedimientos e instructivos, con diferentes grados de confiabilidad. El nivel de confiabilidad de estas herramientas varía en el tiempo y está acorde con la información suministrada y con el grado de fidelidad de esta última. Se utilizan diferentes sistemas de medición con base en herramientas estadísticas

que permiten determinar en forma confiable pero limitada, las distintas posiciones de riesgo.

Los riesgos son monitoreados a través de reportes periódicos que son elaborados por el “Middle Office” y otras áreas, para ser enviados a la Alta Gerencia.

**Estructura organizacional**

En el manejo de riesgos de Tesorería existe independencia entre las áreas de negociación, control de riesgos y contabilización. Dichas áreas dependen directa o indirectamente del Gerente General, quien tiene jerarquía sobre todos los procesos.

**Recurso humano**

Las personas involucradas con el área de riesgos cuentan con la preparación y experiencia necesarias para atender el riesgo a su cargo, el cual es supervisado y monitoreado por la Alta Gerencia y los órganos de control interno del Banco. El recurso humano indicado brinda el apoyo y seguimiento debido, pero pueden existir situaciones donde se requiera otro tipo de talento no existente en el Banco.

**Verificación de operaciones**

El Banco lleva el registro de todas sus operaciones, conservando la documentación necesaria para realizar los controles con los que pueda constatar que éstas se hicieron en las condiciones pactadas de acuerdo con lo establecido en la ley. El Banco cuenta con controles en la contabilización de las operaciones para evitar, minimizar y/o detectar errores que puedan implicar pérdidas significativas.

**Auditoría**

La Auditoría Interna se encuentra al tanto de las operaciones de la entidad y la audita y revisa periódicamente. La Administración le suministra la información que requieren para cumplir con su función de supervisión y les brinda la colaboración necesaria. Estos órganos de control habitualmente realizan visitas a diferentes áreas y agencias, pronunciándose mediante informes de auditoría en los cuales recomiendan correctivos y oportunidades de mejora según sea el caso, los cuales son de conocimiento del Comité de Auditoría y la Junta Directiva.

# NOTA 6- CONTROLES DE LEY

En relación con el período que se reporta, el Banco ha cumplido con los requerimientos de ley a saber: encaje, posición propia, capitales mínimos, relación de solvencia, inversiones obligatorias y los demás de ley. El Banco no se encuentra adelantando ningún plan de ajuste para adecuarse a estas disposiciones legales.

## NOTA 7 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Los saldos del disponible comprenden lo siguiente:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Caja	\$ 1.184	704
Banco de la República (1)	40.556	34.842
Bancos y otras entidades financieras (2)	85.804	99.085
Canje	0	2
Depósitos Judiciales	10	0
	<b>\$ 127.554</b>	<b>134.633</b>

(1) El encaje requerido en moneda legal al corte del 31 de diciembre de 2.016 (bisemanal correspondiente al período comprendido entre el 30 de noviembre al 13 de diciembre), equivale a \$33.674 que fueron cubiertos con el saldo promedio bisemanal del disponible en caja y en la cuenta de depósito en el Banco de la República, cuyos saldos se ubicaron al cierre sobre los 40.693.

A 31 de diciembre de 2.016, el encaje requerido promedio en moneda legal fue de \$37.227, que se cubrió con saldo disponible en caja y el depósito en el Banco de la República cuyo saldo promedio bisemanal de encaje se ubicó sobre los \$37.560.

(2) Los saldos en cuentas corrientes y de ahorros están disponibles en diferentes entidades bancarias vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que cuentan con calificación de riesgo de AA+ y AAA.

## NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN

El portafolio de inversiones del Banco a 31 de diciembre de 2.016 y 2.015 valorado a precios de mercado equivale a \$28.446.

El 90% del portafolio está clasificado al vencimiento, no está expuesto a riesgo de mercado y está representado en Títulos de Desarrollo Agropecuario (TDAS) por \$20.593 y Bonos Banco Finandina por \$5.027. Estos títulos tienen un plazo contractual inferior a un año, el 75% que equivale a \$19.135 se redime antes del mes de abril de 2.017.

El saldo restante del portafolio, \$1.646 están clasificados como negociables y sujetos a riesgo de mercado, éstos están representados en Títulos Hipotecarios TIPS por \$1.370. una cartera colectiva a la vista por \$276 que representan el 6% del Portafolio.

Finalmente, \$1.178 están representados en títulos participativos, que corresponden a acciones de Credibanco S.A., cuyo modelo de negocio establecido por el Banco implica la no intención de su negociación en el corto plazo.

De ésta manera, los títulos que conforman el portafolio de inversiones negociables y al vencimiento, cuentan con las calificaciones de riesgo de crédito y condiciones establecidas por el Banco de la República para realizar operaciones de liquidez a través de operaciones de mercado abierto (OMAS), por tanto se constituyen en activos de alta calidad en términos del riesgo de liquidez.

Tipo de Inversiones	Especie	Saldo	Estructura	Calificación de Riesgo Crediticio
Emitidos o garantizados por la Nación	TDA	20,594	73%	AAA
Entidades vigiladas por la SFC	TIPS – Bonos – FIC	6,674	23%	AA+ y AAA
Títulos Participativos	Acciones	1,178	4%	
<b>Total Portafolio Inversiones</b>		<b>28,446</b>		

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015	Categoría
<b>Inversiones Negociables en Títulos de Deuda</b>			
Títulos de Reducción de Deuda Ley 51/100	\$ 0	\$ 180	A
Títulos de Contenido Crediticio derivados de Procesos de Titularización de Cartera Hipotecaria ( TIPS)	1.370	2.127	A
Inversiones Negociables en Títulos Participativos	278	171	A
<b>TOTAL INVERSIÓN NEGOCIABLE</b>	<b>1.646</b>	<b>2.478</b>	
<b>Inversiones Para Mantener Hasta el Vencimiento</b>			
Títulos de Desarrollo Agropecuario Clase A	10.570	8.097	A
Títulos de Desarrollo Agropecuario Clase B	10.024	13.391	A
Bonos Banco Finandina*	5.028	31.147	A
<b>TOTAL INVERSIÓN HASTA EL VENCIMIENTO</b>	<b>25.622</b>	<b>52.635</b>	
Títulos Participativos	1.178	0	
<b>TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN</b>	<b>28.446</b>	<b>55.113</b>	

\* Según lo previsto en el prospecto de Emisión y Colocación de Bonos Ordinarios, el Banco podrá readquirir los Bonos Ordinarios emitidos una vez haya transcurrido un año después de la suscripción de los mismos.

Los Títulos de Desarrollo Agropecuario (TDA) clasificados como inversiones al vencimiento comprenden lo siguiente:

TDA al Vencimiento	Tasa de Interés	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Clase "A"	DTF -2*	10.570	8.097
Clase "B"	DTF -4*	10.024	13.391

\* Puntos efectivos sobre la DTF

Los Títulos de Desarrollo Agropecuario (TDA) se encuentran libres de gravámenes a 31 de diciembre de 2.016 y 2.015.

## Maduración del portafolio de inversiones

El siguiente cuadro presenta el Portafolio de Inversiones según la maduración contractual de los títulos clasificados al vencimiento, por su valor nominal en millones pesos, para los títulos indexados en unidades de valor real (UVR) se expresan por el número total de unidades adquiridas:

Maduración Inversiones a 31 de diciembre de 2016								
Clase	Emisor	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
TDA A	Finagro	10.570						10.570
TDA B	Finagro	10.024						10.024
TIPS	Titularizadora Colombia	336	286	241	201	164	115	1.343
Bonos	Finandina	5.028						5.028
Fondo Inversión Vista	Fiduvisora	276						276
<b>TOTAL</b>		<b>26.234</b>	<b>286</b>	<b>241</b>	<b>201</b>	<b>164</b>	<b>115</b>	<b>27.241</b>
<b>Valor Nominal (Unidades de Valor Real)</b>								
TIPS - UVR Unidades	Titularizadora Colombia			124.049				124.049
<b>TOTAL UVR</b>		-	-	-	<b>124.049</b>	-	-	<b>124.049</b>

Maduración Inversiones a 31 de diciembre de 2015									
Clase	Emisor	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
TDA A	Finagro	8.086							8.086
TDA B	Finagro	13.325							13.325
BONOS	Finandina	30.991							30.991
TIPS	Titularizadora Colombia	454	385	308	245	191	146	9	1.738
Fondo Inversión Vista	Fiduvisora	170							170
<b>TOTAL</b>		<b>53.026</b>	<b>385</b>	<b>308</b>	<b>245</b>	<b>191</b>	<b>146</b>	<b>9</b>	<b>54.310</b>
<b>Valor Nominal (Unidades de Valor Real)</b>									
TRD - UVR Unidades	Nacion	788.600							788.600
TIPS - UVR Unidades	Titularizadora Colombia	1.532.967	426.332						1.959.299
<b>TOTAL UVR</b>		<b>2.321.567</b>	<b>426.332</b>	-	-	-	-	-	<b>2.747.899</b>

## NOTA 9 - CARTERA DE CREDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO

La Cartera al 31 de diciembre comprende lo siguiente:

### a) Resumen General:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
<b>Cartera bruta por modalidad</b>		
Crédito y leasing	\$ 1.429.032	\$ 1.311.609
Libranza	99,267	110,423
Tarjeta de crédito	51,639	35,221
Libre inversión	50,057	31,211
<b>Total cartera bruta</b>	<b>1.629.995</b>	<b>1.488.464</b>
Total Provisiones de Cartera A	(68,210)	(61,459)
Total Provisiones de Cartera B	(5,905)	(5,057)
Total Provisiones de Cartera C	(14,642)	(11,595)
Total Provisiones de Cartera D	(16,744)	(6,936)
Total Provisiones de Cartera	(105,501)	(85,047)
<b>Total Cartera Neta</b>	<b>\$ 1.524.494</b>	<b>\$ 1.403.417</b>

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
<b>Resumen principal indicadores de cartera</b>		
Indicador de cobertura por calificación	100,00%	102,44%
Total, cartera vencida por mora	84,800	62,971
Indicador de cobertura por mora	124,41%	135,06%
Indicador de cartera vencida por calificación	6,47%	5,58%
Indicador de cartera vencida por mora	5,20%	4,23%
Indicador Cobertura por Calificación B	11,89%	11,44%
Indicador Cobertura por Calificación C	37,43%	36,37%
Indicador Cobertura por Calificación D	100,23%	100,01%
Total Provisión Cartera / Cartera Vencida CDE	188,98%	219,11%
Total Provisión Cartera CDE / Cartera Vencida CDE	56,22%	47,74%
Cartera CDE / Cartera Bruta	3,43%	2,61%
Cartera de crédito y leasing / Cartera bruta	87,67%	88,12%
Nuevos productos / Cartera bruta	12,33%	11,88%
<b>Total Cartera Neta de Créditos</b>	<b>\$ 1.524.494</b>	<b>\$ 1.403.417</b>

### b) Detalle por clasificación

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
<b>Crédito Comercial</b>		
Garantía Idónea - A Riesgo Normal	\$ 38,286	\$ 44,200
Garantía Idónea - B Riesgo Aceptable	4,054	5,679
Garantía Idónea - C Riesgo Apreciable	689	1,087
Garantía Idónea - D Riesgo Significativo	126	207
Otras Garantías - A Riesgo Normal	16,261	1,093
Otras Garantías - B Riesgo Aceptable	0	141
<b>Total Crédito Comercial</b>	<b>\$ 59,416</b>	<b>\$ 52,407</b>
<b>Crédito Consumo</b>		
Garantía Idónea - A Riesgo Normal	\$ 931,154	\$ 890,842
Garantía Idónea - B Riesgo Aceptable	31,573	27,994
Garantía Idónea - C Riesgo Apreciable	30,447	23,403
Garantía Idónea - D Riesgo Significativo	12,962	5,153
Otras Garantías - A Riesgo Normal	209,662	196,320
Otras Garantías - B Riesgo Aceptable	4,945	3,578
Otras Garantías - C Riesgo Apreciable	3,361	2,021
Otras Garantías - D Riesgo Significativo	1,542	640
<b>Total Crédito Consumo</b>	<b>\$ 1.225.646</b>	<b>\$ 1.149.951</b>
<b>Crédito Microcrédito</b>		
Garantía Idónea - A Riesgo Normal	\$ 1,132	\$ 1,299
Garantía Idónea - B Riesgo Aceptable	4	44
Garantía Idónea - C Riesgo Apreciable	133	0
Garantía Idónea - D Riesgo Significativo	43	43
Otras Garantías - A Riesgo Normal	69	69
Otras Garantías - B Riesgo Aceptable	5	0
<b>Total Crédito Microcrédito</b>	<b>\$ 1,386</b>	<b>\$ 1,455</b>
<b>Leasing Comercial</b>		
Garantía Idónea - A Riesgo Normal	\$ 104,634	\$ 101,729
Garantía Idónea - B Riesgo Aceptable	4,682	3,351
Garantía Idónea - C Riesgo Apreciable	615	1,779
Garantía Idónea - D Riesgo Significativo	491	200
<b>Total Leasing Comercial</b>	<b>\$ 110,422</b>	<b>\$ 107,059</b>
<b>Leasing Consumo</b>		
Garantía Idónea - A Riesgo Normal	\$ 221,725	\$ 168,588
Garantía Idónea - B Riesgo Aceptable	4,389	3,368
Garantía Idónea - C Riesgo Apreciable	3,878	3,582
Garantía Idónea - D Riesgo Significativo	1,537	692
<b>Total Leasing Consumo</b>	<b>\$ 231,529</b>	<b>\$ 176,230</b>
<b>Leasing Microcrédito</b>		
Garantía Idónea - A Riesgo Normal	\$ 1,570	\$ 1,301
Garantía Idónea - B Riesgo Aceptable	22	54
Garantía Idónea - C Riesgo Apreciable	0	7
Garantía Idónea - D Riesgo Significativo	4	0
<b>Total Leasing Microcrédito</b>	<b>\$ 1,596</b>	<b>\$ 1,362</b>
<b>Subtotal Cartera</b>	<b>\$ 1.629.995</b>	<b>\$ 1.488.464</b>
<b>Menos Provisión de Cartera</b>		
Provisión Cartera de Crédito Comercial	(4,779)	(4,658)
Provisión Cartera de Crédito Consumo	(81,209)	(84,120)
Provisión Cartera de Crédito Microcrédito	(251)	(135)
Provisión Cartera de Leasing Comercial	(7,930)	(7,851)
Provisión Cartera de Leasing Consumo	(11,229)	(8,186)
Provisión Cartera de Leasing Microcrédito	(103)	(97)
<b>Total Provisiones de Cartera</b>	<b>(105,501)</b>	<b>(85,047)</b>
<b>Total Cartera</b>	<b>\$ 1.524.494</b>	<b>\$ 1.403.417</b>

El Banco no posee Cartera Hipotecaria.

c) Resumen por Calificación:

	Diciembre 31 de 2016		Diciembre 31 de 2015	
	Capital	Provisión	Capital	Provisión
<b>Comercial</b>	<b>\$ 169,838</b>	<b>\$ 12,709</b>	<b>\$ 169,466</b>	<b>\$ 12,511</b>
A	159,181	10,637	147,022	10,099
B	8,736	1,051	9,171	1,095
C	1,304	404	2,866	910
D	617	617	407	407
<b>Consumo</b>	<b>\$ 1,457,175</b>	<b>\$ 92,438</b>	<b>\$ 1,326,181</b>	<b>\$ 72,311</b>
A	1,362,541	57,407	1,255,750	51,200
B	40,907	4,847	34,940	3,942
C	37,688	14,104	29,006	10,678
D	16,041	16,080	6,485	6,485
<b>Microcrédito</b>	<b>\$ 2,98</b>	<b>\$ 354</b>	<b>\$ 2,817</b>	<b>\$ 231</b>
A	2,771	166	2,669	160
B	31	7	98	20
C	133	134	7	7
D	47	47	43	44
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,629,995</b>	<b>\$ 105,50</b>	<b>\$ 1,488,464</b>	<b>\$ 85,047,00</b>

El movimiento de la Provisión para Protección de la Cartera de Crédito y Operaciones de Leasing Financiero durante el año fue:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Saldo inicial	\$ 85,047	\$ 80,015
Incremento a la provisión cartera	92,899	79,557
Incremento a la provisión leasing	17,555	14,214
Incremento componente contracíclico	35,292	31,403
Castigos de cartera	(45,598)	(43,233)
Castigos de leasing	(6,398)	(6,591)
Provisión general cartera	5	8
Provisión general leasing	8	3
Reintegros de provisión cartera	(33,840)	(32,715)
Reintegros de provisión leasing	(9,563)	(8,873)
Reintegros componente contracíclico	(30,106)	(28,741)
<b>Saldo Final</b>	<b>\$ 105,501</b>	<b>\$ 85,047</b>

El Banco ha venido diversificando su portafolio de créditos, para lo cual desde el año 2.013 viene ofreciendo nuevos productos al mercado como lo son Tarjeta de Crédito, Libranza y Libre Inversión, los cuales, desde su lanzamiento han venido incrementando su participación dentro del portafolio, representando en la actualidad el 12% de la cartera total. Como medida prudencial y previendo un posible deterioro de éstos productos durante su período de estabilización, la Junta aprobó la inclusión de provisiones adicionales al modelo de referencia que protegen la cartera de créditos y las cuales se encuentran reconocidas en el los Estados Financieros.

Venta y Compra de Cartera

El Banco vendió cartera castigada en el 2.016 a Incomercio S.A.S. por \$48.969 a un precio de \$14.959. (2.015 vendió cartera castigada a Incomercio S.A.S. por \$23.238 a un precio de \$7.782).

Volumen de Castigos

A continuación se presentan los castigos efectuados durante el 2.016 y 2.015:

Tipo de Cartera	Diciembre 31 de 2016		Diciembre 31 de 2015	
	Cant.	Valor	Cant.	Valor
Crédito comercial	136	\$ 2,576	148	\$ 3,068
Crédito consumo	3,611	42,983	2,725	40,093
Crédito microcrédito	7	40	9	72
Leasing comercial	65	2,237	71	2,439
Leasing consumo	141	4,109	199	4,000
Leasing microcrédito	5	51	4	152
<b>Totales</b>	<b>3,965</b>	<b>\$ 51,996</b>	<b>3,156</b>	<b>\$ 49,824</b>

Cartera Castigada y Recuperada

El Banco registra en cuentas de control el siguiente movimiento de cartera castigada para los años 2016 y 2015:

	Diciembre 31 de 2016		Diciembre 31 de 2015	
	Capital	Otros	Capital	Otros
Comercial				
Consumo	\$ 3,484	374	\$ 5,604	587
Microcrédito	30,164	3,427	37,601	4,033
TC	115	7	210	13
<b>TOTAL</b>	<b>912</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>\$ 34,675</b>	<b>3,902</b>	<b>\$ 43,415</b>	<b>4,633</b>

**Cartera Castigada y Recuperada**

El Banco registra en cuentas de control el siguiente movimiento de cartera castigada para los años 2016 y 2015:

	Diciembre 31 de 2016		Diciembre 31 de 2015	
	Capital	Otros	Capital	Otros
Comercial				
Consumo	\$ 3,484	374	\$ 5,604	587
Microcrédito	30,164	3,427	37,601	4,033
TC	115	7	210	13
<b>TOTAL</b>	<b>912</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>\$ 34,675</b>	<b>3,902</b>	<b>\$ 43,415</b>	<b>4,633</b>

**Cartera en garantía**

Al 31 de diciembre de 2.016, 31 de diciembre de 2.015 el Banco no poseía cartera entregada en garantía.

**Maduración de la cartera de crédito y operaciones de leasing financiero**

El siguiente cuadro presenta la cartera según la maduración contractual del capital de los contratos:

2016												
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
Créditos y Leasing	428.565	373.718	333.102	262.003	161.097	51.090	9.852	6.641	3.495	360	72	1.629.995
% de maduración	26,29%	22,93%	20,44%	16,07%	9,88%	3,13%	0,60%	0,41%	0,21%	0,02%	0,00%	100,00%

2015									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
Créditos y Leasing	422.723	348.301	302.754	234.582	126.668	37.509	12.652	3.275	1.488.464
% de maduración	28,40%	23,40%	20,34%	15,76%	8,51%	2,52%	0,85%	0,22%	100,00%

**Créditos reestructurados**

Al 31 de diciembre de 2.016 existen 185 créditos reestructurados de cartera de consumo. 16 de cartera comercial y 2 de cartera microcrédito (214 de Consumo, 30 de Comercial y 4 de Microcrédito en el año 2.015). Las reestructuraciones corresponden en su gran mayoría a extensiones de plazo para reducir el valor de la cuota.

Banco Finandina no ha celebrado con sus deudores acuerdos informales y extra-concordatarios que eventualmente puedan implicar una calificación de mayor riesgo de su cartera.

El saldo total de los créditos reestructurados comprende:

Descripción	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Capital	\$ 3,109	\$ 4,747
Interés	37	73
Otros	24	34

Descripción	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Garantías	\$ 6,379	\$ 9,046
Provisión Capital	1,548	2,775
Provisión Interés	16	44
Provisión Otros	15	26



Las reestructuraciones de créditos, la rehabilitación de calificaciones y la reversión de provisiones, se efectúan de acuerdo con la Circular Externa 100 de 1995 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

A continuación, se informa sobre la distribución de la cartera por calificación, zona geográfica y destino económico.

## LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO

AÑO 2016  
GARANTÍA IDONEA

	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Vehículos Leasing	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
<b>Comercial</b>										
A	142.920	0	9.420	1.906	151	485	30	88.772	198.213	286.985
B	8.736	0	1.051	197	84	123	33	12.385	9.714	22.099
C	1.304	0	404	23	21	31	27	1.764	1.475	3.239
D	617	0	617	8	8	30	29	1.855	1.254	3.109
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>153.577</b>	<b>0</b>	<b>11.492</b>	<b>2.134</b>	<b>264</b>	<b>669</b>	<b>119</b>	<b>104.776</b>	<b>210.656</b>	<b>315.432</b>
<b>Consumo</b>										
A	1.152.879	0	40.923	14.802	560	4.218	97	1.834.653	366.709	2.201.362
B	35.962	0	4.027	882	228	449	35	57.902	7.594	65.496
C	34.324	0	13.119	606	544	533	366	63.761	7.493	71.254
D	14.499	0	14.499	236	236	503	439	28.909	3.822	32.731
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>1.237.664</b>	<b>0</b>	<b>72.568</b>	<b>16.526</b>	<b>1.568</b>	<b>5.703</b>	<b>937</b>	<b>1.985.225</b>	<b>385.618</b>	<b>2.370.843</b>
<b>Microcréditos</b>										
A	2.703	28	135	34	2	9	0	2.676	3.199	5.875
B	26	0	5	1	0	2	0	114	71	185
C	133	1	133	5	5	3	2	238	0	238
D	47	0	47	0	0	1	1	79	34	113
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>2.909</b>	<b>29</b>	<b>320</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>3.107</b>	<b>3.304</b>	<b>6.411</b>
<b>TOTAL GARANTIA IDONEA</b>	<b>1.394.150</b>	<b>29</b>	<b>84.380</b>	<b>18.700</b>	<b>1.839</b>	<b>6.387</b>	<b>1.059</b>	<b>2.093.108</b>	<b>599.578</b>	<b>2.692.686</b>
<b>OTRAS GARANTIAS</b>										
	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Vehículos Leasing	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
<b>Comercial</b>										
A	16.261	0	1.216	56	4	8	1	0	0	0
B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>16.261</b>	<b>0</b>	<b>1.216</b>	<b>56</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Consumo</b>										
A	209.662	0	16.485	1.724	157	143	6	0	0	0
B	4.945	0	820	156	61	17	3	0	0	0
C	3.361	0	985	99	64	11	5	0	0	0
D	1.542	0	1.581	30	30	9	8	0	0	0
	<b>219.510</b>	<b>0</b>	<b>19.871</b>	<b>2.009</b>	<b>312</b>	<b>180</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Microcrédito</b>										
A	69	1	3	2	0	0	0	0	0	0
B	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	<b>74</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL OTRAS GARANTIAS</b>	<b>235.845</b>	<b>1</b>	<b>21.091</b>	<b>2.067</b>	<b>316</b>	<b>188</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL CARTERA 2016</b>	<b>1.629.995</b>	<b>30</b>	<b>105.471</b>	<b>20.767</b>	<b>2.155</b>	<b>6.575</b>	<b>1.082</b>	<b>2.093.108</b>	<b>599.578</b>	<b>2.692.686</b>

## LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO

AÑO 2015  
GARANTÍA IDONEA

	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Garantías	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
<b>Comercial</b>										
A	\$145.928	0	10.031	1.663	117	452	32	110.401	199.019	309.420
B	9.030	0	1.088	122	24	93	34	13.726	9.464	23.190
C	2.866	0	910	31	24	32	40	3.057	3.303	6.360
D	406	0	406	6	6	4	7	1.061	577	1.638
E	0	0	0	0	0	3	3	142	0	142
	<b>\$158.230</b>	<b>\$0</b>	<b>\$12.435</b>	<b>\$1.822</b>	<b>\$171</b>	<b>\$584</b>	<b>\$116</b>	<b>\$128.387</b>	<b>\$212.363</b>	<b>\$340.750</b>
<b>Consumo</b>										
A	1.059.430	0	37.213	12.348	350	3.961	96	1.757.071	285.429	2.042.500
B	31.362	0	3.413	622	51	348	36	55.802	6.315	62.117
C	26.985	0	10.135	297	220	315	227	48.431	8.060	56.491
D	5.845	0	5.845	109	109	127	249	15.220	1.500	16.720
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>\$1.123.622</b>	<b>\$0</b>	<b>\$56.606</b>	<b>\$13.376</b>	<b>\$730</b>	<b>\$4.751</b>	<b>\$608</b>	<b>\$1.876.524</b>	<b>\$301.304</b>	<b>\$2.177.828</b>
<b>Microcrédito</b>										
A	2.601	26	130	25	1	12	1	3.701	3.209	6.910
B	98	1	20	1	0	1	0	192	129	321
C	7	0	7	0	0	0	0	26	54	80
D	44	0	44	0	0	0	1	81	43	0
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>\$2.750</b>	<b>\$27</b>	<b>\$201</b>	<b>\$26</b>	<b>\$1</b>	<b>\$13</b>	<b>\$2</b>	<b>\$4.000</b>	<b>\$3.435</b>	<b>\$7.311</b>
<b>TOTAL GARANTÍA IDONEA</b>	<b>\$1.284.602</b>	<b>\$27</b>	<b>\$69.242</b>	<b>\$15.224</b>	<b>\$902</b>	<b>\$5.348</b>	<b>\$726</b>	<b>\$2.008.911</b>	<b>\$517.102</b>	<b>\$2.525.889</b>

OTRAS GARANTIAS

	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Garantías	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
<b>Comercial</b>										
A	\$1.093	0	68	3	0	5	0	0	0	0
B	141	0	7	2	0	0	0	0	0	0
C	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0
D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>\$1.234</b>	<b>\$0</b>	<b>\$75</b>	<b>\$5</b>	<b>\$0</b>	<b>\$5</b>	<b>\$6</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
<b>Consumo</b>										
A	196.320	0	13.987	1.686	141	193	9	0	0	0
B	3.578	0	529	102	15	10	2	0	0	0
C	2.021	0	543	55	31	6	3	0	0	0
D	640	0	640	15	15	2	1	0	0	0
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>\$202.559</b>	<b>\$0</b>	<b>\$15.699</b>	<b>\$1.858</b>	<b>\$202</b>	<b>\$211</b>	<b>\$15</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
<b>Microcrédito</b>										
A	69	1	3	1	0	0	0	0	0	0
B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>\$69</b>	<b>\$1</b>	<b>\$3</b>	<b>\$1</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
<b>TOTAL OTRAS GARANTIAS</b>	<b>\$203.862</b>	<b>\$1</b>	<b>\$15.777</b>	<b>\$1.864</b>	<b>\$202</b>	<b>\$216</b>	<b>\$21</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>

<b>TOTAL CARTERA 2015</b>	<b>\$1.488.464</b>	<b>\$28</b>	<b>\$85.019</b>	<b>\$17.088</b>	<b>\$1.104</b>	<b>\$5.564</b>	<b>\$747</b>	<b>\$2.008.911</b>	<b>\$517.102</b>	<b>\$2.525.889</b>
---------------------------	--------------------	-------------	-----------------	-----------------	----------------	----------------	--------------	--------------------	------------------	--------------------

## LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2016  
GARANTÍA IDONEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	2.217	0	152	22	1	7	1
Asalariados	556.482	3	29.174	6.892	623	2.316	319
Comercio de vehículos automotores nuevos	8.915	0	381	78	4	16	1
Fabricación de productos metálicos para uso estructural	1.583	0	98	13	1	7	2
Industrias básicas de hierro y de acero	836	0	31	9	0	2	0
Otras actividades relacionadas con el mercado de valores	369	0	21	11	0	1	0
Preparación e hilatura de fibras textiles	8	0	0	0	0	0	0
Regulación de las actividades de organismos que prestan servicios de salud, educativos, culturales y otros servicios sociales, excepto Bancos comerciales	146	0	9	4	0	1	1
Bancos comerciales	413	0	127	3	1	4	2
Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.	14.003	1	876	182	21	49	5
Otras actividades de servicios personales n.c.p.	11.901	0	593	149	12	59	12
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.p.	6.502	0	331	98	7	32	6
Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	11.355	0	549	145	6	35	2
Educación básica secundaria	2.123	0	128	17	2	11	1
Administración de mercados financieros	8	0	0	0	0	0	0
Construcción de edificios residenciales	6.909	0	410	104	7	34	6
Educación de universidades	349	0	24	2	0	2	0
Comercio al por mayor no especializado	3.307	0	230	4	2	25	8
Actividades legislativas de la administración pública	26	0	1	3	0	0	0
Actividades de la práctica médica, sin internación	15.252	0	603	222	8	34	2
Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria	19.027	0	1.086	202	20	84	11
Actividades de servicios relacionados con la impresión	615	0	66	5	2	3	0
Transporte de pasajeros	21.831	1	1.465	242	28	112	21
Confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	6.595	1	424	100	9	35	6
Actividades de hospitales y clínicas, con internación	999	0	48	21	1	7	1
Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	12.794	0	864	167	20	75	21
Correaje de valores y de contratos de productos básicos	73	0	5	0	0	0	0
Fabricación de plásticos en formas primarias	155	0	8	2	0	2	0
Actividades veterinarias	2.229	0	125	26	1	12	2
Fabricación de tapetes y alfombras para pisos	35	0	1	1	0	0	0
Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica	14.235	1	885	266	15	56	11
Actividades teatrales	104	0	4	2	0	0	0
Fabricación de artículos de punto y ganchillo	12	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor de combustible para automotores	4.021	0	180	115	5	17	1
Rentistas de Capital sólo para Personas Naturales	74.112	1	3.383	1.018	59	268	26
Actividades de asociaciones religiosas	1.078	0	52	15	0	5	1
Actividades jurídicas	20.959	0	1.314	315	21	80	10
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados	11.245	0	638	185	14	66	16
Comercio al por menor de electrodomésticos y gasodomésticos de uso doméstico, muebles y equipos de iluminación	3.073	0	206	46	3	19	3
Transporte de carga por carretera	33.221	3	2.577	480	61	200	40
Expendio a la mesa de comidas preparadas	13.072	0	967	171	15	67	15
Actividades de consultoría de gestión	6.082	1	294	77	5	17	1
Cultivo de cereales (excepto arroz), legumbres y semillas oleaginosas	2.293	0	159	73	5	12	1
Cría de ganado bovino y bufalino	15.344	0	791	318	24	60	4
Otras actividades complementarias al transporte	2.490	0	135	27	2	11	1
Comercio al por menor de leche, productos lácteos y huevos, en establecimientos especializados	795	0	44	5	0	4	0
Tejeduría de productos textiles	201	0	9	10	0	0	0
Fabricación de muebles	2.938	1	248	35	5	14	5
Actividades de telecomunicaciones alámbricas	356	0	17	11	1	2	0
Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos	7.211	1	590	100	14	42	10
Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores	2.860	0	280	36	6	22	7
Elaboración de otros productos alimenticios n.c.p.	581	0	32	6	1	4	1
Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas	2.404	0	188	38	3	12	3
Actividades de la práctica odontológica	5.200	0	264	55	5	14	1
Comercio al por menor de otros artículos culturales y de entretenimiento n.c.p. en establecimientos especializados	370	0	19	8	0	2	0
Elaboración de productos de panadería	5.681	0	348	56	5	33	4
Expendio de comidas preparadas en cafeterías	3.882	0	225	51	4	23	3
Mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo	5.696	0	404	60	9	36	7
Fabricación de productos de hornos de coque	0	0	0	0	0	0	0
Otros tipos de comercio al por menor no realizado en establecimientos, puestos de venta o mercados.	3.623	0	232	44	5	18	4
Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos cármicos, pescados y productos de mar, en establecimientos	5.054	0	314	64	6	21	3
Comercio al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en establecimientos especializados	10.136	1	747	117	15	56	18
Actividades de apoyo a la ganadería	594	0	28	7	0	3	0
Educación media académica	752	0	39	11	1	4	0
Otras actividades de telecomunicaciones	1.828	0	160	19	2	12	4
Creación audiovisual	145	0	5	1	0	0	0
Comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	14.130	0	970	239	24	72	13
Comercio al por mayor de productos alimenticios	3.932	0	286	54	10	18	4
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.	3.099	0	213	60	16	12	2
Acuicultura de agua dulce	106	0	3	2	1	0	0
Fabricación de partes y piezas de madera, de carpintería y ebanistería para la construcción	827	0	90	18	4	6	2
Comercio al por menor de lubricantes (aceites, grasas), aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores	1.727	0	106	12	1	4	0
Transporte aéreo internacional de pasajeros	28	0	1	0	0	0	0
Fabricación de sustancias y productos químicos básicos	0	0	0	0	0	0	0
Fabricación de jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir, perfumes y preparados de tocador	674	0	34	8	1	2	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	519	0	88	6	1	2	0
Procesamiento y conservación de frutas, legumbres, hortalizas y tubérculos	1.127	0	91	15	3	4	0
Fabricación de abonos y compuestos inorgánicos nitrogenados	74	0	2	0	0	0	0
Otras actividades de atención de la salud humana	2.919	0	272	31	4	16	3
Publicidad	6.380	0	426	116	12	43	7
Otros cultivos permanentes n.c.p.	1.171	0	54	15	1	6	0
Comercio al por menor de otros productos alimenticios n.c.p., en establecimientos especializados	2.403	0	154	21	1	11	1
Comercio al por menor de productos textiles, prendas de vestir y calzado, en puestos de venta móviles	112	0	4	4	0	0	0

## LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2016  
GARANTÍA IDONEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión pública	1.675	0	96	27	1	12	4
Actividades de juegos de azar y apuestas	649	0	81	8	1	3	3
Construcción de otras obras de ingeniería civil	7.322	1	367	148	10	31	3
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso general n.c.p.	114	0	5	1	0	1	0
Comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados	3.735	0	219	32	4	15	1
Fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela	1.429	0	162	24	4	8	3
Industrias básicas de otros metales no ferrosos	46	0	1	1	0	0	0
Elaboración de productos lácteos	875	0	54	7	1	6	2
Actividades de seguridad privada	1.689	0	94	26	2	6	1
Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería	4.388	0	281	51	8	17	3
Fabricación de otros productos químicos n.c.p.	445	0	18	6	0	1	0
Seguros generales	927	0	103	20	6	3	1
Fabricación de aparatos electrónicos de consumo	37	0	1	0	0	0	0
Fabricación de joyas, bisutería y artículos conexos	318	0	18	5	1	2	1
Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.	865	0	57	28	9	5	0
Peluquería y otros tratamientos de belleza	5.164	0	351	60	7	30	3
Actividades de apoyo terapéutico	7.942	0	725	84	15	56	14
Comercio al por menor de libros, periódicos, materiales y artículos de papelería y escritorio, en establecimientos especializados	3.244	0	312	41	8	17	3
Establecimientos que combinan diferentes niveles de educación	804	0	34	10	1	2	0
Extracción de hulla (carbón de piedra)	209	0	11	2	0	1	0
Comercio de vehículos automotores usados	1.355	0	76	15	1	5	0
Comercio al por menor de productos agrícolas para el consumo en establecimientos especializados	4.287	0	338	58	10	25	10
Extracción de petróleo crudo	16	0	1	0	0	0	0
Actividades de programación y transmisión de televisión	50	0	2	0	0	0	0
Curtido y recurtido de cueros; recurtido y teñido de pieles.	338	0	14	4	1	1	0
Extracción de otros minerales no metálicos n.c.p.	76	0	4	1	0	1	0
Cría de ganado porcino	493	0	31	9	0	1	0
Transporte aéreo internacional de carga	185	0	6	2	0	0	0
Actividades de mensajería	329	0	34	4	2	1	0
Lavado y limpieza, incluso la limpieza en seco, de productos textiles y de piel	786	0	69	4	0	3	1
Otras actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	2.751	0	144	46	3	11	1
Comercio al por mayor de otros utensilios domésticos n.c.p.	919	1	53	15	1	4	2
Actividades de las agencias de viaje	1.260	0	75	19	1	1	0
Generación de energía eléctrica	14	0	1	0	0	1	0
Terminación y acabado de edificios y obras de ingeniería civil	3.276	0	257	52	7	17	3
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	4.781	0	352	61	10	26	4
Expendio por autoservicio de comidas preparadas	1.020	0	120	17	2	7	1
Educación media técnica y de formación laboral	782	0	51	9	2	4	1
Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	9.036	0	528	117	20	36	5
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares elaborados en cuero, y fabricación de artículos de talabartería y artículos de cuero	752	0	52	20	2	6	1
Otras industrias manufactureras n.c.p.	659	0	82	6	2	6	3
Transporte de carga marítimo y de cabotaje	471	0	41	9	1	3	1
Gestión de instalaciones deportivas	377	0	13	5	0	2	0
Cultivo de flor de corte	369	0	20	3	0	1	0
Formación académica no formal	3.669	1	328	38	8	20	2
Comercio al por menor de todo tipo de calzado y artículos de cuero y sucedáneos del cuero en establecimientos especializados.	4.359	0	276	69	5	16	3
Evacuación y tratamiento de aguas residuales	308	0	19	6	0	1	1
Silvicultura y otras actividades forestales	179	0	20	4	0	1	1
Alojamiento en hoteles	3.526	0	161	41	2	14	1
Manipulación de carga	714	0	39	7	2	3	1
Actividades de apoyo diagnóstico	1.824	1	184	21	3	12	5
Comercio al por mayor de desperdicios, desechos y chatarra	661	0	44	9	1	6	1
Comercio al por mayor de productos textiles, productos confeccionados para uso doméstico	789	0	41	9	1	5	1
Fabricación de papel y cartón ondulado (corrugado); fabricación de envases, empaques y de embalajes de papel y cartón.	177	0	10	2	0	1	0
Comercio al por mayor de bebidas y tabaco	764	0	35	7	1	4	0
Actividades de otras asociaciones n.c.p.	338	0	13	2	0	1	0
Comercio al por mayor de prendas de vestir	1.228	0	69	23	4	7	0
Educación preescolar	23.923	0	1.393	328	33	107	20
Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias; animales vivos	3.688	0	158	53	2	15	1
Comercio al por menor de bebidas y productos del tabaco, en establecimientos especializados	1.192	0	55	13	0	7	1
Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina	384	0	22	3	0	1	0
Mantenimiento y reparación de aparatos domésticos y equipos domésticos y de jardinería	249	0	10	2	0	1	0
Cría de aves de corral	957	0	44	16	1	3	0
Fabricación de instrumentos, aparatos y materiales médicos y odontológicos (incluido mobiliario)	342	0	15	2	0	1	0
Fabricación de carrocerías para vehículos automotores; fabricación de remolques y semirremolques	640	0	58	6	0	2	1
Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico	461	0	18	6	0	3	0
Cultivo de frutas tropicales y subtropicales	9.538	0	564	169	27	47	8
Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	3.586	0	185	43	2	14	1
Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	720	0	31	7	2	3	1
Pompas fúnebres y actividades relacionadas	556	0	110	9	0	1	0
Comercio al por menor de artículos y utensilios de uso doméstico	902	0	73	8	1	4	1
Comercio al por menor de otros productos en puestos de venta móviles	403	0	17	5	0	5	1
Actividades de administración empresarial	25.767	1	2.143	335	51	152	29
Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas	141	0	8	1	0	1	0
Otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p.	2.248	0	189	28	3	17	4
Procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos	714	0	32	14	1	5	1
Comercio al por menor de artículos de segunda mano	462	0	22	4	0	2	0
Otras actividades de servicio financiero, excepto las de seguros y pensiones n.c.p.	650	0	28	11	5	2	0
Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	3.832	0	272	47	0	22	3
Actividades postales nacionales	142	0	7	1	0	1	0
Tratamiento y revestimiento de metales; mecanizado	259	0	13	1	0	1	0
Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador	2.209	0	126	26	6	10	2
Fabricación de otros productos elaborados de metal n.c.p.	776	0	49	11	1	5	1

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2016  
GARANTÍA IDONEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	1.757	0	136	21	1	6	0
Comercio al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	920	0	104	12	4	7	2
Actividades de impresión	2.127	0	128	25	2	9	1
Recuperación de materiales	929	0	49	13	0	5	1
Recolección de desechos no peligrosos	1.130	0	45	2	0	1	0
Actividades de fotografía	711	0	33	8	1	3	0
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	1.481	0	83	12	3	7	3
Actividades especializadas de diseño	1.357	0	99	12	1	6	1
Captación, tratamiento y distribución de agua	327	0	19	2	0	1	0
Fabricación de otros tipos de calzado, excepto calzado de cuero y piel	582	0	50	9	3	4	1
Cultivo de hortalizas, raíces y tubérculos	1.868	1	172	26	4	11	2
Comercio al por mayor de productos químicos básicos, cauchos y plásticos en formas primarias y productos químicos de uso agropecuario	1.712	0	90	24	1	5	1
Comercio de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	2.173	0	141	24	2	12	3
Cría de otros animales n.c.p.	197	0	14	1	0	0	0
Limpieza general interior de edificios	329	0	18	11	1	2	0
Fabricación de tanques, depósitos y recipientes de metal, excepto los utilizados para el envase o transporte de mercancías	151	0	8	4	0	2	0
Fabricación de pinturas, barnices y revestimientos similares, tintas para impresión y masillas	235	0	8	3	0	1	0
Alojamiento en aparta-hotels	586	0	19	4	0	2	0
Fabricación de artículos de plástico n.c.p.	765	0	36	6	0	4	0
Fabricación de formas básicas de caucho y otros productos de caucho n.c.p.	33	0	6	0	0	0	0
Elaboración de productos de tabaco	83	0	9	0	0	4	0
Fabricación de fibras sintéticas y artificiales	317	0	18	3	1	2	0
Fabricación de aparatos de distribución y control de la energía eléctrica	34	0	1	1	0	0	0
Fabricación de otros artículos textiles n.c.p.	205	0	8	2	0	0	0
Extracción de piedra, arena, arcillas comunes, yeso y anhidrita	493	0	64	17	8	5	1
Almacenamiento y depósito	55	0	2	1	0	0	0
Fabricación de hojas de madera para enchapado; fabricación de tableros contrachapados, tableros laminados, tableros de partículas y otros	60	0	6	0	0	0	0
Fabricación de instrumentos musicales	30	0	8	0	0	1	1
Actividades de asistencia social sin alojamiento para personas mayores y discapacitadas	128	0	7	1	0	1	0
Extracción de oro y otros metales preciosos	199	0	13	2	0	1	0
Actividades de envase y empaque	15	0	0	0	0	0	0
Propagación de plantas (actividades de los viveros, excepto viveros forestales)	2.566	0	157	85	9	17	3
Comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos	721	0	40	4	0	2	0
Preparación del terreno	246	0	15	3	0	1	0
Fabricación de partes del calzado	164	0	7	0	0	0	0
Actividades de partes de calzado	372	0	12	4	0	1	0
Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco, en puestos de venta móviles	259	0	14	2	0	1	0
Actividades de apoyo a la agricultura	4.388	0	426	81	7	27	5
Actividades de asociaciones profesionales	116	0	11	1	0	0	0
Fabricación de productos de la refinación del petróleo	567	0	102	9	3	3	1
Seguros de vida	106	0	6	0	0	0	0
Elaboración de comidas y platos preparados	503	0	26	4	0	2	0
Actividades de asociaciones empresariales y de empleadores	158	0	6	2	0	0	0
Cultivo de café	2.998	0	159	88	4	10	1
Actividades de agentes y corredores de seguros	3.323	0	191	37	5	9	2
Actividades de saneamiento ambiental y otros servicios de gestión de desechos	122	0	9	0	0	0	0
Cultivo de arroz	8.602	0	402	212	9	30	2
Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)	1.066	0	74	10	0	2	1
Fabricación de colchones y somieres	680	0	46	7	0	2	0
Otras actividades auxiliares de las actividades de servicios financieros n.c.p.	506	0	23	4	0	1	0
Mantenimiento y reparación de equipos de comunicación	683	0	33	8	1	5	0
Otras actividades de servicio de información n.c.p.	34.006	0	2.993	414	66	230	50
Actividades de Bibliotecas y archivos	108	0	4	0	0	0	0
Otros tipos de educación n.c.p.	906	0	92	12	2	4	1
Fundición de hierro y de acero	154	0	7	1	0	0	0
Actividades de las corporaciones financieras	1.655	0	175	21	4	11	2
Instalaciones eléctricas	1.742	0	98	38	2	5	0
Fabricación de maquinaria para la elaboración de productos textiles, prendas de vestir y cueros	32	0	1	0	0	0	0
Servicio por horas	1.488	0	123	19	2	11	2
Acabado de productos textiles	3.384	0	298	52	6	18	3
Mantenimiento y reparación de aparatos electrónicos de consumo	79	0	3	1	0	0	0
Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos	1.202	0	90	9	1	5	1
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares; artículos de talabartería y guarnicionería elaborados en otros materiales	121	0	5	1	0	2	0
Comercio al por menor de equipos y aparatos de sonido y de vídeo, en establecimientos especializados	177	0	51	8	1	0	0
Actividades de espectáculos musicales en vivo	521	0	19	4	0	1	0
Mantenimiento y reparación de otros efectos personales y enseres domésticos	317	0	20	4	1	3	1
Confección de artículos con materiales textiles, excepto prendas de vestir	701	0	49	8	1	4	1
Mantenimiento y reparación especializado de productos elaborados en metal	356	0	19	4	0	1	0
Fabricación de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	215	0	16	1	0	0	0
Organización de convenciones y eventos comerciales	736	0	35	12	1	4	0
Actividades de exhibición de películas cinematográficas y vídeos	68	0	4	1	0	1	0
Cultivo de palma para aceite (palma africana) y otros frutos oleaginosos	612	0	27	12	0	3	1
Reparación de calzado y artículos de cuero	207	0	7	7	0	1	0
Otras actividades recreativas y de esparcimiento n.c.p.	202	0	13	2	1	2	1
Transporte aéreo nacional de pasajeros	521	0	44	5	0	3	0
Alquiler y arrendamiento de otros efectos personales y enseres domésticos n.c.p.	480	0	31	8	0	2	0
Otros cultivos transitorios n.c.p.	2.240	0	147	32	2	5	1
Actividades de grabación de sonido y edición de música	175	0	8	1	0	1	0
Fabricación de vidrio y productos de vidrio	73	0	2	1	0	1	0
Creación teatral	177	0	14	2	2	1	0
Comercio al por mayor de calzado	140	0	7	2	0	1	0
Otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales	306	0	18	4	0	1	0
Actividades de puertos y servicios complementarios para el transporte acuático	838	0	100	10	4	5	1

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2016  
GARANTÍA IDONEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades de operadores turísticos	357	0	22	4	0	1	0
Educación básica primaria	6.893	0	483	82	13	36	5
Actividades de apoyo a la educación	6	0	0	0	0	0	0
Otras actividades de suministro de recurso humano	216	0	13	1	0	0	0
Elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería	131	0	11	2	0	1	0
Cultivo de caña de azúcar	1.402	0	55	18	1	3	0
Fabricación de artículos y equipo para la práctica del deporte	224	0	7	3	0	0	0
Transporte aéreo nacional de carga	723	0	44	5	0	4	1
Construcción de proyectos de servicio público	1.025	0	35	25	1	3	0
Reencauche de llantas usadas	20	0	1	0	0	0	0
Otras actividades de atención en instituciones con alojamiento	40	0	1	0	0	0	0
Fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco	207	0	14	7	1	2	0
Elaboración de productos de molinería	894	0	36	11	0	3	0
Forja, prensado, estampado y laminado de metal; pulvimetalurgia	32	0	1	0	0	0	0
Elaboración de bebidas no alcohólicas, producción de aguas minerales y de otras aguas embotelladas	332	0	21	3	0	1	0
Comercio al por menor realizado a través de casas de venta o por correo	266	0	14	3	0	2	0
Ensayos y análisis técnicos	568	0	21	4	0	1	0
Actividades de telecomunicaciones inalámbricas	337	0	13	4	0	2	1
Fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, cestería y espartería	304	0	17	5	2	1	0
Fabricación de cemento, cal y yeso	114	0	4	0	0	0	0
Actividades de aeropuertos, servicios de navegación aérea y demás actividades conexas al transporte aéreo	2.317	0	197	24	3	19	2
Cultivo de plantas textiles	4.372	0	396	143	24	25	10
Fabricación de aparatos de uso doméstico	83	0	3	1	0	0	0
Actividades de atención en instituciones para el cuidado de personas mayores y/o discapacitadas	74	0	30	0	0	1	1
Educación técnica profesional	127	0	6	1	0	1	0
Comercio al por mayor de maquinaria y equipo agropecuarios	401	0	24	4	0	2	1
Actividades de apoyo para la extracción de petróleo y de gas natural	16.215	0	1.602	268	44	100	38
Comercio al por menor de tapices, alfombras y cubrimientos para paredes y pisos en establecimientos especializados	3.296	0	330	33	6	29	11
Actividades de paisajismo y servicios de mantenimiento conexos	11	0	1	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo de transporte, excepto los vehículos automotores, motocicletas y bicicletas	153	0	6	2	0	0	0
Cultivo de tabaco	659	0	25	7	0	1	0
Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimiento	2.798	0	256	45	6	17	4
Actividades de planes de Seguridad Social de afiliación obligatoria	13	0	0	0	0	0	0
Actividades de las compañías de financiamiento	719	0	98	9	2	6	2
Otros tipos de alojamientos para visitantes	337	0	22	4	0	2	0
Actividades de administración de fondos	65	0	1	0	0	0	0
Fabricación de materiales de arcilla para la construcción	546	0	60	5	0	3	1
Actividades de apoyo para otras actividades de explotación de minas y carteras	673	0	24	4	0	1	0
Fabricación de formas básicas de plástico	443	0	17	4	0	1	0
Fabricación de otros tipos de equipo eléctrico n.c.p.	189	0	8	2	0	1	0
Transporte de pasajeros marítimo y de cabotaje	227	0	10	2	0	1	0
Elaboración de alimentos preparados para animales	23	0	1	0	0	0	0
Comercio al por mayor de aparatos y equipo de uso doméstico	244	0	16	3	1	1	0
Corte, tallado y acabado de la piedra	283	0	19	2	0	0	0
Comercio al por menor de productos textiles en establecimientos especializados	1.925	0	88	33	1	9	1
Reparación de muebles y accesorios para el hogar	227	0	10	11	0	2	0
Comercio al por menor de artículos deportivos, en establecimientos especializados	344	0	16	3	0	1	0
Artes plásticas y visuales	43	0	1	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo eléctrico	129	0	7	1	0	1	0
Elaboración de panela	231	0	13	3	0	1	0
Transporte mixto	315	0	16	12	0	1	0
Fabricación de artículos de hormigón, cemento y yeso	145	0	5	0	0	0	0
Descafeinado, tostión y molinero del café	7	0	2	0	0	0	0
Explotación mixta (agrícola y pecuaria)	2.675	0	128	69	8	8	0
Cultivo de plátano y banano	1.145	0	137	22	1	7	3
Construcción de carreteras y vías de ferrocarril	1.513	0	77	20	2	3	0
Actividades ejecutivas de la administración pública	729	0	63	9	3	4	2
Fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de apoyo a oficina	151	0	6	3	0	0	0
Comercialización de energía eléctrica	4	0	0	0	0	1	0
Construcción de edificios no residenciales	1.936	0	115	57	5	4	0
Fabricación de maquinaria agropecuaria y forestal	16	0	1	0	0	0	0
Alojamiento en centros vacacionales	226	0	7	3	0	1	0
Fabricación de equipo de medición, prueba, navegación y control	11	0	0	0	0	0	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	2.929	0	218	41	5	15	2
Fabricación de productos refractarios	17	0	5	0	0	0	0
Fabricación de motores, turbinas, y partes para motores de combustión interna	817	0	94	11	2	7	3
Transporte férreo de pasajeros	223	0	18	3	0	1	0
Fabricación de artículos de cuchillería, herramientas de mano y artículos de ferretería	387	0	47	4	1	3	2
Mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes y piezas	1.950	0	216	22	3	17	5
Educación de instituciones universitarias o de escuelas tecnológicas	1.690	0	97	17	1	9	0
Evaluación de riesgos y daños, y otras actividades de servicios auxiliares	182	0	6	2	0	0	0
Cultivo de especias y de plantas aromáticas y medicinales	436	0	27	3	0	2	0
Comercio al por mayor de metales y productos metalíferos	211	0	7	2	0	1	0
Enseñanza deportiva y recreativa	4.751	0	452	61	6	42	10
Actividades de clubes deportivos	45	0	5	1	0	0	0
Otras instalaciones especializadas	523	0	34	5	0	3	0
Fabricación de juegos, juguetes y rompecabezas	40	0	2	1	0	0	0
Fabricación de otros artículos de papel y cartón	799	0	66	8	2	4	0
Fabricación de maquinaria para explotación de minas y canteras y para obras de construcción	109	0	8	1	0	0	0
Actividades de producción de películas cinematográficas, vídeos, programas, anuncios y comerciales de televisión	1.377	0	151	19	3	10	4
Industrias básicas de metales preciosos	103	0	5	1	0	0	0
Demolición	165	0	11	3	0	0	0
Fabricación de plaguicidas y otros productos químicos de uso agropecuario	510	0	16	2	0	1	0

# LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

# LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2016  
OTRAS GARANTÍAS

DICIEMBRE 31 DE 2016  
OTRAS GARANTÍAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Régimen de prima media con prestación definida (RPM)	38	0	1	0	0	0	0
Suministro de vapor y aire acondicionado	9	0	0	0	0	0	0
Fabricación de maquinaria para la metalurgia	11	0	1	0	0	1	0
Actividades de agencias de empleo	472	0	33	5	1	3	0
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso especial n.c.p.	137	0	6	1	0	1	0
Transporte por tuberías	15	0	1	0	0	0	0
Actividades de agencias de noticias	17	0	1	0	0	0	0
Elaboración de almidones y productos derivados del almidón	66	0	2	1	0	1	0
Fabricación de motores, generadores y transformadores eléctricos.	1	0	0	0	0	0	0
Extracción de arcillas de uso industrial, caliza, caolín y bentonitas	44	0	7	1	0	1	0
Comercio al por mayor de equipo, partes y piezas electrónicos y de telecomunicaciones	464	0	35	2	0	1	0
Fabricación de componentes y tableros electrónicos	378	0	23	4	1	2	0
Orden público y actividades de seguridad	176	0	13	2	0	1	0
Producción de gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberías	261	0	16	2	0	1	0
Fabricación de bicicletas y de sillas de ruedas para personas con discapacidad	3	0	0	0	0	0	0
Actividades reguladoras y facilitadoras de la actividad económica	118	0	4	4	0	0	0
Mantenimiento y reparación de otros tipos de equipos y sus componentes n.c.p.	153	0	7	2	0	0	0
Elaboración de aceites y grasas de origen vegetal y animal	1	0	0	0	0	0	0
Fundición de metales no ferrosos	30	0	2	0	0	0	0
Portales Web	70	0	4	0	0	0	0
Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipo n.c.p.	2.854	1	164	40	3	8	1
Producción de copias a partir de grabaciones originales	0	1	0	1	0	0	0
Instalaciones de fontanería, calefacción y aire acondicionado	1.478	0	90	17	2	7	0
Actividades de agencias de empleo temporal	253	0	26	1	0	1	0
Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática	405	0	17	5	0	1	0
Comercio al por menor realizado a través de Internet	5.152	0	461	79	28	34	7
Extracción de madera	191	0	29	3	3	1	0
Fabricación de llantas y neumáticos de caucho	112	0	16	1	0	1	1
Otros servicios de reserva y actividades relacionadas	3.586	0	331	53	5	45	7
Catering para eventos	395	0	16	4	0	2	0
Otras actividades de distribución de fondos	173	0	6	1	0	0	0
Enseñanza cultural	123	0	6	1	0	1	0
Destilación, rectificación y mezcla de bebidas alcohólicas	16	0	3	0	0	1	1
Otros tipos de alojamiento n.c.p.	246	0	13	1	0	0	0
Actividades de telecomunicación satelital	71	0	44	0	0	2	1
Otras actividades de asistencia social sin alojamiento	27	0	1	0	0	0	0
Servicios de apoyo a la silvicultura	414	0	21	26	2	4	0
Fabricación de recipientes de madera	23	0	15	0	0	1	1
Otras actividades deportivas	608	0	20	5	0	2	0
Actividades de programación y transmisión en el servicio de radiodifusión sonora	295	0	11	2	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de equipo recreativo y deportivo	436	0	44	6	1	2	1
Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	131	0	6	0	0	0	0
Fabricación de instrumentos ópticos y equipo fotográfico	82	0	5	1	0	0	0
Pesca de agua dulce	55	0	2	1	0	0	0
Edición de libros	367	0	27	4	1	1	0
Otros trabajos de edición	47	0	2	0	0	0	0
Edición de periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas	35	0	1	1	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	310	0	17	3	0	0	0
Fabricación de hornos, hogares y quemadores industriales	17	0	1	1	0	0	0
Alojamiento rural	350	0	11	5	0	1	0
Actividades posteriores a la cosecha	15	0	0	0	0	0	0
Actividades de jardines botánicos, zoológicos y reservas naturales	101	0	7	1	0	1	0
Actividades de atención residencial, para el cuidado de pacientes con retardo mental, enfermedad mental y consumo de sustancias psicoactivas	24	0	1	0	0	0	0
Creación musical	78	0	10	1	1	1	1
Recolección de productos forestales diferentes a la madera	38	0	1	1	0	0	0
Fabricación de caucho sintético en formas primarias	71	0	2	1	0	0	0
Actividades de detectives e investigadores privados	1.261	0	91	20	3	8	1
Edición de programas de informática (software)	144	0	5	1	0	0	0
Actividades de zonas de camping y parques para vehículos recreacionales	24	0	1	0	0	0	0
Elaboración y refinación de azúcar	10	0	0	0	0	0	0
Tñila de café	76	0	2	1	0	0	0
Creación literaria	54	0	2	0	0	0	0
Fabricación de púlpas (pastas) celulósicas; papel y cartón	108	0	9	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo electrónico y óptico	260	0	42	2	1	1	0
Banca de segundo piso	20	0	2	0	0	0	0
Pesca marítima	301	0	27	4	1	4	3
Administración de justicia	10	0	0	0	0	0	0
Reaseguros	4	0	0	0	0	0	0
Fondos de cesantías	38	0	1	0	0	0	0
Actividades de los profesionales de compra y venta de divisas	61	0	2	0	0	1	0
Fabricación de cuerdas, cordeles, cables, bramantes y redes	71	0	8	0	0	0	0
Fabricación de otras bombas, compresores, grifos y válvulas	5	0	0	0	0	0	0
Actividades de postproducción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	178	0	6	1	0	1	0
Educación de la primera infancia	724	0	39	6	0	3	0
Banco Central	10	0	0	0	0	0	0
Fabricación de tejidos de punto y ganchillo	134	0	13	1	0	0	0
Otras actividades de espectáculos en vivo	6	0	6	0	0	1	1
Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales	59	0	2	1	0	0	0
Actividades de defensa	65	0	2	2	0	0	0
Fabricación de equipo de elevación y manipulación	259	0	7	8	0	0	0
Fabricación de artículos de piel	81	0	3	1	0	0	0
Fabricación de hilos y cables eléctricos y de fibra óptica	102	0	3	1	0	0	0
Actividades de las cooperativas financieras	12	0	5	0	0	0	0
Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal doméstico	32	0	1	0	0	0	0
Instalación especializada de maquinaria y equipo industrial	37	0	6	1	1	0	0
Fabricación de pilas, baterías y acumuladores eléctricos	42	0	1	0	0	0	0
Elaboración de bebidas fermentadas no deshidratadas	25	0	1	0	0	0	0
Actividades de servicios de sistemas de seguridad	157	0	5	2	0	1	0
Fabricación de equipos eléctricos de iluminación	8	0	9	0	0	0	0
Cría de caballos y otros equinos	79	0	4	0	0	0	0
Actividades de las casas de cambio	24	0	1	0	0	0	0
Tratamiento y disposición de desechos peligrosos	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización	10	0	0	0	0	0	0
Arrendamiento de propiedad intelectual y productos similares, excepto obras protegidas por derechos de autor	118	0	7	1	0	0	0
Fabricación de cojinetes, engranajes, trenes de engranajes y piezas de transmisión	42	0	2	1	0	0	0
Actividades de parques de atracciones y parques temáticos	164	0	4	4	0	1	0
Distribución de energía eléctrica	47	0	2	0	0	0	0
Actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes para uso propio	0	0	0	0	0	0	0
Educación tecnológica	57	0	2	1	0	0	0
Transporte fluvial de carga	28	0	1	1	0	0	0
Fabricación de herramientas manuales con motor	88	0	7	1	0	0	0
Fabricación de dispositivos de cableado	99	0	8	1	0	0	0
<b>TOTAL GARANTIA IDONEA</b>	<b>1.394.150</b>	<b>29</b>	<b>84.376</b>	<b>18.700</b>	<b>1.838</b>	<b>6.386</b>	<b>1.058</b>

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	48	0	3	0	0	0	0
Asalariados	178.600	0	16.380	1.695	279	159	18
Comercio de vehículos automotores nuevos	14.779	0	1.105	49	4	0	0
Fabricación de productos metálicos para uso estructural	45	0	2	0	0	0	0
Fabricación de vehículos automotores y sus motores	4	0	1	0	0	0	0
Otras actividades relacionadas con el mercado de valores	0	0	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.	472	0	42	5	1	1	0
Otras actividades de servicios personales n.c.p.	1.136	0	67	10	1	1	0
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.p.	391	0	27	3	0	0	0
Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	260	0	16	4	0	0	0
Educación básica secundaria	1.612	0	132	4	0	0	0
Construcción de edificios residenciales	44	0	4	1	0	0	0
Comercio al por mayor no especializado	27	0	2	0	0	0	0
Actividades de la práctica médica, sin internación	73	0	3	0	0	0	0
Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria	969	0	90	9	2	1	0
Actividades de servicios relacionados con la impresión	19	0	1	0	0	0	0
Transporte de pasajeros	1.336	1	124	12	1	1	0
Confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	191	0	10	3	0	0	0
Actividades de correos (excepto arroz), legumbres y semillas oleaginosas	51	0	3	0	0	0	0
Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	966	0	61	8	1	1	0
Correaje de valores y de contratos de productos básicos	9	0	0	0	0	0	0
Actividades veterinarias	44	0	3	0	0	0	0
Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica	198	0	11	3	0	0	0
Actividades teatrales	16	0	1	0	0	0	0
Rentistas de Capital sólo para Personas Naturales	1.780	0	131	17	1	2	0
Actividades de asociaciones religiosas	64	0	4	0	0	0	0
Actividades jurídicas	641	0	52	6	1	0	0
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados	465	0	101	3	1	1	1
Comercio al por menor de electrodomésticos y gasodomeísticos de uso doméstico, muebles y equipos de iluminación	211	0	18	2	0	0	0
Transporte de carga por carretera	1.249	0	108	20	2	1	0
Expendio a la mesa de comidas preparadas	365	0	54	2	0	0	0
Actividades de consultoría de gestión	145	0	22	2	0	0	0
Cría de ganado bovino y bufalino	65	0	3	0	0	0	0
Cría de ganado porcino	170	0	17	3	0	0	0
Otras actividades complementarias al transporte	108	0	6	1	0	0	0
Comercio al por menor de leche, productos lácteos y huevos, en establecimientos especializados	22	0	1	0	0	0	0
Fabricación de muebles	132	0	10	2	0	0	0
Actividades de telecomunicaciones alámbricas	36	0	2	0	0	0	0
Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos	251	0	18	1	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores	224	0	22	1	0	0	0
Elaboración de otros productos alimenticios n.c.p.	32	0	2	0	0	0	0
Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas	135	0	9	1	0	0	0
Actividades de la práctica odontológica	226	0	16	2	0	0	0
Elaboración de productos de panadería	117	0	7	1	0	0	0
Expendio de comidas preparadas en cafeterías	193	0	13	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo	390	0	22	4	0	0	0
Otros tipos de comercio al por menor no realizado en establecimientos, puestos de venta o mercados.	203	0	11	2	0	0	0
Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos cárnicos, pescados y productos de mar, en establecimientos especializados	130	0	8	2	0	0	0
Comercio al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en establecimientos especializados	214	0	12	2	0	0	0
Educación media académica	362	0	38	0	0	0	0
Otras actividades de telecomunicaciones	58	0	3	0	0	0	0
Comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	309	0	23	2	0	0	0
Comercio al por mayor de productos alimenticios	51	0	3	0	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.	94	0	11	1	0	0	0
Fabricación de partes y piezas de madera, de carpintería y ebanistería para la construcción	24	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor de lubricantes (aceites, grasas), aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores	11	0	1	0	0	0	0
Fabricación de sustancias y productos químicos básicos	5	0	1	0	0	0	0
Fabricación de jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir; perfumes y preparados de tocador	29	0	2	0	0	0	0
Otras actividades de atención de la salud humana	177	0	10	2	0	0	0
Publicidad	379	0	34	3	0	0	0
Otros cultivos permanentes n.c.p.	94	0	5	1	0	0	0
Comercio al por menor de otros productos alimenticios n.c.p., en establecimientos especializados	76	0	4	1	0	0	0
Comercio al por menor de productos textiles, prendas de vestir y calzado, en puestos de venta móviles	19	0	1	0	0	0	0
Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión pública	159	0	20	1	0	1	0
Actividades de juegos de azar y apuestas	43	0	4	0	0	0	0
Construcción de otras obras de ingeniería civil	116	0	6	0	0	0	0
Comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados	67	0	4	2	0	0	0
Fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela	169	0	8	1	0	0	0
Seguros generales	50	0	4	1	0	0	0
Peluquería y otros tratamientos de belleza	209	0	14	2	0	0	0
Actividades de apoyo terapéutico	498	0	32	5	0	0	0
Comercio al por menor de libros, periódicos, materiales y artículos de papelería y escritorio, en establecimientos especializados	324	0	33	4	1	0	0
Establecimientos que combinan diferentes niveles de educación	55	0	3	0	0	0	0
Comercio de vehículos automotores usados	65	0	17	0	0	0	0
Comercio al por menor de productos agrícolas para el consumo en establecimientos especializados	255	0	12	4	0	0	0
Cría de ganado porcino	19	0	1	0	0	0	0
Actividades de mensajería	13	0	1	0	0	0	0
Lavado y limpieza, incluso la limpieza en seco, de productos textiles y de piel	26	0	2	0</			

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2016  
OTRAS GARANTÍAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	155	0	14	1	0	0	0
Expendio por autoservicio de comidas preparadas	15	0	1	1	0	0	0
Educación media técnica y de formación laboral	102	0	8	0	0	0	0
Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	315	0	19	4	0	0	0
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares elaborados en cuero, y fabricación de artículos de talabartería y guarnición	58	0	3	1	0	0	0
Otras industrias manufactureras n.c.p.	10	0	1	0	0	0	0
Transporte de carga marítimo y de cabotaje	21	0	3	0	0	0	0
Gestión de instalaciones deportivas	33	0	1	0	0	0	0
Cultivo de flor de corte	18	0	1	0	0	0	0
Formación académica no formal	901	0	125	4	0	0	0
Comercio al por menor de todo tipo de calzado y artículos de cuero y sucedáneos del cuero en establecimientos especializados.	126	0	7	0	0	0	0
Alojamiento en hoteles	78	0	5	1	0	0	0
Manipulación de carga	7	0	1	0	0	0	0
Actividades de apoyo diagnóstico	18	0	1	0	0	0	0
Comercio al por mayor de productos textiles, productos confeccionados para uso doméstico	100	0	6	1	0	0	0
Comercio al por mayor de bebidas y tabaco	51	0	3	1	0	0	0
Educación preescolar	1.137	0	126	9	4	0	0
Comercio al por menor de bebidas y productos del tabaco, en establecimientos especializados	91	0	5	1	0	0	0
Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina	66	0	4	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación de aparatos domésticos y equipos domésticos y de jardinería	11	0	1	0	0	0	0
Cría de aves de corral	5	0	0	0	0	0	0
Fabricación de instrumentos, aparatos y materiales médicos y odontológicos (incluido mobiliario)	42	0	2	1	0	0	0
Cultivo de frutas tropicales y subtropicales	122	0	8	1	0	0	0
Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	164	0	24	2	0	0	0
Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	15	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor de artículos y utensilios de uso doméstico	167	0	8	0	0	0	0
Comercio al por menor de otros productos en puestos de venta móviles	30	0	2	0	0	0	0
Actividades de administración empresarial	1.450	0	121	8	1	1	0
Otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p.	139	0	29	1	0	0	0
Procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos	45	0	2	0	0	0	0
Comercio al por menor de artículos de segunda mano	36	0	2	1	0	0	0
Otras actividades de servicio financiero, excepto las de seguros y pensiones n.c.p.	25	0	1	0	0	0	0
Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	104	0	5	1	0	0	0
Actividades postales nacionales	60	0	3	1	0	0	0
Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador	56	0	3	2	0	0	0
Fabricación de otros productos elaborados de metal n.c.p.	101	0	7	1	0	0	0
Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	58	0	3	1	0	0	0
Comercio al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	9	0	1	0	0	0	0
Actividades de impresión	70	0	3	0	0	0	0
Recuperación de materiales	134	0	10	1	0	0	0
Actividades de fotografía	11	0	1	0	0	0	0
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	17	0	1	0	0	0	0
Actividades especializadas de diseño	131	0	7	0	0	0	0
Captación, tratamiento y distribución de agua	60	0	3	1	0	0	0
Fabricación de otros tipos de calzado, excepto calzado de cuero y piel	6	0	0	0	0	0	0
Cultivo de hortalizas, raíces y tubérculos	9	0	1	0	0	0	0
Comercio de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	35	0	2	1	0	0	0
Limpieza general interior de edificios	14	0	1	0	0	0	0
Fabricación de pinturas, barnices y revestimientos similares, tintas para impresión y masillas	17	0	1	0	0	0	0
Fabricación de artículos de plástico n.c.p.	38	0	2	1	0	0	0
Extracción de oro y otros metales preciosos	17	0	1	0	0	0	0
Actividades de envase y empaque	12	0	1	0	0	0	0
Propagación de plantas (actividades de los viveros, excepto viveros forestales)	190	0	9	1	0	0	0
Comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos	22	0	22	0	0	0	0
Actividades de otros servicios de comidas	48	0	4	1	0	0	0
Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco, en puestos de venta móviles	46	0	3	0	0	0	0
Actividades de apoyo a la agricultura	238	0	18	2	0	0	0
Seguros de vida	49	0	4	0	0	0	0
Elaboración de comidas y platos preparados	10	0	1	0	0	0	0
Actividades de asociaciones empresariales y de empleadores	182	0	38	2	1	0	0
Cultivo de café	91	0	4	0	0	0	0
Actividades de agentes y corredores de seguros	94	0	5	1	0	0	0
Cultivo de arroz	171	0	8	4	0	1	0
Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)	37	0	5	2	0	0	0
Mantenimiento y reparación de equipos de comunicación	85	0	5	0	0	0	0
Otras actividades de servicio de información n.c.p.	6.051	0	538	27	7	5	2
Actividades de las corporaciones financieras	77	0	5	0	0	0	0
Instalaciones eléctricas	92	0	4	1	0	0	0
Servicio por horas	103	0	6	1	0	0	0
Acabado de productos textiles	205	0	22	0	0	0	0
Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos	88	0	5	1	0	0	0
Actividades de espectáculos musicales en vivo	9	0	1	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de otros efectos personales y enseres domésticos	5	0	1	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de productos elaborados en metal	18	0	1	0	0	0	0
Organización de convenciones y eventos comerciales	23	0	1	0	0	0	0
Otras actividades recreativas y de esparcimiento n.c.p.	45	0	3	1	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de otros efectos personales y enseres domésticos n.c.p.	26	0	3	0	0	0	0
Otros cultivos transitorios n.c.p.	91	0	5	1	0	0	0
Otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales	26	0	1	0	0	0	0
Actividades de puertos y servicios complementarios para el transporte acuático	41	0	2	1	0	0	0
Actividades de operadores turísticos	3	0	0	0	0	0	0
Educación básica primaria	964	0	84	4	2	1	1
Elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería	75	0	6	1	0	0	0

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2015  
GARANTÍA IDONEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Transporte aéreo nacional de carga	7	0	0	0	0	0	0
Construcción de proyectos de servicio público	127	0	6	2	0	1	0
Elaboración de productos de molinería	15	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor realizado a través de casas de venta o por correo	36	0	2	0	0	0	0
Actividades de telecomunicaciones inalámbricas	65	0	7	0	0	0	0
Actividades de aeropuertos, servicios de navegación aérea y demás actividades conexas al transporte aéreo	129	0	9	1	0	0	0
Cultivo de plantas textiles	119	0	9	2	0	0	0
Educación técnica profesional	24	0	1	0	0	0	0
Comercio al por mayor de maquinaria y equipo agropecuarios	27	0	2	0	0	1	0
Actividades de apoyo para la extracción de petróleo y de gas natural	741	0	106	6	2	1	0
Comercio al por menor de tapices, alfombras y cubrimientos para paredes y pisos en establecimientos especializados.	247	0	16	2	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo de transporte, excepto los vehículos automotores, motocicletas y bicicletas	37	0	2	0	0	0	0
Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimiento	115	0	7	1	0	0	0
Actividades de las compañías de financiamiento	95	0	6	1	0	0	0
Otros tipos de alojamientos para visitantes	9	0	1	0	0	0	0
Actividades de administración de fondos	40	0	2	1	0	0	0
Fabricación de materiales de arcilla para la construcción	3	0	0	0	0	0	0
Actividades de apoyo para otras actividades de explotación de minas y canteras	29	0	2	1	0	0	0
Fabricación de formas básicas de plástico	42	0	2	0	0	0	0
Comercio al por menor de productos textiles en establecimientos especializados	70	0	4	1	0	0	0
Comercio al por menor de artículos deportivos, en establecimientos especializados	154	0	9	1	0	1	0
Artes plásticas y visuales	47	0	2	0	0	0	0
Transporte mixto	12	0	0	0	0	0	0
Explotación mixta (agrícola y pecuaria)	14	0	2	0	0	0	0
Cultivo de plátano y banano	44	0	3	0	0	0	0
Construcción de carreteras y vías de ferrocarril	5	0	0	0	0	0	0
Actividades ejecutivas de la administración pública	43	0	9	0	0	0	0
Fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de apoyo a oficina	7	0	0	0	0	0	0
Alojamiento en centros vacacionales	4	0	0	0	0	0	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	339	0	23	4	1	0	0
Fabricación de motores, turbinas, y partes para motores de combustión interna	75	0	4	1	0	0	0
Fabricación de artículos de cuchillería, herramientas de mano y artículos de ferretería	54	0	3	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes y piezas	146	0	9	2	1	0	0
Educación de instituciones universitarias o de escuelas tecnológicas	362	0	50	2	1	0	0
Comercio al por mayor de metales y productos metalíferos	85	0	5	2	0	0	0
Enseñanza deportiva y recreativa	364	0	26	2	0	0	0
Otras instalaciones especializadas	10	0	1	0	0	0	0
Fabricación de otros artículos de papel y cartón	126	0	18	1	0	0	0
Actividades de producción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	45	0	3	0	0	0	0
Fabricación de plaguicidas y otros productos químicos de uso agropecuario	8	0	0	0	0	0	0
Actividades de agencias de empleo	108	0	6	1	0	0	0
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso especial n.c.p.	45	0	2	0	0	0	0
Fabricación de componentes y tableros electrónicos	16	0	1	0	0	0	0
Orden público y actividades de seguridad	27	0	2	0	0	0	0
Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipo n.c.p.	6	0	0	0	0	0	0
Comercio al por menor realizado a través de Internet	608	0	86	3	0	1	1
Otros servicios de reserva y actividades relacionadas	604	0	44	4	2	0	0
Actividades de atención residencial medicalizada de tipo general	2	0	0	0	0	0	0
Otros tipos de alojamiento n.c.p.	22	0	1	0	0	0	0
Fabricación de equipos de potencia hidráulica y neumática	5	0	0	0	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de equipo recreativo y deportivo	36	0	2	0	0	0	0
Transporte fluvial de pasajeros	9	0	1	0	0	0	0
Edición de libros	4	0	0	0	0	0	0
Otros trabajos de edición	13	0	1	0	0	0	0
Edición de periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas	23	0	1	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	42	0	2	1	0	0	0
Alojamiento rural	156	0	7	2	0	0	0
Actividades financieras de fondos de empleados y otras formas asociativas del sector solidario	26	0	1	0	0	0	0
Actividades de detectives e investigadores privados	277	0	18	0	0	0	0
Elaboración y refinación de azúcar	1.003	0	75	0	0	7	1
Pesca marítima	23	0	2	1	0	0	0
Fondos de cesantías	53	0	4	0	0	0	0
Actividades de postproducción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	26	0	2	0	0	0	0
Educación de la primera infancia	7	0	0	0	0	0	0
Actividades de defensa	65	0	4	0	0	0	0
Fabricación de artículos de piel	58	0	3	8	0	0	0
<b>TOTAL OTRAS GARANTIAS</b>	<b>235.845</b>	<b>1</b>	<b>21.095</b>	<b>2.067</b>	<b>317</b>	<b>189</b>	<b>24</b>

**TOTAL CARTERA 2016**      **1.629.995**      **30**      **105.471**      **20.767**      **2.155**      **6.575**      **1.082**

## LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2015  
OTRAS GARANTÍAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	981	0	52	12	1	4	0
Asalariados	386.543	1	18.750	4.336	221	1.574	164
Comercio de vehículos automotores nuevos	7.002	0	289	36	2	3	1
Fabricación de productos metálicos para uso estructural	1.050	0	54	15	1	5	2
Industrias básicas de hierro y de acero	920	0	56	6	0	2	0
Otras actividades relacionadas con el mercado de valores	190	0	8	3	0	0	0
Preparación e hilatura de fibras textiles	65	0	4	0	0	0	0
Regulación de las actividades de organismos que prestan servicios de salud, educativos, culturales y otros servicios sociales, excepto Bancos comerciales	308	0	11	8	0	1	0
Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.	593	0	29	5	0	2	1
Otras actividades de servicios personales n.c.p.	2.777	0	221	27	3	9	4
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.p.	3.343	0	241	34	3	22	3
Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	3.042	0	180	37	1	14	3
Educación básica secundaria	5.072	1	274	64	3	12	1
Administración de mercados financieros	3.118	0	174	29	2	15	3
Construcción de edificios residenciales	280	0	9	1	0	0	0
Educación de universidades	6.883	0	338	93	7	32	6
Comercio al por mayor no especializado	124	0	9	1	0	1	0
Actividades legislativas de la administración pública	2.350	0	213	29	1	10	3
Actividades de la práctica médica, sin internación	72	0	7	5	0	1	0
Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria	2.719	0	126	40	2	6	0
Actividades de servicios relacionados con la impresión	22.757	0	1.127	248	16	88	23
Transporte de pasajeros	684	0	31	3	0	1	0
Confección de prendas de vestir, excepto prendas de piel	26.552	1	1.872	252	14	108	11
Actividades de hospitales y clínicas, con internación	6.229	1	340	68	6	24	4
Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	383	0	24	4	0	1	0
Cometaje de valores y de contratos de productos básicos	14.494	0	702	140	7	66	11
Fabricación de plásticos en formas primarias	256	0	29	4	3	1	0
Actividades veterinarias	185	0	16	2	0	1	0
Fabricación de otros tipos de equipo de transporte n.c.p.	2.940	0	158	35	1	10	1
Fabricación de tapetes y alfombras para pisos	15	0	0	0	0	0	0
Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica	54	0	4	1	0	0	0
Actividades teatrales	7.266	0	403	93	5	21	2
Fabricación de artículos de punto y ganchillo	149	0	31	1	0	1	0
Comercio al por menor de combustible para automotores	22	0	1	0	0	0	0
Rentistas de Capital sólo para Personas Naturales	3.340	0	148	63	2	9	21
Actividades de asociaciones religiosas	52.061	1	2.411	671	45	185	49
Actividades jurídicas	1.782	0	128	12	0	7	1
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados	25.081	1	1.200	348	15	91	8
Comercio al por menor de electrodomésticos y gasodomésticos de uso doméstico, muebles y equipos de iluminación	13.140	0	763	173	9	60	7
Transporte de carga por carretera	4.059	1	318	47	7	16	2
Expendio a la mesa de comidas preparadas	32.226	1	2.310	372	27	161	27
Actividades de consultoría de gestión	13.263	1	732	143	9	55	6
Cultivo de cereales (excepto arroz), legumbres y semillas oleaginosas	4.263	1	258	72	3	10	2
Cría de ganado bovino y bufalino	3.728	0	231	70	4	22	8
Otras actividades complementarias al transporte	3.578	0	207	35	2	10	1
Comercio al por menor de leche, productos lácteos y huevos, en establecimientos especializados	2.436	0	132	19	1	11	1
Tejeduría de productos textiles	837	0	54	7	0	3	0
Fabricación de muebles	227	0	9	2	0	1	0
Actividades de telecomunicaciones alámbricas	2.670	0	143	45	4	14	1
Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos	365	0	22	9	1	0	0
Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores	8.407	0	557	105	9	34	5
Elaboración de otros productos alimenticios n.c.p.	4.147	0	245	45	3	19	2
Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas	692	0	64	4	0	5	0
Actividades de la práctica odontológica	2.693	0	155	37	2	9	1
Comercio al por menor de otros artículos culturales y de entretenimiento n.c.p. en establecimientos especializados	3.221	0	152	34	2	9	1
Elaboración de productos de panadería	297	0	14	2	0	1	0
Expendio de comidas preparadas en cafeterías	6.039	0	301	54	3	24	2
Mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo	4.654	0	307	43	2	26	3
Otros tipos de comercio al por menor no realizado en establecimientos, puestos de venta o mercados	7.848	1	437	80	4	66	6
Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos cárnicos, pescados y productos de mar, en establecimientos	1.902	0	158	22	1	8	2
Comercio al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en establecimientos especializados	4.312	1	245	52	3	14	1
Actividades de apoyo a la ganadería	11.141	1	714	108	9	46	7
Educación media académica	143	0	28	3	1	0	0
Otras actividades de telecomunicaciones	700	0	32	12	0	4	0
Creación audiovisual	2.602	0	223	30	5	12	3
Comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	59	0	27	0	0	1	0
Comercio al por mayor de productos alimenticios	22.547	0	1.106	315	13	86	7
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.	3.062	0	225	43	3	17	3
Acuicultura de agua dulce	3.424	0	278	51	8	15	3
Fabricación de partes y piezas de madera, de carpintería y ebanistería para la construcción	52	0	2	1	0	0	0
Comercio al por menor de lubricantes (aceites, grasas), aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores	539	0	33	5	0	4	1
Transporte aéreo internacional de pasajeros	1.301	0	69	11	0	5	0
Fabricación de sustancias y productos químicos básicos	63	0	2	1	0	0	0
Fabricación de jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir, perfumes y preparados de tocador	13	0	1	0	0	0	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	717	0	41	5	0	1	0
Procesamiento y conservación de frutas, legumbres, hortalizas y tubérculos	680	0	83	7	1	2	0
Fabricación de abonos y compuestos inorgánicos nitrogenados	1.177	0	73	13	1	4	1
Otras actividades de atención de la salud humana	85	0	3	4	0	0	0
Publicidad	4.146	0	282	36	2	19	4
Otros cultivos permanentes n.c.p.	8.347	0	455	89	5	35	3
Comercio al por menor de otros productos alimenticios n.c.p., en establecimientos especializados	1.529	0	137	15	1	6	1
Comercio al por menor de productos textiles, prendas de vestir y calzado, en puestos de venta móviles	1.677	0	137	20	2	9	3
	121	0	5	1	0	0	0

## LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2015  
GARANTÍA IDONEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión pública	2.925	0	132	33	1	14	1
Actividades de juegos de azar y apuestas	1.023	0	50	12	1	3	0
Construcción de otras obras de ingeniería civil	5.185	0	293	82	5	30	3
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso general n.c.p.	234	0	12	2	0	1	0
Comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados	3.633	0	226	44	3	15	1
Fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela	1.048	1	71	10	1	6	1
Industrias básicas de otros metales no ferrosos	145	0	5	2	0	1	0
Elaboración de productos lácteos	910	0	53	8	0	4	1
Actividades de seguridad privada	1.412	0	84	28	2	4	0
Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y	3.381	1	223	42	3	13	3
Fabricación de otros productos químicos n.c.p.	204	0	9	2	0	1	0
Seguros generales	1.262	0	59	24	1	4	0
Fabricación de aparatos electrónicos de consumo	38	0	1	0	0	0	0
Fabricación de joyas, bisutería y artículos conexas	330	0	11	6	0	1	0
Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.	680	0	38	26	2	5	0
Peluquería y otros tratamientos de belleza	5.686	0	333	56	7	24	3
Actividades de apoyo terapéutico	11.456	0	661	113	15	54	8
Comercio al por menor de libros, periódicos, materiales y artículos de papelería y escritorio, en establecimientos especializados	4.517	0	254	41	2	19	3
Establecimientos que combinan diferentes niveles de educación	839	0	32	4	0	1	0
Extracción de hulla (carbón de piedra)	627	0	43	6	1	3	1
Comercio de vehículos automotores usados	1.061	0	48	12	1	3	0
Comercio al por menor de productos agrícolas para el consumo en establecimientos especializados	2.916	1	177	33	2	13	2
Extracción de petróleo crudo	72	0	2	0	0	0	0
Actividades de programación y transmisión de televisión	16	0	1	0	0	0	0
Curtido y recurtido de cueros; recurtido y teñido de pieles.	211	0	15	2	0	0	0
Extracción de otros minerales no metálicos n.c.p.	52	0	4	0	0	0	0
Cría de ganado porcino	367	0	22	4	0	1	0
Transporte aéreo internacional de carga	329	0	12	8	0	1	0
Actividades de mensajería	250	0	31	2	0	0	0
Lavado y limpieza, incluso la limpieza en seco, de productos textiles y de piel	1.034	0	60	11	2	5	1
Otras actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	1.698	0	84	22	1	9	1
Comercio al por mayor de otros utensilios domésticos n.c.p.	855	1	64	5	1	3	0
Actividades de las agencias de viaje	1.894	0	110	11	0	7	1
Generación de energía eléctrica	44	0	2	1	0	1	0
Terminación y acabado de edificios y obras de ingeniería civil	3.115	0	265	32	2	13	1
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	6.065	0	313	68	10	27	4
Expendio por autoservicio de comidas preparadas	1.343	0	84	17	1	7	1
Educación media técnica y de formación laboral	560	0	19	3	0	2	1
Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	10.384	1	481	117	5	38	4
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares elaborados en cuero, y fabricación de artículos de talabartería y guarnición	950	0	64	7	0	6	2
Otras industrias manufactureras n.c.p.	403	0	34	3	0	4	2
Transporte de carga marítimo y de cabotaje	430	0	24	8	0	2	0
Gestión de instalaciones deportivas	382	0	20	4	0	1	0
Cultivo de flor de corte	350	0	13	2	0	1	0
Formación académica no formal	5.400	1	239	64	2	25	1
Comercio al por menor de todo tipo de calzado y artículos de cuero y sucedáneos del cuero en establecimientos especializados.	4.794	0	264	49	2	33	2
Evacuación y tratamiento de aguas residuales	547	0	29	7	0	1	0
Silvicultura y otras actividades forestales	404	0	15	7	0	4	1
Alojamiento en hoteles	3.693	0	171	36	3	14	7
Manipulación de carga	972	0	49	10	1	4	1
Actividades de apoyo diagnóstico	2.492	1	142	30	3	18	2
Comercio al por mayor de desperdicios, desechos y chatarra	756	0	57	5	0	4	1
Comercio al por mayor de productos textiles, productos confeccionados para uso doméstico	561	0	24	8	0	2	0
Fabricación de papel y cartón ondulado (corrugado); fabricación de envases, empaques y de embalajes de papel y cartón.	363	0	24	1	0	1	0
Actividades combinadas de apoyo a instalaciones	56	0	3	1	0	1	1
Comercio al por mayor de bebidas y tabaco	766	0	38	11	0	5	0
Actividades de otras asociaciones n.c.p.	155	0	7	1	0	0	0
Comercio al por mayor de prendas de vestir	1.156	0	48	15	6	4	0
Educación preescolar	40.616	0	1.665	586	23	147	12
Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias; animales vivos	2.685	0	147	39	2	9	1
Comercio al por menor de bebidas y productos del tabaco, en establecimientos especializados	1.914	0	100	22	1	12	2
Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina	206	0	7	1	0	1	0
Mantenimiento y reparación de aparatos domésticos y equipos domésticos y de jardinería	133	0	4	1	0	0	0
Cría de aves de corral	858	0	49	7	0	2	0
Fabricación de instrumentos, aparatos y materiales médicos y odontológicos (incluido mobiliario)	362	0	14	2	0	1	0
Fabricación de carrocerías para vehículos automotores; fabricación de remolques y semiremolques	650	0	40	4	0	1	0
Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico	233	1	47	3	1	1	0
Cultivo de frutas tropicales y subtropicales	15.681	0	875	281	14	57	8
Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	2.973	0	151	29	1	11	1
Aseado, acepillado e impregnación de la madera	589	0	24	5	0	2	0
Fabricación de otros productos de cerámica y porcelana	2	0	0	0	0	0	0
Pompas fúnebres y actividades relacionadas	282	0	15	2	0	0	0
Comercio al por menor de artículos y utensilios de uso doméstico	672	0	62	8	3	4	1
Comercio al por menor de otros productos en puestos de venta móviles	459	0	20	4	0	11	0
Actividades de administración empresarial	40.789	1	2.111	483	24	159	19
Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas	66	0	3	1	0	0	0
Otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p.	3.137	0	205	33	2	18	3
Procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos	522	0	29	3	0	4	0
Comercio al por menor de artículos de segunda mano	524	0	19	3	0	3	0
Otras actividades de servicio financiero, excepto las de seguros y pensiones n.c.p.	613	0	23	3	0	0	0
Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	5.446	0	403	67	3	25	3
Actividades postales nacionales	271	0	14	2	0	1	0
Tratamiento y revestimiento de metales; mecanizado	217	0	14	2	0	0	0

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2015  
OTRAS GARANTÍAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador	2.565	0	131	34	2	10	1
Fabricación de otros productos elaborados de metal n.c.p.	724	0	33	7	0	4	0
Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	1.367	0	164	21	1	6	0
Comercio al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	1.338	1	65	18	1	5	0
Actividades de impresión	2.050	0	148	19	2	7	1
Recuperación de materiales	880	0	42	6	0	2	2
Actividades de fotografía	916	0	55	8	1	3	0
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	1.590	0	76	15	1	6	0
Actividades especializadas de diseño	880	0	61	9	0	5	1
Captación, tratamiento y distribución de agua	412	0	30	3	0	1	0
Fabricación de otros tipos de calzado, excepto calzado de cuero y piel	480	0	32	3	0	3	1
Cultivo de hortalizas, raíces y tubérculos	2.038	0	104	21	1	7	1
Comercio al por mayor de productos químicos básicos, cauchos y plásticos en formas primarias y productos químicos de uso agropecuario	1.353	0	87	9	0	3	1
Comercio de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	2.784	0	143	25	1	11	1
Cría de otros animales n.c.p.	113	0	18	1	0	1	1
Limpieza general interior de edificios	429	0	29	14	3	3	0
Fabricación de tanques, depósitos y recipientes de metal, excepto los utilizados para el envase o transporte de mercancías	151	0	3	1	0	1	0
Fabricación de pinturas, barnices y revestimientos similares, tintas para impresión y masillas	177	0	8	2	0	1	0
Alojamiento en aparta-hotels	860	0	29	10	0	4	0
Fabricación de artículos de plástico n.c.p.	856	0	46	9	0	3	0
Fabricación de formas básicas de caucho y otros productos de caucho n.c.p.	150	0	17	1	0	1	0
Elaboración de productos de tabaco	113	0	6	2	0	1	0
Fabricación de fibras sintéticas y artificiales	443	0	18	4	0	2	0
Fabricación de aparatos de distribución y control de la energía eléctrica	39	0	1	0	0	0	0
Fabricación de otros artículos textiles n.c.p.	156	0	8	12	0	0	0
Extracción de piedra, arena, arcillas comunes, yeso y anhídrido	618	0	44	6	0	2	0
Almacenamiento y depósito	14	0	1	0	0	0	0
Fabricación de hojas de madera para enchapado; fabricación de tableros contrachapados, tableros laminados, tableros de partículas y otros t	166	0	11	2	0	1	0
Fabricación de instrumentos musicales	29	0	2	0	0	0	0
Actividades de asistencia social sin alojamiento para personas mayores y discapacitadas	231	0	8	2	0	1	0
Extracción de oro y otros metales preciosos	518	0	26	4	0	4	0
Actividades de envase y empaque	60	0	2	0	0	0	0
Propagación de plantas (actividades de los viveros, excepto viveros forestales)	4.777	0	269	96	5	18	5
Comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos	483	0	31	5	0	2	0
Preparación del terreno	138	0	6	1	0	0	0
Fabricación de partes del calzado	149	0	8	2	0	0	0
Actividades de otros servicios de comidas	91	0	4	1	0	0	0
Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco, en puestos de venta móviles	342	0	27	8	2	2	0
Actividades de apoyo a la agricultura	6.419	0	447	110	17	29	4
Actividades de asociaciones profesionales	258	0	26	1	0	0	0
Fabricación de productos de la refinación del petróleo	1.091	0	39	12	0	2	0
Seguros de vida	103	0	7	0	0	1	0
Elaboración de comidas y platos preparados	231	0	24	2	0	2	1
Actividades de asociaciones empresariales y de empleadores	181	0	8	1	0	1	0
Cultivo de café	2.098	1	125	15	1	8	0
Actividades de agentes y corredores de seguros	3.582	0	205	42	4	13	2
Actividades de saneamiento ambiental y otros servicios de gestión de desechos	201	0	12	1	0	1	0
Cultivo de arroz	931	0	39	10	0	3	0
Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)	426	0	31	6	0	2	0
Fabricación de colchones y somieres	354	0	21	3	0	2	0
Otras actividades auxiliares de las actividades de servicios financieros n.c.p.	652	0	22	2	0	1	0
Mantenimiento y reparación de equipos de comunicación	919	0	37	9	0	4	8
Otras actividades de servicio de información n.c.p.	61.152	1	3.458	652	46	285	39
Otros tipos de educación n.c.p.	538	0	24	4	0	1	0
Fundición de hierro y de acero	26	0	2	0	0	0	0
Actividades de las corporaciones financieras	2.738	0	169	32	3	11	4
Instalaciones eléctricas	1.053	0	60	9	0	4	1
Servicio por horas	2.373	0	133	29	1	14	1
Acabado de productos textiles	5.438	0	352	54	5	26	10
Mantenimiento y reparación de aparatos electrónicos de consumo	49	0	6	1	0	0	0
Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos	1.316	0	113	11	1	5	0
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares; artículos de talabartería y guarnicionería elaborados en otros materiales	168	0	7	2	0	1	0
Comercio al por menor de equipos y aparatos de sonido y de vídeo, en establecimientos especializados	81	0	4	0	0	1	0
Actividades de espectáculos musicales en vivo	23	0	1	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de otros efectos personales y enseres domésticos	239	1	17	2	0	1	0
Confección de artículos con materiales textiles, excepto prendas de vestir	668	0	45	9	0	3	1
Mantenimiento y reparación especializado de productos elaborados en metal	418	0	28	5	0	1	0
Fabricación de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	136	0	7	1	0	1	0
Organización de convenciones y eventos comerciales	640	0	58	5	0	3	1
Actividades de exhibición de películas cinematográficas y vídeos	80	0	3	0	0	0	0
Cultivo de palma para aceite (palma africana) y otros frutos oleaginosos	323	0	11	2	0	1	0
Reparación de calzado y artículos de cuero	239	0	9	4	0	1	0
Otras actividades recreativas y de esparcimiento n.c.p.	258	0	9	2	0	1	0
Transporte aéreo nacional de pasajeros	763	0	43	10	0	3	0
Alquiler y arrendamiento de otros efectos personales y enseres domésticos n.c.p.	258	0	15	5	0	2	1
Otros cultivos transitorios n.c.p.	2.861	0	158	38	3	12	1
Actividades de grabación de sonido y edición de música	106	0	7	1	0	0	0
Fabricación de vidrio y productos de vidrio	132	0	6	1	0	0	0
Creación teatral	70	0	2	0	0	0	0
Comercio al por mayor de calzado	416	0	20	3	0	2	0
Otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales	343	0	24	6	0	1	0
Actividades de puertos y servicios complementarios para el transporte acuático	1.652	0	125	24	3	9	4
Actividades de operadores turísticos	345	0	21	9	0	1	0

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2015  
GARANTÍA IDONEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Educación básica primaria	11.728	0	552	129	9	45	5
Actividades de apoyo a la educación	2	0	0	0	0	0	0
Otras actividades de suministro de recurso humano	200	0	12	1	0	1	0
Elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería	195	0	14	2	0	0	0
Cultivo de café de azúcar	74	0	6	0	0	0	0
Fabricación de artículos y equipo para la práctica del deporte	95	0	3	1	0	0	0
Transporte aéreo nacional de carga	1.468	0	75	12	1	5	1
Construcción de proyectos de servicio público	321	0	21	7	1	1	0
Reencauche de llantas usadas	57	0	2	1	0	0	0
Otras actividades de atención en instituciones con alojamiento	81	0	3	1	0	0	0
Fabricación de maquinaria para la elaboración de alimentos, bebidas y tabaco	57	0	3	1	0	0	0
Elaboración de productos de molinería	750	0	29	9	0	3	0
Forja, prensado, estampado y laminado de metal; pulvimetalurgia	139	0	6	1	0	0	0
Elaboración de bebidas no alcohólicas, producción de aguas minerales y de otras aguas embotelladas	317	0	14	4	0	2	0
Comercio al por menor realizado a través de casas de venta o por correo	493	0	26	5	1	4	0
Ensayos y análisis técnicos	942	0	40	7	0	1	0
Actividades de telecomunicaciones inalámbricas	256	0	11	4	0	1	0
Fabricación de otros productos de madera; fabricación de artículos de corcho, cestería y espartería	445	0	34	7	1	2	1
Fabricación de cemento, cal y yeso	133	0	4	0	0	0	0
Actividades de aeropuertos, servicios de navegación aérea y demás actividades conexas al transporte aéreo	4.939	0	309	49	2	26	3
Cultivo de plantas textiles	8.177	0	525	223	20	47	7
Actividades de atención en instituciones para el cuidado de personas mayores y/o discapacitadas	96	0	34	1	0	0	0
Comercio al por mayor de maquinaria y equipo agropecuarios	322	0	23	3	4	1	0
Actividades de apoyo para la extracción de petróleo y de gas natural	31.314	0	1.687	489	31	136	20
Comercio al por menor de tapices, alfombras y cubrimientos para paredes y pisos en establecimientos especializados	6.349	0	350	80	4	26	3
Actividades de paisajismo y servicios de mantenimiento conexas	23	0	2	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo de transporte, excepto los vehículos automotores, motocicletas y bicicletas	309	0	12	2	0	2	1
Cultivo de tabaco	1.166	0	50	23	2	4	2
Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimiento	3.520	0	268	47	3	16	1
Actividades de planes de Seguridad Social de afiliación obligatoria	17	0	1	0	0	0	0
Actividades de las compañías de financiamiento	1.456	0	124	22	3	6	1
Otros tipos de alojamientos para visitantes	346	0	17	10	0	1	0
Actividades de administración de fondos	82	0	2	1	0	0	0
Fabricación de materiales de arcilla para la construcción	655	0	46	6	1	4	1
Actividades de apoyo para otras actividades de explotación de minas y canteras	124	0	4	1	0	1	0
Fabricación de formas básicas de plástico	249	0	15	3	0	1	0
Fabricación de otros tipos de equipo eléctrico n.c.p.	228	0	10	1	0	0	0
Transporte de pasajeros marítimo y de cabotaje	408	0	13	2	0	1	0
Elaboración de alimentos preparados para animales	8	0	0	0	0	0	0
Comercio al por mayor de aparatos y equipo de uso doméstico	508	0	24	4	0	2	0
Corte, tallado y acabado de la piedra	139	0	10	5	0	0	0
Comercio al por menor de productos textiles en establecimientos especializados	2.458	0	103	37	1	12	1
Reparación de muebles y accesorios para el hogar	154	0	7	2	0	1	0
Comercio al por menor de artículos deportivos, en establecimientos especializados	333	0	23	3	1	1	0
Artes plásticas y visuales	60	0	2	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo eléctrico	33	0	4	0	0	0	0
Actividad de mezcla de combustibles	42	0	1	0	0	0	0
Elaboración de panela	233	0	12	2	0	0	0
Transporte mixto	171	0	10	1	0	1	0
Fabricación de artículos de hormigón, cemento y yeso	83	0	4	1	0	0	0
Descafeinado, tostión y molienda del café	103	0	8	0	0	0	0
Explotación mixta (agrícola y pecuaria)	624	0	26	7	0	3	0
Cultivo de plátano y banano	1.342	0	65	28	1	9	2
Construcción de carreteras y vías de ferrocarril	623	0	56	5	0	3	1
Actividades ejecutivas de la administración pública	1.231	0	54	19	1	5	0
Fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas de apoyo a oficina	186	0	6	1	0	0	0
Comercialización de energía eléctrica	78	0	6	0	0	1	0
Construcción de edificios no residenciales	1.546	0	83	60	4	3	0
Fabricación de maquinaria agropecuaria y forestal	114	0	7	1	0	1	0
Alojamiento en centros vacacionales	343	0	16	2	0	1	0
Fabricación de equipo de medición, prueba, navegación y control	20	0	1	0	0	0	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	4.611	0	269	54	4	20	3
Fabricación de productos refractarios	37	0	2	0	0	0	0
Fabricación de motores, turbinas, y partes para motores de combustión interna	1.378	0	85	12	1	5	0
Transporte férreo de pasajeros	86	0	4	0	0	0	0
Fabricación de artículos de cuchillería, herramientas de mano y artículos de ferretería	687	0	49	9	2	5	1
Fabricación de otros productos minerales no metálicos n.c.p.	16	0	1	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes y piezas	3.171	0	173	34	2	16	1
Educación de instituciones universitarias o de escuelas tecnológicas	2.748	0	127	32	1	11	1
Evaluación de riesgos y daños, y otras actividades de servicios auxiliares	169	0	6	0	0	0	0
Cultivo de especias y de plantas aromáticas y medicinales	43	0	3	0	0	0	0
Comercio al por mayor de metales y productos metalíferos	262	0	13	3	0	1	0
Enseñanza deportiva y recreativa	9.299	0	569	97	8	57	6
Actividades de clubes deportivos	10	0	1	0	0	0	0
Otras instalaciones especializadas	285	0	16	2	0	1	0
Fabricación de juegos, juguetes y rompecabezas	92	0	4	1	0	1	0
Fabricación de otros artículos de papel y cartón	1.283	0	72	11	1	4	0
Fabricación de maquinaria para explotación de minas y canteras y para obras de construcción	188	0	12	1	0	0	0
Actividades de producción de películas cinematográficas, vídeos, programas, anuncios y comerciales de televisión	1.953	0	158	15	1	11	1
Industrias básicas de metales preciosos	54	0	4	1	0	0	0
Demolición	118	0	9	1	0	2	0
Fabricación de plaguicidas y otros productos químicos de uso agropecuario	507	0	15	3	0	0	0
Suministro de vapor y aire acondicionado	11	0	0	0	0	0	0

## LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2015  
GARANTÍA IDONEA

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Fabricación de maquinaria para la metalurgia	25	0	2	1	0	1	0
Actividades de agencias de empleo	975	0	66	11	1	4	1
Fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso especial n.c.p.	153	0	10	2	0	1	0
Transporte por tuberías	28	0	2	0	0	0	0
Transmisión de energía eléctrica	1	0	0	0	0	0	0
Actividades de agencias de noticias	21	0	1	0	0	0	0
Elaboración de almidones y productos derivados del almidón	46	0	1	0	0	0	0
Fabricación de motores, generadores y transformadores eléctricos.	55	0	4	1	0	0	0
Extracción de arcillas de uso industrial, caliza, caolín y bentonitas	101	0	20	2	1	1	1
Comercio al por mayor de equipo, partes y piezas electrónicas y de telecomunicaciones	191	0	9	1	0	0	0
Fabricación de componentes y tableros electrónicos	529	0	25	5	0	2	0
Orden público y actividades de seguridad	231	0	17	3	0	1	0
Producción de gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberías	115	0	8	1	0	0	0
Fabricación de bicicletas y de sillas de ruedas para personas con discapacidad	41	0	3	0	0	0	0
Actividades reguladoras y facilitadoras de la actividad económica	146	0	5	4	0	0	0
Mantenimiento y reparación de otros tipos de equipos y sus componentes n.c.p.	57	0	2	1	0	0	0
Elaboración de aceites y grasas de origen vegetal y animal	18	0	1	0	0	0	0
Fundición de metales no ferrosos	43	0	3	0	0	0	0
Portales Web	51	0	3	0	0	0	0
Elaboración de macarones, fideos, alucuzcuz y productos farináceos similares	31	0	1	1	0	0	0
Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipo n.c.p.	2.791	0	137	30	2	13	1
Producción de copias a partir de grabaciones originales	92	0	3	1	0	0	0
Instalaciones de fontanería, calefacción y aire acondicionado	1.323	0	70	16	1	6	9
Actividades de agencias de empleo temporal	270	0	21	2	0	1	0
Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática	199	0	8	7	0	1	0
Comercio al por menor realizado a través de Internet	9.029	0	525	104	7	49	6
Extracción de madera	11	0	1	0	0	0	0
Fabricación de llantas y neumáticos de caucho	185	0	9	2	0	1	0
Otros servicios de reserva y actividades relacionadas	6.178	0	339	68	4	34	4
Catering para eventos	409	0	18	5	0	2	0
Otras actividades de distribución de fondos	297	0	11	2	0	1	0
Actividades de atención residencial medicalizada de tipo general	6	0	1	0	0	0	0
Enseñanza cultural	29	0	4	1	0	0	0
Destilación, rectificación y mezcla de bebidas alcohólicas	65	0	4	1	0	0	0
Otros tipos de alojamiento n.c.p.	103	0	3	1	0	1	0
Fabricación de equipos de potencia hidráulica y neumática	13	0	0	0	0	0	0
Actividades de telecomunicación satelital	90	0	3	2	0	1	0
Servicios de apoyo a la silvicultura	537	0	24	10	1	3	0
Fabricación de recipientes de madera	37	0	2	1	0	0	0
Otras actividades deportivas	278	0	13	2	0	1	0
Actividades de programación y transmisión en el servicio de radiodifusión sonora	201	0	12	1	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de equipo recreativo y deportivo	812	0	42	7	0	3	0
Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	57	0	4	1	0	0	0
Fabricación de instrumentos ópticos y equipo fotográfico	51	0	2	0	0	0	0
Edición de libros	545	0	24	5	0	2	0
Recolección de desechos peligrosos	18	0	1	0	0	0	0
Otros trabajos de edición	50	0	4	0	0	0	0
Edición de periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas	52	0	6	1	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	401	0	18	3	0	1	0
Fabricación de hornos, hogares y quemadores industriales	51	0	2	3	0	0	0
Alojamiento rural	270	0	9	4	0	1	0
Actividades posteriores a la cosecha	26	0	1	0	0	0	0
Actividades de jardines botánicos, zoológicos y reservas naturales	29	0	1	0	0	1	0
Actividades de atención residencial, para el cuidado de pacientes con retardo mental, enfermedad mental y consumo de sustancias psicoactivas	63	0	2	1	0	0	0
Creación musical	60	0	2	0	0	0	0
Fabricación de caucho sintético en formas primarias	23	0	1	0	0	0	0
Actividades de detectives e investigadores privados	2.131	0	132	26	1	7	0
Edición de programas de informática (software)	51	0	3	0	0	0	0
Actividades de zonas de camping y parques para vehículos recreacionales	32	0	1	0	0	0	0
Elaboración y refinación de azúcar	13	0	0	0	0	0	0
Trilla de café	59	0	2	0	0	0	0
Creación literaria	8	0	0	0	0	0	0
Alquiler de videos y discos	3	0	0	0	0	0	0
Fabricación de púlpas (pastas) celulósicas; papel y cartón	128	0	6	1	0	1	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo electrónico y óptico	149	0	5	2	0	1	0
Banca de segundo piso	43	0	6	1	0	1	0
Pesca marítima	354	0	22	4	1	2	0
Administración de justicia	24	0	1	0	0	0	0
Reaseguros	9	0	0	0	0	0	0
Fondos de cesantías	54	0	2	0	0	0	0
Actividades de los profesionales de compra y venta de divisas	110	0	4	1	0	0	0
Fabricación de cuerdas, cordeles, cables, bramantes y redes	100	0	12	1	0	0	0
Fabricación de otras bombas, compresores, grifos y válvulas	9	0	0	0	0	0	0
Actividades de postproducción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	116	0	8	2	0	1	0
Educación de la primera infancia	804	0	66	5	0	2	0
Banco Central	1	0	0	0	0	0	0
Fabricación de tejidos de punto y ganchillo	188	0	17	1	0	1	1
Actividades de centros de llamadas (Call center)	3	0	0	0	0	0	0
Otras actividades de espectáculos en vivo	44	0	3	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales	194	0	8	2	0	0	0
Actividades de defensa	183	0	6	4	0	2	0
Fabricación de equipo de elevación y manipulación	67	0	2	4	0	0	0
Fabricación de artículos de piel	126	0	9	0	0	0	0
Fabricación de hilos y cables eléctricos y de fibra óptica	126	0	4	1	0	0	0
Actividades de las cooperativas financieras	13	0	0	0	0	0	0
Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal doméstico	103	0	5	2	0	1	0
Instalación especializada de maquinaria y equipo industrial	25	0	1	0	0	0	0
Fabricación de pilas, baterías y acumuladores eléctricos	59	0	0	0	0	0	0
Elaboración de bebidas fermentadas no destiladas	161	0	7	2	0	0	0
Producción de malta, elaboración de cervezas y otras bebidas malteadas	47	0	2	0	0	0	0
Actividades de servicios de sistemas de seguridad	51	0	3	0	0	0	0
Fabricación de equipos eléctricos de iluminación	31	0	2	0	0	0	0
Cria de caballos y otros equinos	52	0	2	1	0	0	0
Actividades de las casas de cambio	46	0	2	1	0	0	0
Actividades y funcionamiento de museos, conservación de edificios y sitios históricos	13	0	0	0	0	0	0
Tratamiento y disposición de desechos peligrosos	19	0	1	1	0	0	0
Capitalización	18	0	1	0	0	0	0
Arrendamiento de propiedad intelectual y productos similares, excepto obras protegidas por derechos de autor	181	0	10	1	0	0	0
Fabricación de cojinetes, engranajes, trenes de engranajes y piezas de transmisión	49	0	2	1	0	0	0
Actividades de parques de atracciones y parques temáticos	198	0	4	4	0	0	0
<b>TOTAL GARANTIA IDONEA</b>	<b>#####</b>	<b>27</b>	<b>69.242</b>	<b>15.224</b>	<b>902</b>	<b>5.348</b>	<b>726</b>

## LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2015  
OTRAS GARANTÍAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	98	0	4	0	0	0	0
Asalariados	129.648	1	11.908	1.292	162	150	20
Comercio de vehículos automotores nuevos	638	0	28	2	0	0	0
Fabricación de vehículos automotores y sus motores	10	0	2	0	0	0	0
Otras actividades relacionadas con el mercado de valores	0	0	0	0	0	0	0
Regulación de las actividades de organismos que prestan servicios de salud, educativos, culturales y otros servicios sociales, excepto servicios	20	0	1	0	0	0	0
Bancos comerciales	122	0	5	0	0	0	0
Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.	475	0	38	3	0	1	0
Otras actividades de servicios personales n.c.p.	158	0	8	2	0	0	0
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.p.	549	0	57	8	2	0	0
Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	201	0	18	1	0	0	0
Educación básica secundaria	3.607	0	180	23	1	1	0
Construcción de edificios residenciales	109	0	8	1	0	0	0
Comercio al por mayor no especializado	62	0	4	0	0	0	0
Actividades de la práctica médica, sin internación	85	0	4	1	0	0	0
Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria	1.424	0	75	13	1	2	0
Actividades de servicios relacionados con la impresión	59	0	3	1	0	0	0
Transporte de pasajeros	1.369	0	80	11	1	2	0
Confeción de prendas de vestir, excepto prendas de piel	143	0	6	1	0	1	0
Actividades de hospitales y clínicas, con internación	2	0	0	0	0	0	0
Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco	1.642	0	73	12	0	1	0
Corretaje de valores y de contratos de productos básicos	0	0	0	0	0	0	0
Actividades veterinarias	48	0	2	0	0	0	0
Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica	249	0	14	1	0	0	0
Actividades teatrales	20	0	1	0	0	0	0
Rentistas de Capital sólo para Personas Naturales	1.986	0	100	15	1	3	0
Actividades de asociaciones religiosas	67	0	3	1	0	0	0
Actividades jurídicas	2.061	0	104	20	1	3	0
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel) en establecimientos especializados	877	0	40	5	0	0	0
Comercio al por menor de electrodomésticos y gasodomesticos de uso doméstico, muebles y equipos de iluminación	364	0	23	3	1	0	0
Transporte de carga por carretera	1.705	0	76	15	1	2	0
Expendio a la mesa de comidas preparadas	610	0	30	5	0	1	0
Actividades de consultoría de gestión	190	0	9	2	0	0	0
Cultivo de cereales (excepto arroz), legumbres y semillas oleaginosas	76	0	3	1	0	0	0
Cria de ganado bovino y bufalino	100	0	8	0	0	0	0
Otras actividades complementarias al transporte	134	0	6	2	0	0	0
Fabricación de muebles	121	0	5	2	0	0	0
Actividades de telecomunicaciones alámbricas	74	0	3	0	0	0	0
Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (v	631	0	28	6	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores	250	0	12	6	0	0	0
Elaboración de otros productos alimenticios n.c.p.	57	0	16	0	0	0	0
Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas	383	0	17	1	0	0	0
Actividades de la práctica odontológica	89	0	21	1	0	0	0
Comercio al por menor de otros artículos culturales y de entretenimiento n.c.p. en establecimientos especializados	10	0	0	0	0	0	0
Elaboración de productos de panadería	292	0	13	2	0	0	0
Expendio de comidas preparadas en cafeterías	470	0	23	5	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo	630	0	28	3	0	1	0
Otros tipos de comercio al por menor no realizado en establecimientos, puestos de venta o mercados.	131	0	6	1	0	0	0
Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral), productos cármicos, pescados y productos de mar, en establecimientos especializa	70	0	3	0	0	0	0
Comercio al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en establecimientos especializados	461	0	31	2	0	0	0
Actividades de apoyo a la ganadería	34	0	1	0	0	0	0
Educación media académica	1.215	0	115	8	2	0	0
Otras actividades de telecomunicaciones	236	0	12	1	0	0	0
Comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	591	0	27	6	0	0	0
Comercio al por mayor de productos alimenticios	59	0	3	0	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.	193	0	8	2	0	0	0
Fabricación de partes y piezas de madera, de carpintería y ebanistería para la construcción	27	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor de lubricantes (aceites, grasas), aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores	15	0	1	0	0	0	0
Fabricación de sustancias y productos químicos básicos	5	0	1	0	0	0	0
Fabricación de jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir; perfumes y preparados de tocador	62	0	3	0	0	0	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	28	0	1	0	0	0	0
Otras actividades de atención de la salud humana	201	0	9	1	0	1	0
Publicidad	605	0	27	4	0	0	0
Otros cultivos permanentes n.c.p.	18	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor de otros productos alimenticios n.c.p., en establecimientos especializados	90	0	4	0	0	0	0
Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión pública	528	0	23	3	0	0	0
Actividades de juegos de azar y apuestas	43	0	2	2	0	0	0
Construcción de otras obras de ingeniería civil	147	0	6	2	0	0	0
Comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados	87	0	4	1	0	0	0
Fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela	16	0	1	1	0	0	0
Industrias básicas de otros metales no ferrosos	30	0	1	0	0	0	0
Elaboración de productos lácteos	20	0	1	0	0	0	0
Seguros generales	21	0	2	0	0	0	0
Fabricación de joyas, bisutería y artículos conexas	20	0	1	0	0	0	0
Peluquería y otros tratamientos de belleza	343	0	16	3	0	1	0
Actividades de apoyo terapéutico	1.190	0	66	10	1	1	0
Comercio al por menor de libros, periódicos, materiales y artículos de papelería y escritorio, en establecimientos especializados	399	0	19	5	0	0	0
Establecimientos que combinan diferentes niveles de educación	62	0	3	0	0	0	0
Extracción de hulla (carbón de piedra)	49	0	2	1	0	0	0
Comercio de vehículos							

## LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2015  
OTRAS GARANTÍAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Comercio al por mayor de otros utensilios domésticos n.c.p.	24	0	1	0	0	0	0
Actividades de las agencias de viaje	236	0	12	2	0	0	0
Terminación y acabado de edificios y obras de ingeniería civil	361	0	20	2	0	1	0
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	345	0	15	3	0	0	0
Expendio por autoservicio de comidas preparadas	3	0	0	0	0	0	0
Educación media técnica y de formación laboral	173	0	37	2	1	0	0
Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	505	0	22	4	0	0	0
Fabricación de artículos de viaje, bolsos de mano y artículos similares elaborados en cuero, y fabricación de artículos de talabartería y guarnición	64	0	3	1	0	0	0
Otras industrias manufactureras n.c.p.	73	0	3	2	0	0	0
Transporte de carga marítimo y de cabotaje	24	0	1	1	0	0	0
Gestión de instalaciones deportivas	37	0	2	0	0	0	0
Cultivo de flor de corte	20	0	1	0	0	0	0
Formación académica no formal	2.504	0	111	12	0	0	0
Comercio al por menor de todo tipo de calzado y artículos de cuero y sucedáneos del cuero en establecimientos especializados.	219	0	10	2	0	0	0
Evacuación y tratamiento de aguas residuales	24	0	1	0	0	0	0
Alojamiento en hoteles	61	0	3	1	0	0	0
Manipulación de carga	80	0	5	0	0	0	0
Actividades de apoyo diagnóstico	102	0	4	1	0	0	0
Comercio al por mayor de desperdicios, desechos y chatarra	66	0	3	1	0	0	0
Comercio al por mayor de productos textiles, productos confeccionados para uso doméstico	3	0	0	0	0	0	0
Comercio al por mayor de bebidas y tabaco	54	0	2	0	0	0	0
Actividades de otras asociaciones n.c.p.	46	0	2	0	0	0	0
Comercio al por mayor de prendas de vestir	3	0	0	0	0	0	0
Educación preescolar	3.041	0	143	22	1	1	0
Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias; animales vivos	124	0	5	4	0	0	0
Comercio al por menor de bebidas y productos del tabaco, en establecimientos especializados	89	0	24	1	1	0	0
Cría de aves de corral	0	0	0	0	0	0	0
Cultivo de frutas tropicales y subtropicales	176	0	9	4	0	0	0
Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	258	0	14	3	0	0	0
Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	35	0	2	0	0	0	0
Comercio al por menor de artículos y utensilios de uso doméstico	131	0	6	0	0	1	0
Comercio al por menor de otros productos en puestos de venta móviles	38	0	2	0	0	0	0
Actividades de administración empresarial	2.800	0	143	23	1	4	0
Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas	12	0	1	0	0	0	0
Otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p.	259	0	11	2	0	0	0
Comercio al por menor de artículos de segunda mano	75	0	3	1	0	0	0
Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre	277	0	12	2	0	0	0
Actividades postales nacionales	49	0	2	0	0	0	0
Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador	70	0	3	0	0	0	0
Fabricación de otros productos elaborados de metal n.c.p.	107	0	5	1	0	0	0
Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	220	0	10	1	0	0	0
Comercio al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	26	0	1	0	0	0	0
Recuperación de materiales	142	0	6	1	0	0	0
Actividades de fotografía	77	0	3	1	0	0	0
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	39	0	2	0	0	0	0
Actividades especializadas de diseño	247	0	11	1	0	1	0
Fabricación de otros tipos de calzado, excepto calzado de cuero y piel	20	0	1	0	0	0	0
Comercio al por mayor de productos químicos básicos, cauchos y plásticos en formas primarias y productos químicos de uso agropecuario	6	0	0	0	0	0	0
Comercio de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	244	0	11	2	0	0	0
Limpieza general interior de edificios	17	0	1	0	0	0	0
Fabricación de pinturas, barnices y revestimientos similares, tintas para impresión y masillas	32	0	1	0	0	0	0
Alojamiento en aparta-hoteles	31	0	1	1	0	0	0
Fabricación de artículos de plástico n.c.p.	45	0	2	1	0	0	0
Fabricación de formas básicas de caucho y otros productos de caucho n.c.p.	18	0	1	0	0	0	0
Fabricación de fibras sintéticas y artificiales	9	0	1	1	0	0	0
Fabricación de instrumentos musicales	27	0	1	0	0	0	0
Actividades de asistencia social sin alojamiento para personas mayores y discapacitadas	84	0	35	0	0	0	0
Extracción de oro y otros metales preciosos	19	0	1	0	0	0	0
Actividades de envase y empaque	14	0	1	0	0	0	0
Propagación de plantas (actividades de los viveros, excepto viveros forestales)	78	0	3	1	0	0	0
Comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos	24	0	2	1	0	0	0
Fabricación de partes del calzado	12	0	1	0	0	0	0
Actividades de otros servicios de comidas	21	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco, en puestos de venta móviles	71	0	4	0	0	0	0
Actividades de apoyo a la agricultura	207	0	9	4	0	0	0
Fabricación de productos de la refinación del petróleo	47	0	2	0	0	0	0
Seguros de vida	27	0	5	0	0	0	0
Elaboración de comidas y platos preparados	12	0	1	0	0	0	0
Actividades de asociaciones empresariales y de empleadores	104	0	5	1	0	0	0
Cultivo de café	130	0	7	2	0	0	0
Actividades de agentes y corredores de seguros	179	0	8	1	0	0	0
Cultivo de arroz	84	0	7	0	0	1	0
Mantenimiento y reparación de equipos de comunicación	100	0	5	0	10	0	0
Otras actividades de servicio de información n.c.p.	13.764	0	676	97	8	19	1
Otros tipos de educación n.c.p.	36	0	8	1	0	0	0
Actividades de las corporaciones financieras	280	0	17	2	0	0	0
Instalaciones eléctricas	56	0	2	0	0	0	0
Servicio por horas	183	0	8	1	0	0	0
Acabado de productos textiles	403	0	21	4	0	2	0
Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos	140	0	6	2	0	0	0
Mantenimiento y reparación de otros efectos personales y enseres domésticos	20	0	2	1	0	0	0
Confección de artículos con materiales textiles, excepto prendas de vestir	15	0	2	0	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de productos elaborados en metal	34	0	2	0	0	0	0

## LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR DESTINO ECONÓMICO

DICIEMBRE 31 DE 2015  
OTRAS GARANTÍAS

Nombre	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros
Reparación de calzado y artículos de cuero	46	0	3	0	0	0	0
Otras actividades recreativas y de esparcimiento n.c.p.	70	0	9	1	0	0	0
Transporte aéreo nacional de pasajeros	120	0	5	2	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de otros efectos personales y enseres domésticos n.c.p.	30	0	4	0	0	0	0
Otros cultivos transitorios n.c.p.	61	0	3	1	0	0	0
Actividades de grabación de sonido y edición de música	30	0	1	0	0	0	0
Otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales	2	0	0	0	0	0	0
Actividades de puertos y servicios complementarios para el transporte acuático	92	0	4	1	0	0	0
Actividades de operadores turísticos	5	0	0	0	0	0	0
Educación básica primaria	2.542	0	124	11	1	1	0
Actividades de apoyo a la educación	10	0	0	0	0	0	0
Elaboración de cacao, chocolate y productos de confitería	88	0	10	1	0	0	0
Transporte aéreo nacional de carga	20	0	1	1	0	0	0
Otras actividades de atención en instituciones con alojamiento	87	0	4	0	0	0	0
Elaboración de productos de molinería	24	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor realizado a través de casas de venta o por correo	76	0	3	1	0	0	0
Actividades de telecomunicaciones inalámbricas	70	0	10	3	1	0	0
Actividades de aeropuertos, servicios de navegación aérea y demás actividades conexas al transporte aéreo	226	0	12	4	0	0	0
Cultivo de plantas textiles	231	0	11	3	0	1	0
Educación técnica profesional	48	0	2	0	0	0	0
Comercio al por mayor de maquinaria y equipo agropecuarios	7	0	1	0	0	0	0
Actividades de apoyo para la extracción de petróleo y de gas natural	1.467	0	73	14	1	3	0
Comercio al por menor de tapices, alfombras y cubrimientos para paredes y pisos en establecimientos especializados.	484	0	21	2	0	0	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo de transporte, excepto los vehículos automotores, motocicletas y bicicletas	33	0	1	0	0	0	0
Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimiento	241	0	11	4	0	0	0
Actividades de las compañías de financiamiento	241	0	16	2	0	0	0
Otros tipos de alojamientos para visitantes	14	0	1	0	0	0	0
Fabricación de materiales de arcilla para la construcción	5	0	0	1	0	0	0
Actividades de apoyo para otras actividades de explotación de minas y canteras	13	0	1	0	0	0	0
Fabricación de formas básicas de plástico	10	0	0	0	0	0	0
Comercio al por menor de productos textiles en establecimientos especializados	62	0	3	0	0	0	0
Comercio al por menor de artículos deportivos, en establecimientos especializados	12	0	1	0	0	0	0
Transporte mixto	30	0	1	0	0	0	0
Explotación mixta (agrícola y pecuaria)	44	0	3	0	0	0	0
Cultivo de plátano y banano	31	0	1	0	0	0	0
Construcción de carreteras y vías de ferrocarril	6	0	0	0	0	0	0
Actividades ejecutivas de la administración pública	62	0	3	0	0	0	0
Construcción de edificios no residenciales	12	0	1	0	0	0	0
Alojamiento en centros vacacionales	5	0	0	0	0	0	0
Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	662	0	29	6	0	1	0
Fabricación de motores, turbinas, y partes para motores de combustión interna	43	0	2	1	0	0	0
Fabricación de artículos de cuchillería, herramientas de mano y artículos de ferretería	39	0	2	1	0	0	0
Mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes y piezas	263	0	16	4	0	1	0
Educación de instituciones universitarias o de escuelas tecnológicas	896	0	39	5	0	0	0
Comercio al por mayor de metales y productos metalíferos	21	0	3	0	0	0	0
Enseñanza deportiva y recreativa	1.104	0	55	12	1	1	0
Fabricación de otros artículos de papel y cartón	216	0	9	2	0	0	0
Actividades de producción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	134	0	6	1	0	0	0
Actividades de agencias de empleo	111	0	5	0	0	0	0
Actividades de agencias de noticias	4	0	0	0	0	0	0
Comercio al por mayor de equipo, partes y piezas electrónicos y de telecomunicaciones	47	0	2	1	0	0	0
Fabricación de componentes y tableros electrónicos	19	0	1	0	0	0	0
Orden público y actividades de seguridad	29	0	1	0	0	0	0
Comercio al por mayor de otros tipos de maquinaria y equipo n.c.p.	14	0	1	0	0	0	0
Instalaciones de fontanería, calefacción y aire acondicionado	43	0	2	0	0	0	0
Comercio al por menor realizado a través de Internet	1.284	0	67	10	1	2	0
Otros servicios de reserva y actividades relacionadas	1.561	0	73	10	0	1	0
Actividades de atención residencial medicalizada de tipo general	10	0	0	0	0	0	0
Otros tipos de alojamiento n.c.p.	26	0	1	0	0	0	0
Fabricación de equipos de potencia hidráulica y neumática	8	0	0	0	0	0	0
Alquiler y arrendamiento de equipo recreativo y deportivo	40	0	2	0	0	0	0
Transporte fluvial de pasajeros	14	0	1	1	0	0	0
Edición de libros	39	0	2	0	0	0	0
Otros trabajos de edición	15	0	1	0	0	0	0
Edición de periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas	27	0	1	1	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	18	0	3	0	0	0	0
Alojamiento rural	5	0	0	0	0	0	0
Actividades de detectives e investigadores privados	870	0	37	4	0	0	0
Elaboración y refinación de azúcar	133	0	10	0	0	4	0
Mantenimiento y reparación especializado de equipo electrónico y óptico	10	0	0	0	0	0	0
Pesca marítima	68	0	6	2	0	0	0
Fondos de cesantías	88	0	4	0	0	0	0
Actividades de postproducción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión	93	0	4	3	0	0	0
Educación de la primera infancia	9	0	0	0	0	0	0
Actividades de defensa	87	0	4	0	0	0	0
Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal doméstico	10	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL OTRAS GARANTÍAS</b>	<b>203.862</b>	<b>1</b>	<b>15.777</b>	<b>1.864</b>	<b>202</b>	<b>216</b>	<b>21</b>

## LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO POR ZONA GEOGRÁFICA

AÑO 2016

GARANTIA IDONEA							
Zona Geográfica	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	\$ 635.580	16	37.507	8.404	780	2.575	398
Oriente	96.532	3	6.691	1.217	160	472	103
Sur Occidente	242.345	3	13.649	3.145	276	1.118	151
Sur	94.872	1	6.598	1.581	197	435	79
Sur Oriente	86.181	2	6.802	1.337	161	547	124
Occidente	190.595	4	9.615	2.300	180	898	108
Norte	48.045	-	3.517	716	84	341	95
<b>TOTAL GARANTIA IDONEA</b>	<b>1.394.150</b>	<b>29</b>	<b>84.379</b>	<b>18.700</b>	<b>1.838</b>	<b>6.386</b>	<b>1.058</b>

OTRAS GARANTIAS							
Zona Geográfica	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	\$ 168.149	1	14.816	1.416	225	125	15
Oriente	4.882	0	514	75	14	6	1
Sur Occidente	30.281	0	2.737	246	29	28	5
Sur	8.479	0	763	94	13	9	1
Sur Oriente	11.042	0	1.052	110	17	8	1
Occidente	10.983	0	1.064	107	18	12	1
Norte	2.029	0	146	19	1	1	0
<b>TOTAL OTRAS GARANTIAS</b>	<b>235.845</b>	<b>1</b>	<b>21.092</b>	<b>2.067</b>	<b>317</b>	<b>189</b>	<b>24</b>

<b>TOTAL CARTERA 2016</b>	<b>1.629.995</b>	<b>30</b>	<b>105.471</b>	<b>20.767</b>	<b>2.155</b>	<b>6.575</b>	<b>1.082</b>
---------------------------	------------------	-----------	----------------	---------------	--------------	--------------	--------------

AÑO 2015

GARANTIA IDONEA							
Zona Geográfica	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	\$ 553.094	16	30.358	6.505	377	2.005	228
Oriente	100.102	3	5.707	1.156	78	441	89
Sur Occidente	220.208	2	11.163	2.484	128	963	162
Sur	96.425	1	5.226	1.378	89	393	42
Sur Oriente	90.079	2	5.438	1.184	82	473	67
Occidente	174.039	2	8.273	1.899	107	768	79
Norte	50.655	1	3.077	618	41	305	59
<b>TOTAL GARANTIA IDONEA</b>	<b>1.284.602</b>	<b>27</b>	<b>69.242</b>	<b>15.224</b>	<b>902</b>	<b>5.348</b>	<b>726</b>

OTRAS GARANTIAS							
Zona Geográfica	Capital	Provisión General	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	\$ 153.772	1	11.468	1.298	138	163	16
Oriente	3.369	0	424	41	6	7	1
Sur Occidente	15.495	0	1.272	178	18	22	1
Sur	6.964	0	625	85	10	6	1
Sur Oriente	8.329	0	758	94	11	6	1
Occidente	14.847	0	1.152	158	18	10	1
Norte	1.086	0	78	10	1	2	0
<b>TOTAL OTRAS GARANTIAS</b>	<b>203.862</b>	<b>1</b>	<b>15.777</b>	<b>1.864</b>	<b>202</b>	<b>216</b>	<b>21</b>

<b>TOTAL CARTERA 2015</b>	<b>1.488.464</b>	<b>28</b>	<b>85.019</b>	<b>17.088</b>	<b>1.104</b>	<b>5.564</b>	<b>747</b>
---------------------------	------------------	-----------	---------------	---------------	--------------	--------------	------------

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
COMERCIAL	A	Capital	\$46	42	0	38	0	0	49	175
		Interes	1	1	0	1	0	0	1	4
		Otros	0	1	0	0	0	0	0	1
		Garantías	78	50	0	190	0	0	206	524
		Provisión de capital	4	4	0	4	0	0	4	16
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
	Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0	
	B	Capital	78	0	37	27	0	0	0	142
		Interes	0	0	0	2	0	0	0	2
		Otros	1	0	0	0	0	0	0	1
		Garantías	123	0	79	124	0	0	0	326
		Provisión de capital	13	0	8	3	0	0	0	24
		Provisión de intereses	0	0	0	2	0	0	0	2
	Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0	
	C	Capital	85	0	0	0	17	0	21	123
		Interes	2	0	0	0	0	0	0	2
Otros		0	0	0	0	0	0	0	0	
Garantías		91	0	0	0	25	0	70	186	
Provisión de capital		32	0	0	0	4	0	8	44	
Provisión de intereses		1	0	0	0	0	0	0	1	
Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0		
D	Capital	47	0	57	0	0	0	0	104	
	Interes	0	0	2	0	0	0	0	2	
	Otros	1	0	1	0	0	0	0	2	
	Garantías	86	0	86	0	0	0	0	172	
	Provisión de capital	47	0	57	0	0	0	0	104	
	Provisión de intereses	0	0	2	0	0	0	0	2	
Provisión otros	1	0	1	0	0	0	0	2		
TOTALES COMERCIAL	Capital	256	42	94	65	17	0	70	544	
	Interes	3	1	2	3	0	0	1	10	
	Otros	2	1	1	0	0	0	0	4	
	Garantías	378	50	165	314	25	0	276	1.208	
	Provisión de capital	96	4	65	7	4	0	12	188	
	Provisión de intereses	1	0	2	2	0	0	0	5	
Provisión otros	1	0	1	0	0	0	0	2		

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
CONSUMO	A	Capital	\$302	20	22	82	182	75	32	715
		Interes	9	0	0	1	1	1	0	12
		Otros	1	0	0	1	1	0	0	3
		Garantías	730	38	48	321	529	206	62	1.934
		Provisión de capital	33	3	2	12	16	7	4	77
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
	Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0	
	B	Capital	38	0	15	0	21	19	0	93
		Interes	1	0	0	0	0	1	0	2
		Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías	64	0	47	0	42	41	0	194
		Provisión de capital	5	0	3	0	3	3	0	14
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
	Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0	
	C	Capital	406	46	53	42	100	23	39	709
		Interes	3	0	0	1	1	0	0	5
Otros		2	0	0	1	0	0	0	3	
Garantías		774	86	82	93	249	21	78	1.383	
Provisión de capital		147	15	20	13	34	6	14	249	
Provisión de intereses		2	0	0	1	0	0	0	3	
Provisión otros	2	0	0	1	0	0	0	3		
D	Capital	557	104	49	9	125	121	22	987	
	Interes	4	1	1	0	1	0	0	7	
	Otros	9	0	0	0	1	1	0	11	
	Garantías	764	185	141	32	237	153	38	1.550	
	Provisión de capital	557	104	49	9	125	121	22	987	
	Provisión de intereses	4	1	1	0	1	0	0	7	
Provisión otros	8	0	0	0	1	1	0	10		
TOTALES CONSUMO	Capital	1.303	170	139	133	428	238	93	2.504	
	Interes	17	1	1	2	3	2	0	26	
	Otros	12	0	0	2	2	1	0	17	
	Garantías	2.332	309	318	446	1.057	421	178	5.061	
	Provisión de capital	742	122	74	34	178	137	40	1.327	
	Provisión de intereses	6	1	1	1	1	0	0	10	
Provisión otros	10	0	0	1	1	1	0	13		

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
MICROCRÉDITO	A	Capital	29	0	0	0	0	0	0	29
		Interes	1	0	0	0	0	0	0	1
		Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías	56	0	0	0	0	0	0	56
		Provisión de capital	2	0	0	0	0	0	0	2
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	Capital	0	0	32	0	0	0	0	32
		Interes	0	0	0	0	0	0	0	0
		Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías	0	0	57	0	0	0	0	57
		Provisión de capital	0	0	32	0	0	0	0	32
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES MICROCRÉDITO	Capital	29	0	32	0	0	0	0	61	
	Interes	1	0	0	0	0	0	0	1	
	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Garantías	56	0	57	0	0	0	0	113	
	Provisión de capital	2	0	32	0	0	0	0	34	
	Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0	
Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0		

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
COMERCIAL	A	Capital	\$101	0	0	56	0	0	41	198
		Interes	1	0	0	1	0	0	1	3
		Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías	192	0	0	262	73	0	140	667
		Provisión de capital	9	0	0	6	0	0	4	19
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	Capital	49	49	42	0	21	28	105	294
		Interes	0	1	0	0	1	1	2	5
		Otros	1	0	0	0	0	0	0	1
		Garantías	62	55	79	0	22	34	161	413
		Provisión de capital	11	6	9	0	5	5	14	50
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	Capital	317	34	0	94	0	0	0	445
		Interes	7	1	0	4	0	0	0	12
		Otros	2	0	0	1	0	1	0	4
		Garantías	402	30	0	361	0	0	0	793
		Provisión de capital	192	9	0	25	0	0	0	226
		Provisión de intereses	5	0	0	3	0	0	0	8
		Provisión otros	3	0	0	1	0	0	0	4
	D	Capital	47	0	101	0	4	0	0	152
		Interes	1	0	2	0	0	0	0	3
		Otros	0	0	1	0	0	0	0	1
		Garantías	90	0	173	0	46	0	0	309
		Provisión de capital	47	0	101	0	4	0	0	152
		Provisión de intereses	1	0	2	1	0	0	0	4
		Provisión otros	0	0	1	0	0	0	0	1
	TOTALES COMERCIAL	Capital	514	83	143	150	25	28	146	1.089
		Interes	9	2	2	5	1	1	3	23
Otros		3	0	1	1	0	1	0	6	
Garantías		746	85	252	623	141	34	301	2.182	
Provisión de capital		259	15	110	31	9	5	18	447	
Provisión de intereses		6	0	2	4	0	0	0	12	
Provisión otros	3	0	1	1	0	0	0	5		

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
CONSUMO	A	Capital	\$293	29	50	118	222	17	18	747
		Interes	4	0	1	2	2	0	0	9
		Otros	1	0	0	0	1	1	0	3
		Garantías	697	74	72	225	559	41	77	1.745
		Provisión de capital	30	5	3	10	22	2	1	73
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	Capital	100	0	34	8	39	64	29	274
		Interes	3	0	0	0	1	2	1	7
		Otros	2	0	0	0	0	0	0	2
		Garantías	193	0	42	23	86	112	27	483
		Provisión de capital	9	0	6	1	8	5	5	34
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	Capital	391	71	43	76	131	28	37	777
		Interes	5	1	1	0	1	1	0	9
		Otros	2	1	1	0	1	0	1	6
		Garantías	693	151	55	234	226	37	90	1.486
		Provisión de capital	249	29	19	35	80	18	26	456
		Provisión de intereses	4	0	1	0	1	1	0	7
		Provisión otros	1	0	1	0	0	0	1	3
	D	Capital	846	72	139	116	271	87	180	1.711
		Interes	11	1	0	2	3	2	5	24
		Otros	8	1	0	1	4	2	1	17
		Garantías	1.507	99	277	180	436	123	282	2.904
		Provisión de capital	846	72	139	116	271	87	180	1.711
		Provisión de intereses	12	1	0	2	3	2	5	25
		Provisión otros	9	1	1	0	4	2	1	18
TOTALES CONSUMO	Capital	1.630	172	266	318	663	196	264	3.509	
	Interes	23	2	2	4	7	5	6	49	
	Otros	13	2	1	1	6	3	2	28	
	Garantías	3.090	324	446	662	1.307	313	476	6.618	
	Provisión de capital	1.134	106	167	162	381	112	212	2.274	
	Provisión de intereses	16	1	1	2	4	3	5	32	
	Provisión otros	10	1	2	0	4	2	2	21	

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
MICROCRÉDITO	A	Capital	40	0	37	0	0	0	0	77
		Interes	0	0	0	0	0	0	0	0
		Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías	56	0	63	0	0	0	0	119
		Provisión de capital	2	0	2	0	0	0	0	4
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	Capital	29	0	0	0	0	0	0	29
		Interes	1	0	0	0	0	0	0	1
		Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías	66	0	0	0	0	0	0	66
		Provisión de capital	6	0	0	0	0	0	0	6
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
		Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	Capital	43	0	0	0	0	0	0	43
		Interes	0	0	0	0	0	0	0	0
		Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
		Garantías	61	0	0	0	0	0	0	61
		Provisión de capital	44	0	0	0	0	0	0	44
		Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTALES MICROCRÉDITO	Capital	112	0	37	0	0	0	0	149	
	Interes	1	0	0	0	0	0	0	1	
	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Garantías	183	0	63	0	0	0	0	246	
	Provisión de capital	52	0	2	0	0	0	0	54	
	Provisión de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0	
Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0		

# NOTA 10 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El saldo de las cuentas por cobrar comprende lo siguiente:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Intereses y componente financiero	20.767	17.088
Pagos por cuenta de clientes	6.497	5.460
Anticipo a proveedores	50	93
Comisiones	78	104
Impuestos	0	20
Otras	2.747	1.655
	<b>\$ 30.139</b>	<b>\$ 24.420</b>
Menos-provisión cuentas por cobrar		
Intereses y componente financiero	2.155	1.103
Pagos por cuenta de clientes	1.081	747
Otras	568	567
	<b>\$ 3.804</b>	<b>\$ 2.417</b>
	<b>\$ 26.335</b>	<b>\$ 22.003</b>

## NOTA 11- ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

A diciembre 31 de 2.016 y 2.015, el Banco cuenta con activos no corrientes mantenidos para la venta, A continuación se presentan los saldos por este concepto:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
<b>Bienes recibidos en dación en pago</b>		
Bienes muebles	\$ 195	0
<b>Total bienes recibidos en pago</b>	<b>\$ 195</b>	<b>0</b>
<b>Bienes restituidos</b>		
Menos: Provisión muebles	(8)	0
<b>Total bienes restituidos</b>	<b>(8)</b>	<b>0</b>
<b>Total activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>\$ 187</b>	<b>\$ 0</b>

Banco Finandina contrata con terceros la administración, promoción y venta de bienes recibidos en pago y/o restituidos, Los avalúos se realizan periódicamente por peritos calificados conforme a la ley.

## NOTA 12 - PROPIEDADES Y EQUIPO

Las propiedades y equipo comprenden lo siguiente:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Depreciables		
Equipos, muebles y enseres de oficina	\$ 2.759	\$ 2.656
Equipo de computación	7.248	6.643
Vehículos	61	119
	<b>\$ 10.068</b>	<b>\$ 9.418</b>
Menos:		
Depreciación acumulada	(7.891)	(7.354)
	<b>\$ 2.177</b>	<b>\$ 2.064</b>

Al 31 de diciembre de 2.016 y al 31 de diciembre 2.015 no existían restricciones legales y/o pignoraciones sobre estos activos, La depreciación cargada a los resultados del año terminado al 31 de diciembre de 2.016 fue de \$603 (2015 \$821).

A continuación se presenta el movimiento del costo de propiedades y equipo:

### A diciembre 31 de 2016

	Saldo Inicial	Adquisición	Bajas	Saldo Final
Muebles y equipo	\$ 2.656	\$ 115	\$ 12	\$ 2.759
Equipo de cómputo	6.643	610	5	7.248
Vehículos	119	0	58	61
	<b>\$ 9.418</b>	<b>\$ 725</b>	<b>\$ 75</b>	<b>\$ 10.068</b>

### A diciembre 31 de 2015

	Saldo Inicial	Adquisición	Bajas	Saldo Final
Muebles y equipo	\$ 1.791	\$ 899	\$ 34	\$ 2.656
Equipo de cómputo	6.086	599	42	6.643
Vehículos	278	0	158	119
	<b>\$ 8.155</b>	<b>\$ 1.498</b>	<b>\$ 234</b>	<b>\$ 9.418</b>

El siguiente es el movimiento de depreciación de propiedades y equipo:

	Saldo Inicial	Depreciación	Bajas	Saldo Final
Muebles y equipo	\$ 1.705	\$ 191	\$ 12	\$ 1.884
Equipo de cómputo	5.592	384	5	5.971
Vehículos	57	28	49	36
	<b>\$ 7.354</b>	<b>\$ 603</b>	<b>\$ 66</b>	<b>\$ 7.891</b>

	Saldo Inicial	Depreciación	Bajas	Saldo Final
Muebles y equipo	\$ 1.370	\$ 369	\$ 34	\$ 1.705
Equipo de cómputo	5.231	403	42	5.592
Vehículos	165	50	158	57
	<b>\$ 6.766</b>	<b>\$ 822</b>	<b>\$ 234</b>	<b>\$ 7.354</b>

**NOTA 13 - ACTIVOS INTANGIBLES**

El saldo de intangibles corresponde a programas de computador y presentaba los siguientes saldos:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Programas de computador	\$ 1.287	\$ 1.005

**NOTA 14 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS**

**a. Componentes del impuesto a las ganancias:**

El gasto por impuesto sobre la renta y CREE por los años terminados el 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 comprende lo siguiente

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Impuesto de renta corriente	11.318	11.225
Impuesto del CREE	4.080	4.146
Sobretasa del CREE	2.672	2.263
<b>Total de Impuestos Corrientes</b>	<b>18.070</b>	<b>17.634</b>
Impuesto diferido neto del período	328	104
<b>Total</b>	<b>18.398</b>	<b>17.738</b>

**b. La conciliación de la tasa de impuestos de acuerdo con las disposiciones tributarias y la tasa efectiva:**

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables al Banco establecen que en Colombia:

i. Las rentas fiscales se gravan a la tarifa del 25% a título de impuesto de renta y complementarios,

ii. A partir del 1 de enero de 2.013, la Ley 1607 de diciembre de 2.012 crea el impuesto sobre la renta para la equidad - CREE como el aporte con el que contribuyen las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios en beneficio de los trabajadores, generación de empleo y la inversión social, El impuesto sobre la renta para la equidad "CREE", para el año 2.015 y 2.016 y subsiguientes es del 9%,

iii. A partir del año 2.015 se creó una sobretasa adicional del CREE del 5% para el año 2.015, 6% 2.016.

iv. La base para determinar el impuesto sobre la renta y el CREE no puede ser inferior al 3% de su patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior,

**LEY 1819 REFORMA TRIBUTARIA ESTRUCTURAL**

Con la entrada en vigencia de la Ley 1819 "reforma tributaria estructural" Sancionada Por el Gobierno El 29 de Diciembre de 2.016, la cual rige a partir del 01 de enero de 2.017, es importante señalar los cambios que se presentaron en RENTA y CREE, así:

- Para el año 2017 se estableció una tarifa de renta del 34% con una sobretasa del 6%, para el año 2018 la tarifa de renta es del 33% con una sobretasa del 4%, los siguientes años la tarifa es del 33%.
- Con esta reforma tributaria estructural se elimina el impuesto sobre la renta para la equidad - CREE a partir del 01 de enero del año 2.017, así como su sobretasa,

**Impuesto a las ganancias (Continuación)**

- Para efectos del impuesto de renta se presume que la renta líquida del contribuyente no es inferior al 3,5% de su patrimonio líquido, en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior,
- Se elimina el impuesto a la riqueza, para el año 2.017 se declara y paga la última cuota establecida en la ley 1739 de 2.014,

**Tasa efectiva**

La conciliación entre la tasa impositiva aplicada, la tasa efectiva y la composición del gasto por impuestos es la siguiente:

Descripción	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	42.589	44.486
Gasto por impuesto teórico calculado de acuerdo con las tasas tributarias vigentes (Año 2016 - 40% y Año 2015 - 39% )	17.035	17.349
Gastos no deducibles	254	92
Impuesto a la riqueza	839	537
GMF no deducible	685	618
Gasto Ica no deducible	51	0
Reintegro de Provisiones	(2)	(641)
Otras Recuperaciones	0	(50)
Recuperación CREE año 2.013	(731)	0
Efecto valoración lineal portafolio	(17)	0
Donación	14	(146)
Renta exenta	(10)	0
Diferencia sobretasa del Cree	(48)	0
Otros y Diferencia Impto, diferido de transición	328	(22)
<b>Total Gasto Impuesto sobre la renta del periodo</b>	<b>18.398</b>	<b>17.738</b>

El Banco realiza el cálculo de la tasa de tributación, incluyendo impuestos y contribuciones efectivamente pagados durante el año correspondiente, la cual se estima a continuación:

Impuesto de renta y complementarios	11.318	11.224
Impuesto de renta para la equidad CREE	4.080	4.146
Sobretasa CREE	2.672	2.263
Industria y comercio	2.327	2.155
Impuesto a las ventas	2.823	2.593
Gravamen a los movimientos financieros	3.426	3.169
Impuesto a la riqueza 2015 - seguridad	2.098	2.377
Impuesto al Consumo	40	21
Otros	8	0
<b>Total Impuestos</b>	<b>28.792</b>	<b>27.948</b>
<b>Utilidad sin Impuestos y Contribuciones</b>	<b>57.26</b>	<b>59.504</b>
<b>Tasa Impositiva sin Parafiscales y Seguridad Social</b>	<b>50,3%</b>	<b>47,0%</b>

	2015	2015
Parafiscales	1.083	1.045
Seguridad Social	2.866	3.77
Total Impuestos	28.792	27.948
<b>Total</b>	<b>32.741</b>	<b>32.763</b>
<b>Utilidad antes de impuestos y contribuciones</b>	<b>57.260</b>	<b>59.504</b>
<b>Tasa Impositiva con parafiscales, seguridad social e impuestos</b>	<b>57,2%</b>	<b>55,1%</b>

**c. Pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva:**

Al 31 de diciembre de 2.016 y 31 de diciembre de 2.015 la compañía no posee pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva pendientes de compensar, ni tampoco tiene registrado impuestos diferidos por dichos conceptos,

**d. Impuestos diferidos por tipo de diferencia temporaria:**

Las diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y las bases fiscales de los mismos, dan lugar a las siguientes diferencias temporarias que generan impuestos diferidos, calculados y registrados en los años terminados el 31 de diciembre de 2.016 y 2.015, con base en las tasas tributarias vigentes como referentes para los años en los cuales dichas diferencias temporarias se revertirán,

A continuación se muestra el movimiento y detalle de las diferencias temporarias al 31 de diciembre del 2.016 y 2.015,

**Impuesto a las ganancias (Continuación)**

	Saldo al 31 de Diciembre de 2015	Valor Acreditado (cargado) a resultados	Valor Acreditado (cargado) a ORI	Saldo al 31 de Diciembre de 2016
<b>Impuestos diferidos Activos</b>				
Activos No corrientes mantenidos para la venta	34	(34)	0	0
Pasivo por impuesto Ica	292	(292)	0	0
Cuentas por pagar	102	(102)	0	0
<b>Total Impuesto Diferido Activo</b>	<b>428</b>	<b>(428)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Impuestos diferidos pasivos</b>				
Instrumento Financiero	0	0	(116)	(116)
Cuentas por pagar	-384	100	0	(293)
<b>Total Impuesto diferido Pasivo</b>	<b>-384</b>	<b>100</b>	<b>(116)</b>	<b>(400)</b>
<b>Total Impuesto Diferido Neto</b>	<b>44</b>	<b>(328)</b>	<b>(116)</b>	<b>(400)</b>

**e. Efecto de impuestos corrientes y diferidos en cada componente de otro resultado integral en el patrimonio**

Los efectos de los impuestos corrientes y diferidos en cada componente de otro resultado integral se detalla a continuación:

Descripción Componente	Saldo al 31 de diciembre de 2016	
	Monto antes de impuestos	Neto
Instrumentos financieros medidos al valor razonable	116	116
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>116</b>

**f. Pasivo por impuesto a las ganancias**

**Valor a pagar Impuesto de Renta y complementarios:**

	2016	2015
Impuesto de Renta	11.318	11.225
Menos Anticipo	(371)	(2.134)
Menos Autorretenciones y Retenciones	(9.194)	(7.706)
<b>Saldo a Favor Impuesto de Renta y Complementarios</b>	<b>1.753</b>	<b>1.385</b>

**Valor a pagar de Impuesto de Renta para la Equidad CREE:**

	2016	2015
Impuesto de Renta para la Equidad CREE	6.752	6.409
Menos Anticipo	(2.730)	(1.198)
Menos Autorretenciones y Retenciones	(2.575)	(2.137)
<b>Valor a pagar Impuesto de Renta para la Equidad CREE</b>	<b>1.446</b>	<b>3.074</b>

**g. Incertidumbres en posiciones tributarias abiertas**

Para los Estados de Situación Financiera con corte a 31 de diciembre de 2016 y 2015, se han analizado las posiciones tributarias adoptadas en las declaraciones aún sujetas a revisión por parte de las Autoridades Tributarias, a fin de identificar incertidumbres asociadas a una diferencia entre tales posiciones y las de la Administración de Impuestos, De acuerdo a la evaluación efectuada, no se han identificado hechos que deban ser revelados bajo este concepto.

**NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS**

**• Depósitos de Clientes**

A Continuación se resumen los saldos de los depósitos recibidos de clientes por el Banco en desarrollo de sus operaciones:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Cuentas Corrientes	\$ 4	\$ 5
Cuentas de Ahorro	39.706	36.785
Certificados de Depósito a Termino	842.967	863.662
Bonos ordinarios mayores a 18 meses	334.577	231.738
Exigibilidades	14.616	14.257
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.231.870</b>	<b>\$ 1.146.447</b>

**• Depósitos en CDT**

El saldo de Certificados de Depósito a Término está constituido por el capital captado y los intereses por pagar a la fecha correspondiente:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Menos de seis meses	\$ 98.291	\$ 76.868
Mayores a 6 meses y menores de 12 meses	310.724	382.547
Mayores a 12 meses y menores de 18 meses	210.198	181.822
Igual o superior a 18 meses	210.900	213.505
Intereses por pagar	12.854	8.920
<b>Total CDTS</b>	<b>\$ 842.967</b>	<b>\$ 863.662</b>

El perfil de maduración contractual del capital de los Certificados de Depósito a Término se puede observar en el siguiente cuadro:

A 31 de diciembre de 2016				
	2017	2018	2019	Total
Certificado de Depósito a Término	\$ 715.894	\$ 102.688	\$ 11.531	\$ 830.113
% de maduración	86,24%	12,37%	1,39%	100,00%
A 31 de diciembre de 2015				
	2016	2017	2018	Total
Certificado de Depósito a Término	\$ 775.568	\$ 76.002	\$ 12.091	\$ 863.662
% de maduración	89,76%	8,83%	1,41%	100,00%

**•Títulos de inversión en circulación**

Los Títulos de Inversión al 31 de diciembre de 2.106 y 2.015, corresponden a Bonos Ordinarios, con plazo igual o superior a 18 meses,

El movimiento de capital en Bonos fue el siguiente:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Saldo inicial	\$ 230.470	\$ 359.401
Colocaciones Décima tercera (4ª Emisión Programa)	104.310	0
Colocaciones Décima segunda (3ª Emisión Programa)	200.000	0
Redenciones Décima primera (1ª Emisión Programa)	(18.999)	(500)
Redenciones Décima primera (2ª Emisión Programa)	(11.471)	(39.902)
Redenciones Décima (3ª Emisión Programa)	(172.000)	(88.529)
	<b>\$ 332.310</b>	<b>\$ 230.470</b>

A continuación un resumen de las características de cada emisión:

**Programa de Emisión de Bonos:**

El Banco cuenta con un Programa de Emisión y Colocación de Bonos Ordinarios de Deuda, por un cupo global de \$1.200 millones de pesos, el cual ha sido autorizado y ampliado por la Asamblea General de Accionistas en sus sesiones ordinarias del 25 de marzo de 2.009, 16 de marzo de 2.011, 11 de diciembre de 2.012 y 20 de marzo de 2.015, lo cual consta en las Actas números 61, 66, 69 y 78 respectivamente. Por mandato de la Asamblea, los reglamentos de Emisión y Colocación fueron aprobados por la Junta Directiva del Banco, las emisiones se encuentran inscritas en el Registro Nacional de Valores y Emisores, a la fecha, se han colocado \$904.000 millones de pesos en seis emisiones que se resumen a continuación:

<b>Cupo Global del Programa:</b>	<b>1.200.000</b>
Monto Total de la Primera emisión (10 Emisión):	100.000
Monto Total de la Segunda emisión (11 Emisión):	200.000
Monto Total de la Tercera emisión (12 Emisión):	100.000
Monto Total de la Cuarta emisión (13 Emisión):	200.000
Monto Total de la Cuarta emisión (14 Emisión):	200.000
Monto Total de la Cuarta emisión (15 Emisión):	200.000
Valor Nominal de cada título:	1.000
Ley de circulación:	A la orden
Saldo en Circulación:	332.310
<b>Saldo pendiente por colocar del Programa:</b>	<b>295.982</b>
Valor de inversión mínima:	1.000
Plazo de colocación de los títulos:	Entre 18 y 60 meses
Calificación:	AA+ por BRC Investor Services S,A
Garantías:	Garantía General del Banco,
Representante Legal de los Tenedores de Bonos:	Helm Trust Fiduciaria S,A,
Administrador de la emisión:	Deceval
Calificación:	AA+ por BRC Investor
Garantías:	Services S.A
Administrador de la emisión:	Garantía General del Banco,
	Deceval

El 17 de marzo de 2.016 se colocó el primer lote de la quinta emisión de bonos con cargo al cupo global del Programa, para Banco Finandina correspondió a su Decimocuarta emisión de Bonos en el mercado de valores, de los cuales se adjudicó \$165.624 a plazos entre 18 y 36 meses, a tasas de interés fija e indexadas a la DTF,

El 10 Julio de 2.016 se colocó el segundo lote de la quinta emisión de bonos con cargo al cupo global del programa por un total de \$34.376 a un plazo de 27 meses con tasa de intereses fija.

El 27 de Octubre de 2.016 se colocó el primer lote de la sexta emisión de bonos de los cuales se adjudicó \$104.310 a plazos entre 2 y 3 años con tasas de interés en tasa fija,

Los pagos a los tenedores se realizan a través de DECEVAL S,A, en su condición de Depositario y agente administrador de la emisión.

**Maduración del capital de las Emisiones de Bonos**

A 31 de diciembre de 2016				
Miles de Pesos	2017	2018	2019	Total
Vencimiento de Bonos	\$ 114,686	\$ 116,619	\$ 101,005	\$ 332,310
% de maduración	34,51%	35,09%	30,39%	100,00%
A 31 de diciembre de 2015				
	2016	2017	Total	
Vencimiento de Bonos	\$ 202,470	\$ 28,000	\$ 230,470	
% de maduración	88%	12%	100%	

**• Obligaciones financieras y créditos con entidades multilaterales**

El saldo de los créditos de Bancos y otras obligaciones financieras al 31 de diciembre comprenden:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
<b>Redescuentos</b>		
Banco de comercio exterior	73.279	102.050
Fondo para el financiamiento del sector agro	4.433	5.446
Leasing	36	68
Créditos con entidades multilaterales (1)	99.643	99.346
	<b>177.391</b>	<b>206.910</b>

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Comisiones	\$ 1.236	\$ 1.563
Honorarios	56	584
Impuestos	868	710
Gravamen al movimiento financiero	46	20
Impuesto a las ventas	567	473
Proveedores	2.722	2.909
Prima seguro de depósito	1.140	1.281
Retenciones en la fuente y aportes laborales	2.470	2.295
Seguros por pagar	13.432	11.367
Beneficios a empleados	2.183	1.907
Ingresos anticipados	2.408	1.645
Abonos para aplicar cartera	5.436	1.848
Diversos – Nómina	3	25
Diversos - Cheques girados no cobrados	1.533	696
Diversos – Transferencias electrónicas	10.330	6.369
Diversos – Recaudos realizados	313	552
Diversos – Cuentas por pagar préstamos	2.974	2.828
Diversos – Plan mayor repuestos	1.178	458
Diversos – Compensación tarjeta débito y crédito	1.008	477
Diversos – Otras	780	758
	<b>\$ 50.683</b>	<b>\$ 38.765</b>

El detalle de los beneficios a empleados corresponde a:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Cesantías consolidadas	\$ 1.107	\$ 980
Intereses sobre cesantías	125	109
Vacaciones consolidadas	951	818
	<b>\$ 2.183</b>	<b>\$ 1.907</b>

**NOTA 17 - CAPITAL EN ACCIONES**

El capital autorizado de Banco Finandina S,A, equivale a 5.400.000.000 acciones por valor nominal de \$10 cada una,

El capital suscrito y pagado a 31 de diciembre de 2.016 y 2.015 están compuesto por 5.394.543.271 acciones.

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Capital Autorizado	\$ 54.000	\$ 54.000
Capital por Suscribir (-)	(55)	(55)
	<b>\$ 53.945</b>	<b>\$ 53.945</b>

Banco Finandina S,A no ha readquirido acciones y no existen acciones preferenciales.

Las Reservas al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	Diciembre 31 de 2016	Diciembre 31 de 2015
Reserva legal	\$ 140.882	\$ 123.496
Donación obras sociales y/o inversiones en desarrollo científico tecnológico	1.000	210
Protección de valoración en inversiones Decreto 2336/96	3	60
Para futuros ensanches incremento capital de		
Para incremento en capital de trabajo	8.629	0
Reservas ocasionales comprometidas 2018 (Dec.1771/12)	17.000	17.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 167.514</b>	<b>\$ 140.766</b>

**NOTA 19 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Los Estados Financieros al 31 de diciembre incluyen los siguientes saldos o transacciones con partes relacionadas, accionistas que posean el 10% o más del Capital Social de la Entidad, administradores, miembros de la Junta Directiva y Compañías Vinculadas:

RAZÓN SOCIAL	COD	2016			
		ACTIVOS	PASIVOS	INGRESOS	GASTOS
Motores y Máquinas S.A.	CV	15	96		498
Finanzauto S.A.	CV				139
CasaToro Automotriz S.A.	CV	4	1.608	604	1.511
Equirent S.A.	CV	4			197
Incomercio	CV		2.062	14.959	22
Inverinmobiliarias S.A.S	CV				1.433
Promotec S.A	CV	2		11	1
Quantum Data Processin S.A.S	CV				3.069
Pinagro s.c.a	CV	6	62		1
Motorysa de la Sabana S.A.S.	CV				25
Casa Toro de la Sabana S.A.S.	CV		19		203
Motorysa Andina S.A.S.	CV				12
CasaToro de los Andes S.A.S.	CV		2		44
Empresa Colombiana de Inversión	CV	-			1
Miembros de la Junta Directiva		52	116	11	192
Administradores		19	32	-	1.336
<b>TOTAL</b>		<b>102</b>	<b>3.997</b>	<b>15.585</b>	<b>8.684</b>

RAZÓN SOCIAL	COD	2015			
		ACTIVOS	PASIVOS	INGRESOS	GASTOS
Motores y Máquinas S.A.	CV		150		408
Finanzauto S.A.	CV				160
CasaToro Automotriz S.A.	CV	10	1.909	863	1.063
Equirent S.A.	CV	7			267
Incomercio	CV	2	1.132	8.088	1
Inverinmobiliarias S.A.S	CV				1.261
Promotec S.A	CV	5		15	1
Quantum Data Processin S.A.S	CV				1.262
Pinagro s.c.a	CV	4	61		
Israriego S.A.S.	CV				
Motorysa de la Sabana S.A.S.	CV				106
Casa Toro de la Sabana S.A.S.	CV				168
Motorysa Andina S.A.S.	CV				140
CasaToro de los Andes S.A.S.	CV				31
Empresa Colombiana de Inversión	CV		110		
Miembros de la Junta Directiva		34	121	1	128
Administradores		19	36	28	806
<b>TOTAL</b>		<b>81</b>	<b>3.519</b>	<b>8.995</b>	<b>5.802</b>

Durante los años terminados en 31 de diciembre de 2.016 y 2.015 no hubo entre el Banco y sus accionistas:

1. Servicios gratuitos.
2. Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros.
3. Ninguna de las consideradas como restringidas en el Artículo 3° de la Ley 45 de 1990.

**Operaciones con Directores y Administradores**

En el año 2.016 y 2.015, no hubo entre Banco Finandina y los administradores, ni entre el Banco y personas jurídicas, en las cuales administradores sean a su vez representantes legales o socios con una participación igual o superior al 5% del patrimonio técnico:

- Préstamos sin intereses o contraprestación alguna o servicios o asesorías sin costo.
- Préstamos que impliquen para el mutuuario una obligación que no corresponde a la esencia o naturaleza del contrato de mutuo.
- Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros.

**INFORME ESPECIAL ART, 29 LEY 222 DE 1.995**

Durante el año 2.016 el Banco Finandina S,A,: i) desarrolló sus actividades con autonomía e independencia de su matriz Seissa S,A,; ii) no ha tomado, ni dejado de tomar decisión alguna por influencia o en interés exclusivo de la sociedad controlante,

En las notas a los Estados Financieros, se refleja el volumen de las operaciones más importantes desarrolladas con la matriz Seissa S,A, sus filiales y subsidiarias.

Los Ingresos Operacionales correspondientes al año terminado en 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

**NOTA 20 - INGRESO POR INTERESES Y VALORACION DE TITULOS DE DEUDA**

Ingresos por intereses:

	2016	2015
Cartera de consumo	\$ 191.755	\$ 161.963
Cartera comercial	10.577	9.903
Cartera microcrédito	273	232
Libranza	13.74	10.325
Tarjeta de crédito	9.372	5.865
Libre inversión	7.626	3.976
Redescontados	13.983	14.953
Mora y sanciones por incumplimiento	6.191	5.583
	<b>\$ 253.517</b>	<b>\$ 212.800</b>

Ingresos por intereses:

	2016	2015
Ingresos portafolio de Inversiones	\$ 2.287	\$ 1.186
Ingresos ahorros	5.835	3.238
Ingresos operaciones monetarias	812	384
	<b>\$ 8.934</b>	<b>\$ 4.808</b>

**NOTA 21 - GASTOS POR INTERESES**

	2016	2015
Deposito clientes	\$ 60.922	\$ 47.098
Obligaciones financieras	18.217	9.432
Titulos de inversion	24.915	17.261
	<b>\$ 104.054</b>	<b>\$ 73.791</b>

**NOTA 22 - GASTOS ACTIVOS FINANCIEROS Y RECUPERACIÓN DE CARTERA**

	2016	2015
<b>Gasto Activos financieros y recuperacion de cartera</b>		
Cartera de Creditos y cuentas por cobrar	\$ 78.774	\$ 58.974
Recuperaciones de Cartera	35.110	28.393
	<b>\$ 43.664</b>	<b>\$ 30.581</b>

## NOTA 23 - INGRESOS POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS

Los ingresos por comisiones y otros servicios en el año terminado en 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2016	2015
Seguros	\$ 20.923	\$ 18.714
Tarjeta	1.735	1.033
Otros	572	461
	<b>\$ 23.230</b>	<b>\$ 20.208</b>

**NOTA 24 - GASTOS POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS**

Los gastos por comisiones y otros servicios en el año terminado en 31 de diciembre fueron los siguientes:

	2016	2015
Captaciones	\$ 1.153	\$ 1.687
Otros	2.374	1.397
	<b>\$ 3.527</b>	<b>\$ 3.084</b>

**NOTA 25 - OTROS INGRESOS**

Los otros ingresos por el año terminado en 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2016	2015
Otras recuperaciones (1)	\$ 4.520	\$ 4.768
Aprovechamientos	193	11
Utilidad en venta de activos no corrientes mantenidos para la venta	104	90
Sanciones artículo 731 C.C	79	47
	<b>\$ 4.896</b>	<b>\$ 4.915</b>

(1) El detalle de Otras Recuperaciones corresponde a:

	2016	2015
Bienes realizables y restituidos	0	\$ 9
Recuperación provisión cuentas por cobrar	0	598
Recuperación provisión impuestos	0	1.627
Prima seguro de depósito	452	397
Recuperación gastos de períodos anteriores	128	605
Otras recuperaciones	3.940	1.532
	<b>\$ 4.520</b>	<b>\$ 4.768</b>

Los otros gastos por el año terminado en 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Adecuación e instalación de oficinas	\$ 340	\$ 3.608
Administración edificios	164	176
Amortizaciones	813	966
Arrendamientos	3.388	3.910
Atención a empleados	235	151
Cafetería	519	308
Capacitación al personal	142	93
Contribuciones y afiliaciones	1.187	972
Depreciaciones	603	822
Deuda perdida sin valor	262	133
Diferencia en cambio	0	92
Diversos – riesgo operativo	212	438
Donaciones	58	786
Gastos act no corrientes mantenidos para la venta	0	18
Gastos de personal	29.642	26.766
Gastos de viaje	459	302
Gastos notariales y registro	47	41
Honorarios	2.495	2.987
Impuestos	7.899	6.721
Impuestos asumidos	23	6
Información comercial	1.225	1.475
Iva gastos comunes	2.823	2.593
Mantenimiento y reparaciones	783	666
Multas y sanciones	34	1
Otros	255	0
Pérdida en venta de inversiones	4	0
Portes y cables	1.620	1.553
Procesamiento electrónico de datos	4.027	1.562
Provisiones BRDP'S	8	0
Publicidad y propaganda	1.579	1.386
Relaciones públicas	2.673	1.416
Seguros	2.668	2.742
Servicio de aseo y vigilancia	509	536
Servicios públicos	1.753	1.931
Servicios temporales	2.988	3.918
Suscripciones y avisos	50	46
Transporte	2.091	1.674
Útiles y papelería	664	705
Colocaciones	21.196	18.562
Tarjeta	1.305	699
	<b>\$ 96.743</b>	<b>\$ 90.789</b>

## NOTA 27- RELACION DE ACTIVOS DE RIESGO A PATRIMONIO

Con el fin de fortalecer y ajustar las normas Colombianas a estándares internacionales, el Gobierno Nacional a través Decreto 1771 de 2012 modificó el cálculo del capital regulatorio a partir del mes agosto de 2.013, Este cambio no afectó sustancialmente el índice de solvencia, debido a que el Banco mantiene niveles adecuados de capitalización,

Al 31 de diciembre el Banco presentaba los siguientes indicadores:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>PATRIMONIO TÉCNICO ADECUADO</b>		
Patrimonio Básico Ordinario	\$ 193.541	\$ 176.393
Patrimonio Adicional	29.125	34.414
<b>Base Patrimonio Técnico</b>	<b>\$ 222.666</b>	<b>\$ 210.807</b>
<b>PONDERACION DE ACTIVOS Y CONTINGENCIAS</b>		
Categoría II	\$ 1.288	\$ 6.661
Categoría III	1.532.116	1.400.411
<b>Categoría IV</b>	<b>\$ 1.533.404</b>	<b>\$ 1.407.072</b>
Índice de Solvencia Total	14,51%	14,97%
Índice de Solvencia Básica	12,62%	12,53%
ACTIVOS DE RIESGO/ PATRIMONIO TÉCNICO	7 Veces	7 Veces
MARGEN CRECIMIENTO EN ACTIVOS DE RIESGO	61,39%	52%
EXPOSICION POR RIESGO DE MERCADO	58	77

Mediante oficio número 2016127649-005-000 emitido por la Superintendencia Financiera de Colombia, fue aprobado el compromiso de incrementar la reserva legal en un valor equivalente al 50% de las utilidades que se generen en el año en curso, el cual se considera como componente del patrimonio técnico en los términos del decreto 2555 de 2.010, modificado por el decreto 1771 de 2.012.

### NOTA 28 - SEGMENTOS DE OPERACIÓN

En el desarrollo de su actividad bancaria, Finandina capta recursos del público principalmente a través de la emisión de CDTs y Bonos que ofrece en el mercado primario de valores colombiano, recursos que destina principalmente a su negocio de crédito y leasing, En efecto, el principal activo del Banco es su cartera de créditos que representa el 90% del activo total; un 9% de su activo es liquidez a la vista que se encuentra disponible en cuentas corrientes, de ahorros y de depósito en entidades bancarias que cuentan con las máximas calificaciones de riesgo, en inversiones en títulos de deuda privada que en su mayoría están clasificados al vencimiento y su maduración contractual es inferior a un año, (Ver notas 8, 9, 10 y 11).

La operación del Banco se centra en el negocio de financiación de cartera, que representan el 97% de los ingresos totales, La información y revelación general se podrá consultar en las notas número 8, 21 y 22 del presente informe, por lo cual se revela información de segmentos.

#### NOTA 29 – EVENTOS SUBSECUENTES

Entre la fecha de los estados financieros a 31 de diciembre de 2.016, la fecha de aprobación por parte de la administración y el informe del revisor fiscal no se presentaron eventos subsecuentes que requieran revelación y/o ajustes en dichos estados financieros.

### ARTICULO 446 DEL CODIGO DE COMERCIO (Cifras en millones de pesos)

Para dar cumplimiento a los literales c, e y f del artículo 446 del Código de Comercio, Banco Finandina informa que:

- No posee en el exterior dineros y otros bienes, ni obligaciones en moneda extranjera,
- Se realizaron las siguientes donaciones:

BENEFICIARIO	VALOR
FUNDACION DAMAS VOLUNTARIAS HOGAR SANTO ANGEL	\$ 20
FUNDACION FORMEMOS	20
ASOCIACION NUEVO FUTURO DE COLOMBIA	5
PARROQUIA SAN ANTONIO DE PADUA-COGUA-CUND	1
FUNDACION BERNARDO ACOSTA PADILLA	0
CONGREGACION DEL SAGRADO CORAZON	11
CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 58</b>

### EROGACIONES A DIRECTIVOS, MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA Y GESTORES (Art, 446 numeral 3)- (Cifras en millones de pesos)

Nombre	Honorarios Junta Directiva	Salario Integral	Incentivos	Prima Extralegal No Prestacional	Vacaciones	otros	Total
Administradores	0	982	169	24	90	68	1.333
Directores	180	0	0	0	0	0	180
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>982</b>	<b>169</b>	<b>24</b>	<b>90</b>	<b>68</b>	<b>1.512</b>

**COMPOSICION ACCIONARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

ACCIONISTAS	PORCENTAJE DE PARTICIPACION	NUMERO DE ACCIONISTAS
Seissa S.A.	75,1282%	4.052.825.049,00
Motores y Máquinas S.A.	9,9602%	537.305.602,00
Finanzauto S.A.	9,8991%	534.012.562,00
CasaToro Automotriz S.A.	4,9198%	265.400.058,00
Equirent S.A.	0,0927%	5.000.000,00
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>	<b>5.394.543.271,00</b>

**CAPITAL AUTORIZADO:\$54,000,000,000**  
**CAPITAL SUSCRITO:\$53,945,432,710**  
**CAPITAL PAGADO:\$53,945,432,710**

CALCULO DE UTILIDAD POR ACCION	dic-14	dic-15	dic-16
Número de acciones	5.394.543.271	5.394.543.271	5.394.543.271
Número de días	360	360	360
Resultados del ejercicio	23.051	26.748	24.191
Valor de la acción	10	10	10
Promedio de acciones	5.395	5.395	5.395
<b>Utilidad por acción</b>	<b>4,27</b>	<b>4,96</b>	<b>4,48</b>

**BANCO FINANDINA S.A.**

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

**PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES**

La Asamblea General de Accionistas, en uso de sus atribuciones legales y estatutarias:

**Resultado Integral Total**

	Gravado	Exento	Total
Que dispone de las siguientes partidas para su reparto:			
Resultado Integral Total antes de Impuestos	1.048	42.589	43.637
Menos: Impuesto a las ganancias		(18.398)	(18.398)
Menos: Otro Resultado Integral (O.R.I. no realizado)	(1.048)		(1.048)
Utilidad Comercial después de impuestos		24.191	24.191
Liberacion de la reserva Capital de Trabajo		8.629	8.629
Liberacion de la reserva Protección de Inversiones		3	3
<b>Total a disposición de la Asamblea General de Accionistas</b>		<b>32.823</b>	<b>32.823</b>

**RESUELVE DISTRIBUIR**

	Gravado	Exento	Total
1. Para pago de dividendos exentos a razón de \$ 2,24 por cada acción en circulación, pagadero en 4 cuotas a finales de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de 2017, así: Acciones 5.394.271 x \$2,24 =		12.096	12.096
2. Para incrementar la Reserva Legal		12.096	12.096
2. Para Constituir la Reserva para Capital de Trabajo		8.632	8.632
<b>Total Distribuido</b>		<b>32.823</b>	<b>32.823</b>



[www.BancoFinandina.com](http://www.BancoFinandina.com)

Informe Anual  
**2016**

