

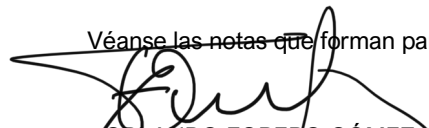
**Informe Anual a la Asamblea General de Accionistas 2020**
**Estado de Resultado Integral y Otro Resultado Integral**

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 (con cifras comparativas con el año terminado el 31 de diciembre de 2019)


(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción)

<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>Notas</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Ingreso por intereses y valoración de títulos de deuda</b>	<b>23</b>	<b>323.467</b>	<b>351.423</b>
Intereses sobre cartera de crédito y operaciones de leasing financiero		314.760	344.591
Intereses y valoración sobre títulos de deuda a costo amortizado		2.956	1.324
Otros Intereses		5.751	5.508
<b>Gasto por intereses</b>	<b>24</b>	<b>102.095</b>	<b>111.891</b>
Depósitos de clientes		59.202	59.702
Obligaciones financieras		21.698	15.129
Títulos de inversión		21.195	37.060
<b>Total ingresos netos por intereses y valoración de títulos de deuda</b>		<b>221.372</b>	<b>239.532</b>
<b>Deterioro activos financieros y recuperación de cartera</b>	<b>25</b>	<b>109.406</b>	<b>84.703</b>
Deterioro cartera de crédito y cuentas por cobrar, neto		128.076	121.477
Recuperación de cartera		18.670	36.774
<b>Ingresos netos por intereses después de deterioro y recuperación de cartera</b>		<b>111.965</b>	<b>154.829</b>
<b>Ingresos por comisiones y otros servicios</b>	<b>26</b>	<b>43.070</b>	<b>45.479</b>
<b>Gastos por comisiones y otros servicios</b>	<b>27</b>	<b>3.262</b>	<b>2.803</b>
<b>Ingresos netos por comisiones</b>		<b>39.808</b>	<b>42.676</b>
<b>Otros ingresos</b>	<b>28</b>	<b>5.420</b>	<b>6.036</b>
<b>Otros gastos (Ventas, de personal, generales y otros)</b>	<b>29</b>	<b>131.075</b>	<b>153.910</b>
<b>Utilidad antes de impuesto a las ganancias</b>		<b>26.119</b>	<b>49.631</b>
Impuesto a las ganancias	<b>15</b>	10.059	17.135
<b>Utilidad del ejercicio</b>		<b>16.060</b>	<b>32.496</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL (ORI)</b>			
<b>Ganancias o pérdidas no Realizadas ORI</b>		<b>(451)</b>	<b>(264)</b>
Instrumentos financieros no realizados medidos a valor razonable		116	186
Cobertura con derivados de flujo de efectivo		(567)	(450)
<b>Impuesto a las ganancias partidas no realizadas ORI</b>		<b>158</b>	<b>116</b>
Instrumentos financieros no realizados medidos a valor razonable		(12)	(19)
Cobertura con derivados de flujo de efectivo		170	135
<b>Otro resultado integral del año, neto de impuesto</b>	<b>21</b>	<b>(293)</b>	<b>(148)</b>
<b>Resultado integral total del año</b>		<b>15.767</b>	<b>32.348</b>
<b>Utilidad neta por acción</b>		<b>2,98</b>	<b>6,02</b>


Véanse las notas que forman parte integral de los estados financieros.



**ORLANDO FOREIRO GÓMEZ**  
Gerente General



**SANDRA LÓPEZ ACEVEDO**  
Contador Público  
TP 190393-T



**GLORIA MARGARITA MAHECHA GARCÍA**  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional No. 45048-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
Véase mi informe del 5 de febrero de 2021