

# TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y USO DE CANALES DIGITALES.

Lee cada sección con atención hasta el final para poder aceptar. ¡Nos vemos del otro lado!

## ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN.

Por medio del presente documento el **BANCO FINANDINA S.A BIC** (En adelante, el **BANCO**) presenta a sus usuarios y clientes, las condiciones para la autorización de tratamiento de datos personales, el(los) usuario(s) y/o cliente(s) de los diferentes canales presenciales y virtuales del **BANCO**, acepta(n) los presentes términos y condiciones de tratamiento de la información, que se registrará por las siguientes condiciones:

- 1. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN:** El usuario y/o cliente con el uso de los canales digitales dispuestos por el **BANCO**, autoriza de manera previa, informada y expresa al **BANCO**, a sus aliados comerciales y a cualquiera a quien el **BANCO** autorice para realizar el tratamiento, para que sus datos sean tratados de conformidad con la política de tratamiento de datos personales del **BANCO**, y que así mismo, sean objeto del siguiente tratamiento: **1)** Para que sean almacenados de forma segura en el portal de contacto y/o en la App, y sean utilizados para la prestación de los servicios del portal transaccional y demás canales de comunicación y/o prestación de servicios, incluyendo la construcción de su perfil transaccional y para garantizar la seguridad y calidad en la prestación de los servicios. El portal de contacto podrá ser administrado y prestado por el/los tercero(s) que el **BANCO** determine. **2)** Para que con ellos se realice el tratamiento de su información personal, suministrada a través del portal transaccional, App, o a través de cualquier medio, para las siguientes finalidades: Análisis de riesgo, gestiones comerciales y de mercadeo, ofrecimiento de productos o servicios, atención al cliente gestión de cobranza, recaudo, actividades fiscales y de estadística, así como para ofrecimiento de productos o servicios, atención al cliente, gestión de cobranza, recaudo, actividades fiscales y de estadística, así como para cualquier otra actividad relacionada con el desarrollo del objeto social del **BANCO**, o de los terceros autorizados. **3)** Para consultar y/o verificar la información de titularidad del usuario, depositada o existente en cualquier organismo o entidad de cualquier naturaleza, incluyendo organismos y entidades que recopilan datos de la seguridad social, en particular para la validación de información requerida para la prestación de los servicios y el desarrollo del objeto social del **BANCO**. **4)** Para recopilar y usar la información relacionada con sus actividades por fuera de línea como, por ejemplo, pero no limitadas a, actividades por teléfono, correo electrónico y correo directo, que han sido personalizadas para satisfacer los intereses específicos que pudiere llegar a tener el usuario. **5)** Los datos o la información personal, comercial y financiera de titularidad del usuario y todos aquellos datos personales contenidos en los formatos y documentos de conocimiento del cliente y/o cliente potencial que sean tratados por el **BANCO**, podrán compartirse con las empresas del grupo empresarial al que pertenece el **BANCO**, sus aliados comerciales de negocios nacionales o extranjeros, sus proveedores, y otros terceros que presten servicios tecnológicos, logísticos, operativos, de mercadeo de productos, de cobranza, de seguridad, o de apoyo, según establezca el **BANCO**, con finalidades comerciales o de cooperación; **6)** El **BANCO** utilizará los datos personales del cliente y/o usuario para el envío de notificaciones a través de correo electrónico, SMS y/o correo físico; con el fin de remitir alertas de operaciones. Estas notificaciones no requerirán ser cifradas, salvo que incluya información confidencial del cliente y/o usuario. Con el uso de cualquiera de los medios electrónicos proporcionados por el **BANCO** a sus clientes, para la realización de cualquier operación o transacción bancaria autorizada, el cliente declara conocer las facultades con las que cuenta el **BANCO** para la administración y tratamiento de los datos personales; para lo anterior el cliente podrá consultar de forma permanente la política de tratamiento de datos del Banco Finandina en el siguiente link: [https://www.bancofinandina.com/docs/default-source/institucionaldocs/politica-tratamiento-de-datos-banco-finandina-2020-i.pdf?sfvrsn=f491f9ea\\_2](https://www.bancofinandina.com/docs/default-source/institucionaldocs/politica-tratamiento-de-datos-banco-finandina-2020-i.pdf?sfvrsn=f491f9ea_2)
- 2. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN SENSIBLE:** El usuario y/o cliente autoriza al **BANCO** y a sus aliados comerciales o a cualquiera que detente sus derechos para: **1)** Tratar mis datos sensibles tales como mis huellas dactilares o un cálculo sobre ellas, mi ubicación, datos de mis ordenadores o teléfonos celulares, mis fotografías, mis números telefónicos, mi correo electrónico, entre otros datos biométricos o de contacto, que serán utilizados con fines de autenticación, identificación por medio de mi firma electrónica y/o digital, y verificar que la persona que realiza las transacciones sea el titular de los datos. Dicha información será almacenada y utilizada para mi identificación y en general para ofrecerme seguridad en mis transacciones. **2)** Recopilar, recolectar, analizar, compartir, prospectar y usar la información relacionada con mis hábitos

Descarga nuestra App 



transaccionales, incluso aquella donde se puedan inferir datos sensibles tales como las referidas a mi estado de salud. Esta información podrá ser utilizada por el Banco o sus aliados comerciales para el envío de publicidad directa, a través de su sitio web o el del aliado comercial, realizar monitoreo de las transacciones y elaborar perfiles de mis hábitos de consumo. El usuario autoriza expresamente para que esta información sensible pueda ser objeto de transmisión y/o transferencia por parte del **BANCO** a: terceros en calidad de proveedores nacionales o extranjeros, en el país o en el exterior que presten servicios tecnológicos, logísticos, de mercadeo de productos, de cobranza, de seguridad o de apoyo y para la elaboración de perfiles de consumo, aun cuando se encuentren en países que no cuenten con un nivel adecuado de tratamiento de datos personales, garantizando que el **BANCO** otorgará la seguridad que se requiere para el tratamiento de dichos datos. **3)** Solicitar ante cualquier médico o institución hospitalaria la información que sea necesaria incluyendo la historia clínica respectiva. **4)** Conozco que no estoy obligado a autorizar el tratamiento de datos personales sensibles a menos que sea estrictamente necesario para alguno de los fines descritos o requeridos por la ley.

## ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE CANALES DIGITALES.

Por medio del presente documento el **Banco Finandina S.A BIC** (En adelante, el **BANCO**) presenta a sus usuarios y clientes, las condiciones de uso de la página web <https://www.bancofinandina.com>, las aplicaciones móviles, el portal bancario en internet y, en general, todos los aplicativos tecnológicos que le son puestos a su disposición (en adelante “Portal Transaccional”, “Sitio Web” o “Portal de Contacto”) para la realización de transacciones monetarias y no monetarias. El(los) usuario(s) y/o cliente(s) acepta(n) los presentes términos y condiciones de utilización de los servicios bancarios y/o financieros que presta el **BANCO** por Internet, que se registrarán por las siguientes condiciones:

### 1. DEFINICIONES:

A continuación, se presentan los significados que tendrán las siguientes palabras para efectos del presente documento de términos y condiciones:

- **CLIENTE:** Es la persona natural o jurídica que tiene contratados productos o servicios financieros con el **BANCO**.
- **USUARIO:** Persona natural o jurídica que, siendo o no cliente, utiliza los servicios del **BANCO**.
- **CLIENTE POTENCIAL:** Es la persona natural o jurídica que se encuentra en la fase previa de tratativas preliminares con el **BANCO**, para la contratación de los productos o servicios ofrecidos por este.
- **CONSUMIDOR FINANCIERO:** Es todo usuario, cliente o cliente potencial del **BANCO**.
- **PORTAL TRANSACCIONAL:** Canal de acceso virtual mediante el cual se le permite al usuario la consulta de los productos que ofrece el **BANCO** y al cliente la autogestión de sus productos contratados de forma segura.
- **SERVICIO(S):** Permiten al usuario, cliente, cliente potencial o consumidor financiero una comunicación directa vía internet con **EL BANCO**, con el fin de proporcionarle a estos información y/o permitirles la realización de operaciones y transacciones bancarias determinadas o habilitadas por **EL BANCO**. Dichas transacciones se regularán por lo establecido en los reglamentos de cada producto y por las normas legales que les sean aplicables.
- **USUARIO DE INGRESO:** Código único de acceso utilizado por el cliente para el ingreso al portal transaccional del **BANCO**.
- **CLAVE-CONTRASEÑA DE INGRESO:** Conjunto de caracteres alfanuméricos de carácter secreto, personal e intransferible que permite el ingreso del cliente al portal transaccional donde podrá observar la información de productos y servicios del **BANCO**, así como realizar transacciones monetarias o no monetarias.
- **OTP (ONE TIME PASSWORD):** Código fuerte de autenticación, utilizado en combinación con un segundo factor de autenticación, generado de forma aleatoria, que es enviado a través de distintos medios de comunicación al cliente (correo electrónico o SMS), cuya finalidad es la autorización en las transacciones monetarias o no monetarias desarrolladas por este.
- **PREGUNTAS-RESPUESTAS DE SEGURIDAD:** Preguntas y respuestas definidas por el cliente que le permiten verificar y validar su identidad en caso de que el sistema requiera dicha validación.
- **FIRMA ELECTRÓNICA:** Mecanismo que permite identificar a un cliente y/o usuario en relación con un mensaje de datos, a través de métodos de verificación como dirección IP, nombre de usuario, contraseña, mensaje de texto con un código enviado al teléfono móvil registrado, un correo electrónico enviado al mail registrado o en general cualquier dato o conjunto de estos que permita la identificación plena del cliente y/o usuario.
- **COOKIES:** Pequeña cantidad de datos generados por el Portal Transaccional cuyo propósito es recordar información sobre los usuarios de este.

Descarga nuestra App 



- 2. ACEPTACIÓN DE POLÍTICAS DE PORTAL:** El ingreso, la permanencia y/o la navegación en el portal bancario en internet [www.bancofinandina.com](http://www.bancofinandina.com) y sus subdominios, así como la descarga, el ingreso, la permanencia y/o la navegación en la aplicación móvil del Banco es un acto inequívoco de conocimiento y aceptación de las políticas de uso de dichos Portales Transaccionales, así como la aceptación de los presentes términos y condiciones.
- 3. USO DEL PORTAL TRANSACCIONAL:** La utilización del Portal Transaccional por parte del usuario y/o cliente se ceñirá estrictamente a lo establecido en el presente documento de términos y condiciones de uso; a través del portal, el consumidor financiero podrá acceder y utilizar los servicios allí contenidos y puestos a su disposición por parte del **BANCO**. **EL BANCO** podrá denegar, restringir o condicionar el acceso y uso del Portal Transaccional, total o parcialmente, a su entera discreción y en los casos que así lo considere, y de la misma manera, tendrá el derecho de modificar todo o parte del contenido y funcionalidades del portal en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

En todo caso el usuario ni el cliente podrán utilizar el portal transaccional para:

- Realizar actividades que vayan en contra de la legislación Colombiana.
- Violentar o afectar los controles de seguridad del Portal Transaccional.
- Realizar cualquier conducta contraria al presente documento y/o que pueda generar afectación moderada o grave al **BANCO**, así como a sus usuarios y clientes.

El(los) usuario(s) y/o cliente(s) siempre y cuando estuviere(n) habilitado(s) para ello, podrá(n) hacer entre otros, los siguientes actos, operaciones o transacciones: Solicitudes y gestión de productos o servicios, declaraciones de aceptación de reglamentos, consulta de saldos y movimientos, giros, transferencias, depósitos, pagos, firma electrónica de documentos, utilizations de créditos previamente aprobados por **EL BANCO**, contraórdenes, bloqueos, recepción y envío de mensajes.

- 4. FORMA DE USO: EL BANCO** coloca a disposición del usuario(s) y/o cliente(s) el Portal Transaccional como un canal de comunicación entre las partes, para la gestión de los productos y/o servicios contratados con el **BANCO**; en especial los siguientes:
  - Conocer el estado actual e información adicional de sus productos y/o servicios contratados.
  - Realizar transacciones financieras de sus productos contratados.
  - Adquirir nuevos productos ofrecidos por el **BANCO**.
  - Actualizar información personal.
  - Cambiar la contraseña de acceso periódicamente.
  - Solicitar reexpedición de plásticos
  - Bloquear productos de manera temporal o permanente
  - Presentar Peticiones, Quejas o Reclamos.
  - Configurar y consultar límites transaccionales acordes a los Productos, sin perjuicio de la facultad del Banco de definir unos límites generales según sus políticas de crédito y riesgo.
  - Realizar otras transacciones que se habiliten en el futuro y se pongan a disposición del cliente.

En general, el cliente, mediante la creación, adjudicación y/o habilitación por parte del **BANCO** de su usuario y contraseña de ingreso, podrá identificarse y ejecutar las diferentes transacciones y operaciones que estén disponibles para su utilización.

Adicional, teniendo en cuenta los controles de seguridad, el **BANCO** cuenta con la facultad de cerrar de manera automática la sesión cuando el usuario y/o cliente no presente actividad durante el tiempo que el **BANCO** defina según sus políticas internas de seguridad. El **BANCO** no será responsable por aquellas transacciones dejadas de realizar con ocasión al cierre automático de la sesión por inactividad.

- 5. ACCESO Y VALIDEZ DE LAS OPERACIONES:** Tienen acceso a los servicios del Portal Transaccional, los clientes y/o usuarios del **BANCO** a quienes este les haya suministrado o hayan generado un usuario de acceso y una clave de ingreso al mismo. La utilización de estos mecanismos de autenticación para ingresar al Portal Transaccional y ordenar transacciones tendrá la validez de firma electrónica en virtud del principio de equivalencia funcional, y los registros físicos, electrónicos o contables que soporten dichas transacciones serán mensajes de datos provenientes del cliente y/o usuario como iniciador que tendrán fuerza probatoria de documento auténtico, como lo prevé la ley 527 de 1999, el Código de Comercio y demás normas complementarias o concordantes.



Los clientes del **BANCO** se obligan a mantener en absoluta reserva dicho Usuario y clave de ingreso, a fin de que nadie más que él tenga acceso a los servicios ofrecidos; por lo tanto, el cliente no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que se le imponen. El cliente será responsable por el incumplimiento de la obligación que aquí asume. El **BANCO** estará facultado para exigir en ciertas transacciones, controles de seguridad adicionales, tales como una segunda clave, segundo usuario, entre otras.

Los clientes del **BANCO** conocen y aceptan que los registros electrónicos de los contratos suscritos y de las operaciones y/o transacciones efectuadas que se originen bajo la firma electrónica y/o controles adicionales, constituyen medios de prueba para todos los efectos legales. En ese sentido el usuario acepta realizar transacciones, firmar contratos, pactos, documentos, títulos valores y acuerdos con el **BANCO** a través de firma electrónica y/o digitalmente. El método de autenticación podrá ser un nombre de usuario y una contraseña; luego de realizar el enrolamiento o haber realizado el registro en el portal transaccional del **BANCO**, todos los documentos suscritos que cuenten con mi aceptación se entenderán consentidos y firmados electrónica y/o digitalmente. El **BANCO** podrá realizar la validación de mi identidad mediante preguntas de seguridad, códigos enviados mediante mensajes a mi teléfono móvil o correo electrónico registrados en el **BANCO**, a través de mi ubicación, de mi dirección IP, de mi huella digital, o la foto de ella, los datos de mi ordenador, los datos de mi teléfono móvil, o mediante un cálculo sobre cualquiera de mis datos, mi fotografía, un clic en una casilla o la mezcla de dos o más de ellas.

Para poder acceder al Servicio, el cliente deberá disponer de los medios físicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista, y de que los dispositivos estén dotados de los controles de seguridad necesarios que permitan salvaguardar las credenciales de acceso y protegerlo de amenazas. El cliente adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto los equipos y medios de comunicación necesarios para utilizar el Servicio, y el **BANCO** no se hará responsable de la disponibilidad ni de la confiabilidad de dichos equipos o medios de comunicaciones. En todo caso el usuario debe ejercer buenas prácticas de protección propia, garantizando la idoneidad técnica de los dispositivos que utiliza para acceder al portal transaccional.

- 6. REGISTRO DE INFORMACIÓN: EL CLIENTE** deberá registrar ante **EL BANCO** su domicilio, teléfono fijo y móvil y dirección, tanto física como de correo electrónico y deberá notificar todo cambio de los mismos a través de los canales habilitados por **EL BANCO** para el efecto. Las notificaciones y correspondencia remitidas a tales direcciones por **EL BANCO**, tendrán plena validez. **EL CLIENTE** se obliga a actualizar anualmente la información y datos básicos que varíen, así como a suministrar la totalidad de los soportes documentales a **EL BANCO** cada vez que éste lo solicite, de acuerdo con sus políticas y con la regulación vigente. El incumplimiento de esta obligación dará derecho a **EL BANCO** para cancelar los productos y terminar de manera unilateral los contratos o reglamentos respectivos. **EL BANCO** podrá utilizar la información de ubicación y contacto de **EL CLIENTE** con la finalidad de ofrecerle sus productos o servicios, e identificar posibles transacciones inusuales.
- 7. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN:** Los clientes se comprometen a presentar al **BANCO** información veraz y actualizada acerca de su situación personal y financiera a fin de utilizar adecuadamente tanto el Portal Transaccional, así como las claves de ingreso y mecanismos de seguridad que sean establecidos por el **BANCO**.
- 8. CONFIDENCIALIDAD:** Las credenciales entregadas por el **BANCO** y/o generadas por los clientes tales como usuario y contraseña de ingreso, contraseña dinámica, respuestas de seguridad y las demás que se dispongan en el futuro, son personales e intransferibles y será el cliente el responsable de mantener la privacidad de sus contraseñas. Las Partes aceptan que sin la utilización de las contraseñas no se podrá ingresar al sistema ni realizar ningún tipo de transacción, solicitud, traslado, consulta, movimiento, pago, servicio o descuento por servicio.
- 9. DISPONIBILIDAD DEL PORTAL TRANSACCIONAL: EL BANCO**, o el tercero al cual este designe para tal fin, procurará mantener el Portal Transaccional activo 24 horas al día, 7 días por semana, los 365 días del año. Sin embargo, el **BANCO** se reserva el derecho y la facultad de restringir, suspender o interrumpir el servicio de forma temporal o permanente por razones de seguridad, mantenimiento técnico, o por aquellas circunstancias que puedan llegar a presentarse en la prestación del servicio, caso fortuito o hecho de un tercero, limitaciones y/o restricciones que serán informadas previamente por el **BANCO** a sus clientes y/o usuarios a través de los canales dispuestos para ello.



**10. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO:** El BANCO no será responsable, entre otros, por los siguientes eventos:

- Por el uso indebido del servicio por parte de los clientes y/o usuarios o por personas no autorizadas, por lo que el cliente asume la responsabilidad de las transacciones y los movimientos ordenados mediante el canal y que hayan desarrollado adecuadamente las condiciones de seguridad.
- Fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionarle perjuicios al cliente que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de operaciones y transacciones.
- En el caso en que las causas de la falla o rechazo de la operación sean atribuibles al cliente tales como falta de fondos en sus cuentas, incorrecta operación del sistema, información insuficiente en los formularios y solicitudes, daños en los sistemas de transmisión o transferencia de datos u otros ajenos al control del BANCO.
- Frente a sitios de terceros, proveedores y cualquier otra persona. El BANCO se encuentra desligado de las relaciones comerciales y contractuales realizadas entre el cliente y el tercero. De esta forma no existe responsabilidad alguna del BANCO sobre la fecha, valor, condiciones o información de terceros con los cuales el cliente realice sus transacciones o movimientos financieros a través del Portal Transaccional del BANCO, así como tampoco por los errores o desinformación que este tercero presente al cliente.

**11. LÍMITES EN LA OPERACIÓN DEL PORTAL TRANSACCIONAL:** El BANCO se encuentra facultado para interrumpir, suspender, bloquear parcialmente o cancelar definitivamente los servicios y/o operaciones cuando el producto del cliente presente o llegará a presentar alguna(s) de las siguientes condiciones:

- Irregularidad en la utilización del servicio.
- Como medida de seguridad para el cliente o para el BANCO en caso de encontrar movimientos sospechosos o extraños al comportamiento del cliente.
- En caso de que el cliente llegara a ser vinculado por parte de las autoridades en actividades ilícitas, tales como: narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con actividades terroristas u otros delitos relacionados con el lavado de activos y financiación del terrorismo.

EL BANCO se reserva el derecho de adicionar, suspender y/o cancelar alguno de los servicios ofrecidos a el cliente a través de este contrato, evento en el cual EL BANCO le informará previamente.

**12. DENEGACIÓN DE TRANSACCIONES:** EL BANCO podrá denegar transacciones, bloquear temporal o definitivamente los servicios u operaciones en los siguientes eventos: 1. Mora en el pago de cualquier obligación a favor de EL BANCO. 2. En el evento de presentarse irregularidades en el uso de cualquiera de los servicios. 3. Como medida de seguridad para EL BANCO o para el mismo cliente por irregularidades o circunstancias que impliquen tal hecho.

**13. CONVENIOS:** El BANCO se encuentra habilitado para realizar de forma autónoma convenios con terceros para mejorar la prestación del servicio en este sentido, el cliente, bajo las credenciales creadas por el o suministradas por el BANCO, podrá identificarse ante los terceros con los cuales el BANCO tenga convenios y ejecutar las operaciones disponibles a ese momento.

**14. COBROS Y TARIFAS:** El BANCO se encuentra en la facultad de cobrar al cliente las tarifas y/o comisiones que defina por concepto de la utilización de los diferentes servicios, productos o transacciones que ofrece al cliente. Estas tarifas podrán estar enmarcadas bajo los conceptos de valor de la operación, tiempo de conexión, número de operaciones realizadas o número de usuarios. El BANCO dará aviso al cliente a través de los canales que el BANCO estime convenientes sobre el monto de los cobros o tarifas. El cliente autoriza al BANCO para debitar la tarifa y/o comisión por concepto de utilización del Portal Transaccional de las cuentas o depósitos que el cliente tenga en el BANCO.

**15. CONDICIONES DE SEGURIDAD DEL PORTAL:** El CLIENTE deberá generar claves de ingreso con adecuados niveles de seguridad, así como condiciones y requisitos adicionales, como preguntas de validación, que cuenten con niveles óptimos de seguridad para el desarrollo de las transacciones que el BANCO estime como necesarias dentro del Portal Transaccional; de esta forma el cliente es el responsable por el cuidado y confidencialidad de sus credenciales.

Descarga nuestra App 





En caso de que el cliente por cualquier circunstancia olvide alguna(s) clave(s) o sea eliminada o restringida por inactivación, falta de uso, uso indebido, condiciones de seguridad, borrado o cualquier otra circunstancia, deberá seguir el proceso para el restablecimiento de sus credenciales de acuerdo a lo estipulado por el **BANCO**.

Es responsabilidad del cliente, en el evento que sospeche el acceso no autorizado de terceros o que se ha descubierto alguna de sus claves, tomar las medidas necesarias para evitar usos no autorizados o fraudulentos, para lo cual el **BANCO** dispondrá las condiciones pertinentes para la correcta gestión del cliente. En caso de que no sea factible realizar dicha operación, deberá comunicarlo de manera inmediata al **BANCO** a través de los canales dispuestos por este.

El **BANCO** adoptará las medidas conducentes, razonables y que técnicamente se encuentren en un nivel comprobado de seguridad, para evitar que su software, sus redes y sus equipos de cómputo utilizados para la prestación del servicio de internet se encuentren libres de virus u otros componentes nocivos.

El **BANCO** no será responsable en ningún caso de la seguridad del software, las redes y/o los equipos de cómputo que el cliente y/o usuario utilice para acceder al Portal Transaccional y ordenar transacciones. Tampoco será responsable por virus u otros componentes nocivos que tengan los equipos de cómputo del cliente y/o usuario, ni por los daños que pudieren llegar a presentarse en los sistemas o equipos del cliente, a pesar de las medidas de seguridad que haya recomendado el **BANCO** y que hayan sido o no adoptadas por el cliente y/o usuario.,.

El **BANCO** buscará que el Portal Transaccional, cuando el/2lo sea aplicable, se preste a través de un browser (navegador) de internet en versión normalmente difundida en el mercado y APPS de los sistemas operativos normalmente difundidos en el mercado, pero no se compromete a garantizar el funcionamiento en versiones específicas.

El cliente debe abstenerse de hacer uso del Portal Transaccional para:

- Transmitir o cargar archivos que contengan virus u otros componentes nocivos.
  - Publicar información o material inapropiado, ilícito, o en general que vaya en contra de la moral y de las buenas costumbres.
  - Enviar publicidad.
  - Crear links desde o hacia cualquiera de las páginas.
  - Intentar el acceso a los servicios sin seguir los procedimientos y las instrucciones previstas en el presente reglamento, en la página o en general en forma no autorizada.
  - No copiar o alterar los códigos fuente del portal transaccional
  - No acceder sin autorización a las cuentas administradas y/o registradas por el Banco
  - No modificar los enlaces (links) del portal transaccional.
  - No suplantar los certificados digitales del **BANCO**
  - No modificar la resolución de los DNS del **BANCO**.
16. En cuanto a lo no expresado en los presente términos y condiciones, se estará sujeto a lo prescrito en los contratos, convenios, políticas o reglamentos que regulen cada producto o servicio prestado por EL **BANCO** y a la Ley colombiana.
17. **VIGENCIA:** Los presentes términos y condiciones tendrán una vigencia indefinida. EL **BANCO** en cualquier momento, puede cancelar, modificar, limitar o adicionar los términos y condiciones de este reglamento, mediante aviso previo a través de su Página web o por cualquier otro medio y/o canal.

## LEY 2300.

El usuario y/ cliente con la aceptación del presente documento, otorga autorización expresa e irrevocable al **Banco Finandina S.A BIC**, para que con ocasión de la entrada en vigencia de la ley 2300 de 2023, el **BANCO**, sus aliados comerciales y/o terceros autorizados para realizar la gestión de cobro, puedan contactarme por los canales y horarios en la periodicidad y frecuencias que este determine según sus políticas, con el fin de mantenerme informado entre otros sobre el estado de mis productos, su información comercial, legal o de seguridad, fechas de pago, alternativas de normalización, realización y confirmación de operaciones, gestiones

Descarga nuestra App 



de cobranza prejudicial o judicial, servicios, novedades, noticias de interés o confirmación del estado de mis solicitudes. De igual forma, podrá informarme de todos los beneficios, campañas de marketing, publicidad o prospección comercial y promociones con aliados o terceros. El consumidor financiero acepta conocer y aceptar que podrá modificar los canales y horarios de contacto cuando lo desee, para lo cual podrá comunicarse a la línea de atención del Banco Finandina S.A BIC. La presente disposición se encuentra contenida en la Política General de tratamiento de datos del Banco Finandina S.A BIC.

