

Chía, 10 de octubre de 2025

REFERENCIA: ACTA AUDIENCIA DE ADJUDICACIÓN – CONCURSO DE MÉRITOS
CONTRATACIÓN DE SEGUROS AUTOMOVILES ASOCIADOS A CRÉDITOS.
VIGENCIA POR DOS AÑOS 2025-2027.

Siendo las 11:00, del día 10 de octubre de 2025, se llevó a cabo de forma virtual la audiencia de adjudicación del Concurso de Méritos para la contratación del seguro de automóviles, de acuerdo con el cronograma establecido en el pliego de condiciones.

Asistentes:

- Doctora Patricia Rojas – Defensor del consumidor
- Liliana Muñoz – Director de seguros Banco Finandina
- Juan Pablo Galindez – Coordinador de producto y proyectos Banco Finandina
- Luis Gabriel Tellez – Asesor técnico externo
- Karol Soranggy Fiorillo Mejia – Asesor técnico externo
- Representantes Aseguradoras invitadas

Objeto: Adjudicación del contrato del seguro de vehículo asociado a créditos y leasing con vigencia de dos (2) años, comprendidos entre 2025 y 2027.

Un total de ocho (8) aseguradoras presentaron sus propuestas, las cuales fueron evaluadas por el comité evaluador del Banco Finandina, con base en los criterios establecidos:

	Aspectos Técnicos	Aspectos Operativos	Aspectos Tecnológicos	Aspectos Económicos	Comisión por Recaudo	Fichas Técnicas	Total
MAPFRE SEGUROS	0,18 ▾	0,18 ▾	0,1 ▾	0,2 ▾	0,1 ▾	0,17 ▾	0.93 ▾
ZURICH SEGUROS	0,19 ▾	0,18 ▾	0,09 ▾	0,2 ▾	0,07 ▾	0,18 ▾	0.91 ▾
AXA COLPATRIA SEGUROS	0,2 ▾	0,2 ▾	0,1 ▾	0,18 ▾	0,03 ▾	0,18 ▾	0.88 ▾
ASEGURADORA SOLIDARIA	0,2 ▾	0,2 ▾	0,1 ▾	0,18 ▾	0,03 ▾	0,17 ▾	0.88 ▾
SURA	0,2 ▾	0,16 ▾	0,09 ▾	0,18 ▾	0,07 ▾	0,17 ▾	0.86 ▾
ALLIANZ SEGUROS	0,19 ▾	0,18 ▾	0,1 ▾	0,18 ▾	0,03 ▾	0,15 ▾	0.83 ▾
SBS SEGUROS COLOMBIA	0,2 ▾	0,19 ▾	0,1 ▾	0,09 ▾	0,03 ▾	0,19 ▾	0.81 ▾
SEGUROS BOLÍVAR	0,16 ▾	0,15 ▾	0,1 ▾	0,18 ▾	0 ▾	0,09 ▾	0.67 ▾

La evaluación se realizó teniendo en cuenta la ponderación de los siguientes aspectos:

- Aspectos técnicos: 20%
- Fichas técnicas: 20%
- Aspectos operativos: 20%
- Aspectos tecnológicos: 10%
- Aspectos económicos: 20%
- Comisión por recaudo: 10%

Adjudicación: Luego de un exhaustivo proceso de análisis y evaluación, se procedió a la adjudicación del contrato.

Seguro de vehículo: El contrato se adjudica a las aseguradoras MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A., ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A., AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. por haber obtenido el mayor puntaje total combinado.

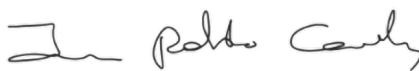
El Banco Finandina agradece a todas las aseguradoras participantes en este concurso por su tiempo, esfuerzo y profesionalismo. Así mismo, extiende un especial agradecimiento al Defensor del Consumidor Financiero por su valiosa participación en el proceso.



Doctora Patricia Rojas
Defensor del consumidor



Liliana Muñoz Cruz
Directora de seguros



Juan Pablo Galindez
Coordinador de productos
de seguros



Luis Gabriel Tellez Diaz
Asesor Técnico Externo

Cordialmente,
BANCO FINANDINA S.A. BIC