



Banco
Financiera



INFORME
DE GESTIÓN

2024

Glosario Términos ASG

ASG: Ambiental, Social y Gobierno Corporativo

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Empresas BIC: Sociedades de Beneficio o Interés Colectivo

GEI: Gases de Efecto Invernadero

GRI Standards: Estándares de Global Reporting Initiative

Bonos Verdes: Son bonos que se emiten para financiar proyectos ambientales, como energías renovables, eficiencia energética o transporte limpio.

Bonos sostenibles: Es un instrumento de deuda de largo plazo donde los recursos prestados por los inversionistas son exclusivamente destinados para financiar o refinanciar un proyecto nuevo y/o existente con beneficios ambientales y sociales

PQRS: Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.

Cambio climático: Aumento de la temperatura global debido a la emisión de gases de efecto invernadero causados por la actividad humana.

Derechos humanos: Son los derechos fundamentales inherentes a todos los seres humanos, independientemente de su raza, género, religión o cualquier otra característica.

Ética: Conjunto de valores y principios que rigen el comportamiento humano y que se consideran deseables para una sociedad justa y equitativa.

Gobernanza: Se refiere al sistema de regulación y control de una organización, empresa o país, y cómo se toman decisiones y se implementan políticas.

TCFD: Estándares del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures

SASB: Estándares del Sustainability Accounting Standards Board

Triple impacto: Estrategia que tiene como objetivo generar un impacto social, ambiental y económico a través de la actividad principal de la empresa, que beneficien a la sociedad y contribuyan a cuidar del medio ambiente.

Stakeholders: Hace referencia a los grupos de interés compuesto por individuos, grupos u organizaciones que tienen un interés en una empresa, proyecto o institución, y que pueden verse impactados por las decisiones o acciones que esta tome de forma negativa o positiva.

Términos Financieros

Crédito al consumidor: crédito otorgado por un Banco u otra institución autorizada a un prestatario (generalmente una persona particular) con el propósito exclusivo de financiar la compra de bienes de consumo o equipos.

Cuenta corriente: el monto que las personas o las entidades tienen a la vista en Bancos. usualmente no devengan intereses y se manejan por medio de una libreta de cheques.

Cuenta de ahorros: cuenta que se tiene en un establecimiento financiero y cuyo objetivo es la protección de los ahorros. estas cuentas permiten que el ahorrador obtenga un beneficio por su depósito y se le facilite solicitar un préstamo dependiendo del monto promedio de tales depósitos.

Inversionista: es quien coloca su dinero en un título valor o alguna alternativa que le genere un rendimiento futuro, ya sea una persona o una sociedad.

Liquidez: es la mayor o menor facilidad que tiene el tenedor de un título o un activo para transformarlo en dinero en cualquier momento.

Fuente de Términos Financieros: Página Web, Superintendencia Financiera de Colombia.



INFORME PERIÓDICO DE FIN DE EJERCICIO

Identificación básica del emisor

Detalles de la organización 2-1

Banco Finandina BIC lleva a cabo su operación en todo el territorio colombiano. Su modelo de negocio es innovador y se destaca por ofrecer servicios financieros de crédito y ahorro a nivel nacional, sin la necesidad de contar con oficinas físicas. A través del uso de tecnología de vanguardia, la entidad atiende negocios de financiación automotriz en más de 154 municipios y 300 concesionarios en Colombia. Además, dispone de canales digitales que permiten a los clientes autogestionarse para realizar operaciones, transacciones y otros servicios, todo a través de su aplicación móvil AppBancoFinandina, su portal web y su centro de atención telefónica, disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

El Banco tiene su domicilio principal en Chía (Cundinamarca), cuenta con agencias en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Ibagué, Bucaramanga, Villavicencio, Pereira, Popayán y Pasto. Se resalta que, pese a la coyuntura del mercado financiero, en el cual aún los establecimientos no logran recuperar sus niveles de operación y rentabilidad, el número de empleados contratados directamente por el Banco al 31 aumentó de 917 a 958 al cierre de 2024.

Cobertura oficinas físicas

- Bogotá
- Chía
- Medellín
- Cali
- Barranquilla
- Villavicencio
- Pereira
- Pasto
- Popayán

Atendemos en más de **154 municipios** con funcionarios del Banco es más de **350** concesionarios.



De acuerdo con la Resolución 201 de febrero 10 de 2011, la Superintendencia Financiera de Colombia, otorgó la licencia de operación como Establecimiento Bancario a Banco Finandina S.A. (Ahora Banco Finandina S.A. BIC.) o Finandina Establecimiento Bancario, entidad de derecho privado constituida mediante escritura pública No. 791 del 7 de marzo de 1977, otorgada en la Notaría Primera del Círculo de Bogotá. El Banco está sometido al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia y el término de vigencia de la sociedad va hasta el año 2076, pero podrá disolverse o prorrogarse antes de dicho término.

Emisiones de valores vigentes

Banco Finandina es un emisor recurrente y tradicional de CDTs y Bonos Ordinarios, cuyos valores están inscritos en la Bolsa de Valores y autorizados por la Superintendencia Financiera de Colombia. Durante más de 18 años, la calificadora de riesgos BRC Standard & Poor's ha evaluado su perfil crediticio, y a finales de 2024, ratificó la más alta calificación de riesgo de crédito (BRC1+) para las operaciones con plazos de cumplimiento menores a un año. Además, otorgó la segunda mejor calificación (AA+) a las emisiones de plazos superiores. También se mantuvo la calificación de deuda de largo plazo de AA+ para los valores del Programa de Emisión y Colocación de Bonos Ordinarios del Banco Finandina S.A. hasta por \$2.2 billones, así como la misma calificación (AA+) para la emisión del primer bono sostenible Banco Finandina BIC - Segundo Mercado.

Los CDTs y los bonos son emitidos por Finandina en el mercado primario de valores, y gozan, de la bursatilidad y liquidez que se puede obtener en el mercado secundario, mediante negociaciones realizadas con intermediarios del mercado de capitales a través de la Bolsa de Valores.

Programa de emisión de bonos:

El Banco es un emisor de bonos tradicional en el mercado de capitales, pionero en Colombia en utilizar este tipo de instrumentos de fondeo de largo plazo, que han representado en promedio un 20% del saldo de pasivos con el público, garantizando con ello, amplísima diversificación, atomización y en especial, el mantener una estructura adecuada de balance, cerrando con ello las brechas de duración entre los activos y pasivos, cumpliendo en exceso los niveles regulatorios decretados por el regulador. En efecto, Finandina, realizó su primera emisión en 1993 (hace más de 30 años), y su experiencia y trayectoria en estos recursos, se consolida en la realización de 19 emisiones por 2 billones de pesos.

En la actualidad, y desde 2010, cuenta con un Programa de Emisión y Colocación de Bonos Ordinarios de Deuda por un cupo global de \$2.2 billones de pesos, emisión que ha sido autorizada por la Asamblea General de Accionistas. Por mandato de la Asamblea, los reglamentos de Emisión y Colocación fueron aprobados por la Junta Directiva del Banco. Las emisiones se encuentran inscritas en el Registro Nacional de Valores y Emisores, así como en la Bolsa de Valores de Colombia. Con cargo al cupo global de este programa, se han colocado en el mercado de capitales \$1.7 billones de pesos, distribuidas en diez emisiones, realizadas una o dos veces cada año, mediante colocaciones de largo plazo, que en promedio superan los tres años de vencimiento y fueron adquiridos en mayor proporción por los Fondos de Pensiones y Cesantías, Fiduciarias, Fondos de Inversión Colectiva, Aseguradoras y otras entidades del sector financiero, pero en especial, con altísima participación de diferentes empresas del sector real, educativo y personas naturales. Para mayor detalle, sobre la evolución de saldos, maduración y otros aspectos relevantes de estos instrumentos, consultar el anexo de las notas a los Estados Financieros.

Gestión 2024

El Banco Finandina presenta su Informe de gestión sostenible con el fin de comunicar a todos sus grupos de interés el desempeño en materia económica, ambiental, social y de buen gobierno corporativo conforme a los asuntos materiales definidos por la Compañía.

(2-1) La información relacionada corresponde al Banco Finandina S.A. BIC, Establecimiento Bancario, entidad de derecho privado constituida mediante escritura pública No. 791 del 7 de marzo de 1977, otorgada en la Notaría Primera del Círculo de Bogotá. El Banco está sometido al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia y el término de vigencia de la sociedad va hasta el año 2076, pero podrá disolverse o prorrogarse antes de dicho término.

(2-2) En el presente reporte se incluyen las actividades del Banco Finandina cuyas cifras se consolidan en los estados financieros del año 2024 que se integran a este documento.

La fecha de publicación del presente informe es el 24 de febrero del año 2025.

(2-3) El presente informe fue desarrollado siguiendo los lineamientos de reporte de conformidad a los Estándares GRI y comprende la gestión realizada entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2024. Presenta de manera ampliada los principales resultados de la operación del Banco en el marco del desempeño ambiental, social y económico - ASG respondiendo además a los requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) en materia de divulgación de información ASG. Así mismo, se incorporan los análisis y revelaciones asociadas a la adopción de los requerimientos exigidos por la SFC en relación con el cumplimiento de lo establecido en la Circular 031 de 2021 sobre la revelación de información de asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos, bajo una perspectiva de materialidad financiera, mediante la adopción de los estándares internacionales del Task Force for Climate Related Financial Disclosure (TCFD, por sus siglas en inglés) y de los Estándares SASB de la Value Reporting Foundation (VRF, por sus siglas en inglés).

(2-4) Durante el 2024, el Banco no tuvo actualizaciones ni re-expresiones significativas de la información en comparación con ejercicios anteriores.

(2-5) En aras de hacer una rendición de cuentas transparente y que genere confianza para nuestros grupos de interés, contamos con la revisión externa. El Banco ha designado a la firma KPMG SAS, sociedad colombiana, la cual ejerce el rol de Revisoría Fiscal, que se rige por las normas vigentes en Colombia y aquellas aplicables al Banco. KPMG tiene alcance de auditar la información financiera, control interno, cumplimiento, administración de los riesgos, controles de ley, así como las obligaciones fiscales, para el año fiscal terminado el 31 de diciembre de 2024.

El Banco, para efectos de acompañar la estrategia de sostenibilidad ha contratado a la firma Bureau Veritas Internacional, quienes han auditado y certificado la estimación de huella de carbono de sus operaciones, así como la compensación de carbono.

La firma EY certificó el cumplimiento de los compromisos asumidos por el Banco y los indicadores de compensación reportados por la entidad en relación con su primera y exitosa emisión de Bonos Verdes. El Banco suscribió nuevos compromisos en materia de sostenibilidad, y contrató adicionalmente firmas de reconocida trayectoria y experiencia como PWC y Deloitte para adoptar y potenciar mayores estándares en esta materia, en especial en lo relacionado con taxonomía verde, doble materialidad, medición y compensación de huella de carbono y herramientas para construcción de reportes y revelación mediante la adopción de los marcos internacionales TFCD y SASB.

La empresa B Lab, es la entidad que auditó los compromisos y requisitos exigidos por B Corporation, con los cuales Finandina fue certificado como una empresa B Corp. Para ampliar la información sobre la Gestión ASG del Banco Finandina o los Informes de Sostenibilidad, consulte: <https://www.Bancofinandina.com/Banco-digital-bic/sostenible-y-socialmente-responsable/>

Contacto:

Hernán Navas Ojeda
Gerente Financiero y Administrativo
Correo: hernan.navas@bancofinandina.com

Adriana Rueda
Gerente de Talento Humano y Asuntos
Correo: adriana.rueda@bancofinandina.com

Mensaje del Gerente General

2024, año de la consolidación ASG

Mantenerse a la vanguardia y ser un referente en Colombia en asuntos ambientales, sociales y corporativos (ASG), requiere mantener un exigente método para garantizar que los criterios ASG queden incorporados en cada indicador financiero, en las decisiones comerciales, administrativas, operativa y tecnológicas que se prevén en los ejercicios anuales de planeación estratégica. Está práctica sencilla y simple de gobierno corporativo, nos permite presentar a continuación un importante número de hitos realizados en esta materia durante 2024, año exigente y con muchas adversidades en el desempeño global y local de la economía, con un sector financiero resiliente, pero que aún no logra recuperar sus niveles potenciales comerciales y estructurales de desempeño.

Si bien es conocido por el mercado, que Banco Finandina es uno de los líderes locales en la financiación de autos con participaciones de dos dígitos en los segmentos de vehículos nuevos y usados, es un hito ASG el lograr registrar un crecimiento relevante en el otorgamiento de créditos de transporte sostenible. De las más de 19 mil obligaciones desembolsadas en todo el año, un 32% (2795 autos), corresponden a motores que mitigan considerablemente los impactos de huella de carbono en el medio ambiente. Según cálculos propios del Banco, la compensación de gramos de dióxido de carbono por kilómetro recorrido se reduciría en un 17%, dado que la mezcla promedio financiada generaría 108 grCo₂/Km, comparada con un carro tradicional de combustión que generaría 120 a 130 grCo₂/km. La profundización de la oferta de créditos a transporte sostenible, también ha permitido que la estructura de estas líneas en relación con el saldo de cartera de autos se ubique en un 12%, creciendo en 200 puntos básicos en relación con el año anterior.

Las acciones de crecimiento de transporte eficiente y ecológico también están acompañadas de su respectiva financiación ASG, Finandina, luego de dos años de ausencia, logró regresar con éxito al mercado de capitales, siendo el primer Banco Comercial en colocar nuevamente bonos desde marzo de 2022. Así mismo, de la mano del BidInvestment, brazo financiero del Banco interamericano de Desarrollo, realizó su primera emisión de bonos sostenibles. De esta forma, se registran en el balance 284 mil millones de saldo de este mecanismo de financiación temático, que e tienen una cobertura del 98% del saldo de cartera de estos vehículos.

El lanzamiento de un producto de ahorro que apoye la fauna, se convirtió también en un propósito especial, es así, que de la mano de la organización WWF, Finandina lanzó al mercado el CDT Guardian del Mar, en el cual un porcentaje del monto captado se destinó a proteger y conservar la tortuga Carey ubicada en el santuario de fauna y flora Playón y Playona, en el Chocó. Esta iniciativa ha protegido en general más de 26.000 hectáreas, incluyendo arrecifes coralinos vitales para la supervivencia. Además, el programa financia actividades de monitoreo e investigación en busca de fortalecer capacidades y promover la educación ambiental en las comunidades.

La cultura de cero papel que se promueve hace años, permitió incorporar nuevas funcionalidades tecnológicas que simplificaron los trámites de créditos eliminando el uso de hojas en el proceso de firmas del negocio de vehículos y libranza, culminando de esta forma la transformación de experiencia digital que ya se ofrecen en el 100% del catálogo de servicios. Estas iniciativas permiten interactuar con los clientes evitando los desplazamientos innecesarios y generar menor incidencia del uso de servicios públicos que al final impactan positivamente no solo en ahorro de dinero, sino en mejorar la calidad de vida de las personas y del medio ambiente.

La comunidad pudo disfrutar de un ecosistema gratuito con ofertas diseñadas para promover el ahorro de los colombianos. El portafolio que disponen los clientes les permite hacer retiros, transferencias vía ACH, transfiya y pagos de facturas sin costo, así como cuentas diseñadas para obtener rentabilidades sobre la tasa de referencia del IBR, incluso hasta el 10.50%. Esto permitió consolidar un saldo que ya representa el 10% del fondeo y equivale a 326 mil millones de pesos, distribuidos en cerca de 100 mil clientes.

El Banco invirtió cuantiosos recursos en el diseño, instalación y funcionamiento de una granja solar, que, a través de 216 paneles, logra generar cerca de 15 mil Kwh mensuales, esto representa una contribución del 35% de la energía que se requiere para la operación. También se adecuaron los sistemas de iluminación de zonas comunes en parqueaderos, zonas múltiples y comunes, generando una compensación de más de 70 toneladas de CO2 al año.

La inversión realizada y destinada al desarrollo, promoción y prevención de la fuerza laboral, permitió impactar directamente a más de 1200 personas, que disfrutaron de nuevos espacios colaborativos, entrenamiento, alimentación y descanso que se adecuaron la dirección general, que acompañados del desarrollo de planes de capacitación instaurados a través de la universidad corporativa que opera el Banco para este propósito, asesores expertos en coaching, habilidades de liderazgo y propósito que permitieron potencializar las competencias en los equipos y mantener un clima laboral alineado a la cultura de la organización.

Finandina mantuvo por cuarto año consecutivo, las certificaciones de carbono neutro, la cual es auditada por la firma internacional Bureau Veritas, Great Place To Work, así como su reconocimiento como sociedad Bcorp y BIC, atributos que garantizan coherencia con su compromiso y visión de triple impacto. La adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas se mantiene como eje no solo en declaración de su compromiso con la protección de los principios universalmente aceptados sino con miras a generar acciones estratégicas específicas que garanticen la materialización de triple impacto. Así mismo, se resalta el capítulo de ONU Mujeres que busca robustecer su compromiso con la equidad de género y con el desarrollo de programas y acciones concretas para la defensa de los derechos humanos de las mujeres y favorecer que las mujeres que hacen parte de sus grupos de interés tengan las condiciones para alcanzar su máximo potencial.

Estoy seguro que este preámbulo descrito anteriormente en términos ASG, les permitirá desarrollar una lectura más integral en los diferentes capítulos de información de negocio y financiera que se describen ampliamente en el contenido de este libro.

Cordialmente,

ORLANDO FORERO GOMEZ
Gerente General

Acerca de la compañía



Misión:

Brindar soluciones financieras de una forma diferente y sostenible.



Visión:

Ser reconocidos por nuestros clientes y nuestra gente como un Banco sostenible, ágil, cercano, innovador y transparente.



Valores:

Respeto, responsabilidad, colaboración, honestidad y excelencia en el servicio.

Propósito:

El Banco Finandina BIC contribuye al progreso de las personas, ayudando a sus grupos de interés a mejorar su calidad de vida, habilitando oportunidades a través de una banca ágil, amigable y ecoeficiente, que promueve una sociedad más inclusiva.

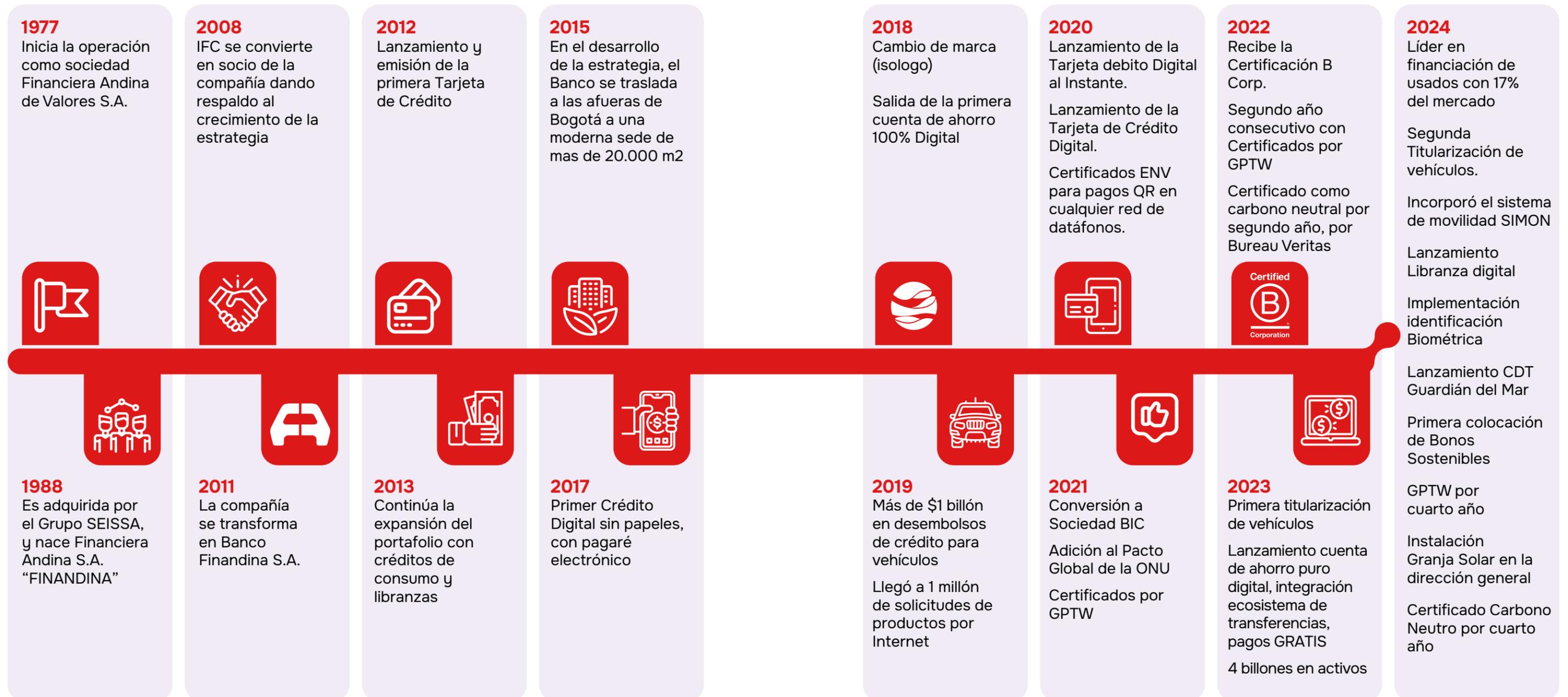
Facilitadores del propósito

- Operar bajo los más altos estándares de gobierno corporativo, ética y transparencia. fortaleciendo sus habilidades para ser diligentes, confiables y entusiastas.
- Maximizar el patrimonio en el largo plazo, a través de la innovación y evolución permanente de sus soluciones financieras en beneficio de los clientes.
- Gestionar rigurosamente el impacto ambiental de su actividad empresarial.
- Acompañar el desarrollo del talento a través de la formación y promoción profesional, generando un impacto positivo en sus colaboradores,
- Ser un facilitador de empleabilidad para la comunidad estructuralmente desempleada, promoviendo una cultura de RSE a través del voluntariado y promoviendo alianzas para apoyar iniciativas de interés de la región donde opera.
- Promover acciones concretas que permitan cerrar las brechas de género y diversidad, facilitando soluciones preferenciales de crédito, ahorro e inversión, así como generación de empleo justo y equitativo a mujeres en todos los niveles de la organización.

Historia de la compañía

47 años de construcción de una estrategia de sostenibilidad.

Líderes en financiación de vehículos y pioneros en digitalización y Triple Impacto.



Nuestros accionistas

+90 AÑOS. El principal accionista de Banco Finandina, la organización SEISSA, es uno de los principales grupos empresariales del país, creado en 1934, con una importante trayectoria en la venta y alquiler de vehículos, maquinaria agrícola, seguros y servicios financieros



Participación
75,13%
Fundada en 1934

Motorysa

Participación
9,96%

Finanzauto

Participación
9,90%



Participación
4,92%

Equirent

Participación
0,09%





Hitos 2024

El año 2024 fue un año de grandes desafíos para la industria financiera colombiana, con la desaceleración económica, el aumento de las tasas de interés y un panorama internacional complejo afectando el desempeño del sector. Sin embargo, en medio de este entorno desafiante, Banco Finandina ha demostrado una notable resiliencia, logrando importantes avances en su estrategia de negocio y consolidando su posición en el mercado.

A través de una gestión prudente de riesgos, un enfoque en la innovación y un sólido compromiso con la sostenibilidad, Banco Finandina ha alcanzado resultados positivos, impulsando el crecimiento de su cartera, optimizando sus operaciones y fortaleciendo la confianza de sus clientes. Los siguientes hitos son un testimonio del esfuerzo y la dedicación de todo el equipo de Banco Finandina para superar las adversidades y construir un futuro sólido y sostenible.



Desempeño histórico en vehículos usados:

El Banco logró una participación del 17% en el mercado de vehículos usados, un récord que demuestra la efectividad de su estrategia en este segmento.

Impulso a la movilidad:

Se desembolsaron 1.3 billones de pesos en 19.000 créditos para vehículos, facilitando el acceso a la movilidad para miles de colombianos.

Innovación en la financiación:

Se realizó la segunda titularización de cartera de vehículos por 130 mil millones de pesos, un mecanismo que permite diversificar las fuentes de fondeo y generar nuevas oportunidades de negocio.

1. Liderazgo en la financiación de vehículos:

Banco Finandina se consolidó como un actor clave en el mercado de financiación de vehículos en Colombia, alcanzando una participación de mercado total del 11%. Este logro se debe a una estrategia centrada en la excelencia comercial, la optimización de procesos y el desarrollo de soluciones innovadoras para satisfacer las necesidades de los clientes.

Crecimiento de la cartera:

Al cierre del año, los créditos de vehículos representaron el 70% de la cartera total del Banco, alcanzando los 2.5 billones de pesos, con un crecimiento del 3% respecto a 2023 (5% incluyendo la cartera titularizada).



Los créditos de vehículos representaron el **70%** de la cartera total del Banco



2. Incorporación del servicio de movilidad inteligente SIMON:

Banco Finandina suscribió una alianza estratégica con la firma SIMON para incorporar el servicio de movilidad con GPS a su portafolio de créditos. Esta innovación ofrece a los clientes información instantánea sobre sus vehículos y le otorga al Banco mayores garantías y la oportunidad de mantener relaciones más cercanas con los usuarios. Al cierre del año, se activaron más de 5.000 dispositivos SIMON, que representa más del 10% del stock de crédito de vehículos.

3. Transformación digital del negocio de libranzas:

El Banco redefinió su estrategia de colocación de libranzas, enfocándose exclusivamente en canales digitales. Como resultado, se desembolsaron 55 mil millones de pesos a través de este canal, representando el 53% del volumen total del producto. El saldo de la cartera de libranzas creció un 12%, alcanzando los 263 mil millones de pesos.

53%

de colocación de libranzas a través de canales digitales





El Banco logró un crecimiento del

4%

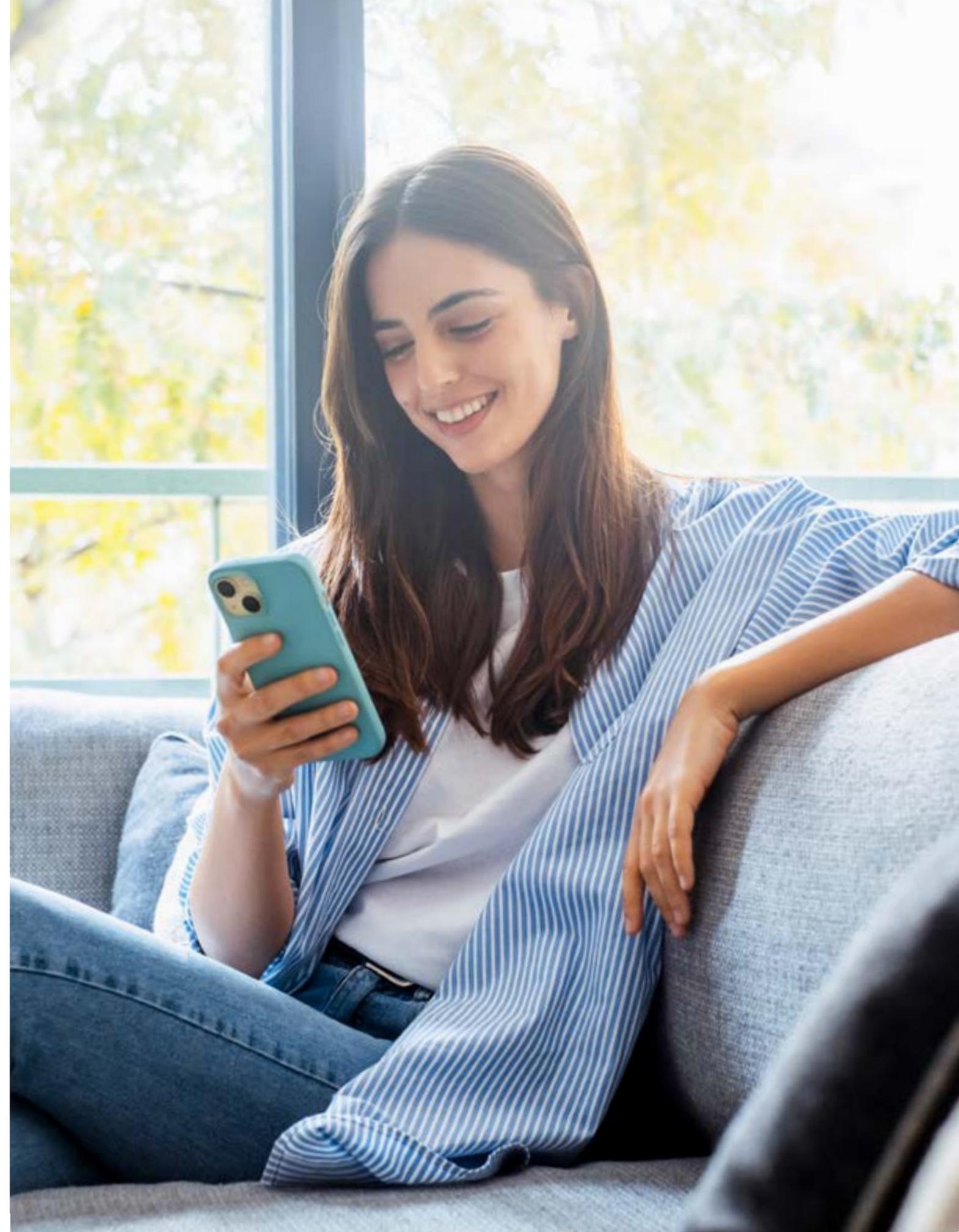
en el saldo de su cartera

4. Gestión de riesgos y rentabilidad en un entorno desafiante:

A pesar del deterioro en la calidad de cartera del sector financiero, Banco Finandina supo adaptarse y priorizar el crecimiento en productos con mejores condiciones de riesgo y rentabilidad, como vehículos y libranzas, que representaron el 77% de la cartera total. El Banco logró un crecimiento del 4% en el saldo de su cartera, alcanzando los 2.7 billones de pesos, y mantuvo un nivel de solvencia del 16%, superior al promedio del sector. La rentabilidad se ubicó en un 12%, a pesar de los márgenes más ajustados en el sector.

5. Estrategia dinámica de cobranzas:

Se implementó una estrategia dinámica de cobranzas, optimizando los mecanismos y alternativas para ofrecer soluciones flexibles a los clientes. El indicador de mora se situó en 7.5%, con una cobertura de provisiones del 122%.





6. Fortalecimiento de la transformación digital:

Banco Finandina ha demostrado un fuerte compromiso con la transformación digital, invirtiendo en infraestructura tecnológica de vanguardia, nuevas funcionalidades e Inteligencia Artificial (IA) para ofrecer un ecosistema digital más robusto y una experiencia de cliente superior.

Mayor satisfacción del cliente: La inversión en tecnología se tradujo en una mejora en la experiencia del cliente, evidenciada por el aumento en indicadores clave como el NPS (Net Promoted Score), que creció del 61.21% al 68.14%, y el índice de satisfacción general, que subió del 80.4% al 87.44%.

Plataforma móvil líder: La plataforma móvil se consolidó como el canal preferido por el 63% de los clientes, lo que refuerza la importancia de la estrategia digital del Banco.

Implementación de tecnologías avanzadas: Finandina implementó tecnologías avanzadas como la autenticación biométrica y la firma digital en su aplicación móvil, simplificando procesos y mejorando la seguridad. En los últimos cuatro meses del año, se registraron más de 3.500 nuevos clientes y se realizaron más de 3.400 firmas digitales por un valor superior a 172 mil millones de pesos.

7. Innovación en productos sostenibles:

Banco Finandina ha demostrado su compromiso con la sostenibilidad a través del lanzamiento de productos innovadores como el CDT Guardián del Mar. Este producto, que combina rentabilidad financiera con propósito social, permitió captar más de 20.500 millones de pesos, que permitieron destinar 100 millones a la Fundación WWF Colombia para la conservación de las tortugas carey en el Chocó y la protección de 26.000 hectáreas de ecosistemas vitales.

Transformación de la Cuenta de Ahorros Puro: Además del CDT Guardián del Mar, se transformó la Cuenta de Ahorros Puro a un formato 100% digital, eliminando el uso de talonarios y promoviendo la sostenibilidad y la eficiencia.

Resultados de la oferta innovadora: La oferta de productos de ahorro con diferentes opciones de rentabilidad y transacciones gratis permitió aumentar el saldo en un 68%, lo que representa un 10% del fondeo en más de 326 mil millones de pesos, distribuidos en más de 80 mil cuentas. A través de estas cuentas, se realizaron más de 450 mil transferencias inmediatas y 318 mil operaciones a través de PSE.





8. Diversificación del financiamiento:

Banco Finandina regresó con éxito al mercado de capitales, demostrando la confianza de los inversionistas en la solidez y el potencial de la entidad.

Colocación de bonos: Se colocaron más de 230 mil millones de pesos en Bonos Ordinarios, se realizó una exitosa emisión de Bonos Verdes por 70 mil millones de pesos, con una sobredemanda de 4 veces, y se emitieron Bonos Sostenibles por 165 mil millones de pesos. Estos recursos se destinarán a financiar proyectos de movilidad limpia, PyMEs y emprendimientos liderados por mujeres o personas de zonas vulnerables.

Fortalecimiento del CDT empresarial: El lanzamiento del CDT Empresarial Digital, la implementación del botón de recargas y pagos PSE en el portal y la Tarjeta Débito Empresarial, junto con la incorporación de un asistente virtual para gestionar renovaciones vía WhatsApp, permitieron mantener un saldo de CDTs de 2 billones de pesos.

9. Gestión del talento humano:

Banco Finandina ha priorizado la gestión del talento humano, implementando estrategias para fortalecer el clima organizacional, impulsar el desarrollo de los colaboradores y promover el liderazgo.

Certificación Great Place To Work: Por cuarto año consecutivo, Finandina recibió la certificación Great Place To Work, lo que refleja el excelente clima organizacional y las buenas prácticas en la gestión del talento humano.

Universidad Corporativa Unifinandina: Se lanzó la Universidad Corporativa Unifinandina, diseñada para la capacitación continua de los colaboradores, ofreciendo contenidos técnicos que impulsan la evolución del negocio en sus diferentes áreas.

Capacitación en liderazgo: Se capacitó a los niveles jerárquicos superiores en pensamiento estratégico, mentalidad digital y desarrollo de equipos, asegurando la evolución y el fortalecimiento del liderazgo en la entidad.



CLIMATE
NEUTRAL
NOW

10. Compromiso con la sostenibilidad ambiental:

Banco Finandina ha demostrado su compromiso con la sostenibilidad ambiental a través de acciones concretas que contribuyen a la reducción de su huella de carbono.

Instalación de granja solar: En 2024, se instaló una granja solar en la sede principal del banco, con la capacidad de generar el 30% de su energía eléctrica de manera limpia. Esta iniciativa contribuirá a la reducción de 38 toneladas de CO2 al año, lo que equivale a la siembra de más de 1.300 árboles.



30%

de la energía de la Dirección General generada por la planta solar.

11. Fortaleza financiera:

Banco Finandina mantiene una sólida posición financiera, respaldada por una gestión de riesgos eficiente y una trayectoria de crecimiento y rentabilidad.

Calificación de riesgo: A lo largo de 18 años consecutivos, Finandina ha mantenido su calificación de riesgo AA+ y BRC1+, lo que subraya su solidez financiera y su capacidad para gestionar riesgos de manera efectiva.

Nivel de solvencia: El Banco registró un nivel de solvencia del 16%, lo que demuestra su fortaleza patrimonial y su capacidad para afrontar desafíos económicos con confianza.



INFORME CONJUNTO DE LA JUNTA DIRECTIVA, EL PRESIDENTE Y EL GERENTE GENERAL

Chía, enero 22 de 2025

Estimados Accionistas:

Nos complace presentar el Informe de Gestión, los Estados Financieros y el Proyecto de Distribución de Utilidades correspondientes al año 2024.

Análisis del entorno

Según cifras del Banco Mundial, la economía global habría registrado un crecimiento del 2,7% en 2024, inferior al 3,2% alcanzado hasta 2022. Las grandes economías no lograron mitigar por completo los efectos adversos de las políticas comerciales restrictivas, la persistencia de tasas de inflación elevadas y los altos precios de las materias primas. En un entorno geopolítico complejo, caracterizado por conflictos bélicos, crisis migratorias y desafíos ambientales relacionados con el cambio climático, las economías avanzadas crecieron solo un 1,7%. Japón sufrió una desaceleración, pasando del 1,5% al 0%, mientras que Estados Unidos mantuvo una tasa del 2,8% y la Zona Euro experimentó una leve mejoría, del 0,4% al 0,7%. En contraste, las economías emergentes y en desarrollo registraron un crecimiento del 4,2%, con China reduciendo su expansión del 5,1% al 4,9%.

En América Latina, Colombia habría alcanzado un crecimiento del PIB del 1,8%, superior al 0,6% registrado en 2023, aunque por debajo del promedio regional. En la región, Brasil y Chile destacaron con crecimientos del 3,2% y 2,4%, respectivamente.

El crecimiento de la economía colombiana estuvo impulsado por los sectores agropecuario, comercio y transporte, mientras que la minería enfrentó dificultades debido a la reducción en la producción de carbón y petróleo. Los sectores de construcción y vivienda también registraron importantes desafíos. El Banco de la República redujo su tasa de referencia en 350 puntos básicos, situándola en 9,5%. La inflación anual descendió del 9,28% al 5,20%

y el desempleo urbano mejoró hasta alcanzar el 9,6%. A pesar del bajo nivel de ejecución del presupuesto y la menor recaudación tributaria, el Gobierno Nacional buscó sin éxito nuevas fuentes de ingreso y recortó el gasto público, el cual se situó en 6,8%, o 5,1% sin transacciones por una sola vez.

Las calificadoras de riesgo Fitch Ratings y Standard & Poor's mantuvieron la calificación crediticia de Colombia en BB+, mientras que Moody's la conservó en Baa2.

El sector financiero colombiano continuó enfrentando dificultades derivadas del deterioro de la cartera, los elevados costos de fondeo y la menor dinámica del crédito, tendencias que se han manifestado desde 2022. Las utilidades del sector bancario, impulsadas en gran medida por cuatro de las entidades más grandes, se mantuvieron estables en torno a los 8 billones de pesos. La rentabilidad del sector se vio presionada por una contracción del 3% en la cartera bruta de créditos y del 9% en la cartera de consumo, ambos porcentajes en términos reales.

Las entidades bancarias implementaron mecanismos de liberación de provisiones contracíclicas, lo que situó la cobertura promedio de cartera por calificación en el 63%. La cobertura de cartera en mora se redujo a 122%. A pesar de los elevados costos de fondeo, la banca colombiana mantuvo sólidos niveles de solvencia, con un indicador superior a 16,5%, garantizando la estabilidad del sistema financiero.

El sector automotor mostró un repunte en el segundo semestre de 2024, con un crecimiento del 8% en la comercialización de nuevas unidades, alcanzando un total de 202.000 vehículos vendidos. La demanda de vehículos eléctricos e híbridos registró un aumento del 64%, con 52.000 unidades comercializadas, representando el 26% del mercado. La comercialización de vehículos usados se mantuvo estable en comparación con 2023, con más de 532.000 traspasos registrados. En conjunto, el mercado consolidó un crecimiento del 3%, con 735.000 unidades vendidas, aunque con una baja penetración de la financiación.

Desempeño del Banco

No siendo ajeno a la coyuntura del sector, el Banco Finandina BIC logró sortear con éxito el 2024. El crecimiento estratégico en las líneas de financiación vehicular y de libranza reflejó una gestión prudente del Banco, favoreciendo la mitigación del riesgo crediticio y asegurando la rentabilidad del portafolio.

En automotores, se desembolsaron 1,3 billones de pesos distribuidos en 19.000 unidades y 11% de participación de mercado. Del total de unidades nuevas financiadas, 32% correspondió a vehículos eléctricos e híbridos. El saldo se situó en 2,5 billones de pesos, representando el 70% de la cartera total del banco, con una variación anual de 3%. Estos créditos están amparados con garantías admisibles que cubren 1,7 veces el saldo de la cartera. Adicionalmente, los deudores cuentan con seguro de vida y los automotores están amparados con pólizas que cubren los principales riesgos. La cartera vencida está cubierta con provisiones en 122%.

La entidad realizó con éxito la segunda titularización de cartera de vehículos por 130 mil millones de pesos, consolidando un saldo en circulación de 218.000 millones en el mercado de capitales. Al sumar esta operación a los activos del banco, la cartera creció un 12%.

El Banco también fortaleció su estrategia digital, al reducir los tiempos de aprobación de crédito a pocos minutos, y se eliminó el uso de papel en la suscripción de contratos mediante firmas digitales. Adicionalmente, implementó el servicio telemático de movilidad inteligente en alianza con la marca SIMON, que proporciona a los clientes información en línea sobre el uso, gestión y ubicación de sus vehículos.

El negocio de libranzas creció 12%, ubicándose en 263 mil millones de pesos y representó el 7,4% de la cartera del banco. Finandina focalizó sus esfuerzos en desarrollar estrategias innovadoras para consolidar un producto digital y competitivo dentro de las diferentes opciones disponibles para los clientes en el mercado. De esta forma, logró desembolsar 62% más que en 2023, representado en \$103 mil millones y 5 mil créditos, 50% de los cuales fueron colocados a través de medios digitales. Estas disposiciones permitieron aumentar la participación en los convenios de menor riesgo, como las entidades administradoras de pensiones Colpensiones, Casur, Fopep, Cremil y Fiduprevisora. El índice de mora fue de tan solo 0,9%.

Dado el desempeño de la cartera de consumo en el mercado, Finandina implementó acciones para redirigir la oferta de créditos de libre destinación (Prestamas Digital) y tarjetas de crédito a segmentos de menor riesgo, disminuyó estratégicamente los desembolsos de estos productos y consolidó un saldo agregado de 693 mil millones de pesos, 25% menos que el año anterior.

En medio de una competencia digital agresiva, especialmente impulsada por los neobancos, el Banco logró importantes avances. A través de diferentes iniciativas, como campañas de marketing y creación de contenido digital, se materializaron más de 9 millones de visitas en el ecosistema de atención virtual. De estos, más de 1 millón mostraron interés en adquirir los productos y servicios digitales de Finandina. Este éxito se debe a la continua optimización de la experiencia del cliente y la habilitación de más de 30 funciones y más de 58 actualizaciones en los diferentes canales, dentro de los cuales se destacó el uso de inteligencia artificial y otros desarrollos mediante los formatos denominados "Performance Max" (PMax) de Google. Esta iniciativa permitió optimizar el alcance, la segmentación y los resultados de las campañas y consolidó al Banco como un referente en la transformación digital del sector financiero. La implementación de la autenticación biométrica y la firma digital en la aplicación móvil simplificaron los procesos de acceso y autenticación de los clientes, y reforzaron la seguridad en el proceso de originación de los productos del activo, seguros y transacciones. En los últimos cuatro meses del año, más de 3.500 nuevos clientes se registraron utilizando estos métodos y realizaron firmas digitales por un valor superior a 172 mil millones de pesos. Con estas innovaciones, se busca ofrecer a los clientes una experiencia más completa, personalizada y valiosa. Hoy en día, el 92% ya usa el ecosistema del banco y canalizan a través del APP el 63% de las transacciones monetarias y de servicios.



El compromiso del Banco con la satisfacción del cliente se reflejó en la una importante mejora de sus indicadores. La calificación de servicio subió a 7,8 el índice Net Promoter Score (NPS) creció a 68% y el Índice de Satisfacción del Cliente alcanzó 87%. Además, el CES, que mide la facilidad de las transacciones digitales, alcanzó un máximo histórico del 93%, evidenciando la efectividad de las estrategias de simplificación y autogestión.

El Banco también dio un paso importante en la modernización de sus procesos de cobranza al incorporar mecanismos digitales. La adopción de sistemas de robotización habilitó un canal de mensajería instantánea que interactúa en tiempo real con los clientes y se consolidó como una herramienta de uso ágil, que genera aumentos en la productividad y compromisos de pago. Estos beneficios se sumaron a los obtenidos con la primera fase de implementación de un sistema de CRM (Customer Relationship Management), que logró automatizar la gestión de la cobranza preventiva en tan solo tres meses, con una optimización importante de las comunicaciones. Se prevé que para 2025 se consolidará la integración total del ecosistema de normalización, recuperación y gestión de la cartera, lo que permitirá brindar una comunicación más asertiva, cercana e interactiva. Esta debería incrementar los niveles de satisfacción, donde predominen la transparencia, claridad y agilidad de atención de las diferentes incidencias, contribuyendo a la optimización de los indicadores de calidad de cartera y servicio.

El Banco logró resultados relevantes en la diversificación y consolidación de un fondeo estable, con niveles atomizados de concentración y con altos estándares en el cumplimiento de los indicadores regulatorios del Coeficiente Estable Neto (CFEN), libro bancario y las incidencias e impactos de estos en el indicador de liquidez (IRL).

Las cuentas de ahorro, diseñadas con ofertas atractivas acordes a las necesidades de cada usuario, crecieron un 68% y se ubicaron sobre los 326 mil millones de pesos, las cuales representan el 10% del fondeo. La posibilidad de acceder a servicios totalmente gratuitos, sin cumplimiento de saldos mínimos o limitación de transacciones, permite a los clientes el uso de cajeros sin costo en el territorio nacional, así como transferencias electrónicas, pagos de facturas y servicios públicos, obteniendo rentabilidades asociadas hasta los niveles vigentes del indicador bancario de referencia (IBR). Adicionalmente, se implementaron mejoras tecnológicas que apalancaron este desempeño. La transformación de la cuenta de Ahorro Puro a un formato 100% digital, permitió eliminar el uso de talonarios físicos, optimizó la autogestión de transacciones y servicios y promovió criterios de sostenibilidad mediante la reducción de costos y el fomento a la cultura de inversión. Adicionalmente, se incorporó un botón de recargas y pagos PSE en el sitio web, facilitando a los clientes abonar recursos a sus productos de ahorro, con o sin referencia, lo que facilitó los procesos de identificación y conciliación transaccional. Esta funcionalidad también permite al cliente recargar sus productos de CDT y cartera de forma inmediata, sin necesidad de desplazarse a una oficina.

El lanzamiento de la plataforma empresarial habilitó un sistema seguro de autenticación y dispuso la posibilidad de realizar gestiones directas que antes requerían procesos de validación presencial en oficinas y documentación física. Esta plataforma, acompañada del ofrecimiento de la primera tarjeta débito empresarial, permitió consolidar 264 mil millones de saldo en cuentas de ahorro tradicional, 18 mil millones en cuentas de ahorro empresarial con tarjeta débito, y 26 mil millones captados en más de 80 mil cuentas de

ahorro 100% digitales. Se realizaron más de 450 mil transferencias inmediatas gratuitas a través de Transfiya y 318 mil operaciones a través de PSE. Estos resultados evidencian la sólida posición de Banco Finandina en el mercado de ahorro e inversión, impulsada por la innovación, la digitalización y el compromiso de triple impacto.

El 65% del fondeo estuvo representado en CDTs captados del público, nivel que se mantuvo sobre los 2.1 billones de pesos, emitidos a un plazo contractual promedio de 300 días, altamente atomizado. En el segundo semestre de 2024, el Banco lanzó el CDT Guardián del Mar, un innovador producto de inversión que no sólo ofrece alta rentabilidad, sino que también contribuye a la conservación de las tortugas marinas y sus ecosistemas.

Durante 2024, el Banco colocó con éxito más de 230 mil millones de pesos en bonos ordinarios y cerró su décima emisión con cargo al primer programa de bonos con uno de los mayores niveles de ofertas, más de 4 veces del valor adjudicado en la segunda emisión de bonos verdes por 70 mil millones de pesos. Un hito de mayor relevancia fue la estructuración de la primera emisión de bonos sostenibles por 165 mil millones de pesos, operación que tuvo como inversionista ancla al BID Invest, brazo financiero del Banco Interamericano de Desarrollo. Estos recursos han sido destinados a financiar proyectos de movilidad limpia, PyMEs y emprendimientos liderados por mujeres o personas de zonas vulnerables.

El Banco continuó ejecutando su plan de reconversión tecnológica con importantes inversiones para fortalecer su oferta y garantizar un sistema seguro con altos indicadores de disponibilidad. El plan desarrollado incluyó mejoras en la administración de los aplicativos, herramientas de monitoreo, adopción de niveles de atención inmediata a los eventos con soluciones de causa raíz, permitiendo alcanzar un indicador de 99.92%. Esto posiciona al Banco en los estándares de mayor calidad, asegurando continuidad en los servicios y confianza de los clientes.

Finandina se mantuvo como la única entidad bancaria en Colombia en ser certificada como empresa B Corp, la mayor distinción a nivel mundial en materia de sostenibilidad por su compromiso con el desarrollo de triple impacto: económico, social y ambiental. Además, conservó su condición de compañía BIC - Beneficio de Interés Colectivo. Se resalta también la certificación expedida por la firma internacional Bureau Veritas, que auditó el proceso de compensación de huella de carbono generada en la operación, cumpliendo cuatro años consecutivos con la distinción de Carbono Neutral. Asimismo, se realizó la primera auditoría de proyectos elegibles verdes, en el marco definido en el prospecto de la emisión de bonos temáticos realizada por Finandina en 2022. La reconocida firma EY certificó el cumplimiento de los compromisos asumidos por el Banco y los indicadores de compensación reportados por la entidad. El Banco suscribió nuevos compromisos en materia de sostenibilidad y contrató adicionalmente firmas de reconocida trayectoria y experiencia como PWC y Deloitte para adoptar y potencializar mayores estándares en esta materia, en especial en lo relacionado con taxonomía verde, doble materialidad, medición y compensación de huella de carbono y herramientas para la construcción de reportes y revelación mediante la adopción de los marcos internacionales TCFD y SASB.

El Banco también dio otros pasos importantes en su compromiso con la sostenibilidad ambiental. En 2024, instaló una granja solar en su sede principal, con la capacidad de

generar el 30% de su energía eléctrica de manera limpia. Se estima que esta iniciativa contribuya a la reducción de 38 toneladas de CO2 al año, lo que equivale a la siembra de más de 1.300 árboles.

Finandina mantuvo su adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas, como declaración de su compromiso con la protección de los principios universalmente aceptados y con miras a generar acciones estratégicas específicas que garanticen la materialización del triple impacto. Asimismo, mantuvo su adhesión al capítulo de ONU Mujeres con el objetivo de robustecer su compromiso con la equidad de género y con el desarrollo de programas y acciones concretas para la defensa de sus derechos, favoreciendo que las mujeres que hacen parte de sus grupos de interés tengan las condiciones para alcanzar su máximo potencial. Como evidencia del compromiso de Finandina con el engrandecimiento de la mujer en la sociedad colombiana, el Banco ha sido galardonado con el reconocimiento del Pacto Global Red Colombia de la ONU en la categoría de “Promoción de Entornos Seguros para la Mujer” debido a su modelo de contratación prevalente, capacitación y formación de mujeres. El Banco fue reconocido por cuarto año consecutivo como un buen lugar para trabajar, basado en la medición de clima y cultura organizacional realizada por la firma Great Place to Work.

El patrimonio de los accionistas se situó en \$407 millardos, recursos que representan capital de alta calidad en los términos del acuerdo bancario de Basilea, compuestos en su mayoría por reservas legales, lo cual garantiza una estructura robusta de respaldo. Se resalta una vez más el compromiso de los accionistas, quienes mantuvieron el 100% de los resultados de 2023 en el negocio, incrementando con ello las reservas patrimoniales. Esta circunstancia permitió mantener los indicadores de solvencia total y básica sobre el 16%, cifra que representa el respaldo con que cuentan los ahorradores e inversionistas y que se ubicó por encima del límite legal. Este desempeño corrobora la solidez y el manejo prudente que ha caracterizado a Finandina durante su trayectoria. Las utilidades del año se ubicaron en 7 mil millones de pesos en un mercado en que algunos establecimientos de crédito, especialmente aquellos dedicados al nicho de consumo, registraron resultados negativos.

A lo largo de 18 años consecutivos, Finandina ha mantenido su calificación de riesgo AA+ y BRC1+, lo que subraya su solidez financiera y su capacidad para gestionar riesgos de manera efectiva, manteniendo una fortaleza patrimonial que le permite afrontar cualquier desafío económico con confianza.

El Banco presentó en el ejercicio una situación jurídica y administrativa de normalidad en sus operaciones y de armonía en su relación con los colaboradores. Así mismo, la sociedad cumplió con todas las leyes y las normas sobre circulación de facturas, propiedad intelectual y derechos de autor. Igualmente, se verificó el cumplimiento satisfactorio de las afirmaciones contenidas en el presente informe y en los estados financieros, así como la operatividad de los controles establecidos para la mitigación de los riesgos que mayormente afectan la operación de la Compañía.

En las notas a los estados financieros se revela detalladamente lo estipulado en el numeral 3 del Artículo 446 del Código de Comercio, así como las operaciones celebradas con accionistas y administradores. De la misma forma, se presenta un estudio sobre los niveles,

critérios, procedimientos y políticas de exposición a los riesgos asociados al negocio, entre ellos los de liquidez, mercado, operativo, crédito, atención al consumidor, lavado de activos y financiación del terrorismo, cuya ejecución fue verificada por la Administración, al igual que un análisis sobre el cumplimiento de las obligaciones emanadas de las circulares externas 052 de 2007 y 042 de 2012 de la Superintendencia Financiera de Colombia. Así mismo, el estudio consideró los efectos económicos derivados de la aplicación de las políticas de riesgo mencionadas. Las revelaciones enunciadas hacen parte integral del presente informe. Con posterioridad al cierre del ejercicio, no se presentaron acontecimientos importantes que ameriten ser destacados.

Planes para 2025

Se proyecta que la economía colombiana crezca un 2,6% en 2025. Así mismo, se estima que la estabilización de la inflación dentro del rango meta definido por el Banco de la República permitirá futuras reducciones en las tasas de interés, facilitando la recuperación del crédito para la adquisición de vehículos. En este sentido, Banco Finandina continuará con su estrategia líder en la financiación de automotores, fortaleciendo su presencia en el segmento de transporte sostenible y profundizando su digitalización. Se impulsará la adopción de inteligencia artificial en procesos de originación, servicio, monitoreo y gestión de riesgo crediticio, permitiendo la aprobación instantánea de créditos y la expansión de la venta digital asistida. Así mismo, el Banco continuará desarrollando capacidades para ofrecer un ecosistema transaccional más completo, promoviendo la autogestión y consolidando su impacto social y ambiental a través de iniciativas de sostenibilidad.

Estos satisfactorios resultados fueron posibles gracias a la actitud proactiva de todos nuestros colaboradores, a quienes les manifestamos nuestro agradecimiento especial y con quienes contamos para el desarrollo de una banca diferente.

De los señores Accionistas,

La Junta Directiva, el Presidente y el Gerente General



INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS SOBRE LAS LABORES DESARROLLADAS POR LOS COMITÉS DE AUDITORÍA Y DE RIESGOS, Y SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO – SCI – 2024

De conformidad con lo previsto en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia y demás disposiciones regulatorias relacionadas con el Sistema de Control Interno - SCI, durante el año 2024 los Comités de Auditoría y Riesgos cumplieron con las funciones que le fueron asignadas. En desarrollo de sus labores el Comité de Auditoría evaluó la estructura del control interno de la sociedad y los informes presentados por los órganos de control; analizó las propuestas de revisoría fiscal que consideró la Asamblea de Accionistas; estudió los Estados Financieros, el dictamen del Revisor Fiscal y evaluó su Plan de Trabajo; aprobó el Plan de trabajo de la Auditoría Interna – AI, así como un presupuesto de \$746 millones para su funcionamiento; supervisó las funciones y actividades de la AI, y se estableció que su función es realizada con independencia. De igual forma se estudiaron y analizaron los informes presentados por la AI sobre la efectividad del SCI. Se determinó que el proceso utilizado por la Auditoría Interna para evaluar la efectividad del SCI consistió en validar el establecimiento de políticas, procedimientos, documentación, aprobaciones, divulgación y capacitación relacionados con los elementos del SCI.

En lo que respecta a las labores desarrolladas por el Comité de Riesgos, se efectuó seguimiento a los niveles de exposición de los diferentes riesgos asociados a la actividad, se revisó el Plan de Continuidad del Negocio y los resultados de las pruebas realizadas al mismo. Particularmente acompañó la evaluación e implementación de oportunidades de mejora extractados del Disaster Recovery Plan – DRP, así como la adopción de las mejores prácticas en materia de ciberseguridad y seguridad de la información, acompañando la ejecución de las recomendaciones que en esta materia emitieron la Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal. En materia de Riesgo de Crédito se analizó la información de los límites, indicadores y las cosechas; y se efectuó un análisis detallado de los eventos de riesgo operativo y los planes de trabajo establecidos para su prevención, con especial énfasis en lo referente a las acciones correctivas y preventivas en el frente de ciberseguridad.

Durante el período no se presentaron sanciones por parte de las entidades de supervisión, como tampoco hallazgos materiales por los órganos de control del Banco, quienes efectuaron recomendaciones a la Administración respecto de los resultados de sus procesos de evaluación y auditoría, las cuales han sido tenidas en cuenta y en su mayoría están siendo implementadas, luego de ser íntegramente revisadas con la Administración.

Los resultados de estos análisis fueron satisfactorios y se concluyó que Finandina BIC cuenta con los mecanismos adecuados de administración del riesgo. Así mismo, se pudo establecer que el Banco dispone de herramientas de control interno que permiten proteger razonablemente sus activos, que las operaciones y transacciones están siendo adecuadamente autorizadas y registradas conforme a las normas legales, que hay transparencia en la información financiera, que la misma es revelada en forma apropiada, y que existen los instrumentos para verificar que los Estados Financieros revelan la situación de la empresa y el valor de sus activos.

Fdo. EDUARDO BEHRENTZ
Presidente Comité de Riesgos

Fdo. JORGE HERNAN CÁRDENAS S.
Presidente Comité de Auditoría

INFORME A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS SOBRE LAS LABORES DESARROLLADAS POR EL COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO Y DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA JUNTA DIRECTIVA 2024

De conformidad con el propósito de triple impacto declarado por el Banco Finandina BIC, durante el año 2024 el Comité de Gobierno Corporativo y Desarrollo Sostenible desarrolló sus funciones con miras a asegurar la implementación de la estrategia de crecimiento, a través de un propósito de beneficio común como centro del modelo de negocio, para generar una rentabilidad sostenible en el largo plazo, con un compromiso social tangible y una cultura organizacional basada en las personas.

Con este enfoque, el comité analizó la evolución de la estrategia desde la óptica de los criterios de protección al medio ambiente, contribución a la sociedad e implementación de mejores prácticas de buen gobierno corporativo (ESG), acompañando el desarrollo de acciones tales como la recertificación de carbono neutral; el acompañamiento de los planes de acción tendientes a la recertificación como el primer Banco B de Colombia; la adhesión a la ONU en el capítulo de Mujeres; la recertificación de Great Place to Work; la consolidación del portafolio con enfoque sostenible; el diseño de la comunicación de la estrategia de sostenibilidad; y la configuración de la planeación estratégica bajo el enfoque ESG.

El comité evaluó la gestión de la administración en materia de sostenibilidad haciendo énfasis en la importancia de priorizar esfuerzos en acciones y adhesiones que aseguren el cumplimiento de los hitos que generan mayor impacto y avance, tales como la obtención de la recertificación de Sistema B y la planeación estratégica y reporte de gestión con base en metodologías estandarizadas y avaladas a nivel internacional. Igualmente acompañó la implementación de mejores prácticas de Gobierno en virtud de la introducción de las disposiciones de la Superintendencia Financiera para el fortalecimiento del Sistema de Control Interno de las entidades vigiladas. Así mismo, revisó el marco normativo interno que regula el funcionamiento de esta instancia de gobierno, y conoció del plan de trabajo para favorecer el tránsito de cultura organizacional hacia la sostenibilidad, y la capitalización de la estrategia respecto de los clientes actuales y potenciales.

En desarrollo de su gestión, el Comité emitió recomendaciones para la identificación y priorización de las tendencias en materia de sostenibilidad que tengan mayor impacto potencial en la capacidad de generar valor a corto, mediano y largo plazo, con el fin de enfocar la estrategia del Banco hacia la satisfacción de las necesidades de clientes, colaboradores, accionistas y de la comunidad en general. Así mismo, resaltó la importancia de favorecer el posicionamiento reputacional con ocasión del avance de la estrategia, y de mantener la adaptación del portafolio de productos y servicios a métricas ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo.

Los resultados del avance de la ruta estratégica de sostenibilidad fueron satisfactorios y se concluye que Finandina BIC cuenta con programas, planes y métricas encaminadas a la generación de triple impacto en el desarrollo de la actividad bancaria.

Fdo. MANUEL RODRÍGUEZ BECERRA
Presidente Comité de Gobierno Corporativo
y Desarrollo Sostenible

Modelo y líneas del negocio

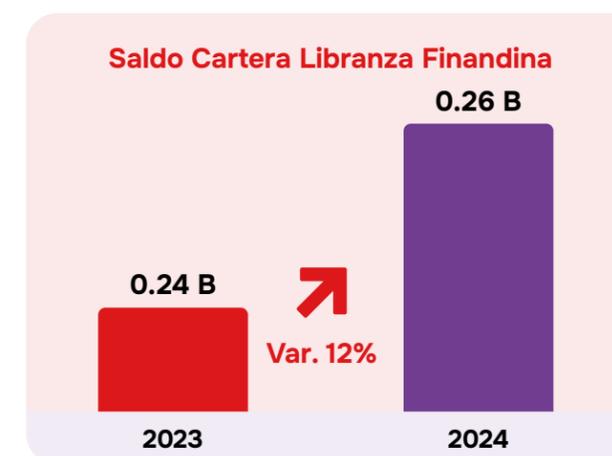
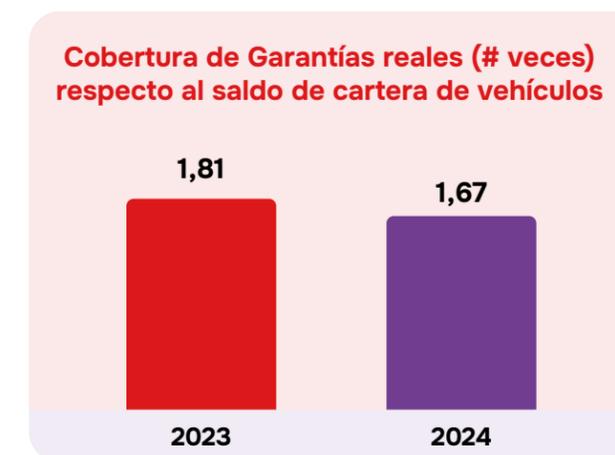
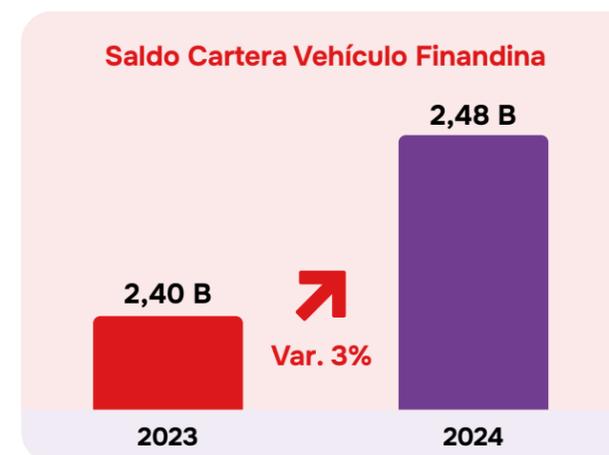
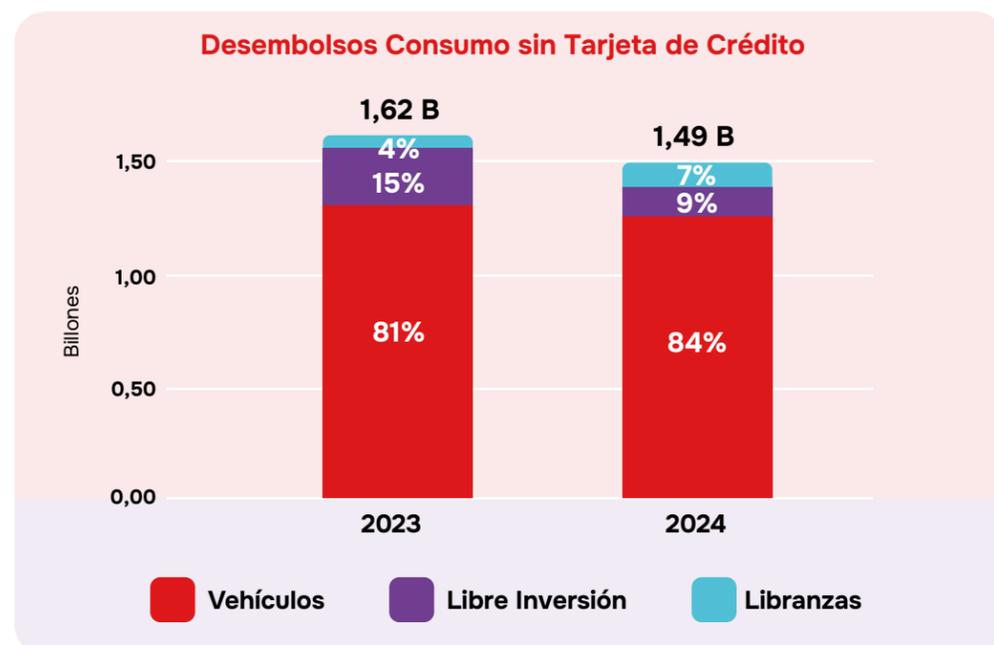
201-1; 2-6

Cifras consolidadas sobre el desempeño de las líneas de negocio

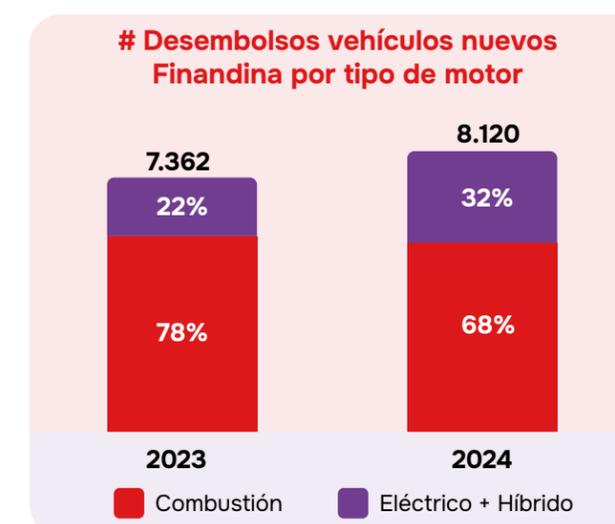
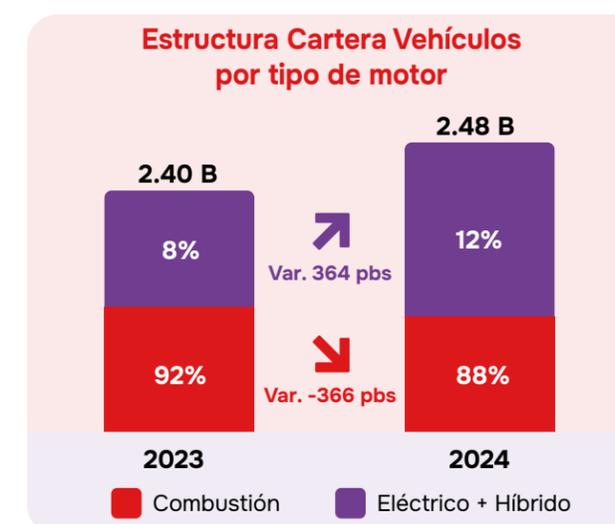
Banco Finandina BIC desarrolla su negocio esencialmente en el negocio de créditos de consumo, los cuales representan un 95% de los ingresos del Banco. En este sentido, a continuación, se presentan aspectos relevantes del desempeño del Banco en relación con lo observado en el mercado financiero en para este segmento.

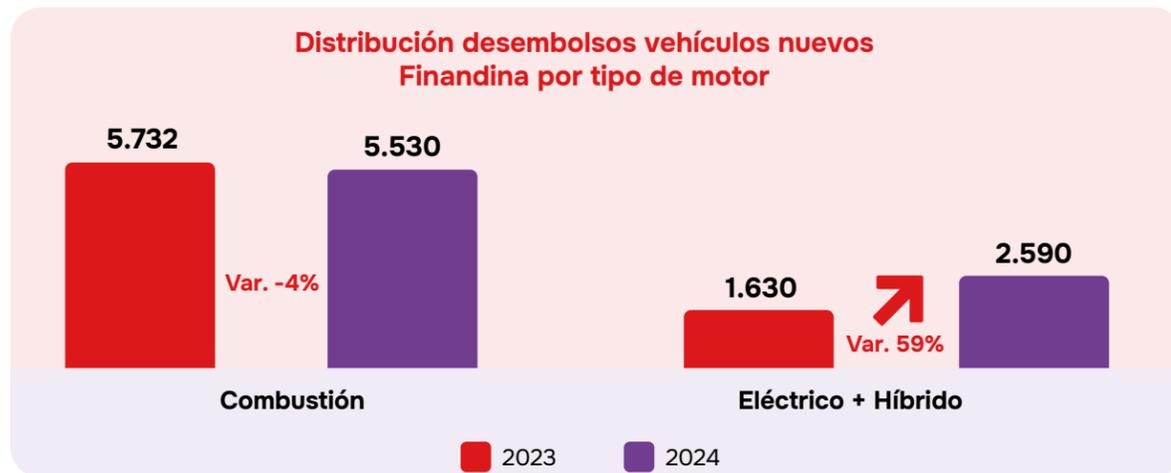
Evolución de los desembolsos de consumo

Durante el año, el Banco estratégicamente moderó los volúmenes de desembolsos y generó 1.5 billones de nuevos créditos, cifra levemente inferior a la observada en 2023. Finandina priorizó la colocación de créditos la línea de negocio de vehículos, producto que cuenta con garantías reales y seguros que mitigan las eventuales pérdidas producto del deterioro de riesgo de crédito. El 84% de las financiamientos se realizaron en automóviles:

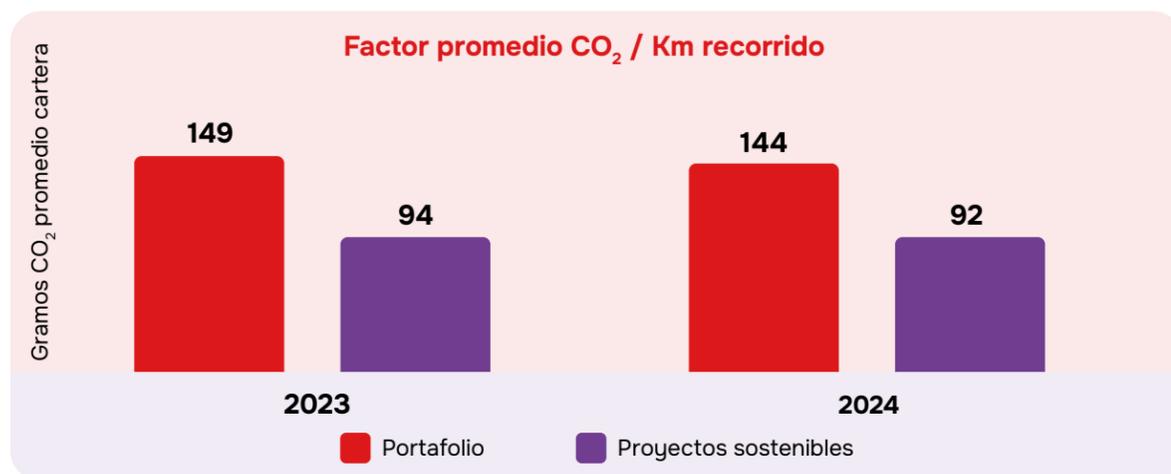


El 32% de los negocios de vehículos, se desembolsaron en nuevas unidades de transporte sostenible, eléctricos e híbridos que contaminan menos. De esta forma la estructura del saldo de cartera sostenible ya representa el 12% de la cartera total.

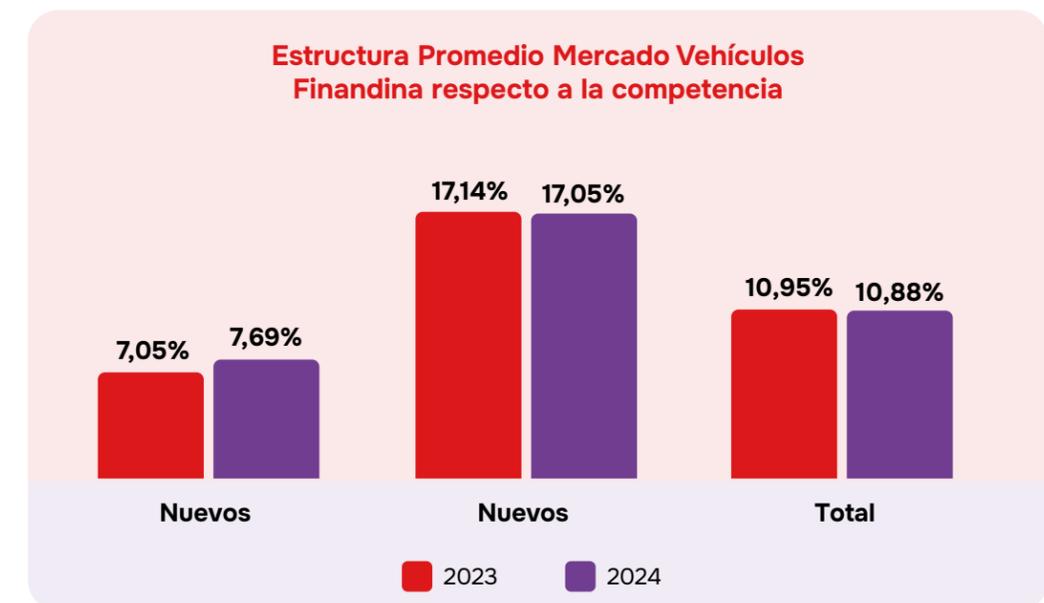




El saldo de cartera de autos cada vez incorpora mayor contribución de autos modernos con mejores eficiencias en la generación de huella de carbono, el Banco determina el factor promedio de las emisiones financiadas, estimando los recorridos anuales que pueden realizar los clientes con sus vehículos en relación con el factor promedio de emisión que publican los fabricantes de autos. Bajo estimaciones propias, el factor promedio de gramos de dióxido de carbono recorrido por kilómetro (grCO₂/Km), pasó de 149 grCO₂/km a 144, una reducción general del 4%, mientras que la mezcla de autos eléctricos e híbridos tiene un factor de 92 grCO₂, una disminución del 38% en relación con el factor promedio de la cartera, lo cual implicaría una compensación de 6 mil toneladas ahorradas de CO₂.

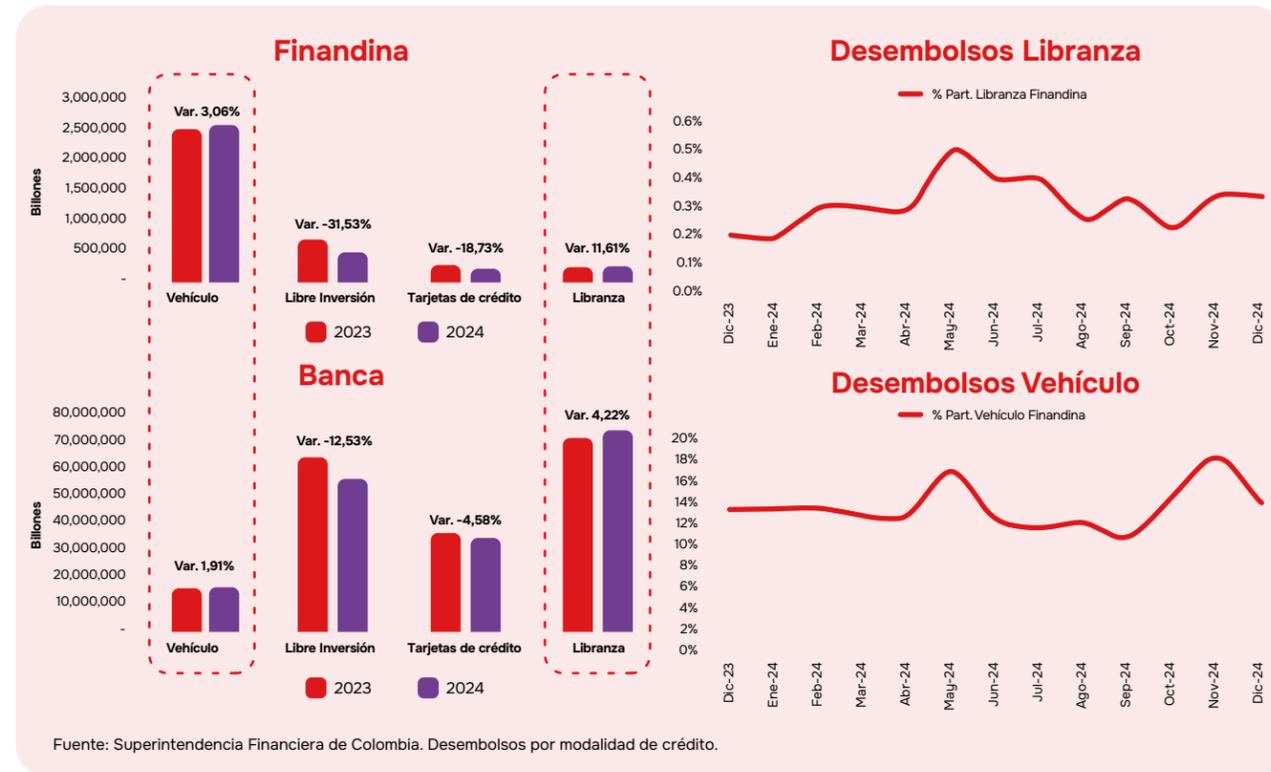


Finandina logró aumentar su participación en el mercado de financiación de autos, consolidándose como una entidad líder en el negocio.



	Unidades	Emisiones Co2 gr/km	Factor de emisión Vehículo promedio	Co2 Ahorrado (TN)	
Vehículos Eléctricos	793	0 gr/km	150 gr/km	1,427	6.003 Toneladas Ahorradas 100.048 Árboles
Vehículos Híbridos	2,703	90 gr/km	150 gr/km	1,946	
Vehículos modelos <= 3 años	22,484	140 gr/km	146 gr/km	1,619	
Vehículos modelos > 3 años	21,052	146 gr/km	150 gr/km	1,010	

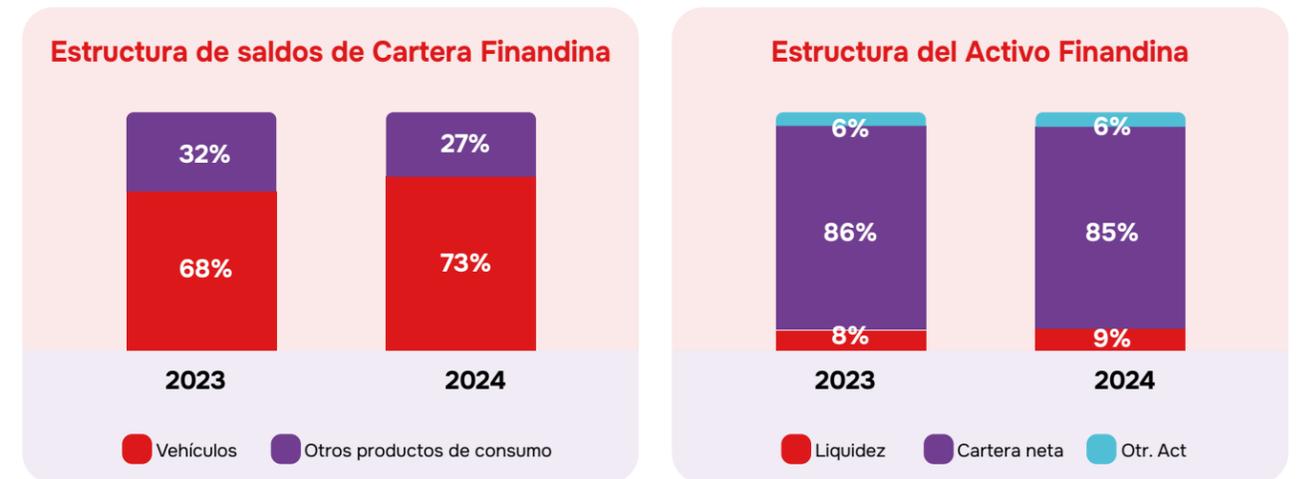
No obstante, a la menor dinámica comercial, Finandina ha mantenido su participación general en relación con los desembolsos que se realizan en la industria bancaria, sosteniendo el 0,3% de mercado en las líneas de libranza y consumo, pero aumentando de manera importante el negocio de autos:



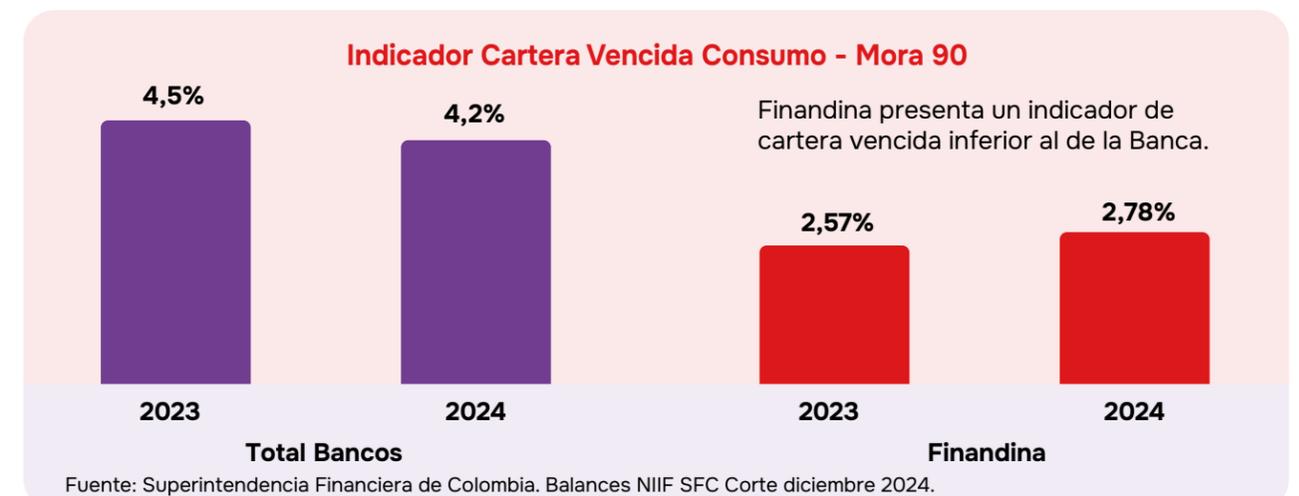
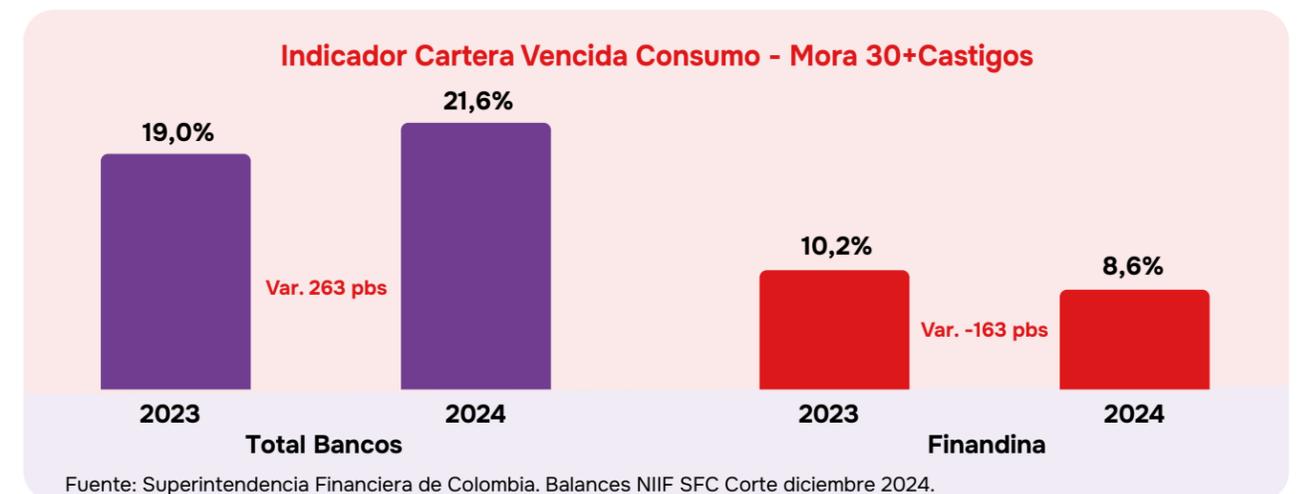
Con esta menor dinámica observada también en la industria, el saldo de cartera de consumo disminuyó un -9% real

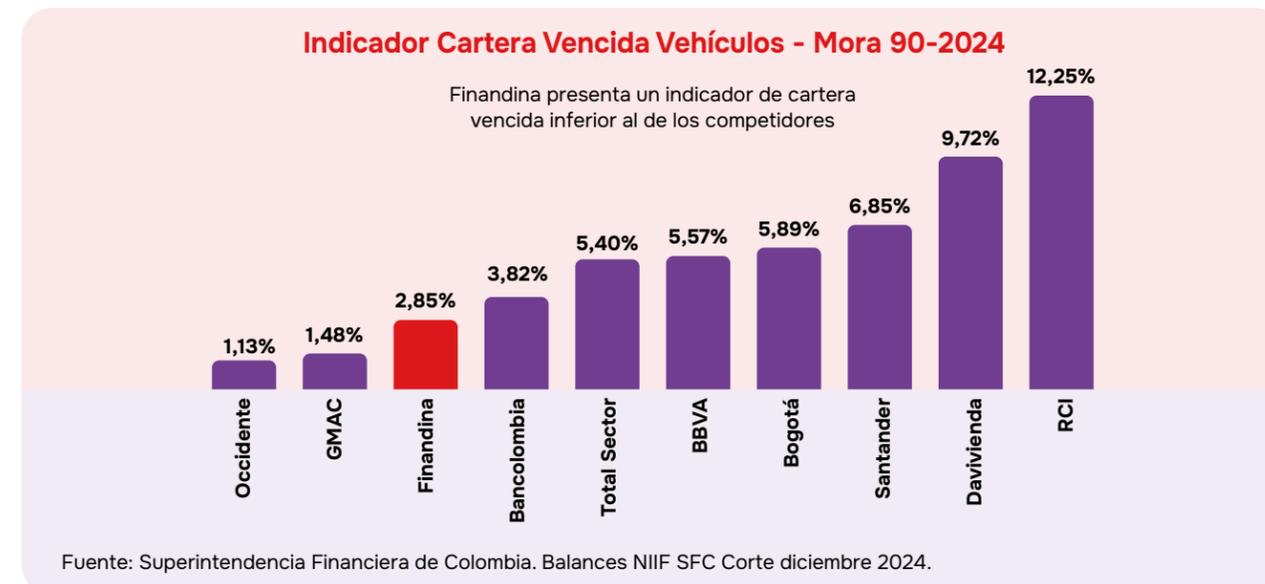
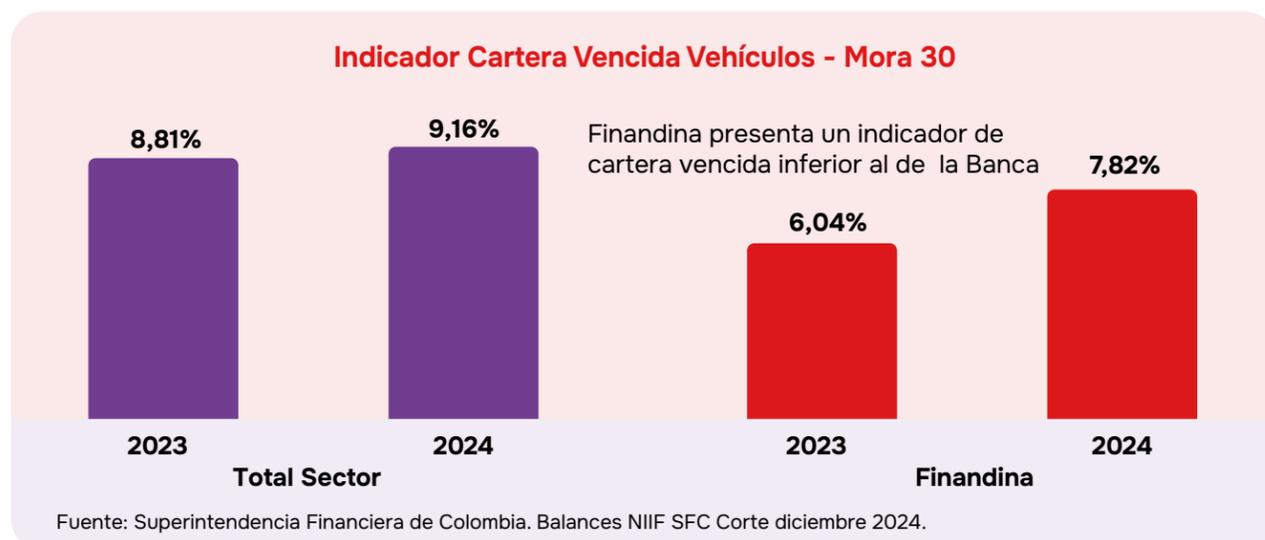
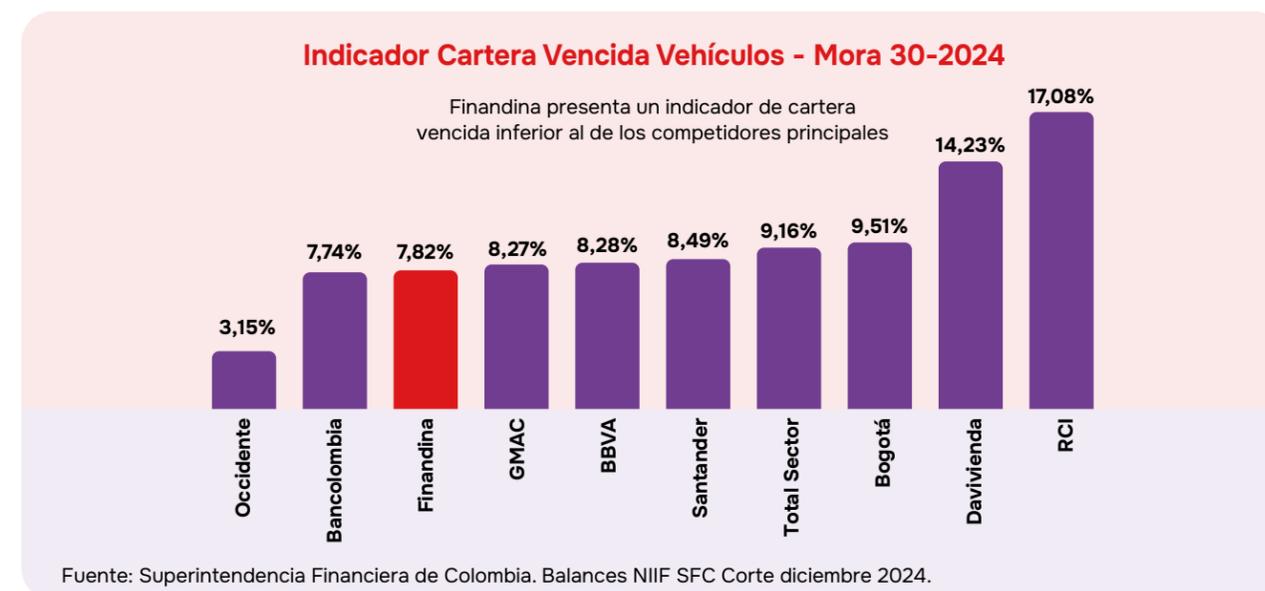
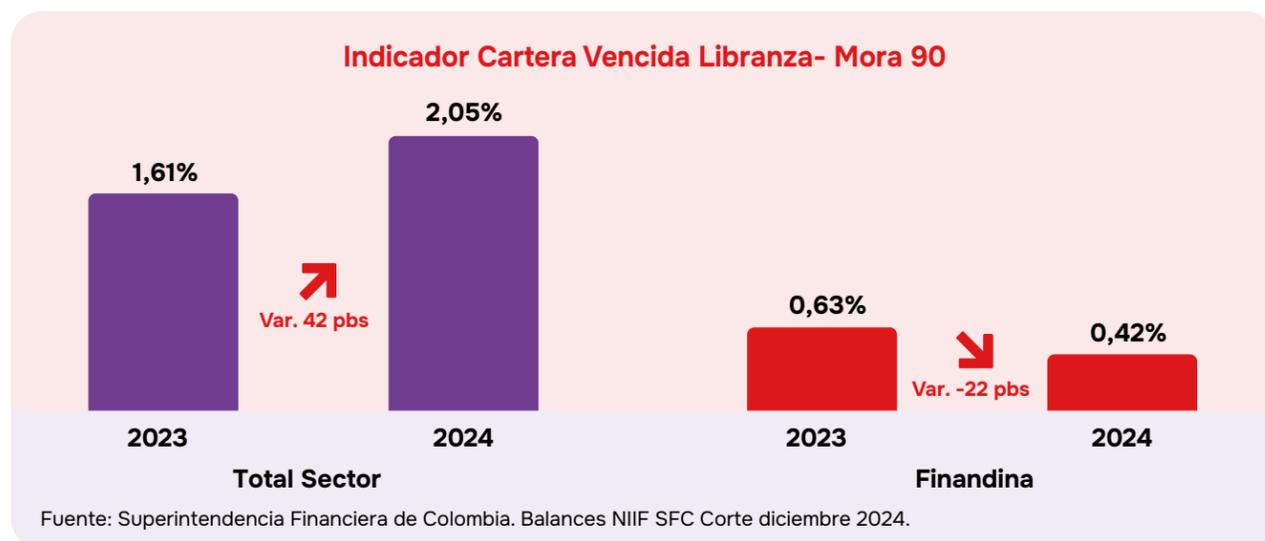
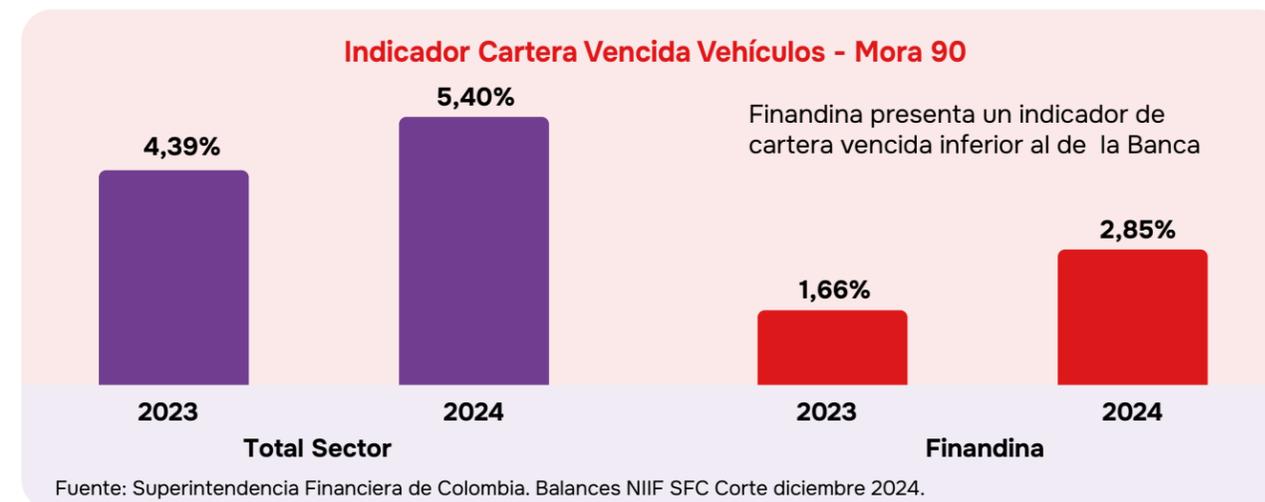
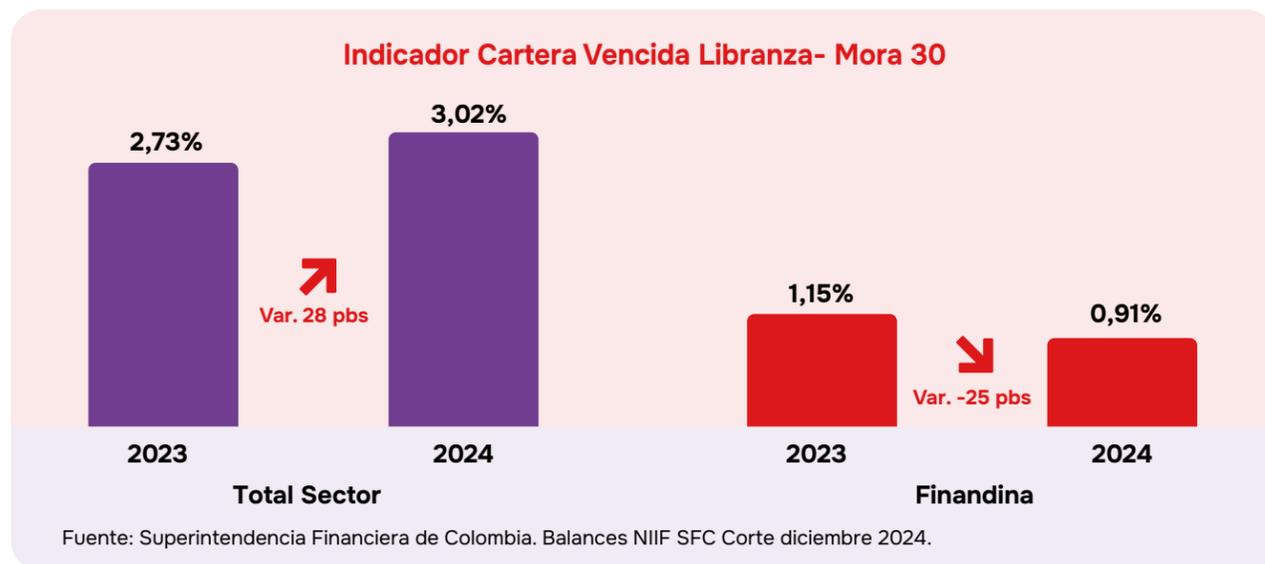


Vehículo crece 5% en relación con 2023, garantizando una mayor estructura del saldo en un producto que cuenta con garantías reales y seguros que respaldan el negocio.

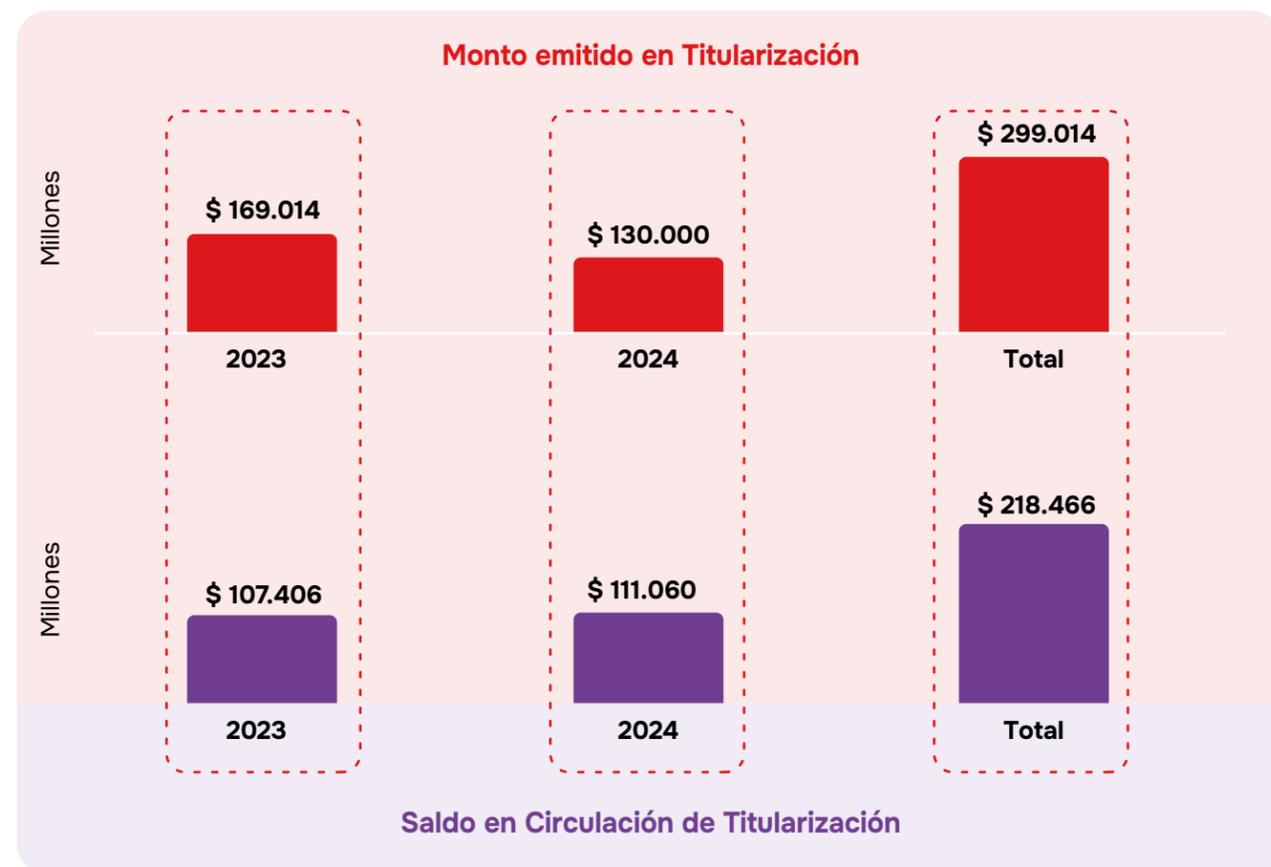


Los indicadores de calidad de cartera se vieron afectados de manera importante en 2024. El índice de cartera de consumo incluido los castigos pasó del 12% al 20% promedio de las entidades, afectando de esta forma el gasto de provisiones de las entidades, con menores coberturas y afectando los resultados

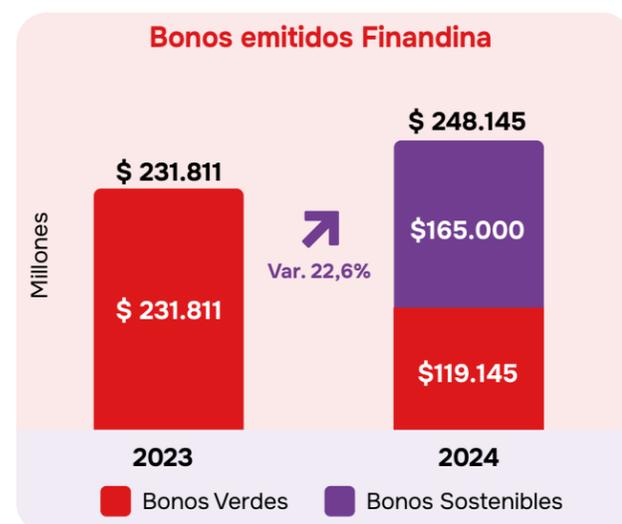




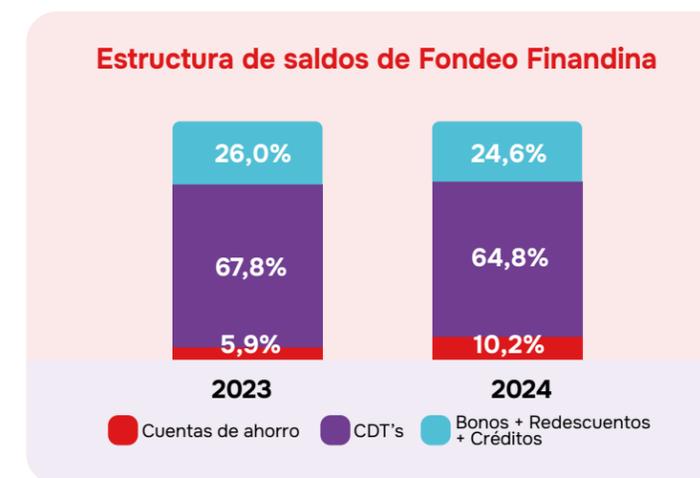
Finandina realizó con éxito la segunda titularización de autos, con lo cual mantiene en circulación 218 mil millones en cartera administrada por este concepto.



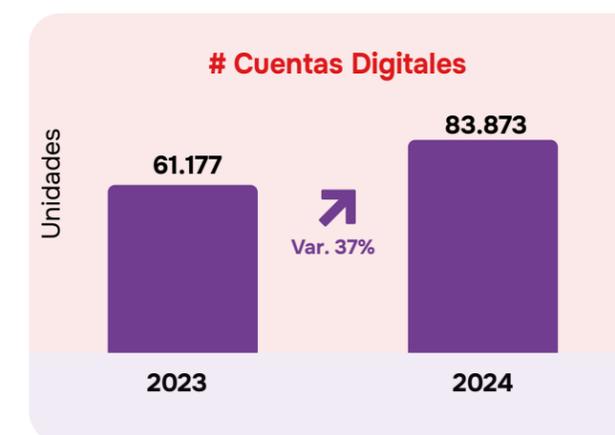
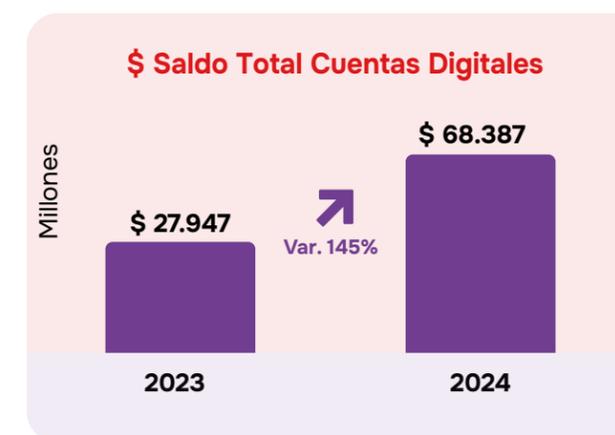
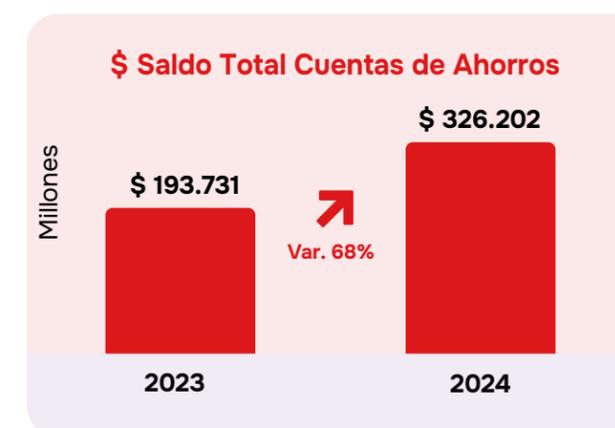
El Banco regresó con éxito al mercado de capitales y cuenta con 248 mil millones de bonos ordinarios en circulación, que cuentan con altos estándares de validación y cumplimiento por parte de las reconocidas firmas EY y S&P.



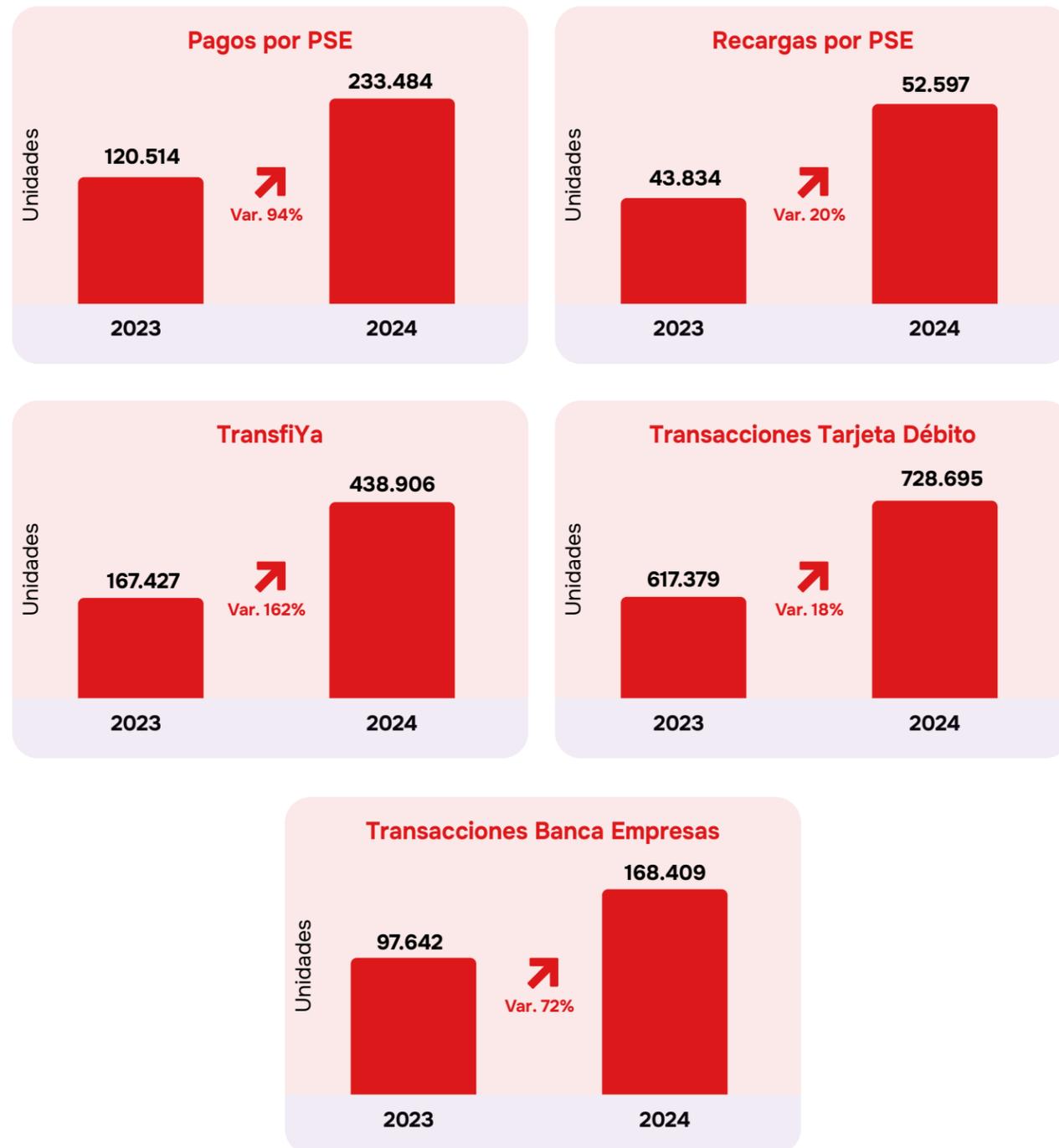
Las estrategias comerciales de ofrecer un producto de ahorro innovador, con un ecosistema de gratuidad disponible para que los colombianos no solo ahorren en comisiones que cobran la mayoría de entidades, sino puedan también generar importantes rendimientos financieros, permitió crecer en un 68% el saldo de las cuentas de ahorro, siendo estas un 10% de la estructura del fondeo, diversificando el negocio y promoviendo mayor interacción por transacciones realizadas:



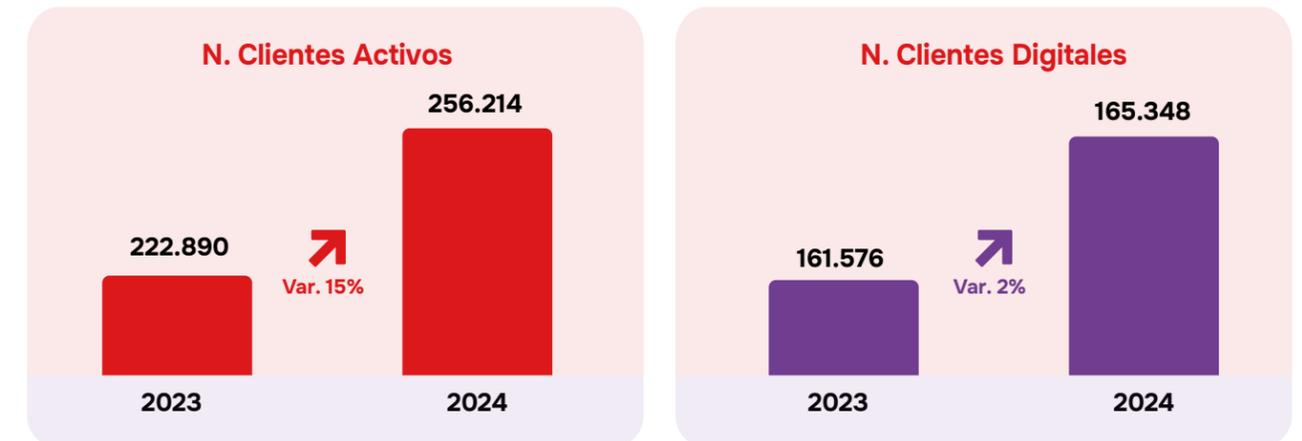
Cuentas de ahorros



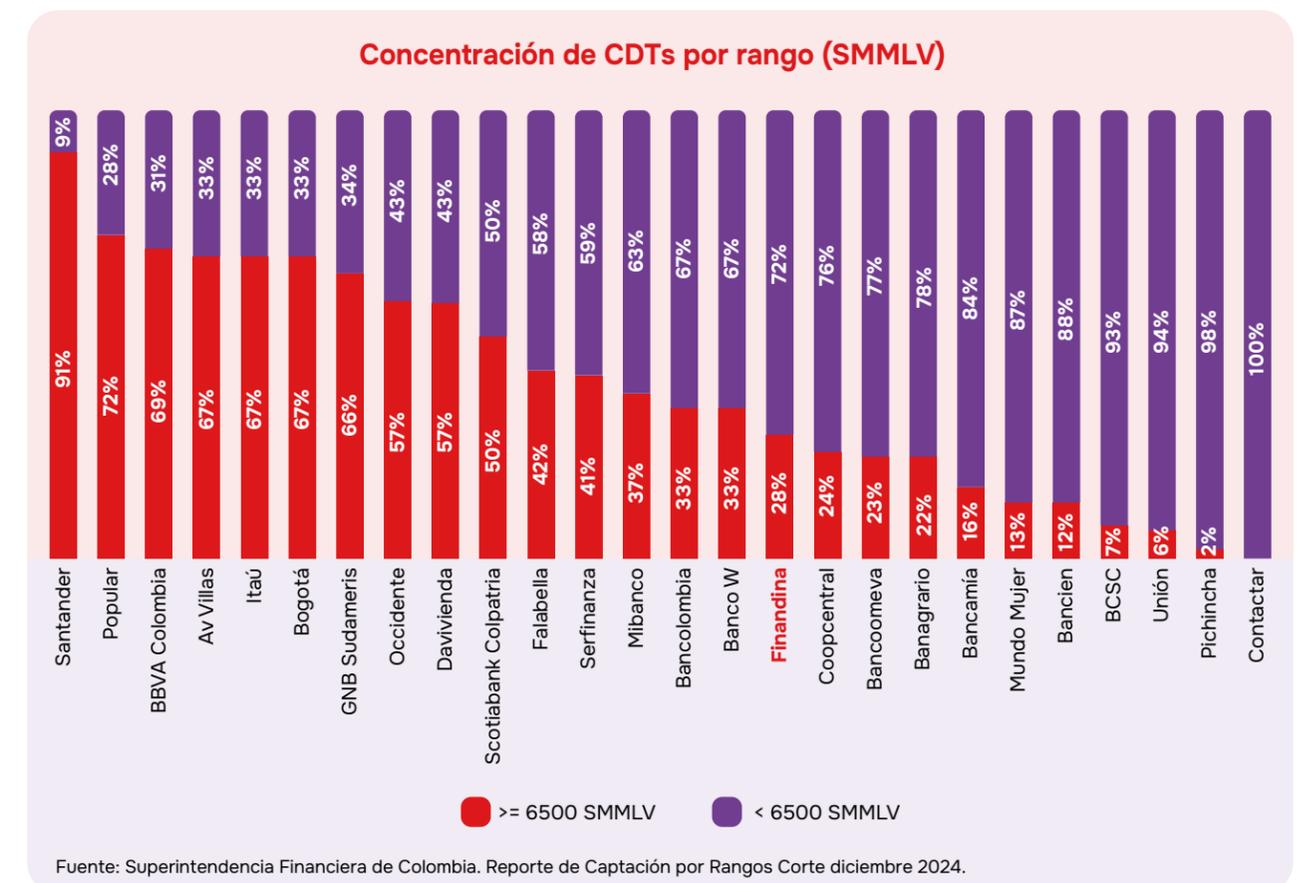
Transacciones sin costo en cuentas de ahorros



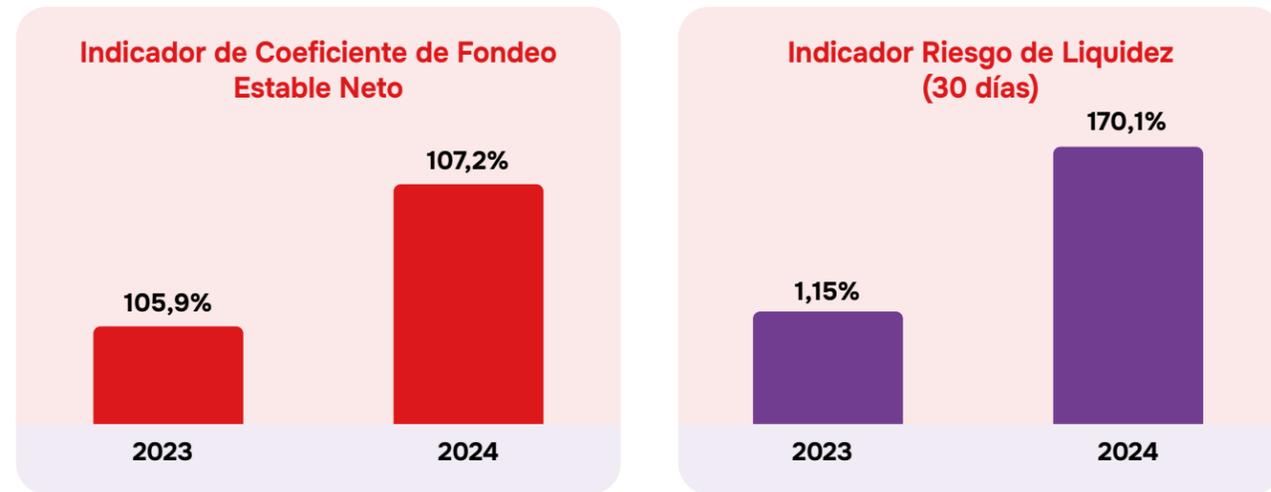
No obstante a la menor dinámica de crecimiento que experimentó el mercado financiero, en línea con su estrategia de banca digital, Finandina logra crecer en el número de clientes totales y digitales:



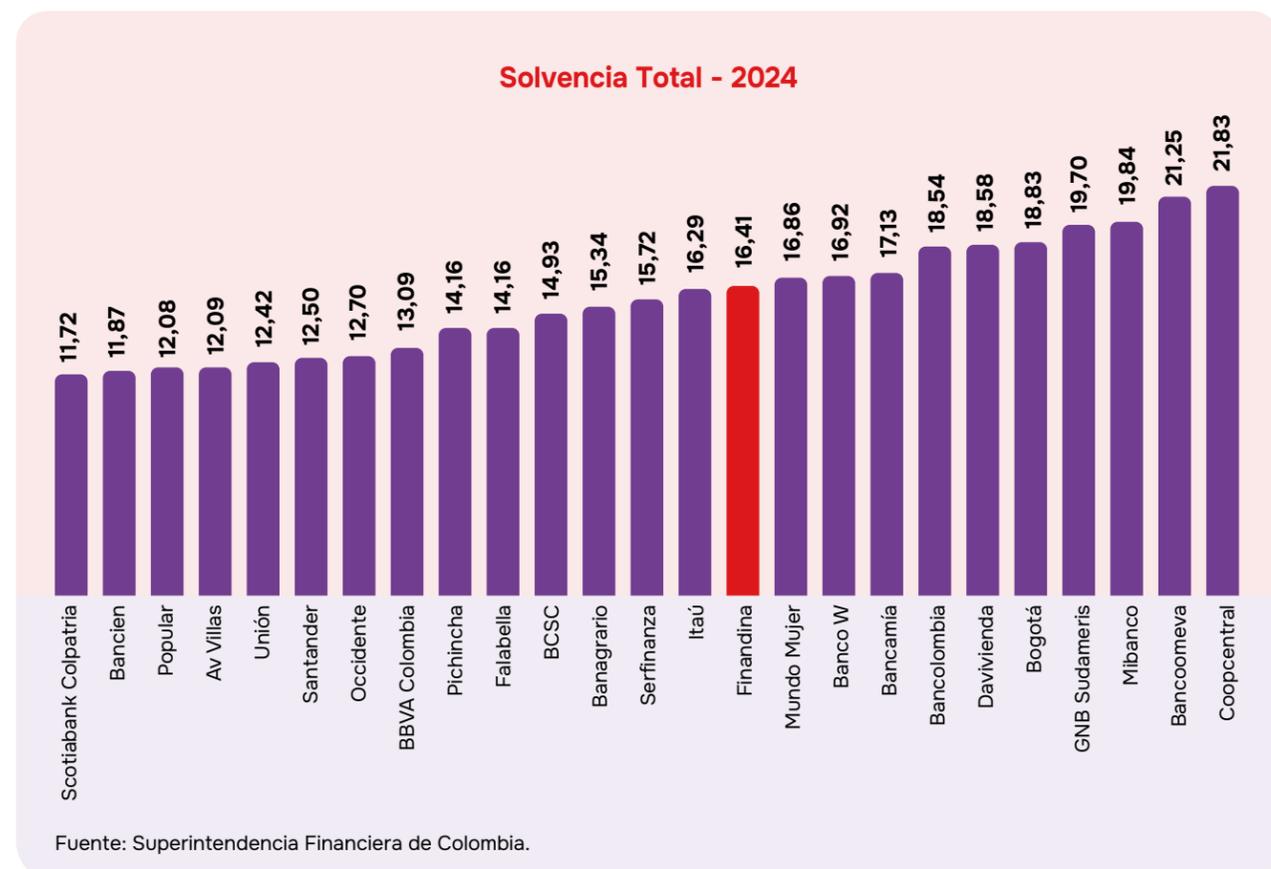
Según los reportes registrados en la Superintendencia Financiera, el saldo de CDTs de Finandina es uno de los menos concentrados en las captación de mayor volumen, situación que resalta la diversificación atomizada de clientes



Un pasivo que se complementa con la captación diversificada y atomizada en CDTs, no solo ha garantizado mantener niveles de liquidez adecuados, sino cumplir en exceso los niveles de CFEN e IRL.



El Banco mantiene los indicadores de Solvencia Total y Básica sobre el 16.41%, cifra que representa el respaldo con que cuentan los ahorradores e inversionistas y que se ubica muy por encima del límite legal. Este desempeño corrobora la solidez y el manejo prudente que ha caracterizado a Finandina a través de su historia.



AA+ 18 años

Consecutivos calificación de riesgo AA+ por BRC Standard & Poor's



GPTW

Certificados por 4 años consecutivos



Banco Sostenible

Primer Banco Colombiano BIC
Certificación internacional Bcorp
Carbono neutro 2020-2024



+1300 colaboradores

El 55% corresponde a **mujeres**



0,3 billones

Emitidos en bonos **verdes y sociales**



36% de la cartera

Originada en crédito para **mujeres**



12% del portafolio créditos

Para transporte **sostenible**

Innovación y tecnología

Avances en Transformación Digital e Innovación

Banco Finandina ha consolidado la transformación digital como un pilar estratégico fundamental, permitiendo ofrecer una experiencia más eficiente, accesible y segura a sus clientes. Durante el 2024, se realizaron inversiones en infraestructura tecnológica, inteligencia artificial (IA) y nuevas funcionalidades para fortalecer su ecosistema digital.

La plataforma móvil del Banco se ha consolidado como el canal principal de interacción con sus clientes, con un 63% de adopción y un crecimiento sostenido en el uso recurrente por parte de los clientes activos, reflejando la preferencia por la autogestión y la conveniencia digital.

Se implementaron tecnologías avanzadas como la autenticación biométrica y la firma digital, lo que permitió la vinculación de más de 3.500 nuevos clientes y la realización de 3.400 firmas digitales por un valor superior a 172 mil millones de pesos. Además, la alianza con SIMON ha impulsado la movilidad inteligente, logrando la activación de más de 5.000 dispositivos.

El ecosistema digital del Banco ha registrado un total de 9.886.622 usuarios durante el 2024, de los cuales 1.144.344 mostraron interés en sus productos, dejando una solicitud o abriendo un producto en línea. En esta línea, la Cuenta de Ahorros Puro fue transformada a un formato 100% digital, promoviendo no solo la eficiencia operativa sino también la sostenibilidad en sus procesos.

Gracias a la estrategia digital de cobranzas, Banco Finandina fue reconocido con el premio PLATA de Colombia en la Categoría Innovación en Servicio y Producto de los Premios a los Innovadores Financieros en las Américas. Este reconocimiento no solo resalta el impacto de su estrategia digital, sino que también refuerza la posición del Banco como un actor relevante en el ecosistema financiero, con una participación constante y destacada en estos premios de innovación.

El Banco realizó continuó ejecutando su plan de reconversión tecnológica con importantes inversiones para fortalecer su oferta y garantizar un sistema seguro con altos indicadores de disponibilidad. El plan desarrollado incluyó mejoras en la administración de los aplicativos, herramientas de monitoreo, adopción de niveles de atención inmediata a los eventos con soluciones de causa

raíz que permitió alcanzar un indicador 99.92% (97% en 2023), posicionándose en los estándares de mayor calidad, asegurando continuidad en los servicios y confianza de los clientes. La incorporación de herramientas de monitoreo proactivas (IA) permitirán alcanzar la meta de 99.97% en 2025. La infraestructura del sistema Core fue actualizada sin impacto al cliente final, pasando de una tecnología Power8i a una Power10 con una moderna intervención del 90% de los servidores críticos que soportan la operación.

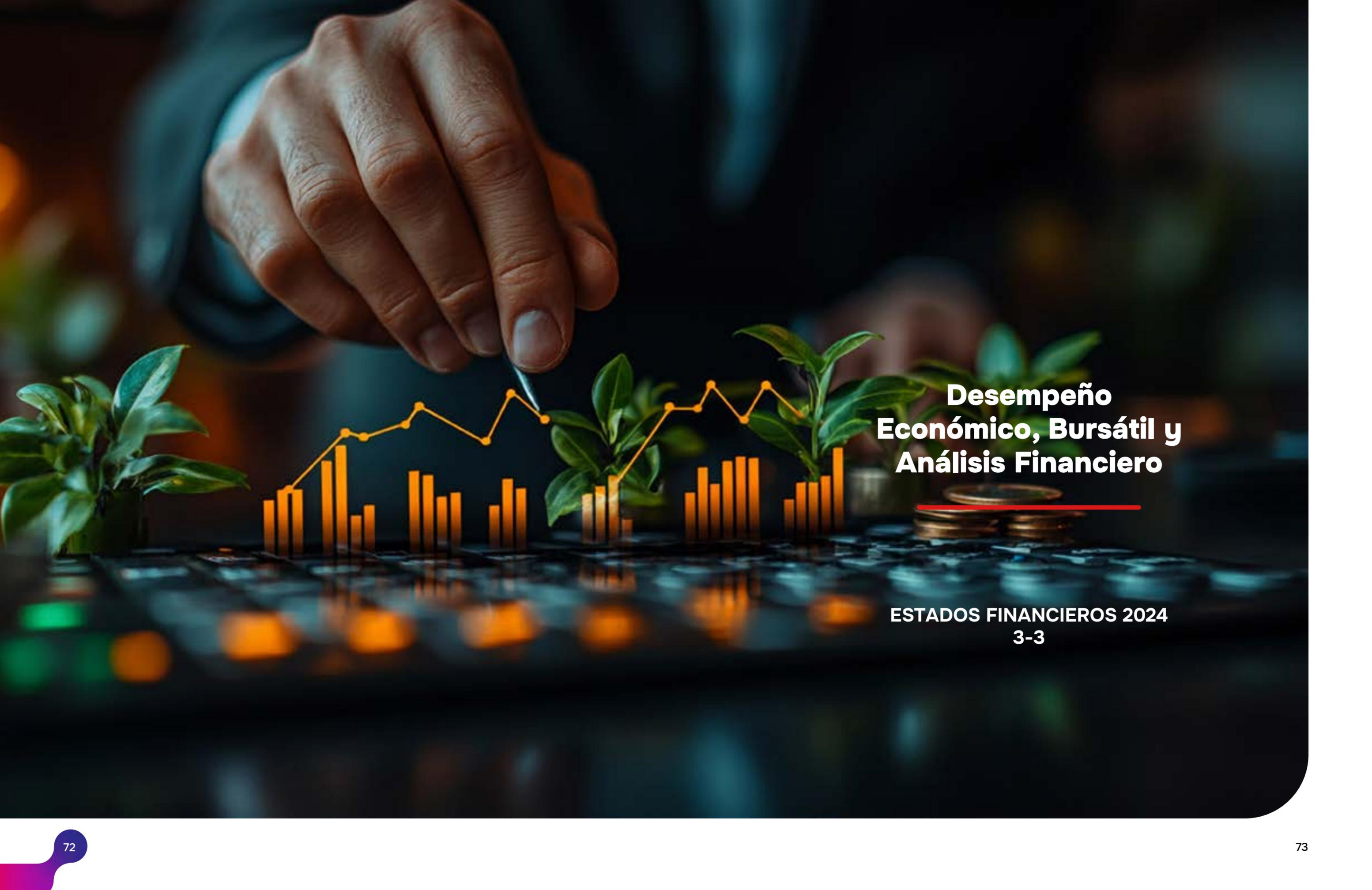
Innovación en Productos Sostenibles

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad y la innovación, se lanzó el CDT Guardián del Mar, un producto de inversión con impacto ambiental positivo, logrando captar más de 20.500 millones de pesos y destinando 100 millones de pesos a la Fundación WWF Colombia para la conservación de tortugas marinas.

Adicionalmente, se fortalecieron los procesos mediante inteligencia artificial, implementando bots para la gestión de cobranza, mejorando la eficiencia y efectividad en la recuperación de cartera. Asimismo, se avanzó en la implementación de un sistema de CRM y automatización para la gestión preventiva de cobranza, optimizando la omnicanalidad a través de email, SMS y WhatsApp, permitiendo identificar los mejores canales para interactuar con cada cliente.

Banco Finandina sigue consolidándose como un referente en la transformación digital y la innovación financiera, reafirmando su compromiso con la tecnología, la sostenibilidad y la mejora continua en la experiencia de sus clientes.





**Desempeño
Económico, Bursátil y
Análisis Financiero**

ESTADOS FINANCIEROS 2024

3-3



INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Accionistas
Banco Finandina S.A. BIC

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros de Banco Finandina S.A. BIC (el Banco), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, estado de resultados, del otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros" de mi informe. Soy independiente con respecto al Banco, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - International Ethics Standards Board for Accountants, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Asuntos clave de auditoría

He determinado que no existen asuntos clave de auditoría que se deban comunicar en mi informe.

Otros asuntos

Los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2023 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por otro contador público, miembro de KPMG S.A.S. quien en su informe de fecha 28 de febrero de 2024 expresó una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Otra información

La administración es responsable de la otra información. La otra información que se presenta en el informe anual a la Asamblea de Accionistas comprende los informes de la Junta Directiva a la Asamblea General de Accionistas sobre las labores desarrolladas por los Comités de Auditoría, Riesgos, y sobre el funcionamiento del sistema de control interno, labores desarrolladas por el Comité de Gobierno Corporativo y Desarrollo Sostenible de la Junta Directiva, pero no incluye los estados financieros y mi informe de auditoría correspondiente, ni el informe de gestión sobre el cual me pronuncio en la sección de Otros requerimientos legales y regulatorios, de acuerdo con lo establecido en el artículo 38 de la Ley 222 de 1995.

Mi informe sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expreso ninguna forma de conclusión de aseguramiento sobre esta.

En relación con mi auditoría de los estados financieros, mi responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre esa información y los estados financieros o mi conocimiento obtenido en la auditoría, o si de algún modo, parece que existe una incorrección material.

Si, basándome en el trabajo que he realizado, concluyo que existe un error material en esta otra información, estoy obligado a informar este hecho. No tengo nada que informar en este sentido.

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo del Banco en relación con los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad del Banco para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de el mismo y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar el Banco o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera del Banco.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que el Banco deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

Comunico a los encargados del gobierno del Banco, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

También proporciono a los encargados del gobierno corporativo la confirmación de que he cumplido con los requerimientos éticos relevantes de independencia y que les he comunicado todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente se pueda considerar que influyen en mi independencia y, cuando corresponda, las salvaguardas relacionadas.

Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

1. Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2024:

- a) La contabilidad del Banco ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.

d) Se ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con la adecuada administración y provisión de los bienes recibidos en pago y con la implementación e impacto en el estado de situación financiera, estado de resultados, del otro resultado integral de los sistemas de administración de riesgos aplicables.

e) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Ley 2195 de 2022 en relación con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial, mediante instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT o Sistema de Control Interno aplicable, según Concepto 2022033680-002-000 del 7 de abril de 2022 emitido por este ente de control.

f) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

g) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. El Banco no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

h) Se ha dado cumplimiento a las instrucciones establecidas en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995) en relación con el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR).

i) Se ha dado cumplimiento por parte de la (Compañía) a lo establecido en Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa 100 de 1995) en relación con la Gestión y el Modelo del Riesgo de Liquidez.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1º y 3º del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 28 de febrero de 2025.

2. Efectúe seguimiento a las respuestas sobre las cartas de recomendaciones dirigidas a la administración del Banco y no hay asuntos de importancia material pendientes que puedan afectar mi opinión.

JOSE BORIS FORERO
CARDOSO

Digitally signed by JOSE BORIS
FORERO CARDOSO
Date: 2025.02.28 16:14:02 -05'00'

José Boris Forero Cardoso
Revisor Fiscal de Banco Finandina S.A. BIC
T.P. 69813 - T
Miembro de KPMG S.A.S.

28 de febrero de 2025

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2024 (con cifras comparativas a 31 de diciembre de 2023)

Valores expresados en millones de pesos colombianos

Activos	Notas	2024	2023
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	139.175	151.649
Activos financieros de inversión			
Inversiones negociables		17.701	29.579
Inversiones en títulos participativos		1.651	1.652
Inversiones hasta el vencimiento		181.703	119.391
Cobertura y derivados	17	0	4.007
Total activos financieros de inversión	8	201.054	154.629
Cartera de crédito y leasing financiero			
Cartera de consumo		3.231.486	3.391.862
Cartera comercial		307.785	311.916
Cartera de vivienda		1.445	1.012
Total cartera de crédito y leasing financiero		3.540.716	3.704.790
Menos: Deterioro de cartera		(328.658)	(336.492)
Cartera de crédito y leasing financiero, neto	9	3.212.058	3.368.298
Intereses y otras cuentas por cobrar, neto	10	111.934	129.686
Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto	11	37.972	13.465
Propiedades y equipo, neto	12	17.341	13.756
Derechos de Uso	13	10.418	9.444
Activos intangibles, neto	14	11.726	7.142
Impuesto sobre la renta corriente, neto	15	39.879	29.424
Impuesto diferido, neto	15	3.005	4.655
Total Activos		3.784.562	3.882.148
Pasivos			
Pasivos financieros a costo amortizado			
Depósitos de clientes		2.467.517	2.492.178
Títulos de Inversión		283.792	235.045
Obligaciones financieras		504.593	576.173
Créditos con entidades multilaterales		0	43.986
Total pasivos financieros a costo amortizado	16	3.255.902	3.347.382
Cuentas por pagar y otros pasivos	18	121.378	133.916
Total Pasivos		3.377.280	3.481.298
Patrimonio			
Capital suscrito y pagado	19	53.945	53.945
Reservas	20	345.867	329.393
Ganancias acumuladas			
Utilidad del periodo		6.079	16.474
Ganancias o pérdidas no realizadas ORI	21	1.391	1.038
Total ganancias acumuladas		7.470	17.512
Total Patrimonio		407.282	400.850
Total Pasivos y Patrimonio		3.784.562	3.882.148

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros.

Estado de Resultados

Por el año que terminó el 31 de diciembre de 2024

(con cifras comparativas por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023)

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción)

	Notas	2024	2023
Ingreso por intereses y valoración de títulos de deuda	23	758.109	867.368
Intereses sobre cartera de crédito y operaciones de leasing financiero		734.305	843.660
Intereses y valoración sobre títulos de deuda a costo amortizado		17.988	11.695
Otros Intereses		5.816	12.013
Gasto por intereses	24	406.422	477.192
Depósitos de clientes		293.620	325.507
Obligaciones financieras		89.703	110.973
Bonos en Circulación		23.099	40.712
Total ingresos netos por intereses y valoración de títulos de deuda		351.687	390.176
Deterioro activos financieros y recuperación de cartera	25	174.513	201.173
Deterioro cartera de crédito y cuentas por cobrar		279.346	243.957
Recuperación de cartera		104.833	42.784
Ingresos netos por intereses después de deterioro y recuperación de cartera		177.174	189.003
Ingresos por comisiones y otros servicios	26	103.272	91.224
Gastos por comisiones y otros servicios	27	5.903	6.137
Ingresos netos por comisiones		97.369	85.087
Otros ingresos	28	17.242	7.455
Otros gastos (Ventas, de personal, generales y otros)	29	277.349	251.591
Utilidad antes de impuesto a las ganancias		14.435	29.954
Impuesto a las ganancias	15	8.356	13.480
Utilidad del periodo		6.079	16.474
Utilidad neta por acción		1,13	3,05

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros.

ORLANDO FORERO GÓMEZ
Gerente General

SANDRA LÓPEZ ACEVEDO
Contador Público
TP 190393-T

JOSE BORIS FORERO CARDOSO
Revisor Fiscal
TP 69813-T

Miembro de KPMG S.A.S.
Véase mi informe del 28 de febrero de 2025

ORLANDO FORERO GÓMEZ
Gerente General

SANDRA LÓPEZ ACEVEDO
Contador Público
TP 190393-T

JOSE BORIS FORERO CARDOSO
Revisor Fiscal
TP 69813-T

Miembro de KPMG S.A.S.
Véase mi informe del 28 de febrero de 2025

Estado del Otro resultado integral

Por el año que terminó el 31 de diciembre de 2024
(con cifras comparativas por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023)
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2024	2023
Utilidad del periodo		6.172	16.474
Otro Resultado Integral que se reclasificaran a resultados			
Ganancias o pérdidas no Realizadas ORI		589	5.040
Instrumentos financieros no realizados medidos a valor razonable		(1)	238
Cobertura con derivados de flujo de efectivo		590	4.802
Impuesto a las ganancias partidas no realizadas ORI		(236)	(1.957)
Instrumentos financieros no realizados medidos a valor razonable		0	(36)
Cobertura con derivados de flujo de efectivo		(236)	(1.921)
Otro resultado integral del año, neto de impuesto	21	353	3.083
Resultado integral total del periodo		6.525	19.557

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros.

ORLANDO FORERO GÓMEZ
Gerente General

SANDRA LÓPEZ ACEVEDO
Contador Público
TP 190393-T

JOSE BORIS FORERO CARDOSO
Revisor Fiscal
TP 69813-T
Miembro de KPMG S.A.S.
Véase mi informe del 28 de febrero de 2025

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por el año que terminó el 31 de diciembre de 2024
(con cifras comparativas por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023)
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

A 31 de diciembre de 2024

	Notas	Capital suscrito y pagado	Reservas	Resultados de periodos anteriores	Ganancias acumuladas		Total Patrimonio
					Utilidad del periodo	Ganancias o pérdidas no realizadas ORI	
Saldos al 31 de diciembre de 2023	19,20,21	53.945	329.393	0	16.474	1.038	400.850
Traslado de resultado del ejercicio a utilidades retenidas no apropiadas		0	0	16.474	(16.474)	0	0
Incremento de la reserva ocasional por apropiación de utilidades líquidas		0	16.474	(16.474)	0	0	0
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en ORI		0	0	0	0	(1)	(1)
Cobertura con derivados de flujo de efectivo		0	0	0	0	354	354
Utilidad del periodo		0	0	0	6.079	0	6.079
Saldo al 31 de Diciembre de 2024		53.945	345.867	0	6.079	1.391	407.282

A 31 de diciembre de 2023

	Notas	Capital suscrito y pagado	Reservas	Resultados de periodos anteriores	Ganancias acumuladas		Total Patrimonio
					Utilidad del periodo	Ganancias o pérdidas no realizadas ORI	
Saldos al 31 de diciembre de 2022	19,20,21	53.945	304.181	0	25.212	(2.045)	381.293
Traslado de resultado del ejercicio a utilidades retenidas no apropiadas		0	0	25.212	(25.212)	0	0
Incremento de la reserva ocasional por apropiación de utilidades líquidas		0	25.212	(25.212)	0	0	0
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en ORI		0	0	0	0	202	202
Cobertura con derivados de flujo de efectivo		0	0	0	0	2.881	2.881
Utilidad del periodo		0	0	0	16.474	0	16.474
Saldo al 31 de Diciembre de 2023		53.945	329.292	0	16.474	1.038	400.850

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros.

ORLANDO FORERO GÓMEZ
Gerente General

SANDRA LÓPEZ ACEVEDO
Contador Público
TP 190393-T

JOSE BORIS FORERO CARDOSO
Revisor Fiscal
TP 69813-T
Miembro de KPMG S.A.S.
Véase mi informe del 28 de febrero de 2025

Estado de Flujo de Efectivo

Por el año que terminó el 31 de diciembre de 2024 (con cifras comparativas por el año que terminó el 31 de diciembre de 2023) (Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Utilidad del periodo	6.079	16.474
Movimiento de partidas que no involucra efectivo		
Depreciación de propiedades y equipo	2.397	1.220
Depreciación Activos por derechos de uso	3.232	2.877
Amortizaciones:		
Gastos anticipados	1.896	1.068
Intangibles	6.773	6.722
Deterioro:		
Cartera de créditos y cuentas por cobrar	279.346	243.957
Activos no corrientes mantenidos para la venta	4.896	617
Inversiones (Títulos Subordinados)	(4.017)	4.901
Castigos		
Cartera de créditos	(254.901)	(182.946)
Cuentas por cobrar	(28.068)	(17.867)
Valoración:		
Inversiones	(16.724)	(10.211)
Instrumentos de patrimonio	354	3.083
(Utilidad) o pérdida en venta de:		
Activos no corrientes mantenidos para la venta	4.599	1.281
Inversiones	(71)	0
	5.790	71.176
Cambios netos en operaciones con activos y pasivos		
Colocación de cartera	(2.686.685)	(2.788.942)
Pagos o abonos de cartera de créditos	2.850.750	2.575.852
Cartera amortizada	10	20
Cuentas por cobrar	(655.211)	(762.226)
Intereses recibidos cartera de créditos	659.357	675.756
Gastos pagados por anticipado	(2.148)	(1.039)
Cuentas por pagar y otros pasivos	(11.954)	31.156
Depósitos de clientes	279.598	725.238
Pago de Intereses depósitos de clientes	(307.306)	(293.275)
Emisión títulos de inversión en circulación	237.024	0
Redención títulos de inversión en circulación	(184.690)	(136.034)
Pago de intereses títulos de inversión	(18.541)	(39.509)
Efectivo neto usado por las actividades de operación	183.996	58.173
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		
Aumento de intangibles	(11.357)	(5.532)
Aumento de propiedades y equipo	(5.983)	(11.696)
Aumento de inversiones	(29.619)	(50.675)
Aumento activos no corrientes mantenidos para la venta	(34.003)	(11.281)
Dividendos recibidos	12	19
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	(80.949)	(79.165)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		
Pagos de pasivos por arrendamientos	(3.961)	(3.534)
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	(24.631)	62.091
Pago de intereses obligaciones financieras	(86.928)	(109.097)
Efectivo neto usado por las actividades de financiación	(115.520)	(50.540)
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo	(12.475)	(71.532)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período	151.649	223.181
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período	139.175	150.649

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros.

 ORLANDO FORERO GÓMEZ
Gerente General

 SANDRA LÓPEZ ACEVEDO
Contador Público
TP 190393-T

 JOSE BORIS FORERO CARDOSO
Revisor Fiscal
TP 69813-T
Miembro de KPMG S.A.S.
Véase mi informe del 28 de febrero de 2025

Notas a los Estados Financieros 2024

Banco Finandina BIC S.A., notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, (expresados en millones de pesos colombianos excepto la utilidad neta por acción).

Nota 1 - Entidad que reporta

De acuerdo con la Resolución 201 de febrero 10 de 2011, la Superintendencia Financiera de Colombia, otorgó la licencia de operación como Establecimiento Bancario a Banco Finandina S.A. BIC. (Ahora Banco Finandina S.A. BIC. BIC.) o Finandina Establecimiento Bancario, entidad de derecho privado constituida mediante escritura pública No. 791 del 7 de marzo de 1977, otorgada en la Notaría Primera del Círculo de Bogotá. El Banco está sometido al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia y el término de vigencia de la sociedad va hasta el año 2076, pero podrá disolverse o prorrogarse antes de dicho término.

El Banco tiene su domicilio principal en Colombia en Chía (Cundinamarca), cuenta con agencias en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Ibagué, Bucaramanga, Villavicencio, Pereira, Pasto y Popayán. El número de empleados contratados directamente por el Banco al 31 de diciembre de 2024 es de 958 (917 en 2023).

El Banco, tiene como objeto social desarrollar todas las actividades autorizadas en la Ley o que se autoricen en el futuro a los establecimientos bancarios, lo que le permite captar recursos del público a través de los mecanismos autorizados, con el fin de realizar operaciones activas de crédito, efectuar operaciones de arrendamiento financiero o leasing en todas las modalidades, en relación con toda clase de bienes muebles e inmuebles.

En el año 2021, el Banco adoptó la categoría de sociedad de Beneficio de Interés Colectivo – BIC, adquiriendo la denominación de Finandina BIC, modificando sus estatutos para incorporar en el contrato social su compromiso con la generación de triple impacto ambiental, social y de buen corporativo, convirtiéndose así en la primera entidad bancaria en América Latina en adoptar este compromiso con la sociedad, la comunidad y el medio ambiente. El Banco como Sociedad de Beneficio de Interés Colectivo (BIC) propenderá por incorporar prácticas específicas para generar un impacto social y medioambiental positivo, en línea con los objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y los compromisos del país en materia de sostenibilidad.

El Banco forma parte del grupo empresarial Seissa S.A, Finandina no posee sociedades subordinadas y no ha celebrado contratos con corresponsales no bancarios de los que trata el Decreto 2233 de 2006

Nota 2 - Bases de preparación de los estados financieros

a) Marco técnico normativo

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia para entidades del Grupo 1 (NCIF Grupo 1) establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, 1432 de 2020, 938 de 2021, 1611 de 2022 y 1271 de 2024. Las NCIF Grupo 1 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) completas, emitidas y traducidas oficialmente al español por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés).

Los establecimientos de crédito en Colombia conforme a la Superintendencia Financiera aplican a los estados financieros individuales las siguientes excepciones contempladas en Título 4 Regímenes especiales del Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015:

- NIC 39 Respecto del tratamiento de la cartera y su deterioro
- NIIF 9 Respecto a la clasificación y la valoración de las inversiones,

Adicional a lo anterior, la circular externa 036 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia establece excepción para los bienes recibidos en dación de pago o restituidos independiente de la clasificación contable. Para estos casos se continúa aplicando lo requerido en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).

El Banco lleva sus registros contables de acuerdo con lo establecido en el Catálogo Único de Información Financiera con fines de supervisión establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para propósitos de presentación de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera aceptada en Colombia (NCIF), algunas cifras han sido reclasificadas.

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros individuales son los estados financieros principales.

b) Moneda funcional y de presentación

Para la presentación de los presentes estados financieros su moneda funcional y de preparación es el peso colombiano.

Las cifras de los estados financieros y las revelaciones detalladas en notas se presentan en millones de pesos colombianos, y han sido redondeadas a la unidad más cercana.

c) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros de conformidad con las NCIF requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos y pasivos contingentes en la fecha del estado de situación financiera, así como los ingresos y gastos del año. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es evidenciada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre incertidumbre en estimaciones en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros se describe en la nota 3.2. en lo correspondiente a la Provisión para deterioro de préstamos, donde Banco Finandina de acuerdo con las normas de la Superintendencia Financiera de Colombia revisa regularmente su portafolio de préstamos para evaluar su deterioro en la determinación de si un deterioro debe ser registrado con cargo a los resultados del año, siguiendo las pautas establecidas en el Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera

a) Bases de medición

Los estados financieros individuales han sido preparados sobre la base del costo histórico; con algunas excepciones donde ciertos activos y pasivos financieros se miden a valor razonable. Dichos activos y pasivos financieros medidos a valor razonable corresponden a aquellos que se clasifican en la categoría de activos y pasivos a valor razonable a través de resultados, y aquellas inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de otro resultado integral ('ORI') en patrimonio; además, de todos los derivados financieros.

b) Valor razonable

En general, la estimación del valor razonable se centra en la operación de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los títulos de deuda y de patrimonio cotizados activamente en bolsas de valores o en mercados interbancarios) se basa en precios de mercados cotizados en la fecha de cierre del ejercicio.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo en la frecuencia y volumen suficiente; con el fin de proporcionar información de precios de manera continua.

De esta forma, sólo algunas de las políticas y revelaciones contables del Banco requieren la medición de los valores razonables, tales como:

• Libro de Tesorería:

El Banco calcula diariamente el valor razonable del portafolio de inversiones, y las posiciones en derivados de cobertura, empleando información de precios y/o insumos suministrados por el proveedor oficial de precios (PRECIA PPV S.A.).

• Inversiones en títulos participativos

Estos títulos son valorados utilizando la información que suministra el proveedor de precios PRECIA PPV S.A.

c) Presentación

La administración del Banco mantendrá la presentación y clasificación de las partidas reveladas en los estados financieros de un período a otro, salvo se presente una revisión de las actividades de importancia significativa a la presentación de los estados financieros, o cuando se ponga de

manifiesto que será más apropiada otra presentación u otra clasificación, tomando para ello en consideración los criterios definidos según políticas del Banco vigentes.

La siguiente es la presentación de los estados financieros definidos por el Banco:

- Estado de Situación Financiera: Se presenta mostrando las diferentes cuentas de activos y pasivos atendiendo a su liquidez, por considerar que, para una entidad financiera, esta forma de presentación proporciona información fiable más relevante.
- Estado de resultado y otro resultado integral: Se presenta discriminado por la naturaleza de los ingresos y gastos, modelo que es el más usado en las entidades financieras debido a que proporciona información fiable, apropiada y relevante.
- Estado de cambios en el patrimonio: Se presenta en formato por columnas donde se concilian los saldos iniciales y finales de cada partida del patrimonio neto.
- Estado de flujos de efectivo: Se presenta por el método indirecto. Para este estado financiero, el Banco dentro de su modelo de negocio capta recursos a través de colocación de bonos ordinarios de deuda, CDTs, cuentas corrientes y de ahorro, los cuales son destinados a la financiación en las diferentes líneas de crédito que se ofrecen al público, es así, como se clasifican en actividades de operación en este estado financiero.

De acuerdo con la legislación colombiana, el Banco debe preparar estados financieros separados, los cuales han sido preparados de acuerdo con el Marco Técnico Normativo indicado anteriormente.

Los estados financieros individuales son los que sirven de base para el cumplimiento regulatorio, la distribución de dividendos y otras apropiaciones por parte de los accionistas.

d) Negocio en marcha

El Banco ha evaluado la capacidad para continuar su operación como un negocio en marcha, proyectando para ello, que la capacidad de crecimiento planteada para un horizonte de tiempo de tres años logre garantizar que los niveles de liquidez y solvencia, sean adecuados sobre los niveles definidos por el regulador, y, adicionalmente, se encuentren dentro de los lineamientos de apetito de riesgo definidos por la Administración.

Banco Finandina S.A. BIC, desarrolla su operación principalmente en el negocio de créditos de consumo que otorga especialmente a personas naturales, mediante desembolsos de cartera en las líneas de vehículo (nuevo o usado), libre inversión (prestamas digital), libranza y tarjeta de Crédito. El 98% del activo es productivo y genera intereses, el 90% corresponde a cartera; 8% liquidez disponible en el balance y portafolio de inversiones.

El Banco no desarrolla inversiones especulativas de portafolio de tesorería, por tanto, no se ve afectada significativamente por la volatilidad de los precios de valoración en el mercado de capitales, ni genera incidencias materiales de valor en riesgo de mercado por exposiciones en este tipo de activos. Las inversiones que usualmente se mantienen, se concentran en títulos obligatorios, generalmente clasificados al vencimiento, que generan liquidez mediante operaciones determinadas con el Banco de la República.

A diciembre de 2024, se registran en el balance 88 mil millones en Títulos subordinados que hacen parte de la primera y segunda titularización de cartera de vehículos originada 100% con cartera de

Finandina. Estos títulos corresponden al colateral de dichas operaciones, emisiones que adicionalmente son administradas por el Banco y gozan de adecuados indicadores de calidad por mora que la cartera general. Al cierre de 2024, el saldo de la cartera titularizada adquirida por inversionistas en el mercado de capitales, en tan solo 13 meses de operación ya había amortizado un 51% de la primera emisión y, un 25% de la segunda emisión pasados 4 meses de su lanzamiento. Situación que sumado a la mejora de las calificaciones de riesgo emitidas para estos títulos por la firma internacional Fitch, prevén que no existe ningún riesgo material que afecte el pago de los instrumentos subordinados, por el contrario, se prevé que se cumplan sin novedades el plan de amortización de los TIVS a partir de este año y con altas probabilidades de liberar saldos residuales por el exceso de garantías dadas en la estructura de este negocio, lo cual podría generar una recuperación mayor a la inicialmente prevista. No obstante, el Banco determinó establecer una provisión de 889 millones de pesos equivalente al porcentaje que hubiese generado los saldos de los títulos calificados por Fitch en CCC si se hubiesen mantenido en el balance de cartera aplicando integralmente el modelo de referencia de créditos.

La estructura de tasas del balance, tasa activa y pasiva, se ajustan rápidamente a los precios de mercado mitigando de esta forma un impacto material en el margen financiero y permiten garantizar un cumplimiento holgado en los parámetros del riesgo de tasa de interés del libro bancario que establecen las normas locales, esto dado que buena parte de los saldos de la cartera y del fondeo se reprecian rápidamente. En efecto, el 73% del total de la cartera (vehículos, plan mayor y factoring), se encuentra atado a tasas flotantes indexadas a la variación mensual del indicador bancario de referencia IBR, un 6% adicional, relacionado con el producto de tarjeta de crédito cuyas compras son diferidas en su mayoría a una duración menor de un año. Sumado a ello, pese al poco apetito del mercado de capitales para acceder a instrumentos variables, el Banco logró que un 33% de sus pasivos estuviesen indexados, 0.5 billones de pesos en redescuentos que adicionalmente se contrataron a más de 5 años; 0.1 billones de bonos sostenibles emitidos a tres años; 0.3 en CDTs y 0.2 en ahorros. El 67% restante son CDTs y una porción de cuentas de ahorros, cuyo vencimiento contractual se materializa en su mayoría en 2025.

Finandina no ha sido ajeno a la coyuntura de deterioro de cartera y resultados que experimenta el sistema financiero desde 2022. Las entidades bancarias no han logrado recomponer sus indicadores rentabilidad, eficiencia, calidad y cobertura de cartera. Los resultados de la Banca se mantendrían lejos de los niveles potenciales vistos años atrás donde la rentabilidad sobre el patrimonio se ubicaba sobre el 14% con utilidades de 15 billones, en 2024 los bancos lograrían los mismos 8 billones del año anterior, apalancados especialmente por 4 entidades, donde 10 de las 25 entidades arrojan resultados negativos. La cartera de consumo del sistema bancario disminuyó un -4% en la misma línea que lo refleja Finandina, lo cual reafirma el entorno desafiante mediante el cual se administró el año 2024 donde no se reactivaron las dinámicas y vigor comercial en nuevos desembolsos, por el contrario, los establecimientos aplicaron medidas de saneamiento para contener los niveles de deterioro. En este sentido, en 2024 estratégicamente el Banco determinó focalizar su plan de negocios en la originación de financiación de libranzas y créditos de autos, línea que incorpora el registro de los automóviles como garantía de los desembolsos, lo cual, sumado a los diferentes seguros que respaldan las obligaciones, se convierten en un respaldo para la gestión y administración de la calidad de la cartera, productos que cuentan con mejores estándares de riesgo y rentabilidad. Es así como desestimuló las líneas de cartera de consumo tradicional (prestamas digital) y tarjeta de crédito. Al cierre de 2024, la estructura del Balance registró una disminución de cartera de 0.3 billones (-4% en relación con 2023), explicada por libre inversión que disminuye 32% de su saldo y tarjeta 19%. Vehículos pese a las titularizaciones crece 3% (6% si no se hubiera titularizado) y Libranza 12%. El plan de negocios para los años 2025 a 2027 mantendrá esta dinámica comercial.

El patrimonio del banco es de alta calidad, compuesto especialmente por reservas que no están totalmente a disposición del accionista, por tanto, el indicador de solvencia básica y total, es uno

de los más altos observados por los bancos de consumo, y se ubica sobre el 16%.

La estructura de balance antes mencionada, donde los activos están fondeados con pasivos que permiten cerrar las brechas de liquidez y de tasa de interés, soportadas adicionalmente con adecuados niveles de provisiones, seguros y solvencia, garantizan que ante eventuales situaciones adversas, el Banco pueda soportar escenarios de estrés que le permiten gestionar la operación de su negocio en marcha con mayor flexibilidad, dada la eficiencia administrativa y variables particulares de su negocio.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Banco presentó a la Junta el pasado mes de noviembre la proyección del negocio en marcha en diferentes escenarios, el base, que recoge las metas del presupuesto del plan de negocios previsto para 2025 a 2027, el de contracción y expansión que incorporan deterioro de las principales palancas claves de la operación, así como de indicadores y bases económicas que permiten sensibilizar el impacto en el estado de resultados bajo la metodología de resistencia.

El Banco cuenta con planes de contingencia probados y aprobados por la administración, que a su vez se ajustan a los parámetros del Marco de Apetito de Riesgos que aprobó la Junta desde 2020, y, que producto de la coyuntura estableció unas de apetito en línea con las nuevas proyecciones, permitiendo definir niveles de capacidad y tolerancia para los riesgos más sensibles del negocio. Estos indicadores se miden y monitorean mensualmente y son presentados a la Junta en los diferentes comités de riesgo. Situación que permite mitigar aún más cualquier evento adverso.

Estos estados financieros han sido preparados sobre una base de negocio en marcha y no incluyen ningún ajuste a los valores en libros y clasificación de activos, pasivos y gastos reportados que de otra manera podrían ser requeridos si la base de negocio en marcha no fuera apropiada.

Nota 3 - Principales políticas contables materiales

Las políticas contables establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación de los estados financieros, de acuerdo con NCIF, a menos que se indique lo contrario.

A partir del 1 de enero de 2024, el Banco adoptó las modificaciones a la Norma NIC 1 y la Declaración de Práctica N°2 de las NIIF sobre Revelaciones de Políticas Contables. Aunque estas modificaciones no cambiaron las políticas contables en sí mismas, impactaron la forma en que se divulga la información en los estados financieros.

Las modificaciones requieren que se revelen las políticas contables “materiales” en lugar de las “significativas” e incluyen guías sobre la aplicación del concepto de materialidad en estas revelaciones. Esto permite a las entidades Proporcionar información más relevante y específica para que los usuarios comprendan mejor los estados financieros.

Como parte de este proceso, la gerencia revisó y actualizó la información presentada en la Nota 3 – Políticas Contables Materiales (anteriormente denominada Políticas Principales Contables en 2023).

1. Transacciones en moneda extranjera

El Banco, en términos generales, no realiza operaciones en moneda extranjera. Las erogaciones o gastos derivados de las operaciones normales de negocio que, eventualmente, sean facturados en moneda extranjera, se convierten a pesos colombianos utilizando la tasa de cambio vigente en la fecha de la transacción.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco no presenta saldos en moneda extranjera. En caso de que surjan activos y pasivos monetarios en moneda extranjera, estos se convertirán a la moneda funcional utilizando la tasa de cambio vigente en la fecha de reporte del estado de situación financiera. Por su parte, los activos no monetarios en moneda extranjera se medirán a la tasa de cambio histórica.

2. Efectivo y equivalentes de efectivo

Se compone de los saldos en efectivo y depósitos a la vista con vencimientos originales inferiores a tres meses desde la fecha de adquisición, y que están sujetos a riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, los cuales son usados por el Banco para garantizar liquidez en el balance y cumplir sus compromisos contractuales de corto plazo.

3. Activos financieros

La siguiente política es aplicable al portafolio de inversiones, cartera de créditos y cuentas por cobrar y todas aquellas inversiones en las que la Junta Directiva y/o la Alta Gerencia de Banco autoricen invertir:

3.1 Activos financieros de inversión

Incluye las inversiones adquiridas por el Banco con la finalidad de mantener una reserva de liquidez, cumplir con disposiciones legales o reglamentarias, o con el objeto exclusivo de eliminar o reducir significativamente el riesgo de mercado al que están expuestos los activos, pasivos u otros elementos de los estados financieros.

Las entidades sometidas a la inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, están obligadas a valorar y contabilizar las inversiones en valores de deuda, valores participativos, inversiones en bienes inmuebles, inversiones en títulos valores y demás derechos de contenido económico que conforman los portafolios o carteras colectivas bajo su control, sean éstos propios o administrados a nombre de terceros, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por dicho órgano de control.



En este sentido, Finandina aplica las disposiciones contenidas en la normatividad establecida por la Superintendencia Financiera, realizando la valoración de las inversiones de forma diaria a partir del mismo día de adquisición y registrando la contabilización de los cambios entre el costo de adquisición y el valor de mercado de las inversiones a partir de su fecha de compra. La diferencia que se presente entre el valor razonable actual y el inmediatamente anterior se registra como mayor o menor valor de la inversión y su contrapartida afecta los resultados del período.

Las inversiones se clasifican en inversiones negociables, inversiones para mantener hasta el vencimiento o inversiones disponibles para la venta. A su vez, las inversiones negociables y las inversiones disponibles para la venta se clasifican en valores de deuda o valores participativos.

- La clasificación establecida para las inversiones es la siguiente:

a. Inversiones negociables: Todo valor o título y, en general, cualquier tipo de inversión que ha sido adquirida con él propósito principal de obtener utilidades por las fluctuaciones del precio a corto plazo.

b. Inversiones para mantener hasta el vencimiento: Todo valor o título y, en general, cualquier tipo de inversión respecto del cual el Banco tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlos hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención.

c. Inversiones disponibles para la venta: Los valores o títulos y, en general, cualquier tipo de inversión que no se clasifiquen como inversiones negociables o como inversiones para mantener hasta el vencimiento, y respecto de las cuales el Banco tiene el propósito serio y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlas cuando menos durante seis (6) meses contados a partir del día en que fueron clasificadas en esta categoría. Durante los años 2024 y 2023 no se han registrado saldos en esta clasificación.

Acorde con lo establecido en el Capítulo I -1 de la Circular Básica Contable y Financiera, la reclasificación eventual de inversiones debe ser aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Finandina no ha recurrido a realizar trámites en este sentido para las vigencias 2024 y 2023.

- La valoración de las inversiones se realiza de la siguiente manera:

La valoración tiene como objeto fundamental el cálculo, registro contable y revelación del valor o precio justo de intercambio, al cual un título o valor podría ser negociado en una fecha determinada, de acuerdo con sus características particulares y dentro de las condiciones prevalecientes en el mercado en dicha fecha.

La valoración de las inversiones en títulos de deuda se efectúa en forma diaria, registrando sus resultados con la misma frecuencia, teniendo en cuenta la clasificación de la inversión. Las inversiones en títulos de deuda clasificadas para mantener hasta el vencimiento y las forzosas se valoran exponencialmente a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra.

La valoración del portafolio se realiza teniendo en cuenta la clasificación de las inversiones, así:

a) Valores de deuda negociables

Los valores de deuda clasificados como inversiones negociables se valoran de acuerdo con el precio suministrado por el proveedor de precios para valoración designado como oficial para el segmento correspondiente, de acuerdo con las instrucciones establecidas en el Capítulo XVI del Título I de la Circular Básica Jurídica. Para los casos en que no exista, para el día de valoración, precios justos de intercambio, se efectúa la valoración en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- Estimación de los flujos futuros de fondos por concepto de rendimientos y capital. Los flujos futuros de los valores de deuda deben corresponder a los montos que se espera recibir por los conceptos de capital y rendimientos pactados en cada título.

La determinación de los rendimientos se efectúa conforme a las siguientes reglas:

i. Valores de deuda a tasa fija. Los rendimientos para cada fecha de pago son los que resulten de aplicar al principal, la correspondiente tasa pactada en el título, o los pagos específicos contractualmente establecidos, según el caso.

ii. Valores de deuda a tasa variable. Los rendimientos para cada fecha de pago son los que resulten de aplicar al principal, el valor del índice o indicador variable pactado, incrementado o disminuido en los puntos porcentuales fijos establecidos en las condiciones faciales del respectivo valor, cuando sea del caso.

a. Cuando en las condiciones de la emisión se hubiere establecido el empleo del valor del indicador de la fecha de inicio del período a remunerar, éste se utiliza para el cálculo del flujo próximo, y para los flujos posteriores, se utiliza el valor del indicador vigente a la fecha de valoración.

b. Cuando en las condiciones de la emisión se hubiere establecido el empleo del valor del indicador de la fecha de vencimiento del período a remunerar, se utiliza para el cálculo de todos los flujos el valor del indicador vigente a la fecha de valoración.

c. Para los títulos indexados al IPC, tales como los TES Clase B a tasa variable, los flujos futuros de fondos se determinan utilizando la variación anual del IPC conocida el día de la valoración y el porcentaje contractual acordado.

iii. Valores con opción de prepago. Los rendimientos y las fechas de pago, para efectos de valoración, son los que resultan de proyectar los flujos futuros del valor, de conformidad con las metodologías determinadas en el prospecto de emisión.

b) Valores de deuda para mantener hasta el vencimiento

Los valores clasificados como inversiones para mantener hasta el vencimiento se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, sobre la base de un año de 365 días. Este procedimiento se realiza diariamente. La contabilización establecida para las inversiones es la siguiente:

Las inversiones se registran inicialmente por su costo de adquisición y desde ese mismo día se valoran a precios de mercado. La contabilización de los cambios entre el costo de adquisición y el valor de mercado de las inversiones se realiza a partir de la fecha de su compra, individualmente, por cada valor, de conformidad con las siguientes disposiciones:

• Inversiones Negociables: Se valoran con precios justos de intercambio suministrados por un proveedor de precios, la diferencia que se presente entre el valor actual de mercado y el del día inmediatamente anterior se registra como un mayor o menor valor de la inversión y su contrapartida afecta el estado de resultados del período.

• Inversiones para mantener hasta el vencimiento: Se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, la diferencia que se presente entre el valor actual y el del día inmediatamente anterior se contabiliza como un mayor valor de la inversión y su contrapartida se registra en los resultados del período.

c) Registro del deterioro para las inversiones:

El Banco, históricamente, no ha desarrollado operaciones especulativas de Tesorería que generen un impacto significativo en la estructura de ingresos del Estado de Resultado Integral (ERI). Esta situación se mantuvo durante los años 2024 y 2023. Los ingresos provenientes de operaciones de portafolio representaron únicamente el 2% de los ingresos totales, por lo que se consideran de poca relevancia para el núcleo del negocio del Banco. No obstante, lo anterior, el portafolio que administra el Banco está compuesto en su mayoría por inversiones forzosas o títulos emitidos o garantizados por la Nación, los cuales cuentan con los más altos estándares de riesgo y calificación y no están afectadas por ningún tipo de Provisión.

Con corte al 31 de diciembre de 2024 y de 2023, el Banco no mantuvo en su balance títulos de deuda de emisores Nacionales o Extranjeros que tuviesen calificación crediticia inferior a BBB.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco registró en su Balance, títulos subordinados asociados a los procesos de titularización de cartera de créditos de vehículo originada y administrada por Finandina, que el Banco estructuró a través de Titularizadora Colombia S.A.

Estos valores corresponden al colateral que se incorporó como instrumento definido con la Titularizadora, la Calificadora FITCH y el emisor u originador de la cartera que es Banco Finandina, para lograr que el subyacente de la operación que es cartera con tasa variable indexada al IBR más unos puntos, pudiera ser ofrecida al mercado de capitales en tasa fija, por tanto, bajo supuestos de sensibilización ácidos que recogieran la variación en el tiempo del indicador variable, en este caso la IBR, fue necesario incorporar un valor subordinado que soportara variaciones extremas de cambios de las tasas de interés, sin que ello represente un deterioro del emisor que implique la materialización de provisiones por efecto de una capacidad de pago o riesgo de crédito de la inversión.

En efecto, pasados más de 13 meses de operación, bajo una validación objetiva, que incluye incluso mejoras en las calificaciones otorgadas por Fitch, no se evidencia al cierre de 2024, un deterioro del emisor de la cartera, ni riesgos que generen alertas en el pago futuro de los papeles subordinados. Las operaciones titularizadas corresponden a las emisiones V6 (fecha de emisión noviembre de 2023) y V7 (fecha de emisión septiembre de 2024), de los cuales Finandina adquirió el 100% de los títulos subordinados que mantienen altos indicadores de cumplimiento y calidad que prevén la recuperación integral del capital, no obstante, se realizaron provisiones de la siguiente manera:

	Titularizaciones de Cartera Banco Finandina				
	Emisión V6	Emisión V7	Totales		
Fecha de Emisión	27/11/2023	5/09/2024			
Cartera Titularizada Inicial	169.014	130.000	299.014		
No. Meses emisión	13	4			
Saldo Cartera Titularizada al cierre de año	111.060	107.406	218.466		
Porcentaje amortizado titularización	34%	17%	27%		
Garantías Reales cartera titularizada		130.000	391.261		
Cobertura de Garantías		4	179%		
Títulos subordinados	Emisión V6	Colateral	Emisión V7	Estructura	Colateral
B1 -A	32.113	19%	26.000	20%	58.113
B2 - BBB	10.141	6%	7.800	6%	17.941
B3 - B	6.761	4%			6.761
B4 - CCC			5.200	4%	5.200
Total TIVS	49.014	29%	39.000	30%	88.014
Saldo TIVS / Cartera en circulación	44%		36%		40%
Mora Mayor a 90 días					6.359
ICV mayor a 90 días					2,9%
Provisión Balance					884
Garantías Reales					391.261
Cobertura Total					179%

De los 218 mil millones de cartera en circulación, un 41% corresponde a títulos subordinados. La emisión adquirida por el mercado de capitales se ha venido amortizando dentro de los niveles proyectados del caso de negocio. Así mismo solo un 2.9% de la cartera administrada presenta mora superior a 90 días, que pese a tener cobertura por garantías reales admisibles, se provisionó un valor de 884 millones de pesos.

d) Determinación de valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables del Banco requieren la medición de los valores razonables de algunos activos (financieros y no financieros).

El Banco valora la mayoría de sus inversiones utilizando la información que suministra el proveedor de precios PRECIA PPV S.A. El proveedor cuenta con las metodologías de valoración de inversiones aprobadas de acuerdo con lo previsto en el Decreto 2555 de 2010, así como las instrucciones previstas en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Las técnicas de valoración y los principales datos de entrada utilizados en los Niveles 2 y 3 para la medición de instrumentos financieros a valor razonable recurrente y no recurrente se describen a continuación:

• **Títulos de Solidaridad, títulos participativos y fondos comunes:**

El cálculo del valor razonable en la base recurrente se fundamenta en la información proveniente del portafolio de inversión, considerando el corte correspondiente. La fuente utilizada para la determinación del valor razonable es el registro de la variable “Valor de Mercado”, aplicable a cada operación dentro de esta categoría de inversiones.

• **Instrumentos como TDA y TIPS:**

Para estos instrumentos se emplean dos fuentes de información en su valoración:

- a. Proveedor de precios, a través del reporte de valoración.
- b. Portafolio de inversión del banco.

Para su identificación y valoración, se utiliza el código ISIN, seleccionando para el cálculo el valor de registro en la variable “Precio Sucio”, con el fin de garantizar la adecuada coincidencia del registro.

PRECIA establece un ordenamiento jerárquico de los tipos de cálculos aplicados para la determinación de precios, basado en la disponibilidad de información, de acuerdo con los siguientes criterios:

Nivel 1: Precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso a la fecha de medición.

Nivel 2: Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente.

Nivel 3: Datos no observables importantes para el activo o pasivo. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco registró acciones en títulos participativos de Credibanco S.A., cuyo modelo de negocio establecido, implica la no intención de su negociación en el corto plazo. Estos títulos participativos están clasificados en nivel 3 y son valorados utilizando la información que suministra el proveedor de precios PRECIA PPV S.A., por su importe no reviste importancia relativa para la interpretación de los estados financieros.

A diciembre de 2024 y diciembre de 2023 no se han presentado transferencias de niveles de jerarquía de valor razonable desde y hacia Nivel 1 y Nivel 2 de los portafolios de inversiones.

Jerarquía de valor razonable sobre activos por tipo de instrumento sobre la base recurrente año 2024

A Valor Razonable medidos sobre una base Recurrente diciembre 2024						
Instrumento	Valor en Libros	Valor Razonable	Participación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Títulos de Solidaridad	17.664	17.664	83,36%	0	17.664	0
Título Participativos	1.651	1.651	7,79%	0	0	1.651
Fondos Comunes	1.839	1.839	8,68%	0	1.839	0
TIDIS	36	36	0,17%	0	36	0
Total	21.190	21.190	100%	0	19.539	1.651

A Valor Razonable medidos sobre una base no recurrente diciembre 2024						
Instrumento	Valor en Libros	Valor Razonable	Participación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
TDAS	94.168	95.097	49,22%	0	95.097	0
TIPS	88.419	98.123	50,78%	0	98.123	0
Total	182.587	193.220	100,00%	0	193.220	0

Jerarquía de valor razonable sobre activos por tipo de instrumento sobre la base recurrente año 2023

A Valor Razonable medidos sobre una base Recurrente diciembre 2023						
Instrumento	Valor en Libros	Valor Razonable	Participación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Swap IFC	4.007	4.007	4,68%	0	4.007	0
Títulos de Solidaridad	17.722	17.722	20,69%	0	17.723	0
Título Participativos	1.652	1.652	1,93%	0	0	1.652
CTDS	7.739	7.739	9,03%	0	7.739	0
Fondos Comunes	1.369	1.369	1,60%	0	1.369	0
TIDIS	4.118	4.118	4,81%	0	4.118	0
Total	36.607	36.607	100%	0	34.956	1.652

A Valor Razonable medidos sobre una base No recurrente diciembre 2023						
Instrumento	Valor en Libros	Valor Razonable	Participación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
TDAS	75.221	75.243	60%	0	75.243	0
TIPS	49.071	50.091	40%	0	50.091	0
Total	124.292	125.334	100%	0	125.334	0

Jerarquía de valor razonable sobre del valor razonable cartera

Finandina centra su modelo de negocio en la originación de cartera de créditos para vehículo, en su mayoría a personas naturales y cuyas garantías se concentran en automóviles, camperos y pick up de uso familiar o productivo. Esta cartera representa el 73% del total (incluidos saldos de la línea de Plan Mayor que se ofrece a concesionarios para administrar sus inventarios), y está indexada a la IBR, situación que mitiga el riesgo de tasa de interés en el Balance. El 27% restante corresponde a líneas de crédito de libre inversión, tarjeta y libranzas, cuyas tasas son fijas durante el tiempo de vigencia del crédito.

Banco Finandina BIC, realizó un ejercicio para determinar un valor razonable de su cartera, sin que esta implique una metodología de valoración para determinar un precio de venta al mercado. El ejercicio se realiza con el propósito de simular un eventual impacto en los Estados Financieros que afecte el precio en libros de las obligaciones.

El siguiente ejercicio se realiza con supuestos muy conservadores que no reflejan la realidad del negocio y se realiza sólo con fines teóricos, dado que se desconocen criterios importantes como las garantías reales y seguros que mitigan eventuales pérdidas, así como las clasificaciones de cartera por segmentos, score de originación y otras variables. La metodología implementada para la valoración fue el modelo NIIF 9, el cual permite obtener el valor del deterioro de la cartera y a partir de este, se descuenta al saldo actual de la cartera el deterioro obtenido, dando como resultado un valor razonable de la cartera.

Análisis del Valor Razonable de la Cartera -metodología deterioro estresado						
Línea	Saldo Libros	Estructura	Deterioro	% Deterioro	Valor Razonable (nivel 3 jerarquía)	% Valor razonable
Vehículos	2.487.698	70,26%	89.575	56,74%	2.398.122	96,40%
PrestaMas	460.872	13,02%	45.896	29,07%	414.976	90,04%
Libranzas	262.489	7,41%	8.671	5,49%	253.819	96,70%
TDC	220.570	6,23%	11.004	6,97%	209.567	95,01%
Jurídico	109.087	3,08%	2.710	1,72%	106.376	97,51%
Total	3.540.716	100%	157.856	100%	3.382.860	95,54%

El modelo NIIF9 contempla los siguientes componentes, Probabilidad de Incumplimiento (PI), Pérdida dado el Incumplimiento (PDI) y Exposición del activo (EAD), con estos tres componentes, se obtienen el valor del deterioro de la cartera al corte diciembre 2024.

Para la obtención de la PI se definió el default objetivo, que consiste en la probabilidad de incumplimiento asociada a los diferentes tipos de cartera de la entidad, el cálculo de estas probabilidades se realizó a partir de matrices de transición por modalidad de producto. El cálculo de la PI a partir de matrices de transición consiste en sumar las probabilidades de deterioro, a partir del punto de default obtenido en cada rango de mora, esta es la probabilidad de incumplimiento original.

El cálculo de la PDI, se desarrolló bajo la metodología de descuento de flujos de recuperación. Para aplicar esta metodología se escogieron ventanas de tiempo que permitieron evidenciar la madurez de las recuperaciones, estas se obtienen a partir de las curvas de amortización para las obligaciones que superan el incumplimiento.

La exposición al momento del incumplimiento se define como el monto que se podría llegar a perder en el momento que una obligación supere el default objetivo.

Jerarquía de valor razonable sobre pasivos por tipo de instrumento

El 88% de los pasivos captados con el público, están representados en CDTs y Bonos. Finandina no cuenta con un volumen estructural de depósitos a la vista (cuentas de ahorro o corriente), el cual se considera no material en el balance, mitigando así el impacto en los modelos de liquidez y fondeo. De esta forma se realiza el análisis para los instrumentos de mayor relevancia, así:

El Banco valora el portafolio del pasivo (CDT-Bonos) utilizando la información que suministra el proveedor de precios PRECIA PPV S.A. El proveedor cuenta con las metodologías de valoración de inversiones aprobadas de acuerdo con lo previsto en el Decreto 2555 de 2010, así como las instrucciones previstas en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para calcular el valor de instrumentos como CDTs y Bonos, se emplean dos fuentes de información. La primera proviene del proveedor de precios a través del reporte de valoración, y la segunda corresponde al portafolio de inversión. Para su identificación y valoración, se utiliza el código ISIN, seleccionando el valor de registro en la variable 'Precio Sucio' para garantizar la coincidencia del registro. En los casos donde no existe una relación con el ISIN, el valor promedio se calcula utilizando la variable 'Precio Sucio', tomando en cuenta los títulos con la misma cantidad de días de vencimiento.

Año 2024

A valor razonable medidos sobre una base recurrente diciembre 2024						
Instrumento	Saldos de Capital	Valor Razonable	Participación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
CDTS	2.073.408	2.067.667	100%	0	2.067.667	0
Total	2.073.408	2.067.667	100%	0	2.067.667	0

CDT's AL VENCIMIENTO				
TASA DE INTERÉS	2025	2026	2027	Total general
Fija	1.806.224	58.849	205	1.865.278
Variable	163.129	33.000	12.000	208.129
Total	1.969.353	91.849	12.205	2.073.407

A valor razonable medidos sobre una base recurrente diciembre 2024						
Instrumento	Saldos de Capital	Valor Razonable	Participación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Títulos de Inversión - Bonos	284.145	283.455	100%	0	283.455	0
Total	284.145	283.455	100%	0	283.455	0

BONOS AL VENCIMIENTO				
TASA DE INTERÉS	2025	2026	2027	Total general
Fija	106.145	0	42.000	148.145
Variable	0	13.000	123.000	136.000
Total	106.145	13.000	165.000	284.145

Año 2023

A valor razonable medidos sobre una base recurrente diciembre 2023						
Instrumento	Saldos de Capital	Valor Razonable	Participación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
CDTS	2.218.662	2.355.702	100%	0	2.355.702	0
Total	2.218.662	2.355.702	100%	0	2.355.702	0

A valor razonable medidos sobre una base recurrente diciembre 2023

Instrumento	Saldos de Capital	Valor Razonable	Participación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Títulos de Inversión - Bonos	231.811	242.638	100%	0	242.638	0
Total	231.811	242.638	100%	0	242.638	0

BONOS AL VENCIMIENTO

TASA DE INTERÉS	2024	2025	Total general
Fija	0	47.121	47.121
Variable	184.690	0	184.690
Total	184.690	47.121	231.811

Valor razonable del pasivo financiero

Dentro del desarrollo de su operación, Finandina capta recursos del público a través de recursos que los clientes mantienen en sus depósitos a la vista (cuentas de ahorro y corrientes) que no representan más del 10% del pasivo con costo; así como CDTs y Bonos que están colocados a plazos contractuales que en promedio superan los 180 días de maduración.

Como se observa en el siguiente cuadro, el Banco mantiene en su balance también créditos que en su mayoría corresponden a operaciones redescontadas con Bancóldex y Findeter que representan el 15.8% del fondeo. Estas se originan con negocios de crédito otorgados a los clientes cuyos proyectos se enmarcan en las líneas de fomento que mantienen dichas entidades y cuya tasa facial se encuentran totalmente indexados a tasas variables, mitigando así el riesgo de tasa de interés al tener la porción activa del crédito y la pasiva redescontada a tasa flotante.

dic-24	Estructura	Variación		Saldos de capital	dic-23	Estructura
		var %	var \$			
326.228	10,2%	68%	132.478	Depósitos a la vista	193.750	5,9%
2.073.408	65,1%	(7)%	(145.255)	CDTs	2.218.662	68,0%
284.145	8,9%	23%	52.334	Bonos Ordinarios	231.811	7,1%
502.387	15,8%	(12)%	(70.480)	Redescuentos	572.866	17,6%
0	0,0%	(100)%	(43.986)	Créditos Multilaterales	43.986	1,3%
3.186.167	100%	(2)%	(74.909)	Total Fondeo	3.261.076	100%

A diciembre de 2024, se ha cancelado en su totalidad el crédito multilateral otorgado por la Corporación Financiera Internacional (IFC). Esto marca el cumplimiento exitoso de las obligaciones financieras adquiridas, lo que refuerza la solidez y responsabilidad fiscal de la entidad, contribuyendo a su estabilidad financiera a largo plazo.

3.2 Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero

Representan las financiaciones otorgadas por el Banco, clasificadas según su cuantía y destinación en comercial, consumo e hipotecario, tal cual lo establecido en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera. El Banco desarrolla principalmente su negocio en la originación de la cartera de consumo, atomizada en más de ciento cincuenta y siete mil obligaciones desembolsadas a personas naturales asalariadas e independientes, que representan el 91% de la cartera. No promociona la línea de cartera microcrédito.

Criterios para la evaluación del riesgo crediticio

El Banco periódicamente evalúa el riesgo de pérdida de cartera de créditos, operaciones de leasing financiero e intereses y otras cuentas por cobrar; y se contabilizan las provisiones consideradas necesarias para su protección, con base en las disposiciones emanadas de la Superintendencia Financiera de Colombia, según lo establecido en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995 de la Superintendencia Financiera de Colombia

El otorgamiento de crédito se basa en el conocimiento del sujeto de crédito, de su capacidad de pago y de las características del contrato a celebrar, que incluyen, entre otros, las condiciones financieras del préstamo, las garantías, fuentes de pago y las condiciones macroeconómicas a las que pueda estar expuesto.

Las metodologías y procedimientos implantados en el proceso de otorgamiento permiten monitorear y controlar la exposición crediticia de los diferentes portafolios, así como del portafolio agregado, evitando una excesiva concentración del crédito por deudor, sector económico, grupo económico, factor de riesgo, entre otros. El Banco realiza un continuo monitoreo y calificación de las operaciones crediticias acorde con el proceso de otorgamiento.

La cartera de crédito y las operaciones de leasing se contabilizan dentro de los activos y en cuentas de control en consideración al riesgo (calificación), y a la altura de mora (temporalidad), respectivamente.

Las opciones de compra y cánones por recibir de los contratos de leasing financiero se contabilizan en cuentas contingentes.

Política de castigo de cartera

El Banco mantiene la política de castigar la cartera vencida al cumplir doce meses de mora o cuando se conocen condiciones graves que puedan afectar el valor de los activos. Durante el ejercicio la Junta Directiva consideró conveniente castigar algunas operaciones adicionales, atendiendo a criterios de prudencia y protección de la cartera, debido a que se consideren irre recuperables o de remota e incierta recuperación

Evaluación y recalificación de la cartera de créditos

El Banco evalúa el riesgo de su cartera de créditos introduciendo modificaciones en las respectivas calificaciones cuando haya nuevos análisis o información que justifique dichos cambios.

El Banco para cada deudor, realiza el proceso de alineamiento interno, para lo cual se lleva a la categoría de mayor riesgo los créditos de la misma modalidad otorgados a éste.

En los meses de mayo y de noviembre se ejecuta el proceso de calificación semestral, ajustando

el nivel de riesgo de la cartera de acuerdo con la información crediticia de los clientes en el sector (carteras castigadas, carteras incumplidas, créditos reestructurados)

Política de deterioro de cartera

La política de provisiones se basa en lo estipulado en el Capítulo XXXI de la Circular Externa 100 de 1995 y sus modificaciones, que establecen la constitución de provisiones individuales a través de la aplicación de los Modelos de Referencia de la Superintendencia Financiera de Colombia para cada tipo de cartera; MRC (Modelo de Referencia de Cartera Comercial) y MRCO (Modelo de Referencia de Cartera de Consumo).

De igual forma el Banco implementó el cálculo de la provisión en atención a la circular 047 de noviembre de 2016, correspondiente al ajuste por plazo, la cual modifica el numeral 5 del Anexo 5 del Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera el cálculo de la pérdida esperada en el modelo de referencia para la cartera de consumo.

Así como el diseño de la segmentación de cartera a través de un modelo de seguimiento de cartera, donde se tuvo en cuenta variables como variación de ingresos estimados, y afectación del endeudamiento del cliente, lo anterior como herramienta para implementar las estrategias de cobranzas.

De igual forma se realizó la configuración dentro del Core bancario para implementar el factor adicional definido por la Superfinanciera (factor K), que incluye un valor adicional en provisiones por plazos mayores a 72 meses, aplicable a partir del año 2023.

Adicionalmente, el Banco se acogió a la instrucción segunda de la circular externa 014 de 2024, y a partir del mes de diciembre de 2024, y por 6 meses, el cálculo de la provisión se realizará con el modelo de cálculo de provisiones en fase desacumulativa contemplado en el MRCO (Modelo de Referencia de Cartera de Consumo).

Política de Créditos Reestructurados

El Banco se rige por los lineamientos definidos en la Circular Externa 026 de la Superintendencia Financiera de Colombia, modificada por la Circular Externa 016 en julio de 2019, en la que se exponen los requisitos para realizar cambios sobre las condiciones inicialmente pactadas de los créditos. En esta, se definen dos tipologías: Modificaciones y Reestructuraciones; además se establecen los requisitos para ser catalogados en una u otra de acuerdo con el hábito de pago y la viabilidad financiera. Así mismo, se dan lineamientos para establecer la calificación en caso de un eventual incumplimiento.

La composición de la cartera por montos, regiones, entre otros se describe en la Nota 9.

Políticas y criterios en materia de garantías

El negocio del Banco sigue centrado en la colocación de cartera de créditos, cuyo saldo neto de provisiones representa más del 87% del activo, el 63% de la cartera está representada en la línea de financiación de vehículos de plan menor, que cuentan con el respaldo de garantías admisibles sin incluir los seguros asociados a las obligaciones, que protegen aún más el negocio. Es relevante tener en cuenta, que, dada la reciente apertura de la línea de crédito hipotecario, y acatando la normatividad vigente de la ley de vivienda 546 de 1999, leasing Ley 795 de 2003 y los decretos acerca de los créditos con subsidio del gobierno, se definió que para dichos créditos deben estar garantizados con hipotecas de primer grado constituidas sobre las viviendas financiadas, de esta manera se blinda el riesgo de crédito de las nuevas colocaciones bajo esta nueva línea de negocio.

Finandina es una de las entidades con mayor proporción de garantías reales en su balance, siendo un aspecto favorable y positivo en términos de la gestión del riesgo de crédito. En la mayoría de los casos, los créditos y las operaciones de leasing se realizan sobre vehículos automotores con menos de quince (15) años de antigüedad, adquiridos en concesionarios, distribuidores autorizados o directamente a personas naturales o jurídicas. En estos casos la garantía es real (idónea) sobre el vehículo, para ello se suscribe un contrato o garantía mobiliaria, un contrato de arrendamiento financiero o un contrato de arrendamiento operativo.

El valor de la garantía al inicio del crédito corresponde al valor facturado por el concesionario o distribuidor autorizado, o en su defecto, el valor determinado por peritos especializados. A lo largo de la vida útil del crédito se valora la garantía según las tablas expedidas por Fasecolda para determinar el valor asegurable y coberturas de las garantías de los vehículos financiados.

El Banco también celebra operaciones de crédito de libre inversión con garantía personal, en algunos casos otorga estos créditos con contratos de libranza, tarjeta de crédito o de consumo.

Política de compra y venta de cartera

Dando cumplimiento a la Circular Externa 100 de 1.995 de la Superintendencia Financiera de Colombia, en la compra de cartera de créditos, cuando se presenten diferencias entre el valor facial de la cartera adquirida y el valor desembolsado, tales diferencias se registrarán en subcuentas complementarias a título de descuento o prima por amortizar. La amortización se hace en forma exponencial durante la vigencia de cada título. (Ver Nota 9).

Las ventas de cartera castigada generan un ingreso por recuperaciones.

4. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los bienes recibidos en pago de créditos y los activos no corrientes mantenidos para la venta en los cuales el Banco tiene la intención de venderlos en un plazo no superior a un año y su venta se considere altamente probable, son registrados como “activos no corrientes mantenidos para la venta”, dichos bienes son registrados por el valor menor entre su valor en libros al momento de su traslado a esta cuenta o su valor razonable menos los costos estimados de venta; si transcurrido el plazo los activos no son vendidos se reclasifican a las categorías donde se originaron (Bienes recibidos en dación en pago, propiedades y equipo y otros activos).

El Banco aplica las excepciones establecidas en la Circular Externa 036 de la Superintendencia Financiera de Colombia del 12 de diciembre de 2014, de esta forma provisiona los bienes realizables, recibidos en pago y bienes restituidos de conformidad con las instrucciones establecidas en el Capítulo III de la Circular Básica Contable y Financiera.

Los bienes recibidos en pago se contabilizan con base en avalúos técnicos por su valor de mercado o por el valor determinado en la adjudicación judicial. Las provisiones que se hayan constituido sobre bienes recibidos en pago o bienes restituidos de operaciones de leasing pueden revertirse cuando éstos sean vendidos de contado.

5. Propiedades y equipo

Las propiedades y equipo incluyen los activos que el Banco mantiene para su uso actual o futuro y que espera utilizar durante más de un ejercicio. Las partidas son valorizadas al costo menos la depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.



Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedad y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de la propiedad y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en el estado de resultados.

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario, en cuanto al valor residual a la fecha es cero.

La depreciación se determina sistemáticamente mediante el método técnico de línea recta.

Para la aplicación del método, la depreciación se computa usando las siguientes vidas útiles:

Descripción	Vida Útil
Muebles y equipo	10 años
Equipo de cómputo	5 años
Vehículos	10 años

Las propiedades y equipo cuentan en su mayoría con seguros comunes que amparan su valor ante los principales riesgos asegurable.

Activos productivos de Renta

El Banco ofrece el producto de Leasing Operativo, el cual consiste en un arriendo de un activo adquirido por el Banco, que haya sido catalogado como “Activo productivo de Renta”, el cual se entrega a un tercero plazo contractual sin opción de compra para el Arrendatario, y este, paga a favor del Banco un canon mensual establecido según las condiciones de mercado vigentes. La Diferencia entre el valor del canon y el valor de la depreciación del activo según las reglas fiscales definidas en el Estatuto Tributario, será la base para determinar el impuesto al Valor Agregado IVA que se adicionará al canon correspondiente. El Banco registrará estos activos (incluido el IVA que se tomará como descuento en el futuro) en su estado de situación financiera y los mantendrá en su balance hasta que sean dados de bajo por la venta o deterioro del mismo, lo cual costará en acta respectiva. El Ingreso del canon de arriendo se llevará al Estado de Resultado Integral, así como el IVA generado en la operación.

6. Intangibles

Corresponden principalmente a programas de computador, los cuales se miden inicialmente por su costo incurrido en la adquisición o en su fase de desarrollo interno. Los costos incurridos en la fase de investigación son llevados directamente a resultados. Posterior a su reconocimiento inicial dichos activos son amortizados durante su vida útil estimada en conceptos técnicos y la experiencia del Banco.

Para el caso de licencias se ha definido como un activo de vida útil finita, en general inferior a tres (3) años. La amortización es reconocida sobre una base de línea recta, de acuerdo con sus vidas útiles estimadas.

7. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen al valor razonable y se miden posteriormente al costo amortizado. El costo amortizado de los pasivos financieros cuentas corrientes, cuentas de ahorros, certificados de depósito a término, títulos de inversión en circulación, bonos moneda legal y obligaciones financieras, se determinan con base en el valor reconocido inicialmente de la obligación, incluyendo los gastos causados por pagar por conceptos de intereses.

Se reconocen como una deducción del pasivo los costos de transacción asociados a la obtención de pasivos financieros que clasifican como costos incrementales dentro del modelo de negocio aprobado, para ello se recalcula la tasa de interés efectiva, con base en la cual se reconocen los gastos financieros correspondientes en los resultados del período, excepto en los casos en que se hayan designado como instrumentos de cobertura en cuyo caso se aplica la política contable correspondiente.

8. Beneficios a empleados

8.1 Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee. Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar si el Banco posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

8.2 Planes de prestaciones definidas

Las obligaciones se reconocen como gasto a medida que se presta el servicio relacionado, dado que corresponden a obligaciones de corto plazo; este tipo de beneficio no requiere cálculos actuariales.

9. Impuestos

9.1 Impuesto a las ganancias

Con la entrada en vigencia de la Ley 2277, la tarifa de renta para las personas jurídicas es del 35%, sin embargo las instituciones financieras, las entidades aseguradoras y reaseguradoras, las sociedades comisionistas de bolsa de valores, las sociedades comisionistas agropecuarias, las bolsas de bienes y productos agropecuarios, agroindustriales o de otros commodities y los proveedores de infraestructura del mercado de valores deberán liquidar cinco (5) puntos adicionales al impuesto sobre la

renta y complementarios durante los periodos gravables 2024, 2024, 2025, 2026 y 2027, siendo en total la tarifa del cuarenta por ciento (40%).

El gasto o ingreso por impuesto a las ganancias comprende el impuesto sobre la renta y complementarios y la respectiva sobretasa, así como el impuesto sobre la renta diferido.

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen como ingreso o gasto y se incluyen en el resultado, excepto cuando se relacionan con partidas en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, caso en el cual, el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

9.2 Impuestos corrientes

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o a recuperar por el impuesto de renta y complementarios y su sobretasa, se calcula con base en las leyes tributarias promulgadas a la fecha del estado de situación financiera. El Banco evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y, en caso necesario, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

Para determinar la provisión de impuesto de renta y su sobretasa, el Banco hace su cálculo a partir del mayor valor entre la utilidad gravable o la renta presuntiva (rentabilidad mínima sobre el patrimonio líquido del año anterior que la ley presume para establecer el impuesto sobre las ganancias).

El Banco sólo compensa los activos y pasivos por impuestos a las ganancias corrientes, si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien, realizar los activos y liquidar las deudas simultáneamente.

9.3 Impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos sobre diferencias temporarias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos y los montos reconocidos en los estados financieros, que dan lugar a cantidades que son deducibles o gravables al determinar la ganancia o pérdida fiscal correspondiente a periodos futuros cuando el importe en libros del activo sea recuperado o el del pasivo sea liquidado.

Reconocimiento de diferencias temporarias impositivas

Los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias impositivas se reconocen en todos los casos, excepto que:

- Surjan del reconocimiento inicial de la plusvalía o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y la fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal;
- Correspondan a diferencias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos sobre las que el Banco tenga la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible.

Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que:

- Resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación, excepto en aquellos casos en las que las diferencias surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal;
- Correspondan a diferencias temporarias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras positivas para compensar las diferencias;

Los activos por impuestos diferidos que no cumplen con las condiciones anteriores no son reconocidos en el estado de situación financiera separado. El Banco reconsidera al cierre del ejercicio, si se cumplen con las condiciones para reconocer los activos por impuestos diferidos que previamente no habían sido reconocidos.

Las oportunidades de planificación fiscal, solo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuestos diferidos, si el Banco tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

Medición

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que apliquen en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa aprobada o que se encuentra a punto de aprobarse, y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que el Banco espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

El Banco revisa en la fecha de cierre del ejercicio, el importe en libros de los activos por impuestos diferidos, con el objeto de reducir dicho valor, en la medida en que no es probable que vayan a existir suficientes bases imponibles positivas futuras para compensarlos.

Los activos y pasivos no monetarios de la sociedad se miden en términos de su moneda funcional. Si las pérdidas o ganancias fiscales se calculan en una moneda distinta, las variaciones por tasa de cambio dan lugar a diferencias temporarias y al reconocimiento de un pasivo o de un activo por impuestos diferidos y el efecto resultante se cargará o abonará a los resultados del período.

Compensación y clasificación

El Banco solo compensa los activos y pasivos por impuesto a las ganancias diferidos, si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo, o bien, a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en el estado de situación financiera separado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

10. Ingresos

El Banco reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede medir con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y cuando se han cumplido los criterios específicos para cada una de las actividades del Banco. Los ingresos por intereses y conceptos asimilados se reconocen conforme se devengan utilizando el método de interés efectivo.

Los ingresos distintos a intereses y otros conceptos son reconocidos cuando las obligaciones de desempeño a las que se han comprometido con el cliente son satisfechas, a cambio de un importe que refleje la contraprestación acordada en los contratos y a la cual tiene derecho.

11. NIIF 16 Derechos de Uso

Mediante el artículo segundo del Decreto 2170 del 22 de diciembre de 2017, se incorporó el anexo 1.3 al Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, donde se adicionó la NIIF 16 emitida por el IASB en el primer semestre de 2016 y reemplazó la NIC 17 Arrendamientos. Las entidades clasificadas en el grupo uno, que aplican el marco normativo de información Financiera correspondiente a las NIIF plenas, deberán dar aplicación a esta norma a partir del enero 1 de 2019.

La NIIF 16 introduce un modelo contable único de arrendamiento en el estado de situación financiera para los arrendatarios. Un arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos de arrendamiento. La norma define exenciones de reconocimiento para arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de elementos de bajo valor. La contabilidad del arrendador sigue siendo similar a la norma actual, es decir, los arrendadores continúan clasificando los arrendamientos como financieros u operativos.

El Banco evaluó y clasificó cada contrato con el fin de determinar su aplicación. En este sentido, Finandina no cuenta con un volumen material de obligaciones que generen impacto por la NIIF16, tan solo se identifican 19 arriendos de oficinas, donde se cumplen las características que establece la norma para su reconocimiento. El Banco centra su estrategia en la atención a los clientes de manera no presencial, especialmente a través de canales digitales, virtuales o concesionarios, de esta forma no requiere la contratación de espacios adicionales para realizar su operación.

La incorporación de los derechos de uso de los activos derivados de los contratos de arrendamiento, serán activados inicialmente por tres años contado a partir del 01 de enero 2019; cada año se evaluará el termino teniendo en cuenta el plan de continuidad del Banco, definición que independiente al plazo contractual pactado, contempla la expectativa del desarrollo de negocio en el tiempo en dicho espacio físico.

El Banco evaluará cada contrato, y establecerá el plazo de ellos, no se incluirá dentro de la aplicación de la norma los arrendamientos de corto plazo (termino de arrendamiento de 12 meses o menos) y lo arrendamientos de activos de bajo valor, cuyo valor sea igual o inferior a 5.000 USD anuales.

El efecto en el estado de situación financiera se reconoce en la apertura del ejercicio actual, en el caso de los arrendamientos que anteriormente eran operativos y que cumplen con las condiciones de NIIF 16, el pasivo se calculó descontando los flujos de caja futuros, desde el 01 de enero de 2019

hacia adelante, utilizando para ello, una tasa de interés indexada a la IBR, cuyo diferencia equivale al spread promedio del costo de captación que usualmente se ofrece al promedio de los clientes para el plazo evaluado. (ver nota 13).

12. Política de Contabilidad de Coberturas

El Banco no desarrolla operaciones de derivados con fines de especulación, o como negocio para obtener beneficios por los cambios en las tasas de interés de corto plazo. No obstante, producto de la aprobación de un crédito equivalente a USD \$50 millones de dólares, se implementó la Política de Contabilidad Coberturas, aplicado lo establecido en la NIIF 9 (Instrumentos Financieros), lo cual permite definir el marco normativo para la estrategia de gestión de riesgo cambiario y de mercado, reduciendo la volatilidad en el Estado de Resultado Integral.

En este sentido, dado que la moneda funcional y operativa del Banco es el peso Colombiano, y que las tasas de interés de la cartera de créditos están originadas en su mayoría en tasa variable, indexadas a la IBR; el Banco contrató un derivado de cobertura con la misma entidad emisora, garantizando una contrapartida idéntica en términos de montos, amortización, plazos y flujos contractuales de la operación, que adicional a cambiar la posición pasiva en moneda extranjera a pesos, se efectuó a tasa variable IBR. De esta forma, se mitiga el riesgo de contraparte, crédito y mercado al tener calzadas las posiciones activas y pasivas con la misma entidad, la cual goza de los más altos estándares y calificaciones de riesgo de crédito, realizado bajo las mismas condiciones financieras y faciales del instrumento de fondeo.

La aplicación de la contabilidad de coberturas, le permite al Banco registrar la parte de la ganancia o pérdida en diferencia en cambio en el Otro Resultados Integral (ORI). El derivado, es medido al valor razonable y las ganancias o pérdidas del mismo es reconocida en el Estado de Resultados Integral. Por efectos de la metodología de valoración establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia, en particular a lo referido en el Capítulo XVIII de la Circular Básica Contable y Financiera, el Banco realiza ajuste al valor razonable por riesgo de contraparte, en este sentido, si la posición neta es de naturaleza activa, se realiza un registro neto por desvalorización del portafolio (efecto del CVA¹ por sus siglas en ingles), o por valorización si el neto es de naturaleza pasiva, (efecto del DVA² por sus siglas en ingles).

Con corte a 31 de diciembre de 2023, la posición de cobertura no representó una proporción significativa del activo total, alcanzando únicamente el 0,0010% de la estructura global. En septiembre de 2024, el Banco completó los pagos de esta obligación, lo que resultó en la finalización de la cobertura con la entidad correspondiente, con una eficacia del 100%.

13. Utilidad neta por acción básica

La utilidad neta por acción básica se calcula con base en el promedio simple o ponderado del número de acciones suscritas y pagadas en circulación al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las cuales corresponden a la suma de 5.394.543.271, de igual forma el banco no presenta efectos dilusivos en razón a que no posee instrumentos con dichos efectos.

1 Credit valuation adjustment (CVA) es el valor de mercado del riesgo de crédito de contraparte.

2 Debit valuation adjustment (DVA) es el valor de mercado del riesgo de crédito propio

14. Normas Emitidas no Efectivas

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo publicó el Decreto 1611 de 2022* por el cual se realizan una serie de modificaciones al “Anexo Técnico 2022, de las Normas Internacionales de Información Financiera, Grupo 1” contenido en el Decreto 2420 de 2015.

El Decreto modifica tres Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y una Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) al introducir las interpretaciones y enmiendas emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) durante el primer semestre del 2021.

A continuación, las normas modificadas y algunos de los cambios introducidos:

Enmienda a la NIIF 16 - Arrendamientos: Modificación en la contabilidad de arrendamientos de corto plazo y activos de bajo valor

- **Fecha de entrada en vigor:** 1 de enero de 2024
- La enmienda otorga una exención adicional en el tratamiento de los arrendamientos de corto plazo y activos de bajo valor, permitiendo que estos se reconozcan como un gasto en lugar de tener que contabilizar un derecho de uso y un pasivo.

Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros (Enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7)

- **Fecha de entrada en vigor:** 1 de enero de 2026
- La enmienda realiza modificaciones que incluyen la posibilidad de liquidar pasivos financieros mediante sistemas de pago electrónicos y establecen criterios más claros para evaluar las características de flujo de efectivo de los activos financieros, especialmente aquellos con elementos vinculados a la sostenibilidad.

Presentación y Revelaciones en los Estados Financieros (NIIF 18)

- **Fecha de entrada en vigor:** 1 de enero de 2027
- La nueva norma introduce los siguientes requisitos clave:
 - Clasificación de ingresos y gastos en cinco categorías dentro del estado de resultados: operativas, financiación, operaciones discontinuadas e impuestos. También se requiere la presentación de un nuevo subtotal de utilidad operativa. No se verá afectado el resultado neto de la entidad.
 - Mediciones del desempeño definidas por la gerencia (MPMs, por sus siglas en inglés) deberán revelarse en una única nota dentro de los estados financieros.
 - Mayor claridad en la agrupación de información en los estados financieros.

Nota 4 - Sistema Integral de Administración de Riesgo (SIAR)

La gestión del riesgo del Banco, se encuentra regulada por lo establecido en el Capítulo XXI de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia, actualizada con la Circular Externa 018 de 22 de septiembre de 2021, donde se han integrado los sistemas de riesgos, como Riesgo de Crédito y/o Contraparte, Riesgo Mercado, Riesgo de Liquidez, Riesgo Operativo, Riesgo País, Crédito, Mercado, Operativo, Liquidez, Contraparte, Garantías Seguros,

País, Agregación de datos y Riesgo de tasa de interés de libro bancario, bajo un marco y gobierno de riesgos unificado, con la incorporación de los componentes de agregación de Datos, que busca crear un repositorio consolidado de información relacionada con los sistemas de gestión de riesgos, en el cual se pueda obtener de manera rápida, completa y confiable la información por línea de negocio, filial, sector, grupo económico, factor de riesgo y nivel consolidado, entre otros, la agregación de riesgos hace referencia a la incorporación de una medición única de la exposición al riesgo que se genera desde las diferentes tipología.

Los principales objetivos establecidos en el SIAR, son los siguientes:

- Establecer y fomentar una cultura de riesgo.
- Diseñar, implementar y monitorear el marco de apetito de riesgo y la estrategia para su ejecución
- Articular la gestión de riesgos con el plan del negocio, los niveles de capital y liquidez y el apetito de riesgo.
- Identificar, medir, controlar y monitorear oportuna e integralmente los riesgos inherentes al desarrollo del negocio. (incluidos los derivados de la administración de terceros).
- Contribuir en la evaluación de la suficiencia de capital y liquidez.
- Guardar coherencia entre sus políticas de gestión de riesgos y las de sus subordinadas, cuando aplique.

El proceso de gestión de riesgos a los que se expone el Banco Finandina se enmarca en la aplicación de las políticas generales y los procedimientos claramente definidos por la Junta Directiva y la Alta Gerencia quienes, a través de los diferentes órganos de control interno y comités creados para tal propósito, evalúan el nivel y perfil del riesgo asociado a las distintas actividades y operaciones del Banco. Estos órganos de control interno suministran a la Junta Directiva y a la Alta Dirección, información, elementos de juicio y propuestas tendientes a garantizar una adecuada administración de los riesgos.

Los procesos de identificación, medición, control y monitoreo de cada uno de los riesgos a los que se expone el Banco, son desarrollados y administrados por distintas áreas, de acuerdo con la estructura organizacional del Banco.

Para cuantificar el nivel de riesgo de las operaciones, se cuenta con sistemas automatizados y manuales que incorporan los criterios, metodologías y políticas de medición del riesgo, fijadas por la Alta Dirección y aprobadas por la Junta Directiva, en cumplimiento de los estándares exigidos por la Superintendencia Financiera de Colombia. Las políticas y los procedimientos para la administración de los distintos riesgos son periódicamente actualizados, con el fin de ajustarlos a las nuevas condiciones y circunstancias del mercado.

A raíz de la situación de emergencia sanitaria, la estrategia de gestión de riesgo no ha cambiado, el Banco efectuó bajo las normatividades emitidas por la superintendencia financiera los cambios requeridos para atender adecuadamente a los deudores en dicha emergencia, reconocer el riesgo y monitorear adecuadamente la cartera.

Estructura organizacional de la administración del riesgo

Respecto a la estructura organizacional, en un primer nivel se encuentra la Junta Directiva que en términos generales aprueba las políticas de gestión de riesgos, y todo el marco rector en el que se gestiona el riesgo, las etapas, elementos y el perfil de riesgo del Banco. Para estos efectos, la Junta Directiva se apoya en los Comités de Auditoría y Riesgos de dicho órgano, así como en los

informes y reportes que gestiona la administración respecto de la identificación, medición, control y monitoreo de los diferentes riesgos.

Los comités de riesgos de la Administración, son órganos colegiados en los cuales la Junta Directiva delega la gestión de la administración de los riesgos, su objetivo principal es que las áreas de negocio ejecuten correctamente la estrategia de gestión de riesgo aprobada para cada uno de los 6 sistemas de administración del riesgo (Operativo, Crédito, Mercado, Liquidez, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y Atención al Consumidor Financiero).

De igual manera, se han establecido comités que suministran a la Junta Directiva y a la Alta Gerencia información, elementos de juicio y propuestas tendientes a garantizar que el sistema de control interno se ajusta a las necesidades de la entidad en desarrollo de su objeto social. El comité de riesgos de crédito es el encargado de evaluar, aprobar y/o proponer a la Junta Directiva, las políticas crediticias y realizar el seguimiento y control de la gestión en la administración del riesgo de crédito, y evaluar las líneas de crédito e inversión para el desarrollo de las operaciones de tesorería

El comité de riesgo operativo es responsable de analizar y hacer seguimiento a la Gestión de Riesgo Operacional, según lo establecido en Capítulo XXXI Sistema Integral De Administración De Riesgos (SIAR), actualizado en Circular Externa 018 de 2021 de septiembre de 2021, que incluye además los planes de continuidad de negocio, además se hace seguimiento al Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT). El Comité de Riesgos Financieros es responsable de realizar seguimiento y control de la gestión en la administración de riesgos de mercado y de liquidez a través de la evaluación de las inversiones, los flujos de caja y la disponibilidad de recursos.

Dada la importancia de los sistemas de administración de riesgo en el Banco y con el objeto de asegurar una adecuada gestión, se ha articulado una estructura en tres niveles: el Front Office encargado de la gestión de mostrador, negociación y manejo de clientes, Middle Office enfocado en la implantación y administración del riesgo y el Back Office, encargado del procesamiento y registro de la información. Los tres niveles aseguran la independencia y desagregación de funciones que conllevan a una adecuada información y gestión para la toma de decisiones en todos los niveles.

El Banco cuenta con un área de auditoría interna encargada de desarrollar la actividad de control interno. Dicha área se encarga igualmente de supervisar las tareas de administración de riesgos llevadas a cabo por los comités y por las diferentes áreas.

Riesgo de crédito y/o contraparte

El Banco Finandina cuenta con un Sistema de gestión de riesgo de crédito, sustentado en el Capítulo XXXI Sistema Integral De Administración De Riesgos (SIAR), actualizado en Circular Externa 018 de 2021 de septiembre de 2021, donde se han integrado los sistemas de riesgos. El objetivo del SARC es mitigar la pérdida por el incumplimiento en el pago de los créditos otorgados.

Para determinar cupos y limitar por producto y por instrumento financiero el riesgo del portafolio, se analizan los estados financieros de los establecimientos de crédito, así como los indicadores de liquidez, rentabilidad, eficiencia financiera, apalancamiento y calificación otorgada por una sociedad calificadora de riesgos.

En el Manual SARC están claramente establecidas las políticas, procesos y metodologías, que buscan mitigar el riesgo de crédito, abarcando el ciclo completo de vida de las operaciones: otorgamiento, seguimiento, control y recuperación; donde se encuentran descritos todos los elementos que componen el SARC de acuerdo con la norma.

La confiabilidad de estos modelos varía a través del tiempo y está circunscrita a la calidad de la información y documentación suministrada. Por lo anterior, periódicamente se solicita a los clientes de mayor tamaño la actualización de los estados financieros para su análisis.

Riesgo de Crédito

Este sistema se encuentra enmarcado por lo establecido en el Capítulo XXXI Sistema Integral De Administración De Riesgos (SIAR), actualizado en Circular Externa 018 de 2021 de septiembre de 2021 y busca mitigar la exposición a las pérdidas de cartera por impago de los deudores.

En el otorgamiento el Banco cuenta con modelos internos que permiten establecer el resultado que espera arrojar en su actividad crediticia y determinar matemáticamente la probabilidad que un crédito no sea atendido adecuadamente. No obstante, la decisión de crédito surge del análisis de la capacidad de pago, la solvencia, moralidad, las características particulares de la actividad del cliente y de la aplicación de procesos de verificación para evitar posibles fraudes y suplantaciones.

En el seguimiento y control la Gerencia de Riesgo de Crédito realiza un constante monitoreo del portafolio y propone con base en estudios técnicos, políticas, metodologías, procedimientos y/o herramientas que son sujetos a la consideración del Comité SARC. Adicionalmente el comité de cartera evalúa la calificación de créditos de montos importantes.

Para la constitución de provisiones de la cartera comercial y de consumo el Banco adopta la aplicación de los modelos de referencia desarrollados por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Circular Externa 100 de 1995.

Durante el 2023, el Banco realizó algunos ajustes referentes a la política de otorgamiento de crédito con el objetivo de dar mayor precisión a las condiciones básicas que se deben tener en cuenta según el tipo de crédito (condiciones de financiamiento, perfil del cliente, documentación, entre otras). De igual manera, se desarrollaron nuevas metodologías de seguimiento de crédito por medio de herramientas de inteligencia de negocios, logrando de este modo fortalecer el análisis de la cartera del Banco proporcionando soluciones tempranas y eficientes.

En la recuperación del área de cartera se complementó el proceso estadístico de asignación de llamadas, profundizando su nivel de gestión y segmentación por medio de su modelo dinámico de seguimiento que optimiza la gestión de cobro, y adicionalmente se fortalecieron los procesos con el fin de dar mayor claridad a las diferentes alternativas y procedimientos de recuperación de cartera. Sobre la cartera judicial se realiza una permanente gestión para evitar el rodamiento de operaciones y lograr la normalización de los créditos.

El resultado de la administración de cartera y la exposición de riesgo de crédito del Banco se relacionan en la nota 9 y sus anexos.

Riesgo de mercado

La gestión del riesgo de mercado está regulada por lo establecido en el Capítulo XXXI Sistema Integral De Administración De Riesgos (SIAR), actualizado en Circular Externa 018 de 2021 de septiembre de 2021. En dicha normativa se instruye a las entidades vigiladas para la implementación de un Sistema de Administración de Riesgos de Mercado (SARM), con el cual se busca mitigar las pérdidas asociadas a la disminución del valor de los portafolios, ocurridos como consecuencia de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones dentro y fuera del balance. En el SARM se establecen políticas, procedimientos y metodologías que permiten identificar, medir, gestionar y controlar el riesgo de mercado.

El objetivo primordial de la administración del riesgo de mercado, es minimizar el impacto que los movimientos en las tasas de interés y cambio puedan generar sobre el patrimonio del Banco.

Para el cálculo del riesgo de mercado la metodología tiene en cuenta las posiciones incluidas en el libro de tesorería, que corresponde a inversiones que en su modelo de negocio pueden ser negociadas en el mercado en el corto plazo (portafolio de inversiones negociables y aquellas asociadas al tipo de cambio incluidas en el libro bancario).

Las inversiones incluidas en el libro de tesorería son de corto plazo (menores a un año) y representan el 77.97% del portafolio, el cálculo del riesgo de mercado realizado con base en el modelo estándar definido en el capítulo XXI de la Circular Básica Contable emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, es el siguiente:

Libro de la tesorería	Valor a mercado a 31 de diciembre de 2024	VeR	Valor a mercado a 31 de diciembre de 2023	VeR
Inversiones en moneda legal	17.701	498	29.579	280
Inversiones en cartera colectivas	1.839	134	1.369	8
Total	19.540	632	30.948	288

La incidencia del riesgo de mercado en relación con el patrimonio técnico es de tan solo 0,61% para diciembre de 2024.

A continuación, se muestran los valores promedio del portafolio de tesorería correspondiente al cuarto trimestre de 2024, así:

	Inversiones en moneda legal libro de tesorería	Inversiones en cartera colectivas disponibles a la vista
Valor Máximo	32.179	1.280
Valor Mínimo	6	23
Promedio	3.896	293

El modelo de negocio no prevé el desarrollo estratégico de un portafolio de inversiones en el libro de Tesorería, por tanto, la exposición a riesgo de mercado no es material y no afecta la posición del modelo en términos de su rentabilidad y efecto en el estado de resultados. En este sentido, no se contemplan cambios materiales futuros sobre dicha estructura, y por ende no se sensibiliza.

Riesgo de tasa de cambio

Dentro de su modelo de negocio, el Banco estratégicamente no desarrolla operaciones, ni cuenta con activos y pasivos monetarios en moneda extranjera.

Riesgo de liquidez

El Banco cuenta con un sistema de gestión de Riesgo de Liquidez robusto y eficiente, en general mantiene posiciones superavitarias de dinero en el balance, que están disponibles en cuentas de ahorro, corriente o inversiones realizables a la vista. De esta forma, cuenta con activos de alta calidad en los términos del IRL (Indicador de riesgo de liquidez) que en promedio se ubican sobre un

9% del activo total, así como títulos emitidos y garantizados por la Nación y deuda privada de las más altas calificaciones de riesgo, con los cuales es posible acceder a los instrumentos de liquidez que ofrece el Banco de la República.

El Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL) es la herramienta fundamental para identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente el riesgo de liquidez al cual se expone permanentemente el Banco. Contiene las políticas, procedimientos, documentación, funciones, estructura y demás elementos empleados por el Banco, para garantizar una adecuada administración y gestión del riesgo de liquidez.

El riesgo de liquidez se entiende como la contingencia de no poder cumplir de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago en las fechas correspondientes, debido a la insuficiencia de recursos líquidos o a la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo.

Las operaciones del Banco reflejaron un indicador de medición de riesgo de liquidez, estable y adecuado para la estructura del balance, ubicándose al cierre de diciembre de 2024 y 2023, de la siguiente manera:

Fecha de Reporte de la Información	IRL a 7 días (monto)	IRL a 30 días (monto)	IRL a 7 días (razón financiera)	IRL a 30 días (razón financiera)
Diciembre de 2024	228.895	101.600	1396%	170%
Diciembre de 2023	203.637	80.534	1656%	159%

Desde la implementación del SARL, los niveles históricos observados en el reporte y cálculo del IRL, reflejan el importante y permanente esfuerzo que realiza el Banco en la administración de la liquidez, dada la relevancia que el máximo órgano y la Administración de la entidad le han asignado a la administración de dicho riesgo.

Lo anterior refleja que, para el Banco, siempre ha sido prioridad mantener recursos líquidos suficientes que permitan atender oportunamente sus obligaciones sin incurrir en pérdidas.

La madurez de los vencimientos contractuales de mayor relevancia en términos del IRL, en las notas 8 y 16 se detalla la maduración de los principales rubros contractuales del Banco.

De igual Forma el Banco viene realizando el cálculo del Coeficiente de Fondeo Estable Neto (CFEN), según la circular externa 019 del 2019, donde se mide la estructura y estabilidad de las fuentes de fondeo del banco, buscando mantener una estructura a largo plazo sobre los vencimientos de la entidad, así mismo promoviendo una reducción en riesgo en cuanto a la inversión en activos de difícil convertibilidad.

De esta forma dentro el comportamiento del Indicador del CFEN, el banco ha procurado mantener los niveles de fondeo disponible sobre posiciones pasivas con duración sobre los 90, 360 y 520 días, optimizando las posiciones a largo plazo y reflejando un comportamiento estable de los niveles de liquidez de la entidad sobre los recursos disponibles a un año, minimizando el riesgo sobre los vencimientos del activo a corto plazo dentro de su recuperación, de esta forma el indicador de CFEN se ubicó al cierre del 2024 y 2023 de la siguiente manera:

	Diciembre 31 de 2024	Diciembre 31 de 2023
Coefficiente de Fondeo Disponible	3.264.252	3.192.709
Coefficiente de Fondeo Requerido	2.869.536	3.015.141
Indicador de CFEN	113,76%	105,89%

Informe de gestión sistema de administración de riesgo operativo

Banco Finandina S.A. BIC. cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Operativo orientado a mitigar las pérdidas económicas, de imagen, legales, reputacional u operativas que se puedan generar por el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o acontecimientos externos y amenacen la operatividad normal del negocio.

Este modelo de riesgos está compuesto por elementos mínimos (políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, el registro de eventos de riesgo operativo, órganos de control, plataforma tecnológica, divulgación de información y capacitación) mediante los cuales se busca obtener una efectiva y eficiente administración del riesgo operativo.

La identificación, medición, control y monitoreo son las etapas básicas que permiten prevenir el riesgo operativo de manera dinámica. Estas se complementan con el reporte de eventos de riesgos ya materializados y las posibles pérdidas en que pudiera incurrir la institución.

El Banco cuenta con matrices de riesgo operativo elaboradas por la unidad de riesgo operativo en conjunto con los responsables de los procesos que componen la cadena de valor, y bajo la metodología internacional ISO 31000 “Dirección de Riesgos, Principios y Directrices”. Esta gestión tuvo cambios positivos a nivel estratégico y operativo, permitiendo enfocar la gestión prioritaria hacia los riesgos más críticos que generan mayor impacto, en la medida que podría afectar el cumplimiento de los objetivos del Banco.

En 2024, el Banco experimentó un total de 108 eventos de riesgo operacional que afectaron sus estados financieros, lo que representa un aumento del 74,19% en comparación con los 62 eventos registrados en 2023. De manera más significativa, el monto registrado en las cuentas de pérdidas por riesgo operacional alcanzó los \$1.067 millones en 2024, lo que refleja un incremento del 183% respecto a los \$377 millones reportados en 2023.

En cuanto a la distribución de los eventos de riesgo operacional, la categoría de Fraude Interno fue la de mayor impacto en 2024, con una participación del 37% dentro del total de eventos que generaron pérdida, en comparación con el 44% registrado en 2023. Esta variación de 7% refleja una disminución relativa en la incidencia de fraude interno. Sin embargo, el Fraude Externo experimentó un aumento, pasando del 29% en 2023 al 37% en 2024, lo que representa un incremento del 8% en su participación.

Gestión de Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario.

El Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario se refiere al riesgo actual o prospectivo para el capital y las ganancias de la entidad que surge de movimientos adversos en las tasas de interés que afecta las posiciones del libro bancario.

En diciembre de 2024, entró en vigencia la normativa que incluye el monitoreo del riesgo estructural de balance de tasa de interés, que incluye la medición del impacto del Valor Económico del

Patrimonio (VEP) ante movimientos de tasa, así como el efecto que estos movimientos tienen en Margen Neto de Interés (MNI).

El banco ha implementado la metodología estándar definida en el capítulo XXXI de la Circular Básica contable y financiera anexo 15. De igual forma, el definió los límites internos de tolerancia al riesgo, considerando también los establecidos por la norma.

Como resultado de la aplicación de los escenarios y perturbaciones de las tasas de interés para diciembre de 2024, se registra un límite de 12.69% en relación con el Patrimonio Básico (PBO+ PBA), cuyo límite se encuentra dentro de los parámetros establecidos en el Marco de Apetito del Riesgo y por supuesto en los límites de la norma (15%). De igual forma, el MNI se encuentra dentro de los límites definidos en MAR. Lo anterior, refleja la adecuada gestión que el banco está haciendo de su exposición al RTILB.

ESCENARIO	DESCRIPCIÓN	DELTA_VEP	Lim. regulatorio
		Millones	
0	Base		
1	Subida en paralelo	\$ 49.813	12,69%
2	Bajada en paralelo	\$ 0	0,00%
3	Inclinación de la pendiente	\$ 0	0,00%
4	Aplanamiento de la pendiente	\$ 24.420	6,22%
5	Subida de la tasa a lo corto	\$ 24.943	6,35%
6	Bajada de la tasa a lo corto	\$ 0	0,00%

MONEDA	ESCENARIO	DELTA_MNI	MEDIDA_RTILB
COP	0	0	0
COP	1	\$ 1.608	1
COP	2	0	0

Sistema de Administración para el Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo – SARLAFT.

El Banco cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo como parte de su cultura Organizacional. Este sistema está basado en etapas, elementos e instrumentos difundidos a través de políticas y procedimientos orientados a la prevención, detección y reporte de operaciones relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo, el cual está contemplado en lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, y adopta de esta forma las recomendaciones y mejores prácticas internacionales para mitigar este riesgo de acuerdo al modelo de negocio.

Las políticas, controles y procedimientos son gestionados dentro de un marco de administración del riesgo, tomando acciones que buscan la debida diligencia para prevenir el uso del Banco Finan-

dina con fines ilícitos. Dichas acciones incluyen entre otros aspectos el debido conocimiento del cliente y de sus operaciones

Objetivo del sistema

Las medidas adoptadas por el Banco, tienen por objeto prevenir y controlar la materialización de riesgos de lavado de activos y de financiación del terrorismo, así como mitigar el impacto de sus riesgos asociados, es decir, el riesgo legal, operativo, de contagio y reputacional con un enfoque basado en el riesgo, consistente con el negocio y proporcional frente al tamaño y riesgo al que se enfrente la entidad, asegurando el cumplimiento de los requerimientos legales y regulatorios pertinentes.

Políticas generales del sistema

El SARLAFT implementado por el Banco hace parte integral de la estructura de riesgo del mismo y sus políticas y procedimientos son de obligatoria aplicación por todos los funcionarios de la entidad en todos los niveles.

Los órganos de administración y de control, el Oficial de Cumplimiento y todos los funcionarios, deben asegurar el cumplimiento de lo dispuesto en las políticas y procedimientos del SARLAFT, así como en las disposiciones legales.

El cumplimiento de las normas en materia de administración de riesgo de lavado de activos y de financiación del terrorismo debe anteponerse al cumplimiento de las metas comerciales.

La omisión o incumplimiento de las políticas y procedimientos del SARLAFT, se considera como una violación de las obligaciones de los empleados del Banco y como consecuencia, son extensibles las sanciones previstas en el reglamento interno de trabajo, entre las cuales se encuentran: amonestación, sanción o despido del funcionario y se llevan a cabo de acuerdo con los procedimientos establecidos por la Gerencia de Talento Humano.

FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)

El Banco Finandina S.A. BIC, está comprometido con el cumplimiento de las normas locales y los estándares internacionales, por lo cual reitera su apoyo a la política de colaboración con las disposiciones del Gobierno de los Estados Unidos. En este sentido ha desarrollado políticas, procesos y procedimientos para implementar la Ley FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act).

Sobre el particular, el Banco se encuentra en capacidad de cumplir con los procesos previstos en el Título 26, Subtítulo A, Capítulo 4 del Código de Rentas de los Estados Unidos, los cuales son: Identificación de Clientes Nuevos y Pre-Existentes, Debida Diligencia y Reporte a las autoridades competentes de las personas que trata dicha norma, entre otros.

Así mismo, el Banco cumple con las recomendaciones sobre la Ley FATCA, dadas por la Superintendencia Financiera de Colombia a través de la Carta Circular 62 de 2013.

Informe de gestión sistema de atención al consumidor financiero - SAC

El Sistema de Atención al Consumidor Financiero con el que cuenta el Banco Finandina S.A. BIC., tiene como objetivos consolidar una cultura de atención, respeto y servicio a nuestros consumidores financieros, suministrando información adecuada y fortaleciendo los procedimientos para la atención de quejas y reclamos, propiciando la protección de sus derechos.

La metodología SAC, cuenta con los elementos mínimos para su efectiva implementación (políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, infraestructura, capacitación, educación financiera e información al consumidor financiero). Por medio de estos elementos, se instruye de forma organizada la administración del SAC en el Banco Finandina S.A. BIC.

Con el fin de establecer metas y objetivos concretos que puedan incidir en la debida atención y protección a los consumidores financieros, el SAC, cuenta con las etapas de identificación, medición, control y monitoreo. Estas etapas, están basadas en hechos o situaciones que puedan afectar la debida atención y protección del consumidor financiero.

Informe de Gestión Sistema de Control Interno – SCI.

De conformidad con las disposiciones contenidas en el numeral 4.5. del Capítulo IV del Título I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, La Auditoría Interna desarrolló sus actividades conforme al Plan Anual de Auditoría, aprobado por el Comité de Auditoría de la Junta Directiva, siguiendo los principios de objetividad e independencia requeridos por las normas aplicables. Dicho plan contempló la evaluación integral del ambiente de control, la gestión de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y el seguimiento y monitoreo, elementos fundamentales del SCI. No se presentaron limitaciones en el acceso a información ni obstáculos significativos para el desempeño de las evaluaciones. El Comité de Auditoría realizó un seguimiento trimestral a los avances en la ejecución del plan, revisando los informes periódicos de resultados, las oportunidades de mejora reportadas por la Auditoría Interna y el estado de los planes de acción establecidos por la Administración.

Una vez evaluados los procesos, no se identificaron deficiencias significativas, lo que indica que los procedimientos implementados y los controles establecidos ofrecen un nivel adecuado de seguridad para cumplir con los objetivos operativos, garantizar la confiabilidad de la información financiera y cumplir con las normativas aplicables al banco, definidas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Esta apreciación se basa en los resultados obtenidos durante las revisiones realizadas y en la efectividad del diseño de los controles existentes al momento de la evaluación por parte de la Auditoría Interna.

En conclusión, el banco cumple con las normas contables y financieras, asegurándose de que sus procesos y sistemas estén alineados con los lineamientos y políticas internas vigentes. Los sistemas utilizados son de calidad, lo que permite cumplir con las regulaciones de manera eficiente y confiable. Además, la estructura organizacional está diseñada de manera adecuada para apoyar el logro de los objetivos estratégicos del banco.

Finalmente, los resultados de la evaluación muestran que el Sistema de Control Interno del banco funciona de manera adecuada y cumple con su propósito de proteger las operaciones, asegurar la transparencia y apoyar el logro de sus objetivos. Los controles establecidos son efectivos y permiten identificar y manejar riesgos de forma oportuna, brindando confianza en la información y en los procesos del banco

Riesgo Legal

Las operaciones del Banco se encuentran generalmente formalizadas en contratos y cumplen con las normas legales y las políticas del Banco. La Administración no tiene conocimiento de situaciones que eventualmente contravengan disposiciones legales o políticas internas de la entidad.

Nota 5 - Gobierno corporativo

El Banco Finandina cuenta con una estructura de gobierno corporativo adecuada que le permite administrar con integridad, responsabilidad y transparencia las operaciones derivadas de su objeto social y los riesgos a los que está expuesto como entidad financiera.

Los elementos que integran el gobierno corporativo se encuentran regulados en el Código de Gobierno Corporativo que fue aprobado por la Junta Directiva y en el que se regulan específicamente aspectos relativos a la estructura de gobierno, mecanismos de transparencia y acceso a la información, derechos y reglas de conducta de los accionistas, responsabilidades y reglas de conducta de los órganos de administración, control de la actividad de los administradores y principales ejecutivos del Banco, mecanismos de divulgación de la información y de control interno. El conjunto de estas disposiciones permite la prevención, el manejo y la divulgación de los conflictos de interés, entre otros aspectos indispensables para el adecuado funcionamiento de la Entidad.

De acuerdo con el marco regulatorio interno que se encuentra vigente, la Asamblea General de Accionistas cuenta con términos razonables para su convocatoria, canales suficientes de convocatoria e información a los accionistas. Las disposiciones que regulan su marcha permiten la materialización de sus fines y el adecuado funcionamiento del gobierno corporativo en general, en aspectos tales como, la realización de evaluaciones a la gestión de la Junta Directiva y sus miembros. En el mismo sentido y de acuerdo con lo previsto en las disposiciones vigentes que regulan la actividad bancaria y las mejores prácticas del Código País, el Banco cuenta con comités permanentes de Riesgos, Auditoría y de Gobierno Corporativo y Desarrollo Sostenible como órganos de apoyo de la Junta Directiva, los cuales cuentan con las funciones previstas como mejores prácticas por el Código de Mejores Prácticas Corporativas- Código País, y que se encuentran contenidas en los respectivos reglamentos internos. Adicionalmente, Finandina cuenta con un reglamento de operaciones con vinculados económicos y un mapa de estos vinculados, con el fin de que las operaciones a realizar con estas personas surtan los procesos de validación y aprobación regulados en dicho documento.

Las más recientes modificaciones realizadas al Reglamento de Funcionamiento de la Junta Directiva incorporaron políticas y procedimientos para la revisión de las funciones y responsabilidades con el fin de implementar las disposiciones relativas al fortalecimiento del Sistema de Control Interno de las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera.

El Banco cuenta con un Código de Ética y Conducta que contempla los principios y valores que orientan la gestión del Banco, los deberes de sus administradores y empleados, el procedimiento de divulgación y resolución de los conflictos de interés en los que se vean involucrados los administradores y empleados, el manejo de la información del Banco y de sus clientes, las normas de comportamiento y conducta de los empleados y directivos, y el régimen disciplinario y sancionatorio que les es aplicable.

Con la incorporación de las nuevas medidas de gobierno corporativo, el Banco se sitúa en los niveles más altos de adopción de los estándares del Código País para los emisores de valores de Colombia.

Durante el periodo el Banco diligenció y publicó oportunamente el reporte de implementación de las Mejores Prácticas Corporativas, de conformidad con las instrucciones impartidas en la Circular Externa 028 de 2014, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En cumplimiento a lo dispuesto en el párrafo del artículo 47 de la Ley 964 de 2.005, y a lo señalado en el numeral 7.6.1 de la Circular Externa 038 de 2.009, se informa que los mecanismos y procedimientos establecidos por la Administración para el control y adecuada revelación de la in-

formación financiera operaron correctamente, de tal forma que se aseguró que dicha información correspondiera a la realidad contable, jurídica y financiera de la sociedad conocida por los administradores en el momento de la elaboración de este informe.

Atendiendo a lo dispuesto en los Decretos 3341 de 2.009 y 2775 de 2.010, el Banco Finandina publicó en su página web un informe de Responsabilidad Social Corporativa, el cual incorpora los programas adelantados por el Banco para la atención de los sectores menos favorecidos.

Comité de Gobierno Corporativo y Desarrollo Sostenible

Durante 2023 el Comité realizó seguimiento a cada una de las acciones desarrolladas por el Banco en el frente de la sostenibilidad que abarcó los siguientes temas: (i) Análisis de doble materialidad; (ii) Adhesión a Pacto Global de la ONU; (iii) Elaboración del plan de trabajo para la recertificación de Sistema B bajo la metodología Impact Assessment; (iv) Certificación de Carbono Neutralidad; (v) Estrategia de planeación ESG; (vi) Estrategia de reputación y posicionamiento con base en la ruta de sostenibilidad del Banco; (vii) Avance del cumplimiento de compromisos asociados a la condición de sociedad BIC; (viii) Reporte de gestión bajo la metodología estándar Global Reporting Initiative – GRI; (ix) Revisión de las modificaciones al Sistema de Control Interno y su implicación en los documentos de gobierno del Banco; y (x) Formulación del Reglamento de Funcionamiento del Comité de Gobierno Corporativo y Desarrollo Sostenible. Adicionalmente y en lo que respecta a sus labores básicas de seguimiento al funcionamiento del gobierno corporativo de la entidad, en el año 2024 el comité analizó el resultado de la Autoevaluación de la Junta y de sus comités para el año inmediatamente anterior.

Junta Directiva y Alta Gerencia

La Junta Directiva y la Alta Gerencia como órganos de Administración del Banco, conocen la responsabilidad que conlleva la administración y el manejo de los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesto el Banco; así mismo, están enterados de los procesos y de la estructura de los negocios del Banco con el propósito de brindar el apoyo necesario y efectuar un adecuado seguimiento y monitoreo a los mismos, los cuales realiza directamente y a través de los diferentes comités de la Junta y de la Administración.

La Junta Directiva, el Comité de Auditoría de la Junta Directiva, el Comité de Riesgos de la Junta Directiva, el Comité de Riesgos Financieros, el Comité de Riesgo SARC, entre otros, de acuerdo con sus competencias y atribuciones, definen las políticas y el perfil de los diferentes riesgos a los que se expone la entidad, a la vez que aprueban los límites de las operaciones.

Políticas y división de funciones

La política de gestión de riesgos es impartida por la Junta Directiva y es integral en la medida que considera la gestión de riesgos de las actividades de la sociedad.

Las diferentes Gerencias y/o Comités de Control Interno tienen a su cargo la identificación, estimación, administración y control de los riesgos inherentes a los diferentes negocios del Banco. Su objetivo primordial es minimizarlos a través de un adecuado control y monitoreo, de acuerdo con las disposiciones que regulan los diferentes sistemas de administración de riesgos.

Las políticas impartidas por la alta dirección, incluyendo aquellas referidas a la administración de riesgos, han sido analizadas y existe claridad sobre el alcance de cada una de ellas.

Reportes a la Junta Directiva

Periódicamente la Alta Gerencia, los comités de la Junta Directiva o dicho órgano, según sea el caso, son informados acerca de las principales posiciones en riesgo, mediante reportes que son claros, concisos y precisos. La Junta Directiva tiene conocimiento y aprueba las operaciones realizadas con vinculados económicos cuando las normas legales y características así lo exigen, en los términos fijados por el Reglamento de Operaciones con Vinculados y conoce de las operaciones cuya cuantía así lo amerita.

Infraestructura tecnológica

Desde el área de Desarrollo se entregaron a producción funcionalidades mejoradas y nuevos servicios que han facilitado los procesos internos de las diferentes áreas, así como la atención y/o autogestión del cliente a través de los canales de Banca Virtual, App móvil y Centro de Experiencia Telefónica, en línea con los objetivos del plan estratégico del Banco. En materia de infraestructura tecnológica, se aseguró la disponibilidad de la información y el crecimiento ordenado mediante la renovación tecnológica de la infraestructura de servidores que soportan las aplicaciones y las bases de datos de la operación del Banco. En relación con protección de datos, seguridad de la información y Ciberseguridad, se realizaron considerables inversiones en la optimización de los equipos de seguridad y de las aplicaciones para monitoreo, control y cumplimiento regulatorio.

Metodología para medición de riesgos

Los diferentes tipos de riesgo se identifican mediante metodologías, procedimientos e instructivos, con diferentes grados de confiabilidad. El nivel de confiabilidad de estas herramientas varía en el tiempo y está acorde con la información suministrada y con el grado de fidelidad de esta última. Se utilizan diferentes sistemas de medición con base en herramientas estadísticas que permiten determinar en forma confiable las distintas posiciones de riesgo.

Los riesgos son monitoreados a través de reportes periódicos que son elaborados por el “Middle Office” y otras áreas, para ser enviados a la Alta Gerencia.

Estructura organizacional

En el manejo de riesgos de Tesorería existe independencia entre las áreas de negociación, control de riesgos y contabilización. Dichas áreas dependen directa o indirectamente del Gerente General, quien tiene jerarquía sobre todos los procesos.

Recurso humano

Las personas involucradas con el área de riesgos cuentan con la preparación y experiencia necesarias para atender el riesgo a su cargo, el cual es supervisado y monitoreado por la Alta Gerencia y los órganos de control interno del Banco.

Verificación de operaciones

El Banco lleva el registro de todas sus operaciones, conservando la documentación necesaria para realizar los controles con los que pueda constatar que éstas se hicieron en las condiciones pactadas de acuerdo con lo establecido en la ley. El Banco cuenta con controles en la contabilización de las operaciones para evitar, minimizar y/o detectar errores que puedan implicar pérdidas significativas.

Auditoría Interna

En Banco cuenta con un área de Auditoría Interna cuya actividad de evaluación de los procesos de gestión de riesgos, control interno y demás actividades propias de su función, es realizada con objetividad e independencia. La Administración le suministra la información requerida para cumplir con su función y le brinda la colaboración necesaria. Estos órganos de control habitualmente realizan visitas a diferentes áreas y agencias, y utilizan medios virtuales para el desarrollo de su trabajo, pronunciándose mediante informes de auditoría en los cuales recomiendan correctivos y oportunidades de mejora según sea el caso, los cuales son de conocimiento del Comité de Auditoría y de la Junta Directiva.



Nota 6 - Controles de ley

En relación con el período que se reporta, el Banco ha cumplido con los requerimientos de ley a saber: encaje, posición propia, capitales mínimos, relación de solvencia, inversiones obligatorias y los demás de ley. El Banco no se encuentra adelantando ningún plan de ajuste para adecuarse a estas disposiciones legales.

Nota 7 - Efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos del disponible comprenden lo siguiente:

	2024	2023
Caja	\$ 1.603	\$ 1.494
Banco de la República (1)	54.411	78.912
Bancos y otras entidades financieras (2)	81.322	69.874
Fondos de Inversión Colectiva	1.839	1.369
Total efectivo y sus equivalentes	\$ 139.175	\$ 151.649

(1) El encaje requerido en moneda legal al corte del 31 de diciembre de 2024 equivale a \$69.511 que fueron cubiertos con el saldo promedio del disponible en la cuenta de depósito en el Banco de la República, cuyo valor promedio de encaje disponible se ubicó al cierre sobre los \$70.162

El encaje requerido en moneda legal al corte del 31 de diciembre de 2023 equivale a \$83.791 que fueron cubiertos con el saldo promedio del disponible en la cuenta de depósito en el Banco de la República, cuyo valor promedio de encaje disponible se ubicó al cierre sobre los \$84.357

(2) Los saldos en cuentas corrientes y de ahorros están disponibles en diferentes entidades bancarias vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que cuentan con calificación de riesgo de AA+ y AAA

El Banco mantiene posiciones superavitarias de liquidez en el Balance, con las cuales atiende ampliamente los requerimientos contractuales y regulatorios en términos del Sistema de Administración de Riesgos de liquidez establecido por la SFC. Estos recursos se encuentran disponibles especialmente en cuentas de ahorros en otras entidades bancarias que gozan de las más altas calificaciones de riesgo.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Banco no tiene restricciones sobre el efectivo y equivalentes de efectivo.

Nota 8 - Activos financieros de inversión

El modelo de negocio del Banco no prevé el desarrollo de un portafolio de inversiones estructurado, con el cual se especule o busquen beneficios por los cambios de interés en el corto plazo. Su estrategia se centra en mantener recursos disponibles en el Balance. No obstante, las inversiones adquiridas, corresponden a títulos de corto plazo, menores a un año, en su mayoría son inversiones obligatorias emitidas o garantizadas por la Nación, que independiente de su clasificación, generan liquidez a través de los mecanismos establecidos para tal fin por el Banco de la República.

El portafolio de activos financieros lo podemos clasificar en dos grupos, aquellos sobre los cuales la tesorería administra una posición y sobre la cuales puede generar liquidez a través de OMAS o mediante la venta de las mismas. Estas equivalen al 31 de diciembre de 2024 a \$11.869 (\$104.801 en 2023). En su mayoría, están invertidos en títulos emitidos y garantizados por la Nación.

En el segundo grupo están las posiciones que acorde al modelo de negocio definido por el Banco, no existe ninguna intención en vender estas posiciones. En efecto, el Banco cuenta con acciones en Credibanco por \$1.651 millones, y producto de la primera y segunda titularización de vehículos, \$88 mil millones en Títulos subordinados por Titularizadora Colombia, la cual es emisor Banco Finandina. Esta cartera goza de altos estándares de calidad y desempeño, por tanto, se mantiene la expectativa de generar con alta probabilidad, no solo la recuperación del capital, sino de un valor residual adicional.

Tipo de Inversiones	Especie	Clasificación	Saldo 2024	Estructura	Saldo 2023	Estructura	Calificación de Riesgo Crediticio
Emitidos o garantizados por la Nación	TDA - TDS	Al Vencimiento	\$ 111.832	55%	\$ 92.944	59%	AAA
Entidades vigiladas por la SFC	CDTS - TIDIS	Negociable	\$ 37	0%	\$ 11.857	8%	AAA / AA+
Subtotal Primer Grupo			\$ 111.869	56%	\$ 104.801	67%	
Titularización Cartera Vehículo originada Finandina	TIVS	Al Vencimiento	\$ 88.419	43%	\$ 49.071	31%	A/ B / BBB / CCC
Títulos participativos	Acciones	No Aplica	\$ 1.651	1%	\$ 1.65	1%	N.A.
Subtotal Segundo Grupo			\$ 90.070	44%	\$ 50.723	33%	
Total Portafolio de Inversiones			\$ 201.939	100%	\$ 155.524	100%	

De esta manera, los títulos que conforman el portafolio de inversiones definido como grupo 1 del cuadro anterior, son activos de alta calidad en los términos del IRL, cuentan con las mejores calificaciones de riesgo de crédito y cumplen con las condiciones establecidas por el Banco de la República para realizar operaciones de liquidez a través de operaciones de mercado abierto (OMAS). A continuación, se detallan los saldos por instrumentos:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Inversiones negociables en títulos de deuda		
Titulo de solidaridad (TDS)	\$ 17.664	\$ 17.723
Titulos de devolucion de impuestos (TIDIS)	37	4.117
CDT's	0	7.739
Total inversiones negociables en títulos de deuda	\$ 17.701	\$ 29.579
Inversiones para mantener hasta el vencimiento		
Títulos de desarrollo agropecuario clase A	48.922	40.443
Títulos de desarrollo agropecuario clase B	45.245	34.778
Títulos de contenido crediticio derivados de procesos de titularización de cartera (TIPS)	88.419	49.071
Provisión TIPS	(884)	(4.901)
Total inversiones hasta el vencimiento	\$ 181.702	\$ 119.391
Títulos participativos	1.651	1.652
Cobertura y derivados	0	4.007
Total activos financieros de inversión	\$ 201.054	\$ 154.629

Los Títulos de Desarrollo Agropecuario (Inversión forzosa en TDAS) están clasificados como inversiones al vencimiento y comprenden lo siguiente:

TDAS AL VENCIMIENTO			
TDA al Vencimiento	Tasa de Interés	2024	2023
Clase "A"	DTF -4*	2.684	4.344
Clase "B"	DTF -2*	3.042	3.827
Clase "A"	IBR -3.67*	46.238	36.099
Clase "B"	IBR -1.71*	42.203	30.951
Total		94.167	75.221

* Puntos efectivos sobre la DTF e IBR

Los Títulos de Desarrollo Agropecuario (TDA) se encuentran libres de gravámenes a 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Maduración del portafolio de inversiones

El siguiente cuadro presenta el portafolio de inversiones según la maduración contractual de los títulos clasificados al vencimiento, por su valor nominal.

El portafolio actual es de alta liquidez en términos de su composición, en su mayoría está representado en títulos emitidos o garantizados por la Nación (TDAs, TDS y TIDIS), así como inversiones en entidades AAA que gozan de altos estándares de liquidez y cuya maduración es menor a un año:

Maduración de Inversiones a 31 de diciembre 2024						
Clase	2025	2026	2027	2028	2029	Total
TDA A	48.922	0	0	0	0	48.922
TDA B	45.245	0	0	0	0	45.245
TDS	17.664	0	0	0	0	17.664
TIDIS	37	0	0	0	0	37
TIVS	0	38.410	42.928	6.487	594	88.419
Total	111.868	38.410	42.928	6.487	594	200.287

Maduración de Inversiones a 31 de diciembre 2023						
Clase	2025	2026	2027	2028	2029	Total
TDA A	40.443	0	0	0	0	40.443
TDA B	34.778	0	0	0	0	34.778
TDS	17.723	0	0	0	0	17.723
CDTs	7.739	0	0	0	0	7.739
TIDIS	4.117	0	0	0	0	4.117
TIVS	0	0	21.920	27.151	0	49.071
Total	104.800	0	21.920	27.151	0	153.871

Al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre 2023 no existían restricciones legales sobre las inversiones.

Nota 9 - Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero, neto

El siguiente es el detalle de la cartera:

	2024	2023
Cartera Bruta por modalidad		
Crédito y leasing	\$ 2.583.809	\$ 2.507.409
Libre inversión	472.160	689.572
Libranza	262.732	235.393
Tarjeta de crédito	220.570	271.404
Hipotecario	1.445	1.012
Total Cartera Bruta	3.540.716	3.704.790
Indicadores de cartera		
Total provisiones de cartera A	(85.724)	(142.946)
Total provisiones de cartera B	(22.126)	(20.110)
Total provisiones de cartera C	(26.967)	(38.630)
Total provisiones de cartera D	(193.841)	(134.806)
Total Provisiones de cartera	(328.658)	(336.492)
Total cartera neta provisiones	\$ 3.212.059	\$ 3.368.298
Total cartera neta A	\$ 3.060.828	\$ 3.321.573
Total cartera vencida por calificación B	170.191	125.855
Total cartera vencida por calificación C	113.627	122.326
Total cartera vencida por calificación D	196.069	135.036
Total cartera vencida por calificación	\$ 479.887	\$ 383.217
a) Resumen principal indicadores de cartera:		
	2024	2023
Indicador de cartera vencida por calificación	13,55%	10,34%
Indicador de cobertura por calificación	68,49%	87,81%
Total cartera vencida por mora	266.111	261.093
Indicador cobertura por calificación B	13,00%	15,98%
Indicador cobertura por calificación C	23,73%	31,58%
Indicador cobertura por calificación D	98,86%	99,83%
Indicador cartera neta de provisiones	4,71%	1,39%
Indicador de cartera vencida por Mora	7,52%	7,05%
Indicador de cobertura por mora	123,50%	128,88%
Prov. de capital e intereses CEO22 / C. vencida por riesgo	68,5%	87,8%
Saldo de cartera garantía idónea	2.341.882	2.278.583
Indicador Garantía idónea / Cartera neta	72,91%	67,65%
Libre inversión/ Cartera bruta	13,34%	18,61%
Libranza / Cartera bruta	7,42%	6,35%
Tarjeta crédito / Cartera bruta	6,23%	7,33%
Total cartera neta de créditos	3.212.059	3.368.298
Total cartera bruta de créditos	\$ 3.540.716	\$ 3.704.790

(b) Resumen por calificación

	2024		2023	
	CAPITAL	PROVISION	CAPITAL	PROVISION
COMERCIAL	\$ 307.785	\$ 21.746	\$ 311.917	\$ 20.909
A	274.693	10.221	292.193	14.791
B	18.705	1.907	11.751	1.348
C	5.900	1.131	4.353	1.150
D	8.487	8.487	3.620	3.620
CONSUMO	\$ 3.231.486	\$ 306.898	\$ 3.391.861	\$ 315.573
A	2.784.691	75.489	3.028.367	128.145
B	151.486	20.219	114.104	18.762
C	107.727	25.836	117.973	37.480
D	187.582	185.354	131.417	131.186
HIPOTECARIO	\$ 1.445	\$ 14	\$ 1.012	\$ 10
A	1.445	14	1.012	10
TOTAL	\$ 3.540.716	\$ 328.658	\$ 3.704.790	\$ 336.492

El movimiento de la provisión para protección de la cartera de crédito y operaciones de leasing financiero durante el año fue:

	31 de diciembre 2024	31 de diciembre 2024
Saldo inicial	\$ 336.492	\$ 336.492
Incremento a la Provisión Cartera	362.109	362.109
Incremento a la Provisión Leasing	5.841	5.841
Incremento C026	23.872	23.872
Incremento Comp. Contracíclico	36.243	36.243
Castigos de Cartera	(251.283)	(251.283)
Castigos de Leasing	(3.618)	(3.618)
Reintegros de Provisión Cartera	(114.777)	(114.777)
Reintegros de Provisión Leasing	(1.977)	(1.977)
Reintegros Comp. Contracíclico	(64.244)	(64.244)
Saldo Final	\$ 328.658	\$ 328.658

Venta y compra de cartera

El Banco vendió cartera castigada en el 2024 (sin pacto de recompra) a Incomercio S.A.S (parte relacionada) por \$305.198 a un precio de \$88.532. en el año 2023 vendió cartera castigada a Incomercio S.A.S. por \$92.477 a un precio de \$30.699 Los valores de negociación corresponden a precios de mercado que cuentan con el soporte metodológico respectivo. (Ver nota 22)

Durante el año 2024, El Banco, realizó la segunda titularización de cartera de vehículos realizada por un establecimiento de crédito colombiano, de esta forma en septiembre de 2024 disminuyó en 130 mil millones de pesos el saldo de su cartera, con la cual, la Titularizadora Colombia emitió títulos al mercado principal por 91 mil millones de pesos y 39 mil millones en títulos subordinados de renta fija, los cuales están calificados por la firma Fitch & Ratings. Finandina fue contratado como administrador de dicha operación.

Volumen de castigos

A continuación, se presentan los castigos efectuados durante el 2024 y 2023:

Tipo Cartera	2024		2023	
	Cant	Valor	Cant	Valor
Crédito Comercial	267	11.375	212	3.257
Crédito Consumo	16.925	239.908	16.047	176.865
Leasing Comercial	29	2.442	17	1.164
Leasing Consumo	20	1.176	25	1.660
Total castigos	17.241	254.901	16.301	182.946
Indicador castigos/ total cartera		7,2%		4,90%

Cartera castigada

El Banco registra en cuentas de control el siguiente saldo de cartera castigada para los años 2024 y 2023:

	2024		2023	
	CAPITAL	OTROS	CAPITAL	OTROS
Comercial	\$ 5.377	779	\$ 1.208	331
Consumo	17.639	4.774	65.667	19.375
Tarjeta de crédito	8.440	621	31.590	3.427
TOTAL	\$ 31.456	6.174	\$ 98.465	23.133

Cartera en garantía

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 el Banco no poseía cartera entregada en garantía.

Maduración de la cartera de crédito y operaciones de leasing financiero

El siguiente cuadro presenta la cartera según la maduración contractual del capital de los contratos:

	2024												Total
	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035		
Créditos y Leasing	776.783	862.135	751.586	513.004	294.426	174.070	77.725	45.115	18.798	12.143	14.933	3.540.716	
% de maduración	21,94%	24,35%	21,23%	14,49%	8,32%	4,92%	2,20%	1,27%	0,53%	0,34%	0,42%	100,00%	

	2023												Total
	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034		
Créditos y Leasing	656.903	694.968	734.877	707.832	470.279	203.439	141.615	43.797	26.063	15.695	9.322	3.704.790	
% de maduración	17,73%	18,76%	19,84%	19,11%	12,69%	5,49%	3,82%	1,18%	0,70%	0,42%	0,19%	99,94%	

Créditos reestructurados

El Banco implementó los cambios normativos reglamentarios referente al ajuste de la Circular Externa 016 de 2019 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, donde se imparten instrucciones relacionadas con el incumplimiento de los clientes reestructurados, y modifica la norma de circular 026, frente a dichas disposiciones.

Descripción	2024	2023
Capital	233.486	206.341
Interés	17.213	14.592
Otros	3.186	2.324

Dicha cartera se encuentra amparada con las siguientes garantías y provisiones:

Descripción	2024	2023
Garantías	198.584	163.386
Provisión de capital	134.061	110.192
Provisión de intereses	11.455	8.104
Provisión otros		1.579

Banco Finandina no ha celebrado con sus deudores acuerdos informales y extra-concordatarios que eventualmente puedan implicar una calificación de mayor riesgo de su cartera.

A 31 de diciembre de 2024 existían 6.253 créditos reestructurados y 6.369 a cierre del 2023.

A continuación, se informa sobre la distribución de la cartera por calificación, zona geográfica y destino económico

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO

AÑO 2024

GARANTIA IDONEA									
	Capital	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Vehículos Leasing	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
Comercial									
A	163,975	8,690	4,442	196	971	40	216,742	95,054	311,797
B	17,377	1,796	1,311	121	253	20	23,399	6,521	29,920
C	5,527	1,062	480	81	109	18	5,578	3,748	9,326
D	7,379	7,379	782	782	201	201	10,872	2,540	13,411
	194,258	18,927	7,015	1,181	1,533	279	256,591	107,863	364,455
Consumo									
A	1,854,478	40,379	39,740	660	10,643	149	3,299,791	45,404	3,345,195
B	106,036	11,582	8,297	674	1,677	122	150,139	2,608	152,747
C	68,219	15,915	6,210	1,198	1,331	237	102,624	1,482	104,106
D	117,447	117,447	11,968	11,968	3,889	3,889	157,215	2,972	160,187
	2,146,180	185,323	66,216	14,500	17,540	4,396	3,709,769	52,467	3,762,235
Hipotecario									
A	1,445	14	4	0	0	0	3,592	0	3,592
	1,445	14	4	0	0	0	3,592	0	3,592
TOTAL GARANTIA IDONEA	2,341,883	204,264	73,235	15,681	19,073	4,675	3,969,952	160,330	4,130,282
OTRAS GARANTIAS									
	Capital	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Vehículos Leasing	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
Comercial									
A	110,719	1,531	430	7	35	1	0	0	0
B	1,328	111	70	5	26	3	0	0	0
C	372	70	65	11	7	1	0	0	0
D	1,108	1,108	104	104	33	33	0	0	0
	113,527	2,820	669	126	100	37	0	0	0
Consumo									
A	930,214	35,108	10,186	304	2,262	241	0	0	0
B	45,449	8,637	2,125	321	339	44	0	0	0
C	39,508	9,920	2,384	496	804	150	0	0	0
D	70,135	67,907	4,706	4,668	1,268	1,262	0	0	0
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1,085,306	121,573	19,401	5,789	4,674	1,698	0	0	0
TOTAL OTRAS GARANTIAS	1,198,833	124,393	20,070	5,915	4,774	1,735	0	0	0
TOTAL CARTERA 2024	3,540,716	328,658	93,305	21,596	23,848	6,410	3,969,952	160,330	4,130,282

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO

AÑO 2023

GARANTIA IDONEA									
	Capital	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Vehículos Leasing	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
Comercial									
A	182,452	12,205	7,071	447	1,062	67	699,748	124,002	823,750
B	11,460	1,314	1,034	112	207	84	21,776	6,307	28,083
C	4,202	1,109	498	127	92	77	7,579	2,248	9,827
D	3,061	3,061	377	377	117	117	6,660	1,673	8,333
	201,175	17,689	8,980	1,063	1,478	345	735,763	134,230	869,993
Consumo									
A	1,877,464	68,889	63,643	1,915	11,776	339	3,324,560	58,169	3,382,729
B	65,320	9,164	6,018	717	1,278	152	94,333	1,023	95,356
C	74,376	24,609	7,493	2,381	1,351	866	121,448	3,519	124,967
D	59,236	59,236	5,584	5,584	1,859	1,859	82,583	2,050	84,633
	2,076,396	161,898	82,738	10,597	16,264	3,216	3,622,924	64,761	3,687,685
Microcréditos									
A	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hipotecario									
A	1,012	10	3	0	0	0	2,959	0	0
	1,012	10	3	0	0	0	2,959	0	0
TOTAL GARANTIA IDONEA	2,278,583	179,597	91,721	11,660	17,742	3,561	4,361,646	198,991	4,557,678
OTRAS GARANTIAS									
	Capital	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión Intereses	Otros	Provisión Otros	Garantías	Vehículos Leasing	Total Gtías Crédito y Vehic. Leasing
Comercial									
A	109,741	2,585	423	14	16	1	0	0	0
B	291	34	21	3	5	5	0	0	0
C	151	42	23	7	1	0	0	0	0
D	559	559	16	16	13	13	0	0	0
	110,742	3,220	483	40	35	19	0	0	0
Consumo									
A	1,150,903	59,255	16,147	724	2,349	96	211	0	0
B	48,785	9,598	2,655	478	321	55	0	0	0
C	43,596	12,871	2,884	834	470	290	0	0	0
D	72,181	71,951	5,294	5,285	873	873	0	0	0
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1,315,465	153,675	26,980	7,321	4,013	1,314	211	0	0
TOTAL OTRAS GARANTIAS	1,426,207	156,895	27,463	7,361	4,048	1,333	211	0	0
TOTAL CARTERA 2023	3,704,790	336,492	119,184	19,021	21,790	4,894	4,361,857	198,991	4,557,678

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO

AÑO 2024

GARANTIA IDONEA						
Zona Geográfica	Capital	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	1,275,673	129,530	39,634	9,271	10,828	2,950
Oriente	119,396	9,362	3,526	759	698	163
Sur Occidente	243,559	15,878	7,349	1,400	2,045	441
Sur	112,397	8,606	4,030	750	816	184
Sur Oriente	128,249	11,242	4,988	1,048	1,021	230
Occidente	333,297	21,177	9,674	1,745	2,659	522
Norte	129,314	8,469	4,034	708	1,008	185
TOTAL GARANTIA IDONEA	2,341,883	204,264	73,234	15,681	19,073	4,675

OTRAS GARANTIAS						
Zona Geográfica	Capital	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	1,028,017	112,688	18,271	5,383	3,691	1,220
Oriente	16,159	1,111	128	36	125	39
Sur Occidente	14,543	1,701	435	125	283	107
Sur	21,818	1,453	221	64	86	44
Sur Oriente	14,911	1,135	217	39	61	15
Occidente	82,728	4,781	573	189	361	206
Norte	20,656	1,524	225	79	166	104
TOTAL OTRAS GARANTIAS	1,198,833	124,393	20,070	5,915	4,774	1,735
TOTAL CARTERA 2024	3,540,716	328,658	93,304	21,596	23,848	6,410

LA SIGUIENTE ES LA CLASIFICACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO

AÑO 2023

GARANTIA IDONEA						
Zona Geográfica	Capital	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	\$ 1,231,378	103,107	46,804	6,178	9,513	1,947
Oriente	119,781	9,256	4,525	582	674	160
Sur Occidente	233,110	18,242	9,870	1,355	2,075	432
Sur	121,076	9,072	5,727	667	878	173
Sur Oriente	137,649	10,074	6,728	726	1,042	207
Occidente	324,577	21,398	13,152	1,477	2,634	456
Norte	111,009	8,448	4,915	673	924	187
TOTAL GARANTIA IDONEA	2,278,580	179,597	91,721	11,658	17,740	3,562

OTRAS GARANTIAS						
Zona Geográfica	Capital	Provisión Individual	Intereses Causados	Provisión de Intereses	Otros	Provisión Otros
Centro	1,243,350	143,220	25,680	6,975	3,573	1,147
Oriente	17,874	1,396	124	34	57	33
Sur Occidente	13,932	1,375	440	102	130	46
Sur	23,414	1,702	208	38	37	10
Sur Oriente	14,702	1,261	265	43	54	17
Occidente	91,474	6,339	616	142	173	73
Norte	21,464	1,602	131	25	24	7
TOTAL OTRAS GARANTIAS	1,426,210	156,895	27,464	7,359	4,048	1,333
TOTAL CARTERA 2023	3,704,790	336,492	119,185	19,017	21,788	4,895

CARTERA DE CREDITO REESTRUCTURADO POR ZONA GEOGRAFICA
AÑO 2024

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
COMERCIAL	B	Capital	3,825	675	371	67	442	588	70	6,039
		Interes	213	27	20	1	23	29	5	319
		Otros	78	5	4	1	4	4	1	95
		Garantías	4,299	1,085	461	172	662	1,216	137	8,033
		Provisión de capital	326	65	30	6	36	58	9	529
		Provisión de intereses	16	3	2	0	1	2	1	25
	Provisión otros	4	0	0	0	0	0	0	5	
	C	Capital	893	203	0	113	209	202	0	1,621
		Interes	56	44	0	15	24	9	0	149
		Otros	8	3	0	0	4	0	0	15
		Garantías	1,413	103	0	193	306	291	0	2,307
		Provisión de capital	174	39	0	21	40	36	0	311
		Provisión de intereses	9	7	0	3	4	1	0	25
	Provisión otros	1	0	0	0	1	0	0	2	
	D	Capital	2,662	539	409	333	248	539	28	4,759
		Interes	237	69	40	38	46	39	1	469
Otros		47	7	4	7	10	5	0	81	
Garantías		3,626	501	322	511	606	935	46	6,545	
Provisión de capital		2,662	539	409	333	248	539	28	4,759	
Provisión de intereses		237	69	40	38	46	39	1	469	
Provisión otros	47	7	4	7	10	5	0	81		
TOTALES COMERCIAL	Capital	7,381	1,417	781	513	899	1,329	99	12,418	
	Interes	506	141	61	54	92	77	6	937	
	Otros	132	15	8	9	17	10	1	191	
	Garantías	9,338	1,689	782	876	1,574	2,442	183	16,885	
	Provisión de capital	3,162	643	439	360	324	634	37	5,599	
	Provisión de intereses	262	80	42	41	52	42	1	519	
Provisión otros	52	8	4	8	10	6	0	88		

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
CONSUMO	A	Capital	30,957	2,692	603	1,675	1,357	766	405	38,455
		Interes	1,037	82	29	71	25	57	12	1,314
		Otros	134	25	2	17	13	5	3	199
		Garantías	19,484	3,084	604	1,823	1,373	983	671	28,022
		Provisión de capital	1,664	106	22	56	54	31	19	1,952
		Provisión de intereses	35	2	1	2	1	1	0	42
	Provisión otros	13	8	0	1	0	0	0	22	
	B	Capital	24,387	2,287	453	526	1,319	1,090	1,200	31,261
		Interes	1,332	169	45	36	133	120	105	1,940
		Otros	166	27	3	8	17	14	3	254
		Garantías	15,555	2,670	478	723	1,612	1,256	1,558	23,853
		Provisión de capital	4,428	290	72	82	199	153	138	5,362
		Provisión de intereses	184	17	5	5	14	14	10	249
	Provisión otros	18	3	0	1	2	1	2	26	
	C	Capital	32,775	2,597	392	1,112	1,907	699	1,612	41,095
		Interes	1,972	357	76	103	185	111	204	3,008
		Otros	291	41	2	11	23	6	16	391
		Garantías	27,017	3,827	425	1,739	2,516	1,157	2,241	38,923
		Provisión de capital	8,792	701	109	320	511	178	397	11,007
		Provisión de intereses	424	79	15	23	37	21	37	635
	Provisión otros	52	8	0	2	4	1	3	72	
	D	Capital	90,658	4,898	2,585	2,395	4,444	2,995	2,284	110,258
		Interes	7,417	647	275	272	596	468	339	10,013
		Otros	1,582	158	54	90	141	58	68	2,151
Garantías		65,799	6,961	2,927	2,609	6,137	3,529	2,940	90,901	
Provisión de capital		90,571	4,867	2,585	2,395	4,444	2,995	2,284	110,140	
Provisión de intereses		7,414	647	275	272	596	468	339	10,011	
Provisión otros	1,582	157	54	90	141	58	68	2,151		
TOTALES CONSUMO	Capital	178,777	12,473	4,033	5,708	9,027	5,550	5,500	221,068	
	Interes	11,758	1,255	425	482	939	756	660	16,275	
	Otros	2,173	251	61	126	194	83	106	2,995	
	Garantías	127,855	16,542	4,434	6,893	11,639	6,924	7,411	181,699	
	Provisión de capital	105,454	5,965	2,788	2,853	5,208	3,356	2,838	128,462	
	Provisión de intereses	8,057	744	295	302	647	504	387	10,936	
Provisión otros	1,666	176	55	93	147	61	73	2,271		

CARTERA DE CREDITO REESTRUCTURADO POR ZONA GEOGRAFICA
AÑO 2023

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
COMERCIAL	A	Capital	151	0	0	0	0	0	0	151
		Interes	9	0	0	0	0	0	0	9
		Otros	1	0	0	0	0	0	0	1
		Garantías	228	0	0	0	0	0	0	228
		Provisión de capital	11	0	0	0	0	0	0	11
		Provisión de intereses	1	0	0	0	0	0	0	1
	Provisión otros	0	0	0	0	0	0	0	0	
	B	Capital	2,245	310	369	274	23	307	187	3,715
		Interes	149	25	6	15	1	18	7	221
		Otros	17	2	6	2	1	2	3	33
		Garantías	3577	515	459	726	50	684	220	6231
		Provisión de capital	258	40	38	26	5	32	16	415
		Provisión de intereses	16	4	1	1	0	1	0	23
	Provisión otros	2	0	0	0	0	0	0	2	
	C	Capital	1,195	179	0	46	404	266	137	2,227
		Interes	119	28	0	12	34	26	17	236
		Otros	10	2	0	0	6	2	1	21
		Garantías	1,509	111	0	105	833	345	135	3,038
		Provisión de capital	325	51	0	17	117	81	41	632
		Provisión de intereses	30	8	0	4	10	8	5	65
	Provisión otros	3	0	0	0	2	1	0	6	
	D	Capital	1,031	54	227	0	179	593	60	2,144
		Interes	142	13	34	0	29	53	12	283
		Otros	26	4	26	0	8	7	1	72
Garantías		1,615	138	310	0	272	1,230	46	3,611	
Provisión de capital		1,032	54	227	0	179	593	60	2,145	
Provisión de intereses		142	13	34	0	29	53	12	283	
Provisión otros	26	4	26	0	8	7	1	72		
TOTALES COMERCIAL	Capital	4,622	543	596	320	606	1,166	384	8,237	
	Interes	419	65	40	27	64	96	36	747	
	Otros	54	8	33	3	15	11	5	129	
	Garantías	6,929	764	769	831	1,155	2,260	400	13,108	
	Provisión de capital	1,626	145	265	42	300	706	116	3,200	
	Provisión de intereses	189	24	34	6	39	62	18	372	
Provisión otros	30	5	27	0	10	8	1	81		

CLASIFICACION	CALIFICACION	CONCEPTO	CENTRO	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUR OCCIDENTE	SUR ORIENTE	NORTE	TOTAL
CONSUMO	A	Capital	31,551	2,554	1,204	794	2,133	1,453	1,288	40,976
		Interes	1,500	126	77	39	161	95	103	2,101
		Otros	136	17	6	5	15	13	18	210
		Garantías	15,952	3,196	1,456	1,091	2,412	1,644	1,791	27,542
		Provisión de capital	3,135	224	114	70	214	118	119	3,993
		Provisión de intereses	101	8	5	3	9	5	5	136
	Provisión otros	8	1	0	0	1	1	1	12	
	B	Capital	19,366	2,021	640	1,210	1,323	599	911	26,069
		Interes	1,232	238	54	68	111	61	78	1,843
		Otros	133	31	5	14	15	6	10	214
		Garantías	14,337	2,611	610	1,780	1,904	854	1,534	23,630
		Provisión de capital	4,203	387	122	231	253	115	175	5,486
		Provisión de intereses	227	38	9	11	17	10	12	323
	Provisión otros	22	5	1	2	2	1	2	35	
	C	Capital	41,488	3,164	964	1,241	3,396	1,313	1,808	53,374
		Interes	2,926	288	121	104	358	124	297	4,217
		Otros	329	36	15	14	54	11	39	498
		Garantías	33,875	4,706	1,510	1,702	4,944	1,874	2,726	51,337
		Provisión de capital	15,197	1,258	405	464	1,311	496	732	19,863
		Provisión de intereses	1,085	109	50	41	139	47	118	1,588
	Provisión otros	115	13	6	5	20	4	15	179	
	D	Capital	66,178	3,604	1,445	1,378	3,201	936	945	77,687
		Interes	4,371	450	94	179	350	124	121	5,689
		Otros	924	122	19	50	97	31	34	1,277
Garantías		33,162	4,301	1,455	1,723	4,361	1,499	1,272	47,773	
Provisión de capital		66,144	3,604	1,445	1,378	3,201	936	945	77,654	
Provisión de intereses		4,369	450	94	179	350	124	121	5,687	
Provisión otros	924	122	19	50	97	31	34	1,277		
TOTALES CONSUMO	Capital	158,582	11,344	4,252	4,623	10,053	4,301	4,953	198,107	
	Interes	10,030	1,102	346	390	980	403	599	13,850	
	Otros	1,522	206	45	82	181	61	101	2,198	
	Garantías	97,325	14,814	5,031	6,297	13,622	5,871	7,322	150,281	
	Provisión de capital	88,679	5,473							

CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA POR DESTINO ECONOMICO

DICIEMBRE 31 DE 2024

Sector	Capital	Intereses	Otros	Provisiones		
				Capital	Intereses	Otros
Asalariados	1,680,399	40,937	10,947	168,226	10,402	2,996
Actividades profesionales, científicas y técnicas	579,919	6,500	2,858	15,849	591	207
Comercio al por mayor y al por menor	435,458	12,008	2,993	42,414	3,203	968
Rentistas de Capital	204,576	5,917	1,623	32,255	1,859	670
Otras actividades de servicios	119,910	3,942	1,052	14,358	1,167	359
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	101,168	3,565	887	12,174	895	279
Industrias manufactureras	76,653	2,392	693	8,424	660	212
Transporte y almacenamiento	74,883	2,381	541	7,213	525	150
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	73,264	3,254	612	8,635	744	176
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	40,413	1,147	300	2,934	266	74
Construcción	37,935	1,692	416	4,790	393	99
Información y comunicaciones	22,672	807	216	2,484	203	60
Enseñanza	19,267	579	155	1,429	89	32
Actividades inmobiliarias	18,561	670	139	1,676	181	33
Mantenimiento y reparación	18,226	594	143	1,690	99	26
Actividades financieras y de seguros	16,010	370	109	1,450	87	28
Actividades artísticas, entretenimiento y recreativas	8,155	285	66	1,085	86	15
Suministro de agua; aguas residuales, gestión de desechos y descont.	3,880	192	27	651	71	10
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	3,762	173	38	504	38	12
Admon. pública y defensa; seguridad social de afiliación obligatoria	2,599	142	14	112	20	0
Explotación de minas y canteras	2,011	46	13	226	10	2
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	520	32	3	42	4	0
Actividades de los hogares como empleadores	261	5	1	32	2	0
Actividades de organizaciones extraterritoriales	216	15	2	5	0	0
Total general	3,540,716	87,645	23,848	328,658	21,596	6,410

DICIEMBRE 31 DE 2023

Sector	Capital	Intereses	Otros	Provisiones		
				Capital	Intereses	Otros
Asalariados	1,575,743	47,192	8,166	175,848	9,821	2,120
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1,203,783	41,347	8,461	69,879	3,991	1,430
Rentistas de Capital	440,293	13,425	2,393	54,027	2,621	671
Comercio al por mayor y al por menor	193,387	4,376	736	10,898	627	187
Otras actividades de servicios	67,358	2,876	470	6,506	531	117
Transporte y almacenamiento	45,221	1,879	301	3,747	254	67
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	40,392	2,582	325	3,590	309	71
Pensionados	33,666	1,369	255	2,688	189	67
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	22,086	703	144	1,523	95	29
Construcción	21,773	1,083	155	2,218	184	51
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	12,000	534	81	1,570	96	17
Enseñanza	11,082	342	58	772	58	12
Información y comunicaciones	9,038	391	62	876	53	8
Actividades financieras y de seguros	7,682	178	27	438	26	4
Actividades inmobiliarias	7,551	275	57	467	20	12
Mantenimiento y reparación	4,259	117	26	249	12	5
Actividades artísticas, entretenimiento y recreativas	2,519	205	21	323	37	6
Admon. pública y defensa; seguridad social de afiliación obligatoria	2,377	101	13	208	42	7
Explotación de minas y canteras	2,107	99	21	355	30	7
Suministro de agua; aguas residuales, gestión de desechos y descont.	1,352	66	13	181	9	3
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	719	35	3	62	7	0
Actividades de los hogares como empleadores	217	6	1	30	6	1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	189	4	1	38	1	0
Total general	3,704,791	119,186	21,789	336,492	19,019	4,893

Nota 10 – Intereses y Otras cuentas por cobrar, neto

El siguiente es el detalle de intereses y otras cuentas por cobrar:

	2024	2023
Intereses y componente financiero (1)	\$ 93.304	\$ 119.186
Pagos por cuenta de clientes	23.113	21.053
Comisiones	735	736
Anticipo a proveedores	4.004	935
Otras	18.900	11.688
	<u>140.056</u>	<u>153.598</u>
Menos-provisión cuentas por cobrar		
Intereses y componente financiero	(21.596)	(19.019)
Pagos por cuenta de clientes	(6.410)	(4.893)
Otras	(116)	0
Total Provisión	(28.122)	(23.912)
Total otras cuentas por cobrar	\$ 111.934	\$ 129.686

El movimiento de la provisión de cuentas por cobrar durante el año fue:

	2024	2023
Saldo Inicial	\$ 23.912	\$ 18.588
Incremento a la Provisión	46.552	37.457
Castigos	(28.068)	(17.867)
Reintegro de Provisión	(14.274)	(14.266)
Saldo Final	\$ 28.122	\$ 23.912

(1) Los intereses al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2024	2023
Intereses crédito comercial		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 3.561	\$ 5.403
Garantía idónea - B riesgo aceptable	1.156	764
Garantía idónea - C riesgo apreciable	325	371
Garantía idónea - D riesgo significativo	629	332
Otras garantías - A riesgo normal	430	423
Otras garantías - B riesgo aceptable	70	21
Otras garantías - C riesgo apreciable	65	23
Otras garantías - D riesgo significativo	104	16
Total intereses crédito comercial	\$ 6.340	\$ 7.352
Intereses crédito consumo		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 39.134	\$ 62.704
Garantía idónea - B riesgo aceptable	8.156	5.966
Garantía idónea - C riesgo apreciable	6.164	7.281

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Garantía idónea - D riesgo significativo	11.669	5.430
Otras garantías - A riesgo normal	10.186	16.148
Otras garantías - B riesgo aceptable	2.125	2.656
Otras garantías - C riesgo apreciable	2.384	2.885
Otras garantías - D riesgo significativo	4.706	5.295
Total intereses crédito consumo	\$ 84.524	\$ 108.365
Intereses crédito Hipotecario		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 4	\$ 3
Total intereses crédito microcrédito	\$ 4	\$ 3
Intereses leasing comercial		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 880	\$ 1.669
Garantía idónea - B riesgo aceptable	155	269
Garantía idónea - C riesgo apreciable	155	127
Garantía idónea - D riesgo significativo	153	45
Total intereses leasing comercial	\$ 1.343	\$ 2.110
Intereses leasing consumo		
Garantía idónea - A riesgo normal	\$ 606	\$ 938
Garantía idónea - B riesgo aceptable	141	52
Garantía idónea - C riesgo apreciable	46	212
Garantía idónea - D riesgo significativo	300	154
Total intereses leasing consumo	\$ 1.093	\$ 1.356
Subtotal intereses	\$ 93.304	\$ 119.186
Menos provisión de intereses		
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Provisión intereses crédito comercial	\$ (1.085)	(906)
Provisión intereses crédito consumo	(19.955)	(17.654)
Provisión intereses leasing comercial	(221)	(197)
Provisión intereses leasing consumo	(335)	(263)
Total provisiones de intereses	\$ (21.596)	\$ (19.019)
Total intereses	\$ 71.708	\$ 100.167

Nota 11 - Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto

A 31 diciembre de 2024 y 2023, el Banco cuenta con los siguientes activos no corrientes mantenidos para la venta. A continuación, se presentan los saldos por este concepto:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Bienes recibidos en dación en pago		
Bienes muebles	\$ 43.829	\$ 14.426
Menos: Provisión	(5.857)	(961)
Total activos no corrientes mantenidos para la venta	\$ 37.972	\$ 13.465

El Banco ha priorizado el crecimiento de su cartera de vehículos, la cual está respaldada por garantías reales admisibles que mitigan el riesgo de crédito. La actual estructura del balance permite al Banco enfrentar con mayor éxito las coyunturas observadas en el mercado. Con un conocimiento profundo del negocio de vehículos, el Banco dispone de estas garantías como una clara ventaja competitiva en estos tiempos de incertidumbre.

A pesar de los retos, el Banco ha brindado acompañamiento a los clientes con dificultades en sus pagos, implementando mecanismos de contención y normalización de la cartera. Además, conoce bien los procesos de pago directo y ejecución de garantías, lo que le ha permitido fortalecer estratégicamente la unidad de cobranzas, incorporando tanto recursos humanos como técnicos para anticiparse a la recuperación de activos improductivos y aumentar los niveles de capturas vehiculares, lo cual ha explicado el mayor volumen de inventarios de vehículos recibidos en dación de pago.

De manera paralela, el Banco ha implementado estrategias de venta para estos vehículos con el fin de recuperar y mitigar las pérdidas de cartera. La comercialización se lleva a cabo principalmente mediante alianzas estratégicas y con una amplia vitrina física ubicada en el centro comercial BIMA, que cuenta con asesores comerciales y personal administrativo para vender los vehículos de manera eficiente. Además, dispone de un canal virtual a través de la página web www.prestauto.co. Estas alternativas de venta se complementan con otros mecanismos como subastas y ventas directas a grandes compradores, todos ellos acompañados de opciones de financiación que facilitan la rotación de los inventarios.

El Banco es consciente de que esta estrategia de aumentar el inventario de vehículos capturados tendrá impactos temporales y no materiales en la estructura de su balance, dado que mantiene una mayor proporción de vehículos disponibles para la venta y en procesos de saneamiento jurídico. Sin embargo, a medida que las ventas se materialicen, el Banco se beneficiará de un mecanismo natural de protección de su cartera, así como de la recuperación y generación de mayores ingresos en su estado de resultados.

El movimiento de la provisión es el siguiente:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Saldo inicial	961	344
Incremento a la Provisión de Bienes Recibidos en Pago	\$ 9.411	\$ 2.102
Reintegros de Provisión de Bienes Recibidos en Pago	(4.515)	(1.485)
Saldo Final	\$ 5.857	\$ 961

Nota 12 - Propiedades y equipo, neto

Las propiedades y equipo comprenden lo siguiente:

	2024	2023
Muebles y equipo	\$ 4.839	\$ 3.768
Vehículos*	12.724	10.035
Equipo de computación	11.179	9.558
	\$ 28.742	\$ 23.361
Menos:		
Depreciación acumulada	\$ (11.401)	\$ (9.605)
Total propiedades y equipo	\$ 17.341	\$ 13.756

*El Banco ofrece el producto de Leasing Operativo, el cual consiste en un arriendo de un activo adquirido por el Banco, que haya sido catalogado como "Activo productivo de Renta", el cual se entrega a un tercero plazo contractual sin opción de compra para el Arrendatario, y este, paga a favor del Banco un canon mensual establecido según las condiciones de mercado vigentes. La Diferencia entre el valor del canon y el valor de la depreciación del activo según las reglas fiscales definidas en el Estatuto Tributario, será la base para determinar el impuesto al Valor Agregado IVA que se adicionará al canon correspondiente. El Banco registrará estos activos (incluido el IVA que se tomará como descuento en el futuro) en su estado de situación financiera y los mantendrá en su balance hasta que sean dados de bajo por la venta o deterioro del mismo, lo cual costará en acta respectiva. El Ingreso del canon de arriendo se llevará al Estado de Resultado Integral, así como el IVA generado en la operación.

Al cierre de 2023, el Banco realizó la compra de 50 vehículos por un valor de \$11,800 millones de pesos y el Impuesto al valor agregado (IVA) incluido, los cuales fueron registrados como un activo productivo de renta y en el año 2024, se activó el blindaje para estos por valor de \$2.689, los cuales fueron registrados como un mayor valor del activo.

Al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre 2023 no existían restricciones legales y/o pignora- raciones sobre estos activos.

Para los años 2024 y 2023 no se registró deterioro.

A continuación, se presenta el movimiento del costo de propiedades y equipo:

A diciembre 31 de 2024

	Saldo Inicial	Adquisición	Bajas	Saldo Final
Muebles y equipo	\$ 3.768	\$ 1.139	\$ 68	\$ 4.839
Equipo de cómputo	9.558	2.158	537	11.179
Vehículos	10.035	2.689	0	12.724
	\$ 23.361	\$ 5.986	\$ 605	\$ 28.742

A diciembre 31 de 2023

	Saldo Inicial	Adquisición	Bajas	Saldo Final
Muebles y equipo	\$ 3.442	\$ 340	\$ 14	\$ 3.768
Equipo de cómputo	8.266	1.328	36	9.558
Vehículos	0	10.035	0	10.035
	\$ 11.708	\$ 11.703	\$ 50	\$ 23.361

El siguiente es el movimiento de depreciación de propiedades y equipo:

A diciembre 31 de 2024

	Saldo Inicial	Depreciación	Bajas	Saldo Final
Muebles y equipo	\$ 2.877	\$ 412	\$ 68	\$ 3.221
Equipo de cómputo	6.728	1.349	533	7.544
Vehículos	0	636	0	636
	\$ 9.605	\$ 2.397	\$ 601	\$ 11.401

A diciembre 31 de 2023

	Saldo Inicial	Depreciación	Bajas	Saldo Final
Muebles y equipo	\$ 2.581	\$ 303	\$ 7	\$ 2.877
Equipo de cómputo	5.847	917	36	6.728
	\$ 8.428	\$ 1.220	\$ 43	\$ 9.605

Nota 13 - Derechos de Uso, neto

El siguiente es el reconocimiento, depreciación y costo financiero resultado del reconocimiento de NIIF 16, así:

A 31 de diciembre de 2024

	Reconocimiento Derecho de Uso	Depreciación	Saldo activo	Costo Financiero	Saldo Pasivo
Derechos de Uso	26.307	(15.888)	10.418	791	(10.815)
	\$ 26.307	\$ (15.888)	\$ 10.418	\$ 791	\$ (10.815)

A 31 de diciembre de 2023

	Reconocimiento Derecho de Uso	Depreciación	Saldo activo	Costo Financiero	Saldo Pasivo
Derechos de Uso	22.100	(12.656)	9.444	1.047	(9.840)
	\$ 22.100	\$ (12.656)	\$ 9.444	\$ 1.047	\$ (9.840)

El Banco reconoció activos y pasivos por derecho de uso por valor de \$26.307 millones en el año 2024 mientras que en 2023 el monto ascendió a \$ 22.100

Adicionalmente, se evidencia una depreciación acumulada de \$15.888 en 2024 respecto al año 2023 el saldo por este mismo concepto ascendía a \$12.656. El costo financiero por valor de \$791 millones para el 2024 y para el 2023 \$1.047 millones.

Durante el año 2024 se pagaron \$3.961 millones por concepto de cánones de arrendamiento. La incorporación de los derechos de uso de los activos derivados de los contratos de arrendamiento de locales y oficinas tienen un tiempo pendiente de descontar de tres años. los cuales se amortizarán de acuerdo al plazo establecido y la tasa de descuento fijada por el Banco.

Nota 14 - Activos intangibles, neto

El saldo de intangibles corresponde a programas de computador y presentaba los siguientes saldos:

	2024	2023
Saldo inicial	\$ 7.142	\$ 8.332
Adquisiciones	11.357	5.532
Amortizaciones	(6.773)	(6.722)
Saldo final	\$ 11.726	\$ 7.142

Nota 15 - Impuesto a las ganancias

a. Componentes del gasto por impuesto a las ganancias:

El gasto por impuesto sobre la renta por los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023 comprende lo siguiente:

	2024	2023
Impuesto de renta del período corriente	\$ 6.978	\$ 16.679
Descuento tributario Donaciones	(36)	(21)
Subtotal	6.942	16.658
Impuesto diferido activo del año	583	(3.784)
Impuesto diferido pasivo del año	831	606
Total impuesto a las ganancias	\$ 8.356	\$ 13.480

(1) En cumplimiento con lo establecido en el parágrafo 6 del artículo 240 del Estatuto Tributario, se efectuó el cálculo de la Tasa de Tributación Depurada del Grupo (TTDG) cuyo resultado es superior al 15% señalado en la norma fiscal vigente y por tanto no dio lugar a ningún reconocimiento adicional del gasto por impuesto de renta corriente.

b. La conciliación de la tasa de impuestos de acuerdo con las disposiciones tributarias y la tasa efectiva:

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables al Banco establecen que en Colombia:

- i. La tarifa de impuesto sobre la renta para los años 2024 y 2023 es del 35%.
- ii. En el año 2024, para las instituciones financieras, entidades aseguradoras, reaseguradoras, sociedades comisionistas de bolsa de valores, sociedades comisionistas agropecuarias, bolsas de bienes y productos agropecuarios, agroindustriales o de otros commodities y proveedores de infraestructura del mercado de valores se establece una sobretasa de 5 puntos adicionales de la tarifa general de renta durante los periodos gravables 2024 a 2027, siendo la tarifa total del 40% si tienen una renta gravable igual o superior a120.000 UVT.
- iii. La Ley de crecimiento Económico reduce la renta presuntiva al 0% del patrimonio líquido del último del ejercicio gravable inmediatamente anterior.
- iv. Con la Ley 2294 de 2023 se extiende el beneficio de auditoría por los años 2023 y 2024 para los contribuyentes que incrementen su impuesto neto de renta del año gravable en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior por lo menos en un 35% y 25%, con lo cual la declaración de renta quedará en firme dentro los 6 o 12 meses siguientes a la fecha de su presentación, respectivamente.
- v. Con la Ley de Crecimiento Económico 2010 de 2019, el término de firmeza de la declaración del impuesto de renta y complementarios de los contribuyentes que determinen o compensen pérdidas fiscales o estén sujetos al régimen de precios de transferencia, será de 5 años.
- vi. Los excesos de renta presuntiva pueden ser compensados en los 5 periodos gravables siguientes.
- vii. Las pérdidas fiscales podrán ser compensadas con rentas líquidas ordinarias obtenidas en los 12 periodos gravables siguientes.
- viii. Las rentas fiscales por concepto del impuesto de ganancias ocasionales se gravan a la tarifa del 15% para los años 2024 y 2023.

De acuerdo con el literal (c) del párrafo 81 de la NIC 12 el siguiente es el detalle de la conciliación entre el total de gasto de impuesto a las ganancias del Banco calculado a las tarifas tributarias vigentes y el gasto de impuesto efectivamente registrado en los resultados del periodo para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Descripción	2024	2023
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	\$ 14.435	\$ 29.954
Gasto por impuesto teórico calculado de acuerdo con las tasas tributarias vigentes (Año 2024 - 40% (35%+5%) y (Año 2023 - 40% (35%+5%))	5.774	11.982
Gravamen a los movimientos financieros	1.885	1.680
Provisión redención de puntos	251	516
Gasto no deducible donaciones - Descuento Tributario	57	35
Otros Gastos no deducibles	1.078	161
Reintegro provisiones de impuestos y otras provisiones	(1.014)	(449)
Dividendos y participaciones	(5)	(8)
Diferencia de tasas impuesto diferido	(41)	-
Descuento Tributario donaciones	(36)	(22)
Otros conceptos	407	(415)
Total gasto impuesto sobre la renta del periodo	\$ 8.356	\$ 13.480
Tasa efectiva de tributación	57,88%	45,00%

Estimación y cálculo de la tasa de tributación según metodología del Banco Mundial:

El Banco realiza el cálculo de la tasa de tributación, incluyendo impuestos y contribuciones efectivamente pagados durante el año correspondiente, la cual se estima a continuación:

	2024	2023
Impuesto de renta y complementarios	\$ 6.978	\$ 16.679
Industria y comercio	7.934	8.132
Impuesto a las ventas	9.024	7.823
Gravamen a los movimientos financieros	9.427	8.401
Impuesto al Consumo	111	120
Otros	1.196	592
Total impuestos	34.671	41.747
Utilidad sin impuestos y contribuciones	\$ 50.820	\$ 62.889
Tasa impositiva sin parafiscales y seguridad social	68,2%	66,4%

	2024	2023
Parafiscales	\$ 2.328	\$ 2.117
Seguridad social	6.364	5.750
Total impuestos	34.671	41.747
Total	43.363	49.614
Utilidad antes de impuestos y contribuciones	\$ 50.820	\$ 62.889
Tasa Impositiva con parafiscales, seguridad social e impuestos	85,3%	78,9%

c. Pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva:

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Banco no posee pérdidas fiscales y excesos de renta presuntiva pendientes de compensar, ni tampoco tiene registrado impuestos diferidos por dichos conceptos.

d. Impuestos diferidos por tipo de diferencia temporaria:

Las diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y las bases fiscales de los mismos, dan lugar a las siguientes diferencias temporarias que generan impuestos diferidos, calculados y registrados en los años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023, con base en las tasas tributarias vigentes como referentes para los años en los cuales dichas diferencias temporarias se revertirán.

A continuación, se muestra el movimiento y detalle de las diferencias temporarias al 31 de diciembre del 2024 y 2023.

	2023	Valor Acreditado (cargado) a resultados	Valor Acreditado (cargado) a ORI	2024
Impuestos diferidos activos				
Amortización intangibles	\$ 2.693	\$ 633	\$ 0	\$ 3.326
Partida ORI cobertura Swap	236	0	(236)	0
Derechos uso Niif 16 (ID débito)	3.936	390	0	4.326
Provisión TIPS	1.961	(1.607)	0	354
Total impuesto diferido activo	\$ 8.826	\$ (584)	\$ (236)	\$ 8.006

	2022	Valor Acreditado (cargado) a resultados	Valor Acreditado (cargado) a ORI	2023
Impuestos diferidos activos				
Amortización intangibles	\$ 1.798	\$ 895	\$ 0	\$ 2.693
Partida ORI cobertura Swap	2.157	0	(1.921)	236
Derechos uso NIIF 16 (ID débito)	3.008	928	0	3.936
Provisión TIPS	0	1.961	0	1.961
Total impuesto diferido activo	\$ 6.963	\$ 3.784	\$ (1.921)	\$ 8.826

	2023	Valor Acreditado (cargado) a resultados	Valor Acreditado (cargado) a ORI	2024
Impuestos diferidos pasivos				
Acciones Credibanco	\$ (246)	\$ 0	\$ 0	\$ (246)
Crédito IFC II y III cobertura	(147)	147	0	0
Derechos uso Niif 16 (ID cr)	(3.778)	(389)	0	(4.167)
Costos transaccionales (Bonos)	0	(588)	0	(588)
Total impuesto diferido pasivo	(4.171)	(830)	0	(5.001)
Total impuesto diferido neto	\$ 4.655	\$ (1.414)	\$ (236)	\$ 3.005

	2022	Valor Acreditado (cargado) a resultados	Valor Acreditado (cargado) a ORI	2023
Impuestos diferidos pasivos				
Acciones Credibanco	\$ (210)	\$ 0	\$ (36)	\$ (246)
Crédito IFC II y III cobertura	(313)	166	0	(147)
Derechos uso NIIF 16 (ID cr)	(3.005)	(773)	0	(3.778)
Total impuesto diferido pasivo	\$ (3.528)	\$ (607)	\$ (36)	\$ (4.171)
Total impuesto diferido neto	3.435	3.177	(1.957)	4.655

e. Impuesto a las ganancias reconocido en otro resultado integral

Los efectos de los impuestos corrientes y diferidos en cada componente de otro resultado integral se detallan a continuación.

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2024:

	2024			2023		
	Antes de impuesto	(Gasto) beneficio tributario	Neto de impuestos	Antes de impuesto	(Gasto) beneficio tributario	Neto de impuestos
Instrumentos financieros medidos al valor razonable	(1)	0	(1)	238	(36)	202
Cobertura con derivados de flujos de efectivo	330	(132)	198	2.376	(950)	1.426
Cobertura con derivados de flujos de efectivo	260	(104)	156	2.426	(971)	1.455
Totales	\$ 589	(236)	353	\$ 5.040	(1.957)	3.083

f. Pasivo por impuesto a las ganancias

Valor a pagar impuesto de renta y complementarios

	2024	2023
Impuesto de renta	\$ 6.572	\$ 16.212
Menos anticipo sobretasa	(2.074)	(2.533)
Menos autorretenciones y retenciones	(41.468)	(42.783)
Descuento tributario IVA en activos reales productivos	(2.872)	(299)
Descuento tributario donaciones	(36)	(22)
Saldo a Favor impuesto de renta y complementarios	\$ (39.879)	\$ (29.425)

g. Incertidumbres en posiciones tributarias abiertas – CINIIF 23

Para los Estados de Situación Financiera con corte a 31 de diciembre de 2024 y 2023, se han analizado las posiciones tributarias adoptadas en las declaraciones aún sujetas a revisión por parte de las Autoridades Tributarias, a fin de identificar incertidumbres asociadas a una diferencia entre tales posiciones y las de la Administración de Impuestos. De acuerdo a la evaluación efectuada, no se han identificado hechos que deban ser revelados bajo este concepto.

h. Realización de impuestos diferidos activos

En periodos futuros se espera continuar generando rentas líquidas gravables contra las cuales poder recuperar los valores reconocidos como impuestos diferidos activos, lo anterior, teniendo en cuenta los antecedentes del Banco en los últimos años que ha permitido la realización de dichos impuestos.

i. Precios de transferencia

En atención a lo previsto en las Ley 1607 de 2012 y 1819 de 2016, reglamentadas por el decreto 2120 de 2017, Banco Finandina preparó un estudio de precios de transferencia sobre las operaciones realizadas con vinculados económicos ubicados en zona franca durante el año 2023. El estudio no dio lugar a ajustes que afectaran los ingresos, costos y gastos fiscales del Banco.

Aunque el estudio de precios de transferencia correspondiente al año 2024 se encuentra en preparación, no se anticipan cambios significativos frente al año anterior que afectaran los ingresos, costos y gastos fiscales del Banco (Sucursal).

j. Promulgación Ley 2277 Reforma tributaria para la igualdad y la justicia social

Mediante Ley 2277 del 13 de diciembre de 2022 se adoptó una reforma tributaria, dicha disposición introduce algunas modificaciones en materia del impuesto sobre la renta, las cuales presentamos a continuación:

- La tarifa de general de renta se mantiene al 35% para sociedades nacionales y sus asimiladas, los establecimientos permanentes de entidades del exterior y las personas jurídicas extranjeras con o sin residencia en el país obligadas a presentar la declaración anual del impuesto sobre la renta y complementarios
- Para las instituciones financieras, entidades aseguradoras, reaseguradoras, sociedades comisionistas de bolsa de valores, sociedades comisionistas agropecuarias, bolsas de bienes y productos agropecuarios, agroindustriales o de otros commodities y proveedores de infraestructura del mercado de valores se establece una sobretasa de 5 puntos adicionales de la tarifa general de renta durante los periodos gravables 2024 a 2027, siendo la tarifa total del 40% si tienen una renta gravable igual o superior a 20.000 UVT (\$5.647.800 año 2024). La sobretasa estará sujeta a un anticipo del 100%.
- Se establece un impuesto mínimo para los residentes en Colombia, fijado un impuesto adicional en caso de que el impuesto de renta depurado con algunos ajustes sea inferior al 15% de la utilidad contable antes de impuestos con ciertos ajustes. Así las cosas, los contribuyentes deberán: (i) Determinar el impuesto depurado del contribuyente colombiano, o el impuesto depurado del grupo en caso de que se haga parte de un grupo empresarial. (ii) Determinar la utilidad depurada del contribuyente colombiano o del grupo en caso de que se haga parte de un grupo empresarial, y, (iii) Determinar la tasa de tributación depurada de contribuyente colombiano o

del grupo en caso de que se haga parte de un grupo empresarial. Si la tasa efectiva (Impuesto deplutado/utilidad depurada) es inferior al 15% deberá calcularse el impuesto a adicionar del contribuyente o del grupo en caso de que se haga parte de un grupo empresarial.

- Se limita al 3% anual de la renta líquida ordinaria el monto de la sumatoria de algunos ingresos no constitutivos de renta, deducciones especiales, rentas exentas y descuentos tributarios.
- Se deroga el artículo 158-1, eliminando la posibilidad de deducir los costos y gastos asociados a inversiones en CTel, es decir estas inversiones únicamente darán derecho a descuento tributario. Se mantiene la posibilidad de tomar como descuento tributario el 30% de las inversiones en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel) que cuenten con aprobación del Consejo Nacional de Beneficios Tributarios (CNBT); la norma previa establecía un descuento del 25%.
- Se elimina la posibilidad de tomar como descuento tributario el 50% del ICA efectivamente pagado antes de presentar la declaración. Será deducible el 100% devengado y pagado previo a la presentación de la declaración de renta.
- Continua como deducible el 100% de los impuestos, tasas y contribuciones efectivamente pagados en el año gravable, que guarden relación de causalidad con la generación de renta (salvo el impuesto de renta); será deducible el 50% del gravamen a los movimientos financieros (GMF), independientemente de que tenga o no relación de causalidad con la actividad generadora de renta.
- No serán deducibles pagos por afiliaciones a clubes sociales, gastos laborales del personal de apoyo en la vivienda u otras actividades ajenas a la actividad productora de renta, gastos personales de los socios, partícipes, accionistas, clientes y/o sus familiares, todos los cuales serán considerados ingreso en especie para sus beneficiarios.
- Se establece que los valores no deducibles por condenas provenientes de procesos administrativos, judiciales, o arbitrales, corresponden a los valores que tengan naturaleza punitiva, sancionatoria o de indemnización de perjuicios. (Numeral 3 del Artículo 105 del E.T.).
- Se establece la tarifa del impuesto de ganancias ocasionales en un 15%.
- Se establece una tarifa de retención en la fuente del 10% para los dividendos recibidos por sociedades nacionales que tengan la naturaleza de no constitutivos de renta ni ganancia ocasional (Antes 7,5%), la cual será trasladable a la persona natural residente o al inversionista del exterior. Se mantienen las excepciones establecidas en las normas vigentes. Los dividendos y participaciones recibidos por establecimientos permanentes de sociedades extranjeras nacionales que tengan la naturaleza de no constitutivos de renta ni ganancia ocasional estarán gravados a la tarifa especial del 20%.
- Se dispuso que el impuesto sobre los dividendos gravados se determinará: (i) aplicando la tarifa de renta correspondiente al año en que se decreten (35%) y (ii) sobre el remanente se aplicará la tarifa que corresponda al dividendo no gravado, dependiendo del beneficiario (si es persona natural residente o sucesión ilíquida de causante residente se aplicará la tabla del artículo 241 del E.T.).
- Los dividendos decretados con cargo a utilidades de los años 2016 y anteriores conservarán el tratamiento vigente para ese momento, y aquellos correspondientes a utilidades obtenidas a partir del año 2017 que se decreten a partir del año 2024, se regirán por las tarifas dispuestas en la Ley 2277 de diciembre de 2022.

Nota 16 - Pasivos financieros a costo amortizado

• Depósitos de clientes

En el 2024 las cuentas de ahorro crecieron un 68%. El Banco promovió el producto de ahorro con la posibilidad de generar rendimientos sobre el Indicador bancario de referencia - IBR y tener productos para realizar transacciones y retiros de forma gratuita. Esta innovadora estrategia le permitió al Banco crecer su saldo a 326 mil millones de pesos, cuyo saldo agregado con los CDTs mantienen estable el volumen de depósitos de clientes:

	2024	2023
Cuentas Corrientes	\$ 25	\$ 19
Cuentas de Ahorro	326.203	193.731
Certificados de Depósito a Término (1)	2.130.856	2.289.796
Exigibilidades	10.433	8.632
Total depósitos clientes	\$ 2.467.517	\$ 2.492.178
Títulos de Inversión	283.792	235.045
Total depósitos clientes y Títulos de Inversión	2.751.309	2.727.223

1. Certificados de depósito a término (CDTS)

El saldo de certificados de depósito a término está constituido por el capital captado y los intereses por pagar a la fecha correspondiente:

	2024	2023
Menos de seis meses	\$ 493.915	\$ 414.206
Mayores a 6 meses y menores de 12 meses	501.756	622.841
Mayores a 12 meses y menores de 18 meses	838.976	834.598
Igual o superior a 18 meses	238.761	347.016
Intereses por pagar	57.448	71.135
Total CDTS	\$ 2.130.856	\$ 2.289.796

En el siguiente cuadro se puede observar que los vencimientos contractuales de CDTS

A 31 de diciembre 2024					
Año	2025	2026	2027	Total	
Certificado de depósito a término	2.026.801	91.849	12.205	2.130.856	
% de maduración	95,12%	4,31%	0,57%	100,00%	

A 31 de diciembre 2023					
Año	2024	2025	2026	2027	Total
Certificado de depósito a término	2.171.924	95.678	10.195	12.000	2.289.796
% de maduración	94.85%	4.18%	0.45%	0.52%	100.00%

• **Títulos de inversión en circulación**

Los títulos de inversión al 31 de diciembre de 2024 y 2023, corresponden a bonos ordinarios y bonos sostenibles, con plazo igual o superior a 18 meses. El movimiento del valor nominal en bonos fue el siguiente:

	2024	2023
Saldo inicial	\$ 231.811	\$ 367.845
Emisión décima Novena (10° Emisión Programa)	72.024	0
Emisión Vigésima 1ª en Bonos Sostenibles segundo mercado	165.000	0
Redenciones décima Quinta (6ª Emisión Programa)	(103.835)	(136.034)
Redenciones décima Séptima (9ª Emisión Programa)	0	0
Redenciones décima Sexta (10ª Emisión Programa)	(80.855)	0
	\$ 284.145	\$ 231.811

A diciembre de 2024, el Banco ha activado costos transaccionales por un valor de \$1.469 millones, correspondientes a los gastos incurridos en la emisión de bonos. Estos costos, que incluyen honorarios, comisiones y otros gastos asociados al proceso de colocación, han sido capitalizados de acuerdo con las políticas contables aplicables y se amortizarán durante la vida útil de los instrumentos emitidos.

A continuación, un resumen de las características de cada emisión:

Programa de emisión de bonos:

El Banco cuenta con un Programa de Emisión y Colocación de Bonos Ordinarios de Deuda, por un cupo global de \$2.200 millones de pesos, el cual ha sido autorizado y ampliado por la Asamblea General de Accionistas en sus sesiones ordinarias del 25 de marzo de 2.009, 16 de marzo de 2.011, 11 de diciembre de 2.012, 20 de marzo de 2.015 y 23 de marzo 2021 lo cual consta en las Actas números 61, 66, 69, 78, 92 y 99 respectivamente. Por mandato de la Asamblea, los reglamentos de Emisión y Colocación fueron aprobados por la Junta Directiva del Banco, las emisiones se encuentran inscritas en el Registro Nacional de Valores y Emisores, a la fecha, se han colocado \$1.796 millones de pesos en diez emisiones que se resumen a continuación:

Cupo Global del Programa:	2.200.000
Monto total de la primera emisión (10 Emisión):	99.708
Monto total de la segunda emisión (11 Emisión)	200.000
Monto total de la tercera emisión (12 Emisión):	100.000
Monto total de la cuarta emisión (13 Emisión):	200.000
Monto total de la quinta emisión (14 Emisión):	200.000
Monto total de la sexta emisión (15 Emisión):	196.060
Monto total de la séptima emisión (16 Emisión):	200.000
Monto total de la Octava emisión (17 Emisión):	200.000
Monto total de la Novena emisión (18 Emisión):	200.000
Monto de la Décima emisión (19 Emisión):	200.000
Ley de circulación:	A la orden
Saldo en Circulación del programa:	119.145
Saldo pendiente por colocar del Programa:	400.000

Valor de inversión mínima:	1.000
Plazo de colocación de los títulos:	Entre 18 y 60 meses
Calificación:	AA+ por BRC Investor Services S.A
Garantías:	Garantía General del Banco.
Representante Legal de los Tenedores de Bonos:	Itaú Fiduciaria S.A.
Administrador de la emisión:	Deceval
Calificación:	AA+ por BRC Investor Services S.A
Garantías:	Garantía General del Banco.
Administrador de la emisión:	Deceval

Para el flujo de efectivo, el programa de emisión de bonos forma parte integral de la estrategia operativa continua del Banco y no responde a una necesidad puntual de financiamiento, lo que por política del Banco es una actividad de operación. Finandina ha sido un emisor recurrente de Bonos desde 2009, y es una práctica que hace parte de su operativa regular.

A lo largo de los años, el Banco ha mantenido una estructura de capital superior al 10% en su balance, lo que refuerza su estabilidad financiera y evidencia que las emisiones de Bonos están orientadas a fortalecer su posición en el mercado de capitales. Realiza al menos una emisión anual, consolidando esta práctica como parte de su operativa normal y no como una medida extraordinaria.

La coyuntura del mercado bancario entre 2022 y 2024 dificultó que cualquier entidad pudiera emitir estos instrumentos a precios razonables. Finandina fue el último en realizar una emisión en 2022 y el primero en regresar en 2024, lo que resalta la continuidad de sus emisiones dentro del contexto operativo normal del Banco.

Los pagos a los tenedores se realizan a través de DECEVAL S.A. en su condición de Depositario y agente administrador de la emisión.

En septiembre de 2024, el Banco emitió su primera Emisión de Bonos Sostenibles en el segundo mercado por 165 mil millones de pesos, con las siguientes condiciones:

Subserie	C3 años	A3 años
Plazo	3 años	3 años
Indexación	IBR - plazo 1 mes	Tasa Fija E.A.
Fecha de Emisión	19 de septiembre de 2024	19 de septiembre de 2024
Fecha de Vencimiento	19 de septiembre de 2027	19 de septiembre de 2027
Tasa de rentabilidad ofrecida	IBR - plazo 1 mes + 3% - N.M.V	Tasa Fija 9.80% E.A.
Periodicidad de pago de intereses	Mes Vencido (MV)	Trimestre Vencido (TV)
Base	360 días	360 días
Amortización de capital	Al vencimiento	Al vencimiento
Monto adjudicado	123,000	42,000
Monto Total Adjudicado	165,000	

Los recursos obtenidos de la Emisión se destinaron exclusivamente a financiar proyectos que generen beneficios ambientales y sociales, de conformidad con lo establecido en el Marco Sostenible y en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y los Principios de Bonos Sostenibles Verdes (GDP), los Principios de Bonos Sostenibles Sociales (SBP) y las Directrices de Bonos Sostenibles (SBG) publicados por la Asociación Internacional del Mercado de Capitales (ICMA), y sus componentes principales: (a) uso de fondos, (b) proceso de evaluación y

selección de proyectos elegibles, (c) políticas de gestión de fondos, (d) reportes del emisor y (e) verificación externa.

Maduración del capital de las emisiones de bonos

A 31 de diciembre 2024				
Año	2025	2026	2027	Total
Vencimientos de Bonos	106.145	13.000	165.000	284.145
% de maduración	37.36%	4.58%	58.07%	100.00%

A 31 de diciembre 2023			
Año	2024	2025	Total
Vencimientos de Bonos	184.690	47.121	231.811
% de maduración	79.67%	20.33%	100.00%

Obligaciones financieras y créditos con entidades multilaterales

El saldo de los créditos de bancos y otras obligaciones financieras comprende:

	2024	2023
Banco de Comercio Exterior (1)	\$ 503.512	\$ 575.097
Fondo para el financiamiento del sector agropecuario	1.081	1.076
Créditos con entidades multilaterales (2)	0	43.986
Total obligaciones financieras	\$ 504.593	\$ 620.159

Las anteriores operaciones están respaldadas por contratos (pagarés) celebrados entre las partes.

Durante el 2024 el banco diversificó sus fuentes de fondeo disminuyendo la posición en estos instrumentos, debido a mejores oportunidades en otros instrumentos de fondeo.

- (1) El Banco estratégicamente realiza operaciones de fondeo en redescuentos a largo plazo, más de 5 años, que permiten mitigar el riesgo de liquidez al machar los créditos originados con estas posiciones.
- (2) En septiembre de 2024 se cumplió contractualmente el contrato pactado con IFC.

Maduración del capital de las obligaciones financieras y créditos con entidades multilaterales

La adecuada distribución y atomización de los vencimientos de los diferentes instrumentos, permiten mantener una estructura adecuada que mitiga el riesgo de liquidez:

A 31 de diciembre de 2024									
Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Total
Banco de Comercio Exterior	3.497	45.067	180.184	111.432	125.131	16.939	6.320	14.943	503.512
Fondo para el financiamiento del sector agropecuario	1.081	0	0	0	0	0	0	0	1.081
Total	4.578	45.067	180.184	111.432	125.131	16.939	6.320	14.943	504.593
% Maduración	0,91%	8,93%	35,71%	22,08%	24,80%	3,36%	1,25%	2,96%	100%

A 31 de diciembre de 2023									
Año	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2032	Total
Banco de Comercio Exterior	5.250	11.821	74.001	226.619	179.873	72.351	1.567	3.615	575.097
Fondo para el financiamiento del sector agropecuario	1076	0	0	0	0	0	0	0	1.076
Créditos con entidades multilaterales	43.986	0	0	0	0	0	0	0	43.986
Total	50.312	11.821	74.001	226.619	179.873	72.351	1.567	3.615	620.159
% Maduración	8,11%	1,91%	11,93%	36,54%	29,00%	11,67%	0,25%	0,58%	100%

El movimiento de los saldos que componen el Estado de Situación Financiera respecto a créditos y obligaciones financieras es el siguientes:

Movimientos actividades de Financiación multilaterales	2024	2023
Saldo inicial	43.986	129.276
+ Nuevos desembolsos	0	0
-Amortizaciones	(43.986)	(73.398)
+ / - Re-expresión por tipo de cambio	0	(11.892)
Saldo Neto Créditos con entidades Multilaterales	0	43.986
+ / - Efecto de cobertura	0	(4.007)

Movimientos actividades de Financiación en Redescuentos	2024	2023
Saldo inicial	576.173	565.821
+ Nuevos desembolsos	151.620	361.570
-Amortizaciones	(223.200)	(351.218)
Saldo Final Estado Situación Financiera	504.593	576.173

Nota 17 - Cobertura y Derivados

El banco no mantiene posiciones en derivados a 31 de diciembre de 2024 debido a la finalización del crédito suscrito con IFC.

	2024	2023
Posición Activa	\$	\$
Swap de cobertura derechos	0	44.325
Swap de cobertura Obligación	0	(40.318)
Total cobertura y derivados	\$ 0	\$ 4.007

Nota 18 - Cuentas por pagar y otros pasivos

Las cuentas por pagar al 31 de diciembre comprenden las siguientes:

	2024	2023
Comisiones	\$ 3.334	\$ 2.947
Honorarios	214	1.713
Impuestos	1.739	3.915
Gravamen al movimiento financiero	80	149
Impuesto a las ventas	2.497	2.342
Proveedores (1)	9.854	22.152
Prima seguro de depósito	3.550	3.650
Retenciones en la fuente y aportes laborales	7.334	6.371
Seguros por pagar (2)	29.869	28.573
Ingresos para Titularizadora (3)	1.402	857
Ingresos anticipados	6.746	4.957
Abonos para aplicar cartera	16.262	11.985
Cheques girados no cobrados	891	975
Transferencias electrónicas	11.764	18.265
Derechos de uso	10.815	9.840
Saldos a favor identificados	7.417	5.726
Diversos	2.443	4.664
Subtotal	\$ 116.221	\$ 129.081
Beneficios a empleados (4)	5.157	4.835
Total cuentas por pagar y otros pasivos	\$ 121.378	\$ 133.916

- (1) Corresponde al saldo por pagar de proveedores. En el año 2023, el saldo por pagar a proveedores incluye una operación de leasing operativo por \$11.796, que fue cancelada en 2024.
- (2) Convenio de recaudo con algunas aseguradoras cuyo saldo por pagar corresponde a partidas con plazo contractual establecidos.
- (3) Corresponde al recaudo de las obligaciones titularizadas, el cual se transfiere a Titularizadora de Colombia el siguiente día hábil después de su recepción.
- (4) El detalle de los beneficios a empleados corresponde a:

	2024	2023
Cesantías consolidadas	\$ 2.886	\$ 2.578
Intereses sobre cesantías	330	302
Vacaciones consolidadas	1.941	1.955
	\$ 5.157	\$ 4.835

Nota 19 - Capital en acciones

El capital autorizado de Banco Finandina S.A. BIC. BIC equivale a 5.400.000.000 acciones por valor nominal de \$10 cada una. El capital suscrito y pagado a 31 de diciembre de 2024 y 2023 están compuesto por 5.394.543.271 acciones.

	2024	2023
Capital autorizado	\$ 54.000	\$ 54.000
Capital por suscribir	(55)	(55)
Total capital en acciones	\$ 53.945	\$ 53.945

Banco Finandina S.A. BIC no ha readquirido acciones y no existen acciones preferenciales.

Nota 20 - Reservas

Las reservas al 31 de diciembre de 2024 comprenden lo siguiente:

	2024	2023
Reserva legal	\$ 250.134	\$ 250.134
Reserva Ocasional para Capital de trabajo	93.545	77.236
Reserva Ocasional donación obras sociales	1.000	1.000
Reserva Ocasional para desarrollo sostenible	1.188	1.023
Total Reservas	\$ 345.867	\$ 329.393

Nota 21 - Ganancias o pérdidas no realizadas ORI

	2024	2023
Instrumentos financieros no realizados medidos a valor razonable (1)	\$ 1.637	\$ 1.638
Impuesto a las ganancias instrumentos financieros no realizados medidos a valor razonable	(246)	(246)
Cobertura con derivados de flujo de efectivo (2)	0	(590)
Impuesto a las ganancias cobertura con derivados de flujo de efectivo	0	236
Total Ganancias o pérdidas no realizadas ORI	\$ 1.391	\$ 1.038

- (1) Corresponde a la valoración de las acciones de Credibanco S.A. estos títulos son valorados utilizando la información que suministra el proveedor de precios PRECIA PPV S.A.
- (2) Para el cierre del año 2023, el saldo reflejaba el reconocimiento de la valoración del derivado a precios de mercado del crédito en moneda extranjera adquirido a la IFC por un valor de \$4.007. En contraste, al cierre del año 2024, el banco ya no mantiene posiciones en derivados, ya que en septiembre de 2024 se cumplió contractualmente el acuerdo pactado con IFC.

Nota 22- Operaciones con partes relacionadas

Los Estados Financieros al 31 de diciembre incluyen los siguientes saldos o transacciones con partes relacionadas. accionistas que posean el 10% o más del Capital Social de la Entidad. administradores. miembros de la Junta Directiva y Compañías Vinculadas:

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>
Compañías Vinculadas	7.414	18.918	97.358	16.920
Miembros de la Junta Directiva	116	2.351	9	540
Administradores	244	185	6	2.330
	<u>\$ 7.774</u>	<u>\$ 21.454</u>	<u>\$ 97.373</u>	<u>\$ 19.790</u>

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>
Compañías Vinculadas	2.354	26.414	35.530	17.980
Miembros de la Junta Directiva	145	1.982	7	573
Administradores	182	77	4	1.908
	<u>\$ 2.681</u>	<u>\$ 28.473</u>	<u>\$ 35.541</u>	<u>\$ 20.461</u>

Durante los años terminados en 31 de diciembre de 2024 y 2023 no hubo entre el Banco y sus accionistas:

1. Servicios gratuitos
2. Operaciones con características diferentes a las realizadas con terceros, ya que todas se llevaron a cabo con tasas de interés y condiciones de mercado.
3. Ninguna de las consideradas como restringidas en el Artículo 3° de la Ley 45 de 1990.
4. La información fue comunicada a la alta dirección y sometida a la aprobación de los accionistas.

Nota 23 - Ingreso por intereses y valoración de títulos de deuda

Los ingresos operacionales correspondientes al año terminado en 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Cartera de consumo	\$ 457.172	\$ 506.564
Cartera comercial	32.657	36.073
Libranza	39.505	33.425
Tarjeta de crédito	56.163	71.397
Libre inversión	110.327	154.908
Vivienda	99	79
Redescontados	28.524	29.753
Mora y sanciones por incumplimiento	9.857	11.461
Total Intereses sobre cartera de crédito y operaciones de leasing financiero	<u>\$ 734.304</u>	<u>\$ 843.660</u>
Ingresos portafolio de inversiones	\$ 17.988	\$ 11.695
Total Intereses y valoración sobre títulos de deuda a costo amortizado	<u>\$ 17.988</u>	<u>\$ 11.695</u>
Ingresos rendimientos depósitos a la vista	\$ 4.829	\$ 10.935
Ingresos operaciones monetarias	988	1.078
Total ingreso Otros Intereses	<u>\$ 5.817</u>	<u>\$ 12.013</u>
Total Ingreso por intereses y valoración de títulos de deuda	<u>\$ 758.109</u>	<u>\$ 867.368</u>

Nota 24 - Gastos por intereses

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Depósitos de clientes	\$ 293.620	\$ 325.507
Obligaciones financieras	89.703	110.973
Bonos en circulación	23.099	40.712
Total gastos por intereses	<u>\$ 406.422</u>	<u>\$ 477.192</u>

Nota 25 - Deterioro activos financieros y recuperación de cartera

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Cartera de créditos y cuentas por cobrar	\$ 279.346	\$ 243.957
Recuperaciones de cartera (1)	(104.833)	(42.784)
Total deterioro activos financieros y recuperación de cartera	<u>\$ 174.513</u>	<u>\$ 201.173</u>

- (1) Durante los periodos presentados y en línea con la estrategia de gestión de cartera, el Banco llevó a cabo operaciones de venta de cartera castigada y recuperación de cartera castigada de clientes, obteniendo ingresos asociados a estas actividades. La venta de cartera casti-

gada se realizó conforme a las condiciones del mercado y en cumplimiento de las políticas contables vigentes, mientras que la recuperación de cartera de clientes respondió a los esfuerzos de gestión y cobranza (ver Nota 9)

Nota 26 - Ingresos por comisiones y otros servicios

	2024	2023
Seguros	\$ 71.430	\$ 62.812
Tarjeta	15.137	15.516
Comisiones otorgamiento de crédito	14.642	10.729
Levantamiento de prenda	2.063	2.167
Total Ingresos por comisiones y otros servicios	\$ 103.272	\$ 91.224

Nota 27- Gastos por comisiones y otros servicios

Los gastos por comisiones y otros servicios en el año fueron los siguientes:

	2024	2023
Captaciones	\$ 2.101	\$ 2.568
Servicios bancarios	2.055	1.892
Comisiones tesorería	1.738	1.666
Otras comisiones	9	11
Total Gastos por comisiones y otros servicios	\$ 5.903	\$ 6.137

Nota 28 - Otros ingresos

Los otros ingresos por el año terminado el 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2024	2023
Otras recuperaciones (1)	\$ 13.176	\$ 5.485
Aprovechamientos	836	212
Mantenidos para la venta	3.167	1.698
Dividendos y participaciones	12	19
Sanciones artículo 731 C.C	51	41
Total otros ingresos	\$ 17.242	\$ 7.455

(1) El detalle de otras recuperaciones corresponde a:

	2024	2023
Recuperación riesgo operativo	\$ 8	\$ 0
Prima seguro de depósito	91	150
Recuperación gastos de períodos anteriores	0	66
Levantamiento de prenda	1.943	1.768
Reintegro sistema de fidelización de clientes	2.424	1.097
Otras recuperaciones	3.640	2.384
	\$ 13.176	\$ 5.485

Nota 29 - Otros gastos (Ventas, de personal, generales y otros)

	2024	2023
Gastos de personal	\$ 68.072	\$ 61.722
Colocaciones (1)	52.866	52.921
Impuestos	18.668	17.245
Deuda perdida sin valor	13.069	5.007
Servicios temporales	11.966	10.669
Honorarios	10.632	10.864
Iva gastos comunes	9.024	7.823
Seguros	8.249	7.864
Procesamiento electrónico de datos	7.901	8.345
Pérdida en venta de bienes recibidos en pago	6.992	2.381
Amortizaciones	6.773	6.722
Tarjeta	6.496	7.163
Provisiones BRDPS (2)	5.671	909
Relaciones públicas (3)	5.282	7.698
Gastos judiciales y seguros	3.788	2.015
Otros arrendamientos	3.776	2.702
Publicidad y propaganda	3.674	4.074
Transporte	3.622	3.396
Derechos de uso	3.232	2.877
Información comercial	3.126	3.578
Contribuciones y afiliaciones	2.716	3.472
Otros gastos no deducibles	2.534	4.965
Portes y cables	2.429	3.188
Depreciaciones de Propiedades y equipo	2.397	1.220
Servicios públicos	2.373	2.291
Garantías mobiliarias	2.303	2.173
Mantenimiento equipo de cómputo y otras reparaciones	1.704	1.353
Cafetería	1.349	1.078
Servicio de aseo y vigilancia	1.175	947
Diversos - riesgo operativo	865	269
Otras comisiones Credibanco	670	373

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Adecuación e instalación de oficinas	593	966
Capacitación al personal	538	290
Litigios (4)	518	241
Impuestos asumidos	470	265
Gastos de viaje	453	616
Atención a empleados	385	919
Administración edificios	328	305
Útiles y papelería	248	273
Donaciones	142	86
Suscripciones y avisos	112	137
Servicio monitoreo Web	103	37
Pérdida en venta de inversiones	63	2
Perdida baja activos-extravío	2	0
Perdida baja activos-obsoletos	1	5
Gastos notariales y registro	0	145
Total Otros gastos	\$ 277.349	\$ 251.591

- (1) Corresponde a las comisiones que se generan en la colocación de créditos.
- (2) El incremento del inventario de bienes recibidos en dación de pago, resultado de la gestión proactiva de cobranza y ejecución de garantías, ha requerido el reconocimiento de provisiones en los estados financieros, en cumplimiento de la Circular Básica Contable y Financiera (Capítulo III) de la Superintendencia Financiera. (Ver Nota 11).
- (3) El detalle de relaciones públicas corresponde a:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Otras Relaciones Públicas	\$ 377	\$ 819
Gastos Sistema de Fidelización de Clientes	4.905	6.879
Total Relaciones Públicas	\$ 5.282	\$ 7.698

- (4) Durante el año 2024, el Banco ha registrado una provisión de \$518 millones para procesos calificados como probables, acumulando un total de \$640 millones. Este monto no representa una materialidad significativa en el desarrollo del negocio. La mayoría de estos procesos están relacionados con situaciones ordinarias derivadas de la gestión de vehículos otorgados en leasing, cuya probabilidad de impacto es mínima o nula.

Nota 30- Relación de activos de riesgo a patrimonio

Al 31 de diciembre el Banco presentaba los siguientes indicadores, los cuales se encuentran en niveles muy superiores a los mínimos regulatorios y del promedio de la banca:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Patrimonio técnico adecuado		
Patrimonio básico ordinario	\$ 392.550	\$ 389.053
Base patrimonio técnico	\$ 392.550	\$ 386.969

Activos Ponderados por Nivel de Riesgo Crediticio	1.999.046	2.122.294
Exposición por riesgo de mercado	2.041	284
Valor de la exposición al riesgo operacional (VeRro)	35.184	26.251
Índice de solvencia básica	16,41%	16,10%
Índice de solvencia total	16,41%	16,10%
Relación de Apalancamiento	9.05%	8,77%

Nota 31 – Segmentos de operación

En el desarrollo de su actividad bancaria, Finandina capta recursos del público principalmente a través de la emisión de CDTs y Bonos en el mercado primario de valores colombiano. Estos recursos se destinan, en su mayoría, a su negocio de crédito y leasing. De hecho, el principal activo del Banco es su cartera de créditos, que representa el 90% del activo total. Un 8% de su activo está compuesto por liquidez y portafolio, recursos disponibles principalmente a la vista, que se encuentran en cuentas corrientes, de ahorros y de depósito en entidades bancarias con las máximas calificaciones de riesgo. Además, el Banco tiene inversiones en títulos de deuda privada, la mayoría de los cuales están clasificados al vencimiento y tienen una maduración contractual inferior a un año (ver Notas 8, 9 y 10 del anexo de notas a los Estados Financieros).

La operación del Banco se centra en la financiación de cartera de consumo, principalmente dirigida a personas naturales, tanto empleadas como independientes. Finandina no desarrolla de forma masiva el negocio de banca comercial ni de carga y transporte especializado, y tampoco incurre en operaciones especulativas de tesorería ni en la profundización del mercado de valores. En este sentido, y de acuerdo con lo estipulado en la NIIF 8, el Banco tiene un único segmento de operación. La información y revelaciones correspondientes pueden consultarse en las notas número 8, 9 y 23 del presente informe.

Nota 32 - Eventos subsecuentes

Entre la fecha de los estados financieros a 31 de diciembre de 2024 y la fecha de aprobación por parte de la administración y el informe del revisor fiscal no se presentaron eventos subsecuentes materiales que requieran revelación y/o ajustes en dichos estados financieros.

Nota 33 – Aprobación Estados financieros

Los Estados Financieros y las notas que los acompañan han sido autorizados para su divulgación por la Junta Directiva y representante legal según acta 570 del 28 de enero de 2025. Estos estados financieros van a ser puestos a consideración del máximo órgano social, quien puede aprobar o improbar estos Estados Financieros.

ARTICULO 446 DEL CODIGO DE COMERCIO
(Cifras en millones de pesos)

Para dar cumplimiento a los literales c, e y f del artículo 446 del Código de Comercio, Banco Finandina informa que:

- No posee en el exterior dineros y otros bienes, ni obligaciones en moneda extranjera,
- Se realizaron las siguientes donaciones:

NOMBRE	2024
FONDO MUNDIAL PARA LA NATURALEZA COLOMBIA-WWFCOLOM	100
UNIVERSIDAD EL BOSQUE	14
CORPORACION GENERAL GUSTAVO MATAMOROS D COSTA	12
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA	8
HOGAR NUEVA GRANADA	5
LOTERIA DEL META	2
FONDO COMUN DEPARTAMENTO DEL META	1
Total general	142

EROGACIONES A DIRECTIVOS, MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA Y GESTORES
(Art. 446 numeral 3)

	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos
Compañías Vinculadas	7.414	18.918	97.358	16.920
Miembros de la Junta Directiva	116	2.351	9	540
Administradores	244	185	6	2.330
	\$ 7.774	\$ 21.454	\$ 97.373	\$ 19.790

Gobierno Corporativo

Análisis del Sistema de Gobierno Corporativo

El sistema de Gobierno Corporativo del Banco Finandina es un sistema compuesto por un conjunto de normas y órganos internos mediante el cual se dirige y controla la gestión del Banco. El Gobierno Corporativo provee un marco que define derechos y responsabilidades, dentro del cual interactúan los órganos de gobierno entre los que se destacan, la Junta Directiva y los representantes legales, el revisor fiscal y los correspondientes órganos de control.

El Gobierno Corporativo proporciona mecanismos que aseguran la existencia y puesta en práctica de elementos que permitan el balance entre la gestión de cada órgano y el control de dicha gestión, mediante sistemas de pesos y contrapesos, con el fin de que las decisiones adoptadas en cada instancia se realicen con un adecuado nivel de comprensión y entendimiento y de acuerdo con el mejor interés del Banco, sus accionistas y acreedores, respetando los derechos de los consumidores financieros y de los demás grupos de interés. Para efectos del Banco Finandina S.A BIC, las normas de Gobierno Corporativo están integradas por las disposiciones contenidas en las leyes nacionales vigentes sobre la materia, los Estatutos Sociales, el Reglamento de Junta Directiva, el Código de Ética y Conducta, los reglamentos de los comités.

Toda la información relacionada con la estructura organizativa del Banco se encuentra publicada en la página web en nuestro link de <https://www.Bancofinandina.com/inversionistas/>. El Banco cuenta con un canal permanente de atención a los inversionistas en el correo electrónico atencionalinversionista@finandina.com.

El Banco Finandina BIC cuenta con una estructura de gobierno corporativo adecuada que le permite administrar con integridad, responsabilidad y transparencia las operaciones derivadas de su objeto social y los riesgos a los que está expuesto como entidad financiera.

Las más recientes modificaciones realizadas al Reglamento de Funcionamiento de la Junta Directiva incorporaron políticas y procedimientos para la revisión de las funciones y responsabilidades, así como para la evaluación de la Junta Directiva y de sus miembros.

Estructura y composición de la gobernanza 2-9

La estructura de Gobierno Corporativo del Banco Finandina S.A BIC, se encuentra establecida en el capítulo II del Código de Gobierno Corporativo.

El máximo órgano dentro del Sistema de Gobierno Corporativo del Banco Finandina S.A BIC, es la Junta Directiva, la cual está integrada por cinco (5) miembros principales con sus respectivos suplentes personales, elegidos por la Asamblea General de Accionistas para períodos de un año (1) reelegibles indefinidamente, pero también removibles en cualquier momento.

La Junta tiene un Presidente y un Vicepresidente nombrados de su seno por los Directores, para períodos de un (1) año contado a partir de su elección, quienes podrán ser reelegidos indefinidamente o removidos libremente antes del vencimiento de su período. Si vencido el período de nombramiento del Presidente y/o del Vicepresidente de la Junta Directiva, ésta no hiciere una nueva elección, se entenderá prorrogado el mandato de aquellos hasta tanto se efectúe una nueva designación. El Vicepresidente de la Junta Directiva reemplazará al Presidente de la misma en sus faltas absolutas o temporales. Con el propósito de lograr la máxima transparencia, el Banco identifica a los miembros de la Junta Directiva como miembros ejecutivos, o como miembros independientes, o como miembros patrimoniales.

Composición del Máximo Órgano de Gobierno 2-7



Armando Enrique Vegalara Rojas

Designación: 2024-2025

Participación, asistencias sesiones Junta Directiva: 100%

Economista de la Universidad de los Andes, con B.Phil en economía de Oxford University. Fue Gerente de la División de Maquinaria Agrícola y Gerente General Auxiliar de Casa Toro S.A., Gerente General de Finanzauto S.A. y Presidente de Banco Finandina BIC.



Inés Elvira Vegalara Franco

Designación: 2024-2025

Participación, asistencias sesiones Junta Directiva: 92%

Administradora de Empresas y especialista en finanzas de la Universidad de los Andes, especialista en Evaluación de Proyectos y Análisis Financiero de la Universidad Javeriana. Asesora Financiera en organizaciones sin ánimo de lucro y PROANDES.

Nuestra Junta Directiva Suplentes



Luis Castañeda Salamanca

Designación: 2024-2025
Participación, asistencias sesiones Junta Directiva: 89%

Abogado de la Universidad de los Andes, fue Gerente General de Finanzauto BIC hasta el año 2024. Experto en movilidad con más de 40 de años de experiencia en el sector. Ha liderado exitosos procesos comerciales en negocios de renting, seguros y otras actividades. Miembro de diferentes Juntas Directivas entre las que sobresalen su participación en Motorysa, Casa Toro y Equirent BIC S.A.



Manuel Rodríguez Becerra

Designación: 2024-2025
Participación, asistencias sesiones Junta Directiva: 92%

Profesor emérito de la Universidad de los Andes. Fue el primer ministro de Medio Ambiente de Colombia, miembro de la Comisión Mundial de Bosques y Desarrollo Sostenible, y copresidente del Panel Intergubernamental de Bosques de las Naciones Unidas entre otros.



José Fernando Calderón Piedrahita

Designación: 2024-2025
Participación, asistencias sesiones Junta Directiva: 100%

Abogado y Economista de la Universidad de los Andes, con Maestría en Administración de Empresas de Harvard University. Ha sido miembro del Grupo de Instituciones Financieras de la Oficina de Representación de Citibank en Colombia y asociado de diferentes firmas.



Jorge Hernán Cárdenas Santamaria

Designación: 2024-2025
Participación, asistencias sesiones Junta Directiva: 100%

Ingeniero Industrial de la Universidad de los Andes, Magíster en Economía de la Universidad de Minnesota y Magíster en Ciencias de la Administración del MIT. Miembro de Juntas Directivas en el sector de telecomunicaciones y financiero. Fue Vice Rector de la Universidad Nacional de Colombia, Director CID Facultad de Ciencias Económicas-Unal y Decano de la Facultad de Administración de la Universidad de los Andes.



Eduardo Behrentz Valencia

Designación: 2024-2025
Participación, asistencias sesiones Junta Directiva: 100%

Ingeniero Civil de la Universidad de los Andes, con Maestría en Ingeniería Civil – Ambiental. Doctorado en Ciencias e Ingeniería de la Universidad de California. Catedrático de la Universidad de los Andes, Director del Departamento de Ingeniería Civil y Ambiental, Decano de la Facultad de Ingeniería.



Jorge Andres Palacio Becerra

Designación: 2024-2025
Participación, asistencias sesiones Junta Directiva: 100%

Bachelor of Science en Industrial Management de Purdue University, es MBA de Emory University, adelantó cursos para presidentes y ejecutivos en Harvard Business School, Kellogg y otras instituciones. Fue Gerente Financiero, Vicepresidente Financiero y Presidente de Avantel.



Juan Pablo Liévano

Designación: 2024-2025

Participación, asistencias sesiones Junta Directiva: 100%

Abogado de la universidad Javeriana, Master en Administración de Empresas y Derecho Internacional de Negocios de American University. Fue consultor financiero de Vegalara y asociados y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).



Mauricio Salgar Vegalara

Designación: 2024-2025

Participación, asistencias sesiones Junta Directiva: 75%

Economista de la Universidad de los Andes, con MBA del Instituto Tecnológico de Massachusetts. Director de Ventas de Avianca, Gerente de Planeación y Director de Ventas de Bavaria. Socio fundador y Director comercial de MAS Developers, compañía dedicada al desarrollo inmobiliario.

Principales Funciones de la Junta Directiva

Algunas de las principales funciones de la Junta Directiva, son las siguientes:

- Nombrar y remover libremente al presidente de la sociedad, al Gerente General y a sus Suplentes, y señalarles sus respectivas asignaciones y gastos de representación.
- Convocar a la Asamblea General de Accionistas a sesiones ordinarias o extraordinarias.
- Impartir al Gerente General las instrucciones generales a que hayan de someterse en cuanto a los negocios, actos y operaciones que constituyen el objeto de la sociedad, y fijar las cuantías para el ejercicio de sus atribuciones.
- Adoptar las medidas específicas respecto del gobierno corporativo del Banco, la conducta de sus funcionarios y el procesamiento y divulgación de la información, con el fin de asegurar la adecuada administración del mismo y el debido respeto de los derechos de quienes inviertan en acciones u en otros valores que este emita.
- Recibir y analizar los informes que le sean presentados por la Administración en las sesiones de la Junta Directiva o en forma previa a ellas.

Criterios de independencia adoptados para el nombramiento de directores y miembros de los comités de apoyo.

Corresponde a la Junta Directiva del Banco Finandina establecer los criterios de idoneidad de los candidatos a integrar la Junta Directiva y sus respectivos comités, la independencia de los miembros, se predica de aquellas personas que en ningún caso sean:

1. Empleado o directivo del Banco, incluyendo aquellas personas que hubieren tenido tal calidad durante el año inmediatamente anterior a la designación, salvo que se trate de la reelección de una persona independiente.
2. Accionistas que directamente o en virtud de convenio dirijan, orienten o controlen la mayoría de los derechos de voto del Banco o que determinen la composición mayoritaria de los órganos de administración, de dirección o de control de la misma.
3. Socio o empleado de asociaciones o sociedades que presten servicios de asesoría o consultoría al Banco o a las empresas que pertenezcan al mismo grupo económico del cual forme parte esta, cuando los ingresos por dicho concepto representen para aquellos, el veinte por ciento (20%) o más de sus ingresos operacionales.
4. Empleado o directivo de una fundación, asociación o sociedad que reciba donativos importantes del emisor.
5. Administrador de una entidad en cuya junta directiva participe un representante legal del Banco.
6. Persona que reciba del Banco alguna remuneración diferente a los honorarios como miembro de la junta directiva, del comité de auditoría o de cualquier otro comité creado por la junta directiva.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 44 de la ley 964 de 2.005.

Quorum y Datos de asistencia

El quórum deliberativo de la Junta Directiva está compuesto por la presencia de tres miembros, previa citación a todos los principales y en defecto de alguno o algunos de éstos a sus respectivos suplentes. Las decisiones de la Junta se adoptan con el voto de por lo menos tres (3) de sus miembros.

Composición y Funcionamiento de la Alta Gerencia

Finandina cuenta con equipo ejecutivo de las más altas competencias, con varios años de experiencia en el sector financiero y en la organización. El 50% de los administradores son mujeres



Orlando Forero Gómez

Gerente General
Vinculado desde 2012



María Alejandra Posada

Gerente de Producto
Vinculada desde 2020



Hernán Navas

Gerente Administrativo
y Financiero
Vinculado desde 1996



Nancy Cortés

Gerente de Cobranzas
Vinculada desde 2013



Ignacio Herrera

Gerente Comercial canal
concesionarios y oficinas
Vinculado desde 2009



Adriana Lucía Rueda

Gerente de Talento Humano
y Asuntos legales
Vinculada desde 2020



Jhon Carlos Salamanca

Gerente de Transformación
Digital y Canales
Vinculado desde 2023



Nancy Alvarado

Gerente de Riesgo
Vinculada desde 2025



Oliverio Chacón
Gerente de Negocios
de Tecnología
Vinculado desde 2022



Sandra García Corredor
Auditora Interna
Vinculada desde 2007



Daniel Castiblanco
Gerente de Operaciones
Vinculado desde 2014

Mecanismos implementados para la realización de operaciones con partes relacionadas.

El Banco Finandina S.A BIC, cuenta con una política para la realización de operaciones con partes relacionadas/vinculadas que opera de la siguiente forma:

1. El Banco Finandina S.A BIC, en relación con lo dispuesto en la Circular Contable y Financiera expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, registra los saldos activos y pasivos, así como los ingresos y gastos causados en cada período, correspondientes a operaciones con vinculados económicos, tales como accionistas que posean el 10% o más del capital social de la entidad, administradores del ente y miembros de su junta directiva.
2. Ahora bien, por parte relacionada, se entiende: Una parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad.
 - (a) Una persona, o un familiar cercano a esa persona, está relacionada con una entidad que informa si esa persona: (i) ejerce control o control conjunto sobre la entidad que informa; (ii) ejerce influencia significativa sobre la entidad que informa; o (iii) es miembro del personal clave de la gerencia de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa.
 - (b) Una entidad está relacionada con una entidad que informa si le son aplicables cualquiera de las condiciones siguientes: (i) La entidad y la entidad que informa son miembros del mismo grupo (lo cual significa que cada una de ellas, ya sea controladora, subsidiaria u otra subsidiaria de la misma controladora, son partes relacionadas entre sí). (ii) Una entidad es una asociada o un negocio conjunto de la otra entidad (o una asociada o negocio conjunto de un miembro de un grupo del que la otra entidad es miembro). (iii) Ambas entidades son negocios conjuntos de la misma tercera parte. (iv) Una entidad es un negocio conjunto de una tercera entidad y la otra entidad es una asociada de la tercera entidad. (v) La entidad es un plan de beneficios post-empleo para beneficio de los empleados de la entidad que informa o de una entidad relacionada con ésta. Si la propia entidad que informa es un plan, los empleadores patrocinadores también son parte relacionada de la entidad que informa. (vi) La entidad está controlada o controlada conjuntamente por una persona identificada en (a). (vii) Una persona identificada en (a)(i) tiene influencia significativa sobre la entidad o es un miembro del personal clave de la gerencia de la entidad (o de una controladora de la entidad). (viii) La entidad o cualquier miembro de un grupo del cual es parte, proporciona servicios del personal clave de la gerencia a la entidad que informa o a la controladora de la entidad que informa.
3. Los préstamos con partes relacionadas se encuentran sujetos a los estudios, validaciones y demás verificaciones establecidas en las políticas y reglamentos de crédito del Banco Finandina. Dentro de estas validaciones se ha establecido que, las tasas de interés estarán determinadas por las políticas de crédito del Banco Finandina y las condiciones del mercado al momento del desembolso.
4. Las operaciones con partes relacionadas son sometidas a consideración y aprobación de la Junta Directiva; para la aprobación o negación de la operación, los directores tienen en cuenta la conveniencia del préstamo y el estudio de crédito realizado para cada caso.
5. Los préstamos sin excepción alguna, deben estar garantizadas al 100 % con la garantía solicitada por el Banco Finandina.
6. Estas operaciones se ajustan a las disposiciones sobre su representación en el patrimonio técnico dispuestas en la Circular contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Funcionamiento del sistema de control interno

El Banco Finandina mediante un conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación previamente establecidos por la junta directiva y colaboradores, busca mediante de la verificación y evaluación proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos de la organización. El Banco Finandina ha desarrollado políticas de Control Interno en función de sus necesidades y actividades realizadas en cumplimiento de su objeto social. Dado lo anterior, y en acatamiento de la Circular Externa 014 de 2009, se definieron los lineamientos y políticas que constituyen el marco rector en materia de adopción y cumplimiento del Sistema de Control Interno (SCI), teniendo en cuenta la relación beneficio/costo que menciona la circular.

Son principios básicos del sistema de control interno los siguientes: Autocontrol, autorregulación y autogestión.

Los elementos del sistema de control interno del Banco, son los siguientes:

- **Ambiente de control:** El ambiente de control hace referencia a los elementos de la cultura organizacional para que en todos los empleados se fomente la conciencia de acatar y cumplir con los principios, valores y conductas orientadas hacia el control, la cual se fundamenta a través de la ética, transparencia, mejoramiento continuo contenido en el código de conducta y Gobierno Corporativo y lineados a los principios básicos determinados por la alta dirección.
- **Gestión de riesgos:** A través de la administración de riesgos, se debe contribuir eficazmente a la identificación, medición, análisis, tratamiento, comunicación y monitoreo de los riesgos del negocio, con el objetivo de preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión y la capacidad operativa, así como la salvaguarda de los recursos que se administran.
- **Actividades de control:** En el Banco, a través de la Junta Directiva y el Comité de Gerencia se establecen políticas y procedimientos que tiendan al cumplimiento de las instrucciones orientadas hacia la prevención y neutralización de los riesgos.
- **Información y comunicación:** El Banco cuenta con un sistema definido en el Documento (COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO FATHUM-02-007) en el cual se establecen las políticas de información y comunicación adoptadas, con el fin de asegurar la eficiencia y efectividad de los canales establecidos que permite gestionar adecuadamente la información y la comunicación al interior y exterior del Banco.
- **Monitoreo:** El objetivo de las políticas de monitoreo del Banco, es dar un marco de referencia con el fin de validar eficazmente la calidad del desempeño del Sistema de Control Interno, en cada uno de sus procesos con el fin de lograr que la organización pueda mejorar la eficiencia y eficacia en las operaciones y prevenir la materialización de los riesgos inherentes al desarrollo de su objeto social
- **Evaluación independiente:** De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia Financiera, esta evaluación se efectuará por parte del auditor interno y el revisor fiscal, sin perjuicio que, como práctica de buen gobierno corporativo, la Junta Directiva opte por efectuar auditorías externas para revisar la efectividad del Sistema de control interno.

Los órganos de control del sistema de control interno son los siguientes:

- Junta Directiva
- Comité de Auditoría
- Representante Legal
- Oficial de Cumplimiento
- Auditoría Interna.
- Dentro de los órganos externos se encuentra el Revisor Fiscal.

Por otro lado, dentro del Banco Finandina, es una actividad que se fundamenta en criterios de independencia y objetividad de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de la organización, ayudándola a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno. En tal sentido y ante la importancia que representa la auditoría interna en el control y gestión exitosos de una organización, y de acuerdo con las instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco Finandina cuenta con un auditor interno.

La Junta Directiva del Banco Finandina S.A BIC, cuenta con un comité de apoyo denominado de Auditoría, quien se reúne trimestralmente con el fin de evaluar entre otros el cumplimiento del Sistema de Control Interno del Banco Finandina, a este comité asiste el auditor interno del Banco.

Estructura de gobierno adoptada para lograr un trato equitativo de los inversionistas y promover su participación

El máximo órgano de Gobierno del Banco es la Junta Directiva, en un nivel de ejecución se encuentra la Gerencia General junto con las demás Gerencias del Banco Finandina.

El sistema de Gobierno Corporativo del Banco Finandina es un sistema compuesto por un conjunto de normas y órganos internos mediante el cual se dirige y controla la gestión del Banco. El Gobierno Corporativo provee un marco que define derechos y responsabilidades, dentro del cual interactúan los órganos de gobierno entre los que se destacan, la Junta Directiva y los representantes legales, el revisor fiscal y los correspondientes órganos de control. El Gobierno Corporativo proporciona mecanismos que aseguran la existencia y puesta en práctica de elementos que permitan el balance entre la gestión de cada órgano y el control de dicha gestión, mediante sistemas de pesos y contrapesos, con el fin de que las decisiones adoptadas en cada instancia se realicen con un adecuado nivel de comprensión y entendimiento y de acuerdo con el mejor interés del Banco, sus accionistas y acreedores, respetando los derechos de los consumidores financieros y de los demás grupos de interés. Para efectos del Banco Finandina S.A BIC, las normas de Gobierno Corporativo están integradas por las disposiciones contenidas en las leyes nacionales vigentes sobre la materia, los Estatutos Sociales, el Reglamento de Junta Directiva, el Código de Ética y Conducta, los reglamentos de los comités.

Toda la información relacionada con la estructura organizativa del Banco se encuentra publicada en la página web en nuestro link de <https://www.Bancofinandina.com/inversionistas/>. Contamos con un canal permanente de atención a los inversionistas en el correo electrónico atencionalinversionista@finandina.com.

Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno 2-10

Los miembros de la Junta Directiva son escogidos por la Asamblea General de Accionistas en pleno. En su sesión ordinaria realizada cada año, se postulan los aspirantes a formar parte de la Junta Directiva, la Asamblea General de Accionistas verifica las calidades de las hojas de vida y proceder con su elección, en este punto se evalúan la experiencia, estudios y competencias relevantes para el desempeño del cargo.

Una vez se escogen los miembros de la Junta Directiva, el presidente la de la Junta designa a los miembros para integrar los diferentes comités, para lo cual evalúa experiencia, estudios y competencias relevantes para el desempeño del cargo de cada miembro. Estos procesos se encuentran establecidos en los Estatutos Sociales del Banco Finandina S.A BIC y en el artículo 11 del Código de Gobierno Corporativo.

Los Comités de Auditoría, Riesgos y Gobierno Corporativo y Desarrollo Sostenible, así como los Administradores del BANCO, rendirán periódicamente cuentas a la Junta Directiva de las actividades desarrolladas en el ejercicio de las funciones de delegación a ellos atribuidas.

Presidente del máximo órgano de gobierno 2-11

El presidente del máximo órgano de gobierno es el Doctor Armando Vegalara Rojas-Presidente de la Junta Directiva, Economista de la Universidad de los Andes, con postgrados en macroeconomía y desarrollo económico en Oxford University. Experiencia laboral: Gerente de División de Casa Toro S.A, Gerente General de Finanzauto S.A, presidente del Banco Finandina S.A BIC entre 1.989 y 1.992. Presidente de Coinvertir entre 1.992 y 1.993.

El Doctor Armando Vegalara Rojas no es ejecutivo senior del Banco Finandina S.A BIC.

Función del máximo órgano de gobierno en supervisar la gestión de los impactos 2-12

El artículo 12 del Código de Gobierno Corporativo del Banco Finandina S.A BIC, establece las responsabilidades de la Junta Directiva, el presidente y el Gerente General, dentro de los cuales están orientar la estrategia general del Banco.

La responsabilidad de los principales ejecutivos del BANCO se establece para cada caso, de conformidad con las funciones que el respectivo ejecutivo desempeñe, en virtud de la descripción de funciones que la Sociedad haya diseñado para el respectivo cargo.

El Gobierno Corporativo es un sistema compuesto por un conjunto de normas y órganos internos mediante el cual se dirige y controla la gestión del BANCO. El Gobierno Corporativo provee un marco que define derechos y responsabilidades, dentro del cual interactúan los órganos de gobierno entre los que se destacan, la Junta Directiva y los representantes legales, el revisor fiscal y los correspondientes órganos de control. El Gobierno Corporativo proporciona mecanismos que aseguran la existencia y puesta en práctica de elementos que permitan el balance entre la gestión de cada órgano y el control de dicha gestión, mediante sistemas de pesos y contrapesos, con el fin de que las decisiones adoptadas en cada instancia se realicen con un adecuado nivel de comprensión y entendimiento y de acuerdo con el mejor interés del BANCO, sus accionistas y acreedores, respetando los derechos de los consumidores financieros y de los demás grupos de interés.

Es responsabilidad de la Junta Directiva orientar la estrategia general del BANCO, y del Presidente y el Gerente General adelantar la gestión de sus negocios y operaciones. Adicionalmente, estos órganos tienen las responsabilidades que se establecen en la ley y en los Estatutos del BANCO.

La Junta Directiva, en sus sesiones ordinarias que se realizan mes a mes, verifica los impactos del Banco Finandina en la economía, medio ambiente y personas. La Junta Directiva define los canales de interacción con los grupos de interés, a través de sus comités y miembros del board del Banco. El seguimiento a los resultados de los procesos se evalúa mediante los comités de la Junta, estos resultados se plasman en el informe presentado anualmente a la Asamblea General de Accionistas.

Vale la pena recordar que, los Comités de Auditoría, Riesgos y Gobierno Corporativo y desarrollo Sostenible, así como los Administradores del Banco, rendirán periódicamente cuentas a la Junta Directiva de las actividades desarrolladas en el ejercicio de las funciones de delegación a ellos atribuidas, estas reuniones son realizadas de forma trimestral.

Delegación de responsabilidades en la gestión de impactos 2-13

Corresponde a la Junta Directiva delegar en los altos directivos de la organización, la responsabilidad para la gestión de impactos de la organización en la economía, el medioambiente y las personas. Como primera línea de acción es el Gerente General el encargado de velar por la revisión de los impactos de la organización en los tres frentes enunciados. El Banco Finandina cuenta con ocho gerencias, que en todas sus operaciones tienen en cuenta el triple impacto. Adicionalmente, la Gerencia de Talento Humano y Asuntos Legales y la Gerencia Administrativa y Financiera encabezan la estrategia de sostenibilidad del Banco, que es presentada y aprobada por la Junta Directiva. El comité de apoyo de Gobierno Corporativo y Desarrollo Sostenible de la Junta Directiva se reúne de forma trimestral para hacerle seguimiento a la estrategia.

Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad 2-14

La Junta Directiva con apoyo de los comités de riesgos, auditoría y gobierno corporativo y desarrollo sostenible, aseguran el contenido de los informes que contienen los temas materiales de la organización. Anualmente, las áreas encargadas consolidan la información para la presentación de los informes ante la Asamblea General de Accionistas, estos informes son presentados de forma previa al Gerente General y a la Junta Directiva para su validación, comentarios y posterior aprobación.

Conflictos de intereses 2-15

Con el fin de evitar que se presenten conflictos de interés en decisiones que tenga que tomar la Junta Directiva, así como para detectar, prevenir y manejar los que se puedan presentar, se estableció el siguiente procedimiento de divulgación y resolución de conflictos:

- Revelar por escrito la situación generadora del conflicto al Presidente de la Junta Directiva o a dicho órgano en la sesión próxima.

- Abstenerse de participar directa o indirectamente en las actividades y decisiones que tengan relación con las determinaciones sociales referentes al conflicto, o cesar toda participación cuando tenga conocimiento de la situación de conflicto de interés. En caso de duda en relación con la posible existencia de un conflicto de interés, el Director se abstendrá de participar.
- Informar a la Junta Directiva a más tardar en la siguiente sesión de dicho órgano, de la existencia del posible conflicto de interés en el cual pudiere verse involucrado. En caso de que llegare a existir un conflicto de interés permanente por parte de algún Miembro de la Junta Directiva, que afecte el conjunto de las operaciones de la sociedad, esta situación se considerará como una causal de renuncia obligatoria del Director que esté incurso en aquel. Este procedimiento está establecido en el artículo 12 del reglamento de Junta Directiva del Banco Finandina.

La información relacionada con los conflictos de interés, se comunica a los accionistas.

Comunicación de preocupaciones críticas 2-16

La Gerencia General junto con La Gerencia de Talento Humano y Asuntos Legales, son los encargados de transmitir a la Junta Directiva las preocupaciones sobre el impacto negativo, potencial y real de la organización en los grupos de interés. La Junta Directiva tiene sesiones mensuales ordinarias en las cuales se pueden discutir y presentar los temas más relevantes de la organización. La Junta Directiva en sus sesiones ordinarias, se ocupa de hacer seguimiento mensual a toda la información presentada en el informe del Presidente y del Gerente General relacionada con los estados financieros y desempeño económico del Banco. La Junta Directiva además de forma trimestral verifica los informes presentados por los comités de apoyo (Comité de Gobierno Corporativo y Desarrollo Sostenible, Comité de Riesgos y Comité de Auditoría).

La agenda de la Junta Directiva está determinada por los temas relevantes que deben ser analizados por el máximo órgano de gobierno.

Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno 2-17

La Junta Directiva del Banco Finandina, se encuentra compuesta por miembros que cuentan con amplia trayectoria en el mercado financiero y en el asesoramiento en temas de negocio a distintas entidades. Los miembros de la Junta Directiva conforman cada Comité de apoyo con base en sus destrezas y conocimientos.

Desde la Gerencia General del Banco, se ha establecido un mecanismo de control según el cual se debe enviar a cada miembro de Junta para su participación en las sesiones ordinarias y extraordinarias toda la información necesaria para el desarrollo de la misma. Desde la Gerencia General se ha impulsado el incluir de forma paulatina a los miembros del board para dar apoyo a los miembros de la Junta.

El Banco se encuentra constituido como una sociedad BIC. De igual forma, se encuentra certificada como una empresa B con certificación de Carbono Neutral otorgada por Bureau Veritas. La organización Climate Neutral Now, nos otorgó la certificación carbono neutral. El Banco Finandina se encuentra certificado como una empresa Great Place to Work. Nos encontramos adheridos al Pacto Global ONU y Protocolo Social. Fuimos reconocidos por el Global Reporting Initiative por

reportar los estados financieros bajo los estándares GRI y nos encontramos adscritos al Comité de Finanzas Sostenibles, integración de los comités de Protocolo Verde y Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) de AsoBancaria.

Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno 2-18

La Junta Directiva evalúa anualmente la eficacia de su trabajo como órgano colegiado y la de sus Comités; igualmente evalúa la de los miembros individualmente considerados. Es una auto evaluación. Este procedimiento se encuentra regulado en el artículo 9° del reglamento de la Junta Directiva. Este procedimiento corresponde a una autoevaluación.

La evaluación anual y el informe de gestión de la Junta Directiva, es presentado a la Asamblea General de Accionistas, quien determina la continuación de los miembros o su remoción, en función de los intereses de los accionistas el buen desarrollo del objeto social y la gestión en los temas ambientales, económicos y sociales.

Políticas de remuneración 2-19

La remuneración de los miembros de la Junta Directiva, es establecida por la Asamblea General de Accionistas en su sesión ordinaria anual. La remuneración es fija toda vez que se cancela el mismo valor por la asistencia a las sesiones.

La política de remuneración de los miembros de la Junta Directiva, es definida por la Asamblea General de Accionistas, a quien le corresponde señalar los honorarios a los que tengan derecho (Artículo vigésimo octavo de los estatutos sociales). La remuneración de los ejecutivos senior está determinada por el cumplimiento individual de sus objetivos, que son fijados por la Gerencia General, las operaciones adelantadas por cada miembro senior deben conservar relación y ajustarse a lo definidos por la Junta Directiva en cuanto a economía, medio ambiente y personas.

Proceso para determinar la remuneración 2-20

La remuneración de los miembros de la Junta Directiva, es establecida por la Asamblea General de Accionistas en su sesión ordinaria anual. La remuneración es fija toda vez que se cancela el mismo valor por la asistencia a las sesiones.

Para el establecimiento de la remuneración de los miembros de la Junta Directiva, no se tienen en cuenta los votos de los grupos de interés.

Gestión Responsable de la Cadena de Suministro

El Banco ha incorporado una política para la contratación de sus proveedores, la cual se centra en el desarrollo de su estrategia de sostenibilidad, enmarcado no solo en una definición económica, sino que incorpora lineamientos que buscan promover un ecosistema operacional amigo del medioambiente, reconocido por la sociedad, los clientes, colaboradores y accionistas. Coherente con ese foco estratégico que busca mitigar el impacto de la huella carbono, la contaminación desde todos sus frentes, el aprovechamiento de los recursos naturales, ser pionero y ejemplo en el sector en el desarrollo de estrategias verdes. El Banco ha definido para la gestión de compras y gestión de proveedores, las siguientes premisas sostenibles, que serán promovidas por la Adminis-

tración y el equipo de Gerencia para que, a través de ellas, se impacte transversalmente en el eje estratégico de sostenibilidad definido, estas son:



Promover la contratación de Proveedores Locales (que residan en Colombia).



Promover la contratación de proveedores que mantengan una política coherente de sostenibilidad, equidad, inclusión, diversidad, contratación de mujeres dentro de su equipo directivo y de operación.



Promover la compra de equipos y activos que mitiguen el impacto de la huella de carbono.



Promover el reciclaje de desechos y su reúso.



Promover la reducción de servicios, elementos e insumos que puedan mitigar el impacto en la huella de carbono; tales como tóner, papel, servicios públicos, etc.

Los procesos más sensibles de la cadena de suministro están consolidados no sólo en la política definida anteriormente, sino en la validación de la debida diligencia en la selección y ratificación de los proveedores que prestan servicio al Banco. Para ello, el Banco ha establecido indicadores de seguimiento que se revisan periódicamente en el comité de compras, ente colegiado de la compañía, que sesiona periódicamente con la asistencia del Gerente General, Financiero y Administrativo, Operaciones, Talento Humano y Asuntos Legales, así como la Auditoría, quienes validan el cumplimiento presupuestal, su desempeño y evolución. La Dirección Administrativa es el área encargada de validar que los proveedores no cuenten con restricciones para mantener vigente su relación

contractual con el Banco, para ello, realizan validaciones en listas restrictivas y actualización periódica de la información.

El Banco sigue reafirmando su compromiso con la generación de progreso y desarrollo económico para el país. En línea con este propósito, ha mantenido una clara estrategia de priorizar la contratación y el trabajo con proveedores nacionales. Como resultado, el gasto destinado a este rubro continúa representando la mayor parte de los recursos asignados por la entidad, lo cual refleja el respaldo constante a la economía local, el impulso a las pequeñas y medianas empresas nacionales, y el fomento de un crecimiento inclusivo y sostenible. Este compromiso no solo beneficia a la red de proveedores nacionales, sino que también contribuye a fortalecer el tejido empresarial del país y a generar empleo, alineándose con los objetivos estratégicos de desarrollo del Banco y su compromiso con el bienestar social.

En 2024, el Banco ha reforzado su compromiso con la sostenibilidad y su objetivo de ser una entidad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), al incrementar significativamente el gasto destinado a proveedores ubicados en la Sabana Norte de Bogotá. Esta decisión estratégica, que involucra una mayor asignación de recursos a la contratación de empresas locales en la Dirección General, refleja no solo un enfoque más profundo en la economía regional, sino también el fortalecimiento de su propósito de generar valor social y ambiental en las áreas de influencia al Banco.

Al priorizar a los proveedores de la Sabana Norte, el Banco busca impulsar el desarrollo económico de la región, promoviendo la creación de empleo local y el fortalecimiento de las pequeñas y medianas empresas (PYMEs), que juegan un papel crucial en la dinamización de la economía. Además, este aumento en la asignación de recursos subraya el compromiso con prácticas empresariales responsables que contribuyen a la sostenibilidad ambiental y al bienestar social de la comunidad.

Estas acciones no solo son coherentes con la misión del Banco de ser una entidad socialmente responsable, sino que también consolidan su papel como un actor clave en la creación de un modelo económico más diverso, inclusivo y equitativo. En este sentido, el Banco continúa apostando por el impacto positivo en la región, alineando sus operaciones con los principios de responsabilidad social, ambiental y económica que guían su visión a largo plazo de sostenibilidad.

Estrategia Políticas y Prácticas

Compromisos políticos 2-23

El desarrollo sostenible del Banco se basa en un propósito inspirador que busca contribuir al progreso de las personas, ayudando a sus grupos de interés a mejorar su calidad de vida, habilitando oportunidades a través de una Banca ágil, amigable y ecoeficiente, que promueve una sociedad más inclusiva implementando programas que propicien la inclusión laboral efectiva entre mujeres y hombres dentro de la compañía en lo que se refiere al acceso a empleo, formación, promoción profesional y condiciones de trabajo, fomentando la diversidad de género como manifestación de la realidad social y cultural.

Se adoptan conductas empresariales responsables para obtener la confianza de los grupos de interés como clientes, trabajadores, consumidores, y las comunidades del área de influencia en la Sabana Norte de Bogotá lo que contribuye mejorar nuestro desempeño y garantiza nuestra operabilidad. Nos comprometemos con el respeto de los derechos humanos en cada una de nuestras actividades, identificamos los riesgos e impactos negativos de nuestras actividades, contribuimos al desarrollo sostenible y lo vinculamos en nuestro desempeño empresarial e implementamos mecanismos de quejas y reclamos.

Nos comprometemos a proteger y respetar los Derechos Humanos, acatando lo consagrado en su carta universal, la OIT y la normatividad vigente. Adicionalmente estamos adheridos al Pacto Global de las Naciones Unidas mediante el cual reiteramos nuestro compromiso con los diez principios universalmente aceptados en los que se encuentran la protección de los Derechos Humanos y la no vulneración de los mismos.

El Banco mantiene de forma pública y actualizada, no solo su información financiera, sino toda aquella asociada a los aspectos, legales, sociales, ambientales y en general cualquiera que sea relevante para el mercado, clientes e inversionistas. Para ello, se ha dispuesto del sitio público www.bancofinandina.com.

Además, cuenta con un robusto modelo de gobierno corporativo, su estrategia social, sostenible y ambiental, se concibe directamente desde los estatutos legales, que declaran los compromisos que, como una empresa con beneficio de interés colectivo, BIC, le obligan a incorporar políticas y acciones en estos aspectos, las cuales son gestionadas directamente por la Administración y monitoreadas por la Junta.

Las políticas y compromisos de triple impacto (ASG), están incorporadas transversalmente en la estrategia del Banco, cuyos aspectos de mayor relevancia se recogen en la definición del plan de negocios anual, el cual establece metas, indicadores, compromisos y acciones que están alineadas al propósito general, declarado y definido.

El Banco ha dispuesto diferentes canales de comunicación para todas sus partes interesadas. Finandina, como entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, reporta y publica su información comercial y financiera, así como aquella que se relevante para sus clientes, inversionistas y público en general, está se encuentra disponible en las páginas de internet, www.bancofinandina.com, así como en www.superfinanciera.gov.co. Así mismo, el Banco también remite a través de los canales de atención dispuestos, tales como extractos, mensajes de texto, correos electrónicos, redes sociales y otros medios, cualquier noticia que sea de interés en estos aspectos.

A nivel interno, adicional a lo descrito anteriormente, se cuentan con el desarrollo de comités y reuniones específicas, desarrolladas a nivel general por la Administración, por los equipos de gerencia o unidades de operación a sus equipos primarios. El Banco cuenta con canales privados para mantener informado a sus colaboradores, como la intranet, el correo electrónico, boletines, comunicados, avisos, murales y mensajes de audio y video.

Incorporación de los compromisos para una conducta empresarial responsable 2-24

Banco Finandina BIC es un establecimiento de crédito cuyas actividades y desarrollo de su objeto social se fundamentan en el cumplimiento de las normas legales y en los postulados tanto éticos como morales del Sistema Financiero Colombiano, es por esto, que se buscó plantear estrategias innovadoras a través de las cuales se articulara el Banco hacia un modelo de negocio de triple impacto con propósito sostenible en temas sociales, económicos y ambientales; así como con las dinámicas éticas, solidarias, incluyentes y asociativas, que le permitan al Banco ser socialmente responsable y sostenible en un entorno global.

Para alcanzar este fin, se establecen políticas que permitan la consecución de los objetivos comerciales del Banco, cumpliendo con principios éticos dentro del marco de la ley, y través del código de ética y conducta, se reitera como atributo valorado por los inversionistas, clientes, accionistas, empleados y público en general, el comportamiento ético por lo que resulta de la mayor importancia describir la conducta a seguir por los administradores, la alta dirección y en general por todos los empleados del Banco, con lo cual se busca promover y reforzar la cultura de hacer las cosas correctamente, actuando siempre con fundamento en la ley y bajo el principio de la buena fe.

Es por esto, que a través de esta regulación se establecen mecanismos necesarios para la divulgación y el fortalecimiento de sus decisiones o doctrinas, procurando los más elevados estándares internos de conducta ética. Para esto, el Banco dispone de Línea ética para que los empleados, aliados estratégicos, proveedores, clientes y usuarios puedan reportar anónimamente presuntas violaciones a nuestro Código de Ética, Código de Gobierno Corporativo y Manual de Prevención de Lavado de Activos, así como posibles actos incorrectos, fraudes y corrupción.

Procesos para remediar los impactos negativos 2-25

El Banco ha implementado una revisión integral al proceso de atención de peticiones, quejas y reclamos de los consumidores, con el fin de asegurar la existencia de procesos y controles que se traduzcan en respuestas oportunas, completas y de fondo frente a todas las solicitudes de los clientes. Dentro de los ajustes introducidos se encuentran los siguientes compromisos: (i) Revisión integral de las tipologías atendidas en primera línea de servicio con el objetivo de dar respuestas inmediatas y oportunas respecto de la mayor parte de solicitudes de los clientes (ii) Realización de jornadas de capacitación y re capacitación a los funcionarios de las áreas involucradas en el proceso de atención en primera y segunda línea de servicio. (iii) Revisión de la estructura de servicio dispuesta en la Gerencia de Operaciones, encargada de la atención de peticiones, quejas y reclamos en la segunda línea de servicio (peticiones escritas). (iv) Control dual de las respuestas dadas a las peticiones quejas y reclamos de los clientes a través de la Superintendencia Financiera. En efecto, el primer control lo realiza la Gerencia de Operaciones y posteriormente la Secretaría General del Banco asegura que se entregue respuesta de fondo, dando cumplimiento a los protocolos internos y dentro de los tiempos previstos por dicha Superintendencia. Este control en doble vía nos permite asegurar la satisfacción de los requerimientos de nuestros clientes. (v) Realización de Comité Gerencial con periodicidad semanal en el cual se revisan tipologías de servicio, canales

de atención, causas raíz de quejas y reclamos, tiempos de respuesta, y se revisa el avance de los ajustes implementados en los procesos de servicio y análisis de causa raíz.

Dentro de las definiciones que se han adoptado en el proceso de revisión integral del proceso para identificar y tratar las quejas, se estableció un modelo de gestión de servicio a través de los siguientes niveles:

Primer nivel se requiere el proceso que se lleva a cabo frente al envío de la información al cliente indicando que su trámite tendrá un mayor tiempo de atención, es decir a través de la línea de servicio al cliente por cualquier tipo de solicitud, se busca dar atención inmediata en primer nivel a su requerimiento. Si al dar esta primera atención se identifica la necesidad de escalar el caso a un segundo nivel, se hace la radicación de una PQR por la tipología correspondiente al caso particular, cada tipología cuenta con un tiempo de respuesta, por lo cual se le informa al cliente su número de radicado y la fecha estimada de respuesta para su requerimiento.

Si posteriormente el cliente vuelve a comunicarse, pero su solicitud se encuentra dentro del tiempo estimado de respuesta, se le recuerda la fecha estimada para dar atención a su solicitud, adicionalmente se deja una alerta en la PQR, con el fin de que se le dé prioridad al interior del Banco a la atención de la misma.

Con el fin de mitigar los impactos negativos causados a los consumidores, la Dirección de Servicio al Cliente del Banco, ha reforzado la debida y oportuna atención al cliente mediante envío de píldoras (comunicados de refuerzos utilizados en el Banco), a todos los colaboradores de las áreas encargadas de la atención de quejas reclamos y solicitudes de consumidores financieros. El envío de estas píldoras es una práctica realizada con frecuencia para retroalimentar a los equipos vinculados al proceso, mediante este mecanismo también se comunican otros temas que se consideran de alta importancia para garantizar un mejor servicio al consumidor financiero.

Adicional a las acciones de seguimiento y capacitación permanente al personal de servicio al cliente, se ha determinado que, sin perjuicio de los trámites que internamente se surtan entre las diferentes áreas del Banco, las respuestas a los clientes necesariamente deberán reflejar el resultado final e integral de lo solicitado por el cliente, asegurando siempre una respuesta de fondo a la petición formulada.

Las acciones han sido diseñadas con el fin de brindar respuestas ágiles, oportunas y completas, asegurando la calidad en los procesos ejecutados en las diferentes áreas del Banco. En particular se recalca la implementación del control dual establecido para las repuestas a las PQRs trasladadas por la Superintendencia Financiera, que permite que la Secretaría General del Banco conozca los requerimientos que diariamente remite su Despacho, el plazo establecido para contestar, la revisión de la respuesta preparada por la Gerencia de Operaciones con destino al cliente, y la ejecución de la radicación de la respuesta dentro del plazo establecido y bajo los códigos dispuestos por la normatividad vigente. Este control dual, con el reporte semanal que se realiza al comité de servicio, permite a las directivas del Banco conocer permanentemente la actividad de peticiones quejas y reclamos y asegurar el mejoramiento continuo en los niveles de servicio.

Mecanismos para solicitar asesoramiento y elevar las preocupaciones **2-26**

El Banco Finandina pone a disposición la línea ética, con el propósito de que los clientes y consumidores puedan reportar algún comportamiento o actividad sospechosa al interior de la entidad y sus entidades vinculadas, a través de este canal de comunicación se pueden reportar aquellos hechos o situaciones contrarias la ética y responsabilidad social como acoso laboral, abuso tecnológico, discriminación, prácticas injustas de empleo, reputación del Banco, entre otras.

Cumplimiento de las leyes y reglamentos **2-27**

El Banco Finandina no ha sido multado o sancionado por casos significativos de incumplimiento de leyes y regulaciones durante el 2024.

Membresías en asociaciones **2-28**

Con el fin de desarrollar la planeación estratégica en materia de sostenibilidad, el Banco Finandina siguió adherido al Pacto Global de las Naciones Unidas, afirmando el compromiso con la protección de los principios universalmente aceptados en 4 áreas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medioambiente y Lucha Contra la Corrupción. Esta adhesión opera como otra de las líneas de acción del Banco en materia de sostenibilidad y refuerza su compromiso con la búsqueda de creación de valor económico, social y ambiental para sus grupos de interés. Reiterando este compromiso, el Banco desde el año 2022, siguió adherido a ONU Mujeres con el fin de poder fortalecer la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer dentro de la compañía.

Igualmente, mantuvo su adhesión al Comité de Finanzas Sostenibles de Asobancaria, el cual busca generar lineamientos e instrumentos para promover el financiamiento del desarrollo con Sostenibilidad a través de las facilidades de crédito y/o inversión, y programas que promuevan, el uso sostenible de los recursos naturales renovables, la protección del medio ambiente.

Estrategia ASG

2-22

El Banco Finandina con el fin de desarrollar la planeación estratégica de sostenibilidad, incorporó criterios ASG y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) avalados por la Organización de Naciones Unidas. Además, integró en su gestión los estándares internacionales de reporte GRI, SASB y TCFD. En este sentido, usando como base los resultados de la materialidad, se priorizaron las acciones que conforman los ejes de planeación estrategia ASG y respecto de ellos, se construyeron los grupos de indicadores de gestión, que bajo la metodología ASG aseguran la ejecución de las actividades priorizadas y la generación de impacto: Persona – Planeta – Rentabilidad.



Facilitar el progreso de las personas, mediante el desarrollo de una banca transparente y digital

- 
Ecoeficiencia
 Plan cero residuos.
 Digitalización cero papel.
 Eficiencia en el uso de recursos.
- 
Colaboradores
 “Great Place to Work”.
 Talento cualificado en habilidades del futuro.
 Promoción de la igualdad y la diversidad.
- 
Riesgo y cumplimiento
 Control interno.
 Gestión de riesgos ESG.
 Sistema de cumplimiento.
 Divulgación ESG.
- 
Ciudades Sostenibles
 Bonos verdes, sociales y sostenible.
- 
Clientes
 Facilidad en la experiencia del cliente.
 Educación financiera y sostenible.
- 
Innovación
 Banca digital, ágil e innovadora.
 Seguridad de datos.
- 
Cambio Climático
 Carbono Neutralidad.
 Compromiso Net-Zero.
- 
Comunidad
 Promoción de sostenibilidad en pequeñas y medianas empresas.
- 
Rentabilidad con eficacia y eficiencia
 Gestión activa de liquidez.
 Estrategia de capital.
 Financiación de triple impacto.
- 
Derechos Humanos
 Protección integral de los Derechos Humanos.

Análisis de Doble Materialidad 3-3

Proceso para determinar temas materiales 3-1

El Banco Finandina S.A. BIC culminó con éxito su ejercicio de doble materialidad en colaboración con la firma internacional Deloitte. Este proceso permitió identificar los aspectos que afectan directamente el desempeño financiero del Banco (materialidad financiera). Además, se evaluaron los impactos positivos y negativos que tiene el Banco con sus acciones en las dimensiones sociales y ambientales (materialidad de impacto). El objetivo es asegurar que sean satisfechas las necesidades de todos los grupos de interés, al mismo tiempo que se promueve un desarrollo sostenible y se genera valor a largo plazo.

A continuación, se detalla el proceso del estudio de doble materialidad:

- | | |
|---|---|
| 01 Identificación de temas materiales priorizados por el Banco | 04 Análisis de ambas herramientas (Materialidades de impacto + financiera) |
| 02 Herramienta de materialidad de impacto | 05 Resultados del ejercicio de doble materialidad |
| 03 Herramienta de materialidad financiera | 06 Estrategias e indicadores de seguimiento |

Este estudio fue la base para construir la Estrategia ASG de la compañía 2024 - 2026, asegurando una implementación sólida de la estrategia, la visión del negocio y responder con éxito frente a los principales desafíos que afronta la sociedad y el medio ambiente.

A continuación, se describirá detalladamente la identificación de los asuntos de las materialidades de impacto y financiera:

Materialidad de impacto 2-29

En la materialidad de impacto, se identifican los temas más significativos que el Banco genera en las dimensiones ambientales y sociales, adoptando una perspectiva de adentro hacia afuera. Durante el estudio de doble materialidad, fue esencial integrar la percepción de todos nuestros grupos de interés para identificar los impactos positivos y negativos más representativos. Esto nos permite establecer estrategias sólidas que fortalecen nuestra misión de generar valor ambiental, social y económico para todos.

A continuación, se presenta un gráfico que detalla cada uno de los grupos de interés identificados en este estudio:



Durante este proceso, se compartieron los temas más relevantes con todos nuestros grupos de interés para identificar sus necesidades y percepciones. Esto nos permitió identificar y considerar aquellos asuntos que tienen un mayor interés entre los grupos, como se ilustra en el siguiente gráfico.

Percepción por grupos de interés

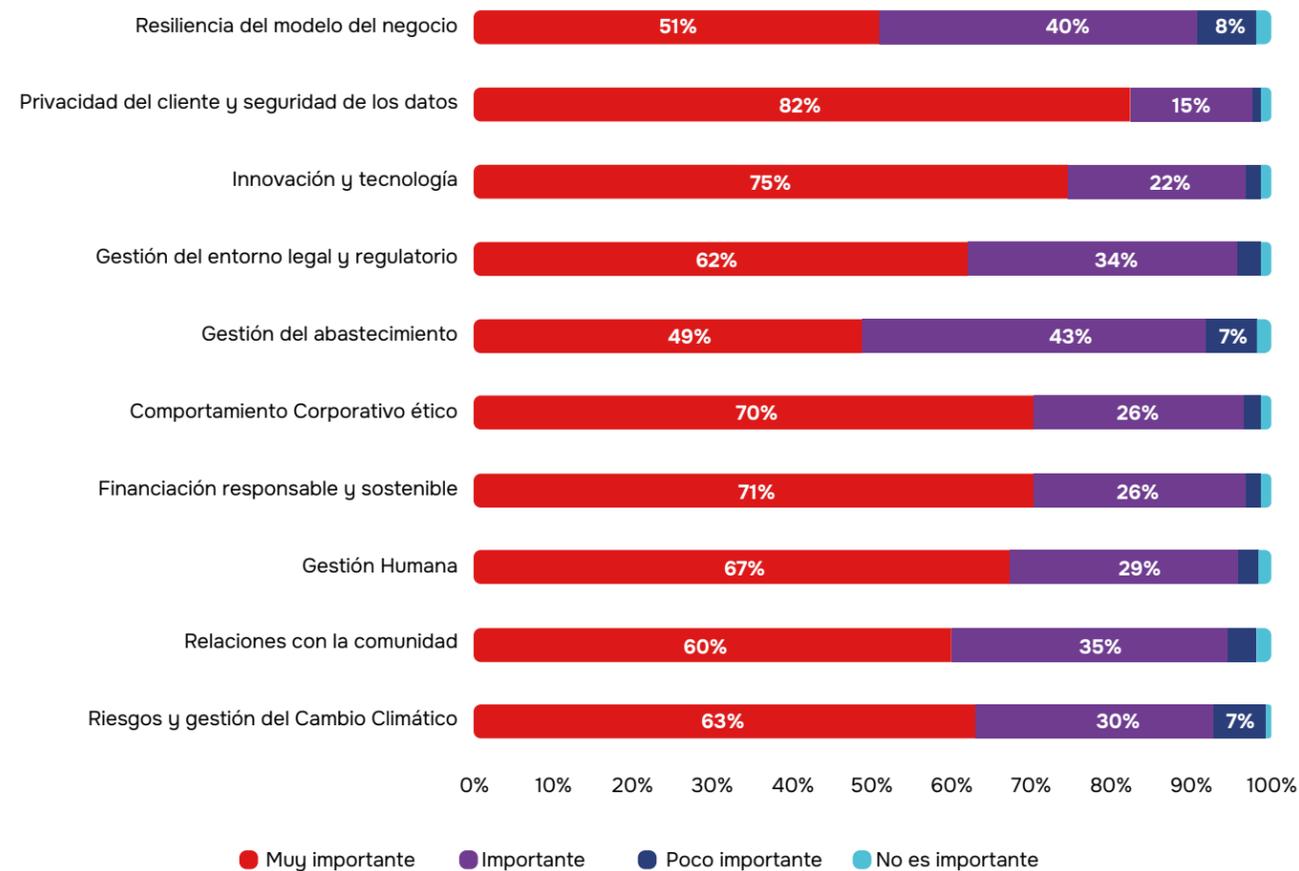
Grupos de interés externos



Grupos de interés internos

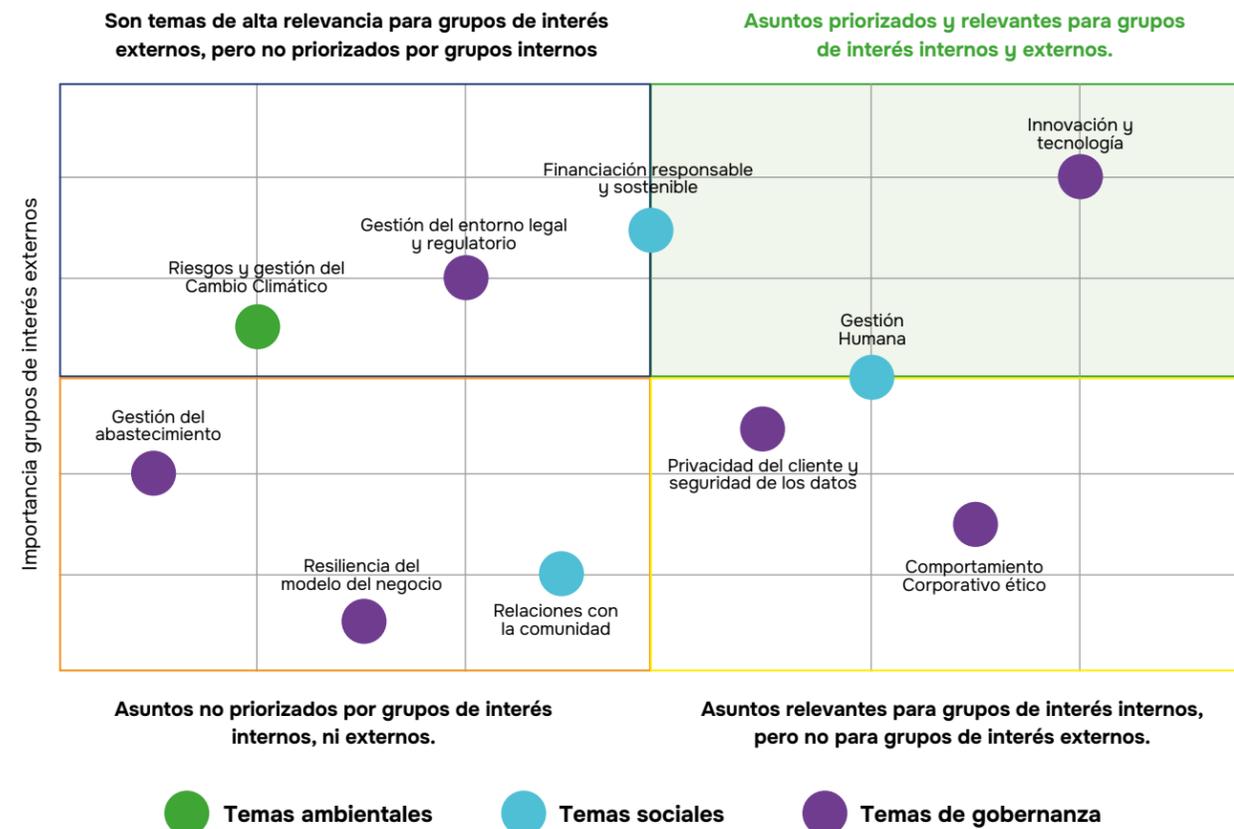


Percepción general



Matriz de materialidad de impacto

A partir de los resultados del análisis de la materialidad de impacto, se identificaron los temas materiales más relevantes para nuestros grupos de interés, los cuales se representan en la siguiente matriz.

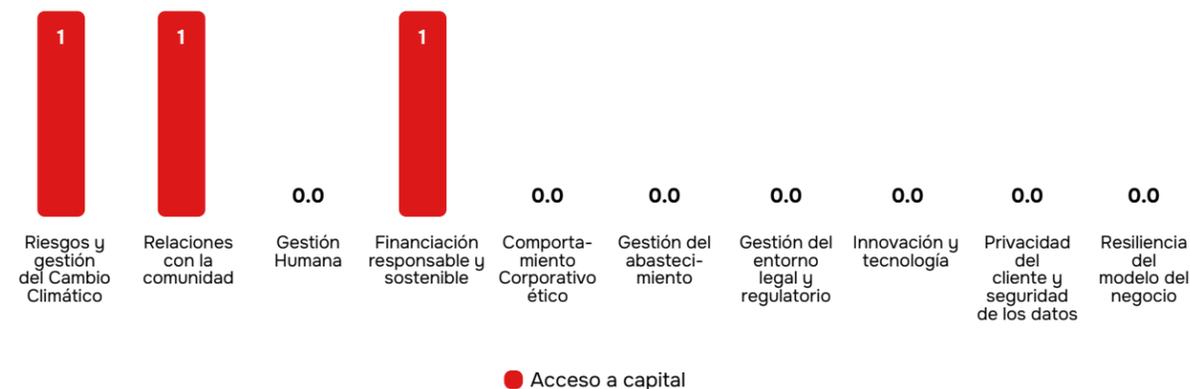


Materialidad Financiera

En esta etapa se identificaron los temas ASG más representativos que afectan el modelo de negocio del Banco (una visión de afuera hacia adentro), los cuales se resumen en el siguiente gráfico:



Clasificación temas ASG por Acceso a Capital*



Tema	Ranking ***
Privacidad del cliente y seguridad de los datos	10
Innovación y tecnología	9
Gestión Humana	8
Financiación responsable y sostenible	7
Gestión del entorno legal y regulatorio	6
Resiliencia del modelo del negocio	5
Relaciones con la comunidad	4
Riesgos y gestión del Cambio Climático	3
Gestión del abastecimiento	2
Comportamiento Corporativo ético	1

*La evaluación de impacto del Flujo de Caja y el Costo de Capital se clasifica el impacto a nivel financiero por el tema ASG evaluado en Alto (4), Medio Alto (3), Medio Bajo (2) y Bajo (1). Para la evaluación de Acceso a Capital se cuantifica si el tema ASG es solicitado por inversionistas o prestatarios (Sí / No 0) . Para este ejercicio se hizo la siguiente ponderación: Impacto en el flujo de caja (70 %), impacto en el costo de capital (20%) e impacto en el acceso a capital 10
 *** En el Ranking de materialidad financiera, entre más alto es el número se considera más importante debido al impacto financiero del tema ASG a criterios de flujo de caja, costo de capital y acceso a capital.

Durante este proceso, se llevó a cabo un análisis exhaustivo que permitió identificar los temas más relevantes al interior de la organización. Estos temas fueron clasificados en un ranking, priorizando aquellos que demostraron tener una mayor importancia y relevancia en el contexto del estudio. Esta clasificación no solo facilita la comprensión de los asuntos claves, sino que también establece una base sólida para futuros estudios y toma de decisiones.

Sobre el Proceso de Evaluación de la significancia de los impactos.

Para establecer el nivel de significancia de los asuntos materiales priorizados en el estudio se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Importancia para el negocio:

Primera etapa - Identificación

Se identificaron los asuntos de mayor importancia y potencial riesgo ASG para la empresa

Segunda etapa - Entrevistas y encuestas

Se llevaron a cabo entrevistas y encuestas con la alta gerencia de la Compañía

Tercera etapa - Revisión documental

Revisión documental sobre la visión y estrategia actual de la Compañía

Cuarta etapa - Ponderación del impacto

Con base en lo anterior, se realizó una ponderación del impacto para el negocio.

Quinta etapa - Finalización de la evaluación

- 5.1. Identificar asuntos y riesgos críticos por la empresa
- 5.2. Determinar iniciativas prioritarias para el negocio conforme a la visión del negocio
- 5.3. Matriz de iniciativas prioritarias para el negocio y las mega tendencias ASG
- 5.4. Determinar el peso de cada iniciativa para el asunto material, dando mayor importancia a las iniciativas pendientes de implementación.

Importancia para los Grupos de interés internos y externos: 2-29

Para determinar los impactos reales y potenciales sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluyendo los impactos sobre los derechos humanos, en todas nuestras actividades y relaciones comerciales, se utilizaron las siguientes fuentes de información:

Fuentes de información



Inventario de temas iniciales de sostenibilidad



Encuestas estructuradas con los grupos de interés identificados



Resultados de temas materiales con grupos de Interés internos y externos

Con base en lo anterior, se realizó una ponderación de la relevancia de los impactos ASG para los grupos de interés a través de una herramienta para identificar el nivel de impacto de importancia de los temas relevantes ASG obtenidos en el análisis de megatendencias por parte de los grupos de interés.

Resultados de la Doble Materialidad del Banco Finandina

Lista de temas materiales ASG

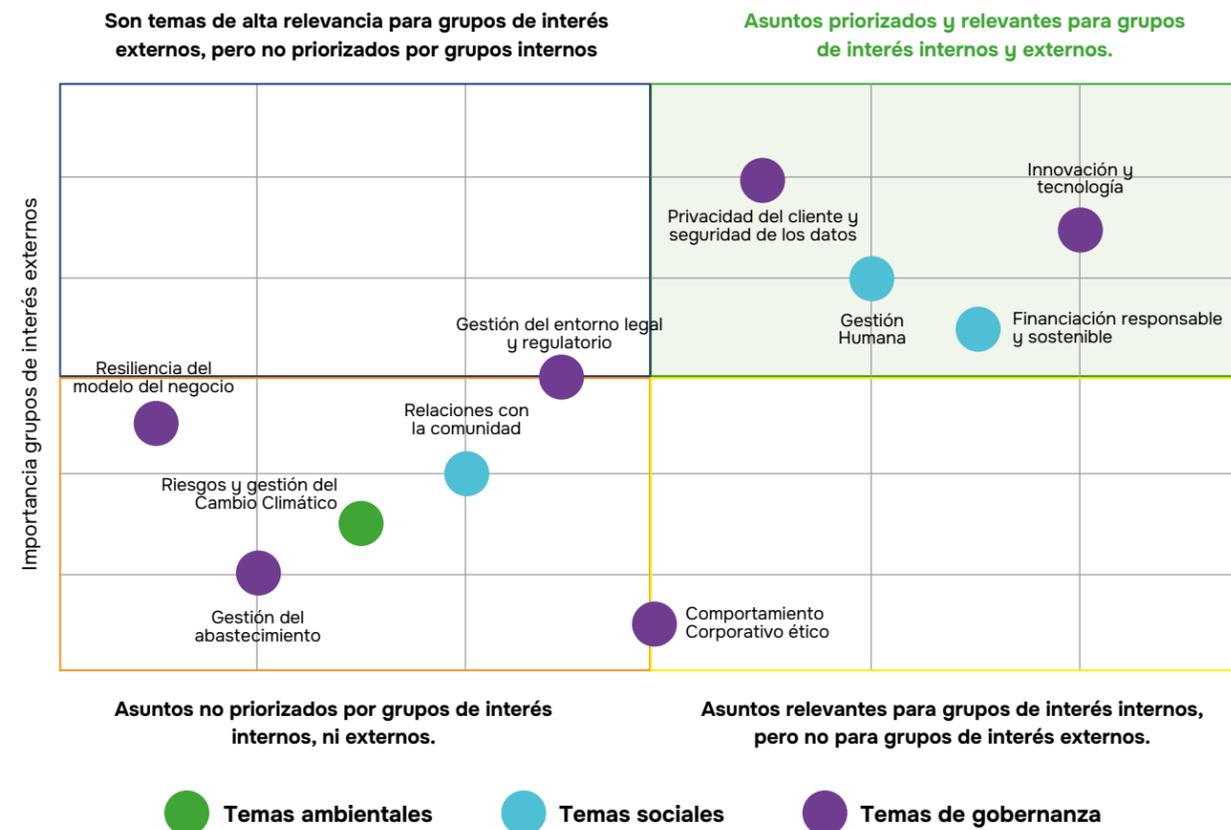
3-2

A partir de los resultados de la doble materialidad (materialidad de impacto y financiera), se identificaron los siguientes 10 asuntos materiales para los grupos de interés y el negocio:



Matriz de doble materialidad

De acuerdo a los 10 asuntos materiales obtenidos en la materialidad de impacto y la materialidad financiera, se clasificaron en cuatro cuadrantes dependiendo de la priorización de los grupos de interés internos y externos, resaltando tanto los asuntos más prioritarios como los menos prioritarios, como se evidencia en la siguiente matriz:



Considerar los impactos financieros del cambio climático en la planificación estratégica y de riesgos del Banco



Líneas Estratégicas

Implementar la estrategia climática, incluidos sus Planes de Acción, en las operaciones diarias y toma de decisiones del Banco

Asegurar que el riesgo climático se integre en la estrategia general del Banco

Garantizar que el Banco cumpla con las normativas y expectativas del mercado en materia de divulgación de información climática

Asimismo, los otros seis temas materiales no fueron priorizados, ya que no generaron un impacto relevante según los criterios de nuestros grupos de interés. Sin embargo, estos temas han sido integrados en un análisis continuo que facilitará su monitoreo y evaluación a lo largo del tiempo. Este enfoque nos permitirá mantener una visión integral de todos los aspectos relevantes, estar alertas a cualquier cambio en su importancia y responder de manera adecuada a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Avance de temas materiales priorizados 3-3; FN-CF220a.1; FN-CF220a.2; FN-CF230a.3; FN-CF270a.1.

A partir de los cuatro asuntos materiales priorizados por los stakeholders en el estudio de doble materialidad, el Banco Finandina ha desarrollado una ruta estratégica enfocada para darles seguimiento. Este enfoque busca maximizar la contribución del Banco a la creación de valor social, ambiental y económico, asegurando que sus iniciativas se alineen con las áreas de mayor relevancia. A continuación, se presentan los indicadores y métricas establecidos para darles gestión:

Temas materiales	Subtemas	Indicador	Reporte 2024
Privacidad del cliente y seguridad de los datos	Gestión de Riesgos Cibernéticos	Número y tipo de incidentes de seguridad cibernética registrados.	1
	Protección de Datos y Privacidad	Tiempo promedio de detección y respuesta a incidentes de seguridad (min).	1
	Respuesta a Incidentes y Recuperación	Inversión en infraestructura y tecnologías de seguridad de la información.	COP \$3.307.612.204

Durante este análisis, se identificó que tanto los grupos de interés internos y externos coinciden en los temas que no eran priorizados por estos. De manera similar, ambos grupos mostraron coincidencia en los temas que fueron priorizados en el estudio, estableciéndose que los grupos de interés internos y externos tienen las mismas percepciones de aquellos temas que no son relevantes y sobre aquellos asuntos priorizados.

Este hallazgo proporciona información significativa para seguir consolidando una estrategia sólida en el seguimiento en los temas identificados y de la ruta de sostenibilidad del Banco. Además, esta estrategia permitirá cerrar de manera efectiva las brechas identificadas, favoreciendo la generación de valor social y ambiental tanto para la región como para el país.

A partir del análisis de doble materialidad, se identificaron diez temas clave, de los cuales se priorizaron cuatro, considerados los más relevantes para los stakeholders. Estos cuatro temas se ubican en el cuadrante superior derecho de la matriz de doble materialidad, lo que permitirá llevar a cabo un seguimiento riguroso de su progreso y promover su mejora continua.

Temas materiales	Subtemas	Indicador	Reporte 2024
Financiación responsable y sostenible	Productos financieros con criterios ASG como es la financiación de vehículos eléctricos e híbridos	Número de unidades financiadas en autos eléctricos e híbridos	2195
	Financiamiento etiquetado (verde, social o sostenible).		
	Acceso a financiadores o prestamistas	Saldo de la cartera asociado a financiación de autos que promueven el uso de tecnologías limpias o de mayor eficiencia	COP 239.685.406.216
	Gestión de riesgos ASG		
Innovación y tecnología	Transformación Digital (Capacidad de adaptación ante avances tecnológicos)	Presupuesto que el Banco destina para los procesos de tecnología	COP \$20.000 millones
	Experiencia del Cliente (personalización de los productos y servicios)	Porcentaje de tiempo que una plataforma se encuentra disponible para la gestión de cada uno de los procesos	99,92%
Gestión humana	Atracción y retención del talento	Porcentaje de empleados que completan programas de desarrollo profesional.	8,64%
	Diversidad e inclusión		
	Salud, seguridad y bienestar	Tasa de accidentes laborales	0,062%
		Tasa de enfermedades profesionales	0
	Número de programas de bienestar para empleados.	25	

Alineación de los temas materiales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Durante la adopción de estrategias de sostenibilidad y la extensión de dichos lineamientos a los grupos de interés definidos, se destacan como acciones clave para mitigar riesgos y asegurar la coherencia en la ejecución del plan de negocios. En el contexto global actual, la adopción de altos estándares de sostenibilidad, buen gobierno y ética cobran cada vez mayor relevancia en las decisiones de inversionistas y accionistas que buscan la generación de valor a largo plazo. En este sentido, el Banco apoya los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en la Agenda

2030 de las Naciones Unidas, alineando los asuntos materiales más representativos con estos objetivos fundamentales para contribuir al desarrollo económico, social y ambiental global. A continuación, se resumen las principales áreas de alineación de los ODS en nuestras acciones:

Durante la adopción de estrategias de sostenibilidad y la extensión de dichos lineamientos a los grupos de interés definidos, se identifican como acciones clave para mitigar riesgos y asegurar la coherencia en la ejecución del plan de negocios. En el contexto global actual, la adopción de altos estándares de sostenibilidad, buen gobierno y ética adquiere una relevancia creciente en las decisiones de inversionistas y accionistas que buscan generar valor a largo plazo. En este sentido, el Banco apoya los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, alineando los asuntos materiales más prioritarios identificados por nuestros grupos de interés con estos objetivos globales. Esta integración permite fortalecer nuestro compromiso con el desarrollo económico, social y ambiental, contribuyendo a la creación de valor sostenible. A continuación, se resumen las principales áreas de alineación de los ODS con nuestras acciones y los asuntos más relevantes para nuestros stakeholders:

Temas Priorizados	Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) alineado a los temas
Privacidad del cliente y seguridad de los datos	ODS 9. Industria, innovación e infraestructura ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas 
Financiación responsable y sostenible	ODS. 8. Trabajo decente y crecimiento económico ODS. 11. Ciudades y comunidades sostenibles ODS 13. Acción por el clima 
Innovación y tecnología	ODS. 8. Trabajo decente y crecimiento económico ODS 9. Industria, innovación e infraestructura 
Gestión humana	ODS 1. Fin de la pobreza ODS 5. Igualdad de género ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico 

**Compromisos BIC
CB001**

En línea con la “ruta de la sostenibilidad” como la base de la estrategia corporativa, los siguientes son los compromisos que asumió la organización para adquirir la condición de Sociedad de Interés Colectivo:

Criterios relevantes de gestión:

- Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.
- Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes.
- Otorgar incentivos a los trabajadores y clientes para promover el uso de medios de transporte ambientalmente sostenibles.
- Supervisar las emisiones de gases de efecto invernadero generados por su actividad empresarial.
- Establecer subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecer programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les termine el contrato.
- Expedir normas internas en las que se consiguen valores y comportamientos que se esperan sean aplicados y asumidos por los trabajadores en el desarrollo de sus actividades.
- Divulgar a los trabajadores los estados financieros de la compañía.
- Adquirir bienes y contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres o minorías vulnerables.

En el marco de la gestión general para el cumplimiento de los compromisos en las cinco dimensiones, el Banco adelantó las siguientes iniciativas:

<p>Modelo de negocio</p> <p>Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías vulnerables.</p>	<p>Prácticas con la Comunidad</p> <p>Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.</p>	<p>Prácticas Laborales</p> <p>Establecer subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecer programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les termine el contrato en interés de la comunidad.</p>
<p>✓ Política de proveedores que obliga al cumplimiento de requisitos de acción sostenible</p>	<p>✓ Voluntariado Corporativo, Alianza con Fundación Orígenes para estructuración de Proyecto sobre equidad de género</p>	<p>✓ Política de incentivos educativos aprobada y en ejecución. En proceso de ejecución programa capacitación por retiro.</p>
<p>Prácticas ambientales</p> <p>Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores y clientes para promover el uso de medios de transporte ambientalmente sostenibles.</p> <p>Monitorear las emisiones de gases invernadero generadas por su actividad empresarial.</p>		<p>Gobierno corporativo</p> <p>Expedir normas internas en las que se consignan valores y comportamientos que se esperan sean aplicados y asumidos por los trabajadores en desarrollo de sus actividades.</p> <p>Divulgar a sus trabajadores los estados financieros de la compañía.</p>
<p>✓ Iluminación LED en Dirección General. Inventario de Gases de Efecto Invernadero ejecutado y en marcha acciones de compensación.</p>		<p>✓ Modificación y difusión de Misión, Visión, Valores y Propósito del Banco, inclusión de postulados de sostenibilidad.</p>

En el marco del desarrollo de la estrategia de Sostenibilidad, Banco Finandina definió las líneas de acción para garantizar que el desempeño corporativo se dirige a la generación de impactos sobre los compromisos y asuntos relevantes, que a través del Informe de Sostenibilidad conforme con los principios de contenido y calidad de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), en el cual se presentan las principales revelaciones sobre el desempeño en la gestión reportada a través de tres capítulos principales en los cuales se incluyen los siguientes contenidos específicos del cumplimiento de los compromisos asociados con la condición empresarial BIC:

Capítulos		Buen gobierno y rentabilidad						
Líneas de acción	Contenidos	Relación de compromisos BIC						
		1	2	3	4	5	6	7
Desempeño financiero	Prácticas de productividad responsable para generar valor en el negocio, hacia el entorno y para beneficiar a múltiples grupos de interés.						✓	✓
Innovación y tecnología	Uso de tecnologías para lograr mayor eficiencia y optimización de procesos operativos y garantizar la seguridad y protección de la información.						✓	
Gobierno corporativo y gestión de riesgos	Prácticas para proporcionar un adecuado sistema de control y gestión de riesgos no financieros en la cadena de suministro.						✓	

Capítulos		Planeta Sostenible						
Líneas de acción	Contenidos	Relación de compromisos BIC						
		1	2	3	4	5	6	7
Cambio climático	Prácticas para reducir las emisiones de gases efecto invernadero e iniciativas para la adaptación y mitigación frente a los efectos del cambio climático.				✓	✓	✓	
Gestión de recursos y economía circular	Prácticas para prevenir, mitigar, corregir y/o compensar los impactos ambientales de las operaciones.					✓	✓	
Ciudades sostenibles	Líneas en el portafolio para consolidar una cartera de inversión ecológica que promueva la movilidad sostenible.				✓		✓	

Capítulos		Personas						
Líneas de acción	Contenidos	Relación de compromisos BIC						
		1	2	3	4	5	6	7
Derechos humanos	Prácticas de productividad responsable para generar valor en el negocio, hacia el entorno y para beneficiar a múltiples grupos de interés.			✓			✓	
Colaboradores	Uso de tecnologías para lograr mayor eficiencia y optimización de procesos operativos y garantizar la seguridad y protección de la información.			✓			✓	
Clientes	Prácticas para proporcionar un adecuado sistema de control y gestión de riesgos no financieros en la cadena de suministro.						✓	
Comunidades	Implementar iniciativas, programas o proyectos para contribuir al desarrollo de las comunidades y apoyar con soluciones para sus necesidades incluyendo iniciativas con proveedores.	✓	✓				✓	

Certificaciones

Certificaciones
2-28

Sociedad BIC



En 2021, el Banco Finandina adquirió la condición de Sociedad BIC (Beneficio e Interés Colectivo) como resultado de su firme compromiso con la sostenibilidad. Esta distinción nos separa de las empresas tradicionales, ya que no solo buscamos maximizar el beneficio económico, sino también generar un impacto positivo en las dimensiones social y ambiental. A través de acciones concretas, nos hemos comprometido a hacer las cosas de manera diferente, con el objetivo de lograr un triple impacto que beneficie a la región y al país.

El camino que hemos recorrido hasta ahora ha estado lleno de aprendizajes, desafíos y oportunidades de mejora. Cada paso que damos nos reafirma en la convicción de que apostar por la sostenibilidad no solo es esencial para el presente, sino fundamental para garantizar un futuro próspero para las siguientes generaciones. Continuamos trabajando con dedicación para impulsar el desarrollo sostenible y fortalecer nuestro rol como agentes de cambio en la comunidad.

Modelo de negocio

Adquirir bienes y contratar servicios de empresas de origen local o que pertenecan a mujeres o minorías vulnerables.

Gobierno corporativo

Expedir normas internas en las que se consignen valores y comportamientos que se esperan sean aplicados y asumidos por los trabajadores en desarrollo de sus actividades.

Divulgar a sus trabajadores los estados financieros de la compañía.

Prácticas laborales

Establecer subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores.

Prácticas con la comunidad

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Prácticas ambientales

Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y promover el uso de medios de transporte ambientalmente sostenibles para los trabajadores y clientes.

Supervisar las emisiones de gases invernadero generadas por su actividad empresarial.

Empresa B

La certificación de Empresa B es el reconocimiento más importante del mundo en materia de sostenibilidad por su impacto social, ambiental y gobernanza corporativa. Se otorga a organizaciones que cumplen con los más altos estándares en sostenibilidad, impacto social, cuidado del medio ambiente, transparencia y buenas prácticas de gobierno.

En 2022, el Banco Finandina alcanzó un hito al convertirse en el primer Banco de Colombia y tercero en América Latina en obtener la certificación internacional de Empresa B. Esta distinción certifica nuestro compromiso con la mejora continua en el propósito empresarial, generando valor en las dimensiones ambiental y social. Además, reafirmamos nuestro compromiso con el “Triple Impacto”, orientando nuestro modelo de negocio hacia la generación de resultados positivos en los ámbitos ambiental, social y económico.

Nuestra forma de hacer las cosas de manera diferente a otras empresas radica en un compromiso firme y riguroso con la medición y el seguimiento de nuestro impacto en cinco áreas estratégicas clave, que son fundamentales para la certificación de Empresa B. Esta certificación no solo valida nuestro compromiso con la sostenibilidad, sino que también nos impulsa a mejorar continuamente en cinco aspectos esenciales:

**Gobernanza**

Fortalecemos nuestras prácticas de transparencia, ética y responsabilidad en la toma de decisiones, buscando siempre la rendición de cuentas y la participación activa de todos los grupos de interés en los procesos de la organización.

Clientes

Ofrecemos productos y servicios que satisfacen sus necesidades y generan un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, promoviendo relaciones transparentes y responsables.

Colaboradores

Fomentamos un ambiente laboral justo y saludable, donde la equidad, el respeto y el desarrollo profesional sean la base de nuestras relaciones internas, garantizando que nuestros colaboradores crezcan en un entorno inclusivo y seguro.

Comunidades

Fomentamos la equidad y la inclusión, trabajando de la mano para generar un impacto ambiental, social y económico positivo que sea duradero en nuestras comunidades.

Medio Ambiente

Implementamos prácticas para reducir nuestra huella ecológica, optimizando recursos, promoviendo la eficiencia energética y gestionando adecuadamente los residuos, contribuyendo así a la conservación del medio ambiente.

Al integrar estos principios en nuestro modelo de negocio, no solo buscamos cumplir con los estándares exigidos por la certificación de Empresa B, sino que estamos comprometidos con la creación de un futuro más justo, sostenible y próspero para todos. Este enfoque nos permite ser un Banco que no solo se enfoca en los resultados económicos, sino que también impulsa el cambio hacia un modelo empresarial más responsable y orientado al impacto positivo.

Carbono Neutro



El compromiso del Banco Finandina con la sostenibilidad climática ha sido una estrategia integral a largo plazo, consolidándose como una de las prioridades de nuestra gestión. Por cuarto año consecutivo, hemos logrado mantener nuestra certificación de Carbono Neutro otorgada por la prestigiosa firma internacional de Bureau Veritas, y en el primer trimestre de 2025, alcanzaremos nuevamente la recertificación correspondiente a nuestra gestión en 2024. Este esfuerzo es respaldado por la alta gerencia, que, consciente de los efectos negativos del cambio climático, apuesta por construir una economía inclusiva y climáticamente sostenible. El cumplimiento de las normativas internacionales, como los estándares del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), refleja de manera clara el compromiso del Banco con su estrategia climática, asegurando que nuestras operaciones sean cada vez más responsables y alineadas con los desafíos ambientales globales.

Además, el Banco ha adoptado las mejores prácticas de ecoeficiencia y reducción de la huella de carbono, como lo demuestra la reciente instalación de una granja solar que contribuye a la generación de energía limpia y el apoyo a proyectos con enfoques ambientales y sociales de carácter nacional e internacional que ayudan a compensar nuestras emisiones. Estas iniciativas no solo fortalecen nuestro modelo de sostenibilidad, sino que también envían un mensaje claro al país: un Banco puede ser líder en la adopción de prácticas responsables con el clima, demostrando que es posible combinar el éxito empresarial con la protección del medio ambiente. Estas acciones refuerzan nuestro compromiso con un futuro más verde y sostenible, en el que las soluciones climáticas sean una prioridad para las organizaciones del sector financiero. Se espera, que para el año 2025, el Banco adopte la iniciativa de Science Based Targets initiative (SBTi, siglas en inglés de iniciativa Objetivos Basados en Ciencia) para seguir reforzar su compromiso con el clima.



Great Place To Work (GPTW)

En 2024, logramos nuevamente ser reconocidos como una empresa ideal para trabajar, según la certificación internacional de Great Place to Work (GPTW), lo que reafirma por cuarto año consecutivo nuestro compromiso de ofrecer los más altos estándares a todos nuestros colaboradores. Este logro refleja el impacto positivo que estamos generando en la Sabana Norte de Bogotá, donde nuestras políticas de contratación inclusiva y nuestra sólida cultura organizacional han fortalecido nuestros propósitos, promoviendo un entorno laboral que favorece el crecimiento y el bienestar de cada uno de nuestros colaboradores. Además, este reconocimiento destaca la importancia de un ambiente laboral que no solo fomenta el desarrollo profesional, sino que también se enfoca en el respeto y la equidad para todos.

En línea con nuestra visión de sostenibilidad, nuestros procesos y acciones están diseñados para generar valor a largo plazo, no solo para el Banco, sino también para la comunidad en la que operamos. Este enfoque estratégico nos permite consolidarnos como un Banco que realmente marca la diferencia en la región, contribuyendo de manera significativa al desarrollo económico y social de la Sabana Norte de Bogotá y el país. La sostenibilidad de nuestras iniciativas y el compromiso con nuestros colaboradores refuerzan nuestra posición como una institución que no solo se preocupa por el presente, sino que también trabaja por un futuro más próspero y equilibrado para todos.

Adhesiones

Comité de Finanzas Sostenibles (AsoBancaria)



En el marco de la sostenibilidad, AsoBancaria fusionó los comités de Protocolo Verde y de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) para dar lugar al Comité de Finanzas Sostenibles. Este nuevo comité no solo unifica esfuerzos, sino que también fortalece las capacidades de la entidad para abordar de manera integral las iniciativas que buscan generar valor tanto ambiental como social. El Banco está firmemente adherido a estos principios y participa de forma activa en todas las actividades orientadas a la sostenibilidad y la inclusión, reafirmando así el compromiso con la sostenibilidad.

De igual forma, el Banco sigue trabajando de manera constante para consolidar su rol como una entidad financiera inclusiva y sostenible. Día a día, se enfoca en contribuir hacia una banca que no solo se promueva la inclusión, sino que también esté alineada con las mejores prácticas de sostenibilidad dentro de los marcos de los protocolos verdes y las iniciativas DEI. Estas acciones no solo permite avanzar en la construcción de una entidad más equitativa, sino que también generan un impacto positivo en la sociedad, creando valor económico, social y ambiental para el país.



ONU Mujeres

Desde 2022, el Banco Finandina alcanzó un hito significativo al adherirse a ONU Mujeres, la iniciativa de las Naciones Unidas que promueve la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres a nivel mundial. Esta adhesión reflejó el firme compromiso del Banco con las mujeres, un compromiso que va más allá de la simple colaboración institucional, con el objetivo de generar valor social a largo plazo para ellas.

Banco Finandina ha adoptado la visión de que las mujeres son una parte fundamental en el desarrollo de la organización, considerando que son un motor clave para el cambio y el progreso de la región y el país. Esta perspectiva se traduce en acciones concretas que reflejan la misión del Banco de promover un modelo de negocio inclusivo y sostenible. El Banco ha incorporado la igualdad de género como una de sus estrategias en su cultura organizacional, y este enfoque se materializa en diversas prácticas que favorecen a las mujeres tanto en su vida laboral como personal.

En este sentido, el Banco Finandina ha asumido su responsabilidad social a través de políticas que favorecen la contratación de mujeres. Actualmente, el 63% de su personal está compuesto por mujeres, lo que demuestra su apuesta por fomentar un entorno laboral inclusivo y diverso. Además, el banco ha promovido activamente la presencia femenina en cargos de liderazgo, alcanzando un 51% de mujeres en posiciones directivas, lo cual representa un claro ejemplo de cómo la organización valora y apoya el desarrollo profesional de sus colaboradoras.

El compromiso del Banco no se limita únicamente a la contratación y promoción de mujeres, sino que también incluye la eliminación de barreras sociales que dificultan su participación plena en la economía. El Banco Finandina ha enfocado sus esfuerzos en crear oportunidades de empleo para madres cabeza de familia, un grupo frecuentemente afectado por las desigualdades sociales y económicas. Estas acciones forman parte de una estrategia más amplia de inclusión y empoderamiento que busca mejorar las condiciones de vida de las mujeres, tanto dentro como fuera de la organización.

En sus operaciones diarias, Banco Finandina se enfoca en el uso de un lenguaje respetuoso y adecuado, como una manera de visibilizar el valor de las mujeres y asegurar que su dignidad sea reconocida en todos los niveles. Además, la entidad promueve la igualdad de oportunidades para la formación y el progreso de la población femenina, asegurando que todas las empleadas tengan las mismas posibilidades de acceder a recursos educativos y programas de desarrollo profesional.

Con estos esfuerzos, el Banco Finandina está firmemente comprometido con los Principios de Empoderamiento de la Mujer, que buscan crear un entorno de trabajo equitativo donde las mujeres puedan crecer, avanzar y tener éxito. Además, el Banco se propone visibilizar el talento femenino y permitir que las mujeres sean actores claves en el desarrollo de la empresa y en la construcción de un futuro más equitativo para sus familias y comunidades. Este compromiso no solo tiene un impacto interno en la organización, sino que también contribuye al progreso de la sociedad en general, favoreciendo un entorno más inclusivo y justo.

Protocolo Social. Una apuesta hacia la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)

El 2024 fue un gran año para la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) para el Banco Finandina, ya que fue una de las primeras entidades del sistema financiero de Colombia en adherirse al Protocolo Social lanzado por la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia (AsoBancaria). Esta importante iniciativa tiene como objetivo implementar estrategias que fortalezcan la diversidad, equidad e inclusión (DEI) dentro de la organización, promoviendo un entorno laboral más justo y accesible para todos.

Además, el Banco Finandina se compromete a contribuir activamente a la inclusión social, desarrollando productos y servicios financieros diseñados para beneficiar a 9 grupos en situación de vulnerabilidad:

 Mujeres	 Personas LGBTQI+	 Personas con discapacidad	 Grupos étnicos	 Población rural
 Personas Mayores	 Jóvenes	 Personas asociadas al proceso de construcción de paz.	 Población Migrante	



Con esta adhesión, el Banco no solo refuerza su compromiso con la responsabilidad social, sino que también busca generar un impacto positivo en las comunidades más necesitadas, ofreciendo soluciones que faciliten su acceso a servicios financieros y les permitan mejorar su calidad de vida. Este enfoque integral fortalece nuestra misión de ser una entidad que promueve la igualdad de oportunidades y el bienestar para todos.

Pacto Global de las Naciones Unidas



Desde el año 2021, el Banco Finandina se ha adherido al Pacto Global de las Naciones Unidas, reafirmando su compromiso con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con la sostenibilidad en sus operaciones. Esta adhesión ha sido clave para fortalecer la estrategia, orientada a generar un impacto positivo en las áreas económica, social y ambiental. Al alinearnos con los ODS, hemos integrado principios universales de responsabilidad empresarial que guían nuestras decisiones y acciones diarias.

Logramos importantes avances en la redefinición de nuestros procesos y en la creación de valor a largo plazo, asegurando que nuestras prácticas sean sostenibles y responsables. Esto no solo refuerza nuestro compromiso con el entorno, sino que también nos posiciona como un Banco que prioriza el bienestar colectivo, el respeto por el medio ambiente y el desarrollo social. Continuamos trabajando con determinación para consolidar nuestras estrategias y asegurar que nuestros esfuerzos en sostenibilidad generen beneficios tangibles para todos nuestros grupos de interés.

Reconocimientos Global Reporting Initiative (GRI)



Como parte de nuestro esfuerzo continuo por estar a la vanguardia de los estándares internacionales de reporte, en 2021 fuimos reconocidos por la Global Reporting Initiative (GRI) por la implementación de su estándar en los informes de sostenibilidad del Banco. Este reconocimiento destaca nuestro compromiso por la transparencia en la divulgación de información, permitiéndonos divulgar de manera clara y precisa los aspectos ambientales, sociales y económicos que son relevantes para todos nuestros grupos de interés.

Además, este logro no solo reafirma nuestra dedicación a la sostenibilidad, sino que también nos brinda herramientas clave para mejorar y fortalecer nuestros procesos internos. A través de la implementación de los estándares GRI, hemos establecido un marco más robusto que nos permite monitorear, medir y reportar de manera más efectiva nuestros avances, lo que nos ayuda a identificar áreas de oportunidad y a asegurar que nuestras prácticas continúen evolucionando y generando un impacto positivo a largo plazo.

Climate Neutral Now



Desde 2021, una de las organizaciones más prestigiosas en inspección y certificación ambiental nos otorgó la certificación de Carbono Neutral, un reconocimiento que valida nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción de huella de carbono. Este logro fue posible gracias a nuestras acciones de compensación, las cuales incluyeron el apoyo a proyectos de reforestación en el Oriente antioqueño. A través de la siembra de árboles, hemos contribuido activamente a la absorción de CO₂, compensando así las emisiones generadas por nuestras operaciones durante ese año.

Esta certificación no solo reafirma nuestro compromiso con la sostenibilidad, sino que también refleja nuestra responsabilidad hacia el medio ambiente y las futuras generaciones. Al compensar nuestras emisiones a través de la reforestación, no solo ayudamos a mitigar el impacto de nuestras actividades, sino que también apoyamos la preservación de ecosistemas vitales en una región clave para la biodiversidad de Colombia. Este paso representa un hito en nuestra estrategia de sostenibilidad y nos impulsa a seguir implementando acciones que favorezcan el equilibrio entre el desarrollo empresarial y la protección del medio ambiente.



Unidos por los Objetivos de Desarrollo Sostenibles



En 2024, Banco Finandina participó en la iniciativa “Unidos por los ODS” de los años 2022 y 2023. Esta alianza, compuesta por Pacto Global Red Colombia, Fundación Bolívar Davivienda, Fundación Corona y la Cámara de Comercio de Bogotá, tiene como objetivo promover el crecimiento inclusivo y el compromiso de las empresas con el desarrollo sostenible en Colombia.

Al participar en esta medición, el Banco Finandina busca fortalecer su enfoque con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), alineando sus estrategias corporativas con las metas globales de sostenibilidad. Esta colaboración no solo permite evaluar el impacto de las iniciativas del Banco en áreas clave como la reducción de la pobreza, la igualdad de género y la sostenibilidad, sino que también fomenta un entorno empresarial que prioriza la responsabilidad social. A través de su participación, el Banco reafirma su compromiso con el desarrollo sostenible y su disposición para colaborar con otros actores en la construcción de un futuro más equitativo y sostenible para el país.

Compromiso con la Biodiversidad

CDT Guardián del Mar

En 2024, el Banco Finandina S.A. BIC lanzó al mercado el producto “CDT Guardián del Mar”, con un enfoque sostenible y en colaboración con la reconocida ONG internacional WWF (Fondo Mundial para la Naturaleza). Este producto tiene como propósito destinar recursos significativos para la protección de las tortugas Cana y Carey en la región de Acandí, Chocó. Además, brinda apoyo a tres consejos comunitarios: el Consejo Comunitario Mayor de Comunidades Negras de la Cuenca del Río Acandí Seco, El Cedro y El Juancho – COCOMASECO; el Consejo Comunitario Mayor de Comunidades Negras de la Cuenca del Río Tolo y Zona Costera Sur – COCOMASUR; y el Consejo Comunitario Mayor de Comunidades Negras de la Cuenca del Río Acandí y Zona Costera Norte – COCOMANORTE, quienes son las encargadas de la conservación de estas especies marinas.

A través del proyecto “CDT Guardián del Mar”, buscamos proteger 26,232.71 hectáreas del Santuario de Fauna Acandí, Playón y Playona, un área que se compone en un 90% de ecosistemas marinos y un 10% de ecosistemas terrestres. Esta zona, clave para la conservación de la biodiversidad, es también esencial para el desarrollo sostenible de las comunidades locales, ya que es el lugar donde las tortugas marinas se asientan durante su proceso de anidación.

Esta alianza incluye el fortalecimiento del programa de monitoreo comunitario, la promoción del etnoturismo, así como la conservación y restauración de los ecosistemas. Estas iniciativas apoyarán y estarán alineadas con el plan de manejo del Santuario de Fauna Acandí, Playón y Playona. Las acciones específicas se definirán de manera conjunta con los tres consejos comunitarios (COCOMASECO, COCOMASUR y COCOMANORTE) y se centrarán en tres ejes estratégicos:



- a. Fortalecimiento de la gobernanza y gobernabilidad: Se apoyará el liderazgo del Pueblo Negro y Parques Nacionales Naturales de Colombia en la gestión del área protegida, promoviendo la toma de decisiones participativa y el manejo sostenible del territorio.
- b. Sostenibilidad social y ambiental: Se impulsarán iniciativas que mejoren la sostenibilidad de la pesca tradicional y el etnoturismo, asegurando que estas actividades económicas sean compatibles con la conservación del ecosistema y generen beneficios directos para las comunidades locales.
- c. Conservación y monitoreo de las tortugas marinas: Se fortalecerán las acciones de prevención, monitoreo, vigilancia, control e investigación enfocadas en la protección de las tortugas Caná y Carey, asegurando la preservación de su hábitat y su papel clave en el equilibrio de los ecosistemas marinos y costeros.

Aliados estratégicos



SIMON

El Banco Finandina, en alianza con SIMON, ha implementado una innovadora estrategia enfocada en la sostenibilidad, que permite a sus clientes calcular, en tiempo real, las distancias recorridas y las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generadas durante sus trayectos. Utilizando tecnología avanzada de GPS, esta herramienta no solo facilita el seguimiento de la huella de carbono individual, sino que también promueve una conciencia ambiental más profunda, incentivando a los usuarios a tomar decisiones más sostenibles en sus desplazamientos. Este enfoque refleja el compromiso del banco con la reducción de su impacto ambiental y con el apoyo a sus clientes para que adopten prácticas más responsables con el medio ambiente.

El Banco Finandina, en su compromiso con la sostenibilidad, ha contratado a diversas firmas internacionales de prestigio para acompañar y fortalecer nuestros procesos, asegurando que cumplamos con los más altos estándares y requisitos internacionales. En este marco, la firma DELOITTE nos ha respaldado en la actualización y conclusión exitosa de nuestro estudio de doble materialidad, y en la integración de los estándares SASB (Sustainability Accounting Standards Board) y TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures), lo que nos permite avanzar de manera sólida en la gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.

Adicionalmente, las firmas PricewaterhouseCoopers (PWC) y Bureau Veritas (BV) han sido claves en la auditoría y verificación de nuestros compromisos con el clima. Ellas han respaldado la verificación de nuestro inventario de huella de carbono (ISO 14064-1), así como la certificación de neutralidad de carbono (PAS 2060) que el Banco Finandina ha mantenido por cuarto año consecutivo, reafirmando nuestro compromiso con la reducción de emisiones y la sostenibilidad ambiental.

Por otro lado, la firma EY ha jugado un papel fundamental en la auditoría y verificación de los bonos verdes que hemos emitido en el mercado, asegurando que estos instrumentos financieros cumplan con los criterios establecidos para fomentar la inversión responsable y sostenible. KPMG, por su parte, es la encargada de validar y auditar nuestros estados financieros, asegurando la transparencia y confiabilidad en nuestra gestión económica.

Estas alianzas estratégicas refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cumplimiento de las mejores prácticas internacionales, consolidando al Banco Finandina como un referente en el sector financiero en términos de responsabilidad social y ambiental.

Medio Ambiente

3-3

Banco Finandina S.A. BIC, consciente de su compromiso con el cuidado del medio ambiente, ha integrado de manera estructural en su estrategia corporativa una serie de acciones orientadas a la protección del medio ambiente. Desde hace varios años, el Banco ha implementado procesos ecoeficientes que no solo optimizan el uso de los recursos naturales, sino que también fomentan una cultura de sostenibilidad a lo largo de sus operaciones. Estas medidas incluyen la reducción del consumo hídrico y energético, implementación de energías limpias, el uso de tecnología verde, iluminación 100% LED y la promoción de una gestión responsable de residuos, lo que demuestra su compromiso a largo plazo con el planeta. De esta manera, Banco Finandina ha logrado crear un modelo de negocio alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Además de los beneficios directos al medio ambiente, las prácticas sostenibles han tenido un impacto significativo en las comunidades cercanas a sus instalaciones. El Banco ha trabajado de la mano con diversas organizaciones y proyectos locales, apoyando iniciativas que fomentan el desarrollo social y económico de la región. Este enfoque integral no solo contribuye a la conservación de los recursos naturales, sino que también promueve el bienestar de los habitantes de las zonas aledañas, creando un círculo virtuoso en el que la sostenibilidad ambiental y el desarrollo humano se refuerzan mutuamente.

Alineado con nuestra estrategia de sostenibilidad, el compromiso con la acción climática ha sido un pilar fundamental para Banco Finandina. Por cuarto año consecutivo, hemos mantenido una de las certificaciones más relevantes en la lucha contra los efectos del cambio climático: la certificación de Carbono Neutro Operacional. Gracias a la colaboración con aliados internacionales que auditan nuestro inventario corporativo, utilizando la metodología del Greenhouse Gas Protocol (GHG), hemos logrado compensar más del 105% de nuestras emisiones de GEI desde el año 2020 (se han compensado 1059 tonCO₂e de las 1007 tonCO₂e generadas en nuestra operación). Esta acción reafirma nuestro firme compromiso con la reducción de nuestra huella de carbono, al mismo tiempo que subraya nuestra responsabilidad ambiental. Además, para el año 2025 implementaremos los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi), alineándonos con los compromisos globales para reducir nuestras emisiones y contribuir activamente a la lucha contra el cambio climático, impulsando un futuro más sostenible.

Además, hemos implementado estándares internacionales como el TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures), que nos permite identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos de manera proactiva. Este enfoque nos posiciona como una empresa disruptiva, transformando la manera en que concebimos y abordamos los retos ambientales. Con estas iniciativas, Banco Finandina continúa avanzando en su propósito de generar un impacto positivo, no solo en el medio ambiente, sino también en la forma en que integramos la sostenibilidad en todos nuestros procesos estratégicos y operativos.

Además, hemos realizado importantes inversiones orientadas a generar un impacto positivo en el planeta desde un enfoque empresarial. En 2024, implementamos nuestra granja solar, compuesta por 215 paneles solares, que nos ha permitido reducir un 35% del consumo energético en nuestra sede central, al tiempo que disminuimos los Gases de Efecto Invernadero asociados a esta actividad. Esta iniciativa contribuye, además, a mejorar la calidad del aire en la zona de influencia del Banco. De manera complementaria, hemos sustituido las luminarias tradicionales en los parqueaderos por sistemas solares, los cuales aprovechan la energía del sol para iluminar estos espacios durante la noche, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética.

Gestión sostenible del Medio Ambiente

301-3

Cero Papel			
Indicador	2022	2023	2024
Consumo de hojas de papel	120.564	83.661	48.066
 ¡Es un gran éxito! Disminuimos en un 57% el uso de hojas de papel			
Intensidad del Consumo de Papel (consumo de papel / # de productos)	0,48	0,31	0,18
 Disminuimos significativamente nuestro uso de papel respecto a los años 2022 y 2023 gracias a la digitalización de nuestros procesos.			
Intensidad de las impresiones (impresiones / # de productos)	0,11	0,1	0,12
Intensidad de tóner (Consumo de tóner / # de productos)	0,20%	0,40%	0,30%
 Reducimos nuestro consumo de tóner respecto al año 2023			

Conservación del Medio Ambiente			
Indicador	2022	2023	2024
Reciclaje (Kilogramos elementos con disposición final a terceros)	2.361	6.645	3.774
 El Banco dona equipos obsoletos y material que es reutilizado por fundaciones con impacto social .			
Cumplimiento legal del Tratamiento de Aguas Residuales	100%	100%	100%
 Mantuvimos el cumplimiento de todos los parámetros fisicoquímicos .			
Intensidad del recurso hídrico (consumo de agua / # de productos)	0,10%	0,20%	0,21%
 En 2024, el aumento en el consumo de agua fue mínimo, debido tanto a la situación de racionamiento como a las obras realizadas en el Banco para mejorar el bienestar de los empleados.			
Intensidad de energía (consumo de energía / # de productos)	30%	24,70%	27,14%



Transformando el Planeta: Nuestras principales acciones con el medio ambiente

Granja Solar

Coherente con su estrategia de Sostenibilidad, siendo pioneros en adoptar compromisos y acciones que contribuyen a mitigar el efecto de huella de carbono en el País. Banco Finandina BIC, primer y único banco en Colombia en estar certificado con el sello internacional Bcorp y ser BIC, una vez más se destaca por su contribución en mejorar el medio ambiente. Mediante una cuantiosa inversión cercana a los COP 500 Millones de Pesos instaló en su dirección General ubicada a las afueras de la ciudad de Bogotá, su primera granja solar de 125,77 KWP con 215 paneles solares que permitirán evitar más 55 toneladas de Co2, equivalentes a un bosque de 900 árboles y disminuir el 16% de la huella de carbono que genera en su operación. La energía solar que se aprovechará aportará más de un 30% del consumo necesario para su operación.

Periodo	Consumo KWh	Días de Generación	Aporte del sistema solar	Aporte	Ahorro en millones
Octubre	16645	10	4528	27%	3,62
Noviembre	41700	28	11370	27%	9,10
Diciembre	41100	31	12479	30%	9,98
Totales	99445	69	28377	29%	22,70

Tan solo con dos meses de operación nuestra granja logro generar 28.400 Kwh que significa un aporte real del 29% del total de la necesidad operativa de Banco en nuestra sede, este aporte también redujo nuestros costos del servicio eléctrico en un 19%.



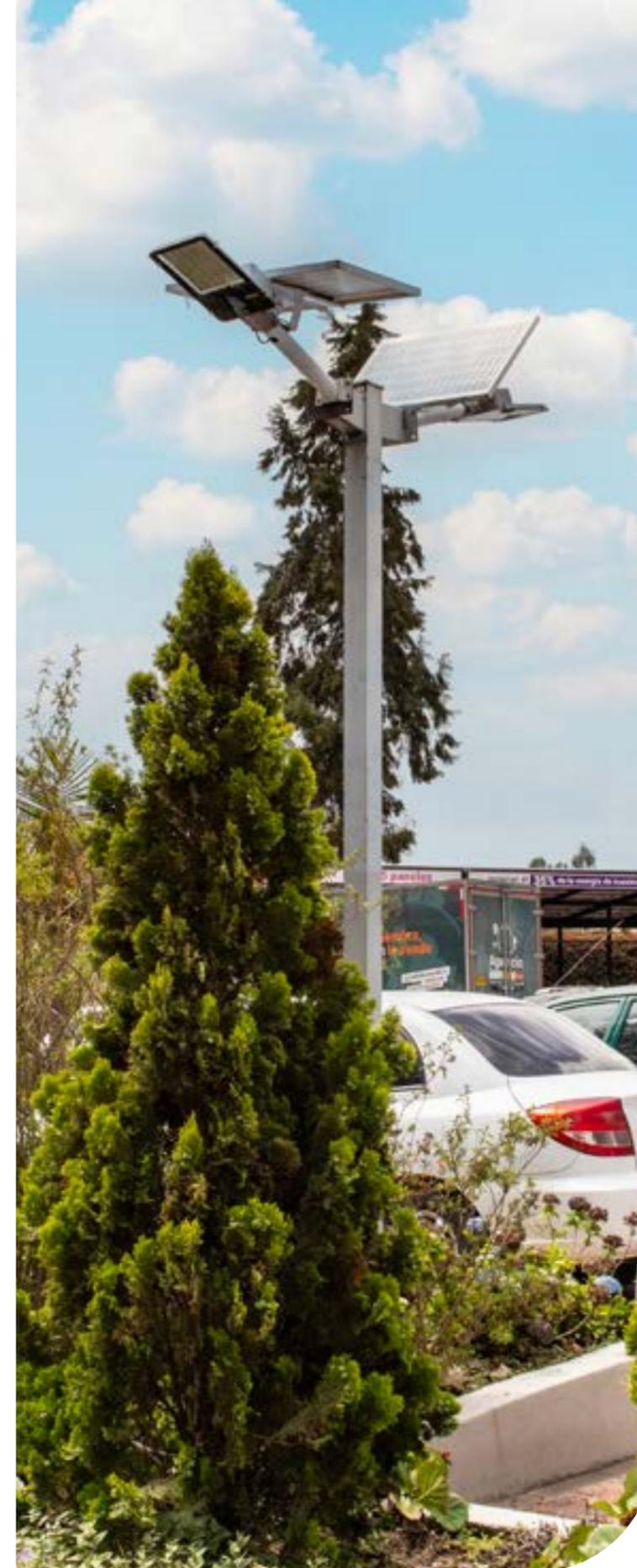
Cero Papel

El año 2024 fue un gran año para el cuidado de los recursos naturales, el Banco Finandina redujo en un 57% su consumo de hojas de papel respecto al año 2023. Este logro es el resultado de prácticas innovadoras que se distinguen de los enfoques tradicionales de otras empresas. Además, con esta iniciativa seguimos reafirmando nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y fortaleciendo nuestras prácticas sostenibles en el modelo del negocio.

Asimismo, el Banco se ha consolidado como una empresa disruptiva al transformar las prácticas tradicionales, destacándose por su enfoque innovador. Gracias a la implementación de procesos de digitalización, hemos logrado reducir significativamente el uso de papel en nuestras transacciones, adoptando una metodología más eficiente y sostenible. Este avance no solo optimiza nuestros recursos, sino que también contribuye de manera directa a la protección del medio ambiente, generando un impacto positivo en la reducción de nuestra huella ecológica. De esta forma, el Banco continúa liderando el camino hacia una gestión más responsable y alineada con los principios de sostenibilidad.

La reducción del consumo de resmas de papel que se observa en los datos de 2022 a 2024 es un indicativo positivo y un paso importante en el cumplimiento de la política establecida por el Banco de “cero papel”. Asimismo, la reducción entre 2022 y 2023 es del 25.8% y entre 2023 y 2024 es del 41.2%. Estos porcentajes muestran una tendencia acelerada en la disminución del consumo de papel a lo largo de los años. Esta tasa de reducción es significativa, lo que sugiere que se han implementado medidas efectivas para disminuir el uso de papel, alineándose con la política de “cero papel”.

En 2024, el consumo total de 1,039 resmas representa un reto, ya que aún se utilizan resmas de papel en diversas operaciones. Sin embargo, la disminución drástica en los últimos años ratifica que el objetivo es alcanzable manteniendo y reforzando las iniciativas de digitalización y el fomento de la gestión sin papel.



Prácticas Ecoeficientes para un Futuro Sostenible

Postes y Lámparas Solares

En el marco de su estrategia de sostenibilidad, el Banco ha eliminado el uso de alumbrado halógeno en sus zonas comunes y de parqueaderos, reemplazándolos por lámparas y reflectores solares. Esta acción ha permitido evitar la emisión de 3,5 toneladas de CO2 a la atmósfera durante el año 2024, lo que equivale a la absorción de 140 árboles. Además, esta medida ha generado un ahorro de costos operativos de COP 15 Millones.

Bicicleteros

El Banco Finandina en su compromiso con la movilidad sostenible mantiene 38 bicicleteros durante los 246 días hábiles del 2024, estos bicicleteros fueron utilizados en 9.348 ocasiones.

La distancia recorrida por cada colaborador en promedio al día fue de 16 Kilómetros, en el año fueron 3936/año para un gran total de 149.598 Kilómetros total de los 38 bicicleteros.

Gracias a esta iniciativa, se lograron reducir 22 toneladas de CO2, evitando las emisiones que habrían generado desplazamientos en vehículos a gasolina.



Puntos de carga eléctrica para la movilidad sostenible

En la Dirección General del Banco, hemos instalado tres puntos de carga gratuitos para vehículos eléctricos e híbridos enchufables, disponibles tanto para nuestros clientes como para nuestros colaboradores. Esta acción es un reflejo del compromiso del Banco con la sostenibilidad, buscando no solo facilitar el acceso a medios de transporte más ecológicos, sino también promover un cambio hacia una cultura empresarial más respetuosa con el medio ambiente. Al ofrecer esta infraestructura de carga, incentivamos a nuestros colaboradores y clientes a adoptar opciones de transporte menos contaminantes, contribuyendo así a la reducción de la huella de carbono asociada con el desplazamiento diario.

Además, dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa, fomentamos prácticas como el uso compartido de vehículos entre colaboradores, lo que no solo optimiza recursos, sino que también disminuye la emisión de gases contaminantes. Estas acciones son parte de un compromiso integral que busca integrar la sostenibilidad en todas nuestras operaciones, alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y trabajando para reducir el impacto ambiental de nuestras actividades. De esta manera, el Banco reafirma su responsabilidad con el entorno y su esfuerzo por generar un impacto positivo, tanto en la comunidad interna como externa, promoviendo una transición hacia una economía más verde y eficiente.

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)

La moderna Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) implementada por el Banco Finandina hace varios años es una de nuestras principales iniciativas para mitigar los impactos negativos sobre el medio ambiente. Esta infraestructura no solo garantiza el tratamiento adecuado de las aguas residuales generadas en nuestras instalaciones, sino que también contribuye a la protección de los recursos hídricos, un bien fundamental para la vida. Gracias a la PTAR, logramos reducir la contaminación del agua, promoviendo una gestión responsable de los recursos naturales y alineándonos con las mejores prácticas ambientales. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad, al buscar soluciones innovadoras que respeten y preserven los ecosistemas acuáticos.

Además, la implementación de esta planta es parte de nuestra estrategia más amplia para proteger el medio ambiente y minimizar nuestra huella ecológica. De esta forma, el Banco Finandina no solo cumple con sus responsabilidades ambientales, sino que también establece un precedente para la protección de los recursos naturales y la preservación de un entorno saludable para las futuras generaciones.





Zonas verdes

Dentro de las inversiones adicionales y complementarias realizadas por el Banco en la Dirección General, se destacó la recuperación de la peatonalización de la carrera séptima, con una intervención de 200 metros lineales. Esta mejora no solo busca facilitar la movilidad de las personas, sino también contribuir a la creación de un entorno más sostenible y armonioso con la naturaleza.

Además, esta intervención ha sido clave para proporcionar un entorno más seguro y accesible tanto para nuestro personal como para la comunidad del sector. Al fortalecer la infraestructura peatonal, el Banco reafirma su compromiso con el bienestar de las personas y con la preservación de la naturaleza, integrando el respeto por el medio ambiente en cada una de nuestras acciones. De esta manera, no solo mejoramos la calidad de vida urbana, sino que también aportamos a la creación de espacios más verdes y sostenibles, alineados con nuestra visión de promover un desarrollo integral y responsable.

Adicionalmente, al interior de nuestras instalaciones, mejoramos la conectividad de los espacios mediante la construcción de un camino de casi 100 metros lineales, que conecta las zonas de juegos con el ingreso y salida de las rutas.

Esta intervención no solo facilita los desplazamientos internos de manera segura, sino que también crea una armonía con el entorno, optimizando la circulación y garantizando un acceso fácil y seguro a áreas comunes como el casino y la cancha. Así, nos aseguramos de que todos los espacios sean funcionales, cómodos y, sobre todo, seguros para quienes transitan por ellos.

Cambio de Sistemas de Aires Acondicionados

En 2024, Banco Finandina reafirmó su compromiso con el cuidado del medio ambiente mediante la actualización de 6 sistemas de aire acondicionado con tecnología de refrigeración ambiental en nuestras oficinas de Barranquilla, Bucaramanga, Ibagué, Bogotá (sede Pepe Sierra), Cali y Villavieja, con una inversión de COP 36 millones.

Los nuevos sistemas de refrigeración incorporan tecnologías de última generación que permiten un uso más eficiente de la energía y una reducción significativa de las emisiones de gases de efecto invernadero. Estos equipos están diseñados para optimizar el consumo energético, pasando de refrigerantes R22 a R410 que tienen un menor impacto ambiental en comparación con los tradicionales. Además, su funcionamiento está orientado a minimizar la huella de carbono, alineándose con las mejores prácticas en sostenibilidad.

Las actividades complementarias de mantenimiento preventivo y correctivo permitieron enfocar los esfuerzos en el reemplazo de los equipos que generaban una mayor huella de carbono, garantizando así una significativa reducción en las emisiones.

Estas acciones refuerzan el compromiso de Banco Finandina con la sostenibilidad, contribuyendo a la protección del entorno y mejorando la eficiencia operativa en todas nuestras oficinas.

Mensajería

La disminución de las diligencias motorizadas en los últimos años ha sido una consecuencia directa de la mejora de procesos y la digitalización de documentos. Entre 2022 y 2023, se observó una reducción del 5% en el número de diligencias realizadas, y entre 2023 y 2024, esta disminución fue aún mayor, alcanzando un 9%. Estos porcentajes reflejan una tendencia clara hacia la optimización de procesos y la incorporación de nuevas tecnologías que han reemplazado muchas de las actividades que antes requerían desplazamientos físicos.



Varios factores han contribuido a esta disminución. En primer lugar, el cierre de concesionarios y la reestructuración interna de las operaciones bancarias han simplificado el flujo de trabajo, reduciendo la necesidad de realizar gestiones presenciales. Además, el retiro de asesores en puntos físicos y la eliminación de los mensajeros en el canal de libranzas han sido medidas clave para reducir las diligencias motorizadas, ya que se han implementado métodos más eficientes, como el uso de plataformas digitales y sistemas automatizados de gestión de documentos.

La sistematización de procesos bancarios también ha jugado un papel importante. Muchas gestiones que antes requerían la intervención manual ahora se realizan de manera automatizada, lo que reduce la dependencia de movimientos físicos y agiliza el trabajo. Un ejemplo claro de esta digitalización es el recaudo de los pagos de impuestos vehiculares, lo que ha eliminado la necesidad de desplazamientos para realizar estas gestiones.

Reciclaje

En 2024, se donaron más de 3,8 toneladas de material reciclable, que incluyen chatarra, cartón, plástico, archivo, soplado e icopor, a la Organización de Recicladores “Puerta de Oro”. Esta organización se dedica a llevar a cabo un proceso riguroso de transformación de estos materiales, cumpliendo con los estándares técnicos establecidos por las normas vigentes. Con esta acción, el Banco Finandina contribuye activamente a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, ayudando a mitigar el calentamiento global mediante el uso más eficiente de los recursos naturales.

Así mismo, el Banco Finandina aporta a la calidad de vida de los asociados que se benefician con los ingresos de las asociaciones recicladoras. Este compromiso con la sostenibilidad no solo contribuye al cuidado del medio ambiente, sino que también fortalece el tejido social al generar oportunidades económicas para las comunidades involucradas en el reciclaje. Además, el Banco Finandina promueve la educación ambiental entre sus empleados y clientes, incentivando la adopción de prácticas responsables en el manejo de residuos y el consumo de productos reciclables. En este sentido, se mantiene una alineación con los procesos estándar de sostenibilidad, fomentando la economía circular y respaldando iniciativas que buscan preservar el entorno y crear un futuro más sustentable para las generaciones venideras.



Jornadas de capacitación Dejando Huella

En el año 2024 llevamos a cabo un webinar denominado “Dejando Huella” con más de 150 colaboradores, en el que sensibilizamos sobre la importancia de la conservación y el uso sostenible del agua, así como sobre el impacto del cambio climático. Durante esta sesión, se abordó cómo cada uno, desde su rol individual y grupal, puede contribuir a la reducción de la huella de carbono y fomentar prácticas más sostenibles en nuestra vida diaria y en el entorno laboral.

El evento incluyó la presentación de un experto en sostenibilidad y medio ambiente, quienes compartieron información sobre las mejores prácticas para la conservación del agua y estrategias efectivas para mitigar el cambio climático. También se ofrecieron ejemplos concretos de acciones que los colaboradores pueden implementar, tanto en el trabajo como en sus hogares, para promover un estilo de vida más responsable y consciente del medio ambiente.

Además, se generó un espacio para el diálogo y la reflexión, permitiendo a los participantes compartir sus ideas y compromisos personales hacia un futuro más sostenible. Con “Dejando Huella”, no solo buscamos informar, sino también inspirar a los colaboradores a convertirse en agentes de cambio en sus comunidades, reafirmando así nuestro compromiso como Banco con la sostenibilidad y el bienestar del planeta.



Residuos sólidos y agua

A través de la ARL Seguros Bolívar, se organizó una jornada de sensibilización en el Banco sobre la importancia de la correcta disposición de los residuos sólidos y la conservación del recurso hídrico. Esta iniciativa nos permitió impactar a más de 75 colaboradores de diferentes áreas del Banco, quienes participaron activamente en las actividades programadas.

Durante la jornada, se llevaron a cabo charlas informativas y dinámicas interactivas que destacaron las mejores prácticas para una gestión adecuada de los residuos y la importancia de reducir nuestro consumo de agua. Además, tuvimos la oportunidad de interactuar con diversas gerencias del Banco, creando un espacio de debate en el que discutimos cómo implementar estrategias efectivas de sostenibilidad en nuestras operaciones diarias.

El objetivo de esta jornada fue no solo sensibilizar, sino también inspirar a nuestros colaboradores a adoptar hábitos más responsables en su entorno laboral y personal. Al fomentar la colaboración entre diferentes áreas del Banco, buscamos construir una cultura de sostenibilidad sólida, donde cada miembro del equipo se sienta empoderado para contribuir a la reducción de residuos sólidos y a la preservación del agua. Esta actividad refuerza nuestro compromiso con el medio ambiente y el bienestar de la comunidad, alineándose con nuestras metas de responsabilidad social y sostenibilidad a largo plazo.



Reciclaje y Cambio Climático

El Banco Finandina organizó una jornada de sensibilización centrada en la importancia de la conservación de los recursos naturales y la práctica del reciclaje. Este evento reunió a un amplio grupo de colaboradores, con la participación activa de la mayoría de las gerencias del Banco, lo que destacó el compromiso institucional con la sostenibilidad.

Durante esta jornada, se llevaron a cabo diversas actividades que permitieron a los participantes profundizar en temas relacionados con la gestión responsable de los recursos. Expertos en sostenibilidad compartieron información sobre las mejores prácticas en reciclaje y conservación, así como estrategias para reducir nuestra huella ambiental.

La interacción entre las diferentes gerencias facilitó un espacio de diálogo en el que se discutieron iniciativas específicas que pueden implementarse a nivel organizacional para fomentar una cultura de sostenibilidad. Esta jornada no solo buscó educar a los colaboradores sobre la importancia del reciclaje y la conservación de los recursos naturales, sino también inspirarlos a adoptar hábitos más responsables en su vida diaria, tanto en el ámbito laboral como personal para la construcción de un futuro más sostenible para todos.

Gestión del Cambio Climático 3-3

El Banco Finandina BIC ha declarado como uno de sus principios ser un Banco Sostenible, concepto con el cual ha incorporado lineamientos para promover un ecosistema operacional amigo del medioambiente, buscando mitigar el impacto de la huella carbono, reducir la contaminación desde todos sus frentes, fomentar el aprovechamiento responsable y de protección sobre los recursos naturales, así como ser pionero y ejemplo en el sector en el desarrollo de estrategias verdes.

El Banco ha realizado cuantiosas inversiones en asuntos de sostenibilidad para hacer más eficiente su sistema de gestión para mitigar la huella de carbono, instaló 215 paneles solares para reducir 55 toneladas de CO2 lo que equivale a la protección de un bosque de 900 árboles al mismo tiempo que reduce la huella de carbono del alcance 2 asociado a la energía eléctrica adquirida, habilitó tres estaciones de carga eléctrica para vehículos eléctricos e híbridos, las cuales están dispuestas de forma gratuita para los clientes, con ello, no sólo se promueve el uso de vehículos de transporte sostenible, que contaminen menos, sino que colabora con la comunidad y las autoridades locales, en ampliar la capacidad de equipos que puedan suplir esta necesidad. Así mismo, realizó diferentes adecuaciones y mejoras en la planta de tratamiento de aguas residuales y el sistema de desagüe de las zonas comunes de los predios, con ello, se garantiza un sistema de tratamiento de aguas con altos estándares de cumplimiento normativo.

De igual forma, se habilitaron nuevos espacios colaborativos para el uso y goce de las personas que trabajan, visitantes de la dirección general del Banco y algunas oficinas. Se resalta la ampliación del comedor, zona de juegos y descanso en la sede de Chía, así como la remodelación y contratación de nuevos espacios en Pasto y Popayán. Estas acciones se suman a las ya habilitadas en el pasado y que garantizan sistemas de iluminación 100% LED para disminuir el consumo de energía, implementación de energía renovable, disposición de bicicleteros y disposición de carga eléctrica para las mismas, que buscan masificar el transporte limpio para reducir y mitigar los efectos de huella de carbono, apoyando las prácticas deportivas que favorezcan la salud de los usuarios.

El Banco contribuyó a la mitigación de huella carbono al evitar los desplazamientos de clientes y colaboradores, mediante la facilitación de funciones de autogestión de transacciones y adquisición de productos financieros a través de los canales no presenciales, como lo son la aplicación móvil App BancoFinandina, el canal de internet www.Bancofinandina.com, el Chatbot, el teléfono e IVR, así como mantener la modalidad de trabajo en casa para algunos cargos.

El Banco ha determinado metas, proyectos y acciones para mitigar el impacto de huella de carbono, las cuales están alineadas en el modelo y gestión del plan de negocios. Estos incorporan indicadores de gestión, que son monitoreados periódicamente por la Administración y la Junta, tal cual se describe a continuación.

La Huella de Carbono para Banco Finandina, cuantifica la cantidad total de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que fueron liberadas directa e indirectamente a la atmósfera, por las siguientes fuentes de emisión:

- Diésel en fuentes fijas
- Recarga de extintores
- Recarga de refrigerantes
- Tratamiento directo de aguas residuales
- Energía eléctrica
- Desplazamiento de colaboradores
- Viajes aéreos
- Mensajería
- Residuos sólidos generados
- Uso de papel

Nuestra Gestión de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

El Banco Finandina ha contratado los servicios de las reconocidas firmas internacionales PricewaterhouseCoopers (PWC) y Bureau Veritas (BV) con el propósito de auditar su inventario corporativo de huella de carbono, con el fin de garantizar el cumplimiento de las normativas internacionales. Esta auditoría se llevará a cabo bajo los estándares de la norma ISO 14001:2018 y la PAS 2060, que regula los requisitos del Inventario de Huella de carbono y la certificación de neutralidad de carbono respectivamente.

Para el año 2024, se emitieron 312.18 tCO₂e, donde existe un predominio de las emisiones indirectas con un 98.785 % de representatividad (308.60 tCO₂e) con respecto a las emisiones directas que sólo representan el 1.15 % del total de emisiones (3.58 tCO₂e).

Tipo de emisión	Alcance (GHG Protocol)	Categoría (ISO 14064)	Fuentes de emisión	Emisiones 2024 (tCO ₂ e)
Emisiones directas	Alcance 1 - Emisiones Directas	Categoría 1 - Emisiones Directas	Diésel en Fuentes Fijas	2.19
			Recarga de Extintores	0.46
			Recarga de Refrigerantes	0.00
			Tratamiento directo de aguas residuales	0.93
Total de Emisiones directas				3.58
Emisiones Indirectas	Alcance 2 - Emisiones Indirectas por energía eléctrica	Categoría 2 - Emisiones indirectas por energía importada	Energía Eléctrica	185.73
			Total de Emisiones indirectas	
	Alcance 3 - Otras emisiones indirectas	Categoría 3 - Emisiones indirectas por Transporte	Desplazamiento de colaboradores	65.04
			Viajes Aéreos	25.81
			Mensajería	19.63
			Residuos sólidos generados	9.29
			Categoría 4 - Emisiones indirectas por productos y/o Servicios usados	Uso de papel
Total de Emisiones indirectas				308.60
Emisiones Totales				312.18

El objetivo de este informe es presentar las emisiones de gases de efecto invernadero directas e indirectas causadas por Banco Finandina S.A. BIC en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Para ello, se utilizaron como referencia las metodologías del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte - ECCR del GHG Protocol y la norma técnica ISO 14064:1 - 2018.

La cuantificación de las emisiones de GEI de la compañía se llevó a cabo utilizando la metodología de factores de emisión, conforme a las directrices establecidas en el Volumen 1 de las guías para la elaboración de inventarios nacionales de gases de efecto invernadero del IPCC en su versión del año 2006

Este proceso implica la recopilación de información asociada a los datos de actividad (DA), los cuales son posteriormente multiplicados por los factores de emisión (FE) correspondientes a cada GEI. Estos factores de emisión se obtienen de fuentes debidamente referenciadas (ver Sección 13). Finalmente, las emisiones se expresan en términos de dióxido de carbono equivalente [CO₂e], utilizando los Potenciales de Calentamiento Global (PCG) recientemente determinados por el IPCC en su sexto Assessment Report (AR6). En concordancia con lo anterior, la cuantificación de las emisiones se realiza de la siguiente manera:

$$Emisión [CO_2e] = \sum DA * FE * PCG$$

La presentación de los resultados de este informe está diseñada para dar cumplimiento a lo establecido en el capítulo 9 del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del GHG Protocol como en la sección 9.3 y la norma ISO 14064-1:2018, razón por la cual se presentan las emisiones clasificadas por alcances y categorías.

Como parte de su estrategia integral de sostenibilidad, Banco Finandina ha realizado la cuantificación de sus emisiones de GEI desde el año 2019 hasta la fecha. Esto ha permitido identificar acciones clave para la reducción progresiva de su huella de carbono sin afectar su modelo de negocio. Con base en lo anterior, a continuación, se presentan las principales acciones para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero implementadas por Banco Finandina en 2024.

- a) **Sustitución completa de los extintores de Solkaflam:** Desde hace más de tres años, Banco Finandina ha trabajado en la sustitución progresiva de los extintores de Solkaflam (cuyo principio activo es el HCFC-123) por extintores de gas carbónico en todas sus instalaciones a nivel nacional. A corte de diciembre de 2024, el banco cuenta con 96 extintores de CO₂ y ya no posee ningún extintor de Solkaflam. Gracias a ello se ha evitado la emisión de 39.02 tCO₂e al año, teniendo en cuenta que el PCG del HCFC-123 es de 90.6 según el AR6 y el del CO₂ es 1. Es decir que por cada extintor de 10 libras de capacidad se evita la emisión de 353.8 kgCO₂e o 0.35 tCO₂e.
- b) **Tratamiento adecuado de las aguas residuales:** Banco Finandina ha logrado evitar la emisión de 3 tCO₂e debido a su manejo adecuado de la PTAR, lo que hace que el MFC para calcular el factor de emisión del metano sea 0. Si la PTAR se sobrecargara o se manejara inadecuadamente, el MFC aumentaría 0.3 por lo que el factor de emisión sería 0.13 kgCH₄/kgDBO (usando la misma fórmula de la sección 9.1.4). Teniendo en cuenta que al año se generan 615 kg de DBO, esto equivaldría a 79.95 kg de metano (o 3.01 tCO₂e). Para calcular la carga contaminante en función de la DBO, se multiplicó el caudal promedio (Q) de 2.6 l/s por la concentración de salida de la DBO (20 mgO₂/l) y el tiempo de operación diaria (9 h/día)
- c) **Segregación adecuada de los residuos sólidos:** Gracias a la adecuada gestión de Banco Finandina para la separación de los residuos, se evita el envío a disposición final de 24.16 ton de material aprovechable orgánico, según la información compartida por la compañía. Si Banco Finandina no separara adecuadamente sus residuos, causaría una emisión adicional de 16.91 tCO₂e. Este valor es el resultado de la multiplicación de las toneladas de material orgánico por el factor de emisión (se considera el mismo factor de emisión de 0.70 tCO₂e /ton residuo utilizado en el cálculo de las emisiones)
- d) **Granja Solar:** El Banco instaló 215 paneles solares que suman una potencia instalada de 125.7 kWp en la sede Dirección General en Chía. Estos paneles generaron 28,383 kWh desde su entrada en operación en octubre de 2024, lo que equivale a unas emisiones evitadas de 6.17 tCO₂e.
- e) En 2024 Banco Finandina reafirmó su compromiso con el cuidado del medio ambiente mediante la actualización de seis (6) sistemas de aire acondicionado en las oficinas de Barranquilla, Bucaramanga, Ibagué, Cali, Pepe Sierra y Villavicencio. Pasando de refrigerantes R22 a R410 que tienen un menor impacto ambiental en comparación con los tradicionales.

En resumen, las acciones llevadas a cabo por el Banco Finandina en 2024 permitieron que dejaran de emitirse cerca de 65.10 tCO₂e, lo que corresponde a aproximadamente el 23.03 % del total de sus emisiones, gracias a la adopción de prácticas empresariales más sostenibles.

Intensidad de las emisiones 305-4

Parámetro evaluado	Valor	Unidades	Intensidad de emisiones	Unidades de la intensidad
Área ocupada	6401.64	m ²	0.05	tCO ₂ e/m ²
Total de desembolsos	2,641.92	Mil millones COP	0.12	tCO ₂ e/mil millones COP
Número de Colaboradores	976	personas	0.32	tCO ₂ e/persona

Otros Gases de Efecto Invernadero 305-7

Tipo de emisión	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	Compuestos Fluorados	Total
Directas	2.65	1.69E-04	0.93	0.00	3.58
Indirectas	299.42	9.09	0.08	0	308.60
Totales	270.02	9.09	1.01	0.00	312.18

Teniendo en cuenta los resultados mostrados en la tabla anterior, se observa que del total de emisiones GEI causadas por Banco Finandina S.A. BIC existe un predominio del CO₂ con 302.07 tCO₂, correspondiente al 98.85 % del total. Este gas es generado durante la combustión de la gasolina y diésel asociado a las fuentes móviles (tanto directas como indirectas) y al consumo de energía eléctrica que se demanda desde las instalaciones de la compañía.

Por otra parte, existe una emisión de 1.01 tCO₂e de óxido nitroso (N₂O) y 9.09 tCO₂e de metano (CH₄), equivalente al 0.32 % y 2.91 % del inventario total, respectivamente. La fuente principal de emisión de estos GEI corresponde a la combustión del diésel y la gasolina tanto en fuentes fijas como en fuentes móviles, así como el tratamiento directo de agua.

Un Banco Carbono Neutro Alcanzando la carbono neutralidad de nuestras operaciones

El Banco Finandina, como parte fundamental de su estrategia climática, ha adoptado un compromiso firme y decidido para mitigar los efectos negativos del cambio climático, alineándose plenamente con los acuerdos nacionales e internacionales que buscan reducir su impacto ambiental y climático. Este compromiso se refleja con acciones concretas para minimizar la huella ecológica de las operaciones y promover la sostenibilidad a largo plazo.

Desde el año 2020, el Banco ha logrado ser reconocido como una entidad carbono neutro, por compensar el 100% de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en su operación. Este

logro se ha mantenido durante cuatro años consecutivos, consolidándonos como un referente en la compensación de emisiones y demostrando una continua y robusta dedicación a la reducción del impacto ambiental. Además, para el año 2025 vamos a certificarnos nuevamente como carbono neutro y seguir manteniendo nuestro compromiso con el clima.

En 2024, el Banco Finandina sigue cumpliendo con este importante hito, reafirmando no solo su compromiso con la compensación de emisiones, sino también con el impulso de una economía más sostenible, diversa, incluyente y equitativa. A través de la implementación de estrategias efectivas de reducción y compensación de su huella de carbono, el Banco contribuye activamente a la lucha contra el cambio climático, alineándose con los objetivos globales de reducción de emisiones y el fortalecimiento de los esfuerzos para proteger el medio ambiente.

Para reafirmar su compromiso con el clima, el Banco se certificó nuevamente como Carbono Neutral para la operación del año 2023 a través de la compra de bonos de carbono. Esta acción respaldó el proyecto “RIMA Fuel Switch in Bocaiúva” de las Naciones Unidas en Brasil para la generación de energía renovable, y el proyecto REDD+ PACÍFICO, que apoya la conservación de ecosistemas de gran importancia ecológica en el Pacífico a través de la articulación de 4 consejos comunitarios. Se logró compensar la totalidad de las emisiones generadas (345.91 TonCO₂e) y se superó esta meta con 36 toneladas adicionales, demostrando el compromiso del Banco con el planeta y la lucha contra el cambio climático.

Además de sus esfuerzos para neutralizar las emisiones generadas, el Banco trabaja incansablemente en la integración de criterios ambientales en su modelo de negocio, buscando continuamente nuevas formas de innovar y generar valor a través de iniciativas sostenibles. Este enfoque no solo fortalece la reputación del Banco como una entidad consciente de su responsabilidad ambiental, sino que también contribuye al bienestar de las comunidades, al desarrollo de una economía verde y a la conservación de los recursos naturales para las futuras generaciones.

Este proceso ha sido respaldado y validado por la reconocida entidad certificadora Bureau Veritas, que ha supervisado y auditado nuestro inventario de huella de carbono conforme a las normas internacionales ISO 14064:2018 y PAS 2060, utilizando la metodología de Greenhouses Gases Protocol (GHG). Esta certificación no solo refleja el esfuerzo continuo del Banco en la medición y reducción de su huella ambiental, sino que también avala nuestro firme compromiso con la promoción y financiamiento de proyectos que integran enfoques tanto ambientales como sociales. Estos proyectos se centran en la conservación de ecosistemas de vital importancia, tanto a nivel nacional como internacional, contribuyendo al bienestar de comunidades locales y al fortalecimiento de la biodiversidad global. Además, implementaremos los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) para el año 2025, lo que nos permitirá fortalecer la medición de nuestra huella de carbono y continuar impulsando acciones estratégicas para alcanzar un futuro más sostenible y financieramente responsable.

A través de esta certificación como un Banco carbono neutro y la implementación de iniciativas sostenibles, el Banco Finandina no solo cumple con sus objetivos de sostenibilidad, sino que también lidera con el ejemplo, fomentando la conciencia ecológica y la acción responsable entre sus clientes, colaboradores y demás partes interesadas. Este enfoque nos posiciona como un referente en el sector financiero, comprometido con el desarrollo sostenible y la protección del planeta para las generaciones futuras.

Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

1. Fin de la pobreza



La Dirección General del Banco Finandina, ubicada en la Sabana Norte de Bogotá, se ha establecido como una empresa disruptiva, comprometida con la atracción de talento local. Esta estrategia está alineada con el ODS 1, ya que tiene como objetivo generar oportunidades de empleo efectivas para las comunidades de la región, contribuyendo directamente a la reducción de la pobreza. Al ofrecer puestos de trabajo estables y de calidad, el Banco promueve la inclusión económica y el desarrollo sostenible, mejorando las condiciones de vida y bienestar de los habitantes locales.

3. Salud y Bienestar



El Banco, a través de sus diversos programas enfocados en el cuidado de la salud y el bienestar de todos sus grupos de interés, ha implementado iniciativas como jornadas de donación de sangre y análisis médicos rigurosos, con el objetivo de asegurar que se mantengan los más altos estándares internacionales en salud dentro de la organización. Estas acciones no solo velan por la salud de nuestros colaboradores, sino que también contribuyen a fortalecer el bienestar integral de todos los miembros de nuestra comunidad. Además, en línea con su compromiso con la sostenibilidad y la responsabili-

dad social, el Banco ha adoptado prácticas ambiental y socialmente responsables en sus operaciones, promoviendo la salud física y mental de sus empleados y las comunidades donde interactúa. Estas acciones están alineadas con el ODS 3, impulsando el acceso a servicios de salud adecuados y mejorando la calidad de vida de los individuos, generando un impacto positivo y duradero en su bienestar.

4. Educación de Calidad



A través de diversos programas de capacitación diseñados para mejorar las habilidades y capacidades de nuestros colaboradores, reafirmamos nuestro compromiso con su desarrollo tanto personal como profesional. Además, proporcionamos apoyo para que puedan iniciar sus estudios universitarios o continúen con su formación de posgrado mediante auxilios educativos, lo que refleja nuestra dedicación a promover la educación continua. Estas iniciativas están alineadas con el ODS 4, ya que buscamos fortalecer la profesionalización de todos nuestros colaboradores, favoreciendo el acceso a

una educación de calidad y potenciando sus capacidades, lo que les permite alcanzar su máximo potencial, tanto en su carrera profesional como en su crecimiento personal.

5. Igualdad de Género



El Banco, comprometido con la reducción de las brechas de género, ha mantenido una contratación de mujeres superior al 60%, marcando una diferencia significativa y generando un impacto positivo tanto dentro de la organización como en las comunidades de nuestra zona de influencia. Además, seguimos superando el 50% de mujeres ocupando roles clave, como gerentes, directoras y coordinadoras, lo que refleja nuestro firme compromiso con la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral.

Asimismo, gracias a la emisión de nuestros bonos sostenibles, hemos destinado importantes recursos para apoyar a las MiPymes lideradas por mujeres, brindándoles el respaldo necesario para su crecimiento y éxito. Estas acciones están alineadas con el ODS 5, promoviendo la igualdad de género y empoderando a las mujeres para que lideren y contribuyan activamente al desarrollo económico y social

7. Energía asequible y no contaminante; Acción por el clima



En 2024, alcanzamos un hito corporativo al instalar nuestra granja solar, lo que nos ha permitido reducir en un 30% nuestro consumo de energía, generando un impacto positivo en el medio ambiente. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad, al mismo tiempo que seguimos manteniendo nuestra certificación de Carbono Neutro, compensando la totalidad de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero generadas por nuestra operación.



Adicionalmente, nuestras instalaciones cuentan con iluminación 100% LED, lo que no solo mejora la eficiencia energética, sino que también respalda nuestras prácticas de consumo responsable. En línea con nuestro compromiso con las energías renovables, hemos instalado luminarias solares en la zona del parqueadero, fortaleciendo aún más el uso de fuentes de energía limpias y sostenibles. Estas acciones son parte de nuestro esfuerzo por mitigar los efectos negativos del cambio climático, tomando medidas concretas para proteger el planeta y promover una transición energética hacia fuentes más limpias y accesibles.

8. Trabajo decente y crecimiento económico



El Banco Finandina, desde su traslado en el año 2015 de la ciudad de Bogotá a la Sabana Norte, ha marcado una diferencia significativa como empleador, promoviendo oportunidades de trabajo decente que brindan condiciones laborales de alta calidad. Cumplimos con los más altos estándares laborales y, al mismo tiempo, buscamos la sostenibilidad de nuestras operaciones. A través de esta reubicación, hemos incorporado talento excepcional, especialmente de la zona de influencia, creando empleos que no solo son productivos, sino que también proporcionan ingresos dignos, seguridad laboral y protección social para nuestros colaboradores y sus familias.

Trabajo decente significa ofrecer oportunidades para todos de acceder a empleos que sean productivos, que aseguren condiciones de seguridad y bienestar en el lugar de trabajo, y que generen un entorno que favorezca el desarrollo personal e integración social. En este sentido, nuestras políticas de atracción de talento, libres de cualquier tipo de discriminación, refuerzan nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad, posicionándonos como un verdadero agente de cambio en la región. Al crear un entorno de trabajo que favorece el crecimiento personal y el acceso a perspectivas laborales dignas, estamos contribuyendo al crecimiento económico sostenible y al bienestar de todos los miembros de nuestra organización.

9. Industria, innovación e infraestructura



El Banco, en su compromiso con el ODS 9, ha implementado una serie de prácticas ecoeficientes en sus instalaciones que no solo contribuyen a la reducción de la huella de carbono, sino que también optimizan el aprovechamiento de los recursos hídricos y energéticos. Mediante el uso de tecnologías avanzadas, como sistemas de energía renovable, iluminación LED y equipos de alta eficiencia energética, el banco ha logrado disminuir su impacto ambiental mientras mantiene sus operaciones eficientes y sostenibles. Además, los procesos innovadores en la digitalización de productos

y servicios han permitido al banco reducir significativamente el consumo de papel y otros recursos físicos, al mismo tiempo que mejora la accesibilidad y la experiencia del cliente. Estas iniciativas no solo están alineadas con los principios de sostenibilidad, sino que también fomentan la industria innovadora y la infraestructura resiliente al integrar soluciones tecnológicas que promuevan el desarrollo económico inclusivo y la creación de un futuro más verde.

10. Reducción de las desigualdades



Las políticas de atracción de talento del Banco han promovido una visión integral de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), asegurando un entorno laboral donde se valoran las diferencias y se fomenta la igualdad de oportunidades. Estas políticas, libres de cualquier forma de discriminación, no solo contribuyen a la construcción de una cultura organizacional inclusiva, sino que también ayudan a cerrar brechas sociales.

Además, nuestra adhesión al Protocolo Social de AsoBancaria refuerza el compromiso del Banco con la creación de soluciones para las poblaciones más vulnerables de Colombia, apoyando iniciativas que promuevan la inclusión financiera y el desarrollo social en comunidades desfavorecidas. De esta manera, el Banco no solo trabaja internamente por la equidad, sino que también extiende su impacto positivo a la sociedad, alineándose con el ODS 10 de reducción de las desigualdades.

11. Ciudades y comunidades sostenibles



Nuestra estrategia de movilidad verde, alineada con los principios de sostenibilidad, contribuye a mejorar significativamente la calidad del aire al reducir las emisiones de dióxido de carbono en las ciudades. Además, gracias a nuestra estrategia climática, logramos mitigar al 100% los impactos ambientales derivados de nuestras operaciones mediante la compensación de nuestra huella de carbono, promoviendo la creación de entornos más saludables y sostenibles para las personas y el planeta. Esta iniciativa está plenamente alineada con el ODS 11, que busca hacer de las ciudades y los asentamientos humanos lugares inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

12. Producción y consumo responsable



Nuestras iniciativas, como el Cero Papel, marcan una diferencia significativa al transformar el enfoque tradicional del sector bancario y fomentar una mayor responsabilidad en el consumo de recursos naturales. Además, nuestras campañas internas de economía circular y disposición adecuada de residuos promueven un cambio de comportamiento hacia prácticas más sostenibles, fortaleciendo nuestro compromiso con el ODS 12, que busca asegurar patrones de producción y consumo responsables. De esta manera, contribuimos activamente a la conservación de los recursos del planeta y a la reducción de nuestro impacto ambiental.

14. Vida submarina

15. Vida de ecosistemas terrestres



Gracias a nuestra alianza estratégica con WWF, el Banco apoya la protección de la vida submarina a través de la conservación de las tortugas Caña y Carey en Acandí, Chocó. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con la protección de los ecosistemas marinos y la biodiversidad, alineándose con el ODS 14, que busca conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, mares y recursos marinos. Además, al compensar nuestra huella de carbono operacional, respaldamos proyectos de protección de ecosistemas terrestres de alto valor ecológico, tanto a nivel nacional como internacional, contribuyendo al cumplimiento del ODS 15, que promueve la vida terrestre y la restauración de los ecosistemas.



17. Alianza para lograr los objetivos



Gracias a nuestras diversas alianzas estratégicas con ONGs, empresas privadas y entidades públicas, el Banco se posiciona como un agente transformador hacia una vida más sostenible, promoviendo el trabajo colaborativo en beneficio del medio ambiente y las comunidades. Estas asociaciones nos permiten abordar los desafíos globales de manera más eficaz, fomentando el intercambio de conocimientos y recursos que amplifican el impacto de nuestras acciones. Al mitigar nuestros impactos ambientales y sociales, generamos un valor compartido que contribuye a la creación de un futuro más justo y sostenible. Esta colaboración está alineada con el

ODS 17, que promueve el fortalecimiento de alianzas globales para el desarrollo sostenible, permitiendo que nuestras iniciativas tengan un impacto positivo a gran escala y favorezcan el progreso hacia un mundo más equilibrado y resiliente

Comunidad

3-3

En Banco Finandina, consideramos a todos nuestros grupos de interés como el motor esencial para el crecimiento y éxito de nuestras operaciones. La integración de las mejores prácticas en calidad laboral y las acciones que promovemos entre nuestros colaboradores son pilares que continúan motivándonos a generar un impacto social positivo tanto en la región de la Sabana Norte de Bogotá como en todo el país. Nuestra visión, que se centra en las personas, ha impulsado la evolución de nuestras prácticas promoviendo entornos laborales sostenibles al mismo tiempo que generamos valor a largo plazo.

A pesar de los retos impuestos por las circunstancias nacionales e internacionales, hemos avanzado para convertirlos en oportunidades para aprender, crecer y seguir evolucionando. Estos desafíos no solo nos permitieron mantener nuestras operaciones de manera continua, sino que también nos ofrecieron la posibilidad de reforzar nuestro compromiso con las comunidades. Esto refleja nuestra dedicación a un propósito más allá de la rentabilidad: somos una empresa orientada a proteger y cuidar a nuestros colaboradores, respaldados por nuestras certificaciones que avalan este compromiso.

En el año 2024, Banco Finandina implementó una serie de estrategias enfocadas en promover el bienestar de sus colaboradores, al mismo tiempo reforzó su compromiso con la responsabilidad ambiental. Estas iniciativas tuvieron un impacto tangible en nuestros colaboradores, clientes, las comunidades de nuestra zona de influencia, y otras organizaciones con las que interactuamos, tanto directa como indirectamente. Esto demuestra que un Banco digital y sostenible puede ser un referente para redefinir las prácticas tradicionales, apostando por un futuro más responsable y consciente con el medio ambiente y sus grupos de interés.

Asimismo, seguimos consolidándonos como un Banco destacado por nuestra estrategia de atracción de talento, que se basa en políticas inclusivas y libres de discriminación, con un fuerte enfoque en Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI). Este enfoque ha sido clave para diferenciarnos en el mercado, permitiéndonos aprender lecciones valiosas que nos guían hacia una mejora continua.

Sabemos que el camino hacia la plena inclusión y la equidad es largo, no solamente por los retos globales, sino también porque el desafío consiste en innovar constantemente en nuestros procesos y seguir apostando por el futuro de las comunidades que servimos.

En este contexto, el Banco Finandina en el año 2024, fue recertificado por cuarto año consecutivo como una de las mejores empresas para trabajar, según los rigurosos estándares internacionales establecidos por la reconocida organización Great Place to Work (GPTW). Este reconocimiento resalta no solo la calidad de nuestro ambiente laboral, sino también nuestro firme compromiso con el bienestar y el desarrollo de nuestro equipo, lo cual nos impulsa a seguir innovando y fortaleciendo la creación de un entorno inclusivo, colaborativo y orientado al crecimiento profesional de todos nuestros colaboradores. Con este logro, reafirmamos nuestra visión de ser una organización que coloca a las personas en el centro de su estrategia, brindando un lugar en el que todos puedan sentirse valorados y motivados a alcanzar su máximo potencial.

Además, Banco Finandina continúa promoviendo el desarrollo de su zona de influencia, brindando apoyo a las comunidades locales a través de programas diseñados para fomentar y respaldar los emprendimientos en la región. Estas iniciativas incluyen eventos y actividades dentro de la organización que buscan fortalecer el espíritu emprendedor y promover la innovación local. Así, contribuimos al crecimiento económico y social de las comunidades locales, generando un impacto positivo en el entorno y creando oportunidades de desarrollo sostenible tanto para los emprendedores como para los integrantes de la región.

En cuanto a la atracción de talento, Banco Finandina tiene como zona de influencia la Sabana norte de Bogotá manteniendo indicadores sobresalientes y consolidándose como una entidad diferenciadora. Nos centramos en promover una inclusión real, brindando prioridad a mujeres, jóvenes y otros grupos vulnerables, e impulsando su participación activa en el ámbito laboral. A través de estas acciones, también trabajamos incansablemente en reducir la brecha de género, lo que refleja nuestro compromiso con la equidad y la creación de un entorno más diverso y accesible para todos. Este enfoque no solo fortalece nuestra presencia en la región, sino que también contribuye al desarrollo social y económico de las comunidades que nos rodean.

De igual manera, nuestro plan de carrera dentro de la organización fomenta el crecimiento constante de los colaboradores en el Banco, lo cual se refleja en que más del 60% de los ascensos se realizan de manera interna, buscando que los puestos se adapten a las habilidades y destrezas de nuestros colaboradores. Asimismo, los auxilios educativos que el Banco promueve para que todos los colaboradores puedan empezar su carrera profesional o continuar sus estudios de posgrado, contribuye a la profesionalización de los puestos de trabajo y brinda una oportunidad transformadora para el desarrollo integral de cada colaborador.

Asimismo, el Banco respalda de manera comprometida a los proveedores de Colombia y la región de Sabana Norte de Bogotá, contribuyendo al crecimiento económico y fortalecimiento de los negocios locales. En 2024, la contratación de proveedores nacionales superó el 70%, de los cuales, más del 27% son proveedores de la sabana norte de Bogotá. A través de las diversas soluciones financieras, el Banco apoya a las empresas de estas zonas en su desarrollo, promoviendo la generación de empleo, la inversión en proyectos productivos y el impulso de una economía regional y nacional sólida y dinámica.

Gestión Sostenible de las Comunidades 2-7; 401-1; 404-1; 404-2; 405-1

Personas			
Indicador	2022	2023	2024
Mujeres	63,70%	62,44%	63,15%
 Hemos aumentado la atracción y contratación de mujeres en comparación con 2023, manteniendo de manera continua un porcentaje superior al 60% en este indicador.			
Madres y/o Padres cabeza de familia	34,83%	31,79%	32,10%
 Nuestro compromiso con el apoyo de madres y/o padres cabeza de familia respecto al 2023.			
Mujeres con rol directivo	54,70%	53,68%	50,89%
 Seguimos superando el 50% de mujeres con rol directivo.			
Empleados en los estratos sociales 1 y 2	37,58%	37,02%	38,38%
 El año 2024 fue el mejor en términos de atracción de personal de los estratos 1 y 2.			
Sabana Norte de Bogotá	83,33%	88,56%	75,82%
Jóvenes (18 a 28 años)	40,09%	41,72%	39,46%

Desarrollo Integral: Capacitación y Habilidades blandas			
Indicador	2022	2023	2024
Horas de formación capacitación empleados (al menos 2 horas)	185,78%	193,70%	349,01%
Horas de formación capacitación empleados (al menos 5 horas)	112,39%	140,98%	162,23%
 El Banco ha realizado importantes inversiones para seguir impulsando el fortalecimiento de las habilidades de sus colaboradores.			
Desarrollar formación en competencias blandas (no técnica)	246,81%	107,19%	133,28%
 Aumentamos significativamente el desarrollo de competencias blandas para el año 2024.			
% de colaboradores capacitados	73,40%	95,39%	91,30%
 Seguimos superando el 90% de colaboradores capacitados			



Apoyo al crecimiento profesional

Indicador	2022	2023	2024
Ascensos	57,99%	55,21%	61,18%

 Aumentamos los ascensos gracias al fortalecimiento del plan carrera para todos nuestros colaboradores

Auxilios educativos	12,77%	18,12%	8,26%
---------------------	--------	--------	-------

 Este indicador disminuyó dado que se ha aumentado la profesionalización de nuestros colaboradores

Gestión de la cadena

Indicador	2022	2023	2024
Contratación de Proveedores nacionales	97,88%	95,06%	91,16%

Contratación de proveedores que pertenezcan a la zona sábana norte para atender la operación de la DG	21,95%	20,13%	27,82%
---	--------	--------	--------

 Seguimos superando el 90% de contratación de proveedores nacionales. La innovación, seguridad de la información y digitalización de nuestros procesos ha generado que aumentemos nuestra contratación extranjera.

Contratación de proveedores que pertenezcan a la zona sábana norte para atender la operación de la DG	21,95%	20,13%	27,82%
---	--------	--------	--------

 Aumentamos significativamente nuestro apoyo a los proveedores de nuestra zona de influencia

Transformando el Futuro: Nuestro Compromiso con las Comunidades

Apoyo a Mujeres

El Banco Finandina ha demostrado de manera contundente el impacto positivo que las mujeres tienen en el éxito de nuestras operaciones. A lo largo del tiempo, hemos logrado mantener un porcentaje de atracción y contratación superior al 60%, lo cual no solo refleja un éxito importante para la región, sino que también destaca la capacidad transformadora de las mujeres dentro de la organización. Su participación activa y su enfoque único han sido factores clave para diferenciar nuestras operaciones en un mercado cada vez más competitivo.

Este compromiso con la inclusión y el empoderamiento femenino no solo fortalece nuestra estructura interna, sino que también contribuye a un modelo de negocio más equitativo y socialmente responsable. Además, mantenemos más del 50% de mujeres en roles clave de liderazgo, como gerentes, directoras y coordinadoras, lo que reafirma nuestro enfoque en generar un entorno laboral inclusivo que promueva el crecimiento profesional de la mujer para cerrar brechas sociales. Cada mujer que forma parte de nuestra fuerza laboral agrega valor no sólo en términos de habilidades y competencias, sino también al ser un ejemplo claro de cómo la diversidad impulsa la innovación y el crecimiento, generando un impacto positivo en toda la comunidad.

Great Place To Work

El 2024 ha sido un año de gran éxito para el Banco Finandina, al lograr la recertificación por cuarto año consecutivo como una de las mejores empresas para trabajar. Este reconocimiento no solo valida nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores, sino que también refleja nuestro enfoque constante en crear un entorno laboral que promueva la equidad, la inclusión y el desarrollo profesional. A través de iniciativas de bienestar, fomentamos una cultura que prioriza la salud mental y física de nuestros empleados, lo que, a su vez, fortalece el compromiso y la productividad dentro de la organización.

Alineados con nuestro propósito de sostenibilidad, hemos consolidado diversas actividades centradas en mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores y la de sus familias, promoviendo buenas prácticas de autocuidado y creando espacios que favorecen el equilibrio entre la vida personal y profesional. Este enfoque no solo impacta positivamente en quienes conforman el Banco Finandina, sino que también contribuye a un entorno social más justo y responsable, generando un valor que trasciende a toda la comunidad.





Unifinandina 404-2

El Banco Finandina en el año 2024 marcó un hito significativo en la formación y capacitación de sus colaboradores. Gracias a una alianza estratégica con la Fundación Universitaria Colombo Germana (UniGermana), hemos logrado ofrecer, de manera gratuita, cursos en modalidad virtual y presencial, diseñados para fortalecer las habilidades y brindar herramientas a nuestros colaboradores. Esta alianza es el resultado de varios meses de preparación y participación activa de grupos focales al interior del Banco, quienes trabajaron conjuntamente para identificar de manera precisa las necesidades e intereses específicos del personal para mejorar las competencias técnicas a la medida y necesidad del negocio.

Además, somos conscientes de que este es un proyecto a largo plazo; a medida que se identifiquen nuevas necesidades, se abrirán más oportunidades de formación para asegurar que nuestros colaboradores continúen profesionalizando su labor. Este enfoque dinámico no solo enriquece las competencias de nuestro equipo, sino que también contribuye a crear un ambiente de aprendizaje continuo y adaptativo, fortaleciendo así nuestra cultura organizacional y nuestro compromiso con el crecimiento y desarrollo integral de cada colaborador.

Para obtener más información sobre la alianza y los cursos disponibles, visita el siguiente enlace: <https://www.unigermana.edu.co/unifinandina>

Además, el Banco, a través de sus diversos programas orientados al desarrollo profesional de sus colaboradores, ha otorgado más de 100 auxilios educativos, los cuales han permitido a nuestros empleados tanto iniciar su carrera profesional como continuar sus estudios de posgrado. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso con el crecimiento y la formación continua de nuestros colaboradores, generando oportunidades para avanzar dentro de la organización a través de nuestro plan de carrera.

Escuela de Liderazgo

Una de las principales estrategias de Talento Humano en el año 2024 consistió en robustecer la gestión del liderazgo en los niveles 2 y 3 de la estructura organizacional. Es por ello que se logró consolidar la Escuela de Liderazgo con la participación de 56 líderes, con esta formación se fortalecieron las habilidades y mentalidad digital, pensamiento estratégico en la gestión de personas y proyectos, liderazgo influenciador y de equipo y el poder de la influencia y la comunicación, contribuyendo de esta manera en el desarrollo de la estrategia y la productividad del Banco, a través de métodos activos de aprendizaje ajustados a las necesidades del mercado y las particularidades del negocio financiero. Estos temas fueron liderados gracias a la mentoría del INALDE, Rincón Aguilar y Humand Profit, quienes fueron los aliados estratégicos que llevaron a cabo esta formación.

Club de Campeones

El Club de Campeones es un modelo de reconocimiento que busca incentivar, vivir, motivar y alentar el modelo de acción en los equipos de ventas, servicio al cliente y cobranza de Banco Finandina para garantizar el cumplimiento de las metas. En este modelo se premian a los mejores colaboradores de los canales: Concesionarios, Centro de Experiencia Telefónica, Red de Oficinas y Canal Venta de Inversión y Cobranza, por medio de una categorización: Oro, Plata, Bronce que les permite obtener beneficios y premios.

En el año 2024 tuvimos 420 colaboradores dentro de la categorización del programa y entregamos 295 premios canjeados en la Tienda de Campeones de Banco Finandina.

¿Cómo se canjea?

1. Los ejecutivos reciben una determinada cantidad de puntos: FinanPoints, por el cumplimiento de sus metas mensuales.
2. Por medio de una conversión los FinanPoints se convierten en la moneda digital de redención de premios llamada FinanCOINS.
3. Los FinanCOINS le permiten al ejecutivo canjear premios en la tienda de campeones.



Mejores prácticas con las comunidades

Ferias Campesinas

En su firme compromiso con la sostenibilidad, Banco Finandina impulsó una iniciativa con grupos poblacionales de la región para permitirles comercializar sus productos a través de 7 ediciones de ferias campesinas en la Dirección General donde se abrió un espacio significativo a campesinos, emprendedores y colaboradores de la Sabana Norte de Bogotá, fomentando el desarrollo de proyectos innovadores que contribuyen a la economía local y al cuidado del medio ambiente. Asimismo, contribuyeron al fortalecimiento de los lazos dentro del Banco, reforzando los valores de cooperación y compromiso social entre los colaboradores, mientras que, hacia el exterior, generó un impacto tangible en las comunidades rurales, como parte de su estrategia para promover un futuro más responsable y consciente. De esta manera, las ferias campesinas del Banco Finandina no solo fueron una plataforma de negocio, sino también un vehículo de transformación social alineado con los objetivos de sostenibilidad de la organización.

Rumba Terapia

Banco Finandina desarrolló 10 sesiones de rumba terapia exclusivas para sus colaboradores, con el objetivo de promover un estilo de vida activo y saludable dentro de la organización. Estas actividades no solo fomentan el bienestar físico y mental de los empleados, sino que también

se alinean con la visión del Banco de generar un impacto positivo y sostenible en la calidad de vida de sus colaboradores. Al incorporar la actividad física como parte fundamental de la rutina laboral, el Banco contribuye al fortalecimiento de una cultura organizacional que prioriza la salud y el bienestar integral.

Estos momentos de esparcimiento y ejercicio físico favorecen el fortalecimiento de relaciones laborales, mejoran el estado de ánimo y reducen el estrés, contribuyendo a la construcción de un ambiente más armonioso y saludable. A través de estas iniciativas, Banco Finandina refuerza su compromiso con el bienestar a largo plazo de sus colaboradores, integrando la sostenibilidad tanto en su enfoque laboral como en su responsabilidad social corporativa.

Escuela deportiva

El Banco, consciente de la importancia de mantener un equilibrio entre el bienestar físico y mental de sus colaboradores, ha desarrollado diversas iniciativas deportivas a lo largo del año. Estas actividades no solo buscan incentivar la actividad física, sino también fomentar una cultura organizacional inclusiva, colaborativa y saludable. Dentro de estas iniciativas, el torneo de voleibol se destacó como uno de los eventos más significativos, con un enfoque claro en la equidad de género, este torneo fue diseñado para integrar a hombres y mujeres de diferentes áreas del Banco, lo que permitió no solo una competencia deportiva, sino también una oportunidad para promover la igualdad de oportunidades y fortalecer los lazos entre los equipos.

El torneo de voleibol, además de ser una herramienta para la promoción del deporte, tiene un impacto directo en la mejora del clima laboral, al generar espacios de integración y trabajo en equipo. A través de estas actividades, el Banco refuerza su compromiso con la salud integral de sus colaboradores, contribuyendo a la creación de entornos laborales más equilibrados y productivos. Al fomentar estilos de vida activos y saludables, el Banco no solo busca mejorar la calidad de vida de su equipo, sino también crear una cultura organizacional más fuerte y resiliente, en la que el deporte y la equidad juegan un papel fundamental en el desarrollo personal y colectivo.



Prendas de donación

En el marco del compromiso con la economía circular, el Banco Finandina estableció una alianza estratégica con la Fundación Fundexco Colombia. Esta colaboración tiene como objetivo dar una segunda vida útil a las dotaciones de los colaboradores que ya han cumplido su ciclo de uso, donándolas a la Fundación para que puedan ser reutilizadas. Además, este proceso contribuye al apoyo de la Fundación en su labor social, generando recursos que le permiten continuar con su misión de ayudar a poblaciones vulnerables.

Durante el año 2024, alrededor de 280 prendas referentes a las dotaciones de nuestros colaboradores, incluyendo chaquetas, pantalones, camisetas, blusas y camisas, fueron donadas a Fundexco. Esta fundación apoya a personas víctimas del conflicto armado en Colombia y otras comunidades en situación de vulnerabilidad. A través de esta acción, los beneficiarios han expresado su agradecimiento y reconocimiento por el espíritu de solidaridad y el compromiso social del Banco Finandina, que sigue demostrando su responsabilidad con el bienestar de la sociedad y el entorno.

Celebración de Días Especiales Finandina

El Banco ha diseñado una estrategia sólida para celebrar los días especiales junto a sus colaboradores y sus familias, con el fin de fortalecer los lazos tanto dentro como fuera de la organización, y reconocer la valiosa contribución de cada miembro del equipo. A lo largo del año, se han celebrado fechas importantes como el Día de la Madre, el Día del Niño, el Día de la Mujer, Halloween, entre otras, generando espacios de convivencia y reflexión. Estas celebraciones no solo permiten reconocer el esfuerzo y la dedicación de nuestros colaboradores, sino que también fomentan un sentido de unión y pertenencia que va más allá de los objetivos laborales, contribuyendo al fortalecimiento de una cultura organizacional integral.

Estas iniciativas están alineadas con los principios de sostenibilidad del Banco, ya que buscan no solo el bienestar de los colaboradores, sino también el fortalecimiento de una cultura organizacional inclusiva, responsable y consciente del impacto social. Al involucrar a las familias en estas celebraciones, el Banco reconoce que el éxito de la organización depende del bienestar integral de sus colaboradores y de sus seres queridos, y que al generar un entorno laboral que valore estos aspectos, se contribuye a la construcción de una sociedad más próspera. Este enfoque refuerza el compromiso del Banco con la sostenibilidad social, promoviendo valores de empatía, respeto y solidaridad que impactan positivamente tanto en la organización como en la comunidad.

Concurso de Talentos

Comprometidos con el desarrollo integral de nuestros colaboradores, se organizó un evento denominado “Show de Talentos”, el cual permitió a todos los colaboradores mostrar sus habilidades y destrezas. Este evento promovió el talento individual de los empleados y sirvió como una estrategia para fortalecer los lazos de compañerismo y colaboración entre las diferentes áreas del Banco. La participación fue inclusiva, con la presencia activa tanto de hombres como mujeres, lo que reflejó el compromiso de la entidad con la equidad y la diversidad.

Este tipo de iniciativas también contribuye a la sostenibilidad organizacional, al fomentar un ambiente laboral positivo que potencia el bienestar de los empleados. Al promover el reconocimiento del talento interno, el Banco Finandina refuerza su cultura organizacional, impulsando la motiva-

ción y el sentido de pertenencia entre su equipo, lo que, a su vez, impacta positivamente el compromiso con los objetivos estratégicos.

Cultura de Reconocimiento

Durante el año 2024 se construyó y se lanzó la Cultura de Reconocimiento del Banco, la cual se hizo posible en la consolidación de un modelo en donde los valores corporativos y la cultura organizacional adoptaron un papel preponderante en su ejecución, aportando significativamente a la retención y el bienestar de los colaboradores. Este modelo reconoció el desempeño, la actitud y las competencias de los colaboradores e involucró la participación activa de todos los niveles organizacionales en la elección de los empleados que fueron escogidos mes a mes.

El modelo de reconocimiento acogió a más de 160 colaboradores en el año, los cuales fueron postulados y escogidos por votación de sus compañeros o líderes, por sus indicadores y desempeño e incluyó las siguientes categorías: Colaboradores con excelencia en el servicio, puntualidad, Actitud a pesar de las dificultades, representantes de la Innovación, los más amistosos, colaboradores con indicadores implacables, empleados con historias que inspiran y representantes del año (los mejores de 2024).

Café con la Gerencia

El Banco, comprometido con el bienestar y el desarrollo de sus colaboradores, ha implementado diversas iniciativas para escuchar y atender sus sugerencias de manera efectiva. Una de estas estrategias es el programa denominado “Café con la Gerencia”, que se lleva a cabo a nivel nacional. En este espacio, el Gerente General se reúne con los colaboradores en un ambiente informal, donde se fomenta el diálogo abierto y la retroalimentación directa. Este encuentro permite conocer de primera mano las inquietudes y propuestas de los empleados, creando un canal de comunicación bidireccional que fortalece la relación entre la gerencia y el personal.

Además de escuchar y abordar las sugerencias, “Café con la Gerencia” busca identificar nuevas oportunidades de mejora continua. Durante estos encuentros, se exploran posibles iniciativas y actividades que no sólo resuelvan las necesidades inmediatas de los colaboradores, sino que también generen un valor sostenible a largo plazo. De esta manera, el Banco refuerza su compromiso con el crecimiento integral de su equipo, asegurándose de que cada voz sea escuchada y que las acciones tomadas respondan a las expectativas y aspiraciones de quienes conforman su fuerza laboral.





Espacios Colaborativos

Durante 2024, el Banco Finandina llevó a cabo una renovación integral a su sede Principal, invirtiendo cerca de COP 300 Millones en la creación de nuevos espacios colaborativos y en la optimización de las áreas existentes. Como parte de este proceso, se aumentaron 200 puestos en las áreas de terraza y en bancas de concreto. Lo que permitió una mayor capacidad y comodidad para nuestros colaboradores. Además, se incorporaron 58 metros lineales de gradas vivas en las zonas recreativas, contribuyendo a la estética y sostenibilidad del entorno.

En el interior de la sede, se habilitaron seis modernos ambientes de coworking, diseñados específicamente para facilitar el trabajo colaborativo entre las distintas áreas de la organización. Estos espacios fueron concebidos para ser funcionales, confortables y amigables con el medio ambiente, favoreciendo tanto la productividad como el bienestar de nuestros colaboradores. De esta manera el Banco Finandina continúa impulsando una cultura organizacional innovadora, dinámica y comprometida con la sostenibilidad, ofreciendo a sus colaboradores un entorno de trabajo que favorece la interacción, la creatividad y la eficiencia.

Pérgola Ampliación Terrazas

Con el objetivo de mejorar la experiencia y garantizar los tiempos de alimentación de nuestros colaboradores, el Banco realizó una significativa inversión de COP 140 Millones en la ampliación de la pérgola y terraza, incorporando 138 m² adicionales. Gracias a esta ampliación, se duplicó la capacidad inicial de los espacios, añadiendo 144 puestos más, lo que ha permitido acomodar a un mayor número de colaboradores, mejorando el bienestar de nuestros colaboradores y optimizando el tiempo de descanso.

Uno de los mayores beneficios de esta mejora ha sido la creación de un ambiente más agradable, promoviendo momentos de compañía, relajación y bienestar. Este espacio no solo contribuye al confort físico de nuestros empleados,



sino que también favorece la interacción social y fortalecimiento de la cultura organizacional, consolidándose como un lugar clave para el descanso y la integración durante la jornada laboral.

Gimnasio

Contamos con un moderno gimnasio que ha sido diseñado como un espacio exclusivo para el uso gratuito de nuestros colaboradores, con el objetivo de fomentar estilos de vida más saludables y sostenibles. Ubicado en la Dirección General, este espacio lleva años incentivando el cuidado de la salud física y el bienestar de nuestros colaboradores, proporcionándoles un entorno cómodo y accesible para su actividad física. Con la idea de promover una cultura de salud integral, hemos creado un espacio que no solo facilita el ejercicio, sino que también ofrece un lugar para el descanso y la desconexión del estrés diario.

Además de contar con una amplia variedad de máquinas de cardio y pesas, el gimnasio cuenta con una infraestructura moderna y bien equipada que permite a nuestros colaboradores concentrarse en su entrenamiento de manera efectiva y segura. Esta iniciativa es un reflejo de nuestro compromiso continuo con el fortalecimiento del bienestar interno de nuestros colaboradores, brindándoles herramientas para mejorar su calidad de vida y, al mismo tiempo, fortalecer su rendimiento en el ámbito laboral.

Adoquín Parquaderos

Durante el segundo semestre del año, el Banco llevó a cabo una intervención integral en las zonas de parqueadero, con un enfoque en la mejora de la infraestructura y la optimización de la capa-

cidad disponible. Esta intervención no solo mejoró las condiciones de cimentación y los niveles de desagüe, sino que también permitió un aumento significativo en la disponibilidad de espacios para vehículos, adaptándose a las crecientes necesidades de nuestros colaboradores. En total, se añadieron 20 puestos adicionales para automóviles y 60 para motos, lo que garantiza una mayor comodidad y facilidad de estacionamiento para nuestros empleados. Además, se incorporaron dos espacios exclusivos para personas con movilidad reducida, asegurando la accesibilidad y equidad en el uso de las instalaciones.

Con una inversión cercana a los COP 550 millones, esta obra tiene como objetivo no solo mejorar la infraestructura de parqueaderos, sino también alinearse con las políticas de sostenibilidad del Banco. Este proyecto contribuirá a impulsar nuevas estrategias de movilidad sostenible, priorizando alternativas ecológicas como el fomento del carro compartido, el uso de vehículos eléctricos y la posibilidad de cambiar el medio de transporte de vehículos a motos. Al adoptar estas soluciones, se busca reducir las emisiones de CO₂, promover una cultura organizacional más responsable con el medio ambiente y mejorar la calidad del aire en nuestra comunidad.

Nuevas Oficinas Glacial 3 Piso

Como parte del acompañamiento al crecimiento de nuestras operaciones para el 2024, el Banco Finandina logró habilitar un espacio de 150 m², el cual alberga 40 puestos operativos, dos oficinas ejecutivas y tres espacios adicionales para reuniones, con una inversión cercana a los COP 110 millones.

Este incremento en la capacidad instalada no solo fue clave para asegurar el cumplimiento de las metas organizacionales, sino que también permitió mejorar significativamente la calidad de los espacios de trabajo. Las nuevas instalaciones han sido diseñadas con un enfoque en el bienestar de nuestros colaboradores, garantizando un entorno amigable y confortable que favorece su productividad y desempeño. Al contar con un ambiente más adecuado y funcional, el Banco no solo optimiza sus operaciones, sino que también fortalece el compromiso con el bienestar y la motivación de su equipo de trabajo, creando las condiciones ideales para un desarrollo laboral más eficiente y satisfactorio.

Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7

El Banco Finandina BIC cuenta con un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), dando cumplimiento a la resolución 0312 de 2019 y al decreto ley 1072 de 2015, el cual está compuesto por programas para la gestión de los riesgos prioritarios a los cuales están expuestos los trabajadores y de esta forma, evitar la ocurrencia de accidentes y enfermedades asociados al trabajo.

Programas de vigilancia epidemiológica (PVE):

A continuación, se describen cada uno de los programas relacionados con los riesgos prioritarios identificados en el marco de las operaciones del Banco:

Riesgo psicosocial

Este programa busca prevenir lesiones y enfermedades asociadas al uso de video terminales, movimientos repetitivos, levantamiento de cargas y desplazamientos, a través inspecciones de puestos de trabajo, adecuaciones de puestos de trabajo y pausas activas, para la cual se cuenta con kits de pausas dinámicas acordes a la actividad y la población.

Riesgo Biológico

Aplica a todos los colaboradores de Banco Finandina, incluyen la gestión del riesgo biológico por contacto con virus, bacterias y cualquier otro organismo que pueda afectar la salud del trabajador. Además, incluye los protocolos de bioseguridad por Covid-19 y sus variantes.

Ergonomía y vida cotidiana

Este programa busca prevenir lesiones y enfermedades asociadas al uso de video terminales, movimientos repetitivos, levantamiento de cargas y desplazamientos, a través inspecciones de puestos de trabajo, adecuaciones de puestos de trabajo y pausas activas, para la cual se cuenta con kits de pausas dinámicas acordes a la actividad y la población

Salud auditiva y conservación de la voz

Cuenta con el apoyo de una fonoaudióloga que lidera el programa de pausas bucales y auditivas, el programa de inspección y desinfección de diademas y la formación en conservación auditiva y voz.

Hábitos de vida saludable

Liderado por una enfermera especialista en SST y un instructor físico, el programa ofrece formación en alimentación sana y actividad física, y realiza seguimiento a diagnósticos cardiovasculares, aprovechando espacios de bienestar como la cancha de microfútbol y el gimnasio.

Plan Estratégico de Seguridad Vial – PESV

Es el instrumento que contiene las acciones, mecanismos, estrategias y medidas, adoptadas por Banco Finandina BIC para evitar y reducir la accidentalidad asociada a los riesgos viales y para aportar a mejorar la movilidad y la calidad de vida de las partes interesadas.

Todos los programas previamente descritos cuentan con espacios de capacitación y sensibilización sobre la prevención de los riesgos, los cuales están incluidos dentro del plan de formación de los colaboradores.

Para el seguimiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo se realizan auditorías anuales donde se evalúan su desempeño y mejora continua. Además, se cuenta con un programa de inspecciones.

Capacitaciones y actividades de Salud y Seguridad en el Trabajo 403-8

El Banco ha implementado diversas capacitaciones e iniciativas de seguridad y salud en el trabajo a nivel nacional, alineándose con los estándares internacionales que establecen la importancia de garantizar la cobertura de salud y seguridad laboral para todos los trabajadores. Estas actividades están orientadas a promover y fortalecer el bienestar físico y mental de los empleados, proporcionando herramientas que fomentan el autocuidado y mejoran el bienestar integral de los colaboradores. De este modo, el Banco refuerza su compromiso con la creación de un entorno

laboral seguro y saludable, lo cual es un principio fundamental para asegurar la protección de los trabajadores en todos los niveles.

En línea con su enfoque de sostenibilidad, el Banco ha implementado programas para el cuidado visual y actividades orientadas al autocuidado tanto para los trabajadores como para sus familias. Estas acciones están diseñadas para generar un impacto positivo, promoviendo la salud en el trabajo y fomentando la sostenibilidad a largo plazo. De este modo, el Banco refuerza su compromiso con la salud integral de su equipo, impulsando un ambiente laboral más saludable, productivo y responsable.

Semana de la salud

La Semana de la Salud en Banco Finandina fue un evento dedicado al bienestar integral de nuestros colaboradores, promoviendo hábitos saludables, autocuidado y el fortalecimiento del trabajo en equipo. A lo largo de la semana, se registraron 2,985 participaciones en las diversas actividades realizadas. A través de propuestas como Yoga de la Risa, Pausas Activas, Batidos Saludables y Cuidado Facial, se ofrecieron herramientas para mejorar la calidad de vida tanto dentro como fuera del entorno laboral. Además, dinámicas como el Reto de Equipos, el Sketch Lúdico de Prevención de Caídas y los Juegos Tradicionales fomentaron la integración y la seguridad en el trabajo.

Este evento reflejó el compromiso del Banco con el bienestar físico y emocional de su equipo, reconociendo que la salud es clave para la productividad y la satisfacción laboral. La participación activa en cada actividad demostró el interés de los colaboradores en fortalecer su bienestar, creando una cultura organizacional más saludable, motivada y unida.

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas 406-1

El Banco Finandina ha establecido un Comité de Convivencia Laboral, compuesto por representantes tanto del Banco como de los trabajadores, con el objetivo de fomentar un ambiente de trabajo saludable y prevenir cualquier tipo de conducta inapropiada que pueda afectar a los empleados. Este comité se implementa como una herramienta clave para la protección y el bienestar del personal, abordando posibles situaciones de conflicto o conductas discriminatorias de manera proactiva.

Gracias a este enfoque preventivo y de intervención, no se reportaron casos de discriminación durante el año 2024, lo que refleja el compromiso del Banco con la creación de un entorno laboral inclusivo, respetuoso y libre de cualquier forma de discriminación.



Anexos

Adopción de circular externa 031 de 2021

El Banco Finandina contrató el asesoramiento de la empresa Deloitte para emprender su estudio de revelación de información de asuntos sociales y ambientales, bajo una perspectiva de materialidad financiera, mediante la adopción e implementación de los estándares internacionales del Task Force for Climate Related Financial Disclosure (TCFD, por sus siglas en inglés) y de los Estándares SASB de la Value Reporting Foundation (VRF, por sus siglas en inglés) para dar cumplimiento a la circular externa 031 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia y demás disposiciones vigentes.

La información se encuentra disponible en el siguiente link, en la sección Informes de gestión: <https://bancofinandina.com/docs/default-source/inversionistasdocs/información-financiera/informe-de-gestión/circular-externa-031-de-2021-reporte-2024.pdf>

Tabla GRI

Estándar GRI	Descripción	Ubicación/ Página	Indicador SASB
Contenidos Generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	Páginas 8 y 11
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Página 11
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Página 11
	2-4	Actualización de la información	Página 11
	2-5	Verificación externa	Página 11
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Página 56
	2-7	Empleados	Páginas 165 y 241
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	Página 164
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Página 176
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Página 176
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Página 176
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Página 177
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Página 177
	2-15	Conflictos de interés	Página 177
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Página 178
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Página 178
	2-18	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	Página 179
	2-19	Políticas de remuneración	Página 179
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	Página 179
	2-22	Declaración sobre las estrategias de desarrollo sostenible	Página 186

Estándar GRI	Descripción	Ubicación/ Página	Indicador SASB
Contenidos Generales			
	2-23	Compromisos y políticas	Página 182
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Página 183
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Página 183
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Página 184
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Página 185
	2-28	Afiliación a asociaciones	Páginas 185 y 201
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Páginas 187y 192

Temas materiales

GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Página 187	
	3-2	Lista de temas materiales	Página 193	
	3-3	Gestión de los temas materiales	Páginas 187 y 195	FN-CF220a.1 FN-CF220a.2 FN-CF230a.3 FN-CF270a.1

Desempeño económico

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales: Sostenibilidad financiera	Página 73	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Página 56	

Materiales

GRI 301: Materiales 2016	301-3	Productos y materiales de envasado recuperados	Página 217	
--------------------------	-------	--	------------	--

Estándar GRI	Descripción	Ubicación/ Página	Indicador SASB
Emisiones			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales: Planeta	Página 216
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Página 230
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Página 230
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Página 230
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Página 233
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Página 230
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Página 233

Empleo

GRI 401: Empleo 2016	401-1	Contrataciones de nuevos empleados	Página 241	
----------------------	-------	------------------------------------	------------	--

Salud y Seguridad en el trabajo

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales: Personas	Página 239	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Página 252	
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Página 252	
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Página 252	
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas, y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 252	
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 252	
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Página 252	
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Página 252	
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Página 253	

Estándar GRI		Descripción	Ubicación/ Página	Indicador SASB
Formación y educación				
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Página 241	
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Páginas 241 y 244	
Diversidad e Igualdad				
Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Página 241	
No discriminación				
No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Página 255	

Great
Place
To
Work[®]

Certificada

OCT 2024-OCT 2025

COL

Certified



Corporation



Banco Finandina

Banca libre



CLIMATE
NEUTRAL
NOW