

Capítulo dedicado a las prácticas, políticas, procesos e indicadores en relación con los asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos 2025.



VIGILABO www.vigilabo.com



**Banco
Finandina**
Banca libre

Empresa



Certificada

Contenido	
<u>Introducción</u>	3
<u>Capítulo 1. Materialidad Financiera</u>	3
1.1. <u>Qué es la Materialidad Financiera</u>	3
1.2. <u>¿Cuál es el proceso para identificar los temas materiales financieros?</u>	3
1.3. <u>Análisis de implicaciones financieras</u>	4
1.4. <u>Clasificación de temas ASG de la materialidad financiera</u>	6
1.5. <u>Socialización y consolidación de resultados de la materialidad financiera</u>	6
1.6. <u>Monitoreo y control</u>	9
<u>Capítulo 2. Alineación con estándares SASB</u>	10
2.1. <u>¿Qué son los Estándares SASB?</u>	10
2.2. <u>Adopción de los Estándares SASB por parte de Finandina</u>	11
2.3. <u>Temas de divulgación SASB – Subsector Financiación al consumo:</u>	13
2.4. <u>Indicadores propios definidos</u>	15
<u>Capítulo 3. Alineación con estándares TCFD</u>	17
3.1. <u>Gobernanza del Cambio Climático</u>	17
<u>3.1.1. Funciones y responsabilidades</u>	18
<u>3.1.2. Avances en la gobernanza climática</u>	18
<u>3.1.3. Próximos pasos alrededor de la gobernanza climática</u>	18
3.2. <u>Estrategia</u>	19
<u>3.2.1. Avances en la estrategia climática</u>	21
<u>3.2.2. Identificación de riesgos climáticos</u>	25
<u>3.2.3. Riesgos Físicos</u>	26
<u>3.2.4. Riesgos de transición</u>	28
<u>3.2.5. Próximos pasos alrededor de la Estrategia Climática</u>	30
3.3. <u>Gestión de Riesgos</u>	31
<u>3.3.1. Avances en la gestión de los riesgos climáticos</u>	31
<u>3.3.2. Proceso de identificación y evaluación de riesgos climáticos</u>	32
3.4. <u>Métricas y Objetivos</u>	34
<u>3.4.1. Avances en métricas y objetivos de Finandina</u>	34
<u>3.4.2. Herramienta “Gestión de la Información y Cálculo del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI)”</u>	35
<u>3.4.3. Gestión de Huella de Carbono</u>	36
<u>3.4.4. Financiamiento de movilidad sostenible</u>	37
<u>3.4.5. Próximos pasos alrededor las métricas y objetivos</u>	40

Introducción

El Banco Finandina en cumplimiento de la circular externa 031 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia, contrató la asesoría de la empresa Deloitte para la revelación de información de asuntos sociales y ambientales (incluidos los climáticos), bajo una perspectiva de materialidad financiera, mediante la adopción de los estándares internacionales del Task Force for Climate Related Financial Disclosure (TCFD, por sus siglas en inglés) y de los Estándares SASB de la Value Reporting Foundation (VRF, por sus siglas en inglés) contenida en tres capítulos que se detallarán a lo largo de este informe.

Capítulo 1. Materialidad Financiera

1.1. Qué es la Materialidad Financiera

La materialidad financiera es un concepto que le permite al Banco identificar los impactos actuales y futuros en la situación financiera que pueden ser tanto positivos como negativos de los asuntos sociales, ambientales y de gobernanza, incluidos los climáticos. Esto implica determinar cuáles de estos factores son significativos y relevantes para el Banco y sus partes interesadas en términos de su capacidad para influir en la toma de decisiones, los resultados financieros futuros y, por lo tanto, en el valor empresarial del Banco en el corto, mediano o largo plazo, pero no se reflejan o divulgan en los informes financieros en la fecha de su presentación.

Al identificar la materialidad Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), el Banco Finandina puede priorizar y centrar sus esfuerzos en los asuntos que tienen un impacto significativo en su desempeño económico, lo que a su vez permite una divulgación de información más precisa y la atención a áreas críticas para la gestión sostenible y la creación de valor a largo plazo.

1.2. ¿Cuál es el proceso para identificar los temas materiales financieros?

El Banco Finandina empezó con la identificación de los temas materiales desde el punto de vista financiero, para esto contó con la asesoría de Deloitte y la conformación de un equipo de trabajo conformado por las gerencias de Finanzas, Riesgos y Talento Humano y Asuntos Legales. Las diferentes etapas del proceso se describen a continuación:

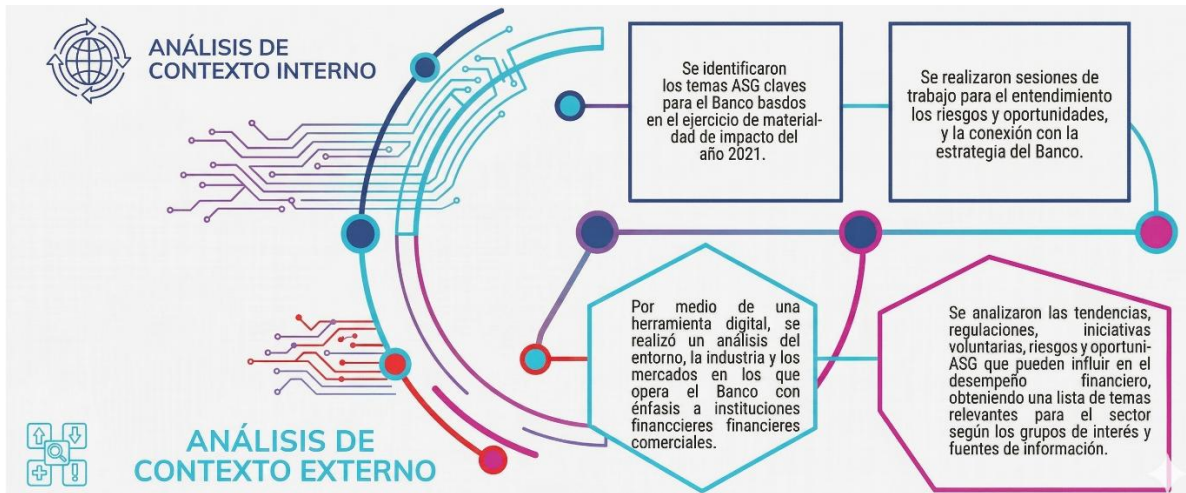


Figura 1. Identificación de los temas materiales

Como resultado de las 2 etapas anteriores, se generó una lista de 10 temas ASG relevantes a partir de los resultados de los análisis del contexto interno y externo, los cuales fueron evaluados para determinar la relevancia de cada asunto a nivel financiero:



Figura 2. Temas ASG financieramente relevantes

1.3. Análisis de implicaciones financieras

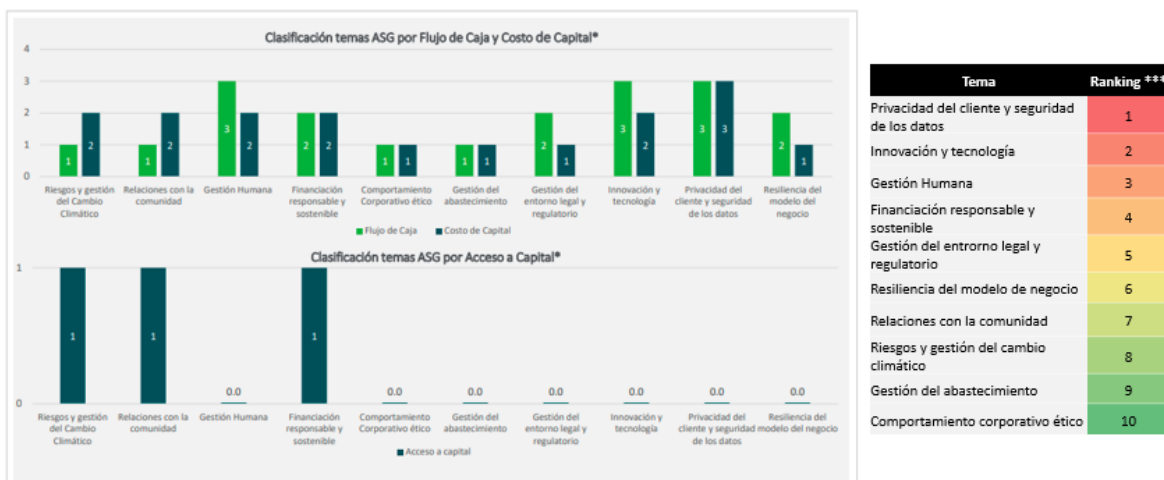
Una vez se determinaron los temas relevantes para el Banco Finandina, se implementó una metodología basada en buenas prácticas contables internacionales en materia de divulgación. Esta metodología utiliza ejercicios descriptivos que le permiten al Banco, identificar los canales de transmisión de estos asuntos y cómo finalmente la gestión de

riesgos y oportunidades de estos, inciden sobre el flujo de caja del Banco, la variación del costo de capital y el acceso a capital a corto, mediano y largo plazo.

- **Flujo de caja:** Evaluar los impactos de los temas ASG en el flujo de caja de Finandina, es esencial porque le permite al Banco comprender cómo estos factores y la gestión efectiva pueden influir directamente en su rendimiento financiero a corto, mediano y largo plazo. La consideración de estos factores ASG no solo es fundamental para la reputación y operación del Banco, sino que también puede identificar riesgos y oportunidades que afectan la eficiencia operativa, los costos, la inversión y la capacidad de acceder a capital. En última instancia, evaluar los impactos de los temas ASG en el flujo de caja no solo promueve una gestión más responsable, sino que también puede tener un impacto positivo en la rentabilidad y la sostenibilidad a largo plazo.
- **Costo de capital:** La evaluación de los impactos de los temas Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG) en el costo de capital del Banco Finandina es crucial porque influye directamente en su atractivo para inversionistas y prestamistas. Comprender cómo los asuntos afectan el costo de capital permite al Banco minimizar riesgos financieros y aprovechar oportunidades, alineando así sus operaciones con las expectativas de un mercado cada vez más consciente de los factores ASG. Al hacerlo se puede reducir los costos de financiamiento, mejorar su acceso a capital y fortalecer su posición competitiva a largo plazo, al mismo tiempo que demuestra su compromiso con la sostenibilidad, lo que es esencial en la actualidad para mantener la confianza de los inversores.
- **Acceso a financiación:** La evaluación de los impactos de los temas Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG) en el acceso a financiamiento en el Banco Finandina es de vital importancia, ya que cada vez más inversionistas y prestamistas están considerando criterios ASG al tomar decisiones financieras. Considerar estos impactos demuestra una gestión proactiva del Banco con los intereses de los inversionistas, y habilita eventuales beneficios en el pago de intereses financieros, mientras amplía las opciones de financiamiento. Además, la consideración de temas ASG muestra un compromiso con la sostenibilidad, permitiendo generar relaciones de largo plazo con los grupos de interés, fortaleciendo así la posición del Banco en el mercado, su capacidad de crecimiento e innovación a largo plazo.

1.4. Clasificación de temas ASG de la materialidad financiera

Como resultado del análisis y calificación de la materialidad financiera, se obtienen los siguientes resultados:



*La evaluación de impacto del Flujo de Caja y el Costo de Capital se clasifica el impacto a nivel financiero por el tema ASG evaluado en Alto (4), Medio-Alto (3), Medio-Bajo (2) y Bajo (1). Para la evaluación de Acceso a Capital se cuantifica si el tema ASG es solicitado por inversionistas o prestatarios (Sí - 1 / No - 0).
 **Para este ejercicio se hizo la siguiente ponderación: impacto en el flujo de caja (70%), impacto en el costo de capital (20%) e impacto en el acceso a capital (10%).
 *** En el Ranking de materialidad financiera, entre más alto es el número se considera más importante debido al impacto financiero del tema ASG a criterios de flujo de caja, costo de capital y acceso a capital.

Figura 3. Clasificación temas ASG por flujo de caja y costo de capital

1.5. Socialización y consolidación de resultados de la materialidad financiera

Una vez completada la identificación de asuntos ASG se procedió a realizar una evaluación cualitativa de los 10 temas priorizados para identificar los posibles impactos a nivel financiero y la probabilidad de ocurrencia en el flujo de caja, el costo de capital y el acceso a capital por parte del equipo de trabajo conformado por Finandina, con el fin de determinar el nivel de relevancia del riesgo asociado para cada uno de estos asuntos. Para asignar la participación porcentual de cada uno de estos asuntos financieros (flujo de caja, el costo de capital y acceso a financiación) en la calificación total del tema ASG, se consideraron las conexiones existentes e incidencias que tienen cada uno de estos aspectos financieros sobre los demás.

Asimismo, se consideró el impacto que genera el flujo de caja sobre los demás aspectos financieros, se le asignó la mayor participación porcentual del 70%, para el costo de capital se asignó el 20% y para el acceso a capital el 10%. Posteriormente, el Banco Finandina procedió a determinar la priorización de estos temas en función de los riesgos analizados, lo cual permitió avanzar en la priorización de los temas ASG materiales financieros (el resultado del ejercicio de priorización permitió categorizar la relevancia en cuatro categorías: alta, medio-alta, medio-baja y baja).

A continuación, se presenta una breve descripción de la definición de cada uno de los 10 temas priorizados (ver **Tabla 1**).

Temas materiales	Dimensión	Descripción
Comportamiento Corporativo ético	Gobernanza	En cuanto a la dimensión ética, se abordan las directrices y códigos que orientan el comportamiento justo y moral tanto de los empleados como de las partes interesadas.
		Esto comprende aspectos como la formación ética, el cumplimiento de las normativas, la implementación de medidas para mitigar los riesgos de corrupción y el establecimiento de procedimientos para denuncias y la comunicación de inquietudes. Además, se incluyen las estrategias relacionadas con el cumplimiento de la normativa.
		Este enfoque se enfoca en la gestión integral de la comunicación corporativa, que abarca el registro, la divulgación, la transmisión de información y el análisis sistemático de la evolución, el rendimiento y la gestión corporativa.
Gestión del abastecimiento	Gobernanza	Este tema se refiere, por un lado, al establecimiento de compromisos y políticas diseñadas para rastrear, seleccionar, monitorear y hacer un seguimiento del desempeño de los proveedores en relación con una o más dimensiones ESG, mientras que, por otro lado, a la gestión de los riesgos de la cadena de suministro en relación con la escasez o interrupción del suministro.
		Capta estrategias para mantener una comunicación fluida y soporte entre una empresa y sus proveedores.
Innovación y tecnología	Gobernanza	Este tema se refiere al desarrollo y uso de tecnologías avanzadas e innovaciones digitales para generar nuevos procesos comerciales y mejorar las experiencias de los clientes y otras partes interesadas. También, aborda algunos desafíos éticos en el desarrollo tecnológico.
Resiliencia del modelo de negocio	Gobernanza	Este tema se refiere a la identificación y gestión de riesgos y oportunidades relacionados con los desafíos sociales, ambientales, de salud pública y económicos en la planificación de modelos de negocios. Se centra en cómo las empresas responden y se adaptan a estos cambios para desarrollar su actividad, crecer y crear valor para los accionistas y la sociedad en el largo plazo.
Privacidad del cliente y seguridad de los datos	Gobernanza	Este tema se refiere al aspecto de la tecnología de la información que se ocupa de la protección de la información corporativa privada, los sistemas de información críticos y las redes contra violaciones de seguridad.
Gestión del entorno legal y regulatorio	Gobernanza	Este tema se refiere a la estrategia para asegurar el cumplimiento normativo del Banco, así como la relación y esfuerzos de alineación de los intereses públicos y corporativos. Captura la gestión del cumplimiento corporativo, el cabildeo y las relaciones gubernamentales, así como la planificación fiscal responsable.
Financiación responsable y sostenible	Social	Este tema se refiere a estrategias de inversión para generar un impacto social y ambiental positivo y mensurable junto con un retorno financiero. Capta instrumentos financieros e inversiones basados en principios éticos y diseñados para abordar los desafíos sociales y ambientales globales.

Gestión humana	Social	Este tema aborda la gestión de recursos humanos para mejorar la eficiencia y adaptarse a cambios en el Banco. Incluye la adquisición, retención y desarrollo del personal, así como la promoción de una cultura laboral inclusiva y diversa que abarca la selección, el ambiente de trabajo y la eliminación de la discriminación por género, raza, identidad sexual, religión o edad, junto con la equidad en compensación y oportunidades. Además, se consideran prácticas para el cumplimiento de normativas laborales, el respeto a los derechos de los empleados, estrategias de compensación y beneficios, así como estrategias para reducir los riesgos ocupacionales de salud y seguridad a través de la mejora de las condiciones de trabajo, que incluyen capacitación, protocolos, análisis de riesgos y promoción de hábitos saludables y equilibrio entre la vida personal y profesional, con el fin de mejorar la comodidad, productividad y bienestar de los empleados.
Relaciones con la comunidad	Social	Este tema se refiere a la gestión de la relación entre las empresas y las comunidades con las que operan o interactúan, considerando mecanismos de participación, contribuciones comunitarias e impactos positivos o negativos en las comunidades locales.
Riesgo y gestión del cambio climático	Ambiental	Este tema se refiere a la gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima derivados de impactos físicos y de transición reales o potenciales. También incluye las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) y objetivos de reducción de emisiones para limitar las contribuciones individuales de las empresas al calentamiento global.

Tabla 1. Descripción de temas ASG financieramente relevantes a 2025.

Con base en lo anterior, en la siguiente tabla se presentan los temas priorizados por nivel de relevancia desde el punto de vista financiero en donde se identifican cuatro asuntos con relevancia media-alta, cuatro asuntos con relevancia media – baja y dos asuntos con relevancia baja.

Temas materiales	Dimensión	Relevancia del tema
Privacidad del cliente y seguridad de los datos	Gobernanza	Media-Alta
Innovación y tecnología	Gobernanza	Media-Alta
Gestión humana	Social	Media-Alta
Financiación responsable y sostenible	Social	Media-Alta
Gestión del entorno legal y regulatorio	Gobernanza	Media – Baja
Resiliencia del modelo de negocio	Gobernanza	Media – Baja
Relaciones con la comunidad	Social	Media – Baja
Riesgo y gestión del cambio climático	Ambiental	Media – Baja
Comportamiento Corporativo ético	Gobernanza	Baja
Gestión del abastecimiento	Gobernanza	Baja

Tabla 2. Relevancia de temas ASG a nivel financiero.

1.6. Monitoreo y control

El Banco Finandina realizará seguimiento a los temas materiales financieros ASG priorizados. El monitoreo se hará a través de las métricas definidas (indicadores SASB y GRI) y estarán en línea con los objetivos estratégicos de corto, mediano y largo plazo del Banco. Adicionalmente, se divulgará cualquier cambio significativo respecto a la gestión de los temas ASG priorizados bajo el enfoque de materialidad financiera.

Capítulo 2. Alineación con estándares SASB

El Banco Finandina integró los Estándares SASB en el proceso de divulgación de información relacionada con la sostenibilidad. Estos estándares se encuentran alineados con los temas materiales desde la perspectiva financiera del Banco y el sector en el que opera. El propósito principal de esta incorporación es gestionar los riesgos y oportunidades, generar confianza y transparencia ante los grupos de interés clave, incluidos inversores y reguladores. Además, se busca mejorar de manera continua las prácticas de sostenibilidad del Banco.

A partir de lo anterior, mediante el ejercicio de materialidad financiera, se priorizaron aquellos temas que desde el punto de vista financiero son considerados materiales para el Banco. Este enfoque estratégico no solo fortalece la capacidad para abordar desafíos y oportunidades específicas, sino que también refleja el compromiso de Finandina con la gestión responsable y sostenible en todas sus operaciones.

2.1. ¿Qué son los Estándares SASB?

La Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad (SASB, por sus siglas en inglés) es una organización independiente sin ánimo de lucro fundada en 2011. Su propósito principal es ayudar a las organizaciones del sector privado a identificar, gestionar y divulgar información sobre los temas de sostenibilidad más relevantes para sus inversores. Estos estándares velan por generar conexiones entre las organizaciones y los inversionistas, partiendo de la divulgación de información comparable, coherente y fiable sobre los posibles impactos financieros alrededor de la sostenibilidad.

En la actualidad, SASB tiene estándares para 77 industrias que se agrupan en 11 macro sectores:



Figura 4. Macro sectores

2.2. Adopción de los Estándares SASB por parte de Finandina

Reconociendo la importancia de la transparencia y trazabilidad en la información que se reporta anualmente en los Informes de Sostenibilidad, en especial hacia los inversionistas, el Banco adoptó los indicadores definidos por los Estándares de SASB para generar una mejor alineación con marcos internacionales y adopción de buenas prácticas. Para este ejercicio se realizaron los siguientes pasos:

1. Identificación del subsector que refleja la principal actividad de Finandina:

El macro sector seleccionado que se alinea con la actividad económica principal de Finandina a partir de la naturaleza del negocio es el Sector Financiero, en el cual se encuentran los siguientes 7 subsectores como:



Figura 5. Subsectores del sector financiero

- Tras una revisión de los subsectores con sus descripciones, Finandina desarrolla su negocio en la “Financiación de consumo”, especialmente para las personas naturales, empleadas e independientes del país. Más del 90% de la cartera, está focalizada en este segmento, por tanto, se seleccionó este subsector que representa el modelo de negocio y operación por parte del Banco. Además, Finandina desarrolla su Core de negocio especialmente en la financiación de vehículos nuevos y usados, esta línea representa el 70% de la cartera, originada bajo la modalidad de crédito y leasing especialmente a personas naturales salvo aquellos negocios otorgados a empresas que no representan más del 10% de la cartera total. Finandina desarrolla el negocio de “Banca Comercial” de consumo como una estrategia de negocio bajo la modalidad de autos otorgados bajo leasing o maquinaria agrícola.

Asimismo, la cartera de consumo tradicional (préstamos de libre inversión) equivale al 9% del saldo total de la cartera y está originada de forma no presencial digital en personas empleadas. Las libranzas que realiza el Banco corresponden a negocios gestionados en pagadurías del sector público, y representa el 8% de la cartera. Las tarjetas de crédito que emite el Banco, en su mayoría corresponden a estrategias

de venta cruzada a clientes que ya cuentan con un producto de vehículo o libre inversión en el Banco y su saldo tan solo representa el 5% del balance del Banco.

No obstante, a que Finandina no desarrolla el segmento de Banca Comercial de forma masiva, evaluará la pertinencia de adoptar indicadores SASB del subsector “Banca Comercial” como buenas prácticas en aras de fortalecer su cultura ASG en relación de cualquier negocio que se pudiera generar.

3. Revisión y análisis de temas priorizados en la materialidad financiera y alineación con SASB

Teniendo en cuenta que en 2024 se desarrolló el ejercicio de materialidad financiera para factores ASG, en donde se identificó el grado de incidencia de dichos asuntos en el flujo de caja, el costo de capital o acceso a capital del Banco.

Los temas ASG con mayor relevancia en términos financieros fueron:

Tema material	Dimensión	Descripción del tema
Financiamiento o responsable y sostenible		Este asunto se refiere a estrategias de inversión para generar un impacto social y ambiental positivo y mensurable junto con un retorno financiero. Capta instrumentos financieros e inversiones basados en principios éticos y diseñados para abordar los desafíos sociales y ambientales globales.
Gestión humana	Social	Este tema aborda la gestión de recursos humanos para mejorar la eficiencia y adaptarse a cambios en la organización. Incluye la adquisición, retención y desarrollo del personal, así como la promoción de una cultura laboral inclusiva y diversa que abarca la selección, el ambiente de trabajo y la eliminación de la discriminación por género, raza, identidad sexual, religión o edad, junto con la equidad en compensación y oportunidades. Además, se consideran prácticas para el cumplimiento de normativas laborales, el respeto a los derechos de los empleados, estrategias de compensación y beneficios, así como estrategias para reducir los riesgos ocupacionales de salud y seguridad a través de la mejora de las condiciones de trabajo, que incluyen capacitación, protocolos, análisis de riesgos y promoción de hábitos saludables y equilibrio entre la vida personal y profesional, con el fin de mejorar la comodidad, productividad y bienestar de los empleados.
Privacidad del cliente y seguridad de los datos	Gobernanza	Este tema se refiere al aspecto de la tecnología de la información que se ocupa de la protección de la información corporativa privada, los sistemas de información críticos y las redes contra violaciones de seguridad.
Innovación y tecnología		Este tema se refiere al desarrollo y uso de tecnologías avanzadas e innovaciones digitales para generar nuevos procesos comerciales y mejorar las experiencias de los clientes y otras partes interesadas. También aborda algunos desafíos éticos en el desarrollo tecnológico.

Tabla 4. Temas ASG con mayor relevancia en términos financieros.

Dado que para ciertos asuntos materiales no existen indicadores SASB asociados, el Banco, como parte de su compromiso con las buenas prácticas, adoptó el siguiente procedimiento:

- a. Explorar otros estándares o marcos internacionales como GRI, en el que se traten temas similares u homologables.
- b. Proponer indicadores propios para medir y gestionar los temas materiales identificados.

Ahora bien, partiendo de la selección del subsector de “Financiación de consumo”, se evidenció que SASB dentro de su metodología no maneja indicadores relacionados con el asunto de “Innovación y Tecnología”. Por lo anterior, se incluyeron indicadores adicionales que son propios del Banco, los cuales complementan la gestión integral de los asuntos ASG materialmente financiero.

4. *Divulgación de los hallazgos y la información de las operaciones de Finandina*

En la última etapa del proceso, se recibieron y consolidaron los datos reportados por las áreas encargadas dentro del Banco en gestionar cada uno de los parámetros indicados por SASB, los cuales comprenden la gestión realizada entre enero y diciembre de 2025.

Teniendo en cuenta los procesos mencionados previamente, los temas a divulgar se relacionan en las siguientes tablas:

2.3. Temas de divulgación SASB – Subsector Financiación al consumo:

- Asunto ASG material – Privacidad del cliente y seguridad de los datos, y Gestión humana

Asunto material Finandina	Tema SASB	Parámetro	Código	Respuesta
	Privacidad del cliente	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios (Cuantitativo - Número)	FN-CF-220a.1	clientes activos: 192.795
		Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente (Cuantitativo - Divisa para comunicar)	FN-CF-220a.2	\$ 0 COP
	Seguridad de los datos	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos (Debate y análisis)	FN-CF-230a.3	Dicho enfoque se encuentra alineado con las buenas prácticas del estándar ISO 27001, así como con el cumplimiento normativo aplicable y vigente establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia en materia seguridad de la información y ciberseguridad.

Privacidad del cliente y seguridad de los datos				Asimismo, atiende la legislación colombiana relacionada con la protección de la información, garantizando que los controles implementados respondan a las obligaciones regulatorias y legales correspondientes
	Prácticas de venta	(1) Número de quejas presentadas ante la entidad reguladora ¹ . (2) porcentaje de ellas con compensación monetaria o no monetaria, (3) porcentaje de ellas impugnadas por el consumidor, (4) porcentaje de ellas que acabó en una investigación. (cuantitativo – número o porcentaje)	FN-CF-270a.4.	1. 3.467 2. 1,33% 3. 6,81% 4. 6%
Gestión Humana	Prácticas de venta	Porcentaje de remuneración total de los empleados cubiertos (empleos directos y/o temporales) que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos (1) (Cuantitativo – porcentaje)	FN-CF-270a.1.	49,9%

Tabla 5. Indicadores SASB para el asunto material de Privacidad del cliente y seguridad, y Gestión humana.

- Parámetros de actividad para el subsector “Financiación al consumo”:

Parámetros establecidos por SASB	Código SASB	Respuesta
Número de consumidores únicos con una cuenta activa (1) de tarjeta de crédito y (2) de tarjeta de débito de prepago (Cuantitativo – Número)	FN-CF-000.A	1. 60.661 2. N/A
Número de (1) cuentas de tarjeta de crédito y (2) cuentas de tarjeta de débito de prepago (Cuantitativo – Número)	FN-CF-000.B	1. 80.514 2. N/A

Tabla 6. Parámetros de actividad para el subsector “Financiación al consumo”.

¹ Se hizo una modificación en la descripción del indicador ya que se reemplazó a la Oficina de Protección al consumidor (CFPB) por la entidad reguladora nacional (Superintendencia Financiera de Colombia).

2.4. Indicadores propios definidos

A continuación, se presentan indicadores propios desarrollados por el Banco que revelan su gestión frente a los asuntos materiales de “Innovación y Tecnología” y “Financiamiento Responsable y Sostenible”.

Para el asunto de Innovación y Tecnología, el Banco cuenta con los siguientes indicadores relevantes:

Tema material asociado	Indicador	Descripción	Respuesta
Innovación y tecnología	Presupuesto de tecnología	Presupuesto que el Banco destina para los procesos de tecnología	COP \$20.000 millones COP presupuestado COP \$17.000 millones COP ejecutado
	Indicador de disponibilidad de plataformas tecnológicas durante los horarios hábiles de servicio	Porcentaje de tiempo que una plataforma se encuentra disponible para la gestión de cada uno de los procesos	99,95 %
	Número de clientes totales	Número total de clientes persona natural y personas jurídicas	Personas naturales: 280.000 Personas jurídicas: 15.000
	Nivel de atención PQRs	Tiempos permitidos para responder un incidente o requerimiento	99,90%
	El nivel de satisfacción de los usuarios (tanto empleados como clientes) con las soluciones tecnológicas del Banco.	Porcentaje del nivel de satisfacción de los usuarios (clientes y empleados) con las soluciones tecnológicas del Banco	1. Clientes: 77,78% de satisfacción de los canales digitales. 2. Empleados: Se mide la satisfacción del cliente interno INS (% de satisfechos - % de insatisfecho). El valor es 68.23%
	Porcentaje de ejecución de proyectos (PMO)	Mide la gestión en la ejecución de proyectos frente a lo establecido por el Banco	96%
	Cumplimiento del cronograma de Estabilización y Estructura Tecnológica (PETI)	Mide el seguimiento de cada uno de los planes de acción definidos en el plan estratégico de tecnología	96%
	Objetivo de automatización o robotización de procesos	Mide el nivel de automatización frente a los procesos manuales que se puedan robotizar o automatizar	Ejecución 2025: 70% Meta 2026: activar agentes IA que impacten más del 50% de los procesos comerciales y operativos del Banco

Tabla 7. Indicador de seguimiento para el tema material de Innovación y tecnología.

Para el asunto de Financiamiento Responsable y Sostenible, el Banco cuenta con los siguientes indicadores relevantes:

Tema material asociado	Indicador	Respuesta
Financiamiento Responsable y Sostenible	Número de unidades financiadas en autos nuevos según tipo de motor	Térmico: 15.353 Híbrido: 3.057 Eléctrico: 2.628 Total: 21.038
	Saldo de la cartera asociado a financiación de autos que promueven el uso de tecnologías limpias o de mayor eficiencia	607 mil millones de pesos colombianos financiados en unidades híbridas y eléctricas

Tabla 8. Indicador de seguimiento para el tema material de Financiamiento Responsable y Sostenible.

En línea con el compromiso de Finandina por divulgar información ASG, de forma transparente y comparable sobre los impactos financieros de estos asuntos, el Banco tiene el propósito de seguir gestionando y reportando los indicadores SASB definidos en este reporte para los subsectores al que pertenece.

Adicionalmente, el Banco se compromete a divulgar indicadores propios que permitan medir la gestión de los demás temas materiales que no se encuentran alineados con los estándares SASB o GRI. De esta manera, seguirá impulsando su compromiso por la sostenibilidad a través de la mejora continua, alineándose con las mejores prácticas y tendencias internacionales.

Capítulo 3. Alineación con estándares TCFD

La estrategia climática de Banco Finandina ha sido uno de los ejes más importantes del negocio. Es por esto, que se adoptaron los estándares del Task Force for Climate Related Financial Disclosure (TCFD, por sus siglas en inglés). Estos estándares permiten analizar e identificar los riesgos climáticos a los que el negocio está expuesto en cuatro categorías importantes como se muestra a continuación:

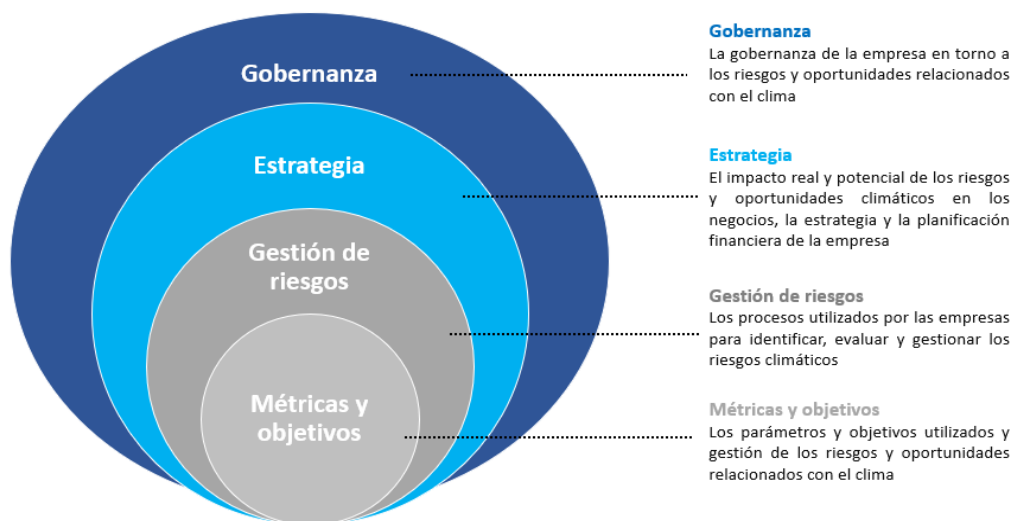


Figura 6. Diagrama de TCFD

3.1. Gobernanza del Cambio Climático

La importancia de una estructura organizacional sólida en la gestión del riesgo climático es crucial para la supervisión y toma de decisiones respecto a los riesgos y oportunidades relacionados con el clima. Asimismo, la participación efectiva entre los diferentes miembros para integrar las consideraciones climáticas en la planificación estratégica y en la gestión de riesgo, permite que la Junta Directiva y sus órganos de gobierno estén plenamente comprometidos y equipados para abordar los desafíos climáticos.

Es por ello que, el Banco Finandina ha demostrado un compromiso firme con la implementación de un marco de gobernanza que refleja la integración de asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la estrategia y operaciones de sostenibilidad. Desde la participación de la Junta Directiva quien vigila el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y la ejecución de un ecosistema operacional amigable con el medio ambiente, incluido las acciones sobre la gestión y mitigación del cambio climático.

Estos lineamientos se incorporan directamente en la planeación estratégica y el plan de negocios anual. Se monitorean a través de diversos comités, entre los que se incluyen el de Gobierno y Desarrollo Sostenible, Gerencia y Sostenibilidad.

3.1.1. Funciones y responsabilidades

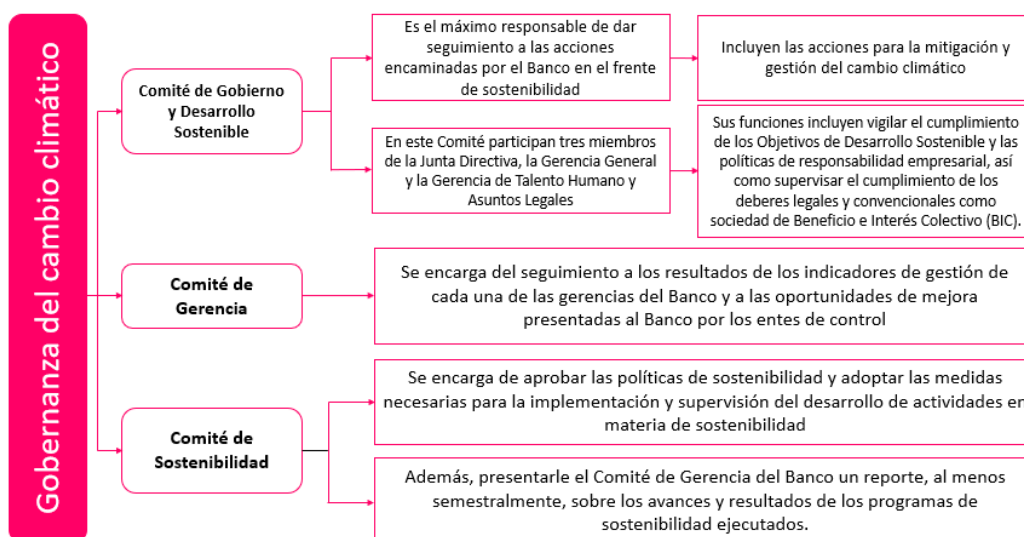


Figura 7. Estructura de la gobernanza climática

3.1.2. Avances en la gobernanza climática

Reconociendo la importancia de un planeta sostenible y la gestión del cambio climático para la institución, el Banco Finandina ha desarrollado capacitaciones para generar mayor conciencia frente al cambio climático y promover la apropiación de las acciones de prevención y mitigación para que todos los colaboradores puedan incorporar acciones para minimizar el impacto sobre el medio ambiente. Asimismo, para la ruta del año 2025, se van a seguir ejecutando diferentes campañas y capacitaciones sobre la gestión del cambio climático hacia sus colaboradores.

3.1.3. Próximos pasos alrededor de la gobernanza climática

En el marco del fortalecimiento de la gestión de los riesgos ambientales y sociales, incluidos los climáticos, durante 2026 el Banco orientará sus esfuerzos a la estructuración y consolidación de los lineamientos requeridos por la Circular Externa 015 de 2025, mediante la cual la Superintendencia Financiera de Colombia imparte instrucciones para la gestión integral de estos riesgos.

En este contexto, la prioridad institucional estará centrada en el diseño y formalización del plan de implementación, el cual definirá el alcance, cronograma, responsables y mecanismos de seguimiento para la incorporación progresiva de los riesgos ambientales y

sociales dentro del Sistema de Administración de Riesgos del Banco. Este proceso implicará la revisión de políticas, procedimientos y marcos de control interno, así como la clarificación de roles y responsabilidades a nivel de Comités y Alta Gerencia.

De manera complementaria, el Banco continuará fortaleciendo la comprensión interna de los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático, asegurando que las instancias de gobierno cuenten con información técnica y estratégica suficiente para la toma de decisiones, en línea con las recomendaciones del TCFD en materia de gobernanza.

En este sentido, las acciones de gobernanza se continuarán desarrollando sobre cuatro líneas estratégicas previamente definidas por la Entidad (Figura 8), las cuales servirán como marco orientador para la integración progresiva de los riesgos climáticos dentro de la estructura organizacional y del modelo de negocio.



Figura 8. Líneas estratégicas

De esta manera, el Banco reconoce la importancia de contar con una asignación clara de responsabilidades, canales de comunicación efectivos y mecanismos de seguimiento que permitan avanzar, de manera gradual y consistente, en la gestión de los riesgos ambientales y sociales, en coherencia con el entorno regulatorio vigente y las mejores prácticas internacionales.

3.2. Estrategia

El Banco Finandina reconoce su función esencial en la transición hacia una economía baja en carbono, su rol como catalizadores de flujos de capital dentro del sistema financiero del país es fundamental para que todos los sectores de la economía logren adaptarse hacia un futuro más sostenible. Sin embargo, el Banco Finandina es consciente que los impactos asociados al cambio climático afectan con mayor frecuencia e intensidad a las organizaciones, sin dejar de lado el grado de incertidumbre de los eventos climáticos, regulatorios y de mercado derivados de esta realidad.

En línea con las recomendaciones del TCFD, invitan a que las organizaciones exploren y analicen el posible impacto de los riesgos, tanto físicos como de transición, en su estrategia y planificación financiera para lograr adaptarse a las disrupciones venideras, generando capacidades de resiliencia organizacional y continuidad del negocio.

Para dar respuesta a estas recomendaciones, en el año 2024 y 2025 el Banco Finandina centró sus esfuerzos en la identificación de riesgos y oportunidades relacionadas con el clima como punto de partida para comprender los impactos asociados hacia el Banco a partir de la variabilidad climática.

En complemento a estos esfuerzos y al entendimiento de la importancia del cambio climático en la toma de sus decisiones, el Banco definió su Estrategia de Sostenibilidad, en donde se establecieron 10 pilares, siendo el cambio climático uno de estos, que guían la gestión en temas ambientales, sociales y de gobernanza, identificando oportunidades de mejora y buenas prácticas a cumplir en el corto, mediano y largo plazo.

A nivel de Acción Climática se definen dos líneas de trabajo:

- **Gestión de Huella de Carbono de la operación:** Banco Finandina ha definido la gestión de su huella de carbono operativa como una línea estratégica prioritaria dentro de su enfoque de sostenibilidad y gestión del riesgo ambiental y climático. En este sentido, el banco ha mantenido de manera continua la medición de su inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) desde el año 2019, fortaleciendo progresivamente sus capacidades de identificación, cuantificación y seguimiento de los impactos asociados a su operación. Como resultado de esta gestión, se ha compensado más del 100% de sus emisiones operativas, reafirmando su compromiso con la mitigación del cambio climático.

Adicionalmente, desde el año 2020 ha obtenido de forma consecutiva la certificación de Carbono Neutral, alcanzando cinco (5) años continuos con esta acreditación y realizando por sexta vez la medición y compensación de sus emisiones de GEI. La estrategia de compensación del Banco se ha orientado a la inversión en proyectos con enfoque ambiental y social, priorizando iniciativas desarrolladas en el territorio colombiano, así como proyectos de alcance internacional liderados y avalados por organismos multilaterales, como las Naciones Unidas, contribuyendo de esta manera tanto a la mitigación del cambio climático como al desarrollo sostenible de las comunidades.

- **Financiación para movilidad sostenible:** Si bien es conocido por el mercado, que Banco Finandina es uno de los líderes locales en la financiación de autos con participaciones de dos dígitos en los segmentos de vehículos nuevos y usados, es un hito ASG el lograr registrar un crecimiento relevante en el otorgamiento de créditos de transporte sostenible. De las casi 19 mil obligaciones desembolsadas en todo el año, un 27% (3.124) autos), corresponden a motores que mitigan considerablemente los impactos de huella de carbono en el medio ambiente. Según cálculos propios del Banco, la compensación de gramos de dióxido de carbono por kilómetro recorrido se reduciría en un 45%, dado que la mezcla promedio financiada generaría 71,4 grCO₂/Km, comparada con un carro tradicional de combustión que generaría 120 a 130 grCO₂/km.

Por otro lado, el Banco realizó una nueva emisión en bonos ordinarios por 200 mil millones de pesos. Ha completado 20 emisiones en el mercado de capitales por más de 2.2 billones de pesos emitidos. El fondeo cuenta con bonos verdes, sociales y sostenibles que anualmente son verificados por firmas reconocidas. A finales de 2025 materializó un nuevo crédito con IFC, brazo financiero del Banco Mundial. El nuevo crédito, tercero desde 2015, se desembolsó por 100 mil millones de pesos con enfoque es 100% Social y Sostenible.

También, Banco Finandina participó en el comité de Finanzas Sostenibles de la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia (Asobancaria), como resultado de la fusión de los Comités de Protocolo Verde y de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), alineando su gestión interna y su estrategia de sostenibilidad con los lineamientos y discusiones promovidas a nivel sectorial. La integración de los enfoques ambiental, social y de inclusión permite abordar los desafíos climáticos desde una visión holística, reconociendo que la diversidad y la equidad son elementos habilitadores para el diseño de estrategias climáticas más efectivas y responsables.

A través de esta participación, el Banco fortalece su compromiso con una gestión integral de la sostenibilidad, que no solo contribuye a la mitigación de las emisiones de GEI, sino que también promueve un entorno empresarial más sostenible, inclusivo y responsable en Colombia.

3.2.1. Avances en la estrategia climática

Gestión de huella de carbono:

El Banco Finandina dentro de su estrategia integral de sostenibilidad, ha realizado la cuantificación de sus emisiones de GEI desde el año 2019 hasta la fecha. Esto ha permitido identificar acciones clave para la reducción progresiva de su huella de carbono sin afectar su modelo de negocio.

Con base en lo anterior, a continuación, se presentan las principales acciones para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero implementadas por Banco Finandina en 2025:

- a. **Sustitución completa de los extintores de Solkaflam:** Desde hace más de tres años, Banco Finandina ha trabajado en la sustitución progresiva de los extintores de Solkaflam (cuyo principio activo es el HCFC-123) por extintores de gas carbónico en todas sus instalaciones a nivel nacional. A corte de diciembre de 2025, el banco cuenta con 97 extintores de CO₂ y ya no posee ningún extintor de Solkaflam. Gracias a ello se ha evitado la emisión de 465.75 tCO₂e al año, teniendo en cuenta que el PCG del HCFC-123 es de 90.6 según el AR6 y el del CO₂ es 1.
- b. **Tratamiento adecuado de las aguas residuales:** Banco Finandina ha logrado evitar la emisión de 3 tCO₂e debido a su manejo adecuado de la PTARD, lo que hace que el MFC para calcular el factor de emisión del metano sea 0. Si la PTARD

se sobrecargara o se manejara inadecuadamente, el MFC aumentaría 0.3 por lo que el factor de emisión sería 0.18 kgCH₄/kgDBO. Teniendo en cuenta que al año se generan 430 kg de DBO, esto equivaldría a 77.40 kg de metano (o 2.08 tCO₂e). Para calcular la carga contaminante en función de la DBO, se multiplicó el caudal promedio (Q) de 2.6 l/s por la concentración de salida de la DBO (14 mgO₂/l) y el tiempo de operación diaria (9 h/día).

- c. **Segregación adecuada de los residuos sólidos:** Gracias a la adecuada gestión de Banco Finandina para la separación de los residuos, se evita el envío a disposición final de 23.78 ton de material aprovechable orgánico. Si Banco Finandina no separara adecuadamente sus residuos, causaría una emisión adicional de 16.65 tCO₂e. Este valor es el resultado de la multiplicación de las toneladas de material orgánico por el factor de emisión (se considera el mismo factor de emisión de 0.70 tCO₂e /ton residuo utilizado en el cálculo de las emisiones).
- d. **Granja solar:** El banco instaló 215 paneles solares que suman una potencia instalada de 125.7 kWp en la sede Dirección General en Chía. Durante el año 2025, este sistema generó 145.506 kWh de energía limpia, lo que permitió una reducción aproximada del 22% en el consumo de energía eléctrica proveniente de la red, en comparación con el año 2024. Como resultado, se logró una disminución efectiva de 19 toneladas de CO₂e en el alcance 2, asociadas al consumo energético de la operación del Banco.
- e. **Aires acondicionados:** En 2024 Banco Finandina reafirmó su compromiso con el cuidado del medio ambiente mediante la actualización de seis (6) sistemas de aire acondicionado en las oficinas de Barranquilla, Bucaramanga, Ibagué, Cali, Pepe Sierra y Villavicencio. Pasando de refrigerantes R22 a R410 que tienen un menor impacto ambiental en comparación con los tradicionales. Gracias a esta gestión, durante el 2025 se evitó una recarga significativa de refrigerantes, reduciéndose a solo 0.35 kg.

En resumen, las acciones llevadas a cabo por el Banco Finandina en 2025 permitieron que dejaran de emitirse cerca de 87.76 tCO₂e, lo que corresponde a aproximadamente el 29.44 % del total de sus emisiones, gracias a la adopción de prácticas empresariales más sostenibles.

Energía renovable

Banco Finandina integra el uso de energías renovables como un eje transversal de su estrategia climática, orientado a la reducción de las emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) del Alcance 2, asociadas al consumo de energía eléctrica. En este marco, la implementación de la granja solar en la sede de Dirección General, puesta en operación en octubre de 2024, permitió durante 2025 avanzar de manera concreta en la sustitución parcial de energía proveniente de la red por energía renovable autogenerada. Como resultado, se registró una reducción del 22% en el consumo de energía eléctrica de

dicha sede, lo que se tradujo en una disminución efectiva de 19 toneladas de CO₂e en el Alcance 2 del Banco frente al año 2024.

Esta iniciativa evidencia el compromiso del Banco con la transición energética y la adopción de soluciones de energía limpia, contribuyendo a la mitigación del cambio climático y al fortalecimiento de una operación más eficiente y resiliente. Asimismo, el uso de energías renovables se consolida como un habilitador clave para el cumplimiento de los objetivos climáticos institucionales y la alineación con las mejores prácticas del sector financiero en materia ambiental.

Financiación para la movilidad sostenible:

Bonos Verdes

Finandina es un emisor recurrente de bonos, pionero en Colombia al realizar colocaciones desde el año 1993, ha completado 21 operaciones en el mercado de capitales colombiano, con más de 2 billones de pesos adquiridos por diferentes inversionistas. En marzo de 2022, el Banco logró con éxito realizar su primera emisión de Bonos Verdes, en efecto, coherente con su propósito de ser un Banco reconocido por su compromiso en la mitigación de la huella de carbono, primer Banco Bcorp y BIC en Colombia, estructuró dentro del negocio de financiación de vehículos, la asignación de recursos para una línea con foco en otorgar créditos para la adquisición de transporte sostenible, de esta forma, el Banco promueve el uso de carros eléctricos, híbridos o de modelos recientes que cuentan con tecnologías eficientes en el uso de combustibles y contaminen menos que un vehículo promedio. En este sentido, adjudicó bonos verdes por más de \$127 mil millones COP, siendo esta emisión muy valorada con los clientes al recibir intenciones de compra por más 2.6 veces el monto ofrecido al mercado.

Uso y Asignación de recursos de bonos verdes:

De acuerdo a lo establecido en la cartilla de bonos verdes del Banco; donde se establecieron los criterios de elegibilidad, teniendo en cuenta las guías determinadas por el ICMA, las Naciones Unidas, la taxonomía del Climate Bonds Initiative y los Principios de inversión responsable, el Banco dispone de una base potencial de proyectos elegibles que equivale a más de \$7 mil millones COP. Estos recursos corresponden a créditos disponibles en el balance originados entre los años 2021 a 2025 para las líneas automviles, camperos y pick up, período definido en la cartilla para establecer la masa crítica de asignación de los proyectos y recursos. Finandina ha logrado realizar la asignación de los proyectos desde el momento de la adjudicación de la emisión y recurrente revisa el estado de los créditos para realizar reasignaciones según estos se mantengan vigentes o mejoren las condiciones para su monitoreo y medición.

Bonos Sostenibles

En el año 2024 el Banco Finandina hizo su primera emisión de Bonos Sostenibles como parte de su estrategia del triple impacto. El proyecto busca apoyar el crecimiento de la cartera verde y de la cartera social de Finandina en Colombia. La cartera verde incluye las categorías de vehículos eléctricos e híbridos, y micro movilidad eléctrica (transporte pequeño y ligero con ruedas propulsadas por electricidad). Por su parte, la cartera social se compone de micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes), incluyendo Pymes lideradas por mujeres y/o ubicadas en zonas vulnerables.

El apoyo al transporte sostenible resulta clave para lograr el compromiso de Colombia de reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero, y para avanzar hacia la carbono neutralidad. Actualmente el sector de transporte es uno de los mayores consumidores de energía final del país, y la mayor parte de esta energía proviene de combustibles fósiles, por lo que incentivar el financiamiento de este sector es primordial para alcanzar las metas del país en reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Uso y Asignación de recursos de bonos sostenibles:

En este contexto, BID Invest respaldó la emisión de bonos sostenibles del Banco Finandina S.A. BIC, con el objetivo de financiar proyectos verdes y sociales. Este bono representa la primera emisión sostenible realizada por Finandina, con un monto total adjudicado de COP 165.000 millones. Para el año 2025, en el marco de la financiación de movilidad sostenible, los fondos se destinaron a la financiación de 1305 proyectos para vehículos híbridos y 965 proyectos para vehículos eléctricos, con montos aproximados de COP 103 mil millones y COP 76 mil millones, respectivamente.

Adicionalmente, en 2025, en el marco de la financiación de proyectos sociales, los recursos se destinaron a 201 proyectos dirigidos a Mipymes, por un monto aproximado de COP 2 mil millones. Nuestra estrategia social prioriza el fortalecimiento empresarial bajo un esquema de jerarquización que busca generar mayor impacto en poblaciones con mayores brechas de acceso a financiación. En este sentido, el Banco agrupa sus Mipymes en tres categorías de atención prioritaria:

1. **Mipymes lideradas por mujeres**, como primera línea de impacto, reconociendo la importancia de cerrar brechas de género y promover la autonomía económica femenina.
2. **Microempresas**, por su alta vulnerabilidad financiera y necesidad de acompañamiento para su consolidación y crecimiento.
3. **Mipymes (pequeñas y medianas empresas)**, como motor de empleo y dinamización económica regional.

Este enfoque permite orientar estratégicamente los recursos hacia segmentos que requieren mayor impulso para su desarrollo sostenible, contribuyendo a la inclusión financiera y al crecimiento económico con enfoque social.

3.2.2. Identificación de riesgos climáticos

Finandina reconoce que el cambio climático plantea desafíos multifacéticos, que podrían afectar su modelo de negocio, desde la afectación de su cartera hasta el cambio en las preferencias de los clientes. Para ello, el Banco en línea a las recomendaciones del TCFD realizó su primer ejercicio de identificación y evaluación de riesgos climáticos tanto físicos y de transición, y oportunidades materiales para la operación de la entidad.

En este sentido, Finandina identificó y evaluó cualitativamente el grado de incidencia de 40 riesgos físicos y 20 riesgos de transición, de los cuales, 17 riesgos físicos y 9 riesgos de transición tuvieron un impacto de “Moderada Severidad”, mientras que el resto de los riesgos se concentran en un impacto de “Baja Severidad” y ninguno de ellos entre “Extrema Severidad” y “Alta Severidad” (ver más información en el pilar 3. Gestión de Riesgos sobre metodología aplicada).

Los **riesgos físicos** son aquellos que surgen derivados de los efectos directos del cambio climático y pueden generar pérdidas o daños a la infraestructura del Banco, interrupciones en la cadena de valor, impactos en las comunidades vulnerables, entre otros. Estos riesgos pueden ser:

1. **Riesgos agudos:** Aquellos que están relacionados con eventos climáticos extremos como los huracanes, inundaciones, lluvias intensas, olas de calor, entre otros.
2. **Riesgos crónicos:** Aquellos que surgen de cambios paulatinos en patrones climáticos que tienen impactos importantes, como por ejemplo la escasez del agua, el aumento de la temperatura, el aumento del nivel del mar, entre otros.

Por otro lado, los **riesgos de transición** son aquellos que se derivan de la descarbonización de la economía. Estos pueden estar enmarcados dentro de las siguientes cuatro categorías:

1. **Riesgo regulatorio:** Son aquellos que identifican el aumento de las obligaciones normativas para las organizaciones que pueden derivar en la implementación de nuevos procesos o procedimientos internos para llegar a su cumplimiento. En caso de incumplimiento pueden derivar en multas o sanciones para el Banco.
2. **Riesgo de mercado:** Hacen referencia al cambio en el comportamiento y las necesidades de los clientes de acuerdo con la atribución negativa a ciertos productos y servicios como “altamente contaminantes”. Así mismo, estos pueden surgir como consecuencia del aumento de los costos de las materias primas y/o la cadena de suministro del Banco.

3. **Riesgo reputacional:** Se refiere al cambio en la percepción de los grupos de interés del Banco, ya que cada vez más buscan empresas que implementen estrategias de mitigación y adaptación al cambio climático.
4. **Riesgo económico:** Son aquellos que se derivan del desarrollo e implementación de tecnologías innovadoras para impulsar la descarbonización y la transición hacia un sistema eficiente energéticamente. Estas herramientas nuevas pueden ser altamente costosas para las diferentes organizaciones.

A continuación, se presentan los riesgos priorizados de severidad moderada, de acuerdo con el ejercicio de identificación y evaluación realizado por el Banco en 2024, cuyos resultados se mantienen vigentes para el periodo de reporte 2025.

3.2.3. Riesgos Físicos

Tipo de Riesgo	Riesgo relacionado con el clima	Descripción del riesgo	Tipo de riesgo tradicional	Horizonte del tiempo
Agudos	Huracanes	Disminución de la valoración de los bienes colaterales de los clientes debido a eventos como huracanes.	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Aumento de retiro de depósitos por parte de los clientes para financiar la recuperación y otras necesidades ante eventos climáticos debido a huracanes.	R. Liquidez	MP (4-10 años)
	Inundaciones	Reducción de ingresos por disminución de la capacidad de pago del servicio de la deuda de los clientes (e.g. afectación de la producción e infraestructura, cadena de suministro o capacidad de endeudamiento).	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Incremento del coste o cancelabilidad del aseguramiento de activos con exposición a eventos a cambio climático (inundaciones).	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Daño físico en instalaciones y equipos de Finandina por catástrofes climáticas (inundaciones) que impidan prestar el servicio con normalidad.	R. Operativo	MP (4-10 años)
	Incendios	Disminución de la valoración de los bienes colaterales de los clientes (e.g. localización del bien colateral en zonas de inundación).	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Daño físico en instalaciones y equipos de Finandina por catástrofes climáticas que impidan prestar el servicio con normalidad (incendios).	R. Operativo	MP (4-10 años)

	Transversal	Volatilidad del valor de los activos de inversión gestionados por Finandina debido a incidencias puntuales de eventos físicos agudos (huracanes, inundaciones e incendios) en regiones sensibles al cambio climático.	R. Liquidez	MP (4-10 años)
		Afectación en la valoración de activos (bonos) emitidos por Finandina o exigencia de un mayor cupón debido a la incidencia de daños repetidos y persistentes por eventos climáticos agudos hacia la Institución.	R. Mercado	MP (4-10 años)
Crónicos	Estrés por calor / Aumento de temperatura	Reducción de ingresos por disminución de la capacidad de pago del servicio de la deuda de los clientes (e.g. afectación de la producción e infraestructura, afectación del flujo de caja o capacidad de endeudamiento).	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Incremento del coste o cancelabilidad del aseguramiento de activos con exposición a eventos a cambio climático.	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Afectación de la estructura de endeudamiento de Finandina debido a un aumento de inversiones de capital para atender la incidencia de eventos climáticos como es la adecuación del ambiente laboral.	R. Liquidez	MP (4-10 años)
		Aumento de retiro de depósitos por parte de los clientes para financiar la recuperación y otras necesidades ante eventos climáticos.	R. Liquidez	MP (4-10 años)
	Estrés por precipitación / Estrés por sequía	Reducción de ingresos por disminución de la capacidad de pago del servicio de la deuda de los clientes (e.g. afectación de la producción e infraestructura, afectación del flujo de caja o capacidad de endeudamiento).	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Incremento del coste o cancelabilidad del aseguramiento de activos con exposición a eventos a cambio climático.	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Disminución de la valoración de los bienes colaterales de los clientes (e.g. localización del bien colateral en zonas de estrés hídrico).	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Aumento de retiro de depósitos por parte de los clientes para financiar la recuperación y otras necesidades ante eventos climáticos.	R. Liquidez	MP (4-10 años)

Tabla 9. Riesgos climáticos Físicos.

3.2.4. Riesgos de transición

Tipo de Riesgo	Riesgo relacionado con el clima	Descripción del riesgo	Tipo de riesgo tradicional	Horizonte del tiempo
Político y regulatorio	Cambio en el precio del carbono o aumento de precios de compensación de GEI	Aumento de mayores gastos operativos en la compensación de GEI de los clientes, lo que afectaría la capacidad de pago hacia el Banco.	R. Crédito	MP (4-10 años)
		La escasa oferta de productos o servicios financieros alineados hacia una transición de economía baja en carbono podría resultar en la pérdida de competitividad y cuota de mercado para Finandina.	R. Crédito	MP (4-10 años)
Tecnológico	Sustitución de productos y servicios existentes por opciones de menores emisiones	Disminución de eficiencia u operatividad por parte de los clientes de Finandina al no realizar inversiones tecnológicas más sostenible, podría llevar a la pérdida de la competitividad y, por ende, a un impacto de la rentabilidad financiera de las organizaciones, lo cual afectaría su capacidad de pago de la deuda.	R. Liquidez	MP (4-10 años)
		Inversión fallida en nuevas tecnologías o paralizar nuevas inversiones	Afectación en el desempeño financiero de Finandina debido a la gestión de inversiones en activos relacionados con tecnologías emergentes fallidas.	R. Operativo
	Costos iniciales altas para la transición a tecnologías de bajas emisiones	La transición a tecnologías eficientes puede implicar altos costos de capital debido a una transición a una economía baja en carbono de forma apresurada. Por lo tanto, las organizaciones (clientes de Finandina) pueden sufrir cambios en su estructura financiera, aumento en el nivel de endeudamiento y/o imposibilidad para seguir operando.	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Aumento de gastos operativos e inversiones debido a una transición apresurada (e.g. proveedores de información ASG, equipos tecnológicos con certificado de sostenibilidad, etc.) y/o inversión en activos inmuebles (e.g. oficinas con certificados de construcción sostenible), pueden afectar la rentabilidad de Finandina.	R. Crédito	MP (4-10 años)

Mercado	Cambios en el comportamiento preferencias del cliente	Disminución de ingresos o menor cuota de mercado por parte de Finandina, debido a cambios en las preferencias de los consumidores al demandar productos y servicios financieros asociados a criterios ASG, incluido climáticos.	R. Crédito	MP (4-10 años)
	Incertidumbre en las señales del mercado	Afectación en los resultados financieros de Finandina debido a la toma de decisiones erróneas al no contar con señales claras del mercado en temas de cambio climático (e.g. adoptar medidas de forma tardía, inversión de activos en sectores sensibles, entre otros).	R. Crédito	MP (4-10 años)
	Aumento del coste de las materias primas.	Disminución de la rentabilidad de los clientes de Finandina, debido a la volatilidad en el precio de materias primas lo que podría conllevar a cambios en el precio de ventas y/o aumento de costos operativos. En este caso, el cliente puede verse afectado en su capacidad de pago de la deuda y/o cambios en su perfil crediticio.	R. Crédito	MP (4-10 años)

Tabla 10. Riesgos climáticos de transición.

Adicionalmente, a través de este ejercicio, Finandina pudo identificar 12 oportunidades a evaluar en diferentes horizontes de tiempo derivadas del cambio climático en sectores de financiamiento de vehículos eléctricos y de consumo. También, como componente de acceso a capital y de fortalecimiento de la reputación del Banco.

Sector	Descripción	Horizonte del tiempo
Vehículos eléctricos	Financiamiento de transporte limpio como vehículos híbridos a particulares, híbridos enchufables, eléctricos y de hidrógeno.	CP (4-10 años)
	Creación de convenios entre empresas operadoras de puntos de recarga para autos eléctricos.	CP (4-10 años)
	Financiamiento de tecnologías adicionales que permitan soluciones de movilidad baja en carbono.	CP (4-10 años)
	Financiamiento de transporte limpio a corporativos para el cambio de flota hacia camiones y furgonetas.	CP (4-10 años)
Vivienda	Financiamiento para la instalación de energía renovable en hogares o edificios.	CP (4-10 años)
Consumo	Desarrollo de productos generales de ahorro o crédito consciente con el clima en servicios que respalden la decisión hacia una economía baja en carbono y recompensen a los clientes por acciones ambientalmente responsables y ayuden a desarrollar resiliencia al cambio climático (e.g. tarjeta de crédito sostenible).	CP (4-10 años)
	Creación de convenios entre empresas de iniciativas de beneficio ambiental como compensación de huella, medición de impacto, entre otros.	CP (4-10 años)

Reputacional	Adhesión a estándares o iniciativas internacionales, regionales o locales en temas de cambio climático y/o transición hacia una economía baja en carbono.	CP (4-10 años)
Transversal	Acceso a nuevos financiadores internacionales como Bancos multilaterales que integren criterios sostenibles en su toma de decisiones.	CP (4-10 años)
	Emisión de deuda etiquetada con criterios ambientales o de sostenibilidad por parte de Finandina.	CP (4-10 años)
Otros sectores	Fuerte impulso en crecimiento de sectores como economía circular, hidrógeno verde, alimentación saludable, turismo, mercado de carbono y capital natural.	CP (4-10 años)

Tabla 11. Oportunidades del cambio climático.

3.2.5. Próximos pasos alrededor de la Estrategia Climática

Partiendo de los resultados del ejercicio realizado en 2024 sobre la identificación y evaluación de los riesgos climáticos que pueden impactar las operaciones y la función de intermediación financiera del Banco, durante 2026 la Entidad tomará dichos resultados como línea base para avanzar en la estructuración del esquema requerido por la Circular Externa 015 de 2025, en materia de gestión de riesgos ambientales y sociales, incluidos los climáticos.

En este contexto, el Banco orientará sus esfuerzos a analizar la alineación entre la metodología previamente utilizada y los lineamientos regulatorios vigentes, con el propósito de identificar ajustes necesarios para su integración progresiva dentro del Sistema de Administración de Riesgos. Este proceso incluirá la revisión conceptual de criterios de identificación, evaluación y monitoreo de riesgos, así como la definición de un plan de trabajo que permita fortalecer la trazabilidad y documentación del proceso. Asimismo, cualquier actualización a la matriz de riesgos ambientales y sociales se realizará en el marco del plan de implementación, priorizando la consistencia metodológica y la gradualidad en su adopción, de acuerdo con el tamaño, naturaleza y complejidad de la Entidad.

En relación con la estrategia y planificación financiera, el Banco continuará considerando las recomendaciones internacionales, incluyendo las asociadas al TCFD, como marco de referencia para fortalecer la comprensión de los riesgos y oportunidades climáticas. No obstante, la incorporación de nuevas metodologías, tales como análisis de escenarios o definición de horizontes temporales diferenciados, estará sujeta al avance del plan de implementación y a la madurez técnica que se alcance en el proceso de alineación regulatoria.

En cuanto al portafolio, la Entidad mantendrá su enfoque en productos de financiamiento sostenible ya existentes, evaluando su coherencia con la estrategia institucional y con los lineamientos regulatorios en materia de riesgos ambientales y sociales. De esta manera, el Banco reafirma su enfoque de mejora continua, priorizando el cumplimiento normativo y el

fortalecimiento progresivo de su marco de gestión de riesgos ambientales y sociales, en línea con la regulación vigente y las mejores prácticas internacionales.

3.3. Gestión de Riesgos

Durante 2024, el Banco Finandina llevó a cabo su primer ejercicio formal de identificación y evaluación de riesgos climáticos, abarcando tanto riesgos físicos como de transición, con alcance sobre sus operaciones y la función de intermediación financiera. Para el periodo de reporte 2025, los resultados de dicho ejercicio se mantienen como línea base técnica para la gestión de estos riesgos, en tanto no se han presentado cambios sustanciales en el perfil de exposición del Banco. Este análisis permitió priorizar los riesgos basándose en su grado de impacto, lo que, a su vez, es un primer paso que facilitará la implementación de estrategias de gestión enfocadas en el monitoreo y seguimiento continuo de la evolución de dichos riesgos.

La metodología desarrollada busca evaluar cómo los riesgos climáticos inciden sobre la materialización de riesgos financieros tradicionales, tales como mercado, liquidez, crédito, así como los riesgos operacionales y reputacionales. Este proceso se alineó con la metodología de gestión de riesgo operacionales empleada por Finandina, lo que permitió un alcance óptimo en la identificación y comprensión de las diversas posiciones de riesgo involucradas.

Asimismo, la identificación y evaluación se realizó mediante un proceso colaborativo con la participación de las áreas clave del Banco, incluyendo Administrativa y Financiera, Auditoría, Operaciones, Riesgo, Talento Humano y Asuntos Legales, lo que permitió incorporar una visión transversal en la comprensión de los posibles impactos asociados al cambio climático.

3.3.1. Avances en la gestión de los riesgos climáticos

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Circular Externa 031 de 2021, Banco Finandina adelantó durante el periodo de reporte un ejercicio inicial de identificación de riesgos climáticos, como un primer acercamiento para reconocer la exposición de la entidad a los riesgos físicos y de transición asociados al cambio climático.

Este ejercicio permitió al Banco establecer una línea base preliminar y generar una primera comprensión de los posibles impactos del cambio climático sobre su operación y modelo de negocio. No obstante, el Banco reconoce la necesidad de profundizar y fortalecer este análisis, con el fin de asegurar una adecuada incorporación de los riesgos climáticos en su sistema de gestión de riesgos y dar pleno cumplimiento a la regulación vigente.

En este contexto, Banco Finandina se encuentra en proceso de contratación de una consultoría especializada, que acompañará a la entidad en el desarrollo y profundización del ejercicio de identificación, evaluación y gestión de los riesgos climáticos, incluyendo de

manera más detallada los riesgos físicos y de transición, así como su integración progresiva en el Sistema de Administración del Riesgo Ambiental y Social (SARAS), en alineación con lo dispuesto en la Circular Externa 015 de 2025.

Este acompañamiento permitirá al Banco definir de manera estructurada el paso a paso para la implementación del SARAS, fortalecer sus capacidades técnicas internas y avanzar en el cumplimiento de los requerimientos establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en materia de riesgos ambientales, sociales y climáticos.

De esta manera, Banco Finandina reafirma su compromiso con una gestión responsable, gradual y alineada con la regulación vigente, avanzando de forma progresiva hacia una gestión más robusta de los riesgos derivados del cambio climático.

3.3.2. Proceso de identificación y evaluación de riesgos climáticos

Identificación de riesgos y oportunidades

Siguiendo las buenas prácticas establecidas por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, el Banco Mundial, UNEP-FI, IPCC y CCADI Finandina ha llevado a cabo un análisis de los riesgos físicos y de transición, siguiendo un proceso que incluye las siguientes etapas:

Riesgos Físicos:

Investigación de las principales amenazas derivadas del cambio climático, abarcando tendencias a nivel global, regional y nacional. Este análisis se basó en fuentes autorizadas como el informe sobre factores de riesgo climático y sus canales de transmisión del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, así como el perfil de riesgo climático específico de Colombia proporcionado por el Banco Mundial, el panorama de riesgos climáticos para 2023 de UNEP-FI, identificación de riesgos climático de CCADI, entre otros.

Asimismo, la identificación de herramientas especializadas, como el Interactive Atlas IPCC, que permite obtener datos precisos sobre eventos climáticos relevantes, como variaciones en las temperaturas, precipitaciones, nivel del mar y fuerza de los vientos, facilitando así la evaluación de riesgos.

El análisis detallado de los impactos a nivel nacional utilizando las herramientas seleccionadas, con el objetivo de extraer información relevante y aplicable a Colombia, específicamente en aquellos casos donde se dispone de datos con esta especificidad.

Riesgos de Transición:

Para abordar los riesgos de transición, se siguieron los siguientes pasos:

- Revisión de la literatura existente sobre los riesgos regulatorios, tecnológicos, de mercado y reputación que pueden surgir como consecuencia del cambio climático

en el sector financiero. Este proceso incluyó la revisión de estudios y publicaciones nacionales e internacionales que ofrecen información detallada sobre este tema.

- Identificación de los riesgos específicos para el sector de financiamiento al consumo, evaluando la relevancia de cada uno de ellos y validando su pertinencia en el contexto de las operaciones de Finandina. Este paso fue crucial para priorizar aquellos riesgos que podrían tener un impacto significativo en las actividades de la empresa.

Análisis y evaluación

Una vez se han ejecutado los procesos anteriores, se procedió a consolidar un listado de los riesgos asociados al cambio climático y sus efectos operativos. Este listado fue sometido a una validación y evaluación rigurosa por parte del equipo designado del Banco, teniendo en cuenta los controles implementados para obtener y gestionar el riesgo residual del evento climático. El objetivo fue obtener una matriz de riesgos adaptada a las metodologías de gestión, el grado de madurez y brindar resultados del nivel de incidencia para la toma de decisiones sobre los riesgos a nivel operativo y como intermediario financiero. Es importante destacar que este ejercicio se llevó a cabo conforme a la metodología desarrollada y adoptada por la empresa, garantizando la coherencia con los esfuerzos previos.

La evaluación de los riesgos climáticos se realizó con un enfoque cualitativo en donde se definió tanto la probabilidad como el impacto, lo que permitió determinar su magnitud. Además, se asignó un horizonte temporal para la materialización de dichos riesgos, siguiendo la definición interna de la empresa: corto plazo (menos de cuatro años), mediano plazo (de cuatro a diez años) y largo plazo (más de diez años).

Además, el Banco Finandina ha llevado a cabo un proceso de análisis en la gestión de riesgos, lo que ha permitido identificar diferentes niveles de severidad y establecer protocolos específicos para su tratamiento:

- Los riesgos clasificados en los niveles Amarillo y Verde, se implementa un seguimiento continuo y riguroso, debido a su baja severidad. Asimismo, los riesgos identificados como Naranja y Rojo, requieren la ejecución de un plan de acción específico, dada su moderada severidad (tabla 13).

Probabilidad de ocurrencia	Impacto
1-Rara vez	1-Insignificante
2-Poco probable	2-Leve
3-Medianamente probable	3-Moderado
4-Probable	4-Crítico
5- Con certeza	5-Muy crítico

Tabla 12. Probabilidad de ocurrencia.

Nivel de Riesgo	Colorimetría	Acción
Extrema severidad		Requiere establecer un plan de acción para su mitigación y hacer seguimiento periódico al riesgo.
Alta severidad		
Moderada severidad		Mantener los controles existentes y monitorear el riesgo.
Baja severidad		

Tabla 13. Nivel de riesgo.

En resumen, Finandina ha realizado una evaluación cualitativa que abarca tanto los riesgos físicos como los de transición. De los 40 riesgos físicos y 20 de transición evaluados, se determinó que 17 y 9, respectivamente, tienen un impacto de moderada severidad. Los demás riesgos identificados se encuentran en la categoría de baja severidad como lo pueden ver al inicio del documento (ver sección de Estrategia).

3.4. Métricas y Objetivos

Este apartado tiene como propósito principal la divulgación de las métricas y objetivos empleados para evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades relevantes vinculados al clima. En este sentido, el Marco de Divulgación de Recomendaciones sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés) establece tres recomendaciones principales divididas en métricas, emisiones de alcance 1, 2 y 3, y objetivos.

Para Finandina, como parte del sector financiero dedicado al financiamiento al consumo, es crucial considerar las posibles implicaciones financieras delineadas por el TCFD, particularmente aquellas asociadas con el grupo de Bancos, para el cual se establecen recomendaciones específicas. En este contexto, se destaca que:

- Es muy importante que los intermediarios financieros muestren cómo miden los efectos de los riesgos climáticos en sus préstamos y otras actividades comerciales a corto, mediano y largo plazo.
- También deben reportar cuántos de sus activos están relacionados con el carbono en comparación con todos sus activos.
- Finalmente, se les pide que divulguen cuántos Gases de Efecto Invernadero (GEI) están produciendo sus préstamos y actividades comerciales, siempre que tengan los datos y métodos para hacerlo.

3.4.1. Avances en métricas y objetivos de Finandina

Finandina ha consolidado su reputación como un Banco comprometido con la sostenibilidad, reflejado en la publicación continua de informes de sostenibilidad desde el año 2018, donde se presentan métricas y resultados relacionados con su desempeño ambiental y social. La entidad ha demostrado su liderazgo en prácticas sostenibles siendo

parte activa del comité de Finanzas Sostenibles de AsoBancaria y fortaleciendo sus procesos con herramientas avanzadas para la gestión y cálculo de su huella de carbono desde 2020.

Para evaluar la gestión actual, se llevó a cabo un diagnóstico en colaboración con las áreas pertinentes, revelando que Finandina gestiona y reporta indicadores clave como el impacto ambiental de sus operaciones, el financiamiento de transporte limpio y la gestión de huella de carbono, utilizando la reconocida metodología del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol).

Además, la empresa cuenta con certificaciones otorgadas por entidades como BCorp, lo que valida sus esfuerzos en materia de sostenibilidad y responsabilidad empresarial. Estas acciones se complementan con iniciativas previas, como la implementación de sistemas de iluminación completamente LED y el uso de energía solar para reducir el consumo energético y las emisiones de GEI, así como la instalación de bicicleteros y puntos de carga eléctrica, que promueven el transporte limpio y fomentan prácticas deportivas que contribuyen al bienestar y la salud de los usuarios.

3.4.2. Herramienta “Gestión de la Información y Cálculo del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI)”

Finandina ha integrado con éxito una herramienta para la gestión de la información y el cálculo del inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), que constituye un pilar fundamental en su estrategia de sostenibilidad. Este sistema permite no solo medir la huella de carbono de la entidad, sino también establecer un año base que sirve de referencia para planificar acciones futuras enfocadas en la reducción de emisiones. Al adoptar esta herramienta, Finandina se alinea con protocolos de medición rigurosos como el GHG Protocol y la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14064-1:2018, Norma PAS 2060: 2014, lo que garantiza precisión y confiabilidad en sus informes.

La herramienta destaca por su capacidad de desglosar la huella de carbono en los tres alcances definidos internacionalmente: las emisiones directas de la organización (alcance 1), las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía (alcance 2) y las demás emisiones indirectas que ocurren en la cadena de valor del Banco (alcance 3). Esta clasificación permite a Finandina tener un entendimiento más profundo de sus fuentes de emisión y desarrollar iniciativas específicas para cada categoría, promoviendo así una gestión ambiental más efectiva y una contribución significativa a la lucha contra el cambio climático.

A continuación, se resumen los resultados de algunos indicadores de mayor relevancia de la Estrategia Ambiental del Banco:

Cero Papel				
Indicador	2022	2023	2024	2025
Consumo de hojas de papel	1.446.771	1.003.932	576.793	330.634
Intensidad del consumo de papel (Consumo de papel / #de productos)	0,48	0,31	0,18	0,11
Intensidad de impresiones (impresiones / #de productos)	0,11	0,10	0,12	0,10
Intensidad de uso de tóner (Consumo de tóner / #de productos)	0,25%	0,36%	0,30%	0,30%

Conservación del Medio Ambiente				
Indicador	2022	2023	2024	2025
Reciclaje (Kilogramos elementos con disposición final a terceros)	2.361	6.645	3.774	2.954
Cumplimiento legal del Tratamiento de Aguas Residuales	100%	100%	100%	100%
Intensidad del recurso hídrico (consumo de agua /#de productos)	0,10%	0,20%	0,21%	0,20%
Intensidad de energía (consumo de energía / # de productos)	30%	24,70%	27,14%	21,63%

Tabla 14. Indicadores relevantes en materia de sostenibilidad

3.4.3. Gestión de Huella de Carbono

Con el objetivo de alcanzar la certificación de "Carbono Neutro", Finandina continúa su compromiso con la mitigación y reducción de la huella de carbono operacional y la promoción de prácticas empresariales sostenibles, demostrando así su liderazgo en la adopción de medidas concretas para enfrentar los desafíos ambientales actuales.

El Banco Finandina ha implementado diversas acciones para promover la sostenibilidad y reducir su huella de carbono. Entre estas acciones, se incluyen las mejoras en el tratamiento de aguas residuales mediante la implementación de una moderna Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) que lleva operando años, habilitación de espacios colaborativos en sus sedes, renovación de marca con enfoque en la inclusión y el cuidado del medio ambiente, así como la implementación de energía renovable (granja solar), sistemas de iluminación 100% LED en todas las sedes y facilidades para el transporte limpio, como cicletteros y la carga eléctrica gratuita para vehículos eléctricos e híbridos de los colaboradores y clientes. Además, el Banco ha compensado su huella de carbono mediante inversiones en diferentes proyectos de conservación forestal con apoyo a las

comunidades, lo que le ha permitido obtener la certificación de "Carbono Neutro" por parte de la entidad Bureau Veritas Internacional por quinto año consecutivo.

Emisiones de GEI Finandina	2022 (tCO ₂ e)	2023 (tCO ₂ e)	2024 (tCO ₂ e)	2025 (tCO ₂ e)
Alcance 1: Emisiones directas asociadas al consumo de combustibles fósiles en vehículos propios presentes en las sedes del Banco.	70,51	66,45	3,58	3,31
Alcance 2: Emisiones indirectas asociadas a la energía eléctrica adquirida para la operación.	93,07	140,41	185,73	155,78
Alcance 3. Otras emisiones indirectas	131,09	279,46	122,87	139,01
Total	295,47	345,91	312,18	298,10²

Tabla 15. Emisiones de GEI desde el 2022.

La siguiente información detalla los resultados de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en términos de Huella de Carbono en el periodo de ejecución del año 2025:

Categoría	Alcance	tCO ₂ e
Emisiones directas	1	3,31
Emisiones indirectas de GEI por Energía importada	2	155,78
Emisiones indirectas de GEI por transporte	3	115,99
Emisiones indirectas de GEI por productos y servicios utilizados por la organización	3	23,02
Total de emisiones		298,10

Tabla 16. Alcance 1,2 y 3 de emisiones de GEI.

Esta validación refuerza el compromiso de Finandina con la medición precisa y la divulgación transparente de sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), como parte de su estrategia integral de sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

3.4.4. Financiamiento de movilidad sostenible

En marzo de 2022, Banco Finandina emitió su primer Bono Verde en Colombia, consolidando su papel como entidad financiera pionera en iniciativas sostenibles y alineándose con su compromiso ambiental. Esta emisión, que reafirma la posición del

² Para el año 2025, Banco Finandina continuó adoptando buenas prácticas en las categorías correspondientes a los alcances 1, 2 y 3 para el cálculo de la Huella de Carbono, lo que complementó y fortaleció los esfuerzos realizados en años anteriores.

Banco como líder en sostenibilidad tras convertirse en el primer Banco Bcorp y BIC en el país, fue destinada a impulsar la financiación de vehículos con tecnologías limpias y eficientes. Con una oferta que fue recibida con gran interés en el mercado, Finandina demuestra su capacidad de innovar en el sector financiero, apoyando proyectos que contribuyen a la reducción de la huella de carbono y promoviendo la transición hacia una economía más verde.

El Banco, en su compromiso por mitigar la huella de carbono, ha implementado un riguroso sistema de medición y monitoreo de las emisiones de CO₂ generadas por los vehículos financiados por sus clientes. Para llevar a cabo esta tarea, se ha desarrollado una herramienta innovadora que permite asociar las características de cada vehículo, incluyendo el consumo promedio de gramos de CO₂ por kilómetro, extraído de las fichas técnicas proporcionadas por los fabricantes.

Además, el Banco ha establecido un supuesto de rodamiento por vehículo, estimando una cifra de 12 mil kilómetros. Este enfoque coherente refleja la voluntad del Banco de ser pionero en la promoción de vehículos de última generación, contribuyendo así a la reducción de las emisiones de CO₂ en su cartera de financiamientos anuales. Se ha consolidado como un actor líder en la financiación de vehículos y ha venido fortaleciendo progresivamente la composición de su portafolio de créditos en balance, incorporando tecnologías de combustión cada vez más eficientes.

En los últimos años, el Banco ha incrementado de manera significativa su participación en la financiación de vehículos considerados como transporte sostenible, de acuerdo con lo definido en su marco de uso de fondos. Esta categoría incluye vehículos eléctricos e híbridos HEV y PHEV. En línea con este propósito, se evidencia una evolución positiva en la promoción de estos productos. Como se muestra en la siguiente tabla, la participación de la línea sostenible dentro del total de la financiación de vehículos aumentó del 13% al 25% en el 2025:

Motor	2024	Est	2025	Est
Térmico	18.825	87%	15.498	75%
Híbrido (HEV + PHEV)	1.967	9%	2.661	13%
Eléctrico	909	4%	2.562	12%
Total	21.701	100%	20.721	100%
Sostenible	2.876	13%	5.223	25%

* HEV: Vehículos híbridos *PHEV: vehículos híbridos enchufables

Tabla 17. Número de unidades financiadas según tipo de motor.

De esta base disponible, el Banco asignó y mantuvo al cierre de 2025 recursos del dinero captado y en circulación de estos bonos, para ello, seleccionó proyectos de transporte sostenible, priorizando la asignación del 100% vehículos financiados en carros híbridos y eléctricos, así como los de modelos recientes, tal cual se relaciona a continuación:

Motor de combustión	Saldo Cartera Financiada Balance (millones)	Proyectos Asignados (millones)	# Proyectos	Gramos de CO2 por Km (promedio)	Toneladas de CO2 evitadas
Eléctrico	231.930	185.861	2.256	0	1.205
Híbrido (HEV + PHEV)	336.333	119.298	1.566	105,8	474
Otros vehículos	2.051.021				
Disponible	2.619.285	305.159	3.822	105,8	1.679

Tabla 18. Información de vehículos eléctricos, híbridos y otros vehículos³.

El Banco promueve la financiación de vehículos que se cataloguen como línea de transporte sostenible según las definiciones descritas en el capítulo anterior. Es así, que, al comparar la composición del portafolio de vehículos vigente en los balances del Banco, se evidencia la incorporación de las tipologías eléctricas e híbridas que ya representan el 25% del saldo total de créditos:

MOTOR	Saldo de Cartera (Billones) Año 2024	EST	Saldo de Cartera (Billones) Año 2025	EST	Var (%)
Eléctricos	0,08	3,57%	0,232	8,86%	164%
Híbridos	0,26	10,83%	0,336	12,83%	26%
Gasolina	1,80	73,03%	1,787	68,23%	-1%
Diesel	0,31	12,57%	0,264	10,08%	-15%
Total de vehículos	2,46	100%	2,648	100%	6%

Tabla 19. Saldo de cartera a corte de diciembre 2025.

Esta premisa estratégica, ha permitido mitigar la generación de gramos de CO₂ por kilómetro recorrido en promedio por vehículo financiado. Según las estimaciones y cálculos realizados, el Banco para el total de portafolio, disminuyó desde 150 gr CO₂/km a recorrido 144 gr CO₂/km, esto representó una disminución cerca del 4% en el consumo de CO₂ para cada unidad. Así mismo, los bonos verdes tienen un 15% menos de factor de emisión en relación con el año anterior:

Factor CO2/Km	2024	2025	Variación (%)
Portafolio Total	149,6	144	-3,74%
Cartera Verde	85	71,9	-15,41%

Tabla 20. Información de factor de CO₂/km

Las estimaciones realizadas también proyectan una reducción de 6.631 tCO₂, las cuales se determinaron al comparar el factor de emisión promedio de 2025 con el del año 2021. Para bonos verdes se estimaron 2.535 tCO₂, que, según las definiciones de la FAO, tienen una equivalencia 0,060 gr CO₂ por tonelada.

Toneladas de CO2 evitadas	2025	Factor FAO árboles	# árboles compensados
Portafolio Total	6.631	0,06	100.048
Cartera verde	2.535	0,06	2677

Tabla 21. Toneladas evitadas de CO₂ portafolio total y uso de recursos del bono verde.

Para acompañar la estrategia de movilidad, el Banco mantiene disponible para sus clientes y colaboradores, tres estaciones de carga para vehículos eléctricos e híbridos, que le permite a la comunidad no solo abastecerse de forma gratuita y ampliar la capacidad local para realizar recargas para vehículos de energías limpias, sino promover la movilidad de transporte sostenible.

3.4.5. Próximos pasos alrededor las métricas y objetivos

El TCFD ha identificado siete categorías de métricas y objetivos esenciales para evaluar el impacto climático, como parte de las 11 divulgaciones y orientaciones recomendadas para todos los sectores. Estas categorías son:



Figura 9. Categorías de métricas y objetivos de TCFD

En 2024, el Banco Finandina evaluó las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) con el fin de identificar brechas en su gestión climática y establecer acciones específicas para abordarlas, considerando los horizontes temporales, los objetivos estratégicos y los indicadores clave de rendimiento (KPI) pertinentes.

A partir de este diagnóstico, durante 2025 el Banco avanzó en el fortalecimiento de sus métricas climáticas y en la consolidación de su batería de indicadores, alineándolos progresivamente con las recomendaciones del TCFD y con las buenas prácticas del mercado en gestión del cambio climático a nivel operativo.

Paralelamente, el Banco ha identificado oportunidades de mejora en la creación de marcos que faciliten la identificación y evaluación del impacto de los riesgos climáticos y ambientales sobre las actividades crediticias y financieras de intermediación, con el objetivo

de fortalecer su gestión y mejorar el proceso de planificación estratégica en el corto y mediano plazo.

En el último semestre de 2025, Finandina trabajó de manera conjunta con una consultoría externa en el marco de los bonos sostenibles del Banco para definir una hoja de ruta de descarbonización al año 2035, orientada a estructurar objetivos claros y actividades encaminadas a disminuir gradualmente todas las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a sus operaciones. Esta hoja de ruta constituye un paso clave para integrar criterios de sostenibilidad climática en la planificación financiera y operativa de la entidad y posiciona al Banco en un proceso estructurado de transición hacia un modelo de negocio bajo en carbono.

Adicionalmente, la Circular Externa 015 de 2025 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, que introduce instrucciones específicas para la gestión de los riesgos ambientales, sociales y climáticos dentro del sistema de administración de riesgos de las entidades vigiladas, servirá como marco normativo de referencia para la implementación de estas actividades desde 2026. Esta norma exige mecanismos, herramientas y procedimientos para identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos ambientales, sociales e incluidos los climáticos, así como la actualización de políticas y procesos de gestión de riesgos, con el propósito de promover una banca más resiliente y sostenible.

Finalmente, Finandina está enfocada en cumplir con la certificación de Carbono Neutral para 2026 y continuará implementando objetivos claros que promuevan la integración de sus operaciones y estrategia financiera con iniciativas de reducción de GEI, respaldando así la transición hacia una economía sostenible y baja en carbono.