



Banco Finandina

Banca libre

Instructivo App Empresas

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

Gerencia de Transformación Digital, Mercadeo y Producto

Dirección productos del pasivo

Versión 1

Empresa



Certificada

Contenido

1. Ingreso a la aplicación	2
Login	2
Autorizar política de privacidad	2
Vincular dispositivo	2
Vincular escaneando QR	3
Vincular digitando código numérico	4
Apoyo en el proceso.....	4
Visualizar el código token.....	5
Agregar token.....	5
Ocultar token.....	6
Eliminar token	7

1. Ingreso a la aplicación

Login

Descargue la aplicación **“Banco Finandina Empresas”** de las tiendas en Android y IOS



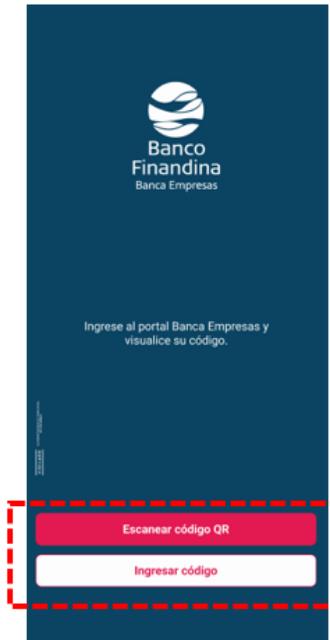
Autorizar política de privacidad

Al abrir la aplicación después de haber sido instalada en el dispositivo, se mostrarán las políticas de privacidad de la App, dar clic en el botón aceptar al estar de acuerdo



Vincular dispositivo

Una vez aceptada la política de privacidad de la App, se mostrarán 2 opciones para poder vincular el dispositivo al portal de Banca Empresas, (escanear código QR o ingresar código)



Vincular escaneando QR

Escanear el código QR mostrado en el primer ingreso a Banca empresas, en su debido caso, se podrá buscar la imagen del QR si se tomó foto y se tiene en la galería del dispositivo.



Vincular digitando código numérico

Digitar el código numérico mostrado en el primer ingreso a Banca empresas



Apoyo en el proceso

Si necesita ayuda para realizar el proceso, podrá dar clic en la palabra “aquí” que se encuentra de color rojo, para comunicarse con un asesor.

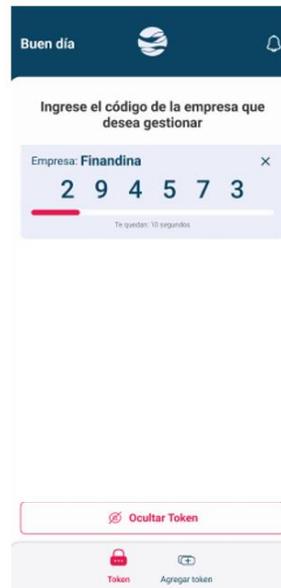


Una vez seleccionado, podrá escoger en llamar o comunicarse por WhatsApp.



Visualizar el código token

Una vez enlazado el dispositivo, se mostrará la pantalla principal de la aplicación, donde se visualizarán los tokens enlazados al dispositivo



Agregar token

En el menú de la parte inferior de la pantalla tendrá 2 opciones, token (donde se visualizarán los tokens) y agregar token (para agregar una empresa adicional)



Al seleccionar agregar token, podrá adicionar tokens a su aplicación de diferentes portales que maneje con Banco Finandina, le permitirá elegir entre escanear QR o digitar código.

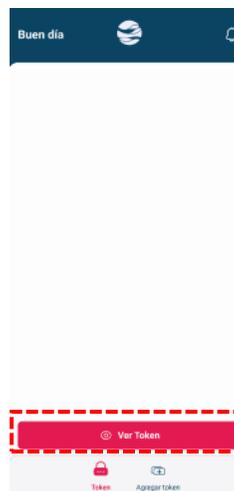


Ocultar token

Para tener la aplicación activa y ocultar los tokens dar clic en el botón “ocultar token”



Para poder visualizar los tokens dar clic en el botón “ver token”

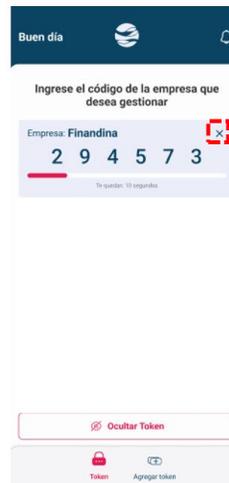


Se habilitará por huella o face ID para desbloquear, según el método de autenticación del dispositivo.



Eliminar token

En el menú principal al seleccionar la “X” que se encuentra en el token, podrá eliminar el token del dispositivo.



Al seleccionarlo, se mostrará un mensaje de confirmación.

