

**Capítulo dedicado a las prácticas, políticas,  
procesos e indicadores en relación con los  
asuntos sociales y ambientales, incluidos  
los climáticos 2024**



**Banco Finandina**  
Banca libre



## Adopción de la circular externa 031 de 2.021

### Contenido

<b>Introducción</b> .....	<b>4</b>
<b>Capítulo 1. Materialidad Financiera</b> .....	<b>4</b>
1.1. Qué es la Materialidad Financiera.....	4
1.2. ¿Cuál es el proceso para identificar los temas materiales financieros?.....	4
1.3. Análisis de implicaciones financieras .....	6
1.4. Clasificación de temas ASG de la materialidad financiera .....	7
1.5. Socialización y consolidación de resultados de la materialidad financiera.....	7
1.6. Monitoreo y control.....	10
<b>Capítulo 2. Alineación con estándares SASB</b> .....	<b>11</b>
2.1. ¿Qué son los Estándares SASB? .....	11
2.2. Adopción de los Estándares SASB por parte de Finandina .....	12
2.3. Temas de divulgación SASB – Subsector Financiación al consumo: .....	14
2.4. Indicadores propios definidos .....	16
<b>Capítulo 3. Alineación con estándares TCFD</b> .....	<b>19</b>
3.1. Gobernanza del Cambio Climático .....	19
<b>3.1.1. Funciones y responsabilidades</b> .....	<b>20</b>
<b>3.1.2. Avances en la gobernanza climática</b> .....	<b>20</b>
<b>3.1.3. Próximos pasos alrededor de la gobernanza climática</b> .....	<b>20</b>
3.2. Estrategia.....	21
<b>3.2.1. Avances en la estrategia climática</b> .....	<b>23</b>
<b>3.2.2. Identificación de riesgos climáticos</b> .....	<b>26</b>
<b>3.2.3. Riesgos Físicos</b> .....	<b>27</b>
<b>3.2.4. Riesgos de transición</b> .....	<b>29</b>
<b>3.2.5. Próximos pasos alrededor de la Estrategia Climática</b> .....	<b>31</b>
3.3. Gestión de Riesgos.....	32
<b>3.3.1. Avances en la gestión de los riesgos climáticos</b> .....	<b>32</b>
<b>3.3.2. Proceso de identificación y evaluación de riesgos climáticos</b> .....	<b>33</b>
3.4. Métricas y Objetivos.....	35



<b>3.4.1. Avances en métricas y objetivos de Finandina .....</b>	<b>35</b>
<b>3.4.2. Herramienta “Gestión de la Información y Cálculo del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI)” .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4.3. Gestión de Huella de Carbono.....</b>	<b>37</b>
<b>3.4.4. Financiamiento de movilidad sostenible .....</b>	<b>38</b>
<b>3.4.5. Próximos pasos alrededor las métricas y objetivos .....</b>	<b>41</b>

## Introducción

El Banco Finandina en cumplimiento de la circular externa 031 de 2.021 de la Superintendencia Financiera de Colombia, contrató la asesoría de la empresa Deloitte para la revelación de información de asuntos sociales y ambientales (incluidos los climáticos), bajo una perspectiva de materialidad financiera, mediante la adopción de los estándares internacionales del Task Force for Climate Related Financial Disclosure (TCFD, por sus siglas en inglés) y de los Estándares SASB de la Value Reporting Foundation (VRF, por sus siglas en inglés) contenida en tres capítulos que se detallarán a lo largo de este informe.

## Capítulo 1. Materialidad Financiera

### 1.1. Qué es la Materialidad Financiera

La materialidad financiera es un concepto que le permite al Banco identificar los impactos actuales y futuros en la situación financiera que pueden ser tanto positivos como negativos de los asuntos sociales, ambientales y de gobernanza, incluidos los climáticos. Esto implica determinar cuáles de estos factores son significativos y relevantes para el Banco y sus partes interesadas en términos de su capacidad para influir en la toma de decisiones, los resultados financieros futuros y, por lo tanto, en el valor empresarial del Banco en el corto, mediano o largo plazo, pero no se reflejan o divulgan en los informes financieros en la fecha de su presentación.

Al identificar la materialidad Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), el Banco Finandina puede priorizar y centrar sus esfuerzos en los asuntos que tienen un impacto significativo en su desempeño económico, lo que a su vez permite una divulgación de información más precisa y la atención a áreas críticas para la gestión sostenible y la creación de valor a largo plazo.

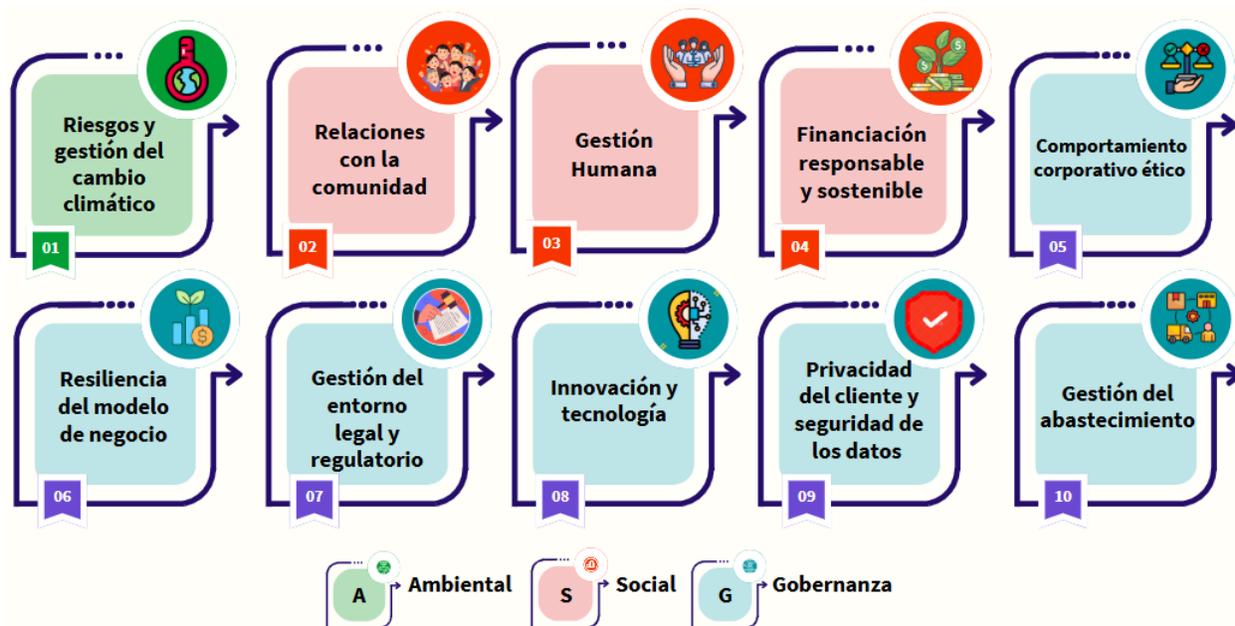
### 1.2. ¿Cuál es el proceso para identificar los temas materiales financieros?

El Banco Finandina empezó con la identificación de los temas materiales desde el punto de vista financiero, para esto contó con la asesoría de Deloitte y la conformación de un equipo de trabajo conformado por las gerencias de Finanzas, Riesgos y Talento Humano y Asuntos Legales. Las diferentes etapas del proceso se describen a continuación:



**Figura 1.** Identificación de los temas materiales

Como resultado de las 2 etapas anteriores, se generó una lista de 10 temas ASG relevantes a partir de los resultados de los análisis del contexto interno y externo, los cuales fueron evaluados para determinar la relevancia de cada asunto a nivel financiero:



**Figura 2.** Temas ASG financieramente relevantes



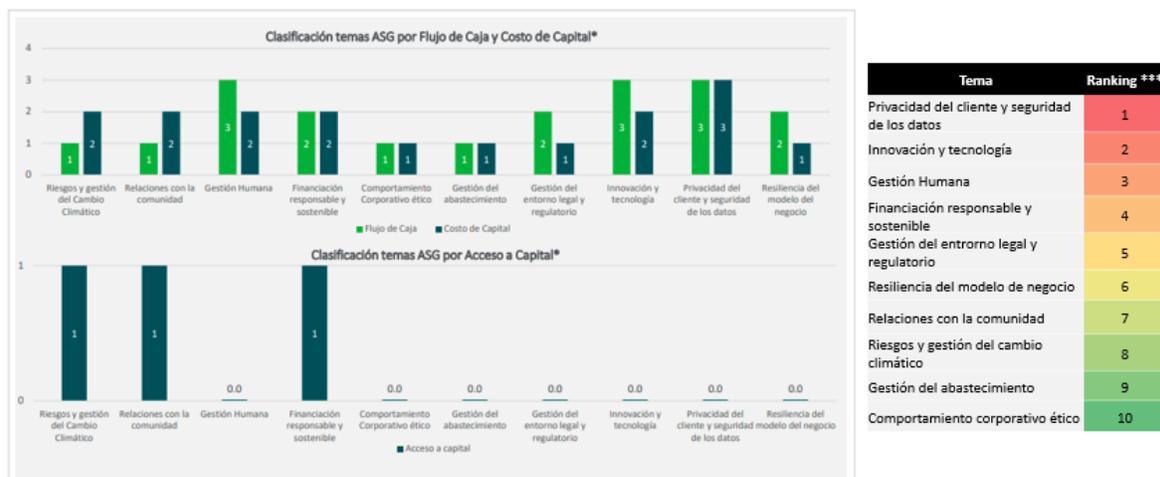
## 1.3. Análisis de implicaciones financieras

Una vez se determinaron los temas relevantes para el Banco Finandina, se implementó una metodología basada en buenas prácticas contables internacionales en materia de divulgación. Esta metodología utiliza ejercicios descriptivos que le permiten al Banco, identificar los canales de transmisión de estos asuntos y cómo finalmente la gestión de riesgos y oportunidades de estos, inciden sobre el flujo de caja del Banco, la variación del costo de capital y el acceso a capital a corto, mediano y largo plazo.

- **Flujo de caja:** Evaluar los impactos de los temas ASG en el flujo de caja de Finandina, es esencial porque le permite al Banco comprender cómo estos factores y la gestión efectiva pueden influir directamente en su rendimiento financiero a corto, mediano y largo plazo. La consideración de estos factores ASG no solo es fundamental para la reputación y operación del Banco, sino que también puede identificar riesgos y oportunidades que afectan la eficiencia operativa, los costos, la inversión y la capacidad de acceder a capital. En última instancia, evaluar los impactos de los temas ASG en el flujo de caja no solo promueve una gestión más responsable, sino que también puede tener un impacto positivo en la rentabilidad y la sostenibilidad a largo plazo.
- **Costo de capital:** La evaluación de los impactos de los temas Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG) en el costo de capital del Banco Finandina es crucial porque influye directamente en su atractivo para inversionistas y prestamistas. Comprender cómo los asuntos afectan el costo de capital permite al Banco minimizar riesgos financieros y aprovechar oportunidades, alineando así sus operaciones con las expectativas de un mercado cada vez más consciente de los factores ASG. Al hacerlo se puede reducir los costos de financiamiento, mejorar su acceso a capital y fortalecer su posición competitiva a largo plazo, al mismo tiempo que demuestra su compromiso con la sostenibilidad, lo que es esencial en la actualidad para mantener la confianza de los inversores.
- **Acceso a financiación:** La evaluación de los impactos de los temas Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG) en el acceso a financiamiento en el Banco Finandina es de vital importancia, ya que cada vez más inversionistas y prestamistas están considerando criterios ASG al tomar decisiones financieras. Considerar estos impactos demuestra una gestión proactiva del Banco con los intereses de los inversionistas, y habilita eventuales beneficios en el pago de intereses financieros, mientras amplía las opciones de financiamiento. Además, la consideración de temas ASG muestra un compromiso con la sostenibilidad, permitiendo generar relaciones de largo plazo con los grupos de interés, fortaleciendo así la posición del Banco en el mercado, su capacidad de crecimiento e innovación a largo plazo.

## 1.4. Clasificación de temas ASG de la materialidad financiera

Como resultado del análisis y calificación de la materialidad financiera, se obtienen los siguientes resultados:



\*La evaluación de impacto del Flujo de Caja y el Costo de Capital se clasifica el impacto a nivel financiero por el tema ASG evaluado en Alto (4), Medio-Alto (3), Medio-Bajo (2) y Bajo (1). Para la evaluación de Acceso a Capital se cuantifica si el tema ASG es solicitado por inversionistas o prestatarios (Sí = 1 / No = 0).

\*\*Para este ejercicio se hizo la siguiente ponderación: Impacto en el flujo de caja (70%), impacto en el costo de capital (20%) e impacto en el acceso a capital (10%).

\*\*\* En el Ranking de materialidad financiera, entre más alto es el número se considera más importante debido al impacto financiero del tema ASG a criterios de flujo de caja, costo de capital y acceso a capital.

**Figura 3.** Clasificación temas ASG por flujo de caja y costo de capital

## 1.5. Socialización y consolidación de resultados de la materialidad financiera

Una vez completada la identificación de asuntos ASG se procedió a realizar una evaluación cualitativa de los 10 temas priorizados para identificar los posibles impactos a nivel financiero y la probabilidad de ocurrencia en el flujo de caja, el costo de capital y el acceso a capital por parte del equipo de trabajo conformado por Finandina, con el fin de determinar el nivel de relevancia del riesgo asociado para cada uno de estos asuntos. Para asignar la participación porcentual de cada uno de estos asuntos financieros (flujo de caja, el costo de capital y acceso a financiación) en la calificación total del tema ASG, se consideraron las conexiones existentes e incidencias que tienen cada uno de estos aspectos financieros sobre los demás.

Asimismo, se consideró el impacto que genera el flujo de caja sobre los demás aspectos financieros, se le asignó la mayor participación porcentual del 70%, para el costo de capital se asignó el 20% y para el acceso a capital el 10%. Posteriormente, el Banco Finandina procedió a determinar la priorización de estos temas en función de los riesgos analizados, lo cual permitió avanzar en la priorización de los temas ASG materiales financieros (el resultado del ejercicio de priorización permitió categorizar la relevancia en cuatro categorías: alta, medio-alta, medio-baja y baja).



A continuación, se presenta una breve descripción de la definición de cada uno de los 10 temas priorizados (ver **Tabla 1**).

Temas materiales	Dimensión	Descripción
<b>Comportamiento Corporativo ético</b>	Gobernanza	En cuanto a la dimensión ética, se abordan las directrices y códigos que orientan el comportamiento justo y moral tanto de los empleados como de las partes interesadas.
		Esto comprende aspectos como la formación ética, el cumplimiento de las normativas, la implementación de medidas para mitigar los riesgos de corrupción y el establecimiento de procedimientos para denuncias y la comunicación de inquietudes. Además, se incluyen las estrategias relacionadas con el cumplimiento de la normativa.
		Este enfoque se enfoca en la gestión integral de la comunicación corporativa, que abarca el registro, la divulgación, la transmisión de información y el análisis sistemático de la evolución, el rendimiento y la gestión corporativa.
<b>Gestión del abastecimiento</b>	Gobernanza	Este tema se refiere, por un lado, al establecimiento de compromisos y políticas diseñadas para rastrear, seleccionar, monitorear y hacer un seguimiento del desempeño de los proveedores en relación con una o más dimensiones ESG, mientras que, por otro lado, a la gestión de los riesgos de la cadena de suministro en relación con la escasez o interrupción del suministro.
		Capta estrategias para mantener una comunicación fluida y soporte entre una empresa y sus proveedores.
<b>Innovación y tecnología</b>	Gobernanza	Este tema se refiere al desarrollo y uso de tecnologías avanzadas e innovaciones digitales para generar nuevos procesos comerciales y mejorar las experiencias de los clientes y otras partes interesadas. También, aborda algunos desafíos éticos en el desarrollo tecnológico.
<b>Resiliencia del modelo de negocio</b>	Gobernanza	Este tema se refiere a la identificación y gestión de riesgos y oportunidades relacionados con los desafíos sociales, ambientales, de salud pública y económicos en la planificación de modelos de negocios. Se centra en cómo las empresas responden y se adaptan a estos cambios para desarrollar su actividad, crecer y crear valor para los accionistas y la sociedad en el largo plazo.
<b>Privacidad del cliente y seguridad de los datos</b>	Gobernanza	Este tema se refiere al aspecto de la tecnología de la información que se ocupa de la protección de la información corporativa privada, los sistemas de información críticos y las redes contra violaciones de seguridad.
<b>Gestión del entorno legal y regulatorio</b>	Gobernanza	Este tema se refiere a la estrategia para asegurar el cumplimiento normativo del Banco, así como la relación y esfuerzos de alineación de los intereses públicos y corporativos. Captura la gestión del cumplimiento corporativo, el cabildeo y las relaciones gubernamentales, así como la planificación fiscal responsable.



<b>Financiación responsable y sostenible</b>	Social	Este tema se refiere a estrategias de inversión para generar un impacto social y ambiental positivo y medible junto con un retorno financiero. Capta instrumentos financieros e inversiones basados en principios éticos y diseñados para abordar los desafíos sociales y ambientales globales.
<b>Gestión humana</b>	Social	Este tema aborda la gestión de recursos humanos para mejorar la eficiencia y adaptarse a cambios en el Banco. Incluye la adquisición, retención y desarrollo del personal, así como la promoción de una cultura laboral inclusiva y diversa que abarca la selección, el ambiente de trabajo y la eliminación de la discriminación por género, raza, identidad sexual, religión o edad, junto con la equidad en compensación y oportunidades. Además, se consideran prácticas para el cumplimiento de normativas laborales, el respeto a los derechos de los empleados, estrategias de compensación y beneficios, así como estrategias para reducir los riesgos ocupacionales de salud y seguridad a través de la mejora de las condiciones de trabajo, que incluyen capacitación, protocolos, análisis de riesgos y promoción de hábitos saludables y equilibrio entre la vida personal y profesional, con el fin de mejorar la comodidad, productividad y bienestar de los empleados.
<b>Relaciones con la comunidad</b>	Social	Este tema se refiere a la gestión de la relación entre las empresas y las comunidades con las que operan o interactúan, considerando mecanismos de participación, contribuciones comunitarias e impactos positivos o negativos en las comunidades locales.
<b>Riesgo y gestión del cambio climático</b>	Ambiental	Este tema se refiere a la gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima derivados de impactos físicos y de transición reales o potenciales. También incluye las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) y objetivos de reducción de emisiones para limitar las contribuciones individuales de las empresas al calentamiento global.

**Tabla 1.** Descripción de temas ASG financieramente relevantes a 2.023.

Con base en lo anterior, en la siguiente tabla se presentan los temas priorizados por nivel de relevancia desde el punto de vista financiero en donde se identifican cuatro asuntos con relevancia media-alta, cuatro asuntos con relevancia media – baja y dos asuntos con relevancia baja.

Temas materiales	Dimensión	Relevancia del tema
Privacidad del cliente y seguridad de los datos	Gobernanza	Media-Alta
Innovación y tecnología	Gobernanza	Media-Alta
Gestión humana	Social	Media-Alta
Financiación responsable y sostenible	Social	Media-Alta
Gestión del entorno legal y regulatorio	Gobernanza	Media – Baja
Resiliencia del modelo de negocio	Gobernanza	Media – Baja
Relaciones con la comunidad	Social	Media – Baja
Riesgo y gestión del cambio climático	Ambiental	Media – Baja



Comportamiento Corporativo ético	Gobernanza	Baja
Gestión del abastecimiento	Gobernanza	Baja

**Tabla 2.** Relevancia de temas ASG a nivel financiero.

## 1.6. Monitoreo y control

El Banco Finandina realizará seguimiento a los temas materiales financieros ASG priorizados. El monitoreo se hará a través de las métricas definidas (indicadores SASB y GRI) y estarán en línea con los objetivos estratégicos de corto, mediano y largo plazo del Banco. Adicionalmente, se divulgará cualquier cambio significativo respecto a la gestión de los temas ASG priorizados bajo el enfoque de materialidad financiera.

## Capítulo 2. Alineación con estándares SASB

El Banco Finandina integró los Estándares SASB en el proceso de divulgación de información relacionada con la sostenibilidad. Estos estándares se encuentran alineados con los temas materiales desde la perspectiva financiera del Banco y el sector en el que opera. El propósito principal de esta incorporación es gestionar los riesgos y oportunidades, generar confianza y transparencia ante los grupos de interés clave, incluidos inversores y reguladores. Además, se busca mejorar de manera continua las prácticas de sostenibilidad del Banco.

A partir de lo anterior, mediante el ejercicio de materialidad financiera, se priorizaron aquellos temas que desde el punto de vista financiero son considerados materiales para el Banco. Este enfoque estratégico no solo fortalece la capacidad para abordar desafíos y oportunidades específicas, sino que también refleja el compromiso de Finandina con la gestión responsable y sostenible en todas sus operaciones.

### 2.1. ¿Qué son los Estándares SASB?

La Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad (SASB, por sus siglas en inglés) es una organización independiente sin ánimo de lucro fundada en 2.011. Su propósito principal es ayudar a las organizaciones del sector privado a identificar, gestionar y divulgar información sobre los temas de sostenibilidad más relevantes para sus inversores. Estos estándares velan por generar conexiones entre las organizaciones y los inversionistas, partiendo de la divulgación de información comparable, coherente y fiable sobre los posibles impactos financieros alrededor de la sostenibilidad.

En la actualidad, SASB tiene estándares para 77 industrias que se agrupan en 11 macro sectores:



Figura 4. Macro sectores

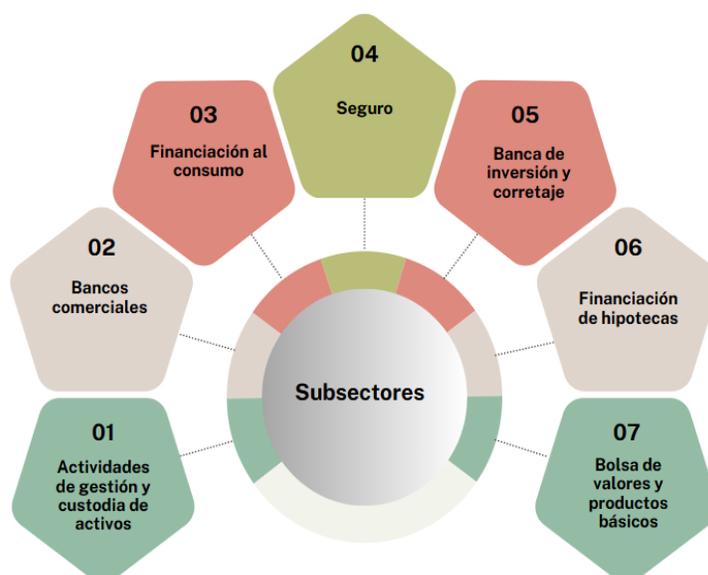


## 2.2. Adopción de los Estándares SASB por parte de Finandina

Reconociendo la importancia de la transparencia y trazabilidad en la información que se reporta anualmente en los Informes de Sostenibilidad, en especial hacia los inversionistas, el Banco adoptó los indicadores definidos por los Estándares de SASB para generar una mejor alineación con marcos internacionales y adopción de buenas prácticas. Para este ejercicio se realizaron los siguientes pasos:

### 1. Identificación del subsector que refleja la principal actividad de Finandina:

El macro sector seleccionado que se alinea con la actividad económica principal de Finandina a partir de la naturaleza del negocio es el Sector Financiero, en el cual se encuentran los siguientes 7 subsectores como:



**Figura 5.** Subsectores del sector financiero

- Tras una revisión de los subsectores con sus descripciones, Finandina desarrolla su negocio en la “Financiación de consumo”, especialmente para las personas naturales, empleadas e independientes del país. Más del 90% de la cartera, está focalizada en este segmento, por tanto, se seleccionó este subsector que representa el modelo de negocio y operación por parte del Banco. Además, Finandina desarrolla su Core de negocio especialmente en la financiación de vehículos nuevos y usados, esta línea representa el 65% de la cartera, originada bajo la modalidad de crédito y leasing especialmente a personas naturales salvo aquellos negocios otorgados a empresas que no representan más del 10% de la cartera total. Finandina desarrolla el negocio de “Banca Comercial” de consumo como una estrategia de negocio bajo la modalidad de autos otorgados bajo leasing o maquinaria agrícola.



Asimismo, la cartera de consumo tradicional (préstamos de libre inversión) equivale al 18% del saldo total de la cartera y está originada de forma no presencial digital en personas empleadas. Las libranzas que realiza el Banco corresponden a negocios gestionados en pagadurías del sector público, y representa el 6% de la cartera. Las tarjetas de crédito que emite el Banco, en su mayoría corresponden a estrategias de venta cruzada a clientes que ya cuentan con un producto de vehículo o libre inversión en el Banco y su saldo tan solo representa el 7% del balance del Banco.

No obstante, a que Finandina no desarrolla el segmento de Banca Comercial de forma masiva, evaluará la pertinencia de adoptar indicadores SASB del subsector “Banca Comercial” como buenas prácticas en aras de fortalecer su cultura ASG en relación de cualquier negocio que se pudiera generar.

### 3. Revisión y análisis de temas priorizados en la materialidad financiera y alineación con SASB

Teniendo en cuenta que en 2.023 se desarrolló el ejercicio de materialidad financiera para factores ASG, en donde se identificó el grado de incidencia de dichos asuntos en el flujo de caja, el costo de capital o acceso a capital del Banco.

Los temas ASG con mayor relevancia en términos financieros fueron:

Tema material	Dimensión	Descripción del tema
<b>Financiamiento responsable y sostenible</b>		Este asunto se refiere a estrategias de inversión para generar un impacto social y ambiental positivo y mensurable junto con un retorno financiero. Capta instrumentos financieros e inversiones basados en principios éticos y diseñados para abordar los desafíos sociales y ambientales globales.
<b>Gestión humana</b>	Social	Este tema aborda la gestión de recursos humanos para mejorar la eficiencia y adaptarse a cambios en la organización. Incluye la adquisición, retención y desarrollo del personal, así como la promoción de una cultura laboral inclusiva y diversa que abarca la selección, el ambiente de trabajo y la eliminación de la discriminación por género, raza, identidad sexual, religión o edad, junto con la equidad en compensación y oportunidades. Además, se consideran prácticas para el cumplimiento de normativas laborales, el respeto a los derechos de los empleados, estrategias de compensación y beneficios, así como estrategias para reducir los riesgos ocupacionales de salud y seguridad a través de la mejora de las condiciones de trabajo, que incluyen capacitación, protocolos, análisis de riesgos y promoción de hábitos saludables y equilibrio entre la vida personal y profesional, con el fin de mejorar la comodidad, productividad y bienestar de los empleados.
<b>Privacidad del cliente y seguridad de los datos</b>	Gobernanza	Este tema se refiere al aspecto de la tecnología de la información que se ocupa de la protección de la información corporativa privada, los sistemas de información críticos y las redes contra violaciones de seguridad.



<b>Innovación y tecnología</b>		Este tema se refiere al desarrollo y uso de tecnologías avanzadas e innovaciones digitales para generar nuevos procesos comerciales y mejorar las experiencias de los clientes y otras partes interesadas. También aborda algunos desafíos éticos en el desarrollo tecnológico.
--------------------------------	--	---

**Tabla 4.** Temas ASG con mayor relevancia en términos financieros.

Dado que para ciertos asuntos materiales no existen indicadores SASB asociados, el Banco, como parte de su compromiso con las buenas prácticas, adoptó el siguiente procedimiento:

- a. Explorar otros estándares o marcos internacionales como GRI, en el que se traten temas similares u homologables.
- b. Proponer indicadores propios para medir y gestionar los temas materiales identificados.

Ahora bien, partiendo de la selección del subsector de “Financiación de consumo”, se evidenció que SASB dentro de su metodología no maneja indicadores relacionados con el asunto de “Innovación y Tecnología”. Por lo anterior, se incluyeron indicadores adicionales que son propios del Banco, los cuales complementan la gestión integral de los asuntos ASG materialmente financiero.

#### 4. *Divulgación de los hallazgos y la información de las operaciones de Finandina*

En la última etapa del proceso, se recibieron y consolidaron los datos reportados por las áreas encargadas dentro del Banco en gestionar cada uno de los parámetros indicados por SASB, los cuales comprenden la gestión realizada entre enero y diciembre de 2.024.

Teniendo en cuenta los procesos mencionados previamente, los temas a divulgar se relacionan en las siguientes tablas:

### 2.3. Temas de divulgación SASB – Subsector Financiación al consumo:

- Asunto ASG material – Privacidad del cliente y seguridad de los datos, y Gestión humana

Asunto material Finandina	Tema SASB	Parámetro	Código	Respuesta
	Privacidad del cliente	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios (Cuantitativo - Número)	FN-CF-220a.1	clientes activos: 186.294



Asunto material Finandina	Tema SASB	Parámetro	Código	Respuesta
Privacidad del cliente y seguridad de los datos		Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente (Cuantitativo - Divisa para comunicar)	FN-CF-220a.2	\$ 0 COP
	Seguridad de los datos	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos (Debate y análisis)	FN-CF-230a.3	<p>El Banco está alineado con la siguiente normatividad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Normatividad externa Ley 1581 de 2.012 - Ley de Protección de Datos Personales. Ley 1273 de 2.009 Ley de Protección de la Información y de los Datos.</li><li>• Protección de la Información Circular Externa 029 de 2.014, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, Circular Básica Jurídica.</li><li>• Circular Externa 007 de 2.018, expedida por la superintendencia financiera de Colombia, requerimientos mínimos para la gestión del riesgo de ciberseguridad.</li></ul> <p>Adicionalmente el modelo de Seguridad de la información está alineado con las buenas prácticas definidas dentro del estándar ISO:27001.</p>



Asunto material Finandina	Tema SASB	Parámetro	Código	Respuesta
	Prácticas de venta	(1) Número de quejas presentadas ante la entidad reguladora <sup>1</sup> . (2) porcentaje de ellas con compensación monetaria o no monetaria, (3) porcentaje de ellas impugnadas por el consumidor, (4) porcentaje de ellas que acabó en una investigación. (cuantitativo – número o porcentaje)	FN-CF-270a.4.	1. 2,511 2. 0,56% 3. 6,37% 4. 2,71%
<b>Gestión Humana</b>	Prácticas de venta	Porcentaje de remuneración total de los empleados cubiertos (empleos directos y/o temporales) que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos (1) (Cuantitativo – porcentaje)	FN-CF-270a.1.	39%

**Tabla 5.** Indicadores SASB para el asunto material de Privacidad del cliente y seguridad, y Gestión humana.

- Parámetros de actividad para el subsector “Financiación al consumo”:

Parámetros establecidos por SASB	Código SASB	Respuesta
Número de consumidores únicos con una cuenta activa (1) de tarjeta de crédito y (2) de tarjeta de débito de prepago (Cuantitativo – Número)	FN-CF-000.A	1. 73.055 2. N/A
Número de (1) cuentas de tarjeta de crédito y (2) cuentas de tarjeta de débito de prepago (Cuantitativo – Número)	FN-CF-000.B	1. 101.478 2. N/A

**Tabla 6.** Parámetros de actividad para el subsector “Financiación al consumo”.

## 2.4. Indicadores propios definidos

A continuación, se presentan indicadores propios desarrollados por el Banco que revelan su gestión frente a los asuntos materiales de “Innovación y Tecnología” y “Financiamiento Responsable y Sostenible”.

<sup>1</sup> Se hizo una modificación en la descripción del indicador ya que se reemplazó a la Oficina de Protección al consumidor (CFPB) por la entidad reguladora nacional (Superintendencia Financiera de Colombia).



Para el asunto de Innovación y Tecnología, el Banco cuenta con los siguientes indicadores relevantes:

Tema material asociado	Indicador	Descripción	Respuesta
Innovación y tecnología	Presupuesto de tecnología	Presupuesto que el Banco destina para los procesos de tecnología	COP \$20.000 millones COP presupuestado COP \$18.000 millones COP ejecutado
	Indicador de disponibilidad de plataformas tecnológicas durante los horarios hábiles de servicio	Porcentaje de tiempo que una plataforma se encuentra disponible para la gestión de cada uno de los procesos	99,92 %
	Número de clientes totales	Número total de clientes persona natural y personas jurídicas	Personas naturales: 230.000 Personas jurídicas: 15.000
	Nivel de atención PQRs	Tiempos permitidos para responder un incidente o requerimiento	90,97%
	El nivel de satisfacción de los usuarios (tanto empleados como clientes) con las soluciones tecnológicas del Banco.	Porcentaje del nivel de satisfacción de los usuarios (clientes y empleados) con las soluciones tecnológicas del Banco	1. Clientes: 78,49% de satisfacción de los canales digitales. 2. Empleados:  Se mide la satisfacción del cliente interno INS (% de satisfechos - % de insatisfecho). El valor es 51,8%.
	Porcentaje de ejecución de proyectos (PMO)	Mide la gestión en la ejecución de proyectos frente a lo establecido por el Banco	98%
	Cumplimiento del cronograma de Estabilización y Estructura Tecnológica (PETI)	Mide el seguimiento de cada uno de los planes de acción definidos en el plan estratégico de tecnología	95%
	Objetivo de automatización o robotización de procesos	Mide el nivel de automaticen frente a los procesos manuales que se puedan robotizar o automatizar	Ejecución 2024: 100% Meta 2025: activar 100 robots que impacten más del 50% de los procesos comerciales y operativos del Banco

**Tabla 7.** Indicador de seguimiento para el tema material de Innovación y tecnología.

Para el asunto de Financiamiento Responsable y Sostenible, el Banco cuenta con los siguientes indicadores relevantes:



Tema material asociado	Indicador	Respuesta
Financiamiento Responsable y Sostenible	Número de unidades financiadas en autos nuevos según tipo de motor	Térmico: 5.968 Híbrido: 1.949 Eléctrico: 846 Total: 8.763
	Saldo de la cartera asociado a financiación de autos que promueven el uso de tecnologías limpias o de mayor eficiencia	290 mil millones de pesos colombianos financiados en unidades híbridas y eléctricas

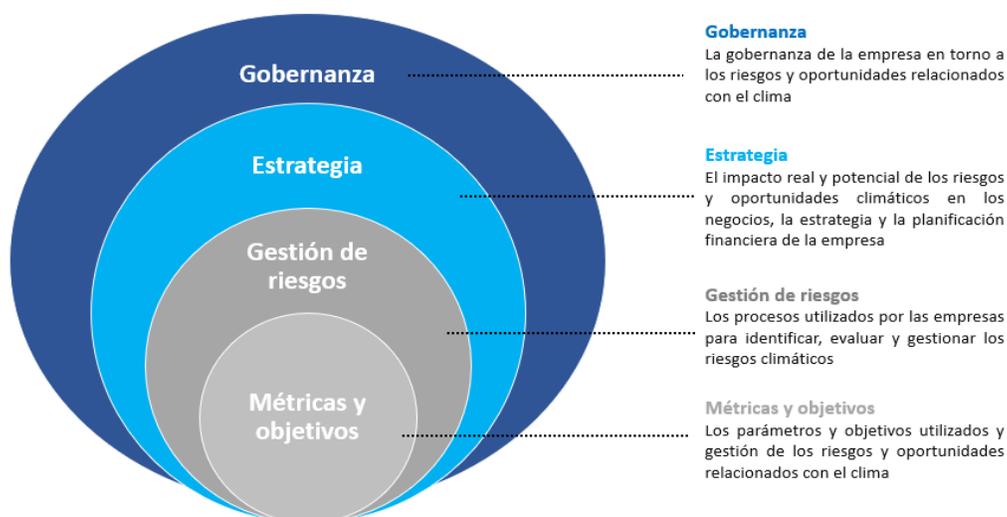
**Tabla 8.** Indicador de seguimiento para el tema material de Financiamiento Responsable y Sostenible.

En línea con el compromiso de Finandina por divulgar información ASG, de forma transparente y comparable sobre los impactos financieros de estos asuntos, el Banco tiene el propósito de seguir gestionando y reportando los indicadores SASB definidos en este reporte para los subsectores al que pertenece.

Adicionalmente, el Banco se compromete a divulgar indicadores propios que permitan medir la gestión de los demás temas materiales que no se encuentran alineados con los estándares SASB o GRI. De esta manera, seguirá impulsando su compromiso por la sostenibilidad a través de la mejora continua, alineándose con las mejores prácticas y tendencias internacionales.

## Capítulo 3. Alineación con estándares TCFD

La estrategia climática de Banco Finandina ha sido uno de los ejes más importantes del negocio. Es por esto, que se adoptaron los estándares del Task Force for Climate Related Financial Disclosure (TCFD, por sus siglas en inglés). Estos estándares permiten analizar e identificar los riesgos climáticos a los que el negocio está expuesto en cuatro categorías importantes como se muestra a continuación:



**Figura 6.** Diagrama de TCFD

### 3.1. Gobernanza del Cambio Climático

La importancia de una estructura organizacional sólida en la gestión del riesgo climático es crucial para la supervisión y toma de decisiones respecto a los riesgos y oportunidades relacionados con el clima. Asimismo, la participación efectiva entre los diferentes miembros para integrar las consideraciones climáticas en la planificación estratégica y en la gestión de riesgo, permite que la Junta Directiva y sus órganos de gobierno estén plenamente comprometidos y equipados para abordar los desafíos climáticos.

Es por ello que, el Banco Finandina ha demostrado un compromiso firme con la implementación de un marco de gobernanza que refleja la integración de asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la estrategia y operaciones de sostenibilidad. Desde la participación de la Junta Directiva quien vigila el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y la ejecución de un ecosistema operacional amigable con el medio ambiente, incluido las acciones sobre la gestión y mitigación del cambio climático.



Estos lineamientos se incorporan directamente en la planeación estratégica y el plan de negocios anual. Se monitorean a través de diversos comités, entre los que se incluyen el de Gobierno y Desarrollo Sostenible, Gerencia y Sostenibilidad.

### 3.1.1. Funciones y responsabilidades

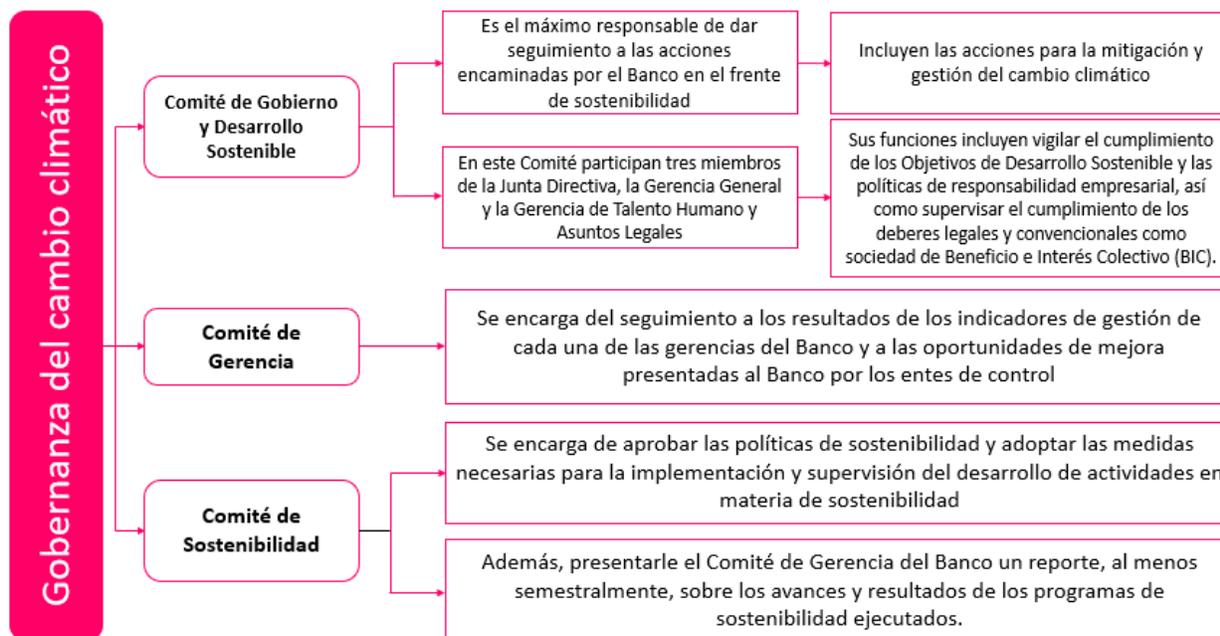


Figura 7. Estructura de la gobernanza climática

### 3.1.2. Avances en la gobernanza climática

Reconociendo la importancia de un planeta sostenible y la gestión del cambio climático para la institución, el Banco Finandina ha desarrollado capacitaciones para generar mayor conciencia frente al cambio climático y promover la apropiación de las acciones de prevención y mitigación para que todos los colaboradores puedan incorporar acciones para minimizar el impacto sobre el medio ambiente. Asimismo, para la ruta del año 2.025, se van a seguir ejecutando diferentes campañas y capacitaciones sobre la gestión del cambio climático hacia sus colaboradores.

### 3.1.3. Próximos pasos alrededor de la gobernanza climática

Finandina buscará ampliar el número de capacitaciones alrededor del cambio climático dentro de la estructura de gobierno en relación con los miembros del Comité de Gobierno y Desarrollo Sostenible y colaboradores, las cuales facilitan la comprensión de los riesgos y oportunidades desde el punto de vista climático que enfrenta el Banco para contribuir a la toma de decisiones informadas y estratégicas a nivel de la alta dirección.



Con el ánimo de divulgar la supervisión de la Junta Directiva, Comités y Alta Gerencia en temas climáticos, Finandina se encargará de dar seguimiento a las acciones del Plan de Acción definidas en línea a las 11 recomendaciones del TCFD en donde se contempla la revisión y ajustes a los procedimientos, marcos de control y las funciones dentro de los diferentes miembros que lideran estos temas. En este sentido, se han planteado potenciales acciones de gobernanza a ser revisados por el Banco enfocados en cuatro líneas estratégicas:



**Figura 8.** Próximos pasos

De esta manera, se reconoce la importancia de tener una clara asignación de responsabilidades, una comunicación efectiva entre los diferentes niveles y la integración de los riesgos climáticos en todo el Banco, con el fin de capturar las oportunidades en adaptarse hacia una transición en búsqueda de una economía baja en carbono.

### 3.2. Estrategia

El Banco Finandina reconoce su función esencial en la transición hacia una economía baja en carbono, su rol como catalizadores de flujos de capital dentro del sistema financiero del país es fundamental para que todos los sectores de la economía logren adaptarse hacia un futuro más sostenible. Sin embargo, el Banco Finandina es consciente que los impactos asociados al cambio climático afectan con mayor frecuencia e intensidad a las organizaciones, sin dejar de lado el grado de incertidumbre de los eventos climáticos, regulatorios y de mercado derivados de esta realidad.

En línea con las recomendaciones del TCFD, invitan a que las organizaciones exploren y analicen el posible impacto de los riesgos, tanto físicos como de transición, en su estrategia y planificación financiera para lograr adaptarse a las disrupciones venideras, generando capacidades de resiliencia organizacional y continuidad del negocio.



Para dar respuesta a estas recomendaciones, en el año 2.024 el Banco Finandina centró sus esfuerzos en la identificación de riesgos y oportunidades relacionadas con el clima como punto de partida para comprender los impactos asociados hacia el Banco a partir de la variabilidad climática.

En complemento a estos esfuerzos y al entendimiento de la importancia del cambio climático en la toma de sus decisiones, el Banco definió su Estrategia de Sostenibilidad, en donde se establecieron 10 pilares, siendo el cambio climático uno de estos, que guían la gestión en temas ambientales, sociales y de gobernanza, identificando oportunidades de mejora y buenas prácticas a cumplir en el corto, mediano y largo plazo.

A nivel de Acción Climática se definen dos líneas de trabajo:

- **Gestión de Huella de Carbono de la operación:** Considerando la situación derivada de la crisis sanitaria global que afectó al mundo en el año 2019 y la continuidad de la modalidad virtual en las operaciones, el Banco ha establecido metas de optimización para reducir el impacto de las emisiones de GEI, integrando el retorno a la presencialidad y los indicadores históricos de negocio. Estas metas se enfocan en disminuir la intensidad de las emisiones en relación con factores como el volumen de desembolsos, la cantidad de clientes, el consumo de servicios públicos, entre otros, teniendo en cuenta la complejidad y escala del negocio. Por su parte, Finandina ha mantenido desde 2020 el compromiso de ser carbono neutral a nivel operacional.
- **Financiación para movilidad sostenible:** Si bien es conocido por el mercado, que Banco Finandina es uno de los líderes locales en la financiación de autos con participaciones de dos dígitos en los segmentos de vehículos nuevos y usados, es un hito ASG el lograr registrar un crecimiento relevante en el otorgamiento de créditos de transporte sostenible. De las casi 9 mil obligaciones desembolsadas en todo el año, un 32% (2795 autos), corresponden a motores que mitigan considerablemente los impactos de huella de carbono en el medio ambiente. Según cálculos propios del Banco, la compensación de gramos de dióxido de carbono por kilómetro recorrido se reduciría en un 17%, dado que la mezcla promedio financiada generaría 108 grCO<sub>2</sub>/Km, comparada con un carro tradicional de combustión que generaría 120 a 130 grCO<sub>2</sub>/km. La profundización de la oferta de créditos a transporte sostenible, también ha permitido que la estructura de estas líneas en relación con el saldo de cartera de autos se ubique en un 12%, creciendo en 200 puntos básicos en relación con el año anterior.

Las acciones de crecimiento de transporte eficiente y ecológico también están acompañadas de su respectiva financiación ASG, Finandina, luego de dos años de ausencia, logró regresar con éxito al mercado de capitales, siendo el primer Banco Comercial en colocar nuevamente bonos desde marzo de 2022. Así mismo, de la mano del BID Investment, brazo financiero del Banco Interamericano de Desarrollo, realizó su primera emisión de bonos sostenibles. De esta forma, se registran en el balance 284 mil



millones de saldo de este mecanismo de financiación temático, que tienen una cobertura del 98% del saldo de cartera de estos vehículos.

En el 2.024, se estableció el Comité de Finanzas Sostenibles de la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia (AsoBancaria), resultado de la fusión de los Comités de Protocolo Verde<sup>2</sup> y de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI). Este nuevo comité tiene como objetivo promover acciones integrales, entre ellas, enfocadas en la reducción de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en el sector financiero, entre otras estrategias relacionadas con las buenas prácticas ambientales y sociales. Al reunir estas áreas, se busca abordar la sostenibilidad desde una perspectiva holística, donde la inclusión y la diversidad son componentes clave para el desarrollo de estrategias efectivas y responsables con el clima.

Asimismo, el Banco Finandina ha participado activamente en las mesas de trabajo del Protocolo Verde en colaboración con AsoBancaria centradas en la Cadena de Valor y el Alcance 3, en asociación con la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI). Estas mesas de trabajo fomentan un diálogo constructivo entre diferentes actores del sector, con el fin de identificar y desarrollar prácticas que amplíen el impacto de las iniciativas de sostenibilidad más allá de las operaciones directas del Banco. A través de esta colaboración, el Banco refuerza su compromiso con un enfoque integral que abarca no sólo la reducción de emisiones, sino también la promoción de un entorno empresarial más sostenible y responsable en Colombia.

### 3.2.1. Avances en la estrategia climática

#### Gestión de huella de carbono:

El Banco Finandina dentro de su estrategia integral de sostenibilidad, ha realizado la cuantificación de sus emisiones de GEI desde el año 2.019 hasta la fecha. Esto ha permitido identificar acciones clave para la reducción progresiva de su huella de carbono sin afectar su modelo de negocio.

Con base en lo anterior, a continuación, se presentan las principales acciones para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero implementadas por Banco Finandina en 2.024:

- a. Sustitución completa de los extintores de Solkaflam: Desde hace más de tres años, Banco Finandina ha trabajado en la sustitución progresiva de los extintores de Solkaflam (cuyo principio activo es el HCFC-123) por extintores de gas carbónico en todas sus instalaciones a nivel nacional. A corte de diciembre de 2024, el banco cuenta con 96 extintores de CO<sub>2</sub> y ya no posee ningún extintor de Solkaflam. Gracias a ello se ha evitado la emisión de 39.02 tCO<sub>2</sub>e al año, teniendo en cuenta que el PCG del HCFC-123 es de

---

<sup>2</sup> El Protocolo Verde es una iniciativa entre el Gobierno Nacional y el sector financiero en Colombia que busca aunar esfuerzos para promover el desarrollo sostenible del país y trabajar por la preservación ambiental y el uso sostenible de los recursos naturales.



90.6 según el AR6 y el del CO<sub>2</sub> es 1. Es decir que por cada extintor de 10 libras de capacidad se evita la emisión de 353.8 kgCO<sub>2</sub>e o 0.35 tCO<sub>2</sub>e.

- b. Tratamiento adecuado de las aguas residuales: Banco Finandina ha logrado evitar la emisión de 3 tCO<sub>2</sub>e debido a su manejo adecuado de la PTARD, lo que hace que el MFC para calcular el factor de emisión del metano sea 0. Si la PTARD se sobrecargara o se manejara inadecuadamente, el MFC aumentaría 0.3 por lo que el factor de emisión sería 0.13 kgCH<sub>4</sub>/kgDBO (usando la misma fórmula de la sección 9.1.4). Teniendo en cuenta que al año se generan 615 kg de DBO, esto equivaldría a 79.95 kg de metano (o 3.01 tCO<sub>2</sub>e). Para calcular la carga contaminante en función de la DBO, se multiplicó el caudal promedio (Q) de 2.6 l/s por la concentración de salida de la DBO (20 mgO<sub>2</sub>/l) y el tiempo de operación diaria (9 h/día)
- c. Segregación adecuada de los residuos sólidos: Gracias a la adecuada gestión de Banco Finandina para la separación de los residuos, se evita el envío a disposición final de 24.16 ton de material aprovechable orgánico, según la información compartida por la compañía. Si Banco Finandina no separara adecuadamente sus residuos, causaría una emisión adicional de 16.91 tCO<sub>2</sub>e. Este valor es el resultado de la multiplicación de las toneladas de material orgánico por el factor de emisión (se considera el mismo factor de emisión de 0.70 tCO<sub>2</sub>e /ton residuo utilizado en el cálculo de las emisiones)
- d. Granja solar: El banco instaló 215 paneles solares que suman una potencia instalada de 125.7 kWp en la sede Dirección General en Chía. Estos paneles generaron 28,383 kWh desde su entrada en operación en octubre de 2024, lo que equivale a unas emisiones evitadas de 6.17 tCO<sub>2</sub>e
- e. Aires acondicionados: En 2024 Banco Finandina reafirmó su compromiso con el cuidado del medio ambiente mediante la actualización de seis (6) sistemas de aire acondicionado en las oficinas de Barranquilla, Bucaramanga, Ibagué, Cali, Pepe Sierra y Villavicencio. Pasando de refrigerantes R22 a R410 que tienen un menor impacto ambiental en comparación con los tradicionales

En resumen, las acciones llevadas a cabo por el Banco Finandina en 2024 permitieron que dejarán de emitirse cerca de 65.10 tCO<sub>2</sub>e, lo que corresponde a aproximadamente el 23.03 % del total de sus emisiones, gracias a la adopción de prácticas empresariales más sostenibles.

## Energía renovable

En 2024, Banco Finandina dio un paso importante en su estrategia climática para mitigar los impactos negativos del cambio climático al implementar una granja solar en las instalaciones de la Dirección General, utilizando energía renovable como parte de su estrategia climática para la generación de electricidad. Este esfuerzo tiene como objetivo la reducción de los gases de efecto invernadero generados en el Alcance 2 de la operación, que se refiere a las emisiones indirectas provenientes de la generación de energía adquirida y consumida por la organización.

Gracias a esta iniciativa, el Banco podrá reducir sus emisiones en aproximadamente 55 toneladas de CO2 equivalente al año. Esta cifra es comparable al impacto ambiental positivo que podría generar un bosque de 900 árboles, contribuyendo así a la mitigación del cambio climático y al fomento de una economía más verde y sostenible.

Además, el proyecto no solo representa un compromiso con la reducción de la huella de carbono, sino que también fortalece la posición del Banco Finandina como un líder en sostenibilidad dentro del sector financiero. La adopción de energías renovables es un paso crucial hacia la transformación de la organización, alineándose con las mejores prácticas globales y respondiendo a las crecientes demandas de los clientes y de la sociedad en general por un enfoque más responsable y consciente con el medio ambiente.

Este tipo de iniciativas son esenciales no solo para cumplir con los objetivos climáticos, sino también para inspirar a otras instituciones a seguir el mismo camino hacia la sostenibilidad.

## **Financiación para la movilidad sostenible:**

### **Bonos Verdes**

Finandina es un emisor recurrente de bonos, pionero en Colombia al realizar colocaciones desde el año 1993, ha completado 20 operaciones en el mercado de capitales colombiano, con más de 1.8 billones de pesos adquiridos por diferentes inversionistas. En marzo de 2022, el Banco logró con éxito realizar su primera emisión de Bonos Verdes, en efecto, coherente con su propósito de ser un Banco reconocido por su compromiso en la mitigación de la huella de carbono, primer Banco Bcorp y BIC en Colombia, estructuró dentro del negocio de financiación de vehículos, la asignación de recursos para una línea con foco en otorgar créditos para la adquisición de transporte sostenible, de esta forma, el Banco promueve el uso de carros eléctricos, híbridos o de modelos recientes que cuentan con tecnologías eficientes en el uso de combustibles y contaminen menos que un vehículo promedio. En este sentido, adjudicó bonos verdes por más de \$127 mil millones COP, siendo esta emisión muy valorada con los clientes al recibir intenciones de compra por más 2.6 veces el monto ofrecido al mercado.

### ***Uso y Asignación de recursos de bonos verdes:***

De acuerdo a lo establecido en la cartilla de bonos verdes del Banco; donde se establecieron los criterios de elegibilidad, teniendo en cuenta las guías determinadas por el ICMA, las Naciones Unidas, la taxonomía del Climate Bonds Initiative y los Principios de inversión responsable, el Banco dispone de una base potencial de proyectos elegibles que equivale a más de \$927 mil millones COP. Estos recursos corresponden a créditos disponibles en el balance originados entre los años 2021 a 2024 para las líneas automóviles, camperos y pick up, período definido en la cartilla para establecer la masa crítica de asignación de los proyectos y recursos. Finandina ha logrado realizar la asignación de los proyectos desde el momento de la adjudicación de la emisión

y recurrente revisa el estado de los créditos para realizar reasignaciones según estos se mantengan vigentes o mejoren las condiciones para su monitoreo y medición.

## **Bonos Sostenibles**

En el año 2.024 el Banco Finandina hizo su primera emisión de Bonos Sostenibles como parte de su estrategia del triple impacto. El proyecto busca apoyar el crecimiento de la cartera verde y de la cartera social de Finandina en Colombia. La cartera verde incluye las categorías de vehículos eléctricos e híbridos, y micro movilidad eléctrica (transporte pequeño y ligero con ruedas propulsadas por electricidad). Por su parte, la cartera social se compone de micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes), incluyendo Pymes lideradas por mujeres y/o ubicadas en zonas vulnerables.

El apoyo al transporte sostenible resulta clave para lograr el compromiso de Colombia de reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero, y para avanzar hacia la carbono neutralidad. Actualmente el sector de transporte es uno de los mayores consumidores de energía final del país, y la mayor parte de esta energía proviene de combustibles fósiles, por lo que incentivar el financiamiento de este sector es primordial para alcanzar las metas del país en reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

### ***Uso y Asignación de recursos de bonos sostenibles:***

En este contexto, BID Invest respaldó la emisión de bonos sostenibles del Banco Finandina S.A. BIC, con el objetivo de financiar proyectos verdes y sociales. Este bono representa la primera emisión sostenible realizada por Finandina, con un monto total adjudicado de COP 165.000 millones. Para el año 2024, en el marco de la financiación de movilidad sostenible, los fondos se destinaron a la financiación de 464 proyectos para vehículos híbridos y 767 proyectos para vehículos eléctricos, con montos aproximados de COP 39.451 millones y COP 69.763 millones, respectivamente.

### **3.2.2. Identificación de riesgos climáticos**

Finandina reconoce que el cambio climático plantea desafíos multifacéticos, que podrían afectar su modelo de negocio, desde la afectación de su cartera hasta el cambio en las preferencias de los clientes. Para ello, el Banco en línea a las recomendaciones del TCFD realizó su primer ejercicio de identificación y evaluación de riesgos climáticos tanto físicos y de transición, y oportunidades materiales para la operación de la entidad.

En este sentido, Finandina identificó y evaluó cualitativamente el grado de incidencia de 40 riesgos físicos y 20 riesgos de transición, de los cuales, 17 riesgos físicos y 9 riesgos de transición tuvieron un impacto de “Moderada Severidad”, mientras que el resto de los riesgos se concentran en un impacto de “Baja Severidad” y ninguno de ellos entre “Extrema Severidad” y “Alta Severidad” (ver más información en el pilar 3. Gestión de Riesgos sobre metodología aplicada).



Los **riesgos físicos** son aquellos que surgen derivados de los efectos directos del cambio climático y pueden generar pérdidas o daños a la infraestructura del Banco, interrupciones en la cadena de valor, impactos en las comunidades vulnerables, entre otros. Estos riesgos pueden ser:

1. **Riesgos agudos:** Aquellos que están relacionados con eventos climáticos extremos como los huracanes, inundaciones, lluvias intensas, olas de calor, entre otros.
2. **Riesgos crónicos:** Aquellos que surgen de cambios paulatinos en patrones climáticos que tienen impactos importantes, como por ejemplo la escasez del agua, el aumento de la temperatura, el aumento del nivel del mar, entre otros.

Por otro lado, los **riesgos de transición** son aquellos que se derivan de la descarbonización de la economía. Estos pueden estar enmarcados dentro de las siguientes cuatro categorías:

1. **Riesgo regulatorio:** Son aquellos que identifican el aumento de las obligaciones normativas para las organizaciones que pueden derivar en la implementación de nuevos procesos o procedimientos internos para llegar a su cumplimiento. En caso de incumplimiento pueden derivar en multas o sanciones para el Banco.
2. **Riesgo de mercado:** Hacen referencia al cambio en el comportamiento y las necesidades de los clientes de acuerdo con la atribución negativa a ciertos productos y servicios como “altamente contaminantes”. Así mismo, estos pueden surgir como consecuencia del aumento de los costos de las materias primas y/o la cadena de suministro del Banco.
3. **Riesgo reputacional:** Se refiere al cambio en la percepción de los grupos de interés del Banco, ya que cada vez más buscan empresas que implementen estrategias de mitigación y adaptación al cambio climático.
4. **Riesgo económico:** Son aquellos que se derivan del desarrollo e implementación de tecnologías innovadoras para impulsar la descarbonización y la transición hacia un sistema eficiente energéticamente. Estas herramientas nuevas pueden ser altamente costosas para las diferentes organizaciones.

A continuación, se presentan los riesgos priorizados de Moderada Severidad, de acuerdo con el ejercicio realizado en el 2.023 por Finandina.

### 3.2.3. Riesgos Físicos

Tipo de Riesgo	Riesgo relacionado con el clima	Descripción del riesgo	Tipo de riesgo tradicional	Horizonte del tiempo
	Huracanes	Disminución de la valoración de los bienes colaterales de los clientes debido a eventos como huracanes.	R. Crédito	MP (4-10 años)



<b>Agudos</b>		Aumento de retiro de depósitos por parte de los clientes para financiar la recuperación y otras necesidades ante eventos climáticos debido a huracanes.	R. Liquidez	MP (4-10 años)
	Inundaciones	Reducción de ingresos por disminución de la capacidad de pago del servicio de la deuda de los clientes (e.g. afectación de la producción e infraestructura, cadena de suministro o capacidad de endeudamiento).	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Incremento del coste o cancelabilidad del aseguramiento de activos con exposición a eventos a cambio climático (inundaciones).	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Daño físico en instalaciones y equipos de Finandina por catástrofes climáticas (inundaciones) que impidan prestar el servicio con normalidad.	R. Operativo	MP (4-10 años)
		Disminución de la valoración de los bienes colaterales de los clientes (e.g. localización del bien colateral en zonas de inundación).	R. Crédito	MP (4-10 años)
	Incendios	Daño físico en instalaciones y equipos de Finandina por catástrofes climáticas que impidan prestar el servicio con normalidad (incendios).	R. Operativo	MP (4-10 años)
	Transversal	Volatilidad del valor de los activos de inversión gestionados por Finandina debido a incidencias puntuales de eventos físicos agudos (huracanes, inundaciones e incendios) en regiones sensibles al cambio climático.	R. Liquidez	MP (4-10 años)
Afectación en la valoración de activos (bonos) emitidos por Finandina o exigencia de un mayor cupón debido a la incidencia de daños repetidos y persistentes por eventos climáticos agudos hacia la Institución.		R. Mercado	MP (4-10 años)	
<b>Crónicos</b>	Estrés por calor / Aumento de temperatura	Reducción de ingresos por disminución de la capacidad de pago del servicio de la deuda de los clientes (e.g. afectación de la producción e infraestructura, afectación del flujo de caja o capacidad de endeudamiento).	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Incremento del coste o cancelabilidad del aseguramiento de activos con exposición a eventos a cambio climático.	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Afectación de la estructura de endeudamiento de Finandina debido a un aumento de inversiones de capital para atender la incidencia de eventos climáticos como es la adecuación del ambiente laboral.	R. Liquidez	MP (4-10 años)



		Aumento de retiro de depósitos por parte de los clientes para financiar la recuperación y otras necesidades ante eventos climáticos.	R. Liquidez	MP (4-10 años)
	Estrés por precipitación / Estrés por sequía	Reducción de ingresos por disminución de la capacidad de pago del servicio de la deuda de los clientes (e.g. afectación de la producción e infraestructura, afectación del flujo de caja o capacidad de endeudamiento).	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Incremento del coste o cancelabilidad del aseguramiento de activos con exposición a eventos a cambio climático.	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Disminución de la valoración de los bienes colaterales de los clientes (e.g. localización del bien colateral en zonas de estrés hídrico).	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Aumento de retiro de depósitos por parte de los clientes para financiar la recuperación y otras necesidades ante eventos climáticos.	R. Liquidez	MP (4-10 años)

**Tabla 9.** Riesgos climáticos Físicos.

### 3.2.4. Riesgos de transición

Tipo de Riesgo	Riesgo relacionado con el clima	Descripción del riesgo	Tipo de riesgo tradicional	Horizonte del tiempo
<b>Político y regulatorio</b>	Cambio en el precio del carbono o aumento de precios de compensación de GEI	Aumento de mayores gastos operativos en la compensación de GEI de los clientes, lo que afectaría la capacidad de pago hacia el Banco.	R. Crédito	MP (4-10 años)
<b>Tecnológico</b>	Sustitución de productos y servicios existentes por opciones de menores emisiones	La escasa oferta de productos o servicios financieros alineados hacia una transición de economía baja en carbono podría resultar en la pérdida de competitividad y cuota de mercado para Finandina.	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Disminución de eficiencia u operatividad por parte de los clientes de Finandina al no realizar inversiones tecnológicas más sostenible, podría llevar a la pérdida de la competitividad y, por ende, a un impacto de la rentabilidad financiera de las organizaciones, lo cual afectaría su capacidad de pago de la deuda.	R. Liquidez	MP (4-10 años)
	Inversión fallida en nuevas tecnologías o	Afectación en el desempeño financiero de Finandina debido a la gestión de inversiones en activos relacionados con tecnologías emergentes fallidas.	R. Operativo	MP (4-10 años)



	paralizar nuevas inversiones			
	Costos iniciales altas para la transición a tecnologías de bajas emisiones	La transición a tecnologías eficientes puede implicar altos costos de capital debido a una transición a una economía baja en carbono de forma apresurada. Por lo tanto, las organizaciones (clientes de Finandina) pueden sufrir cambios en su estructura financiera, aumento en el nivel de endeudamiento y/o imposibilidad para seguir operando.	R. Crédito	MP (4-10 años)
		Aumento de gastos operativos e inversiones debido a una transición apresurada (e.g. proveedores de información ASG, equipos tecnológicos con certificado de sostenibilidad, etc.) y/o inversión en activos inmuebles (e.g. oficinas con certificados de construcción sostenible), pueden afectar la rentabilidad de Finandina.	R. Crédito	MP (4-10 años)
<b>Mercado</b>	Cambios en el comportamiento preferencias del cliente	Disminución de ingresos o menor cuota de mercado por parte de Finandina, debido a cambios en las preferencias de los consumidores al demandar productos y servicios financieros asociados a criterios ASG, incluido climáticos.	R. Crédito	MP (4-10 años)
	Incertidumbre en las señales del mercado	Afectación en los resultados financieros de Finandina debido a la toma de decisiones erróneas al no contar con señales claras del mercado en temas de cambio climático (e.g. adoptar medidas de forma tardía, inversión de activos en sectores sensibles, entre otros).	R. Crédito	MP (4-10 años)
	Aumento del coste de las materias primas.	Disminución de la rentabilidad de los clientes de Finandina, debido a la volatilidad en el precio de materias primas lo que podría conllevar a cambios en el precio de ventas y/o aumento de costos operativos. En este caso, el cliente puede verse afectado en su capacidad de pago de la deuda y/o cambios en su perfil crediticio.	R. Crédito	MP (4-10 años)

**Tabla 10.** Riesgos climáticos de transición.

Adicionalmente, a través de este ejercicio, Finandina pudo identificar 12 oportunidades a evaluar en diferentes horizontes de tiempo derivadas del cambio climático en sectores de financiamiento de vehículos eléctricos y de consumo. También, como componente de acceso a capital y de fortalecimiento de la reputación del Banco.



Sector	Descripción	Horizonte del tiempo
Vehículos eléctricos	Financiamiento de transporte limpio como vehículos híbridos a particulares, híbridos enchufables, eléctricos y de hidrógeno.	CP (4-10 años)
	Creación de convenios entre empresas operadoras de puntos de recarga para autos eléctricos.	CP (4-10 años)
	Financiamiento de tecnologías adicionales que permitan soluciones de movilidad baja en carbono.	CP (4-10 años)
	Financiamiento de transporte limpio a corporativos para el cambio de flota hacia camiones y furgonetas.	CP (4-10 años)
Vivienda	Financiamiento para la instalación de energía renovable en hogares o edificios.	CP (4-10 años)
Consumo	Desarrollo de productos generales de ahorro o crédito consciente con el clima en servicios que respalden la decisión hacia una economía baja en carbono y recompensen a los clientes por acciones ambientalmente responsables y ayuden a desarrollar resiliencia al cambio climático (e.g. tarjeta de crédito sostenible).	CP (4-10 años)
	Creación de convenios entre empresas de iniciativas de beneficio ambiental como compensación de huella, medición de impacto, entre otros.	CP (4-10 años)
Reputacional	Adhesión a estándares o iniciativas internacionales, regionales o locales en temas de cambio climático y/o transición hacia una economía baja en carbono.	CP (4-10 años)
Transversal	Acceso a nuevos financiadores internacionales como Bancos multilaterales que integren criterios sostenibles en su toma de decisiones.	CP (4-10 años)
	Emisión de deuda etiquetada con criterios ambientales o de sostenibilidad por parte de Finandina.	CP (4-10 años)
Otros sectores	Fuerte impulso en crecimiento de sectores como economía circular, hidrógeno verde, alimentación saludable, turismo, mercado de carbono y capital natural.	CP (4-10 años)

**Tabla 11.** Oportunidades del cambio climático.

### 3.2.5. Próximos pasos alrededor de la Estrategia Climática

Partiendo de los resultados obtenidos del ejercicio realizado durante el año 2.023 sobre cómo los riesgos climáticos pueden impactar las operaciones y sus funciones de intermediación financiera, el Banco Finandina explorará la posibilidad de estandarizar la metodología utilizada en identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos dentro del sistema general del riesgo, con el fin analizar la exposición del Banco, incluido su cartera, a partir de las herramientas y procesos existentes.

Asimismo, el Banco actualizará la matriz de riesgos periódicamente a partir del fortalecimiento en su conocimiento sobre el tema y de esta forma, identificar y evaluar impactos asociados al cambio climático que deban ser atendidos, mejorando el proceso de gestión a través de la incorporación de los escenarios climáticos como metodología a ser aplicada en el mediano y largo plazo. Por último, se definirán criterios sobre el grado de exposición ante de dichos riesgos para los diferentes horizontes temporales.



Finandina explorará oportunidades de promover productos y servicios financieros que complementen el portafolio actual del Banco en temas de financiamiento sostenible, el cual apoye a incentivar y acompañar a sus clientes hacia una economía baja en carbono.

Por último, las recomendaciones de planificación financiera del TCFD se convierten en un compromiso a seguir fortaleciendo las buenas prácticas, la divulgación de información climática hacia los grupos de interés y la adopción de nuevas metodologías que permitan fortalecer la estrategia climática, planeación financiera y la gestión del riesgo. Es por esto, que el Banco se compromete a una mejora continua en adoptar nuevas herramientas, métodos y/o procesos que le permitan integrar de manera más eficaz el enfoque sobre la estrategia climática en su marco operativo.

### **3.3. Gestión de Riesgos**

El propósito fundamental del Sistema Integral de Riesgos es anticipar, reducir y controlar posibles percances que puedan afectar la estabilidad operativa en distintos horizontes temporales. En este sentido, Finandina ha adoptado una aproximación profesional a la Gestión Integral del Riesgo, compuesta por cuatro fases diseñadas para identificar, evaluar, administrar y monitorear de manera continua la evolución de los riesgos. Esto asegura que las decisiones estén alineadas con el nivel de riesgo aceptado por el Banco.

Es importante destacar que los riesgos asociados al cambio climático, tanto físicos como de transición, se reconocen como factores adicionales que impactan en el crecimiento y desempeño del Banco. Conscientes de esta realidad, Finandina ha integrado de manera proactiva estas consideraciones en nuestro proceso de toma de decisiones, abarcando desde el desarrollo de productos financieros hasta la gestión de la cartera de crédito y las decisiones de financiamiento.

Durante el año 2023, el Banco inició un proceso de identificación y evaluación de los riesgos climáticos, marcando así el compromiso inicial para abordar de manera efectiva las implicaciones del cambio climático en las operaciones financieras y prácticas de sostenibilidad a largo plazo.

Esta estrategia integral no solo permite a Finandina anticiparse a potenciales amenazas, sino también fortalecer su compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo responsable en todas sus operaciones.

#### **3.3.1. Avances en la gestión de los riesgos climáticos**

En el período cubierto por este informe, el Banco Finandina llevó a cabo su primer ejercicio de identificación y evaluación de riesgos climáticos, abarcando tanto riesgos físicos como de transición, que afectan sus operaciones y la función de intermediación financiera. Este análisis permitió priorizar los riesgos basándose en su grado de impacto, lo que a su vez, es un primer paso que facilitará la implementación de estrategias de gestión enfocadas en el monitoreo y seguimiento continuo de la evolución de dichos riesgos.

La metodología desarrollada busca evaluar cómo los riesgos climáticos inciden sobre la materialización de riesgos financieros tradicionales, tales como mercado, liquidez, crédito, así como los riesgos operacionales y reputacionales. Este proceso se alineó con la metodología de gestión de riesgo operacionales empleada por Finandina, lo que permitió un alcance óptimo en la identificación y comprensión de las diversas posiciones de riesgo involucradas.

Además, para emplear un enfoque integral y proactiva de la evaluación de los riesgos climáticos, el ejercicio se llevó a cabo a través de un análisis colaborativo entre los gerentes de las áreas clave, incluyendo Administrativa y Financiera, Auditoría, Operaciones, Riesgo, y Talento Humano y Asuntos Legales.

### **3.3.2. Proceso de identificación y evaluación de riesgos climáticos**

#### **Identificación de riesgos y oportunidades**

Siguiendo las buenas prácticas establecidas por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, el Banco Mundial, UNEP-FI, IPCC y CCADI Finandina ha llevado a cabo un análisis de los riesgos físicos y de transición, siguiendo un proceso que incluye las siguientes etapas:

#### **Riesgos Físicos:**

Investigación de las principales amenazas derivadas del cambio climático, abarcando tendencias a nivel global, regional y nacional. Este análisis se basó en fuentes autorizadas como el informe sobre factores de riesgo climático y sus canales de transmisión del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, así como el perfil de riesgo climático específico de Colombia proporcionado por el Banco Mundial, el panorama de riesgos climáticos para 2.023 de UNEP-FI, identificación de riesgos climático de CCADI, entre otros.

Asimismo, la identificación de herramientas especializadas, como el Interactive Atlas IPCC, que permite obtener datos precisos sobre eventos climáticos relevantes, como variaciones en las temperaturas, precipitaciones, nivel del mar y fuerza de los vientos, facilitando así la evaluación de riesgos.

El análisis detallado de los impactos a nivel nacional utilizando las herramientas seleccionadas, con el objetivo de extraer información relevante y aplicable a Colombia, específicamente en aquellos casos donde se dispone de datos con esta especificidad.

#### **Riesgos de Transición:**

Para abordar los riesgos de transición, se siguieron los siguientes pasos:

- Revisión de la literatura existente sobre los riesgos regulatorios, tecnológicos, de mercado y reputación que pueden surgir como consecuencia del cambio climático en el sector financiero. Este proceso incluyó la revisión de estudios y publicaciones nacionales e internacionales que ofrecen información detallada sobre este tema.



- Identificación de los riesgos específicos para el sector de financiamiento al consumo, evaluando la relevancia de cada uno de ellos y validando su pertinencia en el contexto de las operaciones de Finandina. Este paso fue crucial para priorizar aquellos riesgos que podrían tener un impacto significativo en las actividades de la empresa.

## Análisis y evaluación

Una vez se han ejecutado los procesos anteriores, se procedió a consolidar un listado de los riesgos asociados al cambio climático y sus efectos operativos. Este listado fue sometido a una validación y evaluación rigurosa por parte del equipo designado del Banco, teniendo en cuenta los controles implementados para obtener y gestionar el riesgo residual del evento climático. El objetivo fue obtener una matriz de riesgos adaptada a las metodologías de gestión, el grado de madurez y brindar resultados del nivel de incidencia para la toma de decisiones sobre los riesgos a nivel operativo y como intermediario financiero. Es importante destacar que este ejercicio se llevó a cabo conforme a la metodología desarrollada y adoptada por la empresa, garantizando la coherencia con los esfuerzos previos.

La evaluación de los riesgos climáticos se realizó con un enfoque cualitativo en donde se definió tanto la probabilidad como el impacto, lo que permitió determinar su magnitud. Además, se asignó un horizonte temporal para la materialización de dichos riesgos, siguiendo la definición interna de la empresa: corto plazo (menos de cuatro años), mediano plazo (de cuatro a diez años) y largo plazo (más de diez años).

Además, el Banco Finandina ha llevado a cabo un proceso de análisis en la gestión de riesgos, lo que ha permitido identificar diferentes niveles de severidad y establecer protocolos específicos para su tratamiento:

- Los riesgos clasificados en los niveles Amarillo y Verde, se implementa un seguimiento continuo y riguroso, debido a su baja severidad. Asimismo, los riesgos identificados como Naranja y Rojo, requieren la ejecución de un plan de acción específico, dada su moderada severidad (tabla 13).

Probabilidad de ocurrencia	Impacto
1-Rara vez	1-Insignificante
2-Poco probable	2-Leve
3-Medianamente probable	3-Moderado
4-Probable	4-Crítico
5- Con certeza	5-Muy crítico

**Tabla 12.** Probabilidad de ocurrencia.

Nivel de Riesgo	Colorimetría	Acción
-----------------	--------------	--------



<b>Extrema severidad</b>		Requiere establecer un plan de acción para su mitigación y hacer seguimiento periódico al riesgo.
<b>Alta severidad</b>		
<b>Moderada severidad</b>		Mantener los controles existentes y monitorear el riesgo.
<b>Baja severidad</b>		

**Tabla 13.** Nivel de riesgo.

En resumen, Finandina ha realizado una evaluación cualitativa que abarca tanto los riesgos físicos como los de transición. De los 40 riesgos físicos y 20 de transición evaluados, se determinó que 17 y 9, respectivamente, tienen un impacto de moderada severidad. Los demás riesgos identificados se encuentran en la categoría de baja severidad como lo pueden ver al inicio del documento (ver sección de Estrategia).

### 3.4. Métricas y Objetivos

Este apartado tiene como propósito principal la divulgación de las métricas y objetivos empleados para evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades relevantes vinculados al clima. En este sentido, el Marco de Divulgación de Recomendaciones sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés) establece tres recomendaciones principales divididas en métricas, emisiones de alcance 1, 2 y 3, y objetivos.

Para Finandina, como parte del sector financiero dedicado al financiamiento al consumo, es crucial considerar las posibles implicaciones financieras delineadas por el TCFD, particularmente aquellas asociadas con el grupo de Bancos, para el cual se establecen recomendaciones específicas. En este contexto, se destaca que:

- Es muy importante que los intermediarios financieros muestren cómo miden los efectos de los riesgos climáticos en sus préstamos y otras actividades comerciales a corto, mediano y largo plazo.
- También deben reportar cuántos de sus activos están relacionados con el carbono en comparación con todos sus activos.
- Finalmente, se les pide que divulguen cuántos Gases de Efecto Invernadero (GEI) están produciendo sus préstamos y actividades comerciales, siempre que tengan los datos y métodos para hacerlo.

#### 3.4.1. Avances en métricas y objetivos de Finandina

Finandina ha consolidado su reputación como un Banco comprometido con la sostenibilidad, reflejado en la publicación continua de informes de sostenibilidad desde el año 2018, donde se presentan métricas y resultados relacionados con su desempeño ambiental y social. La entidad ha demostrado su liderazgo en prácticas sostenibles siendo parte activa del comité de Finanzas

Sostenibles de AsoBancaria y fortaleciendo sus procesos con herramientas avanzadas para la gestión y cálculo de su huella de carbono desde 2.020.

Para evaluar la gestión actual, se llevó a cabo un diagnóstico en colaboración con las áreas pertinentes, revelando que Finandina gestiona y reporta indicadores clave como el impacto ambiental de sus operaciones, el financiamiento de transporte limpio y la gestión de huella de carbono, utilizando la reconocida metodología del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol).

Además, la empresa cuenta con certificaciones otorgadas por entidades como BCorp y Great Place To Work, lo que valida sus esfuerzos en materia de sostenibilidad y calidad laboral. Estas acciones se suman a iniciativas previas, como la implementación de sistemas de iluminación completamente LED y energía solar para reducir el consumo de energía y los GEI, la instalación de bicicleteros y puntos de carga eléctrica para promover el transporte limpio y apoyar prácticas deportivas que benefician la salud de los usuarios.

### 3.4.2. Herramienta “Gestión de la Información y Cálculo del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI)”

Finandina ha integrado con éxito una herramienta para la gestión de la información y el cálculo del inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), que constituye un pilar fundamental en su estrategia de sostenibilidad. Este sistema permite no solo medir la huella de carbono de la entidad, sino también establecer un año base que sirve de referencia para planificar acciones futuras enfocadas en la reducción de emisiones. Al adoptar esta herramienta, Finandina se alinea con protocolos de medición rigurosos como el GHG Protocol y la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14064-1:2.018, Norma PAS 2060: 2.014, lo que garantiza precisión y confiabilidad en sus informes.

La herramienta destaca por su capacidad de desglosar la huella de carbono en los tres alcances definidos internacionalmente: las emisiones directas de la organización (alcance 1), las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía (alcance 2) y las demás emisiones indirectas que ocurren en la cadena de valor del Banco (alcance 3). Esta clasificación permite a Finandina tener un entendimiento más profundo de sus fuentes de emisión y desarrollar iniciativas específicas para cada categoría, promoviendo así una gestión ambiental más efectiva y una contribución significativa a la lucha contra el cambio climático.

A continuación, se resumen los resultados de algunos indicadores de mayor relevancia de la Estrategia Ambiental del Banco:

Cero Papel			
Indicador	2022	2023	2024
Consumo de hojas de papel	120.564	83.661	48.066



Intensidad del consumo de papel (Consumo de papel / #de productos)	0,48	0,31	0,18
Intensidad de impresiones (impresiones / #de productos)	0,11	0,1	0,12
Intensidad de uso de tóner (Consumo de tóner / #de productos)	0,20%	0,40%	0,30%

Conservación del Medio Ambiente			
Indicador	2022	2023	2024
Reciclaje (Kilogramos elementos con disposición final a terceros)	2.361	6.645	3.774
Cumplimiento legal del Tratamiento de Aguas Residuales	100%	100%	100%
Intensidad del recurso hídrico (consumo de agua / #de productos)	0,10%	0,20%	0,21%
Intensidad de energía (consumo de energía / # de productos)	30%	24,70%	27,14%

**Tabla 14.** Indicadores relevantes en materia de sostenibilidad

### 3.4.3. Gestión de Huella de Carbono

Con el objetivo de alcanzar la certificación de "Carbono Neutro", Finandina continúa su compromiso con la mitigación y reducción de la huella de carbono operacional y la promoción de prácticas empresariales sostenibles, demostrando así su liderazgo en la adopción de medidas concretas para enfrentar los desafíos ambientales actuales.

El Banco Finandina ha implementado diversas acciones para promover la sostenibilidad y reducir su huella de carbono. Entre estas acciones, se incluyen las mejoras en el tratamiento de aguas residuales mediante la implementación de una moderna Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) que lleva operando años, habilitación de espacios colaborativos en sus sedes, renovación de marca con enfoque en la inclusión y el cuidado del medio ambiente, así como la implementación de energía renovable (granja solar), sistemas de iluminación 100% LED en todas las sedes y facilidades para el transporte limpio, como ciclisteros y la carga eléctrica gratuita para vehículos eléctricos e híbridos de los colaboradores y clientes. Además, el Banco ha compensado su huella de carbono mediante inversiones en diferentes proyectos de conservación forestal con apoyo a las comunidades, lo que le ha permitido obtener la certificación de "Carbono Neutro" por parte de la entidad Bureau Veritas Internacional por quinto año consecutivo.



Emisiones de GEI Finandina	2022 (tCO <sub>2</sub> e)	2023 (tCO <sub>2</sub> e)	2024 (tCO <sub>2</sub> e)
<b>Alcance 1:</b> Emisiones directas asociadas al consumo de combustibles fósiles en vehículos propios presentes en las sedes del Banco.	70.51	66.45	3,58
<b>Alcance 2:</b> Emisiones indirectas asociadas a la energía eléctrica adquirida para la operación.	93.07	140.41	185,73
<b>Alcance 3.</b> Otras emisiones indirectas	131.09	279.46	122,87
<b>Total</b>	<b>295.47</b>	<b>345.91</b>	<b>312,18<sup>3</sup></b>

**Tabla 15.** Emisiones de GEI de los años 2.021,2.022, 2.023 y 2.024.

La siguiente información detalla los resultados de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en términos de Huella de Carbono en el periodo de ejecución del año 2.024:

Categoría	Alcance	tCO <sub>2</sub> e
Emisiones directas	1	3,58
Emisiones indirectas de GEI por Energía importada	2	185,73
Emisiones indirectas de GEI por transporte	3	110,48
Emisiones indirectas de GEI por productos y servicios utilizados por la organización	3	12,39
<b>Total de emisiones</b>		<b>312,18</b>

**Tabla 16.** Alcance 1,2 y 3 de emisiones de GEI.

Esta validación refuerza el compromiso de Finandina con la medición precisa y la divulgación transparente de sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), como parte de su estrategia integral de sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

### 3.4.4. Financiamiento de movilidad sostenible

En marzo de 2.022, Banco Finandina emitió su primer Bono Verde en Colombia, consolidando su papel como entidad financiera pionera en iniciativas sostenibles y alineándose con su compromiso ambiental. Esta emisión, que reafirma la posición del Banco como líder en

<sup>3</sup> Para el año 2024, Banco Finandina continuó adoptando buenas prácticas en las categorías correspondientes a los alcances 1 y 3 para el cálculo de la Huella de Carbono, lo que complementó y fortaleció los esfuerzos realizados en años anteriores.



sostenibilidad tras convertirse en el primer Banco Bcorp y BIC en el país, fue destinada a impulsar la financiación de vehículos con tecnologías limpias y eficientes. Con una oferta que fue recibida con gran interés en el mercado, Finandina demuestra su capacidad de innovar en el sector financiero, apoyando proyectos que contribuyen a la reducción de la huella de carbono y promoviendo la transición hacia una economía más verde.

El Banco, en su compromiso por mitigar la huella de carbono, ha implementado un riguroso sistema de medición y monitoreo de las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas por los vehículos financiados por sus clientes. Para llevar a cabo esta tarea, se ha desarrollado una herramienta innovadora que permite asociar las características de cada vehículo, incluyendo el consumo promedio de gramos de CO<sub>2</sub> por kilómetro, extraído de las fichas técnicas proporcionadas por los fabricantes.

Además, el Banco ha establecido un supuesto de rodamiento por vehículo, estimando una cifra de 12 mil kilómetros. Este enfoque coherente refleja la voluntad del Banco de ser pionero en la promoción de vehículos de última generación, contribuyendo así a la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> en su cartera de financiamientos anuales.

Finandina es líder en la financiación de autos y ha venido mejorando la mezcla de su portafolio de créditos disponibles en el balance, con sistemas de combustión cada vez más eficientes. Durante los últimos años ha venido aumentado su participación en la financiación de autos considerados como transporte sostenible según lo definido en el marco de uso de fondos, estos son unidades eléctricas, híbridos o carros de tecnologías modernas que contaminen menos. Coherente con este propósito a continuación se muestra la evolución de Finandina al promover estos negocios:

<b>Motor</b>	<b>2022</b>	<b>Est</b>	<b>2023</b>	<b>Est</b>	<b>2024</b>	<b>Est</b>
Térmico	8.954	85%	4.410	79%	5.968	68%
Híbrido	1.487	14%	1,098	20%	1.949	22%
Eléctrico	87	1%	106	2%	846	10%
<b>Total</b>	<b>10.528</b>	<b>100%</b>	<b>5.614</b>	<b>100%</b>	<b>8.763</b>	<b>100%</b>
<b>Sostenible</b>	<b>1.574</b>	<b>15%</b>	<b>1.204</b>	<b>21%</b>	<b>2.795</b>	<b>32%</b>

**Tabla 17.** Número de unidades financiadas según tipo de motor.

De esta base disponible, el Banco asignó y mantuvo al cierre de 2.024 recursos del dinero captado y en circulación de estos bonos, para ello, seleccionó proyectos de transporte sostenible, priorizando la asignación del 100% vehículos financiados en carros híbridos y eléctricos, así como los de modelos recientes, tal cual se relaciona a continuación:



Motor de combustión	Saldo Cartera Financiada Balance (millones)	Proyectos Asignados (millones)	# Proyectos	Gramos de CO2 por Km (promedio)	Toneladas de CO2 evitadas
Eléctrico	68.399	92.014	299	0	1421
Híbrido	223.783	27.178	1155	122	1946
Otros vehículos	2.087.151				
<b>Disponible</b>	<b>2.379.333</b>	<b>119.192</b>	<b>1454</b>	<b>122</b>	<b>3367</b>

**Tabla 18.** Información de vehículos eléctricos, híbridos y otros vehículos<sup>4</sup>.

El Banco promueve la financiación de vehículos que se cataloguen como línea de transporte sostenible según las definiciones descritas en el capítulo anterior. Es así, que al comparar la composición del portafolio de vehículos vigente en los balances del Banco, se evidencia la incorporación de las tipologías eléctricas e híbridas que ya representan el 12% del saldo total de créditos:

2023	Est	Saldo de Cartera (Billones)	2024	Est	Var (%)
<b>2,4</b>	<b>100%</b>	<b>Total Vehículos</b>	<b>2,4</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>
0,235	10%	Eléctricos e Híbridos	0,29	12%	23%
1,292	54%	Vehículos modernos (<3 años)	1,38	58%	7%
0,87	36%	Modelos >3 años	0,71	30%	-18%

**Tabla 19.** Saldo de cartera a corte de diciembre 2.023.

Esta premisa estratégica, ha permitido mitigar la generación de gramos de CO<sub>2</sub> por kilómetro recorrido en promedio por vehículo financiado. Según las estimaciones y cálculos realizados, el Banco para el total de portafolio, disminuyó desde 144 gr CO<sub>2</sub>/km a recorrido 145 gr CO<sub>2</sub>/km, esto representó una disminución cerca del 1% en el consumo de CO<sub>2</sub> para cada unidad. Así mismo, los bonos verdes tienen un 2% menos de factor de emisión en relación con el año anterior:

Factor CO2/Km	2023	2024	Variación (%)
Portafolio Total	144	145	0,69%
Bonos Verdes	93	91	-2,15%

**Tabla 20.** Información de factor de CO<sub>2</sub>/km

<sup>4</sup>Estos saldos corresponden a 1.454 proyectos, de los cuales 299 son eléctricos y 1.155 híbridos. Aunque el valor supera los \$109 mil millones COP en bonos verdes Finandina para 2024, el Banco ha decidido mantener estos negocios calificados para cubrir cualquier ajuste que surja en la auditoría de KPMG, prevista para el primer trimestre de 2025. Para estimar las emisiones de CO<sub>2</sub>, se utiliza el factor de emisión por kilómetro recorrido reportado por los fabricantes, considerando un recorrido anual de 12.000 km por vehículo en Colombia, y se cuantifican las toneladas de CO<sub>2</sub> generadas según el tiempo y el porcentaje de financiación de cada crédito.

Las estimaciones realizadas también proyectan una reducción de 6.003 tCO<sub>2</sub>, las cuales se determinaron al comparar el factor de emisión promedio de 2.024 con el del año 2.021. Para bonos verdes se estimaron 4.057 tCO<sub>2</sub>, que según las definiciones de la FAO, tienen una equivalencia 0,060 gr CO<sub>2</sub> por tonelada.

Toneladas de CO <sub>2</sub> evitadas	2024	Factor FAO árboles	# árboles compensados
Portafolio Total	6.003	0,06	100.048
Bonos verdes	4.057	0,06	2677
<b>Total Vehículos</b>	<b>10.060</b>	<b>0,06</b>	<b>102.725</b>

**Tabla 21.** Toneladas evitadas de CO<sub>2</sub> portafolio total y uso de recursos del bono verde.

Para acompañar la estrategia de movilidad, el Banco mantiene disponible para sus clientes y colaboradores, tres estaciones de carga para vehículos eléctricos e híbridos, que le permite a la comunidad no solo abastecerse de forma gratuita y ampliar la capacidad local para realizar recargas para vehículos de energías limpias, sino promover la movilidad de transporte sostenible.

### 3.4.5. Próximos pasos alrededor las métricas y objetivos

El TCFD ha identificado siete categorías de métricas y objetivos esenciales para evaluar el impacto climático, como parte de las 11 divulgaciones y orientaciones recomendadas para todos los sectores. Estas categorías son:



**Figura 9.** Categorías de métricas y objetivos de TCFD

Para identificar las brechas en Finandina, se evaluaron las recomendaciones del TCFD y se establecieron acciones específicas para abordarlas, considerando el horizonte temporal, los objetivos y los indicadores clave de rendimiento (KPI) pertinentes.

En primer lugar, con respecto a la recomendación de divulgar las métricas utilizadas para evaluar riesgos y oportunidades, el Banco gestiona ciertas métricas que recomienda el TCFD a partir de



sus dos líneas de acción en temas climáticos. Sin embargo, Finandina empezará a identificar nuevas métricas que le permitan completar de forma integral su batería de indicadores en línea a las recomendaciones del TCFD y buenas prácticas del mercado en la gestión del cambio climático a nivel operativo.

Además, el Banco ha identificado oportunidades de mejora en la creación de marcos que faciliten la identificación y evaluación del impacto de los riesgos climáticos en las actividades crediticias y financieras de intermediación como incentivo para fortalecer su gestión y mejorar el proceso de planificación estratégica en corto y mediano plazo.

El Banco Finandina está enfocada en cumplir nuevamente con su certificación de Carbono Neutral para el año 2025. Finalmente, se iniciarán acciones para implementar objetivos claros que promuevan la integración de las operaciones y estrategia financiera con iniciativas de reducción de GEI, respaldando así la transición hacia una economía sostenible y baja en carbono.