Tarifas que entran en vigencia el 15 de diciembre de 2024

Costos y Tarifas para los productos de ahorro e inversión

Tarifas vigentes	Cuenta corriente	Cuentas de ahorro tradicional (con talonario)	Cuentas de ahorro con tarjeta débito	CDT's
Chequera de 30 unidades	$ 40.500 + IVA	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Cheques Forma continua (Valor Unidad)	$2.200 + IVA	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Talonarios de Ahorro	$ 0	$ 108.700 + IVA	No Aplica	No Aplica
Retiro o venta de cheques de gerencia	$ 25.000 + IVA	$ 25.000 + IVA	$ 25.000 + IVA	$ 25.000 + IVA a partir del tercer cheque
Consignación Nacional	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Cobro por comisión de remesas en cheques consignatarios de otros Bancos	Aplicará el valor cobrado por cada entidad + $25.000 + IVA			
Transferencias ACH en Oficinas	$ 13.900 + IVA			
Transferencias ACH Internet o Banca Móvil	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Transferencia entre productos del Banco Firandina	$ 0			
Pago de productos Banco Firandina	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Retiro de Cajero de otra Entidad	No Aplica	No Aplica	$ 0	No Aplica
Inscripción de cuentas	No Aplica	No Aplica	$ 0	No Aplica
Programación de transferencias	No Aplica	No Aplica	$ 0	No Aplica
Programación de pagos	No Aplica	No Aplica	$ 0	No Aplica
Consulta de saldo por cajero automático redes no propias	No Aplica	No Aplica	$ 1.200 + IVA	No Aplica
Uso de cajero internacional**	No Aplica	No Aplica	$ 37.300 + IVA (Sin escalar el equivalente a 20 UVR)	
Compras internacionales*	No Aplica	No Aplica	$ TRM + 2.5% del valor de la compra	
Reexpedición (reposición) por deterioro, renovación por vencimiento del plástico de Tarjeta Débito	No Aplica	No Aplica	$ 0	No Aplica
Reexpedición de plástico de Tarjeta Débito por robo o pérdida	No Aplica	No Aplica	$ 33.100 +IVA	No Aplica
Certificaciones	$ 0			
Copias de extractos físicos	$ 19.500 + IVA	$ 19.500 + IVA	$ 19.500 + IVA	No Aplica
Copias de extractos enviados por medios digitales (Internet o Banca Móvil) o electrónicos	$ 12.500 + IVA	$ 12.500 + IVA	$ 12.500 + IVA	No Aplica
Copias, certificaciones o constancias de depósitos de CDT desmaterializados	$ 0	$ 0	$ 0	$ 25.000 + IVA
Costo de Manejo o administración	$ 0	$ 0	$ 0	No Aplica
Retiros en ventanillas de caja	$ 0	$ 0	$ 0	No Aplica
Consignación en efectivo	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Consignación cheques locales	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Consulta de saldos por Internet u oficina	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Recaudo en oficinas Banco Firandina o internet o PSE	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Recaudo en otras redes bancarias	$ 3.900 + IVA	$ 3.900 + IVA	$ 3.900 + IVA	No aplica
Retiro por ventanilla en oficina diferente a la radicación de la cuenta	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Historial de Inversiones	$ 26.700 + IVA	$ 26.700 + IVA	$ 26.700 + IVA	$ 26.700 + IVA
Consignación nacional en oficinas propias	$ 0	$ 0	$ 0	No Aplica
Recaudo a cuentas empresariales por botón PSE	$ 0	$ 1.500 + IVA	$ 1.500 + IVA	$ 0

*La comisión aplica para las compras internacionales con tarjetas débito y crédito. La liquidación para compras internacionales, se realizará con la TRM (Tasa Representativa del Mercado) vigente a la fecha de la transacción, publicada en la página web de la superintendencia financiera. Si el cliente realiza compras en monedas diferentes al dólar de USA, el cual incluye el valor de compra y la comisión por conversión de moneda calculada de manera directa.

Costos y Tarifas ahorro Flexible y FlexiDigital

Tarifa	Monto	Modalidad de cobro
Cuota de manejo ahorro Flexible	$0	Sin cobro
Cuota de manejo ahorro FlexiDigital	$0	Sin cobro
Entrega de Tarjeta Física - Cuenta FlexiDigital	$0	Sin cobro
Reexpedición TD Digital*	$17.900 + IVA	Por transacción

**Tiene exoneración de una transacción al mes, es decir, se empieza a cobrar desde la segunda reexpedición al mes.

Costos y Tarifas de productos de financiación y crédito

Tarifario	Financiación de vehículos	Crédito ordinario
Cobro estudio de crédito	$ 90.000 + IVA**	$ 149.000 + IVA
Cobro servicios y trámites a domicilio	$ 2.800 + IVA	
Certificados impresos y de deuda	$ 17.900 + IVA	
Consulta centrales de riesgo	$ 0	$ 0
Levantamiento de Prenda (primera solicitud)	$ 0	$ 0
Levantamiento de Prenda (desde la segunda solicitud)	$ 140.000 IVA incluido	$ 0
Gastos trasporte de vehículo	El Banco no cobra comisión por dote servicio, el cliente asume el costo vigente que establezcan los organismo de tránsito según ciudad o municipio y se informará el valor vigente en el momento que se requiera el servicio.	
Reforma de prenda	$ 0	$ 0
Registro de prenda en organismo de tránsito	$ 0	$ 0
Prenagiro, Registro, Administración y Cancelación garantía mobiliaria	$163.000 IVA incluido	Valor único que incorpora todos los gastos futuros en los cuales se deba incurrir ante los organismos de tránsito por la administración y gestión de las garantías mobiliarias
Solicitud de extractos por medios digitales (Internet o Banca Móvil)	$ 0	$ 0
Copias de extractos solicitadas a través de la línea de atención o en sucursales, con entrega Física y Electrónico	$ 12.200 + IVA	
Copias de extractos solicitadas a través de la línea de atención o en sucursales, con entrega Física	$ 19.100 + IVA	
Consultas telefónicas o por Internet	$ 0	$ 0
Historiales de pagos	$ 26.700 + IVA	
Desembolso de crédito en cheque (créditos diferentes a vehículos) por transacción	$ 0	$ 31.500 + IVA
Desembolsos de crédito en ACH/PSE/Transferencias (créditos diferentes a vehículos)	$ 0	$ 16.300 + IVA
Recaudo en oficinas Banco Firandina, internet o PSE	$ 0	$ 0
Costo por recaudo de otras redes bancarias	$ 8.100 + IVA	
Estudio de Crédito Ligero (Bajo Monto)	$ 0	$ 10.800 + IVA
Estudio de Crédito Crédito + Sostenible	$ 0	$ 119.000 + IVA

** Aplica para nuevos clientes desde el 1 de noviembre de 2024.

Costos y Tarifas Tarjeta de crédito (entran en vigencia el 1 de enero de 2025)

Tarifario	Tarjeta de crédito*
Cuota de Manejo o administración (Trimestre anticipado) Tarjeta Oro	$ 107.900 TA
Cuota de Manejo tarjeta amparada (Trimestre anticipado) Tarjeta Oro	$ 53.950 TA
Cuota de Manejo o administración (Mes vencido) Tarjeta Clásica / Marca Propia y Afiados (Digital o Física)	$ 31.795 MV
Cuota de Manejo o administración (Mes vencido) Tarjeta Oro / Marca Propia y Afiados (Digital o Física)	$ 35.900 MV
Cuota de Manejo o administración (Mes vencido) Tarjeta Amparada	$13.900 MV
Cuota de Manejo tarjeta amparada (Mes vencido) Tarjeta Amparada Clásica / Marca Propia y Afiados	$ 15.890 MV
Cuota de Manejo tarjeta amparada (Mes vencido) Tarjeta Amparada Oro / Marca Propia y Afiados	$17.950 MV
Cuota de Manejo o administración (Mes vencido) Tarjeta amparada Financiado	$6.450 MV
Tarjeta Digital: Cuota de Manejo o administración (Mes vencido)	$7.050 MV
Tarjeta de Crédito Ligera y Mi Primera Tarjeta: Cuota de Manejo o administración (Mes vencido)	$ 19.905 MV
Tarjeta de Crédito Ligera y Mi Primera Tarjeta: Cobro estudio de crédito	$ 45.700 MV
Cobro servicios y trámites a domicilio	$ 22.800 + IVA
Certificados impresos y de deuda	$ 26.700 + IVA
Reexpedición de plástico de Tarjeta Crédito por robo o pérdida	$ 32.500 + IVA
Reexpedición (reposición) por deterioro, o renovación por vencimiento del plástico de Tarjeta Crédito	$ 0
Reexpedición de Tarjeta Crédito Digital	$ 17.500 + IVA
Reexpedición de Tarjeta Crédito alianza QNT	$ 32.500 + IVA
Solicitud de extractos por medios digitales (Internet o Banca Móvil)	$ 0
Compras internacionales con Tarjeta de Crédito	TRM + 2.5% del valor de la compra
Copias de extractos solicitadas a través de la línea de atención o en sucursales, con entrega Física	$ 12.200 + IVA
Copias de extractos solicitadas a través de la línea de atención o en sucursales, con entrega Física / Electrónica	$ 19.100 + IVA
Consultas en cajeros redes de otros bancos	$ 7.300 + IVA
Avances en cajeros redes de otros bancos	$7.300 + IVA (Sin escalar el equivalente a 20 UVR)
Avances en Oficinas	$ 0
Avances alomalos a cuenta Firandina propia	$7.300 + IVA (Sin escalar el equivalente a 20 UVR)
Transacción declinada cupo insuficiente en cajero automático	$ 0
Transacción declinada por errado en cajero automático	$ 0
Avances en cajeros redes de otros bancos en el exterior	$7.300 + IVA (Sin escalar el equivalente a 20 UVR)
Copia comprobante nacional usea Tarjeta crédito	$ 68.900 + IVA
Copia comprobante internacional usea Tarjeta crédito	$ 96.500 + IVA
Consultas telefónicas o por Internet	$ 0
Historiales de pago	$ 26.700 + IVA
Recaudo en oficinas Banco Firandina e internet o PSE	$ 0
Costo por recaudo de otras redes bancarias	$ 8.100 + IVA
Seguros de vida (Amparo hasta 50 millones de la deuda)	$ 4.100 + IVA

Costos y Tarifas Gastos de Cobranzas

Gastos y Tarifas por Cobranza Pre-jurídica**	De 6 a 10 días	De 11 a 15 días	De 16 a 30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	Mayor a 90 días
Cobro (%) sobre valor en mora	2% + IVA	3% + IVA	5% + IVA	8% + IVA	15% + IVA	18% + IVA
Cobro mínimo*	7.900 + IVA	10.200 + IVA	15.900 + IVA	22.500 + IVA	22.500 + IVA	22.500 + IVA

* Aplica cuando el cobro calculado sobre valor en mora, seguir porcentaje y dos de mora, sea inferior al cobro mínimo en cada rango. Estas tarifas aplican para todos los productos de financiación y crédito.

Costos y Tarifas banca corporativa

	Digital
Token banca empresas *	0

* No aplica para empresariales, alianzas, ni marcas compartidas.

**Su cumplimiento, es establecido en el Decreto 4819/11, en reforma que cualquier aumento en las tarifas establecidas para los productos financieros de la imposición de nuevas obligaciones, será notificada a los consumidores por los medios usuales, 45 días calendario a de no que se efectua el incremento. En el evento en que el cliente no esté de acuerdo con la modificación propuesta podrá comunicarlo a través de cualquiera de nuestras oficinas dentro del término de 15 días siguientes a la fecha de comunicación de la modificación propuesta, en cuyo caso se entenderá que el producto o servicio ofrecido ha sido terminado por mutuo acuerdo. Si dentro del plazo previsto en la mencitada modificatoria, se entenderá su aceptación de las nuevas tarifas"

Productos y servicios sin costo